

3100-2020-05-1275

Bucaramanga, Mayo 08 del 2020

Señor (a);
ANONIMO
Bucaramanga

Asunto: Respuesta petición otros
Radicado: PQR EMAIL-04-173 del 28/04/2020

Cordial Saludo,

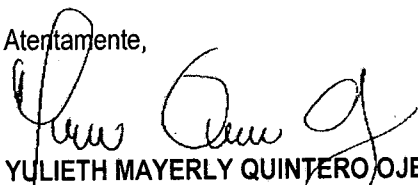
Para la Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB S.A E.S.P es muy importante responder sus Peticiones, Quejas, Recursos y/o solicitudes.

Pues bien, respecto de solicitud en la que refiere *"mi sitio de residencia está muy cerca de las Instalaciones del Sena de la Cra 27. Mi denuncia y solicitud tiene que ver con el parque que queda justo en esta Institución, el cual se ha convertido en estos días en un completo basurero debido a la acumulación de basura que dejan los habitantes de calle, drogadictos y vecinos inconscientes que hacen de este lugar un mudalar. Es para nosotros los habitantes del barrio un sitio de esparcimiento donde podemos disfrutar de sus árboles, aire libre y su fauna. Solicito comedidamente a la Alcaldía y EMAB la posibilidad de realizar una limpieza del sitio y solicitar a la Policía Nacional su patrullaje continuo para evitar que este parque se forme hogar de los drogadictos y habitantes de calle que buscan este sitio para sus necesidades y acumulación de basura. Los vecinos de este bello sitio natural merecemos tener un espacio limpio y libre de delincuencia para bien nuestro y de nuestra joven generación"*.

Es importante comunicarle que La Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB S.A E.S.P, suscribió con el Municipio de Bucaramanga el contrato Interadministrativo N° 368 de fecha 13 de Febrero del 2020, el cual tiene por objeto: **"MANTENIMIENTO, CONSERVACION Y RECUPERACION DE PARQUES Y ZONAS VERDES DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA- SANTANDER, EN LOS ECTORES INDICADOS POR LA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA DEL MUNICIPIO"**.

Por lo anterior, se tiene que fue programada una intervención en este sector para el mes de Mayo del 2020, pues nuestro compromiso es la prestación del servicio público domiciliario de aseo con calidad, eficiencia y oportunidad.

Atertamente,



YULIETH MAYERLY QUINTERO OJEDA
Profesional de PQR y Servicio al Cliente

Proyectó: Liliana Marcela Guerrero Moreno/Auxiliar Adm. PQR

