

# Informe de Gestión 2018

**Abigail León Nieves**  
Gerente (S)

## Asamblea de Accionistas

**MUNICIPIO DE BUCARAMANGA  
ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA  
INSTITUTO DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL Y REFORMA  
URBANA-INVISBU  
CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA  
COOPERATIVA DE EMPLEADOS DE LAS EMPRESAS PÚBLICAS  
DE BUCARAMANGA LTDA.**

## Junta Directiva

### **PRINCIPALES**

**RODOLFO HERNÁNDEZ SUAREZ  
JESUS RODRIGO FERNANDEZ FERNANDEZ  
LAURA ISABEL RODRIGUEZ CARDOZO (R)  
NICOLAS FERNANDO DUARTE SANMIGUEL**

### **SUPLENTES**

**MANUEL FRANCISCO AZUERO FIGUEROA  
OLGA PATRICIA CHACON ARIAS  
JUAN DIEGO MENDEZ LARRAÑAGA (R)  
LIGIA MARTINEZ DUARTE  
SERGIO FERNANDO LUNA NAVAS (R)**

# Contenido

1.	<a href="#">GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA</a>	7
1.1.	<a href="#">Análisis financiero de la Empresa</a>	8
1.2.	<a href="#">Ejecución presupuestal</a>	16
1.3.	<a href="#">Facturación vs Recaudo</a>	18
1.4.	<a href="#">Gestión Administrativa- Convenios</a>	19
1.5.	<a href="#">Procesos Judiciales</a>	29
2.	<a href="#">GESTIÓN TÉCNICA OPERATIVA</a>	31
2.1.	<a href="#">Barrido de áreas publicas</a>	32
2.2.	<a href="#">Recolección y Transporte de residuos sólidos urbanos</a>	34
2.3.	<a href="#">Disposición final</a>	36
2.4.	<a href="#">Tratamiento de Lixiviados</a>	43
2.5.	<a href="#">Atención a la emergencia del 03 de octubre de 2018</a>	50
3.	<a href="#">GESTIÓN COMERCIAL</a>	54
3.1.	<a href="#">Cobertura de Usuarios</a>	55
3.2.	<a href="#">Satisfacción de Usuarios</a>	56
3.3.	<a href="#">Brigadas Comerciales</a>	58
3.4.	<a href="#">Peticiónes Quejas y Recursos (PQR)</a>	60
4.	<a href="#">GESTIÓN AMBIENTAL</a>	61
4.1.	<a href="#">Puntos Críticos</a>	62
4.2.	<a href="#">Programas de cultura ambiental sostenible</a>	63
4.3.	<a href="#">Gestión Social</a>	66
5.	<a href="#">GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</a>	68
5.1.	<a href="#">Alineamiento Estratégico</a>	69
5.2.	<a href="#">Inclusión social personal vulnerable</a>	69

## Tablas

<a href="#">Tabla 1 Variación de facturación vs recaudo 2016-2018</a>	14
<a href="#">Tabla 2 Metros de parado japonés Instalados 2018</a>	21
<a href="#">Tabla 3 metros instalados de prado japones</a>	29
<a href="#">Tabla 4 Procesos Judiciales 2018</a>	29
<a href="#">Tabla 5 Zonas de Barrido de la Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A. E.S.P</a>	33
<a href="#">Tabla 7 valores del censo de gallinazo</a>	40
<a href="#">Tabla 8 Identificación estaciones de monitoreo de Calidad de Aire</a>	42
<a href="#">Tabla 9 No de casos que se excedieron los limites diarios permitidos</a>	42
<a href="#">Tabla 10 Aportes de los Municipios</a>	53
<a href="#">Tabla 11 Total de usuarios sensibilizados 2018</a>	63
<a href="#">Tabla 12 Inclusión social</a>	69

## Ilustraciones

<a href="#">Ilustración 1 . Estados Financieros a 31 de diciembre de 2018</a>	8
<a href="#">Ilustración 2 Comparativo Indicadores Financieros a 31 de diciembre de 2018</a>	10
<a href="#">Ilustración 3 Comparativo Indicadores Financieros a 31 de diciembre de 2018</a>	11
<a href="#">Ilustración 4 Estado de Resultados Integral A 31 de Diciembre de 2018</a>	13
<a href="#">Ilustración 5 Zonas de Barrido Por Empresa</a>	28

<a href="#">Ilustración 6 Frecuencia rutas de recolección de residuos</a>	34
<a href="#">Ilustración 7 Distribución del sitio de disposición Final el Carrasco</a>	36
<a href="#">Ilustración 8 del censo de gallinazos por día</a>	40
<a href="#">Ilustración 9 Percha y sobrevuelo de gallinazos</a>	41
<a href="#">Ilustración 10 Alimentación de Gallinazos</a>	41
<a href="#">Ilustración 11 PST Vs la norma</a>	42
<a href="#">Ilustración 12 PM10 Vs la norma</a>	42
<a href="#">Ilustración 13 Dióxido de azufre Vs la norma</a>	43
<a href="#">Ilustración 14 Dióxido de Nitrógeno</a>	43
<a href="#">Ilustración 15 Índice de Calidad del aire PM10</a>	43
<a href="#">Ilustración 16 Índice de calidad del Aire S02</a>	43
<a href="#">Ilustración 17 Comparativo amoniaco NH3</a>	44
<a href="#">Ilustración 18 Comparativo ácido sulfhídrico H2s</a>	44

## Gráficos

<a href="#">Gráfico 1 Comparativo Indicadores Financieros a 31 de diciembre de 2018</a>	10
<a href="#">Gráfico 2 Comparativo Ingresos y Gastos a 31 de diciembre de 2018</a>	14
<a href="#">Gráfico 3 Comparativo ingresos y gastos 2018 convenios y contratos interadministrativos</a>	15
<a href="#">Gráfico 4 Ejecución de ingresos 2018</a>	16
<a href="#">Gráfico 5 Ejecución de gastos 2018</a>	17
<a href="#">Gráfico 6 Representación Total Facturado Vs. Recaudo</a>	18
<a href="#">Gráfico 7 Porcentaje de procesos judiciales</a>	30
<a href="#">Gráfico 8 Kilómetros barridos por mes en el año 2018</a>	34
<a href="#">Gráfico 9 Cobertura de residuos</a>	35
<a href="#">Gráfico 10 Toneladas dispuestas vs generadas</a>	37
<a href="#">Gráfico 11 Capacidad remanente</a>	38
<a href="#">Gráfico 12 Índice de Incumplimiento de compactación</a>	38
<a href="#">Gráfico 13 Densidad de compactación</a>	39
<a href="#">Gráfico 14 Porcentajes de concentraciones</a>	44
<a href="#">Gráfico 15 Cobertura de usuarios EMAB 2018</a>	55
<a href="#">Gráfico 16 Porcentaje de cobertura de usuarios EMAB 2018</a>	55
<a href="#">Gráfico 17 Usuarios EMAB 2014-2018</a>	56
<a href="#">Gráfico 18 Comparativo de PQRS 2018</a>	60
<a href="#">Gráfico 19 Personas sensibilizadas 2018</a>	63



# Información de la Empresa

## Naturaleza Jurídica

La EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P. nace a la vida jurídica como consecuencia del proceso de escisión societaria de las EMPRESAS PÚBLICAS DE BUCARAMANGA. La EMAB S.A. E.S.P. es una empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de economía mixta y regulada por la Ley 142 de 1994, por los estatutos de la sociedad y por las normas consagradas en el código de comercio.

## Propósito Empresarial Quienes Somos

La EMAB es una empresa prestadora del Servicio Público Domiciliario de aseo cuyo objetivo es brindar de manera eficaz, eficiente y efectiva el servicio de (barrido, recolección, transporte y tratamiento de residuos sólidos) bajo los principios del desarrollo sostenible, en los aspectos económico, social y ambiental.

## Misión

Aseguramos la prestación de servicios domiciliarios de aseo (barrido, recolección, transporte, disposición final y tratamiento de residuos) de manera eficiente y oportuna. Trabajamos con pasión, transparencia y eficacia para contribuir al embellecimiento de la ciudad, al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad y a la sostenibilidad ambiental.

## Visión

Para el 2021, seremos una empresa referente a nivel nacional por ofrecer calidad en el servicio, destacada por lograr altos niveles de innovación, tecnológicamente avanzada y ofreciendo valor al medio ambiente. Seremos económicamente sostenibles, bajo procesos eficientes y promoviendo la cultura ambiental en la ciudad.

## Política de Calidad

Satisfacer las necesidades de nuestros usuarios, mediante el cumplimiento eficaz y eficiente de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, basados en la filosofía del mejoramiento continuo del sistema de gestión de la calidad. Con esto se pretende brindar al accionista la consolidación de la organización, la rentabilidad, el crecimiento y sobrevivencia.

## Objetivos de Calidad

- Mejorar continuamente el nivel de satisfacción de los usuarios.
- Ampliar la cobertura de los servicios.
- Introducir en el personal de la organización y los proveedores una filosofía centrada en el cliente y de mejora continua.

# Gestión Económica y Financiera



373 967  
804 029  
1 296 731  
1 859 317  
2 499 808  
3 227 076  
4 050 935  
R 28 331

Investment	Years
424 963	4
446 211	10
468 522	16
491 948	23
516 545	31
542 372	40
569 491	50

Start at monthly


Can we do this?

## 1. GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA

### 1.1. Análisis financiero de la Empresa

Se presenta la información y análisis correspondiente a los estados financieros del año 2018

Ilustración 1 . Estados Financieros a 31 de diciembre de 2018 - Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A. E.S.P.

 <b>EMPRESA DE ASEO DE ASEO DE BUCARAMANGA</b> <b>ESTADO DE SITUACION FINANCIERA</b> Estados Financieros Comparativos a 31 de Diciembre de 2018 ( Cifras expresadas en miles de pesos )						
		DICIEMBRE 2018	DICIEMBRE 2017	VARIACIÓN HOR	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
<b>ACTIVO</b>						
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>						
<i>Notas</i>						
3	<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO</b>	7.985.624	7.829.522	- 146.092	1,89%	25,39%
	Caja	1.390	378	1.012	267,78%	0,00%
	Depósitos en Instituciones Financieras	3.108.730	3.061.711	47.019	1,54%	9,88%
	Cuentas de los Bancos	3.907.099	3.721.345	185.912	9,89%	9,21%
	Otros equivalentes al efectivo	1.967.516	2.056.098	- 88.582	-4,31%	6,25%
4	<b>CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>8.972.543</b>	<b>8.727.130</b>	<b>245.413</b>	<b>2,81%</b>	<b>27,71%</b>
	Servicios Públicos	3.377.844	2.451.277	926.567	37,80%	10,74%
	Avances y anticipos entregados	90.023	429.606	- 339.583	0,00%	0,29%
	Anticipos ó saldos a favor por impuestos y Contribución	2.601.995	3.378.860	- 776.865	-22,99%	8,27%
	Otras Cuentas por Cobrar	2.648.241	2.467.387	180.854	0,00%	8,42%
	Embargos Judiciales	254.440	-	254.440	0,00%	0,00%
5	<b>PRESTAMOS POR COBRAR</b>	<b>99.155</b>	<b>95.473</b>	<b>3.682</b>	<b>3,88%</b>	<b>0,32%</b>
	Prestamos por cobrar a Empleados	99.155	95.473	3.682	3,88%	0,32%
6	<b>INVENTARIOS</b>	<b>67.629</b>	<b>-</b>	<b>67.629</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>
	Materiales y suministros	67.629	-	67.629	0,00%	0,00%
	<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>17.124.951</b>	<b>16.662.135</b>	<b>462.816</b>	<b>2,78%</b>	<b>54,43%</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>						
7	<b>CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>1.330.288</b>	<b>1.192.415</b>	<b>137.883</b>	<b>11,56%</b>	<b>4,23%</b>
	Prestamos por cobrar a Empleados	493.168	546.151	- 52.983	0,00%	1,57%
	Cuentas Por Cobrar de Difícil Recaudó	4.132.182	2.979.250	1.152.932	38,70%	13,15%
	Deterioro Acumulado de Cuentas por Cobrar (CR)	(3.295.052)	(2.332.986)	- 962.066	41,24%	-10,47%
8	<b>PROPIEDAD, PLANTA, Y EQUIPO</b>	<b>11.901.731</b>	<b>10.298.675</b>	<b>1.603.056</b>	<b>15,57%</b>	<b>37,83%</b>
	Terrenos	6.029.028	6.029.028	-	0,00%	10,50%
	Edificaciones	3.260.410	3.260.410	-	0,00%	10,36%
	Maquinaria y Equipo	494.545	260.862	233.683	70,21%	1,57%
	Muebles, Enseres y Equipos de Oficina	271.012	162.575	108.437	67,25%	0,80%
	Equipos de Comunicación y Computo	221.374	132.414	88.960	67,18%	0,70%
	Equipos de Transporte, Tracción y Elevación	3.980.862	1.945.294	2.035.568	104,62%	12,65%
	Equipos de Comedor, Cocina, Despensa y Hotelaria	2.903	1.748	1.215	69,51%	0,01%
	Depreciación Acumulada	(2.356.053)	(1.523.348)	- 832.707	54,80%	-7,50%
9	<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>144.548</b>	<b>158.845</b>	<b>- 14.297</b>	<b>-9,00%</b>	<b>0,46%</b>
	Activos Intangibles	202.925	196.618	6.307	3,21%	0,64%
	Amortización Acumulada de Activos Intangibles (CR)	(58.377)	(37.773)	- 20.604	0,00%	-0,15%
10	<b>ACTIVO POR IMPUESTO DIFERIDO</b>	<b>960.500</b>	<b>960.500</b>	<b>-</b>	<b>0,00%</b>	<b>3,08%</b>
	Activo por impuesto diferido	960.500	960.500	-	0,00%	3,08%
	<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>14.337.077</b>	<b>12.610.435</b>	<b>1.726.642</b>	<b>13,69%</b>	<b>45,57%</b>
	<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>31.462.028</b>	<b>29.272.570</b>	<b>2.189.458</b>	<b>7,48%</b>	<b>100,00%</b>



	DICIEMBRE 2018	DICIEMBRE 2017	VARIACION HOR	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
<b>PASIVO</b>					
<b>PASIVO CORRIENTE</b>					
<i>Notas</i>					
<b>71 OBLIGACIONES FINANCIERAS</b>	<b>931.553</b>	<b>1.260.337</b>	<b>- 328.784</b>	<b>0,00%</b>	<b>5,50%</b>
Financiamiento Interno de Corto Plazo	931.553	1.260.337	- 328.784	0,00%	5,50%
<b>72 CUENTAS POR PAGAR</b>	<b>5.062.486</b>	<b>5.902.780</b>	<b>- 820.294</b>	<b>-13,90%</b>	<b>30,00%</b>
Adquisición de Bienes y Servicios Nacional	716.278	724.201	- 7.923	-1,09%	4,23%
Recaudos a Favor de Terceros	402.148	236.234	165.914	70,23%	2,37%
Retención en la Fuente e Impuesto de Timbre	306.001	522.263	- 124.262	-23,79%	2,35%
Impuestos, Contribuciones y Tasas por Pagar	6.135	112.910	- 106.774	-94,57%	0,04%
Otras Cuentas por Pagar	3.559.924	4.307.163	- 747.239	-17,35%	21,01%
<b>73 BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS</b>	<b>521.264</b>	<b>776.060</b>	<b>- 254.796</b>	<b>-32,83%</b>	<b>3,08%</b>
Beneficios a los Empleados a Corto Plazo	521.264	776.060	- 254.796	-32,83%	3,08%
<b>74 PROVISIONES</b>	<b>4.831.134</b>	<b>4.395.300</b>	<b>435.834</b>	<b>9,92%</b>	<b>28,51%</b>
Litigios y Demandas	764.864	403.000	361.864	89,79%	4,51%
Provisiones	4.066.270	3.992.300	73.970	1,85%	24,00%
<b>75 OTROS PASIVOS</b>	<b>2.259.951</b>	<b>1.369.089</b>	<b>890.862</b>	<b>65,07%</b>	<b>12,87%</b>
Ingresos recibidos para terceros	79.418	-	79.418	0,00%	0,00%
Otros Pasivos	2.180.533	1.369.089	811.444	59,27%	12,87%
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>13.626.388</b>	<b>12.702.566</b>	<b>- 77.178</b>	<b>-0,56%</b>	<b>80,42%</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>					
<b>76 PROVISIONES</b>	<b>3.317.902</b>	<b>2.906.330</b>	<b>411.572</b>	<b>14,16%</b>	<b>19,58%</b>
Provisiones diversas	3.317.902	2.906.330	411.572	14,16%	19,58%
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>3.317.902</b>	<b>2.906.330</b>	<b>411.572</b>	<b>14,16%</b>	<b>19,58%</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>16.944.290</b>	<b>16.609.896</b>	<b>334.394</b>	<b>2,01%</b>	<b>100,00%</b>
<b>PATRIMONIO</b>					
<b>77 PATRIMONIO INSTITUCIONAL</b>	<b>14.517.738</b>	<b>12.662.674</b>	<b>1.855.064</b>	<b>14,65%</b>	<b>100,00%</b>
Capital Suscrito y Pagado	1.734.729	1.734.729	-	0,00%	0,12
Prima Colocación de Acciones, Cuotas o partes de Int. :	143.014	143.014	-	0,00%	0,01
Reservas	1.321.017	1.144.392	176.625	15,43%	0,09
Resultados de Ejercicios Anteriores	3.425.654	594.218	2.831.436	476,50%	0,24
Resultados del Ejercicio	1.855.064	3.008.061	- 1.152.997	-38,33%	0,13
Impactos por la transición al nuevo marco de regulación	6.038.260	6.038.260	-	0,00%	0,42
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>14.517.738</b>	<b>12.662.674</b>	<b>1.855.064</b>	<b>14,65%</b>	<b>100,00%</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>31.462.028</b>	<b>29.272.570</b>	<b>2.189.458</b>	<b>7,48%</b>	<b>0,00%</b>

  
**ANIBAL L. PON NIEVES**  
 Gerente General (s)

  
**CLAUDIA VIVIANA CASTILLO LUNA**  
 T.P. 151306-T  
 Contadores Públicos

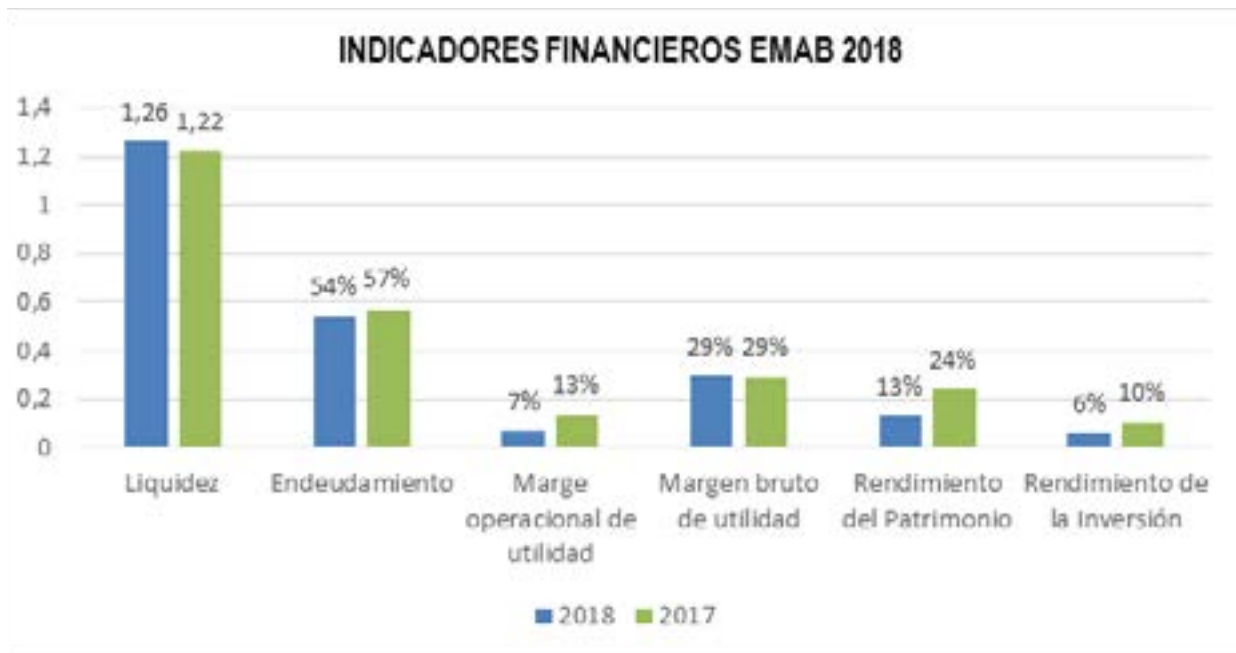
  
**EDGAR O. MEJIA H.**  
 T.P. 146183-T  
 Revisor Fiscal

Ilustración 2 Comparativo Indicadores Financieros a 31 de diciembre de 2018

**EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.**  
**INDICADORES FINANCIEROS DICIEMBRE 31 DE 2018**  
 Cifras en miles de pesos

		dic-18		dic-17	
Liquidez	Activo Cte	17.124.951	1,26	16.662.135	1,22
	Pasivo Cte	13.626.260		13.703.566	
Endeudamiento	Pasivo Total	16.944.290	53,86%	16.609.896	56,74%
	Activo Total	31.462.028		29.272.570	
Margen Operacional de Utilidad	Utilidad o (Pérdida) Operacional	2.530.865	6,53%	4.885.220	13,41%
	Ingresos Operacionales	38.767.648		36.441.548	
Margen bruto de Utilidad	Utilidad o (Pérdida) bruta	11.355.925	29,29%	10.606.312	29,11%
	Ingresos Operacionales	38.767.648		36.441.548	
Margen Neto de Utilidad	Utilidad o (Pérdida) Neta	1.855.064	3,76%	3.008.061	6,96%
	Ingresos Totales	49.385.545		43.239.469	
Rendimiento del Patrimonio	Utilidad o (Pérdida) Neta	1.855.064	12,78%	3.008.061	23,76%
	Patrimonio	14.517.738		12.662.674	
Rendimiento de la Inversión	Utilidad o (Pérdida) Neta	1.855.064	5,90%	3.008.061	10,28%
	Activo Total	31.462.028		29.272.570	

Gráfico 1 Comparativo Indicadores Financieros a 31 de diciembre de 2018



INDICADOR EBITDA	
Detalle	dic-18
Ventas	38.767.646
Costo de Ventas	27.411.721
<b>Utilidad Bruta</b>	<b>11.355.925</b>
Gastos de Administración	8.825.060
<b>Utilidad de Operación</b>	<b>2.530.865</b>
Depreciación, Amortizaciones, Impuestos e Intereses	2.256.055
<b>EBITDA a diciembre de 2018</b>	<b>4.786.920</b>
	<b>MARGEN EBITDA</b>
	<b>12.35%</b>

## Indicadores financieros expresados en miles de pesos

### Liquidez

La liquidez de la Empresa a 31 de diciembre es de 1.26, nos refleja que por cada peso que se debe, la Emab cuenta con 1.26 pesos para respaldar sus obligaciones a corto plazo. Entre las obligaciones más significativas que conforman el pasivo corriente tenemos las del Consorcio Disposición final y el saldo por pagar al Acueducto Metropolitano de Bucaramanga por la compra del predio ubicado en el Carrasco.

Otra variable importante para este indicador es contar con el ingreso en efectivo de la cartera de uno a noventa días por valor de 3.377.844 que corresponde a usuarios y convenios comerciales por facturación conjunta. Este rubro representa el 10.74 % sobre el total del activo corriente. Si no se logra recaudar afectaría la capacidad de la empresa para hacer frente a sus obligaciones de corto plazo.

### Capital de Trabajo

El capital de trabajo refleja, que una vez la Emab cancele el total de sus obligaciones corrientes le quedarán 3.498.563 para atender cualquier otro tipo de obligaciones o responsabilidades que surjan de alguna necesidad en el desarrollo de su actividad económica. Esto dependiendo de la fluidez de efectivo que genere la Empresa.

### Nivel de Endeudamiento

A 31 de Diciembre el nivel de endeudamiento es de 53.86%, para este indicador es importante resaltar el valor que la Empresa tiene provisionado a corto y largo plazo en el rubro del pasivo ambiental, por valor 4.517.902 aumentando el nivel de endeudamiento en un 14%, su mayor valor se encuentra provisionado en vigencias anteriores. Actualmente la empresa provisiona en este rubro un promedio de 45.000 mensuales y amortiza su valor con el pago de servicios realizados en el sitio de Disposición Final -Clausura y Post clausura. Con relación al año anterior disminuye en 2.89% debido al incremento en el activo por compra de bienes.

### Margen Operacional de Utilidad

La utilidad operacional representa el 6.53% sobre el total de los Ingresos provenientes de su desarrollo normal, dejando una utilidad operacional favorable para la Empresa de 2.530.865 y un promedio mensual de 210.905. Con relación al año anterior este indicador presenta disminución del 6.88%, debido al aumento de costos y gastos del 60.33% con relación al ingreso del 6.38 de ingresos. Siendo el ingreso de operación más representativo el de recolección y transporte con el 42%, seguido del componente de barrido con el 32%.

En los costos, las cuentas más significativas son los servicios causados por la operación de recolección, transporte, barrido y los

servicios contratados al Consorcio Disposición final.

El gasto Operacional representa el 23% sobre el total de los ingresos operacionales, la cuenta más representativa que lo conforma son las contribuciones, sanciones, deterioro, provisiones, así mismo los gastos de nómina los cuales aumentaron por nuevos cargos administrativos según reestructuración de la Emab.

## Margen Bruto de Utilidad

Este Indicador permite conocer la rentabilidad de las ventas frente al costo de ventas, la empresa presenta una utilidad bruta de 11.355.925, que corresponde al 29.29% sobre los Ingresos Operacionales, resultado sostenible para el desempeño económico de la empresa, dejando capacidad de pago para impuesto, tasas y contribuciones generados por el desarrollo de actividad principal.

## Margen Neto de Utilidad

La Empresa presenta la utilidad neta de 1.855.064 que corresponde al 3.76% sobre el total de sus ingresos, y un promedio mensual de 154.589. Presentando disminución del 3.20% con relación al año anterior, esta variación se debió al incremento significativo en gastos operaciones en impuestos, sanciones, contribuciones y gasto por cartera,

## Rendimiento al Patrimonio

A diciembre se obtuvo un rendimiento patrimonial del 12.78%, representado en la utilidad sobre el valor total del patrimonio. Este indicador permite identificar la rentabilidad que les ofrece la Emab a los accionistas, el capital que han invertido en la Empresa; por consiguiente su patrimonio ha venido presentando resultados positivos cubriendo pérdidas de vigencias anteriores. La disminución significativa del 10.98% de este indicador con relación al año anterior se debe a la utilidad neta la cual disminuye en 1.153 millones.

## Rentabilidad de Inversión

El Rendimiento sobre la Inversión o Índice de Rentabilidad Económica muestra la capacidad básica de la entidad para generar utilidades, la utilidad que se obtiene por cada peso de activo total invertido. Este indicador muestra el aumento de enriquecimiento del 5.90% de la empresa como producto del beneficio obtenido y se calcula a través de la división de las Utilidades entre el activo total. Su disminución del 4.38 con relación al mes anterior se debe igualmente al índice del patrimonio el cual se afecta por utilidades que afectan el estado de resultados.

## Ebitda

Beneficio antes de Intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones. Mide en un 12.35% la rentabilidad operativa de la Empresa, dejando beneficios en la operación de 4.786.920, Siendo los costos y gastos necesarios para cumplir con el objeto social de la empresa 33.980.726 que equivale al 87% sobre el total de los Ingresos Operacionales. El resultado por costo de venta refleja la rentabilidad de la Emab y su liquidez para mantenerse estable en el mercado.

