

SATISFACCION DE USUARIOS TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2.019

En el tercer Trimestre del año 2.019 se han aplicado 567 encuestas de las cuales 547 usuarios se encuentran satisfechos con los servicios y tarifa de la Empresa de Aseo de Bucaramanga **EMAB S.A E.S.P.** que corresponde al **96 %** de satisfacción de los usuarios el cual se ha incrementado debido al trabajo de campo realizado directamente con la comunidad mediante la ejecución de las brigadas que permiten evidenciar las necesidades de la comunidad y así darles respuesta oportuna a los requerimientos solicitados.

SATISFACCION DE USUARIOS TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2.019				
CONCEPTO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	V/L TRIMESTRAL
ENCUESTA APLICADAS	159	242	166	567
% DE SATISFACCION	94%	97%	98%	96%
USUARIOS SATISFECHOS	149	235	163	547

