

1. NUMERO DE USUARIOS

DESCRIPCION USUARIOS DICIEMBRE 2017	
USUARIOS RESIDENCIALES	No. USUARIOS
1	24,539
2	17,851
3	30,657
4	40,376
5	4,008
6	6,843
TOTAL	124,274
USUARIOS COMERCIALES	No. USUARIOS
PP	12,606
GP	1,106
TOTAL	13,712
USUARIOS INDUSTRIALES	No. USUARIOS
PP	2,216
GP	813
TOTAL	3,029
USUARIOS OFICIALES	No. USUARIOS
PP	29
GP	277
TOTAL	306
TOTAL NO RESIDENCIALES	17,047
TOTAL USUARIOS EMAB S.A. E.S.P.	141,321

2. VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA

TARIFAS amb			
USO RESIDENCIAL	TARIFA Ti DIC-2016	TARIFA Ti DIC-2017	% VARIACIÓN
Estrato 01	4,484	5,160	0.131
Estrato 02	9,366	10,753	0.129
Estrato 03	13,589	15,584	0.128



Estrato 04	16,932	19,366	0.126
Estrato 05	28,515	32,450	0.121
Estrato 06	34,648	39,234	0.117
USO COMERCIAL	TARIFA Ti DIC-2016	TARIFA Ti DIC-2017	% VARIACIÓN
Pequeño Productor	45,805	48,438	0.05
Gran Productor	70,457	74,466	0.05
USO INDUSTRIAL	TARIFA Ti DIC-2016	TARIFA Ti DIC-2017	% VARIACIÓN
Pequeño Productor	39,698	41,980	0.05
Gran Productor	61,062	64,537	0.05
USO OFICIAL	TARIFA Ti DIC-2016	TARIFA Ti DIC-2017	% VARIACIÓN
Pequeño Productor	30,537	32,292	0.05
Gran Productor	46,971	49,644	0.05

TARIFAS ESSA			
USO RESIDENCIAL	TARIFA Ti DIC-2016	TARIFA Ti DIC-2017	% VARIACIÓN
Estrato 01	4,686	5,496	0.147
Estrato 02	9,768	11,425	0.145
Estrato 03	14,159	16,536	0.144
Estrato 04	17,602	20,485	0.141
Estrato 05	29,520	34,130	0.135
Estrato 06	35,720	41,026	0.129
USO COMERCIAL	TARIFA Ti DIC-2016	TARIFA Ti DIC-2017	% VARIACIÓN
Pequeño Productor	46,811	50,050	0.065
Gran Productor	71,462	76,145	0.062
USO INDUSTRIAL	TARIFA Ti DIC-2016	TARIFA Ti DIC-2017	% VARIACIÓN
Pequeño Productor	40,569	43,377	0.065
Gran Productor	61,934	65,993	0.062
USO OFICIAL	TARIFA Ti DIC-2016	TARIFA Ti DIC-2017	% VARIACIÓN
Pequeño Productor	31,207	33,367	0.065
Gran Productor	47,641	50,763	0.062



3. NIVEL DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

CÓDIGO DANE	ACUERDO CONCEJO	FECHA ACUERDO	FACTOR SUBSIDIO ESTRATO 01	FACTOR SUBSIDIO ESTRATO 02	FACTOR SUBSIDIO ESTRATO 03	FACTOR SUBSIDIOS PILAS PÚBLICAS
68001	030	DIC-30-2016	70%	40%	15%	70%
CÓDIGO DANE	ACUERDO CONCEJO	FECHA ACUERDO	FACTOR CONTRIBUCIÓN ESTRATO 05	FACTOR CONTRIBUCIÓN ESTRATO 06	FACTOR CONTRIBUCIÓN COMERCIAL	FACTOR CONTRIBUCIÓN INDUSTRIAL
68001	030	DIC-30-2016	50%	60%	50%	30%

4. INDICADORES DEL SERVICIO DE ASEO

INDICADOR	PRODUCCION PROMEDIO DE RESIDUOS SOLIDOS 2017	CONTINUIDAD DEL SERVICIO
Toneladas recolectadas Emab / Toneladas generadas Bucaramanga	15.000 ton	100%

5. AREA DE INTENCIÓN DE COBERTURA AIC

La intención de cobertura de la Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A E.S.P., para la vigencia 2017 es de un 90% de la población del Municipio de Bucaramanga.



6. COBERTURA REAL EN SU AIC

La Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A E.S.P., cuenta con una cobertura del servicio de aseo en la Ciudad de Bucaramanga del 81%.

7. TIPO DE DISPOSICIÓN FINAL

La Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A E.S.P., realiza la actividad de Disposición final, mediante la técnica de Relleno Sanitario.

8. COSTOS UNITARIOS DEL SERVICIO DE ASEO

amb					
CARGO FIJO		CARGO VARIABLE		VBA	
CCS	1,855.25	CRT	77,895.00	CRT	76,009.61
CLUS	9.03	CDF	26,236.99	CDF	24,920.23
CBLS	5,262.60	CTL	5,006.00	DINC	0%
7,126.88		109,137.99		100,929.84	

ESSA					
CARGO FIJO		CARGO VARIABLE		VBA	
CCS	2,774.00	CRT	77,895.49	CRT	76,009.61
CLUS	9.03	CDF	26,236.99	CDF	24,920.23
CBLS	5,262.60	CTL	5,006.00	DINC	0%
8,045.63		109,138.48		100,929.84	



9. INDICADORES DE GESTION

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	EXPRESION MATEMATICA	FUENTE DEL DATO	META AÑO 2017	RESULTADO
Barrido	Frecuencia de Barrido	Longitud barrida/Longitud barrida programada	Sub operativa	100%	100%
Recolección	Cobertura recolección residuos sólidos	(Toneladas recolectadas/Toneladas totales Bucaramanga)*100	Sub operativa	85%	88%
Disposición final	Aprovechamiento de residuos orgánicos	Toneladas de residuos aprovechados	Jefe de disposición final	300 ton	1289
Disposición final	Producción de abono	Número de toneladas de abono orgánico generado	Jefe de disposición final	75	1073
Disposición final	Residuos sólidos aprovechados en reciclaje	Número de toneladas recicladas mediante la ruta de reciclaje	Jefe de disposición final	2500	5714
Disposición final	Hectáreas clausuradas	Número de hectáreas clausuradas en el sitio de disposición final	Jefe de disposición final	1	2
Comercial	Eficiencia de recaudo	(Total recaudo/Total facturado)*100	Sub Comercial	>80%	80%
Planeación	Sensibilización de usuarios	Número de personas sensibilizadas en el manejo adecuado de residuos sólidos	Planeación	78000	134777
Comercial	Vinculación de usuarios	(Usuarios vinculados/Usuarios proyectados)*100	Sub Comercial	15000	3160