Ilustración 4 Estado de Resultados Integral A 31 de Diciembre de 2018

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P					
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL					
Estados Financieros Comparativos del 31 de año al 31 de año de 2018					
(Cifras expresadas en miles de pesos)					
	DICIEMBRE 2018	DICIEMBRE 2017	VARIACIÓN HOR	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
<b>18 INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>	<b>38.767.646</b>	<b>38.441.540</b>	<b>3.326.100</b>	<b>8,38%</b>	<b>78,60%</b>
Ingresos por servicio de aseo	38.767.646	38.441.540	3.326.100	8,38%	78,60%
<b>19 COSTOS DE VENTAS</b>	<b>27.411.721</b>	<b>28.828.224</b>	<b>1.876.487</b>	<b>6,10%</b>	<b>76,34%</b>
Costos materia	2.947.370	2.074.139	120.763	-1,74%	7,09%
Contratos de personal temporal	136.723	550.838	-414.115	-75,18%	0,28%
Costos generales de operación	22.472.826	20.877.453	1.794.535	8,68%	62,58%
Provisiones diversas	765.885	1.363.704	-807.639	-43,84%	2,13%
Depreciaciones	879.247	820.284	147.863	27,90%	1,89%
Impuestos	811.492	38.856	772.600	1997,64%	2,20%
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>11.355.925</b>	<b>10.665.312</b>	<b>749.613</b>	<b>7,07%</b>	<b>263,86%</b>
<b>20 GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN</b>	<b>8.925.950</b>	<b>9.723.084</b>	<b>3.103.979</b>	<b>84,26%</b>	<b>78,20%</b>
Contratos de personal temporal	258.344	449.560	-191.316	-42,56%	2,82%
Costos generales	1.311.804	1.247.298	64.663	5,19%	14,32%
Impuestos y contribuciones	3.886.242	1.081.828	1.484.714	127,26%	28,01%
Beneficios a Empleados	2.853.420	1.960.888	892.548	39,32%	28,98%
Indemnizaciones	24.151	1.149	22.982	2000,17%	0,28%
Depreciaciones	106.800	57.860	49.250	85,20%	1,10%
Declaratoria por cuentas por cobrar	1.138.371	614.662	423.689	121,18%	3,17%
Provisiones	760.310	403.000	383.315	90,18%	17,78%
Diversos	-	5.899	-5.899	-100,00%	0,00%
<b>UTILIDAD OPERACIONAL</b>	<b>2.630.866</b>	<b>4.885.328</b>	<b>2.354.363</b>	<b>-48,19%</b>	
<b>21 OTROS INGRESOS</b>	<b>6.120.351</b>	<b>6.385.468</b>	<b>3.767.429</b>	<b>43,60%</b>	<b>48,47%</b>
Convenios Interadministrativos	8.845.781	8.223.858	2.822.003	42,13%	17,91%
Recuperaciones	274.480	129.450	145.030	112,04%	0,58%
<b>22 OTROS COSTOS</b>	<b>8.484.822</b>	<b>8.660.360</b>	<b>3.433.762</b>	<b>40,16%</b>	<b>23,66%</b>
Costos Por Convenios Interadministrativos	8.484.822	8.660.360	3.433.762	40,16%	23,66%
<b>23 INGRESOS FINANCIEROS</b>	<b>1.487.888</b>	<b>444.818</b>	<b>1.052.853</b>	<b>238,69%</b>	<b>3,02%</b>
Ingresos Financieros	1.487.888	444.818	1.052.853	238,69%	3,02%
<b>24 GASTOS FINANCIEROS</b>	<b>337.858</b>	<b>162.530</b>	<b>155.328</b>	<b>88,10%</b>	<b>3,69%</b>
Financieros Naturales	337.858	162.530	155.328	88,10%	3,69%
<b>Total de Ingresos</b>	<b>48.305.340</b>	<b>48.228.409</b>	<b>0.146.070</b>		<b>100%</b>
<b>Total gastos</b>	<b>9.162.818</b>	<b>5.903.614</b>	<b>3.259.204</b>		<b>100%</b>
<b>Total costos</b>	<b>35.905.743</b>	<b>31.895.194</b>	<b>4.010.249</b>		<b>100%</b>
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO</b>	<b>4.316.884</b>	<b>5.440.261</b>	<b>-1.123.477</b>		
Provisión Impo de Renta	2.461.820	2.432.300	29.520		
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>1.855.064</b>	<b>3.008.961</b>	<b>-1.152.997</b>		

## Análisis Ingresos y Gastos de Operación a 31 de diciembre de 2018

(Cifras expresadas en miles de pesos)

La Empresa de Aseo de Bucaramanga presenta a diciembre 31 de 2018 una utilidad del ejercicio antes de Impuesto de 4.316.884 que corresponde al 11.13% sobre el total de los Ingresos, y utilidad neta después de la provisión de renta por valor de 1.855.064, este resultado de utilidad ha logrado un rendimiento patrimonial del 12.78%.

Con relación al año anterior la utilidad neta disminuyó en 1.152.997 equivalente al 60%, esto debido al incremento en costos y gastos vs el incremento en los ingresos. Las cuentas que representan esta disminución sobre el resultado son los costos pagados a Cooperativas de recolección, transporte, Barrido y operaciones en el Sitio de Disposición Final, provisiones en litigios y demandas, sanciones, impuestos y el incremento de agosto a noviembre de 2018 en nuevos cargos administrativos.

El total de las ventas operacionales a diciembre de 2018 es de 38.767.646, Siendo los ingresos más representativos, el generado por recolección domiciliaria que representa el 42%, seguidamente el de Barrido y limpieza que representa el 32% sobre el total de los ingresos operacionales. Con relación al año anterior, se evidencia en el 2018 un crecimiento del 6.38% en los ingresos operaciones, que corresponden a 2.326.100, esta variación en las ventas revela el posicionamiento de la Empresa frente al mercado y crecimiento en la prestación del servicio de aseo en Bucaramanga. Igualmente se presenta un incremento a la comercialización del 30% de los cuales la EMAB reconoce entre sus ingresos el 18.60% y el 11.40% va destinado para las cooperativas de reciclaje según decreto 596 de 2016.



La utilidad operacional a 31 de diciembre de 2018 es de 2.530.865, que corresponde al 6.53% sobre el total de los ingresos provenientes del desarrollo de la actividad principal, con un promedio de utilidad mensual operacional de 210.904.

## Gastos y Costos de Operación

Asocian todos los servicios para cumplir con el funcionamiento normal de la Empresa, imprescindibles para determinar la rentabilidad del negocio.

**Los Gastos operacionales** correspondientes al periodo de diciembre de 2018 presentan un incremento del 54.26%, igualmente **los costos de Operación** un incremento del 6.10% con relación al año anterior, adicionalmente en el 2018:

**Los gastos operacionales de administración** son los ocasionados en el desarrollo del objeto social principal de la Empresa y se registra sobre la base de causación las sumas o valores en que se incurre durante el ejercicio, directamente relacionado con la gestión administrativa encaminada a la dirección, planeación, organización de las políticas establecidas para el desarrollo de la actividad operativa conteniendo básicamente las incurridas en las áreas de Contabilidad, Sistemas, Jurídica, financiera y comercial administrativa.

El gasto de administración y operación a 31 de diciembre de 2018 es de 8.825.060, representa el 22.76% sobre el valor de las ventas Operacionales. En los gastos Operacionales los rubros más representativos sobre el total del gasto son los de beneficios a Empleados con el 28.96%, Impuestos y contribuciones con el 28.01% y gastos generales con el 14.32%.

**Los costos de operación** agrupan las cuentas de los costos directos e indirectos necesarios para cumplir con el objeto social de la EMAB. Su resultado es un factor importante que determina junto a los ingresos operacionales la rentabilidad bruta del negocio, dando resultados significativos para la toma de decisiones.

Los costos a 31 de diciembre de 2018 son de 27.411.721 y representa el 76.34% sobre el total de las ventas operacionales, dejando un margen bruto de operación del 29.11% que corresponde al valor de 11.355.925 de utilidad bruta en la operación del servicio de Aseo; este resultado creció favorablemente para la Emab ya que está dejando el 23.65% de las ventas para solventar otras necesidades propias de la Empresa.

Los rubros más representativos a 31 de diciembre de 2018 en los costos de operación son:

- ✓ Los servicios realizados por Cooperativas en recolección, transporte y barrido 8.093.441, con promedio mensual de 674.453.
- ✓ Los Servicios realizados en el sitio de Disposición final por 5.794.207, con promedio mensual de 782.851
- ✓ Los servicios por convenio de facturación conjunta, recaudo y cartera suscritos con el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga por valor de 2.210.475 y la Electrificadora de Santander ascendió a 113.175 y representan el 6% sobre el total del ingreso operacional de la Emab.

## Otros Ingresos y Costos

El total de los ingresos a diciembre de 2018, adquiridos por los Convenios y Contratos interadministrativos es de 8.845.751, siendo el más representativo el facturado al convenio 07 por concepto de mantenimiento de parques, suscrito con el Municipio de Bucaramanga.

Gráfico 3 Comparativo ingresos y gastos 2018 convenios y contratos interadministrativos



En los Ingresos por convenios se evidencia un incremento en diciembre de 2018 de 2.622.093 con relación al año anterior, esta variación se debe al proceso de facturación según el avance de ejecución.

Con respecto a los costos generados por las actividades para el cumplimiento de los Convenios y contratos Interadministrativos, el periodo de enero a diciembre de 2018 presenta costos de 8.494.022 dejando una utilidad de 351.729.

## 1.2. Ejecución presupuestal

# Análisis de Ingresos de la Empresa de Aseo de Bucaramanga 2018

Gráfico 4 Ejecución de ingresos 2018



El presupuesto definitivo de ingresos aprobado para la vigencia del 2018 ascendió a la suma de \$58.778.991.196, de los cuales se recaudó la suma \$55.744.737.139 a diciembre 31 de 2018, que corresponde al 94.36% de lo presupuestado.

El mayor recaudo de la empresa se concentra en los ingresos de venta de servicios de aseo de los cuales ascendieron a la suma de \$38.635.197.262, con una participación del 69.31% del total recaudado, que incluye el Servicio de Comercialización y Recaudo, Servicio de Barrido y Limpieza, Recolección, Disposición Final, Subsidios, Otros ingresos de Disposición Final, Tratamiento de Lixiviados, Costo Limpieza Urbana y Remuneración por Aprovechamiento.

Los Otros Ingresos no Tributarios ascendieron a la suma de \$13.718.310.680 equivalente al 24.61% este valor está representado en recaudo producto de los convenios y contratos interadministrativos suscritos con el Municipio de Bucaramanga, Metrolínea con el fin de implementar el servicio de aseo y mejoramiento de las áreas urbanas de Bucaramanga.

Los Recursos de Capital por \$3.391.229.198, equivalente al 6.08% su valor más representativo lo constituye el rublo del Pasivo ambiental.



# Análisis de Gastos Empresa de Aseo de Bucaramanga 2018

Gráfico 5 Ejecución de gastos 2018



El presupuesto definitivo aprobado para Gastos de la vigencia del 2018, ascendió a la suma de \$58.778.991.316 de los cuales se ejecutó la suma \$51.231.224.939 a diciembre 31 de 2018, que corresponde al 87.16%, al realizar el análisis de los gastos más representativos ejecutados se encuentran:

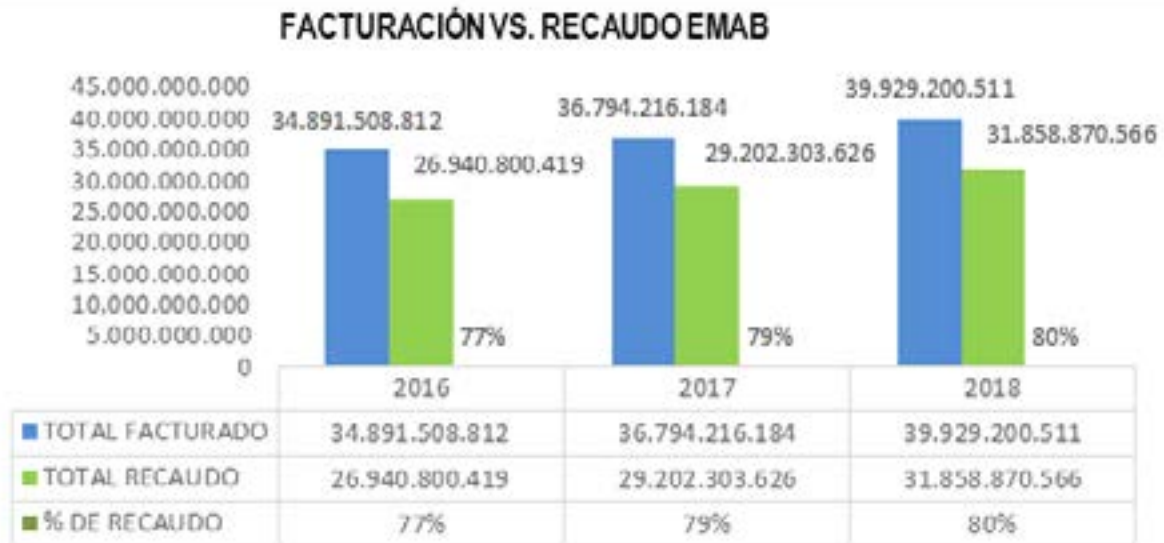
Los Gastos de Funcionamiento tuvieron más ejecución de \$47.256.196.507 equivalente a un 89.25% con el presupuesto definitivo. Dentro del grupo de gastos de funcionamiento su mayor ejecución se presenta en los siguientes rubros: Gastos de Personal \$9.070971.114 con 17.71%, Gastos Generales \$31.847.540676 con 62.16%, destacándose entre ellos los rubros: Costos de Barrido con 10.78%, Operación Integral del Relleno Sanitario 11.71%, Contratación Servicio de Recolección y Transporte 12.61%

Otros Gastos de Funcionamiento \$6.337.684.717 con una participación del 12.37%, destacándose: Deuda de Vigencias anteriores \$5.933.882.522

En Gastos de Inversión se ejecutó la suma de \$3.975.028.432 equivalente a un 68.19% con relación al presupuesto definitivo su participación fue del 7,76%, dentro de este grupo se destaca: Adquisición Vehículos, Maquinaria y Equipo de Software \$2.189.593.197 con un 4.27%. Y la compra más representativa fue la adquisición de cinco (5) vehículos compactadores por la suma de \$2.033.208.288

## 1.3. Facturación vs Recaudo

Gráfico 6 Representación Total Facturado Vs. Recaudo y Porcentaje de eficiencia de Recaudo Comparado 2016 2018



La empresa de aseo de Bucaramanga a Diciembre 30 de 2018 presenta un total de facturación neta de \$ 39.929.200.511 distribuido en sus formas de facturación así:

- Facturación Conjunta (amb y ESSA ) servicio público aseo: 81%
- Facturación Directa (Barrios Subnormales ) servicio público aseo: 2.4%
- Facturación Directa (Servicios Especiales ) 1.3%
- Facturación Directa (Disposición Final) 15.3%

El total de Recaudo neto es de \$ 31.858.870.566 presentando una eficiencia de recaudo del año (recaudo del liquidado) del 80% cumpliendo con el indicador para la vigencia 2018.

Podemos observar que desde la vigencia de 2016 se presenta un incremento de facturación. Para 2018 fue del 7.85% y un incremento en la variación del recaudo para 2018 del 8,33%.

Tabla 1 Variación de facturación vs recaudo 2016-2018

AÑO	TOTAL FAC- TURADO	% VARIA- CION	TOTAL RECAU- DO	% VARIA- CION	% RECAU- DO
2016	34.891.508.812	6,653%	26.940.800.419	3,345%	77%
2017	36.794.216.184	5,171%	29.202.303.626	7,744%	79%
2018	39.929.200.511	7,851%	31.858.870.566	8,339%	80%

## 1.4. Gestión Administrativa- Convenios

Como resultado de las políticas de ampliación de servicios, y las estrategias de nuevos mercados, La Entidad celebro para la vigencia 2018 los siguientes contratos, como fuente de ingresos adicionales a los recaudados por la presentación del servicio de Aseo Domiciliario.

**Contrato Interadministrativo número 035 de enero de 2018;** con la Sociedad METROLINEA S.A. el cual tiene como objeto "Prestación del servicio de integral de aseo y limpieza a todo costo para la infraestructura del sistema de transporte masivo del área metropolitana de Bucaramanga".

Para dar cumplimiento al objeto del precitado contrato, la entidad cuenta con un total de 15 operarios, encargados de realizar las actividades de aseo, limpieza de las estaciones del sistema de transporte.

A fecha diciembre 30 de 2018, se han facturado por cobro del servicio prestado en cumplimiento del contrato un total de \$ 543.667.011 Millones de pesos



**Contrato Interadministrativo número 037 de enero de 2018;** celebrado con el Municipio de Bucaramanga, con el objeto de Implementar campañas en los puntos críticos identificados en las vías y áreas públicas del Municipio de Bucaramanga, a través de la realización de actividades de sensibilización, adecuación, capacitación, mejoramiento y seguimiento, que permitan garantizar la disminución de los residuos sólidos en estos sitios y la desactivación de los mismos.

De esta manera en cumplimiento de las obligaciones contractuales, en fecha octubre 25 de 2018, se finalizó el referente contrato, realizando la atención de 42 puntos críticos identificados, realizando capacitaciones a los usuarios del servicio, en temas referentes a horarios y frecuencias de prestación del servicio y campañas lúdicas; con el apoyo de la Policía Nacional y la Secretaria de Salud y Ambiente.

Como resultado de este contrato la EMAB SA ESP, se ejecutó el 100% del valor del contrato, facturando un total de \$ 100.000.000 millones de pesos.



**Contrato Interadministrativo número 068 de enero de 2018;** cuyo objeto es la Prestación del Servicio de Aseo y Limpieza de las cuatro plazas de mercado adscritas al Municipio de Bucaramanga; para el cumplimiento del referido contrato la entidad contrato un total de 12 Operarios para la atención de las plazas de Mercado: San Francisco, Guarín, Concordia y Kenedy, para la vigencia 2018, la Entidad facturo un total de \$ 321.240.950 millones de pesos.





**Contrato interadministrativo Número 007 del 24 de enero de 2018;** Se realizó la siembra de prado japonés en parques y zonas verdes de la ciudad de Bucaramanga, aumentando la recuperación en los escenarios que tenían cierto deterioro paisajístico y mejorando y transformando la estética de la ciudad.

Las labores de mantenimiento diarias de las zonas verdes de la ciudad de Bucaramanga establecidas con una periodicidad relativa mejoran y embellecen los escenarios intervenidos mejorando de forma importante la estética de la ciudad.

Las labores diarias de siembra de prado tienen el soporte de riego, fertilización fumigación corte y desmalezado que hacen parte del componente de mantenimiento para la siembra de prado japonés para mantener y mejorar las zonas intervenidas.









A continuación se presenta registro fotográfico de los sitios intervenidos y sembrados de prado japonés en separadores, vías principales y parques emblemáticos de la ciudad de Bucaramanga

Tabla 2 Metros de prado japonés Instalados 2018

LUGAR	GRAMA M2	REGISTRO FOTOGRÁFICO
PARQUE GUAYACANES	45	
AV QUEBRADA SECA CRA 18 Y CRA 22	130	

LUGAR	GRAMA M2	REGISTRO FOTOGRÁFICO
PARQUE LOS ENAMORADOS	25	
SEPARADOR DE ACRÓPOLIS	600	
CAI SAN ALONZO	164	
SEPARADOR CALLE 56 ACROPOLIS	1084	
PARQUE CRISTAL BAJO	346	
PARQUE PARROQUIA NIÑO JESUS CIUDAD BOLIVAR	1045.2	
ZONA VERDE LA FERIA	90	
CALLE LOS ESTUDIANTES UTS	160	

LUGAR	GRAMA M2	REGISTRO FOTOGRÁFICO
PARQUE CIUDAD BOLIVAR	440	
PARQUE FONTANA REAL	630	
PARQUE LOS NIÑOS ZONA INFANTIL	830	
CAMINODROMO FONTANA REAL	320	
PARQUE BRUNO BATELLO	680	
ZONA VERDE CENTRO CULTURAL DEL ORIENTE	221	
PARQUE BRUNO BATELO	1408	

LUGAR	GRAMA M2	REGISTRO FOTOGRÁFICO
CAMINODROMO FONTANA	1100	
PARQUE FON-TANA REAL	367	
PARQUE EL MOLINO (PORVENIR)	1685	
PARQUE CIUDAD BOLIVAR	174	
PARQUE LA GRAN LADERA MONTE REDON-DO	232	
PARQUE IGLESIA SAN CAYETANO	299	
CUADRA PLAY CRA 35 CALLE 48	70	
ZONA VERDE PARQUE MOLINO PORVENIR	676	



LUGAR	GRAMA M2	REGISTRO FOTOGRÁFICO
GLORIETA NEOMUNDO	650	
GLORIETA NEOMUNDO	1315	
PARQUE MOLINO	515	
PARQUE ROMERO	800	
PARQUE LA PAZ	650	
CALLE ESTUDIANTES	80	
CR 15 CENTRO QUEBRADA SECA A CALLE 35	25	

LUGAR	GRAMA M2	REGISTRO FOTOGRÁFICO
PARQUE VIA-DUCTO PROVINCIAL	115	
PARQUE LA PAZ MUTIS	140	
VIADUCTO PROVINCIAL MUTIS	3514	
PARQUE LA INMACULADA	230	
PARQUE DIAMANTE 2	538	
SEPARADOR CALLE 56 DESDE CR 27 A CR 33	564	
PARQUE SOLON WILCHES	787	

LUGAR	GRAMA M2	REGISTRO FOTOGRÁFICO
SEPARADOR CALLE 36 DESDE CR 27 A CR 33	330	
PARQUE SAN LUIS	497	
GLORIETA CR 9	490	
VIADUCTO PROVINCIAL MUTIS	15	
PARQUE DIAMANTE 2	1726	
SEPARADOR CR 15 DESDE AV ROSITA A PUERTA DEL SOL	107	
ZONA VERDE SAN MIGUEL	941	
SEPARADOR CALLE 56 DESDE CR 27 A CR 33	21	

LUGAR	GRAMA M2	REGISTRO FOTOGRÁFICO
PARQUE LA PETACA	395	
PARQUE EL ROCIO	223	
HOSPITAL CALLE 32	482	
PARQUE PARROQUIA NIÑO JESUS CIUDAD BOLIVAR	28.8	
GLORIETA CR 9	397	
PARQUE MANZANARE MUTIS	431	
PARQUE ESTORAQUES	1251	
PARQUE 3B ENTRADA SAN MIGUEL	2187	

LUGAR	GRAMA M2	REGISTRO FOTOGRÁFICO
PARQUE ALVAREZ	91	
PARQUE LOS LEONES	143	

Tabla 3 metros instalados de prado japones

MES	POCENTAJE	M2 INSTALADOS
ABRIL	2,5	800
MAYO	8,4	2639,2
JUNIO	9,7	3150
JULIO	17,09	5556
AGOSTO	4,8	1326
SEPTIEMBRE	10,7	3500
OCTUBRE	20,3	6600
NOVIEMBRE	13,5	4428,8
DICIEMBRE	13,01	4500
<b>TOTAL 2018</b>	<b>100</b>	<b>32500</b>

## 1.5. Procesos Judiciales

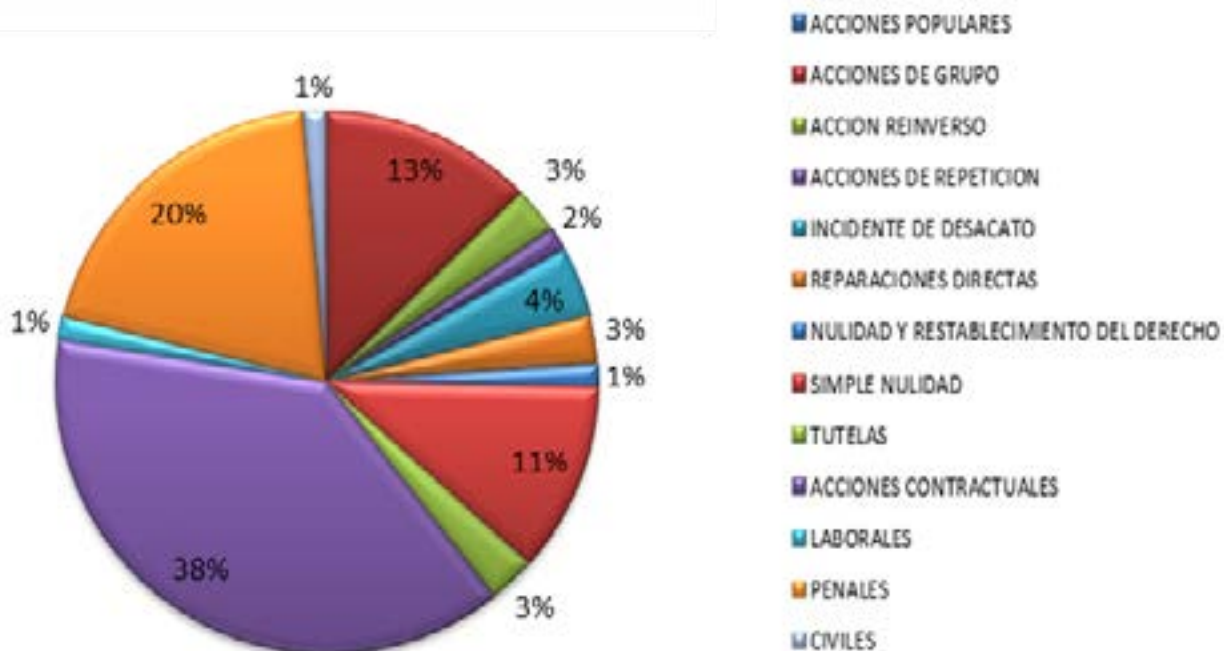
La empresa de aseo de Bucaramanga S.A E.S.P durante la vigencia del año 2018, realizo la representación de los siguientes procesos:

Tabla 4 Procesos Judiciales 2018

REPRESENTACION JUDICIAL VIGENCIA 2018	
ACCIONES POPULARES	9
ACCIONES DE GRUPO	2
ACCION REINVERSO	1
ACCIONES DE REPETICION	3
INCIDENTE DE DESACATO	2
REPARACIONES DIRECTAS	1
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	8
SIMPLE NULIDAD	2
TUTELAS	27
ACCIONES CONTRACTUALES	1
LABORALES	14
PENALES	1
CIVILES	1
<b>TOTAL PROCESOS</b>	<b>72</b>

Es de destacar que en la defensa de los intereses de la EMAB S.A. ESP, las pretensiones tienen un valor estimado de QUINIEN-TOS NOVENTA Y SIETE MIL CIENTO SETENTA Y CUATRO MILLONES SESENTA Y CUATRO MIL OCHOCIENTOS NOVENTA Y CUATRO PESOS (\$597.174.064,894,00) M/cte, de los cuales el 70% tiene probabilidad de ganancia.

Gráfico 7 Porcentaje de procesos judiciales





# Gestión Técnica Operativa

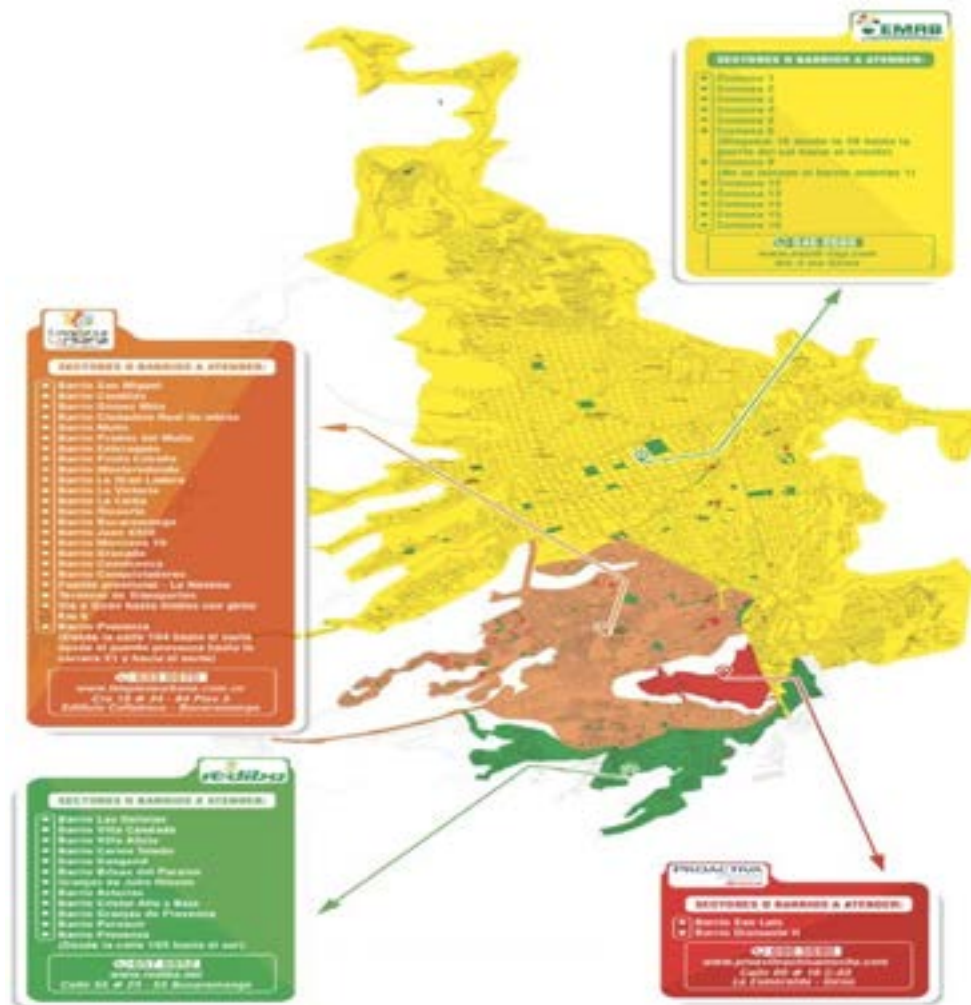
## 2. GESTIÓN TÉCNICA OPERATIVA

La Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A. E.S.P como objeto misional tiene la recolección y transporte, el barrido, la limpieza de áreas públicas, tratamiento de lixiviados y la disposición final de residuos sólidos urbano, es por esto que durante año 2018 se ha procurado realizar acciones ambientales sostenibles para la ciudad de Bucaramanga como lo mostramos a continuación en las acciones con mayor impacto.

### 2.1. Barrido de áreas publicas

El componente de barrido de áreas públicas, se presta en el área urbana del Municipio de Bucaramanga, según el acuerdo municipal celebrado entre las empresas prestadoras del servicio de aseo. Estableciendo las zonas de prestación en el área de cobertura del componente de barrido.

Ilustración 5 Zonas de Barrido Por Empresa



La Empresa de Aseo de Bucaramanga, ejecuto el plan diseñado para la operación del componente de barrido, tres macrozonas de operación, para garantizar la prestación del servicio a sus usuarios de manera eficiente, eficaz, cumpliendo con las frecuencias y horarios establecidos en el contrato de condiciones uniformes; de esta manera se cuenta con un total de 326 microrutas de servicio, igualmente se realiza la prestación del servicio en zonas duras, como plazoletas, puentes y parques.



Tabla 5 Zonas de Barrido de la Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A. E.S.P




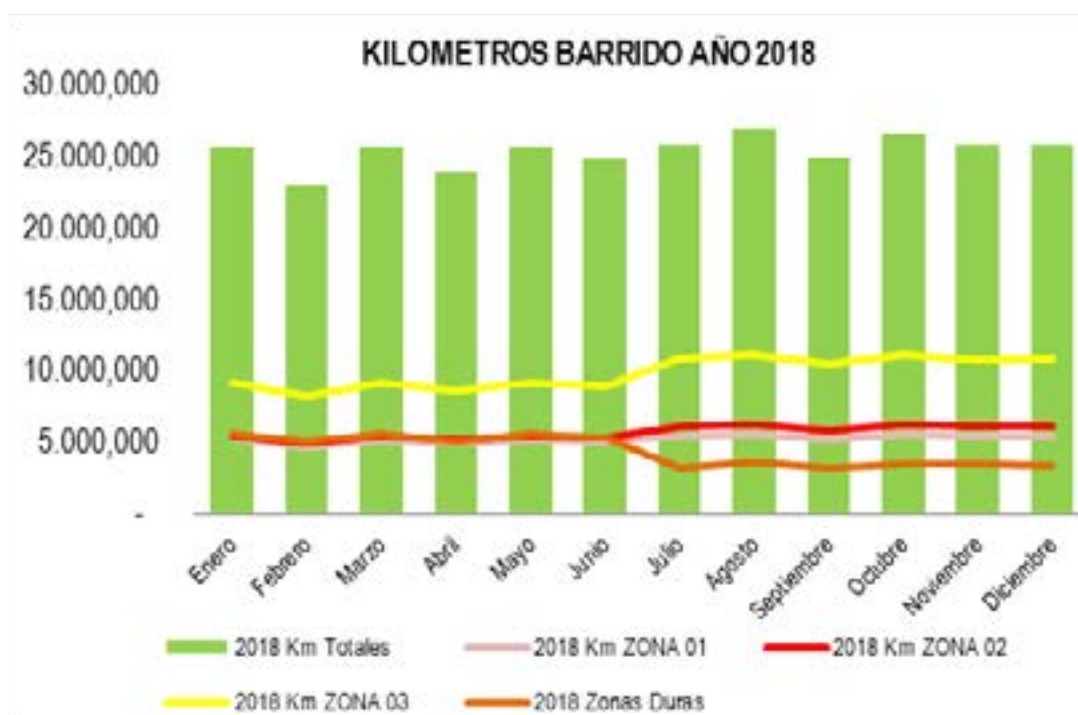
<p><b>Zona de Operación 01</b></p>	<p>Cuenta con un total de 102 microrutas de barrido, con una frecuencia semanal de 03 veces la prestación del servicio (lunes-miércoles y viernes; martes-jueves y sábado), con un promedio mensual de kilómetros a prestar de 5.818 kilómetros.</p>	
<p><b>Zona de Operación 02</b></p>	<p>Determinada por un total de 76 microrutas, con un promedio de 8.328 kilómetros mensuales según las frecuencias de cada microruta, cuenta con 52 microrutas de frecuencia diaria (lunes a sábado), 14 microrutas con una frecuencia semanal (domingo), y 10 microrutas de 03 veces a la semana (lunes-miércoles y viernes; martes-jueves y sábado).</p>	
<p><b>Zona de Operación 03</b></p>	<p>Determinada por un total de 148 microrutas, con un promedio de 11.682 kilómetros mensuales según las frecuencias de cada microruta, cuenta con 64 microrutas de frecuencia diaria (lunes a sábado), 15 microrutas con una frecuencia semanal (domingo), 53 microrutas de 03 veces a la semana (lunes-miércoles y viernes; martes-jueves y sábado), 15 microrutas con frecuencias de dos veces semana y 01 microruta con una frecuencia semana.</p>	

Gráfico 8 Kilómetros barridos por mes en el año 2018



## 2.2. Recolección y Transporte de residuos sólidos urbanos

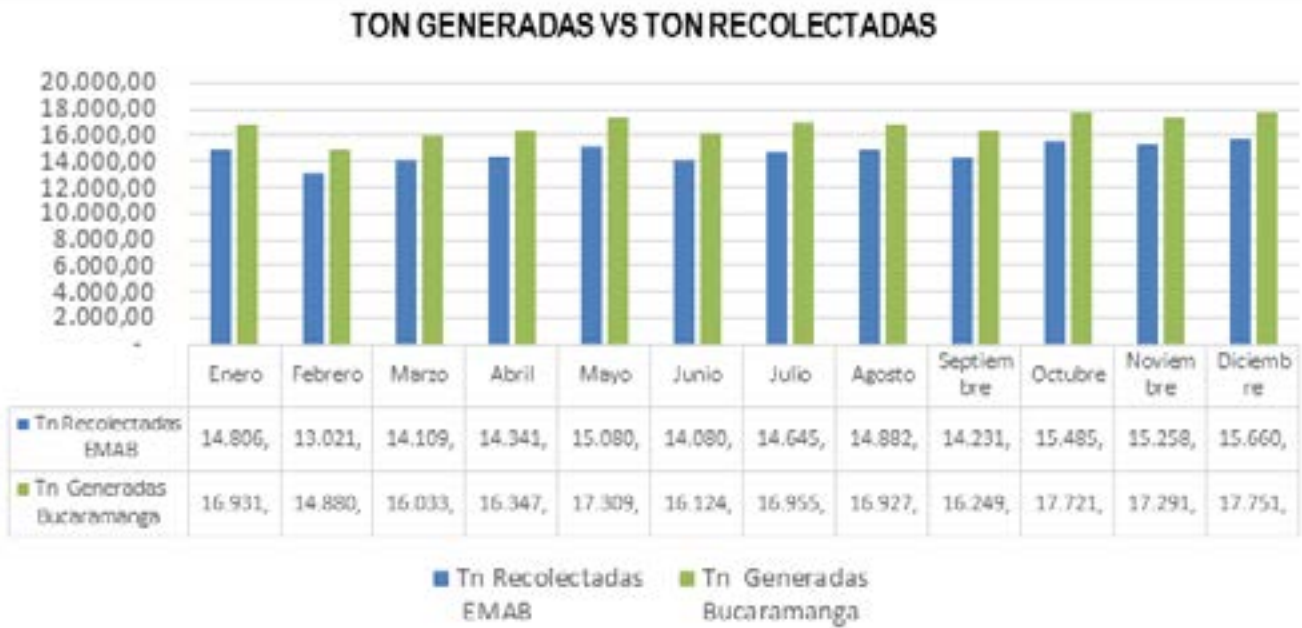
La entidad realiza la recolección de los residuos sólidos urbanos en su área de cobertura, en horarios diurnos y nocturnos, para lo cual tiene implementado un total de sesenta y un (61) micro rutas; recolectando un promedio de 15.000 toneladas mensuales, en su área de prestación, conformadas de la siguiente manera:

Ilustración 6 Frecuencia rutas de recolección de residuos

FRECUENCIA	JORNADA	TIPO RUTA	CANTIDAD
LUNES-MIERCOLES -VIERNES	DIURNA	DOMICILIARIA	13
MARTES-JUEVES-SABADO	DIURNA	DOMICILIARIA	13
DIARIA	DIURNA	ESPECIALES	05
LUNES-MIERCOLES -VIERNES	NOCTURNA	DOMICILIARIA	07
MARTES-JUEVES-SABADO	NOCTURNA	DOMICILIARIA	07
DIARIA	NOCTURNA	DOMICILIARIA	05
DIARIA	NOCTURNA	ESPECIALES	02
DIARIA	DIURNA	BARRIDO	04
DIARIA	DIURNA TARDE	ESPECIALES	05

Para la vigencia 2018, se recolectaron por parte de los usuarios de la entidad un total de 175.600 toneladas de residuos de las 200.500 toneladas generadas en el área de prestación del servicio, dando una cobertura del servicio del 88%.

Gráfico 9 Cobertura de residuos



## Adquisición de vehículos

Para la vigencia 2018, la entidad actuando bajo sus políticas de eficiencia y eficacia en la prestación de los servicios al usuario, realizó la adquisición de 05 vehículos compactadores, 03 de 25 yardas cúbicas y 02 de 17 yardas cúbicas, garantizando de esta manera el cumplimiento de las obligaciones establecidas con los usuarios en cuanto a frecuencias y horarios de recolección, con un parque automotor óptimo y renovado.

Igualmente, la adquisición de estos nuevos vehículos, se hizo bajo un estudio financiero, en el cual se evidencia que los costos de mantenimiento, operación y combustible de este nuevo parque automotor, corresponden solo a un 50% aproximadamente del valor que se pagaba por tonelada transportada a los vehículos arrendados por la entidad.

COMPARATIVO COSTOS VEHICULOS NUEVOS				
ITEM/MESES	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
<b>TONELADAS TRANSPORTADAS</b>	2.395,88	3.413,63	4.057,17	9.866,68
<b>VALOR COSTO TONELADAS</b>	73.579.871	104.835.991	124.599.748	303.015.609
<b>TOTAL COSTOS VEHICULOS</b>	28.290.963	45.572.606	66.216.003	140.079.572
<b>COSTOS COMBUSTIBLE</b>	11.220.963	17.122.606	22.254.986	50.598.555
<b>COSTOS MANTENIMIENTO</b>	0	0	15.511.017	15.511.017
<b>COSTOS OPERACIÓN CONDUCTORES</b>	17.070.000	28.450.000	28.450.000	73.970.000

## 2.3. Disposición final

La Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P, Realiza el Seguimiento Diario de las Actividades que se desarrollan en el Sitio de Disposición Final El Carrasco. La Operación del Sitio de Disposición se encuentra a cargo del Operador Privado El Consorcio Disposición Final y la Interventoría se encuentra a Cargo de la EMAB S.A E.S.P. El Plan de Manejo Ambiental fue aprobado mediante la Resolución 1014 de 2013 por el Área Metropolitana de Bucaramanga. El relleno sanitario el Carrasco, operó para el año 2018 bajo emergencia sanitaria de acuerdo con el Decreto 0153 del 27 de septiembre de 2017 emanado por la Alcaldía de Bucaramanga vigente hasta el 30 de Septiembre de 2020; no obstante ante las situaciones presentadas en el Sitio de Disposición Final el Carrasco y por disposición del Juez de la república y las Autoridades Ambientales se inició la fase de desmantelamiento y abandono del Carrasco.

## Fichas de plan de Manejo Ambiental

Con periodicidad dada la EMAB S.A E.S.P reporta al Área Metropolitana de Bucaramanga AMB y a la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales ANLA, las actividades desarrolladas de Cumplimiento del PMA, con la ejecución de las fichas; por otro lado se encargó de información en la página VITAL de la ANLA frente a solicitudes generales

<b>GRUPO N°1 ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIONES Y OPERACIÓN HASTA LOGRAR LA CLAUSURA.</b>	<b>Ficha N° 1</b> Actividades de operación de la Disposición final.
	<b>Ficha N° 2</b> Actividades de la zona de disposición sobre la cárcava dos, sector Bucaramanga hasta las cotas de clausura
<b>GRUPO N°2 ACTIVIDADES DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL Y CONTROL DE LAS VARIABLES AMBIENTALES</b>	<b>Ficha N° 3</b> Actividades de Pos – clausura del relleno sanitario sobre la cárcava I
	<b>Ficha N° 4</b> Optimización del sistema de tratamiento de lixiviados.
	<b>Ficha N° 6</b> Control de olores.
	<b>Ficha N° 9</b> Monitoreos.

### Contexto histórico de La disposición

En la presente sección se hace un recuento histórico de la disposición final de residuos sólidos en “El Carrasco” desde 1978 a 31 de Diciembre de 2018, así:

Ilustración 7 Distribución del sitio de disposición Final el Carrasco

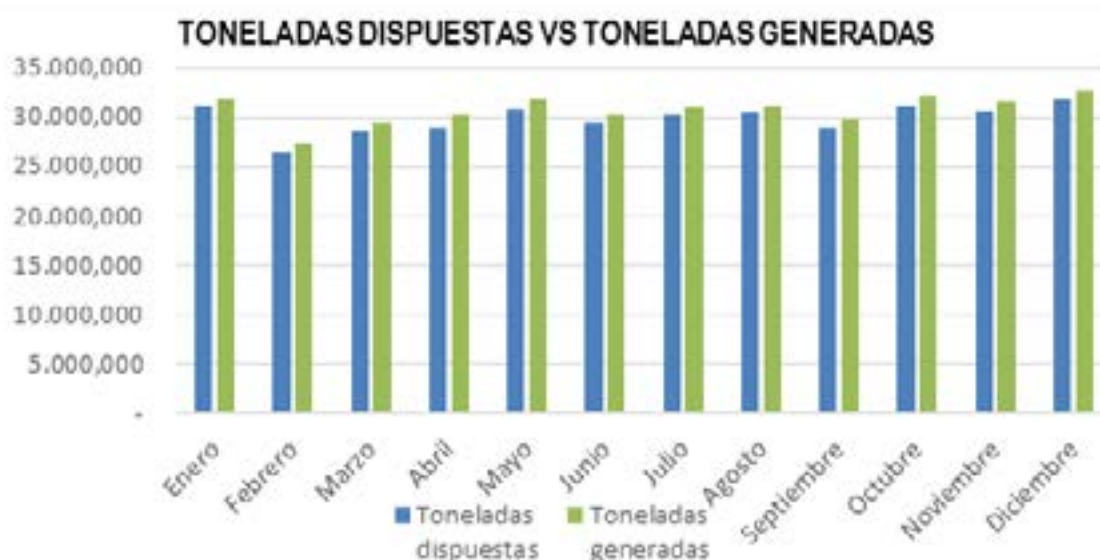


Zona de Disposición	Periodo de Operación
Antiguo botadero (incluye la actual Celda 4 Cárcava 2 – Fase 1)	1978 – 1985
Cárcava 1 – Zona 1	1985 – 2005
Cárcava 1 – Zona 2	2006 – 2011
Zona ZEM (Zona de Extracción de Material)	2009 – 2011
Celda 2	2012
Celda 3 – Zona 1 (Celda 3.1)	2013
Celda 3 – Zona 2 (Celda 3.2)	2013
Celda 1	2013 – 2015
Celda 1 – Domo	2016
Celda 4 – Cárcava 2 (Fase 2)	2016 – 07 DE Octubre 2018
Zona de Contingencia (hace parte de la Celda 1 y contigua a la Zona ZEM)	8 de octubre de 2018 – mediados de enero de 2019

## Indicadores de disposición final 2018

Municipios	DISPOSICIÓN FINAL POR MUNICIPIOS 2018												TOTAL
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
	Ton	Ton	Ton	Ton	Ton	Ton	Ton	Ton	Ton	Ton	Ton	Ton	Ton
BUCARAMANGA	15931	14881	16033	17128	17249	16131	16958	16919	16248	17696	17291	17747	201213
FLORIDABLANCA	6453	5405	5397	5378	6403	6202	6195	6254	5326	6255	6234	6539	73841
GIRON	3833	3304	3636	3810	3993	3732	3831	3944	3746	4055	3859	4045	45788
PEDECLUESTA	3117	2884	2726	2841	2884	2829	2810	2897	2780	2897	2900	3107	34412
LEDRÍA	504	469	519	541	539	536	553	560	556	550	538	526	6470
RIONEGRO	165	117	132	130	143	141	156	157	145	174	177	163	1806
EL PLAYÓN	151	116	100	144	123	137	128	123	117	120	93	68	1441
CHARITA	18	8	8	9	10	8	10	10	7	9	9	10	114
SURATA	16	11	7	14	11	10	13	11	9	14	10	16	141
BETULIA	61	49	50	61	64	64	64	64	58	66	64	63	717
SANTA BARBARA	6	4	4	5	8	5	6	4	4	6	5	6	61
CALIFORNIA	16	12	12	12	10	17	13	14	12	10	13	16	164
MATANZA	23	12	15	16	24	15	18	13	15	16	18	18	205
LOS SANTOS	167	96	117	117	114	131	124	138	118	137	133	144	1536
TONA	62	37	38	47	46	38	45	46	40	51	46	46	542
ZAPATOCA	176	106	117	122	117	125	124	124	115	140	133	128	1528
<b>TOTAL MES</b>	<b>31783</b>	<b>27239</b>	<b>29516</b>	<b>30982</b>	<b>31716</b>	<b>30118</b>	<b>31043</b>	<b>31280</b>	<b>29876</b>	<b>32205</b>	<b>31521</b>	<b>32668</b>	

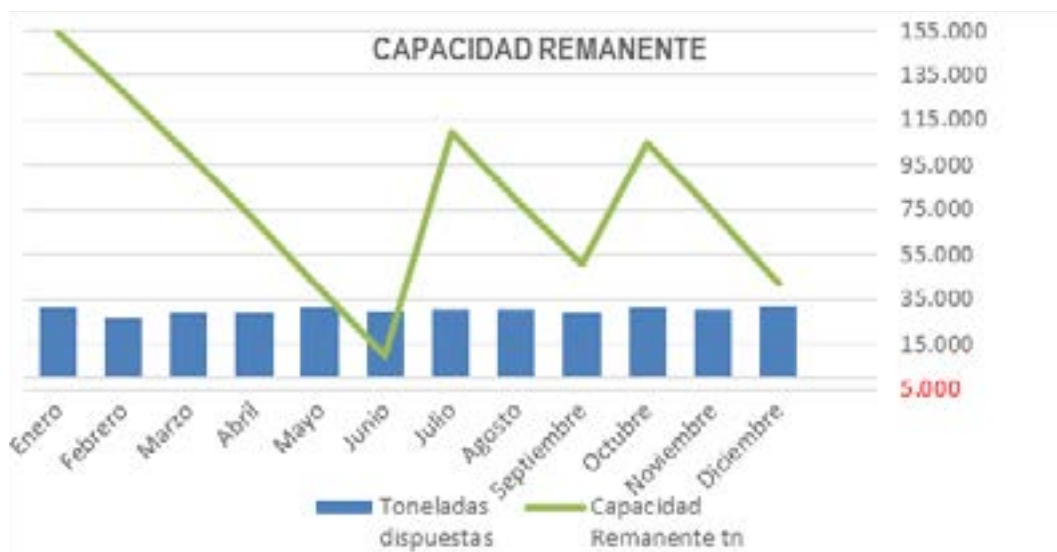
Gráfico 10 Toneladas dispuestas vs generadas



**Toneladas dispuestas:** Las que llegan directamente a la celda para disposición final.

**Toneladas Generadas:** La totalidad de residuos que ingresan por registro báscula = (Toneladas dispuestas + podas de rocería de zonas verdes y árboles + retales de aserríos + Residuos de demolición y construcción)

Gráfico 11 Capacidad remanente



Durante la vigencia 2018 se dispuso 358.359.843 Toneladas de Residuos Sólidos provenientes de los dieciséis (16) Municipios incluidos los cuatro (4) que hacen parte del área Metropolitana de Bucaramanga para disposición final, Los cuales ingresaron por el registro de bascula lo cual corresponden a un total 97.08% y el restante esto es 11.647.254 toneladas corresponde a escombros, reciclaje llevado a los centros de acopio, hojas y ramas de árboles, retal de aserríos y otros equivalentes a un 2.92%.

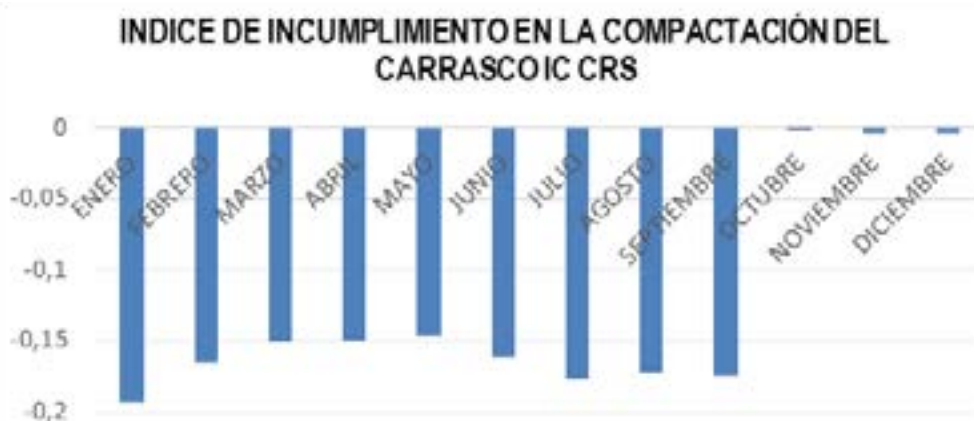
Se realizaron dos Calibraciones de la Báscula en los meses de abril y octubre de 2018, con el fin de garantizar el proceso de calidad del pesado de los residuos sólidos.

## Cumplimiento de la compactación

Teniendo en cuenta la Resolución 720 de 2015 de la comisión de regulación de agua potable y saneamiento básico, a partir del mes de septiembre del año 2016 se aplicó el indicador de incumplimiento de la compactación, este indicador permite medir el incumplimiento en la compactación del relleno sanitario.

El indicador de incumplimiento en la compactación del relleno sanitario el Carrasco para el 2018 IC\_CRS=0, ya que el cálculo con la expresión correspondiente al artículo 59 del nuevo marco tarifario del servicio público de aseo es inferior a 0, esto quiere decir que en el relleno sanitario se está cumpliendo a cabalidad las densidades y volúmenes contemplados en la meta de este año de análisis

Gráfico 12 Índice de Incumplimiento de compactación



## Densidad de compactación

En la celda diaria durante la vigencia 2018, los residuos sólidos fueron distribuidos en capas de 0,30 m, las cuales se compactaron antes de colocar camas de residuos sucesivas esto con el fin de garantizar densidades superiores a 0,9 Ton/m<sup>3</sup>, esta actividad se realizó mediante el uso de maquinaria pesada, posteriormente se procedió a cubrir con material granular o con lonas sintéticas las masas de residuos dispuestas y compactadas.

Gráfico 13 Densidad de compactación



## Residuos sólidos urbanos para generación de abono

Para el 2018, se estableció en el Plan de Desarrollo como meta tratar 300 Toneladas de Residuos Orgánicos de las cuales se trataron 767 por lo anterior se superó la meta trazada en el del Plan de desarrollo.

## Toneladas recuperadas

Para el 2018 el Plan de Desarrollo estableció como meta recuperar 250 Toneladas, para la vigencia 2018 el material reciclado fue de 5077 Toneladas, cabe recalcar que este indicador corresponde únicamente al proceso de clasificación y aprovechamiento de la cooperativa Bello Renacer y Servicoopreser por lo tanto se superó la meta anual.

## Control de gallinazos y vectores

Para el 2018 se quemaron 200 docenas mensuales de pólvora para un total de 2.400 docenas quemadas en el año. Por otro lado se continúan con los sobrevuelos periódicos con el aeromodelo para dispersión de gallinazos, con el fin de mejorar el control especialmente a los del perímetro y que se encuentran a gran altura, no obstante para implementar las acciones de manejo es necesario entender la naturaleza del gallinazo, es por esto que trimestralmente se realiza un censo poblacional de gallinazo a fin de determinar el número de individuos que frecuentan el sitio de disposición final El Carrasco, una vez implementadas las estrategias de mitigación. Este monitoreo permite identificar los cambios temporales que ocurren en la población residente a partir de la comparación de los censos realizados hasta la fecha durante eel ao 2018, es así que para el último censo realizado en noviembre de 2018 obtuvo lo siguiente:

Los resultados del análisis estadístico con las medias, máximos, mínimos y desviación estándar durante los conteos del censo se muestran en la Tabla siguiente. Se eligieron las fechas y las horas del día en las que se supone es máxima la detectabilidad de gallinazos, las cuales corresponden a las primeras y las últimas horas del día, así como a la condición climática de lluvia y nubosidad. En este sentido, se reporta un total de 712 gallinazos para el día lunes en la jornada de la mañana, debido a que se presentan fuertes lluvias desde la madrugada hasta las nueve de la mañana, ocasionando que estas aves permanezcan en percha por un periodo prolongado dentro del Carrasco. Este valor comparado con el del censo anterior (690 gallinazos) muestra un aumento de 22 indi-

viduos, el cual no representa un incremento considerable y puede ser atribuido al nacimiento de nuevos individuos o a la presencia temporal de algunas aves atraídas por el residuo expuesto.

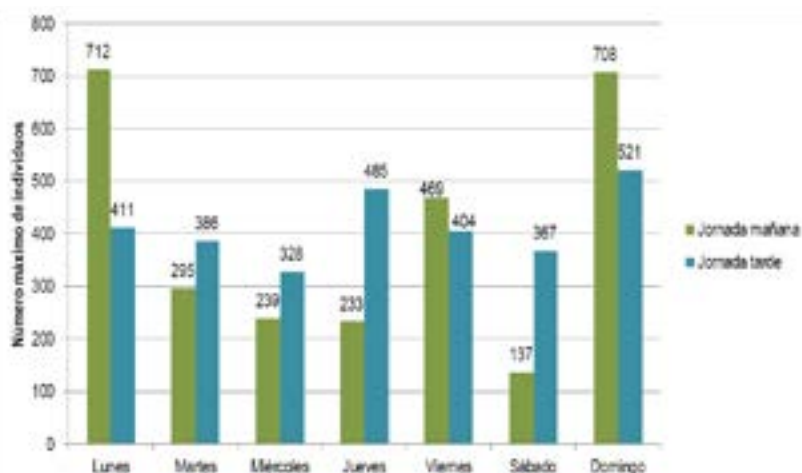
En contraste, la menor abundancia de gallinazos se exhibe en un día soleado con un máximo de 137 individuos, ya que esta especie aprovecha las corrientes térmicas que les permiten planear y gastar menos energía en el aleteo. Por lo anterior, en la zona de los estoraques y cárcavas bajo estas altas temperaturas la incidencia de gallinazos en actividad de percha es mucho menor. Durante los muestreos efectuados en la jornada de la tarde el número más representativo se registra para el domingo con 521 individuos, mientras que, la menor cantidad se reportan para el día miércoles con 328.

Número medio, mínimo, máximo y desviación estándar de gallinazos censados en la jornada de la mañana y dos días de la jornada de la tarde.

Tabla 7 valores del censo de gallinazo

Jornada Mañana	Media	Mínimo	Máximo	Desviación estándar
Lunes	620,4	398	712	133,6
Martes	102,2	42	295	108,2
Miércoles	131,2	57	239	74,6
Jueves	73,8	29	233	89,2
Viernes	344,6	224	469	98,4
Sábado	75,2	45	137	38,8
Domingo	233,0	70	708	267,3
Lunes	217,4	66	411	138,6
Martes	222,4	79	386	129,9
Miércoles	219,2	90	328	91,8
Jueves	300,2	106	485	168,6
Viernes	233,2	123	404	121,8
Sábado	237,6	105	367	101,9
Domingo	388,2	257	521	120,1

Ilustración 8 del censo de gallinazos por día



Registro máximo de gallinazos en el sitio de disposición final en las dos jornadas de muestreo (mañana y tarde).

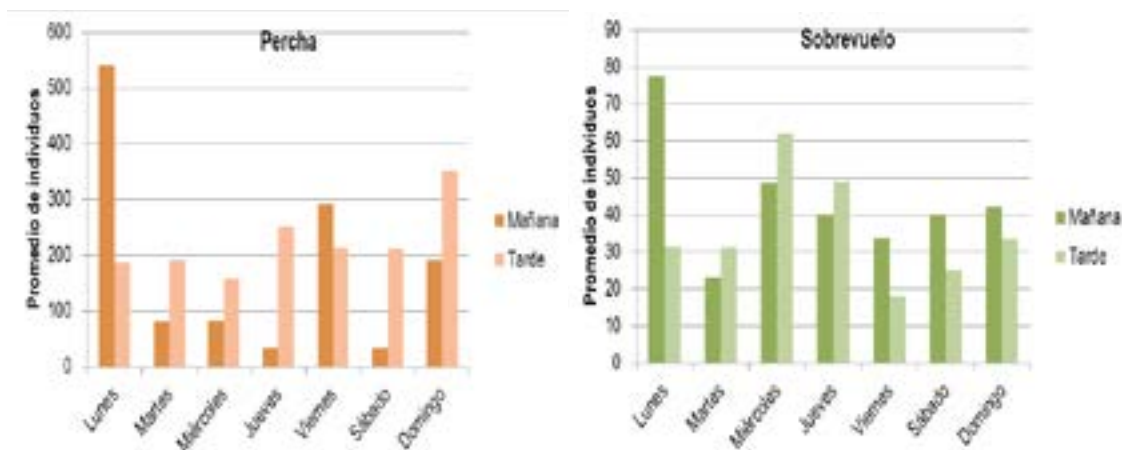
Por su parte, con relación a la variable tiempo se encontró que las horas con mayor número de gallinazos corresponden a las ocho y las cinco de la tarde, debido a que durante este intervalo de tiempo se están disponiendo para iniciar su rutina diaria dirigiéndose a su lugar de alimentación, mientras que, a final de la tarde emprende su regreso al predio para pernoctar. Esta tendencia en cuanto a la actividad de los gallinazos se ha mantenido durante los diferentes censos efectuados, siendo las horas del mediodía las que muestran la menor presencia de esta ave.



desarrolla con mayor frecuencia dentro del predio el Carrasco, siendo en promedio 542 individuos en un día lluvioso-nublado . La

actividad de sobrevuelo le sigue en importancia con un promedio de 77,6 gallinazos, no obstante comparando los resultados con el censo del mes de julio donde se reportan 102,2 individuos se puede concluir que el número de gallinazos ha disminuido posiblemente por las acciones de dispersión que se intensificaron posterior al desplazamiento en masa de la celda 4

Ilustración 9 Percha y sobrevuelo de gallinazos

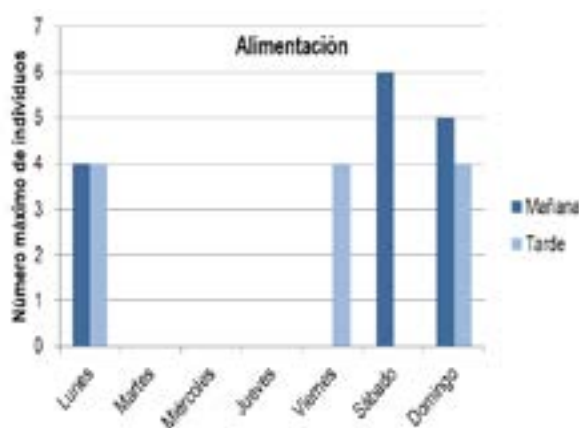


Promedio de individuos en actividad de sobrevuelo para cada jornada de muestreo.

Con relación a la actividad de alimentación es la menos reportada en el predio con un máximo de 6 individuos, los cuales se observan en la celda 4 bebiendo agua por la formación de charcas temporales que sirven de suministro para esta especie. Igualmente, se avistan individuos en alimentación en la escombrera debido a que algunas veces en esta zona llegan residuos orgánicos entre el material de descarga, por lo que se ve la necesidad de retirarlos una vez se identifica esta situación.

Finalmente, dentro de la problemática de peligro aviario se atendieron las visitas de seguimiento realizadas por la Aeronáutica Civil, las cuales se efectuaron entre el mes de octubre y noviembre como medida preventiva por la contingencia presentada en la celda 4. De igual modo, se realizó la presentación de los avances en el plan de manejo para el control de gallinazo en el Comité Regional de Prevención del Peligro Aviario y Fauna el pasado 22 de noviembre en las instalaciones del Aeropuerto Internacional Palonegro.

Ilustración 10 Alimentación de Gallinazos



Número máximo de individuos en actividad de alimentación para cada jornada de muestreo.

En cuanto a fumigaciones se tiene que para la vigencia del 2018, en meses normales generalmente se realizaron 4 jornadas de Fumigación semanales para un total de 48 jornadas, no obstante ante la emergencia ocurrida el 03 de octubre se incrementaron las fumigaciones para los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2018 casi a 3 veces por semana; la empresa encargada de realizar la fumigación en las diferentes áreas de trabajo del relleno sanitario es CONCORD, que cuenta con personal con la capacidad y la técnica de llevar a cabo esta actividad, esta labor se viene realizando principalmente todos los sábados en horas de la mañana y abarcando lugares de trabajo como son las zonas de clausura, las zonas de disposición de residuos y las oficinas administrativas,

con el fin de eliminar la presencia de vectores.

## Control de gases

Para el control de los gases se continúa con el seguimiento diario en el cual se monitorean todas las chimeneas para constatar que estén encendidas, de esta forma poder optimizar la quema del biogás y verificar que este no sea emitido al medio ambiente.

En el mes de octubre y posterior a la emergencia del 03 de Octubre (05 al 22) se efectuaron los monitoreos para la calidad del aire adoptados por la resolución 650 de 2010 y modificado por la resolución 2254 de 2017, ambas emitidas por el Ministerio de Medio Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial MAVDT, actualmente Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible MADS, con la firma INGEDAL SAS la cual se encuentra certificada por el IDEAM.

Lo anterior con el objetivo principal de medir y evaluar la calidad del aire en el área de influencia directa del Sitio de Disposición Final "el Carrasco", por medio de la instalación de tres (3) estaciones ubicadas estratégicamente, durante un periodo de (18) dieciocho días continuos de medición, analizando los parámetros de Partículas Suspendidas Totales (PST), Material Particulado menor a 10 micras (PM10), Dióxido de Azufre (SO2) y Dióxido de Nitrógeno (NO2), donde se obtuvo lo siguiente:

Tabla 8 Identificación estaciones de monitoreo de Calidad de Aire

Estación de Monitoreo	Ubicación	Altitud m	Coordenadas		Parámetros medidos
			Latitud (N)	Longitud (E)	
1	Parqueadero Principal	768	7°04'45,40"	73°09'04,15"	PST, PM <sub>10</sub> , SO <sub>2</sub> , NO <sub>2</sub>
2	Zona de Clausura	860	7°04'42,60"	73°08'22,60"	PST, PM <sub>10</sub> , SO <sub>2</sub> , NO <sub>2</sub>
3	Barrio Porvenir	900	7°04'42,00"	73°08'15,10"	PST, PM <sub>10</sub> , SO <sub>2</sub> , NO <sub>2</sub>

Fuente: MCS Consultoria y Monitoreo Ambiental S.A.S Octubre 2018

Tabla 9 No de casos que se excedieron los limites diarios permitidos

Estación de Monitoreo	PST	PM10	SO2	NO2
Parqueadero Principal	0	0	0	0
Zona de Clausura	0	0	0	0
Barrio Porvenir	0	0	0	0

Fuente: MCS Consultoria y Monitoreo Ambiental S.A.S Octubre 2018

Ilustración 11 PST Vs la norma



Ilustración 12 PM10 Vs la norma

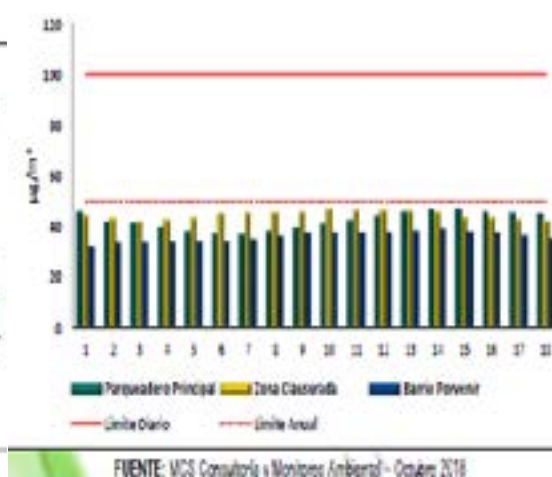


Ilustración 13 Dióxido de azufre Vs la norma

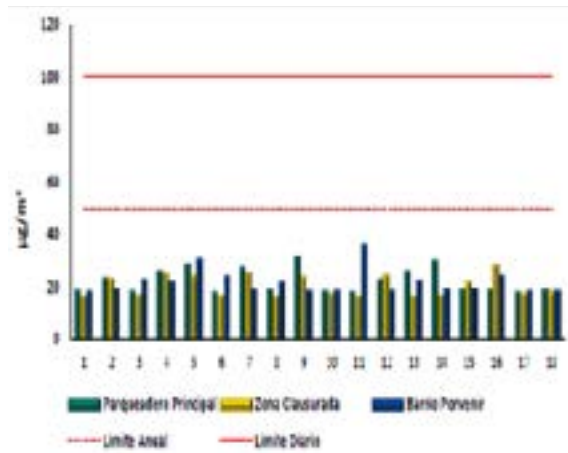
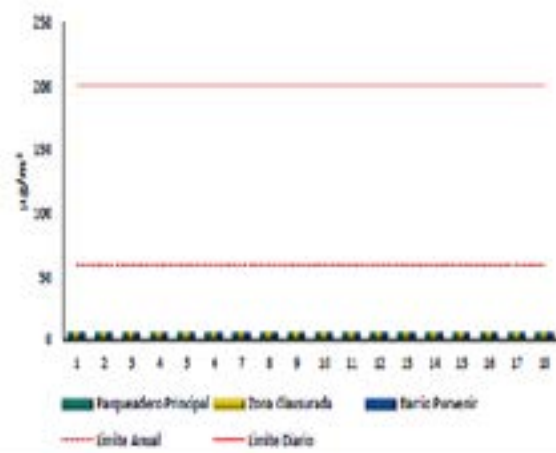


Ilustración 14 Dióxido de Nitrógeno



En cuanto al índice de Calidad del Aire – ICA, estos son calculados en base a los resultados de PM10 y SO2 en las tres estaciones de presentaron pocas fluctuaciones, encontrándose en su mayoría en el rango de calificación “Buena”, lo cual permite inferir que el nivel de estos contaminantes en el área de estudio no trae riesgos a la salud humana.

Ilustración 15 Índice de Calidad del aire PM10

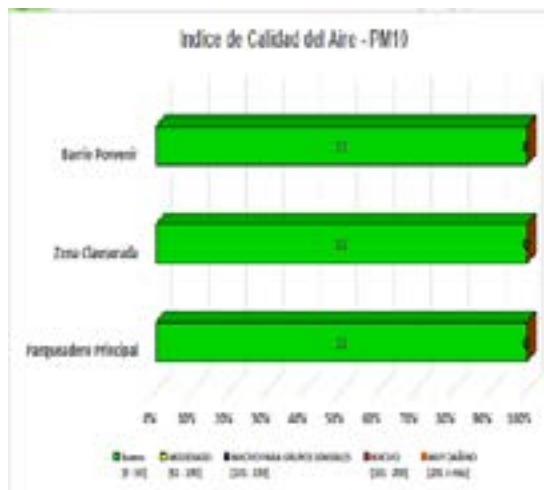
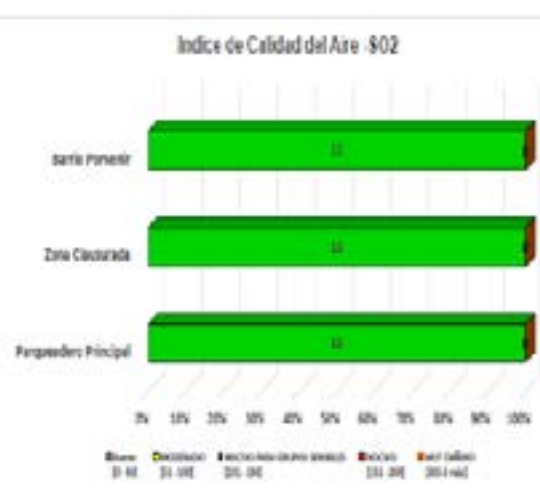
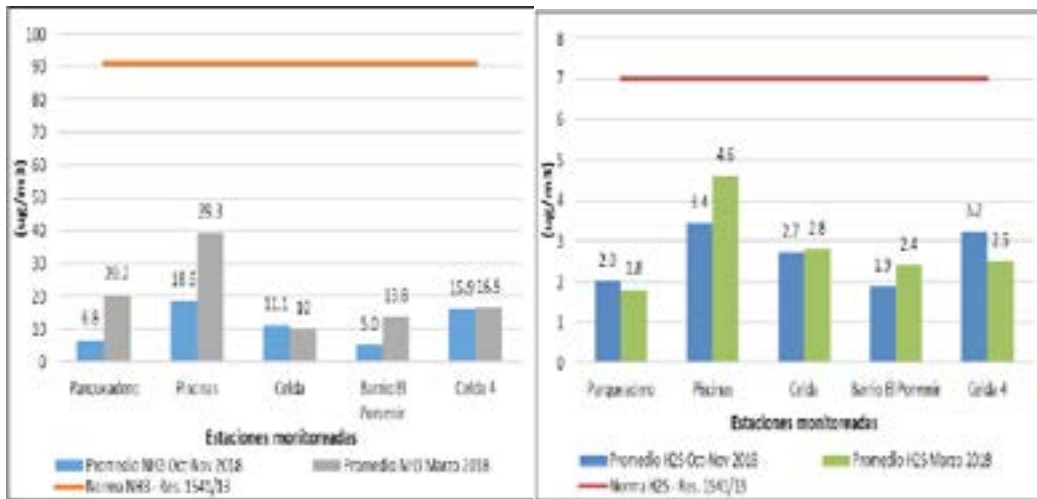


Ilustración 16 Índice de calidad del Aire SO2



Monitoreo de Olores ofensivos (Sustancias generadoras de olores ofensivos expresados como ácido sulfhídrico (H2S) y amoniaco (NH3) en el área de influencia del sitio de disposición final El Carrasco).

Para los meses de Marzo y Noviembre de 2018 (Posterior a la emergencia) se efectuaron las mediciones por tecnología pasiva durante 19 días consecutivos para determinar los valores del contaminante ácido sulfhídrico (H2S) y amoniaco (NH3) en 5 puntos, con el fin de analizar los resultados obtenidos con los estándares máximos establecidos en la Resolución 1541 del 12 de noviembre del 2013, obteniéndose de los dos monitoreos el cumplimiento a la norma como se observa a continuación.



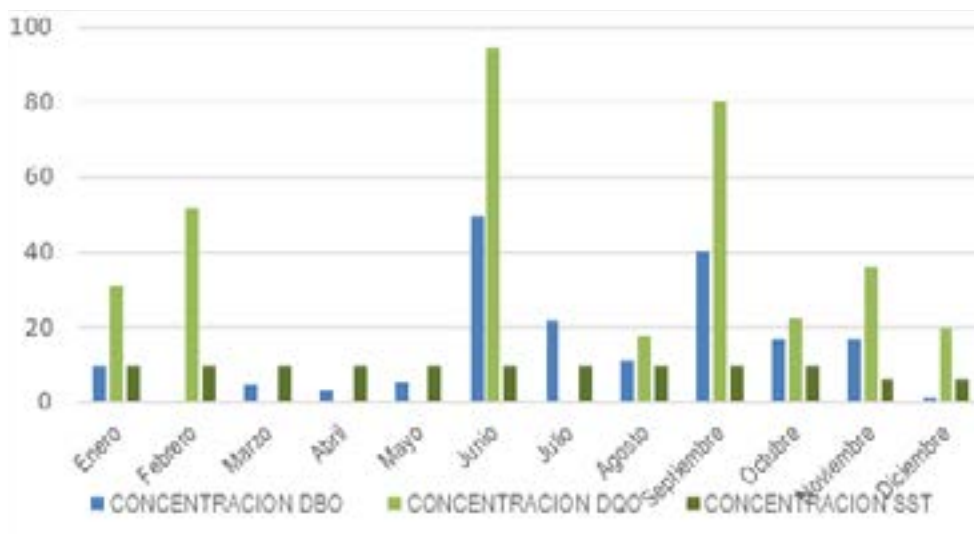
## 2.4. Tratamiento de Lixiviados.

Durante el año 2018 se efectuó el correcto control y seguimiento a las instalaciones de la Planta de Tratamiento de Lixiviados PTLX, por parte de la firma consorcio gestión sostenible, donde se mantienen registros diarios de variables en tiempo real asociadas al sistema de tratamiento (pH, temperatura, presiones, conductividad, SS.).

La operación en las diferentes unidades de tratamiento transcurrió bajo condiciones normales. Sin embargo, fueron realizados mantenimientos y limpiezas en todas las unidades de tratamiento en diferentes intervalos de tiempo de acuerdo con las recomendaciones de operatividad brindadas por los fabricantes. Lo anterior, debido a las altas concentraciones de cloruros, carbonatos y conductividad presentes en el lixiviado indicando condiciones de "salinidad" y ambientes susceptibles a incrustación por depósitos de minerales.

En cuanto a los monitores efectuados para el año 2018 se tienen los siguientes datos cumpliendo con las metas mensuales de mantener los parámetros de Demanda Bioquímica de Oxígeno DBO por debajo de los 800 mg/L, Demanda Química de Oxígeno DQO 2000 mg/L y Sólidos Suspendedos Totales SST por 400 mg/L, lo anterior gracias al buen funcionamiento que tiene la Planta de Tratamiento de Lixiviados, la cual requiere ser repotencializada ante la nueva generación de lixiviados no contemplados inicialmente cuando se diseñó y construyó la Planta y ante las reiterativas emergencias sanitarias


Gráfico 14 Porcentajes de concentraciones



## Disposición en la celda 4.

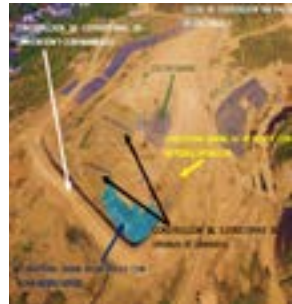
Durante el 2018 y hasta la primera semana del mes de octubre en la cual ocurrió la emergencia (desplazamiento de residuos) se dispusieron los residuos sólidos en la celda 4; posteriormente se adecuó la celda de contingencia en la celda 1 garantizando la prestación del servicio de aseo en su componente de disposición final donde se desarrollaron las siguientes actividades:

### Descargue en la celda de disposición


			
Celda 4 Enero de 2018	Celda 4 Febrero de 2018	Celda 4 Marzo de 2018	Celda 4 Abril de 2018
			
Celda 4 Mayo de 2018	Celda 4 Junio de 2018	Celda 4 Julio de 2018	Celda 4 Agosto de 2018
			
Celda 4 septiem de 2018	Celda 4 octubre de 2018	Celda 4 Noviem de 2018	Celda 4 Diciem de 2018

### Cobertura de residuos

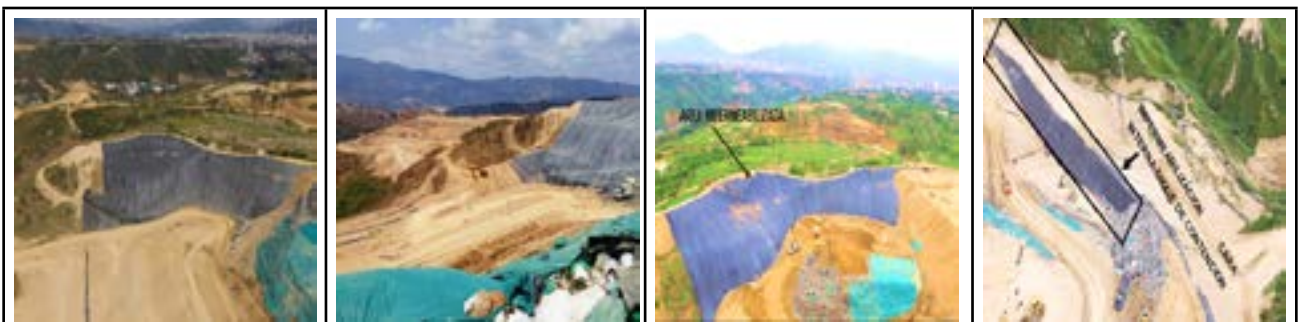
			
Celda 4 enero de 2018	Celda 4 febrero de 2018	Celda 4 Marzo de 2018	Celda 4 Abril de 2018

			
Celda 4 Mayo de 2018	Celda 4 Junio de 2018	Celda 4 Julio de 2018	Celda 4 Agosto de 2018
			
Celda 4 septiem de 2018	Celda 1 contingencia octubre de 2018	Celda 1 contingencia Noviembre de 2018	Celda 1 contingencia Dic-iembre de 2018

### Construcción de estructuras de contención y confinamiento

			
Celda 4 Enero 2018	Celda 4 febrero de 2018	Celda 4 marzo de 2018	Celda 4 abril/ 18 finalizo
			
Celda 1 contingencia octubre de 2018			

### Impermeabilización de zonas de disposición



Celda 4 enero de 2018	Celda 4 febrero de 2018	Celda 4 Marzo de 2018	Celda 4 Abril de 2018
			
Celda 4 Mayo de 2018	Celda 4 Junio de 2018	Celda 4 Julio de 2018	Celda 4 Agosto de 2018
			
Celda 4 septiembre 2018	Celda 1 respaldo diciembre de 2018		

## Mantenimiento y/o construcción de vías circundantes







			
Construcción de vías	Riego de vías	Mantenimiento de vías	

## Mantenimiento de canales de aguas lluvias

			
Enero 2018	Febrero 2018	Marzo 2018	Abril 2018

			
Mayo 2018	Junio 2018	Julio 2018	Agosto 2018
			
Septiembre 2018	Octubre 2018	Noviembre 2018	Diciembre 2018

## Manejo de gases – Chimeneas y filtros

			
Celda 4 enero de 2018	Celda 4 febrero de 2018	Celda 4 Marzo de 2018	Celda 4 Abril de 2018
			
Celda 4 Mayo de 2018	Celda 4 Junio de 2018	Celda 4 Julio de 2018	Celda 4 Agosto de 2018





Celda 4 septiem de 2018



Celda 4 octubre de 2018



Celda 4 noviem de 2018



Celda 4 Diciem de 2018

## Manejo de lixiviados



Celda 4 enero de 2018



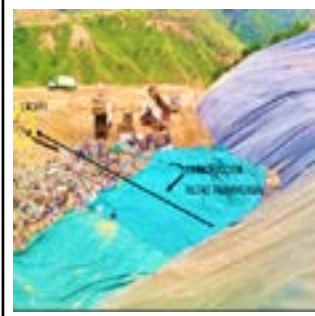
Celda 4 febrero de 2018



Celda 4 Marzo de 2018



Celda 4 Abril de 2018



Celda 4 Mayo de 2018



Celda 4 Junio de 2018



Celda 4 Julio de 2018



Celda 4 Agosto de 2018



Celda 4 septi de 2018



Celda 1 contingencia octubre de 2018



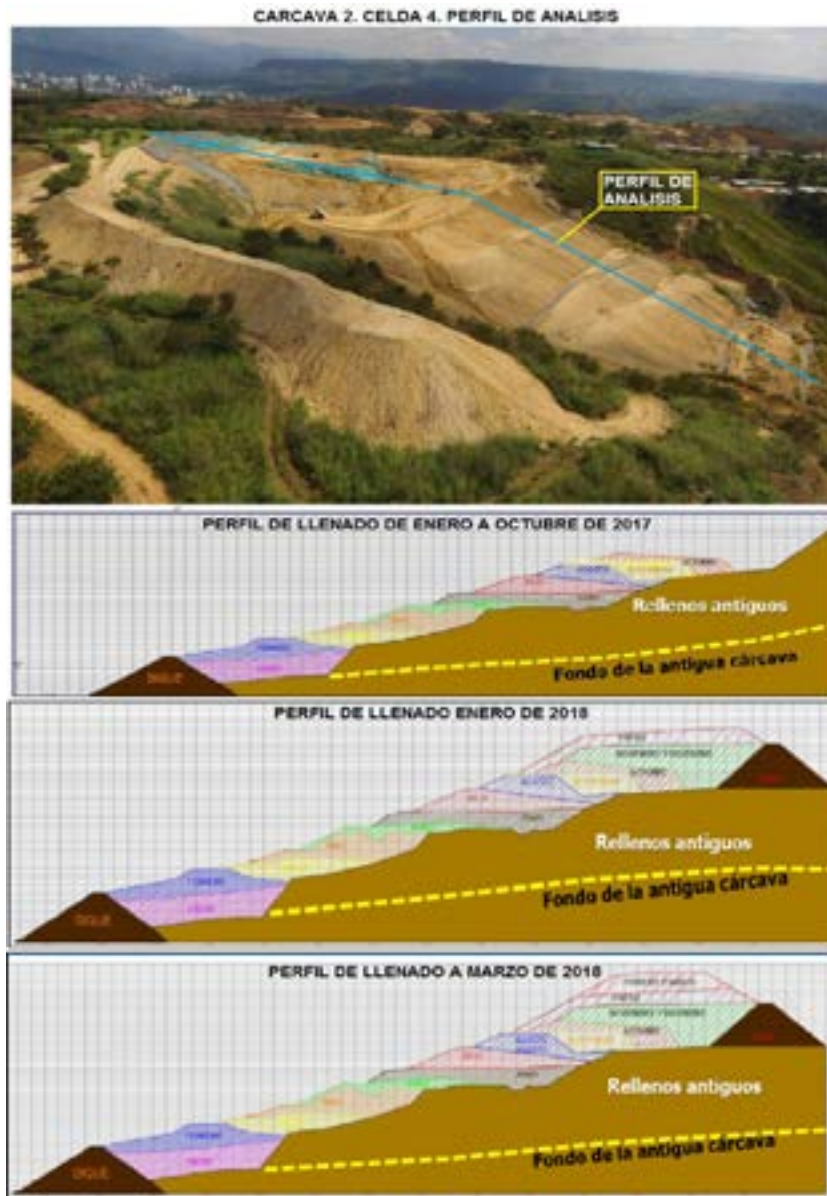
Celda 1 contingencia noviembre de 2018



Celda de respaldo diciem-  
bre 2018

## 2.5. Atención a la emergencia del 03 de octubre de 2018

### Análisis del motivo del evento



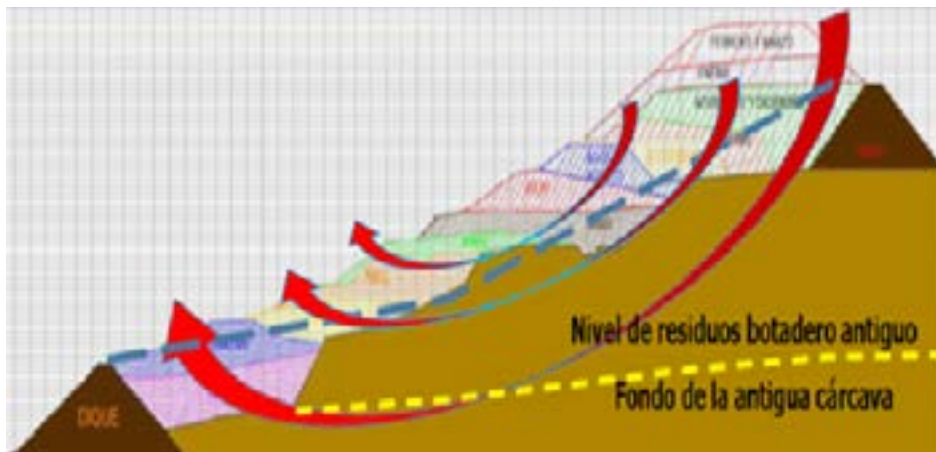
De acuerdo al informe de diagnóstico del ingeniero Jaime Suárez Díaz con base en los análisis de las tomografías eléctricas realizadas en el sector, constata la saturación de la Celda 4 por lixiviados en el momento del colapso, esto debido al eventual taponamiento del sistema de salida lixiviados, así como por el aumento de la resistencia de cortante en los suelos coluviales (rellenos antiguos), en donde se cimentó el fondo de la celda 4 Fase 2; en la siguiente imagen se observa un modelo conceptual, en donde la flechas azules muestra la dirección de flujo del lixiviado represado por fallas en la salida del mismo, igualmente la línea punteada amarilla que muestra la interface entre los rellenos y el suelo original de la antigua cárcava 2:



En las conclusiones del estudio del Ing. Suárez, se indica que el colapso de la celda 4 se produjo debido a:

“Los residuos de la celda 4, fase 2, se aumentaron los esfuerzos de cortante sobre los suelos coluviales en el fondo de la antigua cañada El Carrasco Grande, cárcava 2. La altura del relleno hizo que estos esfuerzos fueran de gran magnitud.

Se generó taponamiento del sistema de salida de lixiviados junto al dique de pie. El dique actuó como una represa para los lixiviados.





El represamiento de los fluidos generó un aumento muy grande de la presión de poros en el suelo coluvial, lo cual disminuyó la resistencia al cortante.

La suma de los anteriores factores activaron el colapso de la celda.”

## Obras de Ampliación

Que la ALCALDIA DE BUCARAMANGA el día 27 de Septiembre del 2017 expidió el decreto No 153 del 2017 donde se amplió el decreto de emergencia sanitaria cuyo soporte fue la certificación expedida por el representante legal de la EMAB S.A E.S.P donde para la expedición de esta hace necesaria la construcción de unas obras adicionales al presente objeto contractual las cuales garantizan la continuidad, y eficiente prestación del servicio público de aseo en su componente de disposición final para el municipio de Bucaramanga y los demás municipios circunvecinos y así poder disponer de los residuos sólidos por el tiempo que fue programada la respectiva emergencia sanitaria de 36 meses a partir de la declaratoria de continuidad desde el 30 de Septiembre del 2017.

Es así que las adecuaciones para ampliación de la capacidad a ser realizadas estaban soportadas en el documento denominado MODELAMIENTO, ANÁLISIS DE ESTABILIDAD, DISEÑO Y DEFINICIÓN DE CAPACIDAD REMANENTE DE LA FASE 2 DE LLENADO Y FASE 3 DE LA CELDA 4 DEL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL EL CARRASCO y sus anexos como planos, el cual fue realizado por el consorcio de Disposición Final donde se determinó que existía capacidad, documento que revisado y ajustado por la firma contratista ECODES.

Que según los diseños mencionados anteriormente se contaba con una capacidad instalada proyectada para 90.000 Toneladas, esto equivale a poder garantizar la disposición de residuos del área metropolitana hasta el mes de Octubre de 2018, esta área correspondía a la FASE 1 y FASE 2, que se estableció en la programación inicial del proyecto de emergencia sanitaria, teniendo en cuenta que la emergencia sanitaria 0153 de 27 de septiembre de 2017, es para un período de 36 meses, es por ende que se proyectó una FASE 3, para atender dicha emergencia, en este orden de ideas los municipios del área metropolitana mediante los convenios y/o contratos interadministrativos apropiaron los recursos necesarios para poder realizar las obras extraordinarias del nuevo vaso de llenado, esto con el fin de garantizar la salubridad pública del área metropolitana, aclarando que los mismos no se dieron en los tiempos estimados pues el último municipio realizó el giro de los recursos hasta mediados del mes de Julio de 2018.

Para la EMAB S.A E.S.P era de vital importancia contar con estos recursos en el menor tiempo posible para poder generar el rubro presupuestal con el cual se ejecutarían las obras de ampliación, y al no ser así la ejecución sufrió un atraso considerable que quizá fue una de las causales que repercutió en la emergencia presentada el 03 de octubre de 2018 donde hubo desplazamiento de más de 150.000 m<sup>3</sup> residuos sólidos, afectando vehículos, y generando impactos negativos, modificando condiciones morfológicas, topográficas y de disposición final en el Relleno Sanitario El Carrasco; por lo que la información técnica sufrió variaciones considerables en comparación con las proyectadas inicialmente.

Es así que teniendo en cuenta a la emergencia presentada el 03 de octubre de 2018 que afectó la celda 4 y en especial los diseños que se tenían para este sector, fue necesario efectuar un ajuste a los diseños iniciales con el fin de garantizar la disposición final de los residuos sólidos, operación que pese a la emergencia nunca fue suspendida; dentro de las actividades generales para la adecuación de la nueva celda se tienen las siguientes actividades principales, recomendadas por la firma Geotecnología S.A.S y que básicamente corresponden a las siguientes: localización, replanteo y control de obra mediante una comisión topográfica especializada, excavaciones de diferentes tipos, mecánicas y manuales retiro de excesos de material, construcción de la red de conducción de lixiviados a pondajes y la excavación, transporte, relleno, armado y compactación de dique de contención en tierra, instalación de tubería en concreto para canalización D=1.3 [m], instalación de geomembrana y geotextil, Instalación de Capa de Material drenante,

filtros y rellenos en material seleccionado

Registro fotográfico de las adecuaciones de la nueva celda



Tabla 10 Aportes de los Municipios

Convenio interadministrativo no.698-18 municipio de Piedecuesta	Aunar esfuerzos con la EMAB para la adecuación de la celda no. 4 fase 3, en el sitio de disposición final de la EMAB, como solución definitiva dentro del marco de la emergencia sanitaria establecida mediante el decreto 096 del 2017, en el municipio de Piedecuesta	\$ 413.578.587
Contrato interadministrativo n° 851 municipio de Girón	Apoyo para la adecuación de la celda n° 4 fase 3 del sitio de disposición final de la EMAB, dentro del marco de la emergencia sanitaria establecida mediante el decreto 0155 del 27 de septiembre de 2017 en el municipio de girón, Santander	\$ 620.367.881
Convenio interadministrativo no. 1391 municipio de Floridablanca	convenio interadministrativo para aunar esfuerzos entre el municipio de Floridablanca y la empresa de aseo de Bucaramanga S.A E.S.P. con el fin de garantizar la disposición final de residuos sólidos en el carrasco durante la emergencia sanitaria 1391	\$ 1.033.946.467
Municipio de Bucaramanga		\$ 2.067.892.935
TOTAL APORTES		\$ 4.129.487.920



The image shows the cover of a book. The background is a vibrant green with a repeating pattern of stylized leaves. A large white circle is positioned in the upper right quadrant, containing the title 'Gestión Comercial' in a bold, dark green font. Several abstract, overlapping geometric shapes in shades of yellow and green are scattered across the cover, adding a modern, dynamic feel to the design.

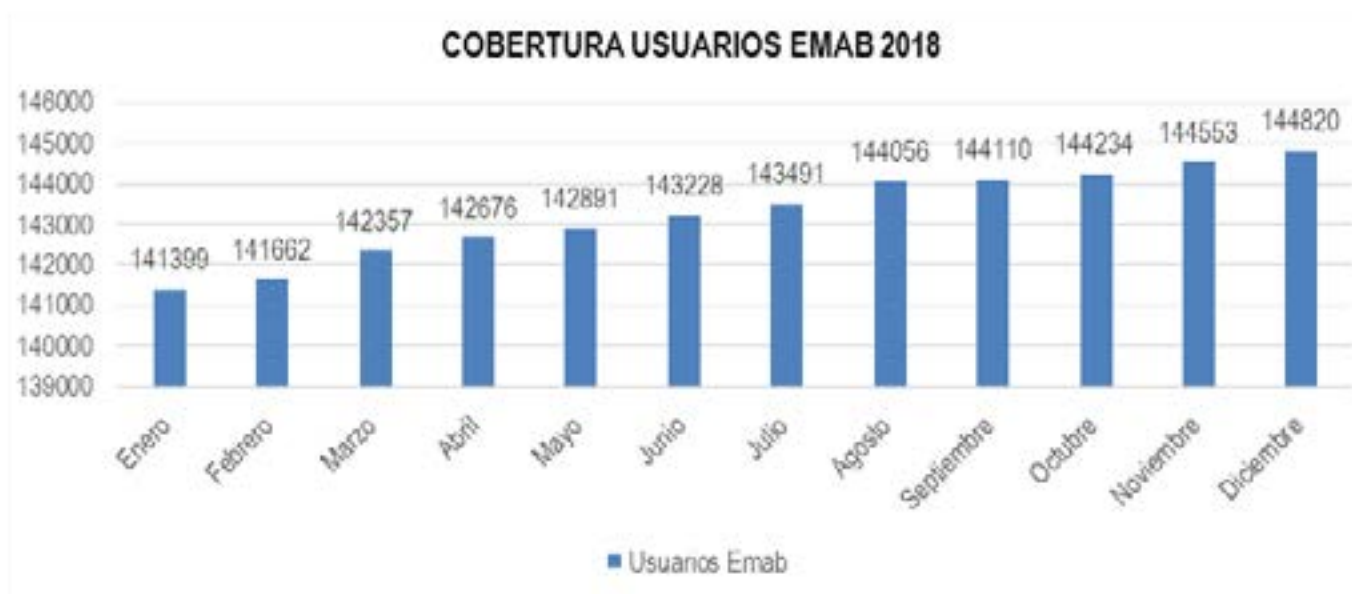
# **Gestión Comercial**

### 3. GESTIÓN COMERCIAL

## 3.1. Cobertura de Usuarios

La gestión comercial para la vigencia 2018 representa un total de 9.268 usuarios atendidos por medio de las diferentes fases como son proceso de Vinculación efectiva, solicitudes de certificación de prestación del servicio de aseo para trámites de traslados de otros operadores a la EMAB S.A.E.S.P y potencial. Mediante las brigadas comerciales y la participación en diferentes eventos se logró la captación de nuevos usuarios y fidelización de los actuales lo cual contrarresta las amenazas constantes en el mercado de libre competencia de otros operadores. Es importante resaltar, que pese a la cantidad total de 721 terminaciones de contrato radicadas en la EMAB sólo se accede a un total de 141 usuarios para traslado a otras ESP.

Gráfico 15 Cobertura de usuarios EMAB 2018



La EMAB S.A. E.S.P. registra un total de usuarios en su catastro a diciembre de 144.820 usuarios que representa el 81,41 % en cobertura en su Área de prestación de Servicio, Municipio de Bucaramanga.

Gráfico 16 Porcentaje de cobertura de usuarios EMAB 2018



COBERTURA DE USUARIOS EMAB EN APS 2018	
EMAB	144.553
OTROS OPERADORES	33.063
<b>TOTAL USUARIOS</b>	<b>177.616</b>

Gráfico 17 Usuarios EMAB 2014-2018



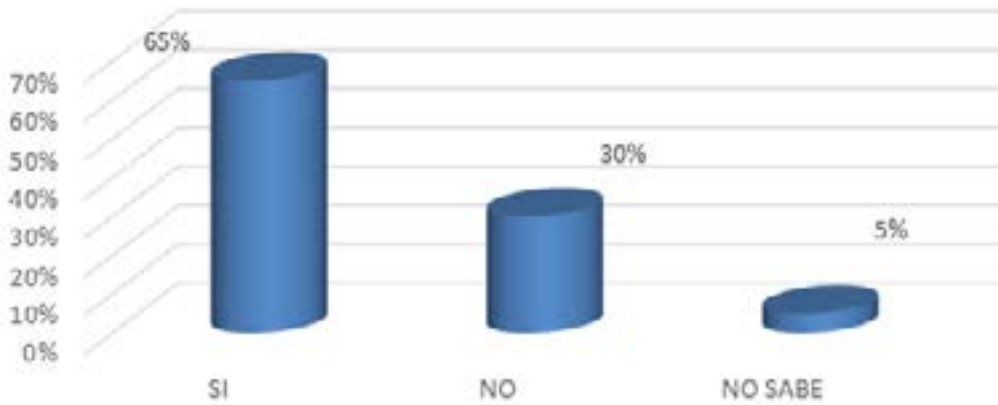
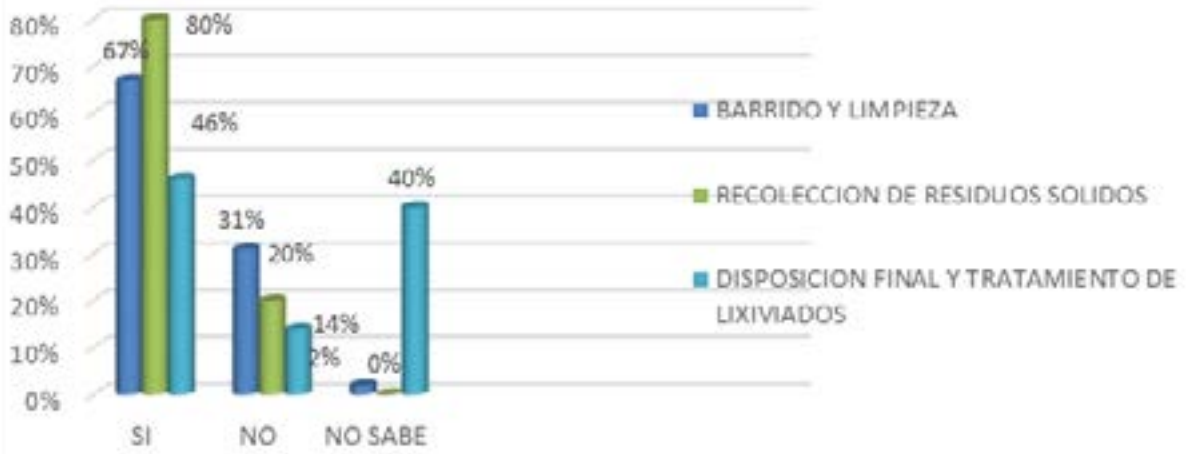
### 3.2. Satisfacción de Usuarios

En el año 2018 se aplicó encuestas donde el nivel de satisfacción de los usuarios promedio para la vigencia fue del 78.4 % para lo cual se socializa el instrumento aplicado para el mes de Diciembre:



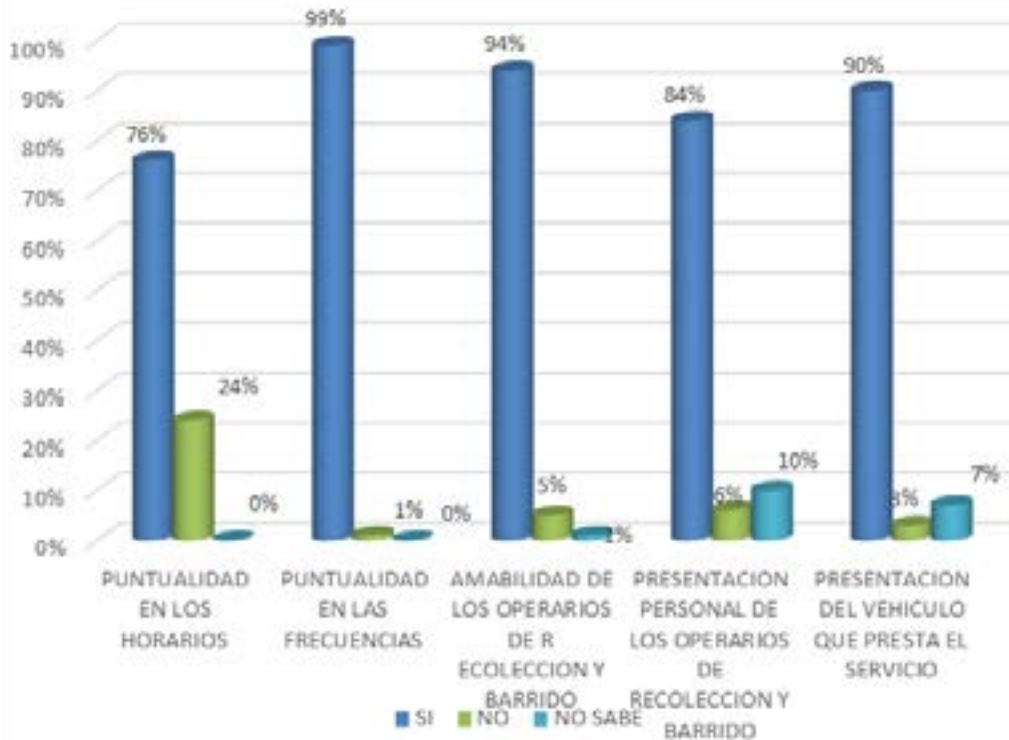


CALIDAD DEL SERVICIO ¿ESTA SATISFECHO CON LOS SERVICIOS? SI NO NO SABE



LA TARIFA QUE SE CANCELA EN SU FACTURA ESTA ACORDE CON EL SERVICIO DE ASEO PRESTADO POR LA EMAB S.A E.S.P

Está satisfecho con los siguientes aspectos inherentes a la prestación del servicio de aseo prestado por la EMAB S.A. E.S.P.



### 3.3. Brigadas Comerciales

El área Comercial teniendo en cuenta el cumplimiento de las metas establecidas para el año 2018 se vinculó a eventos con grupos de interés para fortalecer lazos comerciales ya existentes y la captación de nuevos usuarios. Igualmente se realizaron brigadas en diferentes zonas de la ciudad con el acompañamiento del área operativa, planeación y vigías para hacer presencia masiva de la EMAB S.A.E.S.P. y atender las solicitudes de la comunidad en las cuales se intervenían las comunidades con los servicios de barrido, Macaneo, mantenimiento de zonas verdes, Sensibilización ambiental, verificación de usuarios y vinculación de nuevos usuarios .

#### Eventos Grupos de Interés



**EMAB AL DÍA**  
ESTAMOS TRANSFORMANDO LA CIUDAD

**EMAB**  
EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA

**11° Seminario de Propiedad Horizontal**

A esta hora la Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB participa de este importante evento, realizado con el apoyo de FENALCO Santander, en el que se pretende posicionar la marca y fidelizar actuales usuarios y clientes potenciales. De este modo el área Comercial de la EMAB fortalece sus procesos en espacios de participación regional.

Se espera la asistencia de aproximadamente 200 administradores de conjuntos de la Ciudad

FENALCO – 11° Seminario de Propiedad Horizontal

INVISBU – Capacitación Especializada en actualización y elaboración de Actas Propiedad horizontal



Jornada Ambientes saludables Barrio San Alonso



Jornada Ambientes saludables Barrio Diamante II



Jornada Ambientes saludables Barrio San Francisco



Jornada Ambientes saludables Barrio María Paz



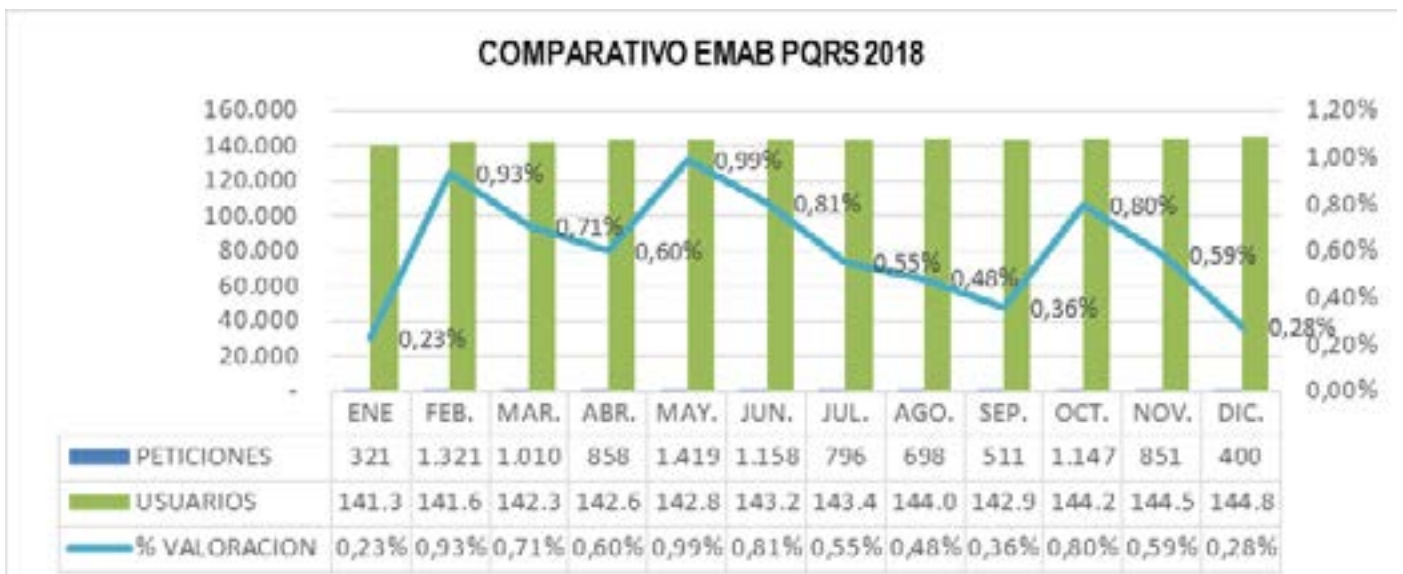
Brigada Comercial Balcones del Sur



### 3.4. Peticiones Quejas y Recursos (PQR)

La EMAB S.A. E.S.P para la vigencia 2018, coadyuvando la obligación de la prestadora contenida en el artículo 153 de la Ley 142 de 1994, recibió, atendió, tramitó y respondió diez mil cuatrocientos noventa (**10.490**) PQR'S, los cuales en su gran mayoría corresponden a reclamaciones por facturación de descuento por predio desocupado y en las demás causales de reclamación corresponde a terminación anticipada del contrato para la prestación del servicio de aseo, cambio del uso de predio entre otros.

Gráfico 18 Comparativo de PQRS 2018





# Gestión Ambiental

## 4.1. Puntos Críticos

Para el año 2018 la Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P. continua desarrollando acciones en cumplimiento del decreto 2981 de diciembre de 2013, a través de la campaña de recuperación de 42 puntos críticos identificados en las vías y áreas públicas del municipio de Bucaramanga, los cuales están reportados en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS, actividad que se desarrolla a través de contrato interadministrativo con la Secretaria de Salud y Ambiente del municipio, realizando limpieza y desactivación de los Puntos Críticos de residuos sólidos urbanos.



Adicionalmente, la EMAB S.A. E.S.P. tiene establecido en la prestación del servicio como valor agregado la desactivación de los demás puntos críticos que no están dentro del PGIRS municipal.

### Punto crítico intervenido con limpieza





## 4.2. Programas de cultura ambiental sostenible

La Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB S.A.E.S.P. tiene un compromiso socio ambiental con la ciudadanía, razón por la cual buscamos generar una cultura ambiental sostenible respecto al Adecuado Manejo de los Residuos Sólidos, desarrollando una pedagogía de concientización, propiciando la responsabilidad de la población bumanguense en temáticas de separación de residuos y en la gestión integral de los residuos sólidos; para el año 2018, adelantamos programas de sensibilización y capacitación a la comunidad, a través de campañas de educación ambiental a un total de 80.224 ciudadanos (Ver Grafica. Total ciudadanos sensibilizados en la vigencia 2018.), programas focalizados a la recuperación de puntos críticos y separación de residuos.

Gráfico 19 Personas sensibilizadas 2018



Tabla 11 Total de usuarios sensibilizados 2018

ESTADÍSTICAS AÑO 2018					
Personas Sensibilizadas				Meta Proyectada	Meta Alcanzada
Meta a Cumplir	Total Sensibilizados	Excedente Sensibilizados	Eficacia Año		
79.000	80.224	1.224	101,5%	100,0%	101,5%

Las campañas de cultura ciudadana que se desarrollaron fueron las siguientes:

## **Campaña de recuperación de 42 puntos críticos identificados en las vías y áreas públicas del municipio de Bucaramanga.**

Educación y cultura ciudadana orientada al adecuado manejo de los residuos sólidos, para la recuperación de 42 puntos críticos identificados en las vías y áreas públicas del municipio de Bucaramanga, generando participación ciudadana con la gestión sostenible de los residuos, en pro de fomento de cambio de cultura ciudadana, realizando acciones pedagógicas de capacitación y sensibilización ambiental a la comunidad del sector aledaño al punto crítico.

		
Socialización de la campaña al presidente JAC- Barrio Puerta del Sol	Socialización de la campaña al presidente JAC- Barrio las Mercedes	Socialización de la campaña al presidente JAC y Líder Comunitaria de los barrios Bosque norte alto y Norte Bajo
		
Sensibilización puerta a puerta en el adecuado manejo de los Residuos Sólidos. Barrio Norte Bajo	Sensibilización puerta a puerta en el adecuado manejo de los Residuos Sólidos. Barrio La Ceiba	Equipo Participante en la Jornada Lúdico Pedagógica de sensibilización

## **Estrategia Puntos Verdes Urbanos**

Educación frente a la adecuada disposición de los residuos sólidos, para la mitigación de puntos críticos, por medio de la implementación de la Estrategia Puntos Verdes Urbanos en las comunidades del municipio de Bucaramanga (Convenio celebrado entre el Área Metropolitana de Bucaramanga – AMB y la Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A. E.S.P. EMAB), con la instalación de contenedores para residuos ordinarios (verdes) y aprovechables (azules), al igual se realizó convenio con la Secretaria de Salud y Ambiente del Municipio – SSA y la EMAB S.A. E.S.P. como parte del PGIRS, mediante el cual se realizó la entrega de 50 contenedores verdes para la disposición de residuos ordinarios.



	
Sensibilización a los estudiantes de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander sede A	Capacitación a los estudiantes de la Institución Educativa INEM sede B
	
Entrega de Contenedor azul para reciclaje a la Institución Educativa INEM sede D	Sensibilización a Docentes de la Institución Educativa de Santander sede D

Adicionalmente, se implementó la estrategia en las Instituciones Educativas del Municipio de Bucaramanga, a través de la Implementación de la campaña, para lo cual se realiza socialización, sensibilización y capacitación a los estudiantes docentes y padres de familia, posteriormente se realiza la entrega del contenedor azul, con el objeto de generar conductas amigables con el medio ambiente a través de la disposición adecuada de los residuos sólidos a partir de la separación en la fuente, para de esta forma mitigar la cantidad de residuos que llegan al sitio de disposición final.

## Campaña de Separación de Residuos Sólidos

Sensibilizar a la comunidad en la importancia de realizar el adecuado manejo de los residuos, a partir de la separación de los residuos aprovechables, con el objeto de generar sentido de pertenencia, responsabilidad y compromiso ciudadano por el mantenimiento, limpieza y correcto manejo de los residuos.

	
Sensibilización en el adecuado manejo de los Residuos Sólidos. Edificio Boston Plaza	Sensibilización a los Docentes de la Institución Educativa Metropolitana Real de Minas

Adicionalmente la EMAB S.A. E.S.P. participó en las Ferias de Salud y Ambiente organizadas por la Alcaldía Municipal sensibilizando a la comunidad con respecto al manejo adecuado de los residuos, de igual forma estuvimos presentes en las actividades de capacitación realizadas en Acualago dentro de las Rutas ambientales del Área Metropolitana de Bucaramanga AMB.

	
<p>Sensibilización en el adecuado manejo de los Residuos Sólidos parque Acualago</p>	<p>Sensibilización y socialización a la comunidad en la Feria de Salud y Ambiente en el Barrio Porvenir</p>

Dentro del programa de educación y cultura ambiental sostenible se desarrolla capacitación a los trabajadores de la Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P. frente al adecuado manejo de los residuos sólidos y uso eficiente de los recursos naturales, con el objeto de que nuestro personal sea garante del cuidado y protección del medio ambiente.

	
<p>Sensibilización a los trabajadores del área operativa de la EMAB en el Adecuado Manejo de residuos Sólidos</p>	

### 4.3. Gestión Social

Como parte de la respuesta oportuna al desplazamiento de la masa de residuos ocurrido en el Sitio de Disposición final El Carrasco, la Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A. E.S.P. (EMAB), desarrolló un conjunto de procedimientos técnicos, ambientales y sociales alternativos a la operación que normalmente desarrolla, con el fin de mitigar y atender los diferentes frentes que se han visto impactados de manera directa por dicha situación, para ello se aplicó un plan de contingencia con el apoyo de la Secretaria de Salud y Ambiente de la Alcaldía de Bucaramanga, con el objeto de brindar un espacio a la comunidad para atender las diferentes solicitudes, estas actividades se desarrollaron los días 11 y 12 de octubre de 2018 en donde se instalaron unas mesas temáticas para despejar inquietudes y atender a las solicitudes sobre la contingencia con la comunidad del barrio Porvenir.

Durante las dos jornadas de intervención, el área Social de la EMAB estuvo presente con el fin de informar sobre las acciones adelantadas en el sitio de disposición final, para mitigar las afectaciones presentadas a la comunidad, producto de la contingencia, de la misma manera, se socializaron los canales de comunicación para establecer las Peticiones, Quejas y/o Reclamos ante la EMAB,

lo anterior con el objeto de atender de la mejor manera las inquietudes de la comunidad y de emprender medidas preventivas en temas ambientales, además, se proporcionó información relevante sobre el cuidado de las áreas verdes de la zona, la importancia de seguir contribuyendo al mejoramiento de las zonas comunes en el sector y el manejo adecuado de residuos sólidos y como algunas prácticas afectan las condiciones higiénico sanitarias.

La EMAB participo en esta feria de Salud y Ambiente informando a los habitantes del barrio Porvenir sobre las acciones que se adelantan en el marco del plan de contingencia, inicialmente explicando lo acontecido y como es el funcionamiento del relleno sanitario, las acciones realizadas para mitigar los impactos a las comunidades del área de influencia directa y al medio ambiente, los avances realizados en cuanto al cubrimiento de residuos, mitigación de olores ofensivos y la actual disposición de los residuos, seguido a esto, se hizo énfasis en la importancia de tomar conciencia sobre la necesidad de efectuar en los hogares una correcta separación en la fuente y recordar los 5 elementos reciclables, teniendo en cuenta la cantidad de residuos que a diario llegan al sitio de disposición final, donde la gran mayoría de estos son reciclables, adicionalmente se informó que en este sector de la ciudad se cuenta con ruta selectiva y se indicaron los medios para presentar Peticiones, Quejas y/o Reclamos a la Empresa de Aseo de Bucaramanga en el marco de los acontecimientos del pasado 03 de octubre en el Carrasco.

			
Reunión de socialización con la comunidad del Barrio Porvenir el día 11 de Octubre de 2018		Reunión de socialización con la comunidad del Barrio Porvenir el día 12 de Octubre de 2018	
			
Visita de Líderes comunitarios y habitantes del barrio Porvenir al Sitio de Disposición Final el Carrasco	Feria de Salud y Ambiente en el Barrio Porvenir el día 03 de Noviembre de 2018		Socialización a la comunidad del plan de contingencia en el marco de la feria de salud y ambiente en el barrio Porvenir.



# Gestión del Talento Humano

## 5.1. Alineamiento Estratégico

La EMAB S.A. E.S.P. adelantó estudios en pro de la elaboración de un plan estratégico corporativo, como modelo de negocio auto sostenible para generar el crecimiento y desarrollo futuro de la empresa, el cual contemplo el análisis de su Alineamiento Estratégico, su Planta Personal y Estructura; basándose en lo anterior la EMAB SA ESP en el mes de junio de 2018 adopto el Alineamiento Estratégico y con ello las modificaciones y ajustes a la planta de personal, así mismo adopto una nueva estructura organizacional y manual de funciones. No obstante, para la EMAB SA ESP lo anterior se desarrolló con cumplimiento de los principios y lineamientos normativos aplicables a la entidad por su naturaleza, la empresa procedió a adelantar a finales del 2018 un nuevo rediseño institucional, basado en procesos y cargas laborales conforme a la normatividad vigente y aplicable, lo anterior teniendo como finalidad el adoptar en el primer trimestre de año 2019 decisiones a la luz de los resultados que estos nuevos estudios arrojen, dando cumplimiento con ello igualmente a un plan de mejoramiento adoptado por la EMAB SA ESP en el mes de noviembre de 2018.

## 5.2. Inclusión social personal vulnerable

A través de Convenio Interadministrativo con la Alcaldía de Bucaramanga N° 07 Mantenimiento de Parques, zonas verdes y espacios Públicos del Municipio de Bucaramanga. Se realizó la contratación de 184 personas, mediante contrato de trabajo a término fijo, brindando la oportunidad de empleo digno a la población vulnerable de la ciudad de Bucaramanga. Se continuó apoyando a personas con detención domiciliaria brindándole oportunidad de reivindicarse con la sociedad, comunidad de venezolanos, madres cabeza de Familia, vendedores ambulantes, habitantes de calle, personas con Condición Especial, motora, auditiva y visual, Mujeres que ejercen cargos estigmatizados para hombre (Guadañadoras), ejerciendo liderazgo en equipos de Trabajado. Aportando de esta forma al mejoramiento de la calidad de vida de esta población, generando una transformación social en sus vidas.

Tabla 12 Inclusión social

<b>DETENCION DOMICILIARIA</b>	1
<b>VENEZOLANO</b>	4
<b>PER. CONDICION ESPECIAL</b>	4
<b>MADRES CABEZA DE FAMILIA</b>	27
<b>MUJERES LIDERES</b>	2
<b>EXHABITANTES DE CALLE</b>	2
<b>EXVENDEDORES AMBULANTES</b>	5

The background features a vibrant, abstract design with various shades of yellow and green. There are several thick, diagonal brushstrokes in different tones. A prominent white, rounded shape is located in the upper right quadrant, containing the text. Other geometric elements include a dark green diagonal bar in the bottom left and a thin green line in the bottom right.

## Anexos

**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
COMPARATIVOS 2018 - 2017  
EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. ESP**  
*(Cifras expresadas en miles de pesos)*

## **NOTA 1. INFORMACIÓN GENERAL**

La Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A. E. S. P, fue constituida como resultado del proceso de escisión de las Empresas Públicas de Bucaramanga S.A. E.S.P. en la Ciudad de Bucaramanga, Departamento de Santander, según escritura pública No. 3408 otorgada el 08 de octubre de 1998 en la Notaría Primera de la ciudad de Bucaramanga, Departamento de Santander. El plazo de duración de la sociedad se estipuló como indefinido.

La Empresa es una Sociedad de Economía Mixta del nivel Municipal estructurada bajo el esquema de Sociedad por Acciones regulada en los términos establecidos en la Ley 142 de 1994 y disposiciones complementarias. El Órgano Máximo es la Asamblea General de Accionistas.

### **OBJETO SOCIAL**

Su objeto social principal es la prestación y regulación del servicio domiciliario de aseo en el Municipio de Bucaramanga y en cualquier otro Municipio del territorio Nacional, así como las actividades complementarias del mismo bajo los principios del desarrollo sostenible, en aspectos económico, social y ambiental.

Para dar cumplimiento a la gestión pública encomendada, tiene los siguientes mecanismos que ejercen Control, Supervisión y Comisión de Regulación a la Empresa:

- ✓ Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA), regula las tarifas de acueducto, alcantarillado y aseo, organismo técnico adscrito al Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio
- ✓ Contraloría Municipal, quien ejerce el control fiscal a la EMAB
- ✓ La Superintendencia de Servicios Públicos, ejerce control, inspección y vigilancia de la EMAB, en materia contable a través de reportes vía SUI (Sistema Único de Información) de cuentas por pagar, costos, gastos y plan de Contabilidad Pública.
- ✓ Contaduría General de la Nación, vía CHIP información contable y financiera en cumplimiento de las disposiciones establecidas las cuales incluyen a la Empresa de Servicios públicos domiciliarios cuya naturaleza jurídica corresponda a Empresas oficiales y mixtas en las que la participación del sector público, de manera directa o indirecta, sea igual o superior al 50% del capital.
- ✓ Para las Sociedades por acciones a que se refiere el artículo 203 del código
- ✓ de comercio y la ley 43 de 1990, la EMAB está obligada a tener revisoría fiscal.

## **NOTA 2. POLITICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS**

Los Estados Financieros fueron preparados y presentados, de acuerdo a lo establecido por marco normativo para empresas que no cotizan en mercado de valores y que no captan ni administran ahorro del público de la Contaduría General de la Nación contemplado en la Resolución 414 de 08 de septiembre de 2014.  
013

### **PRESENTACION DE ESTADOS FINANCIEROS**

Los estados financieros constituyen una representación estructurada de la situación financiera, del rendimiento financiero y de los flujos de efectivo de LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP. Su objetivo es suministrar información que sea útil a una amplia variedad de usuarios para tomar sus decisiones económicas. Los estados financieros también muestran los resultados de la gestión realizada por los administradores con los recursos que se les han confiado.

Para cumplir este objetivo, los estados financieros suministrarán información acerca de los siguientes elementos: activos; pasivos; patrimonio; ingresos, gastos y costos en los que se incluyan las ganancias y pérdidas; aportes de los propietarios y distribuciones a los mismos; y flujos de efectivo. Esta información, junto con la contenida en las notas, ayudará a los usuarios a predecir los flujos de efectivo futuros de LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP y, en particular, su distribución temporal y su grado de certidumbre.

#### **Identificación de los estados financieros**

LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP diferenciará cada estado financiero y las notas de cualquier otro tipo de información que presente y destacará la siguiente información: a) el nombre de LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP así como cualquier cambio ocurrido desde el estado financiero anterior; b) el hecho de que los estados financieros correspondan a LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP individual o a un grupo de entidades; c) la fecha del cierre del periodo al que correspondan los estados financieros o el periodo cubierto; d) la moneda de presentación; y e) el grado de redondeo practicado al presentar las cifras de los estados financieros.

#### **Conjunto completo de estados financieros**

Un juego completo de estados financieros a cierre del periodo fiscal que comprende lo siguiente:

- a) Un estado de situación financiera al final del periodo contable;
- b) Un estado del resultado integral del periodo contable;
- c) Un estado de cambios en el patrimonio del periodo contable;
- d) Un estado de flujos de efectivo del periodo contable;
- e) Las notas a los estados financieros; y
- f) Un estado de situación financiera al inicio del primer periodo comparativo cuando la EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP aplique una política contable retroactivamente, cuando realice una reexpresión retroactiva de partidas en sus



estados financieros para corregir un error o cuando reclasifique partidas en los estados financieros.

### **CUENTAS POR COBRAR**

Antes de reconocer una cuenta por cobrar LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP deberá determinar si se cumplen las condiciones de reconocimiento que establece la siguiente política:

LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP reconocerá como cuentas por cobrar, los derechos adquiridos en desarrollo de sus actividades, de las cuales se espere a futuro la entrada de un flujo financiero fijo o determinable, a través de efectivo, equivalentes al efectivo u otro instrumento.

En la medición inicial LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP evaluará las cuentas por cobrar de acuerdo a su clasificación:

Las cuentas por cobrar al costo se medirán por el valor de la transacción. Por su parte, las cuentas por cobrar al costo amortizado se medirán de la siguiente manera: a) cuando se hayan pactado precios diferenciados para ventas con plazos de pago superiores a los normales, se empleará el precio establecido para ventas con plazos normales de pago o b) cuando no se hayan pactado precios diferenciados para ventas con plazos de pago superiores a los normales, se empleará el valor presente de los flujos futuros descontados a la tasa de referencia del mercado para transacciones similares durante el periodo que exceda al plazo normal para el negocio y el sector.

LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP medirá con posterioridad al reconocimiento inicial, las cuentas por cobrar clasificadas al costo se mantendrán por el valor de la transacción. Por su parte, las cuentas por cobrar clasificadas al costo amortizado se medirán así mismo, el cual corresponde al valor inicialmente reconocido más el rendimiento efectivo menos los pagos recibidos, menos cualquier disminución por deterioro del valor. El rendimiento efectivo se calculará multiplicando el valor en libros de la cuenta por cobrar por la tasa de interés efectiva, durante el tiempo que exceda el plazo normal de pago. La tasa de interés efectiva es aquella que hace equivalentes los flujos convenidos con el valor inicialmente reconocido. La amortización del componente de financiación se reconocerá como un mayor valor de la cuenta por cobrar y como un ingreso.

Las cuentas por cobrar serán objeto de estimaciones de deterioro cuando exista evidencia objetiva del incumplimiento de los pagos a cargo del deudor o del desmejoramiento de las condiciones crediticias del mismo.

### **INVENTARIOS**

En la medición inicial los inventarios se medirán por el costo de adquisición o transformación. Los inventarios de un prestador de servicios se medirán por los costos en los que se haya incurrido y que estén asociados con la prestación del mismo.

LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP registrara como costo de adquisición:

En los Inventarios se incluirá el precio de compra, los aranceles y otros Impuestos no recuperables, el transporte, el almacenamiento (siempre y cuando sea necesario para llevar a cabo el proceso de transformación productiva) y otras erogaciones necesarias para colocar los inventarios en condiciones de uso o comercialización.

Los descuentos comerciales, las rebajas y otras partidas similares afectarán el valor del inventario, del costo de ventas o del ingreso, dependiendo de si el inventario que los originó se encuentra en existencia, o se vendió o consumió en la prestación del servicio.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, los inventarios se medirán al menor valor entre el costo y el valor neto de realización. Por su parte, las materias primas y otros suministros mantenidos para su uso en la producción de inventarios se medirán al menor entre el costo y el valor de reposición. El valor neto de realización y el valor de reposición se determinarán conforme a lo definido en el Marco Conceptual para estas bases de medición.

Si el valor neto de realización o el costo de reposición es inferior al costo de los inventarios, la diferencia corresponderá al deterioro del mismo.

#### **PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO**

LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP reconocerá como propiedad planta y equipo:

Los activos tangibles empleados por LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP para la producción y comercialización de bienes; para la prestación de servicios; para propósitos administrativos y, en el caso de bienes muebles, para generar ingresos producto de su arrendamiento. Estos activos se caracterizan porque no están disponibles para la venta y se espera usarlos durante más de un período contable.

En la medición inicial las propiedades, planta y equipo de LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP se medirán por el costo, el cual comprende, entre otros, lo siguiente: el precio de adquisición; los aranceles de importación y los impuestos indirectos no recuperables que recaigan sobre la adquisición; los costos de beneficios a los empleados que procedan directamente de la construcción o adquisición de un elemento de propiedades, planta y equipo; los costos de preparación del emplazamiento físico; los costos de entrega inicial y los de manipulación o transporte posterior; los costos de instalación y montaje; los costos de comprobación del adecuado funcionamiento del activo originados después de deducir el valor neto de la venta de los elementos producidos durante el proceso de instalación y puesta a punto del activo (por ejemplo las muestras producidas mientras se probaba el equipo); los honorarios profesionales; así como todos los costos directamente atribuibles a la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la administración de LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP.

Después del reconocimiento inicial, las propiedades, planta y equipo de LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP se medirán por el costo menos la depreciación acumulada menos el deterioro acumulado.

## **DETERIORO DE VALOR DE LOS ACTIVOS**

Esta política trata del reconocimiento que hace LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP por concepto de deterioro de valor de los activos:

- a) Las propiedades, planta y equipo;
- b) Las propiedades de inversión;
- c) Los activos intangibles;
- d) Los activos biológicos relacionados con la actividad agrícola que se midan por el costo; y
- e) Las inversiones en controladas, asociadas o negocios conjuntos que tengan indicios de deterioro de acuerdo con lo estipulado en sus respectivas normas.

LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP reconocerá una pérdida por deterioro del valor de un activo o de una unidad generadora de efectivo cuando su valor en libros supere su valor recuperable. El valor recuperable es el mayor entre el valor razonable del activo menos los costos de disposición y su valor en uso. El valor en uso es el valor presente de los flujos futuros de efectivo que se espera obtener de un activo o unidad generadora de efectivo.

Para comprobar el deterioro del valor del activo, LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP estimará el valor recuperable, el cual corresponde al mayor valor entre el valor razonable menos los costos de disposición y el valor en uso.

No siempre será necesario determinar el valor razonable del activo menos los costos de disposición y su valor en uso. Si cualquiera de esos valores excede el valor en libros del activo, no habrá deterioro del valor y no será necesario estimar el otro valor.

## **CUENTAS POR PAGAR**

LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP reconocerá como cuentas por pagar las obligaciones adquiridas por LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP con terceros, originadas en el desarrollo de sus actividades y de las cuales se espere a futuro, la salida de un flujo financiero fijo o determinable a través de efectivo, equivalentes al efectivo u otro instrumento.

En la Medición inicial las cuentas por pagar clasificadas al costo se medirán por el valor de la transacción. Por su parte, las cuentas por pagar clasificadas al costo amortizado se medirán según su naturaleza: a) cuando se hayan pactado precios diferenciados para ventas con plazos de pago superiores a los normales, se empleará el precio establecido por el proveedor para ventas con plazos normales de pago o b) cuando no se hayan pactado precios diferenciados para ventas con plazos de pago superiores a los normales, se empleará el valor presente de los flujos futuros descontados a la tasa de referencia del mercado para transacciones similares durante el período que exceda al plazo normal para el negocio y el sector.

En la Medición posterior al reconocimiento, las cuentas por pagar clasificadas al costo se mantendrán por el valor de la transacción. Por su parte, las cuentas por pagar clasificadas al costo amortizado se medirán según su naturaleza, el cual corresponde al valor inicialmente reconocido más el costo efectivo menos los pagos realizados. El costo efectivo se calculará multiplicando el valor en libros de la cuenta por pagar, por la tasa de interés efectiva, durante el tiempo que exceda el plazo de

Tramites normal de pago. La tasa de interés efectiva es aquella que hace equivalentes los flujos convenidos con el valor inicialmente reconocido.

### **PRESTAMOS POR PAGAR**

Se reconocerán como préstamos por pagar, los recursos financieros recibidos por LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP para su uso y de los cuales se espera a futuro, la salida de un flujo financiero fijo o determinable, a través de efectivo, equivalentes al efectivo u otro instrumento.

Los préstamos por pagar se clasificarán en la categoría de costo amortizado, con independencia de que se originen en operaciones de crédito público o en operaciones de financiamiento autorizadas por vía general.

Con posterioridad al reconocimiento, los préstamos por pagar se medirán al costo amortizado, el cual corresponde al valor inicialmente reconocido más el costo efectivo menos los pagos de capital e intereses. El costo efectivo se calculará multiplicando el valor en libros del préstamo por pagar, por la tasa de interés efectiva, la cual corresponde a aquella que hace equivalentes los flujos contractuales del préstamo con el valor inicialmente reconocido.

### **BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS**

Los beneficios a los empleados comprenden todas las retribuciones que la empresa proporciona a sus trabajadores a cambio de sus servicios, incluyendo, cuando haya lugar, beneficios por terminación del vínculo laboral o contractual. Estos beneficios abarcan tanto los suministrados directamente a los empleados como a sus sobrevivientes, beneficiarios y/o sustitutos, según lo establecido en la normatividad vigente, en los acuerdos contractuales o en las obligaciones implícitas que dan origen al beneficio.

#### **Beneficios a los empleados a corto plazo**

Corresponde a los gastos estimados para reflejar el valor del desgaste o pérdida de la capacidad operacional por el uso de los bienes, su consumo, o deterioro, así como los montos para cubrir posibles pérdidas que están sujetas a condiciones de incertidumbre en relación con su cuantía y/o vencimiento.

#### **Beneficios a los empleados a largo plazo**

Se reconocerán como beneficios a los empleados a largo plazo, aquellos beneficios diferentes de los de corto plazo, de los de pos-empleo y de los correspondientes a la terminación del vínculo laboral o contractual, que se hayan otorgado a los empleados con vínculo laboral vigente y cuya obligación de pago no venza dentro de los 12 meses siguientes al cierre del período en el cual los empleados hayan prestado sus servicios.

#### **Beneficios por terminación del vínculo laboral o contractual**

Se reconocerán como beneficios por terminación del vínculo laboral o contractual, aquellos a los cuales la empresa está comprometida por ley, por contrato u otro tipo de acuerdo, o por una obligación implícita basada en prácticas habituales de la empresa, cuando finaliza los contratos laborales anticipadamente o cuando el

empleado acepta una oferta de beneficios en compensación por la terminación del vínculo laboral o contractual. Estas obligaciones se sustentarán en la existencia de un plan formal para efectuar la terminación anticipada del vínculo laboral y en la imposibilidad de retirar la oferta.

### **INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS**

Los ingresos de LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP por el desarrollo de sus actividades ordinarias corresponden a la entrada de beneficios económicos, generados durante el periodo contable, los cuales son susceptibles de incrementar el patrimonio, bien sea por el aumento de activos o por la disminución de pasivos, siempre que no correspondan a aportes de los propietarios de LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP. Los ingresos generados de LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP puede provenir de:

- Servicio público domiciliario de aseo
- Venta de bienes
- Prestación de servicios
- El uso por terceros de activos de LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP los cuales producen intereses, regalías, arrendamientos, dividendos o participaciones, entre otros.

El criterio para el reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias de LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP se aplicará por separado a cada transacción. No obstante, en determinadas circunstancias, será necesario aplicar tal criterio de reconocimiento por separado a los componentes identificables de una única transacción, con el fin de reflejar la sustancia de la operación. Por su parte, el criterio de reconocimiento se aplicará a dos o más transacciones conjuntamente cuando las mismas estén ligadas de manera que el efecto comercial no pueda ser entendido sin referencia al conjunto completo de transacciones.

### **INGRESOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS**

Se reconocerán como ingresos por prestación de servicios los flujos obtenidos por LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP en la ejecución de un conjunto de tareas acordadas en un contrato. Estos ingresos se caracterizan porque tienen una duración determinada en el tiempo y buscan satisfacer necesidades de los usuarios o cumplir requerimientos contractuales previamente establecidos.

Los ingresos por prestación de servicios se reconocerán cuando el resultado de una transacción pueda estimarse con fiabilidad, considerando el grado de avance en la prestación del servicio al final del periodo contable.

### **IMPUESTO DIFERIDO**

El reconocimiento de activos o pasivos por impuestos diferidos de LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP se basará en las diferencias temporarias, es decir,

en las diferencias que existen entre el valor en libros de un activo o pasivo en el estado de situación financiera y su base fiscal.

LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP reconocerá un pasivo por impuestos diferidos cuando exista una diferencia temporaria imponible. Las diferencias temporarias imponibles son aquellas que se espera generen un aumento en la ganancia fiscal correspondiente a periodos futuros, en los cuales el activo sea recuperado o el pasivo sea liquidado.

En su medición inicial los activos y pasivos por impuestos diferidos se medirán por las cantidades que se espera recuperar o pagar en el futuro cuando el activo se realice o el pasivo se cancele, utilizando las tasas y leyes fiscales que se hayan aprobado al final del periodo contable. Para el efecto, se emplearán las tasas que sean de aplicación en el ejercicio gravable en que el activo se realice o el pasivo se cancele. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos reflejará el origen y las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma como LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP espere, al final del periodo contable, recuperar o liquidar el valor en libros de sus activos y pasivos. Esto es, mediante su uso o su disposición. Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se medirán por su valor presente.

En su medición posterior el valor en libros de un activo por impuestos diferidos se someterá a revisión al final de cada periodo contable. LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP reducirá el valor del saldo del activo por impuestos diferidos, en la medida que estime probable que no dispondrá de suficiente ganancia fiscal en el futuro como para cargar contra la misma, la totalidad o una parte de los beneficios del activo por impuestos diferidos. Esta reducción será objeto de reversión cuando LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP recupere la expectativa de tener suficiente ganancia fiscal futura para utilizar los saldos dados de baja.

## ACTIVO CORRIENTE

### NOTA 3. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO:

El efectivo y equivalentes de efectivo representa el 25.38% sobre el total del activo. El rubro más significativo está representado en las cuentas de ahorro disponible para cumplir con las obligaciones con contratistas, proveedores y otros terceros, seguidamente la cuenta de efectivo de uso restringido por valor de 2.907.988, la cual solo será utilizada para atender las necesidades en el sitio de disposición final – Clausura y post clausura y para beneficios del Fondo de vivienda.

	2.018	2.017	VARIACION
<b>EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO</b>	<b>7.985.624</b>	<b>7.839.532</b>	<b>146.092</b>
<b>CAJA</b>	<b>1.390</b>	<b>378</b>	<b>1.012</b>
<i>Caja Principal</i>	1.390	378	1.012
<b>DEPOSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS</b>	<b>7.984.234</b>	<b>7.839.154</b>	<b>145.080</b>
<i>Bancos Comerciales</i>	258.126	265.641	(7.515)
<i>Cuentas de Ahorro</i>	2.850.604	2.796.070	54.534
<i>Efectivo de uso restringido</i>	2.907.988	2.721.345	186.643
<i>Otros equivalentes al efectivo-Fiducias</i>	1.967.516	2.056.098	(88.582)

Estos rubros comprenden las cuentas que registran los recursos de liquidez inmediata para atender las obligaciones de la Empresa.

- El dinero en Caja, el cual para su conciliación deberá contener los respectivos soportes de movimientos en entradas y salidas por el área de tesorería.
- Depósitos en Instituciones Financieras, las cuentas corrientes y de ahorro se encuentran debidamente conciliadas. Las consignaciones que aparecen en los extractos bancarios, que no han sido identificadas se registrarán normalmente en la cuenta del banco correspondiente y se revelarán en las notas de pasivos por consignaciones recibidas sin identificar, además se revelará por el área de Comercial de la EMAB, las razones por las cuales se considera impracticable identificar los terceros y/o los conceptos por valores recibidos.
- Las notas débito en el extracto bancario, originadas por cheques devueltos o cheques pendientes por cobro deberán ser contabilizados en el momento de ser reconocidos, y deberán ser revelados en las notas del pasivo o su afectación en el Activo.
- Otros equivalentes al efectivo representados en derechos fiduciarios mantenidos en patrimonios autónomos y otras partidas monetarias que cumplan la definición de equivalentes al efectivo, es decir otras inversiones altamente líquidas de corto plazo con vencimientos de tres meses o menos contados a partir de la adquisición del instrumento financiero.
- El efectivo de uso restringido son los recursos asignados para fines específicos, y que la Empresa deberá mantener en control para dar cumplimiento a lo requerido.
- Los sobregiros bancarios, de existir, se clasificarán y se presentarán como Pasivos Financieros, dentro del Pasivo Corriente en el estado de situación financiera.
- La gestión de tesorería hará seguimiento a los saldos pendientes de caja ya sean por consignar en las cuentas bancarias de la EMAB y/o conciliar. Verificar y dar control a las cuentas pendientes por pagar y por cobrar a terceros. Adicionalmente deberá informar por medio de una nota de revelación los saldos a favor o en contra según el movimiento de efectivo y equivalente del efectivo de la Empresa.

#### **NOTA 4. CUENTAS POR COBRAR**

Comprende el valor de las deudas a favor de la Empresa a un periodo no mayor de noventa días y representa el 27.71% sobre el total del Activo.

Entre estos rubros tenemos:

- ✓ Cartera por la prestación del servicio, incluida la cuenta por cobrar al Acueducto Metropolitano de Bucaramanga generada por el manejo de facturación conjunta y el recaudo.
- ✓ Saldos acumulados a favor por impuestos y cuentas pendientes por cobrar por Convenios interadministrativos.

Estas cuentas están clasificadas según su naturaleza, la actividad y el objeto social de la misma.

	2.018	2.017	VARIACION
<b>CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>3.377.844</b>	<b>2.451.277</b>	<b>926.567</b>
<b>SERVICIO DE ASEO</b>	<b>1.093.423</b>	<b>1.232.067</b>	<b>(138.644)</b>
Barrido	348.156	282.861	65.295
Recolección y Transporte	392.644	323.589	69.055
Disposición Final	135.495	145.645	(10.150)
Comercialización y Manejo del Recaudo	95.429	82.318	13.111
Limpieza Urbana	1.149	2.718	(1.569)
Tratamiento lixiviados	30.045	28.211	1.833
Tarifa de Aprovechamiento	9.592	7.158	2.434
Disposición Final Bascula	177.268	403.873	(226.605)
Financiación aseo	8.123	16.096	(7.973)
Aporte Solidario	84.592	74.446	10.146
Subsidio Servicios Públicos	(189.070)	(134.849)	(54.221)
<b>Subsidios Servicios domiciliarios de Aseo</b>	<b>1.256.655</b>	<b>466.424</b>	<b>790.231</b>
Subsidios por cobrar	1.256.655	466.424	790.231
<b>Cartera Convenio Facturación conjunta</b>	<b>1.027.766</b>	<b>752.786</b>	<b>274.980</b>
Acueducto Metropolitano de Bmanga	1.027.766	752.786	274.980

- El rubro de cuentas por cobrar por la prestación del servicio de Aseo registra un valor total de 3.377.845, los cuales están distribuidos en clientes por valor de 1.093.423, por cobrar en un periodo de uno a noventa días por concepto de prestación de servicios de Aseo a los diferentes usuarios del servicio domiciliario, los cuales están clasificados en Comerciales, Industriales, Oficiales, Especiales, y Residenciales.
- La cuenta por cobrar de 1.256.655 corresponde al balance entre aportes y subsidios que genera la facturación por el servicio público domiciliario.
- El cobro de cartera se realiza por medio de facturación directa y por medio de convenios con el Acueducto Metropolitano de Bucaramanga y la Electrificadora de Santander donde se factura conjuntamente y se realiza la gestión de recaudo por parte de estas dos Empresas. La siguiente cuenta por cobrar es la del Acueducto Metropolitano de Bucaramanga por un valor de 1.027.766 que a sí mismo corresponden al rubro de cartera.

El área de Comercial deberá informar por medio de nota de revelación a final de cada mes la situación de la cartera y la complejidad para recuperar saldos vencidos por cobrar y de acuerdo a este informe es indispensable clasificar el tipo de cliente, el riesgo, posibles ventajas por financiamiento donde se determine los ingresos por intereses calculados utilizando la tasa de interés efectiva y procedimiento en acuerdos de cobro.

La entidad presenta una antigüedad importante en las cuentas por cobrar de difícil cobro (Cartera) por valor de 4.132.182, este rubro se encuentra afectado por deterioro según la edad de la cartera por valor de 3.295.052, quedando un saldo sin



afectación por valor de 837.130. Actualmente se sigue evaluando para lograr viabilidad en recuperación de este rubro.

### ANTICIPO Y AVANCES ENTREGADOS

Registra el valor de los adelantos efectuados en dinero a contratistas y proveedores para la prestación de servicios necesarios al cumplimiento del objeto social de la Emab, con el fin de recibir beneficios o contraprestación futura de acuerdo con las condiciones pactadas

	2.018	2.017	VARIACION
<b>AVANCES Y ANTICIPOS ENTREGADOS</b>	<b>70.728</b>	<b>429.404</b>	<b>(358.676)</b>
Anticipo para adquis de bienes y servicios	70.728	429.606	(358.878)
<b>OTROS AVANCES Y ANTICIPOS</b>	<b>19.295</b>	<b>0</b>	<b>19.295</b>
Otros avances y anticipos-Nómina	19.295	0	19.295

Los anticipos y saldos a favor de impuestos y contribuciones presentan el más significativo por valor de 2.301.376 que corresponde a las autorretenciones liquidadas y canceladas ante la Dirección de Impuestos y aduanas Nacionales.

	2.018	2.017	VARIACION
<b>ANTICIPOS O SALDOS A FAVOR POR IMPTOS</b>	<b>2.601.995</b>	<b>3.378.860</b>	<b>(776.865)</b>
<b>ANTICIPO DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA</b>	<b>2.301.376</b>	<b>1.723.788</b>	<b>577.588</b>
Auto-retencion por Renta	1.540.638	1.028.677	511.961
Auto-retencion por CREE	760.738	695.111	65.627
<b>RETENCION EN LA FUENTE</b>	<b>65.817</b>	<b>21.571</b>	<b>44.246</b>
Retencion en la Fuente	65.817	21.571	44.246
<b>SALDOS A FAVOR DE IMPUESTOS</b>	<b>234.802</b>	<b>1.631.383</b>	<b>(1.396.581)</b>
Saldos a favor en liquidaciones privadas	234.802	1.631.383	(1.396.581)
<b>IMPTO A LAS VENTAS</b>	<b>0</b>	<b>2.118</b>	<b>(2.118)</b>
Impuesto a las ventas retenido	0	2.118	(2.118)

### OTRAS CUENTAS POR COBRAR

En otras cuentas por cobrar se registran los Convenios Interadministrativos, por valor de 2.640.691, servicios prestados por la EMAB para la ejecución de los Convenios y Contratos interadministrativos suscritos con Metrolinea, Municipio de Bucaramanga y otros Municipios.

Los convenios vigentes que posee la Empresa son:

- ✓ Contrato No. 07/2018 Mantenimiento de Parques y zonas verdes
- ✓ Contrato No. 517/2014 Servicios de tratamiento en planta de lixiviados
- ✓ Convenio No. 520/2015 Servicios en Celdas Alternas
- ✓ Convenio No. 037/2018 Puntos críticos Área Urbana

- ✓ Contrato No. 035/2018 Servicios de Aseo Metrolínea
- ✓ Contrato No. 068/2018 Plazas de mercado
- ✓ Contrato No. 290/2018 Planta de compostaje
- ✓ Contratos de Emergencia Sanitaria suscritos con Floridablanca, Girón y Piedecuesta

	2018	2017	VARIACION
<b>OTRAS CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>2.640.241</b>	<b>2.467.307</b>	<b>100.054</b>
Convenios y cts Interadministrativos	2.640.691	2.465.915	174.776
Otros Deudores	7.550	1.472	6.078

En otras Cuentas por cobrar se presentan Embargos judiciales por 254.440 a favor de la Superintendencia de Servicios Públicos, debido a Sanciones de PQR no canceladas en su momento.

#### NOTA 5. PRÉSTAMOS POR COBRAR

Comprende los créditos otorgados a Empleados para adquisición de vivienda propia, con propósito de recuperación en un periodo de uno a doce meses, estos recursos son manejados en Financiera Comultrasan, cuenta bancaria a nombre de la EMAB y destinada para el Fondo de Vivienda de empleados con vinculación laboral y relación con la convención de la Emab. Este rubro representa el 0.31% sobre el activo total.

	2018	2017	VARIACION
<b>CREDITOS A EMPLEADOS</b>	<b>99.155</b>	<b>95.473</b>	<b>3.682</b>
Creditos a Empleados	8.915	5.617	3.298
Fondo de Vivienda Los Santos	90.240	89.856	384

- El total de beneficiarios por el fondo de vivienda Predio Los Santos: Noventa y seis empleados (96) directos de la EMAB
- Plazo acordado para la finalización de la deuda: Diez (10) años
- Valor Total del préstamo: 761.931
- Valor del préstamo por beneficiario: 7.906
- Valor pendiente por cobrar a corto plazo: 90.240
- Tasa de interés efectiva anual: 4.08%
- Ingresos mensuales promedio recibidos por financiamiento: 1.931
- Ingresos mensuales recibidos por beneficiarios: 26

#### NOTA 6. INVENTARIOS

Al cierre fiscal 2018 la EMAB registra inventario por valor de 67.629 correspondientes a góndolas para la recolección del servicio de Aseo. Los movimientos de inventario en el área de almacén están representados en materiales, suministros y otros elementos que representan realmente un gasto para la Empresa.

	2018	2017	VARIACION
<b>INVENTARIOS</b>	<b>67.629</b>	<b>0</b>	<b>67.629</b>
Góndolas para recolección	67.629	0	67.629

El área de almacén de la empresa, es el responsable de todos los suministros y materiales que requiere la EMAB para satisfacer las necesidades de carácter inmediato tanto en el área de operación como en el área administrativa.

Se realiza diariamente control de entradas y salidas del almacén y al cierre de mes se realiza verificación de saldos iniciales y cálculo para saldos finales. Este activo se reconoce como gasto o costo a final de cada mes, según su asignación y se amortiza con el costo real de venta.

## ACTIVO NO CORRIENTE

### NOTA 7. CUENTAS POR COBRAR

#### PRÉSTAMOS POR COBRAR

Comprende los créditos otorgados a Empleados para adquisición de vivienda propia, con propósito de recuperación en un periodo superior de doce meses, estos recursos son manejados en Financiera Comultrasan, cuenta bancaria a nombre de la EMAB y destinada para el Fondo de Vivienda de empleados con vinculación laboral y relación con la convención de la Emab. Este rubro representa el 1.57% sobre el activo total.

	2018	2017	VARIACION
<b>CREDITOS A EMPLEADOS</b>	<b>493.168</b>	<b>546.151</b>	<b>(52.983)</b>
Fondo de Vivienda Los Santos	493.168	546.151	(52.983)

- El total de beneficiarios por el fondo de vivienda Predio Los Santos: Noventa y seis empleados (96) directos de la EMAB
- Plazo acordado para la finalización de la deuda: Diez (10) años
- Valor Total del préstamo: 761.931
- Valor del préstamo por beneficiario: 7.906
- Valor pendiente por cobrar a largo plazo: 493.168
- Tasa de interés efectiva anual: 4.08%
- Ingresos mensuales promedio recibidos por financiamiento: 1.931
- Ingresos mensuales recibidos por beneficiarios: 26

#### CUENTAS POR COBRAR DE DIFÍCIL COBRO

El rubro Clientes, registra en el Activo no Corriente la cartera mayor de noventa días, por valor de 4.132.182, generada por la facturación a usuarios del servicio domiciliario de Aseo. Representa el 13.13% sobre el total del activo.

Se reconocen y se clasifican las cuentas por cobrar por prestación del servicio de aseo, cuando su vencimiento sea mayor a noventa días.

	2018	2017	VARIACION
<b>CUENTAS POR COBRAR DE DIFÍCIL COBRO</b>	<b>837.130</b>	<b>646.264</b>	<b>190.866</b>
<b>DEUDAS DE DIFÍCIL COBRO</b>	<b>4.132.182</b>	<b>2.779.290</b>	<b>1.152.932</b>
Barrido	1.715.332	572.852	1.142.480
Recolección y Transporte	2.385.490	796.622	1.588.867
Disposición Final	880.898	271.974	608.924
Comercialización y Manejo del Recaudado	724.238	159.490	564.748
Limpieza Urbana	17.772	11.990	5.783
Tratamiento de Lixiviados	90.981	24.250	66.731
Tarifa de Aprovechamiento	27.235	1.973	25.262
Disposición Final- Bascula	408.894	425.464	(16.570)
Escombras, Eventuales y Especiales	36.569	40.683	(4.114)
Aparte Solidario	235.334	207.530	27.804
Subsidio Servicios Públicos	(3.437.502)	(406.303)	(3.031.199)
Plazas de Mercado	251.379	251.379	-
Pilas Públicas		621.346	(621.346)
Cartera mayor a 90 días	795.563		795.563
<b>DETERIORO ACUM DE CTAS POR COBRAR</b>	<b>(3.295.052)</b>	<b>(2.332.986)</b>	<b>(962.066)</b>

- La Empresa evalúa al final de cada cierre contable, que exista evidencia objetiva de que este activo cumpla con el periodo establecido para ser clasificado en cuentas de difícil cobro.
- La cartera no corriente está clasificada por edades entre uno a más de 1801 días. Después de valorar y estimar las cifras vencidas en cartera y minimizando el riesgo por afectación del gasto debido a resultados de ejercicios anteriores, la EMAB realizó deterioro de esta cartera estableciendo la diferencia entre el valor en libros y el valor presente estimado de flujos de efectivo futuros, que se obtendrán de la cuenta, descontados a la tasa de interés efectiva. El valor en libros del activo se reduce por medio de una cuenta correctora y el monto de la pérdida se reconoce con cargo al estado de resultado del periodo y otro resultado Integral en el rubro gastos.
- El deterioro de cartera se realizó contablemente sobre el 100% en la Cartera clasificada a más 360 días y cartera por servicios prestados en las plazas de mercado. Se deteriora el 99% en cartera por servicios en pilas Públicas ya que su recaudo no supera el 1% con relación a la totalidad de los clientes por este rubro. La cartera de 90 días a 360 días se valoriza y se estima que se logre recuperar en un periodo no mayor a un año, se realiza deterioro estimando su tiempo de recuperación.
- se realizará un estudio de crédito por cliente dando opciones de futuros pagos, con el fin de gestionar y recuperar el efectivo de la Empresa.
- Mensualmente se preparará un estado de cartera clasificado por edades, fechas de vencimiento, descuentos y financiamiento.
- Esta cartera debe ser gestionada evitando su pérdida, ya que se consideraría un gasto para la empresa, que se ve en la obligación de provisionarla y castigarla, lo cual generaría perder parte de los ingresos de la empresa afectando el estado de resultados integral.

- El deterioro de las cuentas por cobrar comerciales se establece cuando existe evidencia objetiva de que no se podrá cobrar todos los montos vencidos, de acuerdo con los términos originales de las cuentas por cobrar.
- Cuando una cuenta por cobrar se considera incobrable, se castiga contra la respectiva cuenta de deterioro. La recuperación posterior de montos previamente castigados se reconoce con crédito en la cuenta de "recuperaciones".
- La entidad presenta una antigüedad importante de las cuentas por cobrar (Cartera) a la cual no se le practico deterioro, aunque existían los indicios, esto debido a que no existió una medición fiable de los flujos futuros estimados de cada uno de los terceros que se encontraban en mora.

## NOTA 8. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

Representa los activos que posee la Empresa, necesarios para el desarrollo de las operaciones dentro de su objeto social. La propiedad planta y equipos se encuentran debidamente amparados contra todo riesgo, mediante pólizas de seguros vigentes. Este rubro se encuentra registrado por su costo histórico, el cual incluye todas las erogaciones y cargos necesarios para colocarlos en condiciones de utilización como: Mantenimiento y supervisión, impuestos e instalación.

Propiedad planta y equipo representa el 37.83% sobre el total de los Activos.

	2.018	2.017	VARIACION
<b>TOTAL PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO</b>	<b>11.901.731</b>	<b>10.298.675</b>	<b>1.603.056</b>
<b>PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO</b>	<b>14.260.784</b>	<b>11.822.021</b>	<b>2.438.763</b>
<b>TERRENOS</b>	<b>6.029.028</b>	<b>6.029.028</b>	<b>0</b>
Real de minas	3.746.981	3.746.981	0
Lote Bucaramanga	2.057.642	2.057.642	0
Lote Girón	224.405	224.405	0
<b>EDIFICACIONES</b>	<b>3.260.410</b>	<b>3.260.410</b>	<b>0</b>
Planta de Lixiviadas	1.652.427	1.652.427	0
Vías de comunicación	241.392	241.392	0
Edificio El Carrasco	1.366.591	1.366.591	0
<b>MAQUINARIA Y EQUIPO</b>	<b>494.545</b>	<b>290.551</b>	<b>203.994</b>
Equipo de construcción	94.859	9.531	85.328
Herramientas y accesorios	291.246	97.196	194.050
Otras maquinarias y equipos	108.440	183.824	(75.384)
<b>MUEBLES ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA</b>	<b>271.912</b>	<b>162.575</b>	<b>109.337</b>
Muebles y Enseres	206.840	123.908	82.932
Equipo de Oficina	65.072	38.667	26.405
<b>EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y COMPUTO</b>	<b>221.374</b>	<b>132.415</b>	<b>88.959</b>
Equipo de comunicación	77.694	10.671	67.023
Equipo de computo	143.680	121.744	21.936
<b>EQUIPO DE TRANSP TRACCION Y ELEVACION</b>	<b>3.980.552</b>	<b>1.945.294</b>	<b>2.035.258</b>
Terrestre	3.980.552	1.945.294	2.035.258
<b>EQUIPOS DE COMEDOR, COCINA, DESPENSA</b>	<b>2.963</b>	<b>1.748</b>	<b>1.215</b>

<b>DEPRECIACIÓN ACUMULADA</b>	<b>(2.359.053)</b>	<b>(1.523.346)</b>	<b>(835.707)</b>
Edificaciones	(748.450)	(572.594)	(175.856)
Maquinaria y Equipo	(242.709)	(70.360)	(172.349)
Muebles y Enseres	(127.347)	(68.975)	(58.372)
Equipo de comunicación y computo	(84.207)	(64.169)	(20.038)
Equipo de transporte tracción y elevación	(1.154.592)	(745.500)	(409.092)
Equipo de comedor y cocina	(1.748)	(1.748)	0

- Las propiedades, planta y equipo se presentan a su costo histórico, menos la depreciación periódica y las pérdidas por deterioro.
- La depreciación de estos activos comienza cuando los activos están listos para su uso previsto y el cual será definido junto con su vida útil en el momento de su registro.
- Los costos por préstamos que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de un activo apto formarán parte del gasto o costo según corresponda.
- Las propiedades en el curso de construcción para fines de Operación, si existiesen se contabilizan al costo, menos cualquier pérdida por deterioro reconocida.
- Los costos o eventos que ocurran con fecha posterior al cierre de los Estados Financieros puede tener un impacto significativo en el activo, por esta razón estos eventos serán ajustados después de su comprobación y se revelaran en las notas a los Estados financieros reconociendo su valor en libros, según corresponda, sólo cuando sea probable que generen beneficios económicos futuros y el costo de estos activos se pueda medir razonablemente.
- Los gastos de mantenimiento y de reparación se cargan al estado de resultado del período integral en el período en el que éstos se incurren.
- La depreciación de los otros activos se calcula por el método de línea recta para asignar su costo menos su valor residual durante el estimado de su vida útil.

## NOTA 09. OTROS ACTIVOS

El activo Intangible representa las licencias adquiridas para el funcionamiento del Sistema Integral Operativo, Financiero y Contable de la Empresa.

	<b>2.018</b>	<b>2.017</b>	<b>VARIACION</b>
<b>INTANGIBLES</b>	<b>202.925</b>	<b>196.618</b>	<b>6.307</b>
Licencias	22.618	22.618	-
Software	180.307	174.000	6.307
<b>AMORTIZACIÓN ACUM EN INTANGIBLES</b>	<b>(58.377)</b>	<b>(37.773)</b>	<b>(20.604)</b>
Amortización acumulada licencias	(22.618)	(20.373)	(2.245)
Amortización acumulada software	(35.759)	(17.400)	(18.359)

- Se reconocerán Como activos intangibles, los recursos identificables de carácter no moratorio y sin apariencia física, sobre los cuales la entidad tiene el control, espera obtener beneficios económicos futuros o potencial de servicio y puede realizar mediciones fiables. Estos activos se caracterizan porque no se espera venderlos en el curso de las actividades y se prevé usarlos durante más de un periodo contable.
- Las licencias tienen una vida útil definida y se registran al costo menos su amortización acumulada.
- La amortización se calcula usando el método de línea recta para asignar el costo a resultados en el término de su vida útil estimada el cual se proyectó a diez años más.
- En el Software los costos asociados con el mantenimiento de software se reconocen como gasto cuando se incurren.
- La amortización se calcula usando el método de línea recta para asignar el costo a resultados en el término de su vida útil estimada
- La vida útil estimada y el método de amortización para los intangibles se revisan mensual al final de cada periodo.

#### **NOTA 10. ACTIVO POR IMPUESTO DIFERIDO**

Corresponde al valor del impuesto a las ganancias pagado que es susceptible de recuperarse en periodos futuros y que se origina por a) diferencias entre el valor en libros de los activos y pasivos y su base fiscal, siempre que se espere que estas diferencias reduzcan la ganancia fiscal de periodos futuros en los cuales el activo se recupere o el pasivo se liquide; y b) beneficios tributarios, pérdidas o créditos fiscales no utilizados hasta el momento.

La EMAB para el periodo contable 2016 realizó el cálculo del impuesto diferido, el cual consistió en comparar las bases contables vs las bases fiscales dando como resultado un impuesto diferido de \$ 960.500, para este periodo hubo un cambio considerable en el valor del impuesto diferido el cual se trató de acuerdo a lo indicado por el marco normativo anexo a la resolución 414 de 2014 emitida por la Contaduría General de la Nación así "Los cambios de valor de los Impuestos diferidos que en el momento de su reconocimiento inicial se registraron en el patrimonio, se reconocerán en el patrimonio". Con respecto al 2017 no hubo un cambio considerable ya que las bases contables vs las fiscales con relación pasivo y activo no presentaron variación significativa, su diferencia fue registrada en el gasto de impuesto diferido. Con respecto al 2018 el pasivo reconocido para el cálculo de impuesto diferido fue mayor con la relación al activo, su diferencia fue registrada en el gasto de impuesto diferido por 808.678

#### **PASIVO CORRIENTE**

#### **NOTA 11. PRESTAMOS POR PAGAR**

Las obligaciones financieras contraídas por la Empresa se clasificarán en corrientes y no corrientes según la programación de pagos.

Al 31 de diciembre de 2017 la Empresa adquirió un predio financiado directamente por el Acueducto metropolitano de Bucaramanga con las siguientes condiciones:

Fecha de compra 27 de nov 2017

Fecha final de pagos: 27 de nov 2019

Valor del contrato por compraventa: 1.315.134

Primera cuota pagada: Con el recaudo del AMB a favor de la Emab en nov de 2017

Plazo establecido: 48 meses

Tasa: Efectiva Anual 0.4392%

Valor mensual amortizado a capital: 27.399

Saldo a dic 31 de 2018: 931.553 representando un 5.47% sobre el total del pasivo.

	2.018	2.017	VARIACION
<b>OBLIGACIONES FINANCIERAS</b>	<b>931.553</b>	<b>1.260.337</b>	<b>(328.784)</b>
<i>Financiamiento Interno</i>	931.553	1.260.337	(328.784)

#### NOTA 12. CUENTAS POR PAGAR

Representa el 30% sobre el total del pasivo. Este rubro Registra el valor de las obligaciones contraídas por la Empresa a favor de terceros por conceptos diferentes a obligaciones financieras.

Con relación al año anterior presenta una disminución de 820.294 equivalente al 13.90%.

La cuenta más significativa por valor de 3.559.924 corresponde a servicios prestados por el Contratista Consorcio Disposición Final en el área del Carrasco, Cooperativas por servicios de recolección, barrido y transporte, arriendos, servicios públicos entre otros.

	2.018	2.017	VARIACION
<b>CUENTAS POR PAGAR</b>	<b>5.082.486</b>	<b>5.902.780</b>	<b>(820.294)</b>
<i>Bienes y Servicios</i>	716.278	724.201	(7.923)
<i>Recaudos a favor de terceros</i>	409.148	236.234	165.914
<i>Retenciones en la Fuente y autarretención renta</i>	398.001	522.263	(124.262)
<i>Impuestos contribuciones y tasas</i>	6.135	112.919	(106.784)
<i>Servicios</i>	3.559.924	4.307.163	(747.239)

El rubro Cuentas por pagar se clasifica el 100% en partidas corrientes, ya que para la Empresa el objetivo de pago es inferior a un año.

#### NOTA 13. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Registra el valor de los pasivos a cargo de la Empresa y a favor de los Empleados, originados en virtud de normas legales, convenciones de trabajo o pactos colectivos. Representa el 3.08% sobre el total del pasivo.



	2.018	2.017	VARIACION
<b>BENEFICIOS A EMPLEADOS</b>	<b>521.264</b>	<b>343.814</b>	<b>177.450</b>
Cuentas por pagar Nómina	321.264	343.814	177.450

#### NOTA 14. PROVISIONES

Las provisiones de la Emab clasificadas en el pasivo corriente representan el 28.51% sobre el total del Activo, estas cuentas del pasivo consisten en establecer como medida de control una cantidad de recursos como un gasto o como un costo, para estar preparados por si realmente se originase el pago de una obligación que la empresa ya ha contraído con anterioridad.

**Las Provisiones Diversas para Adquisición de bienes y servicios**, registra las cuentas de proveedores, contratistas y Contratos por prestación de servicios, que radican documentos después del cierre de cada mes quedando su registro presupuestal en un periodo diferente a la prestación de servicios.

**Las provisiones para demandas legales (Litigios y demandas)**, se reconocen cuando se tiene una obligación presente legal o asumida como resultado de eventos pasados, es probable que se requiera de la salida de recursos para pagar la obligación y el monto se ha estimado confiablemente. Cuando existen varias obligaciones similares, la probabilidad de que se requiera de salidas de recursos para su pago, se determina considerando la clase de obligación como un todo.

Cuadro para provisiones

JUZGADO	RADICADO	DEMANDANTE	ESTADO	PRETENCIONES	Valor Estimado perdida
SEGUNDO LABORAL	2014-338	PABLO ENILIO VALENCIA	Sentencia favorable EMAB, primera instancia, confirmado sala laboral condeso recurso de casación.	10.000	10.000
VEINTIDOGO CIVIL MUNICIPAL DE BMAÑIZ	20170081800	JOHAN ALFREDO	Monstruos	492	492
PRIMERO LABORAL	2018-08117	MARTIN MEZA	Sentencia primera instancia favorable para el demandante condeso por perjuicios materiales \$12.000.000 mas \$1.300.000 de agenes en derecho, en apelacion por ambos interesados.	250.000	13.200
SEXTO LABORAL	2018-08337	HUGO DIAZ	Aceptacion de demanda y presentacion de respuesta	25.000	25.000
QUINTO LABORAL DEL CIRCUITO	2018-552	BRENDA CORINA	Condena en primera instancia \$100.000.000, en apelacion sala laboral	500.000	120.000
JUZGADO 1° DE PEQUEÑAS CAUSAS	6.800146+12	EMILIO PEDRERO	Responsabilidad civil ordinaria (daño reparator)	14.563	14.563
JUZGADO 4° LABORAL DEL CIRCUITO	180012800	ADOLFO MURIEL	LEVANTAMIENTO FUERO SINDICAL (Permiso para despedir)		1.610
MINISTERIO DE TRABAJO		ELIA CECILIA RAINDEL	INCUMPLIMIENTO SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	75.000	75.000
JUZGADO QUINTO ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	6.800135+22	ANA AZUCENA RODRIGUEZ Y OTROS CONTRA LA EMAB S.A. ESP	POR LOS PERJUICIOS SUFRIDOS POR LA MUERTE DEL SEÑOR OLIVERO HERNANDEZ SUAREZ	1.395.861	500.000
JUZGADO QUINTO LABORAL	180032014-15-01	MARTHA LIGIA LOPEZ SANTOS	SANCION MORATORIA Y COSTAS PROCESALES	3.000	3.000
<b>TOTALES</b>				<b>2.275.815</b>	<b>764.864</b>

Las provisiones se miden al valor presente de los desembolsos que se espera se requerirán para cancelar la obligación, utilizando una tasa de interés antes de impuestos que refleje las actuales condiciones del mercado sobre el valor del dinero y los riesgos específicos para dicha obligación. El incremento en la provisión por el paso del tiempo se reconoce en el rubro gasto por intereses.

Se realiza a final del período del cierre fiscal o en caso de sucesos impredecibles que ocurra durante el período con incidencia de riesgo en afectar los recursos de la Empresa.

- Tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de un suceso pasado.
- Probablemente, debe desprenderse de recursos que incorpore beneficios económicos para cancelar la obligación.
- Puede hacerse una estimación fiable del valor de la obligación.
- Cuando el efecto del valor del dinero en el tiempo resulte significativo, el valor de la provisión será el valor presente de los valores que se espera sean requeridos para liquidar la obligación.
- La tasa de descuento utilizada para este cálculo será la tasa antes de impuestos que refleje las evaluaciones actuales del mercado correspondientes al valor del dinero en el tiempo.

**La Provisión del pasivo ambiental (Obligaciones Potenciales)**, registra el valor Estimado a un período no mayor a doce meses por la Empresa para garantizar el adecuado desarrollo de las actividades de cierre, clausura u post clausura. La EMAB provisiono hasta noviembre de 2018 el 13% de lo recaudado por el componente de Disposición Final según resolución 351 de 2005 expedida por la CRA en su art 15 de acuerdo al intervalo del 18.001 y 30.000 toneladas dispuestas mensualmente. A diciembre de 2018 inicia con nueva provisión calculada sobre las toneladas recibidas según calculo establecido y actualizado en la resolución 720 art. Generando un menor valor a la provisión.

La provisión del Pasivo Ambiental se presenta en dos clasificaciones: Pasivo Corriente por 1.200.000 y en el pasivo no corriente mayor a doce meses por 3.317.902 para un total de la provisión de 4.517.902

PROVISIONES	4.831.135	4.395.300	435.835
Litigios y Demandas	764.864	403.000	361.864
Provision de industria y cto	404.451	-	404.451
Provisión del Imppto de renta	2.461.820	2.432.300	29.520
Obligaciones potenciales-Pasivo Ambiental	1.200.000	1.560.000	(360.000)

#### NOTA 15. OTROS PASIVOS

El rubro más representativo que comprende esta cuenta son las obligaciones contraídas en vigencias anteriores con diferentes Municipios, que por su naturaleza no pueden ser incluidas apropiadamente en los demás grupos del pasivo. El total de la cuenta representa el 12.87% sobre el total de los pasivos.

	2.018	2.017	VARIACION
<b>OTROS PASIVOS</b>	<b>2.259.951</b>	<b>1.369.089</b>	<b>890.862</b>
<b>CUENTAS POR PAGAR A MUNICIPIOS</b>	<b>1.367.766</b>	<b>1.367.766</b>	<b>0</b>
Municipio de Bucaramanga	942.996	942.996	0
Municipio de Girón	182.421	182.421	0
Municipio de Floridablanca	107.371	107.371	0
Municipio de Piedecuesta	134.978	134.978	0
<b>APORTES PARA EL MUNICIPIO DE B/MANGA</b>	<b>4.088</b>	<b>1.323</b>	<b>2.765</b>
Aportes de Empleados para el Auditorio Peratta	4.088	1.323	2.765
<b>INGRESOS RECIBIDOS PARA TERCEROS</b>	<b>79.418</b>	<b>0</b>	<b>79.418</b>
Componente de aprovechamiento	79.418	0	79.418
<b>PASIVO POR IMPTO DIFERIDO</b>	<b>808.679</b>	<b>0</b>	<b>808.679</b>

#### NOTA 16. OTROS PASIVOS NO CORRIENTES

Comprende la Provisión de pasivo ambiental, estimado a un periodo mayor a doce meses por valor de 3.317.902, para garantizar el adecuado desarrollo de las actividades de cierre clausura y post clausura. Durante un periodo superior a doce meses.

	2.018	2.017	VARIACION
<b>PASIVO AMBIENTAL</b>			
<b>PROVISION PARA CONTINGENCIAS</b>	<b>3.317.902</b>	<b>2.906.330</b>	<b>411.572</b>
Obligaciones potenciales	3.317.902	2.906.330	411.572

#### NOTA 17. PATRIMONIO INSTITUCIONAL

Este rubro está formado por las cuentas que representan los bienes y derechos de la Empresa. El capital autorizado de la compañía a 31 de diciembre de 2018 está conformado por 1.904.000.000 de acciones con un valor nominal de \$1,00 por acción. Existen 1.734.729.000 acciones suscritas y pagadas y a 31 de diciembre de 2018 los Accionistas de la sociedad son los siguientes:

Accionista	No. de Acciones	%
Municipio de Bucaramanga	1.734.728.880	99.999993082
Área Metropolitana de Bucaramanga	30	0.000001729
Invisbu	30	0.000001729
Caja de Previsión social Municipal	30	0.000001729
Cooperativa de Empleados de Empresas Públicas de Bucaramanga	30	0.000001729
<b>TOTAL</b>	<b>1.734.729.000</b>	<b>100%</b>

<b>PATRIMONIO</b>	<b>2.018</b>	<b>2.017</b>	<b>VARIACION</b>
<b>PATRIMONIO INSTITUCIONAL</b>	<b>14.517.738</b>	<b>12.662.674</b>	<b>1.855.064</b>
<b>CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO</b>	<b>1.734.729</b>	<b>1.734.729</b>	<b>0</b>
<i>Capital Autorizado</i>	1.904.000	1.904.000	0
<i>Capital por suscribir (DB)</i>	(169.271)	(169.271)	0
<b>PRIMA EN COLOCAC DE ACCIONES , CUOTAS</b>	<b>143.014</b>	<b>143.014</b>	<b>0</b>
<i>Prima en colocación de acciones</i>	143.014	143.014	0
<b>RESERVAS</b>	<b>1.321.017</b>	<b>1.144.392</b>	<b>176.625</b>
<i>Reserva Legal</i>	867.365	690.740	176.625
<i>Otras reservas</i>	453.652	453.652	0
<b>RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES</b>	<b>3.425.654</b>	<b>594.218</b>	<b>2.831.436</b>
<i>Utilidades o excedentes acumuladas</i>	3.425.654	594.218	2.831.436
<b>RESULTADOS DEL EJERCICIO</b>	<b>1.855.064</b>	<b>3.008.061</b>	<b>0</b>
<i>Utilidad o excedente del ejercicio</i>	1.855.064	3.009.061	0
<b>IMPACTOS POR LA TRANSI AL NUEVO MARCO</b>	<b>6.038.260</b>	<b>6.038.260</b>	<b>0</b>

## NOTA 18. INGRESOS

### Ingresos de actividades ordinarias

Los ingresos de LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP por el desarrollo de sus actividades ordinarias corresponden a la entrada de beneficios económicos, generados durante el periodo contable, los cuales son susceptibles de incrementar el patrimonio, bien sea por el aumento de activos o por la disminución de pasivos, siempre que no correspondan a aportes de los propietarios de LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP. Los ingresos generados de LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP provienen de:

- Prestación de servicios de Aseo domiciliario.

Se reconocerán como ingresos por prestación de servicios los flujos obtenidos por LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP en la ejecución de un conjunto de tareas acordadas en un contrato. Estos ingresos se caracterizan porque tienen una duración determinada en el tiempo y buscan satisfacer necesidades de los usuarios o cumplir requerimientos contractuales previamente establecidos.

Los ingresos por prestación de servicios se reconocerán cuando el resultado de una transacción pueda estimarse con fiabilidad, considerando el grado de avance en la prestación del servicio al final del periodo contable.

El resultado de una transacción podrá estimarse con fiabilidad cuando se cumplan los siguientes requisitos:

- a) el valor de los ingresos puede medirse con fiabilidad;
- b) es probable que LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP reciba los

- beneficios económicos asociados con la transacción;
- c) el grado de avance en la prestación del servicio, al final del periodo contable, puede medirse con fiabilidad; y
- d) los costos en los que se haya incurrido durante la transacción y aquellos necesarios para completarla pueden medirse con fiabilidad.

Cuando el resultado de una transacción, que implique la prestación de servicios, no pueda estimarse de forma fiable, los ingresos de actividades ordinarias correspondientes se reconocerán como tales solo en la cuantía de los costos reconocidos que se consideren recuperables.

Los ingresos de LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP deben cumplir con el principio de asociación, para lo cual debe reconocer los costos incurridos para obtener dichos ingresos.

Al cierre fiscal de 2018 la Emab presenta los siguientes ingresos operacionales por valor de 38.767.646 y un incremento del 6.38% con relación al año anterior. La variación del componente por aprovechamiento se debe a la clasificación realizada en 2018 en la cuenta Ingresos recibidos para terceros, estos recursos están destinados para las cooperativas recicladoras Bello Renacer, Cooprester y Asociación de Recicladores y recuperadores del área Metropolitana.

INGRESOS OPERACIONALES	2018	2017	VARIACION
<b>VENTA DE SERVICIOS</b>	<b>38.767.646</b>	<b>36.441.546</b>	<b>2.326.100</b>
<b>Servicio de aseo</b>	<b>39.385.627</b>	<b>36.791.786</b>	<b>2.593.841</b>
Recolección y Transporte	14.110.761	13.314.793	795.968
Barrido y Limpieza	9.846.782	8.927.306	919.474
Tarifa de Aprovechamiento	0	109.079	(109.079)
Tratamiento de Líquidos	1.046.641	935.211	111.430
Disposición Final	4.742.609	4.606.465	136.144
Disposición Final Bascula	6.096.148	5.871.672	224.476
Limpieza Urbana	23.586	330.225	(306.639)
Especiales	14.557	0	14.557
Comercialización	3.504.542	2.697.033	807.509
<b>DEV. REBAJAS Y DESCUENTOS</b>	<b>(617.981)</b>	<b>(350.240)</b>	<b>(267.741)</b>
Dev Rebajas y Descuentos	(617.981)	350.240	(267.741)

#### NOTA 19. COSTO DE VENTAS

Corresponden al costo de servicios vendidos durante el periodo contable y que tienen relación de causalidad con el ingreso generado en el desarrollo de las actividades de la Empresa de Aseo de Bucaramanga.

Estos costos agrupan las cuentas de los costos directos e indirectos necesarios para cumplir con el objeto social de la Emab. Su variación es un factor importante que ayuda a determinar junto con los ingresos operacionales la rentabilidad bruta del negocio.

Los costos son clasificados según su función dentro de la Empresa, en la clasificación de nómina tenemos los sueldos, horas extras, prestaciones sociales, auxilios educativos, rodamientos, capacitaciones, dotaciones, bienestar social y otros por convención como prima de vacaciones, prima convencional y auxilios educativos.

Los costos operacionales representan el 76.34% del total de los costos de la Empresa y su incremento con relación al año anterior fue del 6.10%, debido al aumento en los contratos para la prestación del servicio de recolección y barrido realizado por las Cooperativas que de acuerdo al PGIRS Municipal estas rutas fueron incrementadas en kilometraje, igualmente se incrementa los costos en el sitio de Disposición Final.

Los costos representativos de esta cuenta por 22.742.028 generaron un aumento del 8.68% con relación al año anterior, estos costos son los generados de las actividades desarrolladas por el contratista Consorcio Disposición Final en el sitio del carrasco y por las actividades de recolección, Barrido y Transporte ejecutadas por las cooperativas de aseo y otros contratistas.

	2.018	2.017	VARIACION
<b>COSTO DE VENTAS</b>	<b>27.411.721</b>	<b>25.835.234</b>	<b>1.576.487</b>
Costos Nomina	2.547.376	2.674.139	[126.763]
Contratos de personal temporal	136.723	550.838	[414.115]
Costos generales de Operación	22.472.028	20.677.493	1.794.535
Provisiones diversas	765.855	1.363.794	[597.939]
Depreciaciones	678.247	530.284	147.963
Impuestos	811.492	38.686	772.806

## GASTOS

Corresponde a los gastos administrativos producidos a lo largo del periodo contable, bien en forma de salidas o disminuciones del valor de los activos, o bien por la generación o aumento de los pasivos, los cuales dan como resultado decrementos en el patrimonio y no están asociados con la adquisición o producción de bienes y la prestación de servicios vendidos, ni con la distribución de excedentes.

### NOTA 20. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN

Los gastos operacionales de administración son los ocasionados por el desarrollo del objeto social de la Empresa y se registra sobre la base de causación los valores en que se incurre durante el ejercicio, directamente relacionados con la gestión administrativa encaminada a la dirección, planeación, organización de las políticas establecidas para el desarrollo de la actividad operativa conteniendo básicamente las incurridas en las áreas de Contabilidad, Sistemas, Jurídica, financiera y administrativa y todos los gastos asociados con actividades de planificación, organización, dirección, control y apoyo logístico; así como los gastos originados en el desarrollo de la operación básica o principal de LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP.

	2018	2017	VARIACION
<b>GASTOS DE ADMINISTRACION</b>	<b>8.058.746</b>	<b>5.312.185</b>	<b>2.746.561</b>
BENEFICOS A EMPLEADOS	2.653.436	1.960.888	692.548
CONTRATO DE PERSONAL TEMPORAL	258.244	449.560	(191.316)
GASTOS GENERALES	1.311.991	1.247.298	64.693
IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	2.566.242	1.081.528	1.484.714
INDEMNIZACIONES	24.131	1.149	22.982
DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	106.330	57.080	49.250
DETERIORO DE CUENTAS POR COBRAR	1.138.371	514.682	623.689

LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. ESP reconoce sus gastos en la medida en que ocurran los hechos económicos en forma tal quede registrados sistemáticamente en el periodo contable correspondiente (causación), independiente del flujo de recursos monetarios o financieros (caja-bancos).

Este rubro representa el 78.70% del total de los gastos generados por la administración de la operación y con relación al año anterior aumento el 51.70%.

El gasto por beneficios a Empleados aumenta en 35.32% por la contratación de personal según reestructuración para 32 nuevos cargos en el área administrativa de la Emab. Esta cuenta comprende los conceptos de nómina y otros gastos necesarios inherentes a la prestación de servicios del personal de la Empresa. Estos gastos están debidamente causados y provisionados en el periodo correspondiente.

Los gastos de Depreciación y amortización corresponden a los estimados para reflejar el valor del desgaste o pérdida de la capacidad operacional por el uso de los bienes, su consumo, o deterioro, así como los montos para cubrir posibles pérdidas que están sujetas a condiciones de incertidumbre en relación con su cuantía y/o vencimiento.

#### GASTOS POR PROVISIONES

Los gastos provisionales se contabilizan en contra partida con el pasivo provisional, donde se reconoce un riesgo futuro. En estas provisiones la Empresa guarda una porción de los recursos para hacer frente a obligaciones inesperadas asegurando el pago oportuno de estas.

	2018	2017	VARIACION
<b>PROVISIONES Y OTROS GASTOS</b>	<b>766.315</b>	<b>403.000</b>	<b>363.315</b>
Impo de Industria y comercio	404.451	0	404.451
Litios y demandas	361.864	403.000	(41.136)
<b>DIVERSOS</b>	<b>0</b>	<b>5.899</b>	<b>(5.899)</b>

Se realizó provisión de Renta año 2018 de 2.461.820

## NOTA 21. OTROS INGRESOS

Corresponde al valor de los ingresos de LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP que, por su naturaleza, no son susceptibles de clasificarse en las cuentas de Ingreso Operacional.

### LOS INGRESOS POR CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS:

Registra el ingreso recibido por los convenios y contratos Interadministrativos suscritos con el Municipio de Bucaramanga y otras Instituciones públicas, con el fin de satisfacer las necesidades del ciudadano.

El rubro más representativo en la cuenta recuperaciones son las sanciones canceladas por la Emab por valor de 153.765 a nombre de Proactiva Chicamocha y que a su vez fueron reconocidas por Proactiva en el contrato de transacción de enero de 2018.

	2,018	2,017	VARIACION
<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>9.120.231</b>	<b>6.353.108</b>	<b>2.767.123</b>
<b>CTOS Y CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS</b>	<b>8.845.751</b>	<b>6.223.658</b>	<b>2.622.093</b>
<i>Cto 517/15 Mcipto Bmanga Mto PTLX</i>	1.565.360	1.503.919	61.441
<i>Cto 019 MTO parques y zonas verdes</i>		3.511.391	(3.511.391)
<i>Cto 200 Puntos críticos</i>		119.520	(119.520)
<i>Cto 061 aseo locativo metralinea</i>		511.904	(511.904)
<i>Cto 001 Inderbu instalacion de prado Japones</i>		156.930	(156.930)
<i>Cto 300 Instalacion prado Japones</i>		419.994	(419.994)
<i>Cto 07/18 Mantenimiento Parques</i>	4.241.198	-	4.241.198
<i>Cto 037/18 Puntos críticos</i>	100.000	-	100.000
<i>Cto 035 aseo locativo metralinea</i>	522.559	-	522.559
<i>Cto 068 plazas de mercado bmanga</i>	321.241	-	321.241
<i>Conv 290 Planta de compostaje</i>	27.500	-	27.500
<i>Contratos para emergencia sanitaria</i>	2.067.893	-	2.067.893
<b>RECUPERACIONES</b>	<b>274.480</b>	<b>129.450</b>	<b>145.030</b>
<i>Recuperaciones</i>	274.480	129.450	145.030

### Relación de Convenios y contratos Interadministrativos:

Contrato 517/2015: Construcción operación y mantenimiento de la planta de tratamiento de lixiviados en el sitio de Disposición Final el Carrasco Ubicado en la Jurisdicción de Bucaramanga en desarrollo de la mitigación al impacto ambiental producido por los vertimientos al recurso hídrico del Municipio de Bucaramanga-Santander.

Contrato 07/2018: mantenimiento de parques, zonas verdes y espacios públicos del Municipio de Bucaramanga-Santander.



Contrato 035/2018: Prestación del servicio integral de aseo a todo costo y limpieza integral para la infraestructura del sistema de transporte masivo del área metropolitana de Bucaramanga.

Convenio 037/2018: Aunar esfuerzos entre la secretaria de salud y ambiente y la Empresa de Aseo de Bucaramanga- EMAB para implementar la campaña de apropiación de zonas públicas con cero basuras, en por lo menos 60 puntos críticos del área urbana del Municipio de Bucaramanga.

Contrato 068/2018: Prestación de servicios Servicio de aseo y limpieza en las cuatro plazas de mercado adscritas a la secretaria del interior de Bucaramanga incluyendo los elementos materiales y maquinarias de limpieza

Contratos de Emergencia Sanitaria suscritos con los Municipios de Girón, Floridablanca y Piedecuesta

## NOTA 22. OTROS COSTOS

Corresponden a los costos generados para la ejecución de convenios Interadministrativos suscritos con Entidades Públicas y Privadas, estos costos igual que los ingresos generados por las actividades correspondientes a estos convenios, son clasificados en otros Ingresos porque su naturaleza no es propia a la actividad principal de la Empresa, también por su límite de ejecución y por su control económico.

OTROS COSTOS	2.018	2.017	VARIACION
<b>CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS</b>	<b>8.494.022</b>	<b>6.060.260</b>	<b>2.433.762</b>
Cto 120/2016 parques	72	70.546 -	70.474
Cto 517/15 mantenimiento PTLX	1.931.885	1.910.626	21.259
Cto 520/15 Adecuación de celdas alternas	0	320.231 -	320.231
Cto 019/2017 mto parques	0	2.866.612 -	2.866.612
Cto 061 Servicio locativo de aseo Metrolínea	0	504.800 -	504.800
Cto No.200/2017 puntas críticas área urbana	0	50.466 -	50.466
Cto 001/2017 Sumin e Instalación Prado Japones	0	42.730 -	42.730
Cto 035 area metropolitana	260	855 -	595
Cto 019 mantenimiento parques	23.202	0	23.202
Cto 300 prado japones	13.860	293.394 -	279.534
Contrato 035/18 aeo locativo metrolínea	443.086	0	443.086
Contrato No.07 parques y zonas Verdes	3.744.040	0	3.744.040
Contrato No. 068/2018 plazas de mercado	185.071	0	185.071
Cto 037/2018 puntas críticas	87.750	0	87.750
Cto por emergencia sanitaria	2.064.744	0	2.064.744
Cto 290/2018 Planta de compostaje	53	0	53

**NOTA 23. INGRESOS FINANCIEROS**

Los ingresos financieros son los derivados de operaciones financieras, los intereses por financiación y por mora pagados por los usuarios del servicio de aseo domiciliario. En otros ingresos financieros la Empresa de Aseo de Bucaramanga recibe aproximadamente cada mes 2 millones que corresponden a intereses generado por el fondo de vivienda.

OTROS INGRESOS	2.018	2.017	VARIACION
<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>	<b>1.497.668</b>	<b>444.815</b>	<b>1.052.853</b>
Rendimientos Financieros	403.743	322.128	81.615
Intereses por financiación usuarios	2.908	6.128	(3.220)
Intereses por Recargo por mora	902.728	51.551	851.177
Otros ingresos financieros	23.794	24.084	(290)
Recuperación cartera	164.495	40.924	123.571

**NOTA 24. GASTOS FINANCIEROS**

Corresponde a los gastos de LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP que se originan en operaciones financieras y por la gestión de los activos y pasivos financieros; así como el valor de los gastos originados por el reconocimiento del valor del dinero en el tiempo en los pasivos no financieros.

	2.018	2.017	VARIACION
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>	<b>337.858</b>	<b>182.530</b>	<b>155.328</b>
Operaciones por financiamiento	58.487	42.254	16.233
Comisiones	8.117	842	7.275
Intereses mora	158	174	(17)
Otros gastos financieros	271.096	139.260	131.836



**ABIGAIL LEON NIEVES**  
Gerente General (s)



**CLAUDIA VIVIANA CASTILLO**  
T.P. 151338-T  
Contadora Pública



**EDGAR A. MEJIA H.**  
T.F. 46183-T  
Revisor Fiscal



**EMPRESA DE ASEO DE ASEO DE BUCARAMANGA**  
**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA**  
 Estados Financieros Comparativos a 31 de Diciembre de 2018  
 ( Cifras expresadas en miles de pesos )

ACTIVO	DICIEMBRE 2018	DICIEMBRE 2017	VARIACIÓN HOR	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>					
<i>Notas</i>					
<b>3 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO</b>	7.985.624	7.839.532	-	146.092	1,86%
Caja	1.390	378	-	1.012	267,78%
Depósitos en Instituciones Financieras	3.108.730	3.061.711	-	47.019	1,54%
Efectivo de Uso Restringido	2.907.988	2.721.345	-	186.643	6,86%
Otros equivalentes al efectivo	1.967.516	2.056.098	-	88.582	-4,31%
<b>4 CUENTAS POR COBRAR</b>	8.972.543	8.727.130	-	245.413	2,81%
Servicios Públicos	3.377.844	2.451.277	-	926.567	37,80%
Avances y anticipos entregados	90.023	429.606	-	339.583	0,00%
Anticipos o saldos a favor por impuestos y Contribucior	2.601.995	3.378.860	-	776.865	-22,99%
Otras Cuentas por Cobrar	2.648.241	2.467.387	-	180.854	0,00%
Embargos Judiciales	254.440	-	-	254.440	0,00%
<b>5 PRESTAMOS POR COBRAR</b>	99.155	95.473	-	3.682	3,86%
Prestamos por cobrar a Empleados	99.155	95.473	-	3.682	3,86%
<b>6 INVENTARIOS</b>	67.629	-	-	67.629	0,00%
Materiales y suministros	67.629	-	-	67.629	0,00%
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>17.124.951</b>	<b>16.662.135</b>	<b>-</b>	<b>462.816</b>	<b>2,78%</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>					
<b>7 CUENTAS POR COBRAR</b>	1.330.298	1.192.415	-	137.883	11,56%
Prestamos por cobrar a Empleados	493.168	546.151	-	52.983	0,00%
Cuentas Por Cobrar de Difícil Recaudo	4.132.182	2.979.250	-	1.152.932	38,70%
Deterioro Acumulado de Cuentas por Cobrar (CR)	(3.295.052)	(2.332.988)	-	962.066	41,24%
<b>8 PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO</b>	11.901.731	10.298.675	-	1.603.056	15,57%
Terrenos	6.029.028	6.029.028	-	-	0,00%
Edificaciones	3.260.410	3.260.410	-	-	0,00%
Maquinaria y Equipo	494.545	290.552	-	203.993	70,21%
Muebles, Enseres y Equipos de Oficina	271.912	162.575	-	109.337	67,25%
Equipos de Comunicación y Computo	221.374	132.414	-	88.960	67,18%
Equipos de Transporte, Tracción y Elevación	3.980.552	1.945.294	-	2.035.258	104,62%
Equipos de Comedor, Cocina, Despensa y Hotelería	2.963	1.748	-	1.215	69,51%
Depreciación Acumulada	(2.359.053)	(1.523.346)	-	835.707	54,86%
<b>9 OTROS ACTIVOS</b>	144.548	158.845	-	14.297	-9,00%
Activos Intangibles	202.925	196.618	-	6.307	3,21%
Amortización Acumulada de Activos Intangibles (CR)	(58.377)	(37.773)	-	20.604	0,00%
<b>10 ACTIVO POR IMPUESTO DIFERIDO</b>	960.500	960.500	-	-	0,00%
Activo por impuesto diferido	960.500	960.500	-	-	0,00%
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>14.337.077</b>	<b>12.610.435</b>	<b>-</b>	<b>1.726.642</b>	<b>13,69%</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>31.462.028</b>	<b>29.272.570</b>	<b>-</b>	<b>2.189.458</b>	<b>7,48%</b>



**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA**  
**Estados Financieros Comparativos a 31 de Diciembre de 2018**  
*( Cifras expresadas en miles de pesos )*

	DICIEMBRE 2018	DICIEMBRE 2017	VARIACIÓN HOR	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
<b>PASIVO</b>					
<b>PASIVO CORRIENTE</b>					
<i>Notas</i>					
<b>11 OBLIGACIONES FINANCIERAS</b>	931.553	1.250.337	- 328.784	0,00%	5,50%
Financiamiento Interno de Corto Plazo	931.553	1.250.337	- 328.784	0,00%	5,50%
<b>12 CUENTAS POR PAGAR</b>	5.082.486	5.902.780	- 820.294	-13,90%	30,00%
Adquisición de Bienes y Servicios Nacional	716.278	724.201	- 7.923	-1,09%	4,23%
Recaudos a Favor de Terceros	402.148	236.234	165.914	70,23%	2,37%
Retención en la Fuente e Impuesto de Timbre	398.001	522.263	- 124.262	-23,79%	2,35%
Impuestos, Contribuciones y Tasas por Pagar	6.135	112.919	- 106.784	-94,57%	0,04%
Otras Cuentas por Pagar	3.559.924	4.307.163	- 747.239	-17,35%	21,01%
<b>13 BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS</b>	521.264	776.060	- 254.796	-32,83%	3,08%
Beneficios a los Empleados a Corto Plazo	521.264	776.060	- 254.796	-32,83%	3,08%
<b>14 PROVISIONES</b>	4.831.134	4.395.300	435.834	9,92%	28,51%
Litigios y Demandas	764.864	403.000	361.864	89,79%	4,51%
Provisiones	4.066.270	3.992.300	73.970	1,85%	24,00%
<b>15 OTROS PASIVOS</b>	2.259.951	1.369.089	890.862	65,07%	12,87%
Ingresos recibidos para terceros	79.418	-	79.418	0,00%	0,00%
Otros Pasivos	2.180.533	1.369.089	811.444	59,27%	12,87%
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>13.626.388</b>	<b>13.703.566</b>	<b>- 77.178</b>	<b>-0,56%</b>	<b>80,42%</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>					
<b>16 PROVISIONES</b>	<b>3.317.902</b>	<b>2.906.330</b>	<b>411.572</b>	<b>14,16%</b>	<b>19,58%</b>
Provisiones diversas	3.317.902	2.906.330	411.572	14,16%	19,58%
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>3.317.902</b>	<b>2.906.330</b>	<b>411.572</b>	<b>14,16%</b>	<b>19,58%</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>16.944.290</b>	<b>16.609.896</b>	<b>334.394</b>	<b>2,01%</b>	<b>100,00%</b>
<b>PATRIMONIO</b>					
<b>17 PATRIMONIO INSTITUCIONAL</b>	<b>14.517.738</b>	<b>12.662.674</b>	<b>1.855.064</b>	<b>14,65%</b>	<b>100,00%</b>
Capital Suscrito y Pagado	1.734.729	1.734.729	-	0,00%	0,12
Prima Colocación de Acciones, Cuotas o partes de Int. :	143.014	143.014	-	0,00%	0,01
Reservas	1.321.017	1.144.392	176.625	15,43%	0,09
Resultados de Ejercicios Anteriores	3.425.654	594.218	2.831.436	476,50%	0,24
Resultados del Ejercicio	1.855.064	3.008.061	- 1.152.997	-38,33%	0,13
Impactos por la transición al nuevo marco de regulaci	6.038.260	6.038.260	-	0,00%	0,42
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>14.517.738</b>	<b>12.662.674</b>	<b>1.855.064</b>	<b>14,65%</b>	<b>100,00%</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>31.462.028</b>	<b>29.272.570</b>	<b>2.189.458</b>	<b>7,48%</b>	<b>0,00%</b>

*Abigail Leon Nieves*  
**ABIGAIL LEON NIEVES**  
 Gerente General (s)

*Claudia Viviana Castillo Luna*  
**CLAUDIA VIVIANA CASTILLO LUNA**  
 T.P. 151336-T  
 Contadora Pública


*Edgar A. Mejía H.*  
**EDGAR A. MEJÍA H.**  
 T.P. 48183-T  
 Revisor Fiscal



EMPRESA DE ASEO DE BIMANGA S.A. E.S.P.  
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL  
Estados Financieros Comparativos del 01 de ene al 31 de dic de 2018  
(Cifras expresadas en miles de pesos)

	DICIEMBRE 2018	DICIEMBRE 2017	VARIACIÓN HOR	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
<b>18 INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS</b>	<b>38.767.646</b>	<b>38.441.546</b>	<b>2.326.100</b>	<b>6,38%</b>	<b>78,50%</b>
Ingresos por servicio de aseo	38.767.646	38.441.546	2.326.100	6,38%	78,50%
<b>19 COSTOS DE VENTAS</b>	<b>27.411.721</b>	<b>25.835.234</b>	<b>1.576.487</b>	<b>6,10%</b>	<b>76,34%</b>
Costos nomina	2.547.376	2.674.139	- 126.763	-4,74%	7,09%
Contratos de personal temporal	136.723	550.838	- 414.115	-75,18%	0,38%
Costos generales de operación	22.472.028	20.877.493	1.794.535	8,58%	62,59%
Provisiones diversas	785.855	1.363.794	- 597.939	-43,84%	2,13%
Depreciaciones	678.247	530.284	147.963	27,90%	1,88%
Impuestos	811.492	38.606	772.886	1997,64%	2,28%
<b>UTILIDAD BRUTA</b>	<b>11.355.925</b>	<b>10.606.312</b>	<b>749.613</b>	<b>7,07%</b>	<b>263,06%</b>
<b>20 GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN</b>	<b>8.825.060</b>	<b>5.721.084</b>	<b>3.103.976</b>	<b>54,26%</b>	<b>78,70%</b>
Contratos de personal temporal	258.244	449.560	- 191.316	-42,56%	2,82%
Gastos generales	1.311.991	1.247.298	64.693	5,19%	14,32%
Impctos y contribuciones	2.588.242	1.081.526	1.484.714	137,28%	28,01%
Beneficios a Empleados	2.853.436	1.960.888	892.548	35,32%	28,96%
Indemnizaciones	24.131	1.149	22.982	2000,17%	0,26%
Depreciaciones	105.330	57.080	49.250	86,28%	1,16%
Deterioro por cuentas por cobrar	1.138.371	614.682	523.689	121,18%	3,17%
Provisiones	788.315	403.000	383.315	90,15%	17,75%
Diversos		5.899	- 5.899	-100,00%	0,00%
<b>UTILIDAD OPERACIONAL</b>	<b>2.530.865</b>	<b>4.885.228</b>	<b>- 2.354.363</b>	<b>-48,19%</b>	
<b>21 OTROS INGRESOS</b>	<b>9.120.231</b>	<b>6.343.108</b>	<b>2.767.123</b>	<b>43,56%</b>	<b>18,47%</b>
Convenios Interadministrativos	8.845.751	6.223.658	2.622.093	42,13%	17,91%
Recuperaciones	274.480	129.450	145.030	112,04%	0,56%
<b>22 OTROS COSTOS</b>	<b>8.494.022</b>	<b>6.060.260</b>	<b>2.433.762</b>	<b>40,16%</b>	<b>23,66%</b>
Costos Por Convenios Interadministrativos	8.494.022	6.060.260	2.433.762	40,16%	23,66%
<b>23 INGRESOS FINANCIEROS</b>	<b>1.497.668</b>	<b>444.815</b>	<b>1.052.853</b>	<b>236,69%</b>	<b>3,03%</b>
Ingresos Financieros	1.497.668	444.815	1.052.853	236,69%	3,03%
<b>24 GASTOS FINANCIEROS</b>	<b>337.858</b>	<b>182.530</b>	<b>155.328</b>	<b>85,10%</b>	<b>3,89%</b>
Financieros Nacionales	337.858	182.530	155.328	85,10%	3,89%
Total de Ingresos	49.385.545	43.239.469	6.146.076		100%
Total gastos	9.162.918	5.903.614	3.259.304		100%
Total costos	36.906.743	31.895.494	4.010.249		100%
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO</b>	<b>4.316.884</b>	<b>5.440.361</b>	<b>- 1.123.477</b>		
Provisión Impto de Renta	2.461.820	2.432.300	29.520		
<b>UTILIDAD NETA</b>	<b>1.855.064</b>	<b>3.008.061</b>	<b>- 1.152.997</b>		

  
ABIGAIL LEÓN MÉNDEZ  
Gerente General (S)

  
CLAUDIA VIVIANA CASTILLO LUNA  
T.P. 151338-T  
Contadora Pública

  
EDGAR A. MEJÍA H.  
T.P. 48353-T  
Revisor Fiscal



EMPRESA DE ASEO DE ASEO DE BUCARAMANGA

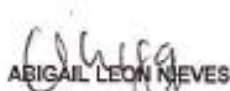
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO


Estados Financieros Comparativos a 31 de Diciembre de 2018


(Cifras expresadas en miles de pesos)

ACTIVIDADES DE OPERACIÓN

UTILIDAD DEL PERIODO	1.855.064
PARTIDAS QUE NO AFECTAN EL EFECTIVO	
(+) DEPRECIACIONES	835.707
(+) AMORTIZACIONES	20.804
(+) DETERIORO DE ACTIVOS	962.066
SUBTOTAL	3.673.441
EFECTIVO GENERADO EN OPERACIÓN	3.673.441
CAMBIOS EN ACTIVOS Y PASIVOS OPERACIONALES	
(+) DISMINUCION CUENTAS POR COBRAR	52.983
(+) AUMENTO CUENTAS POR PAGAR	890.862
(+) AUMENTO PASIVOS ESTIMADOS Y PROVISIONES	847.406
(-) AUMENTO CUENTAS POR COBRAR	1.402.027
(-) AUMENTO INVENTARIOS	67.629
(-) DISMINUCION CUENTAS POR PAGAR	1.075.090
FLUJO DE EFECTIVO NETO EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	(753.495)
ACTIVIDADES DE INVERSION	
(-) COMPRA PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	2.438.763
(-) AUMENTO INTANGIBLES	6.307
FLUJO DE EFECTIVO NETO EN ACTIVIDADES DE INVERSION	(2.445.070)
ACTIVIDADES DE FINANCIACION	
(+) NUEVAS OBLIGACIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO	931.553
(-) PAGO DE OBLIGACIONES FINANCIERAS A LARGO PLAZO	1.280.337
FLUJO DE EFECTIVO NETO EN ACTIVIDADES FINANCIERAS Y PATRIMONIO	(328.784)
TOTAL - AUMENTO (DISMINUCION) DEL EFECTIVO	146.092
EFECTIVO A DICIEMBRE 2017	7.839.532
EFECTIVO A DICIEMBRE 2018	7.985.624

  
ABIGAIL LEON NIEVES  
Gerente General (s)

  
CLAUDIA WYIANA CASTILLO  
T.P. 151338-T  
Contadora Pública

  
EDGAR A. MEJIA H.  
T.P. 46183-T  
Revisora Fiscal




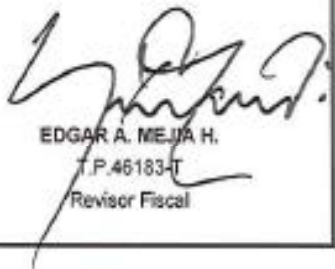
EMPRESA DE ASEO DE BAMBANGA S.A. E.S.P  
 ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO  
 Estados Financieros Comparativos 2018-2017  
 ( Cifras expresadas en miles de pesos )

SALDO DEL PATRIMONIO A DICIEMBRE 31 DE 2017	<u>12,662,674</u>
VARIACIONES PATRIMONIALES	<u>1,855,064</u>
SALDO DEL PATRIMONIO A DICIEMBRE 31 DE 2018	<u>14,517,738</u>

	Diciembre 18	Diciembre 17	AUMENTO	DISMINUCION
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	1.734.729	1.734.729	(0)	(0)
PRIMA EN COLOCACION DE ACCIONES , CUOTAS O PARTES	143.014	143.014	(0)	(0)
RESERVAS	1.321.017	1.144.392	176.625	(0)
RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES	3.425.654	594.218	2.831.436	(0)
RESULTADOS DEL EJERCICIO	1.855.064	3.008.061	(0)	(1.152.997)
IMPACTOS POR LA TRANSICIÓN AL NUEVO MARCO DE R	6.038.260	6.038.260	(0)	(0)
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>14.517.738</b>	<b>12.662.674</b>	<b>3.008.061</b>	<b>(1.152.997)</b>
<b>TOTAL VARIACIÓN EN EL PATRIMONIO</b>				<u><b>1.855.064</b></u>

  
 ABIGAIL LEON MEJIAS  
 Gerente General (s)

  
 CLAUDIA-VIVIANA CASTILLO L  
 T.P. 151338-T  
 Contadora Pública

  
 EDGAR A. MEJIA H.  
 T.P.46183-T  
 Revisor Fiscal

## **INFORME DEL REVISOR FISCAL**

Señores:

**Asamblea de Accionistas de la Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A. E.S.P**  
Ciudad

He auditado los estados financieros adjuntos de la **EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.**, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2018 y el estado de resultado integral, de cambios en el patrimonio y flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y sus respectivas notas, que incluyen un resumen de las políticas contables significativas. Los estados financieros al cierre del año 2017 fueron dictaminados por otro auditor y su opinión fue emitida sin salvedades.

### **Responsabilidad de la Administración en relación con los estados financieros**

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de propósito general, adjuntos a este informe y fueron realizados con base en la Resolución 414 de septiembre de 2014 expedida por la Contaduría General de la Nación. Así mismo la administración es responsable del control interno que considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de desviación material, debido a fraude o error.

### **Responsabilidad del Revisor Fiscal**

Mi responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre dichos estados financieros con base en mi auditoría. Obtuve las informaciones necesarias para cumplir mis funciones de revisor fiscal y lleve a cabo mi trabajo de acuerdo con las Normas de Aseguramiento de la Información Aceptadas en Colombia (NAI). Estas normas requieren que planee y efectúe la auditoría para obtener una seguridad razonable si los estados financieros están libres de errores de importancia relativa.

Una auditoría de los estados financieros comprende, entre otras cosas, realizar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los valores y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de riesgo de importancia relativa en los estados financieros. En la evaluación de estos riesgos, el revisor considera el control interno relevante de la entidad para la preparación y razonable presentación de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias. Una auditoría también incluye evaluar lo apropiado de las políticas contables usadas y de las estimaciones contables realizadas por la administración de la entidad, así como evaluar la presentación de los estados financieros en conjunto.



## Opinión

En mi opinión, los estados financieros, que han sido fielmente tomados de los libros, presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la **EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.** al 31 de diciembre de 2018, así como el estado de resultado integral, cambios en el patrimonio y sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con Normas de Contabilidad y de Información Financiera incorporadas al Régimen de Contabilidad Pública por la Contaduría General de la Nación mediante Resolución 414 del 8 de septiembre de 2014.

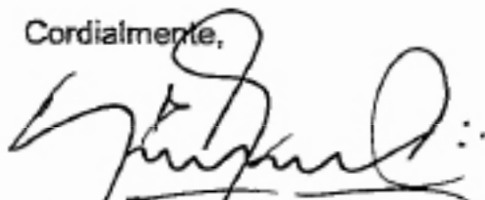
## Auditoría de Control Interno

Con base en mis revisiones conceptúo que en términos generales, la **EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.**, cuenta con medidas adecuadas de control interno y de conservación y custodia de sus bienes y de terceros que puedan estar en su poder. La Administración tiene la responsabilidad de salvaguardar los activos y mantener los controles internos adecuados que permiten prevenir y detectar fraudes errores e incumplimientos de leyes o reglamentos, la Administración continúa empeñada en fortalecer el control interno buscando minimizar los riesgos inherentes a su operación.

## Auditoría de Cumplimiento

Con base en el desarrollo de mis demás labores de revisoría fiscal conceptúo también que durante el año 2018 la contabilidad de la **EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.**, se llevó conforme a las normas legales y a la técnica contable; las operaciones registradas en los libros y los actos de los administradores se ajustaron a los estatutos y a las decisiones de Asamblea y de Junta Directiva; la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevaron y conservaron debidamente. Se liquidaron en forma correcta y se pagaron en forma oportuna los aportes al sistema de seguridad social integral y existe la debida concordancia entre la información contable incluida en el informe de gestión de los administradores y la incluida en los estados financieros adjuntos.

Cordialmente,



**EDGAR ALFONSO MEJIA HERRERA**  
Revisor Fiscal  
TP- 46183-T

Bucaramanga, Febrero 22 de 2019.

