



# INFORME DE GESTIÓN TERCER TRIMESTRE VIGENCIA 2020

Pedro José Salazar García  
Gerente



**GOBERNAR  
ES HACER**



CO177760



CO177761



EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA

## 1. CONTENIDO

1. PRESUPUESTOS EJECUTADOS.....	9
1.1. CLARIDAD Y DETALLE DE LA ASIGANCIÓN PRESUPUESTAL, EJECUCIÓN, LÍNEA ESTRATÉGICA ASOCIADA AL PDM, PROGRAMA, META, INDICADORES.....	9
1.2. DETALLE DE LA EJECUCIÓN DE LAS RESERVAS .....	10
1.3. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE LA INVERSIÓN .....	11
2. CONTRATOS PERTINENTES.....	12
3. CONTRATOS SOPORTADOS CON VIGENCIAS FUTURAS .....	15
4. INFORMES DE INTERVENTORÍA .....	15
5. ESTADOS FINANCIEROS.....	16
5.1 ESTADOS DE RESULTADOS .....	16
5.2 INDICADORES FINANCIEROS .....	19
6. INFORMES DE SEGUIMIENTO FINANCIERO .....	21
6.1. CARTERA CLASIFICADA POR EDADES Y CONCEPTO.....	21
6.2. ESTADO PERSUASIVO Y COACTIVO DE LA CARTERA .....	22
6.3. INVERSIONES FINANCIERAS CON DETALLE DE TASA, PLAZO Y ENTIDAD FINANCIERA. ....	24
9. INGRESOS (TRIBUTARIOS, NO TRIBUTARIOS, RECURSOS DE CAPITAL) .....	27
10. INFORME JURIDICO DEL ESTADO DE LA ENTIDAD .....	28
11. PQRSD.....	34
13. AVANCE DEL SGC.....	40
14. GESTIÓN TECNICA Y OPERATIVA.....	41
14.1. BARRIDO DE ÁREAS PUBLICAS .....	41
14.2. RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS.....	44
14.3. COBERTURA DE RESIDUOS .....	45
14.4. PARQUE AUTOMOTOR .....	46
14.5. TONELADAS TRANSPORTADAS .....	46
14.6 DISPOSICIÓN FINAL .....	47
14.7 PLANTA DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS .....	62
15. GESTIÓN AMBIENTAL y APROVECHAMIENTO.....	70
15.1 PRESTACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO EN EL MARCO DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO .....	70
15.2. PROGRAMAS DE CULTURA AMBIENTAL SOSTENIBLE.....	77

## GRÁFICOS

Gráfico 1 Comparativo Indicadores Financieros a agosto de 2020-2019 .....	19
Gráfico 2 Estado de cartera .....	22
Gráfico 3 Registro PQRS reporte SUI Julio 2020 .....	34
Gráfico 4 Grafico PQRS por causal Julio 2020 .....	35
Gráfico 5 Registro PQRS reporte SUI Agosto 2020 .....	36
Gráfico 6 Grafico PQRS por causal agosto 2020 .....	37
Gráfico 7 Registro PQRS reporte SUI septiembre 2020 .....	38
Gráfico 8 Grafico PQRS por causal septiembre 2020 .....	39
Gráfico 9 Kilómetros prestados por zonas de operación Enero a septiembre 2020 .....	42
Gráfico 10 Cobertura Toneladas recolectadas enero a septiembre 2020 .....	45
Gráfico 11 Toneladas transportadas enero a septiembre 2020 .....	46
Gráfico 12 Cantidad toneladas dispuestas Vs Generadas enero a septiembre 2020 .....	47
Gráfico 13 Caracterización de biogás celda 1. ....	56
Gráfico 14 Caracterización de biogás celda de contingencia .....	56
Gráfico 15 Caracterización de biogás celda 2. ....	57
Gráfico 16 Caracterización de biogás celda de 3. ....	57
Gráfico 17 Caracterización de biogás celda de 4 .....	58
Gráfico 18 Caracterización de biogás celda de respaldo 1 .....	58
Gráfico 19 Caracterización de biogás zona clausurada .....	59
Gráfico 20 Volumen extraído de lixiviado primer trimestre 2020 .....	60
Gráfico 21 Volumen extraído de lixiviado segundo trimestre 2020 .....	61
Gráfico 22 Volumen extraído de lixiviado tercer trimestre 2020 .....	61
Gráfico 23 Caudal Promedio afluente PTLX enero a marzo 2020 .....	62
Gráfico 24 Caudal Promedio afluente PTLX abril a junio 2020 .....	62
Gráfico 25 Caudal Promedio afluente PTLX Julio a septiembre 2020 .....	63
Gráfico 26 Personas sensibilizadas a septiembre de 2020 .....	77

## TABLAS

Tabla 1 Indicadores de producto .....	9
Tabla 2 Contratos soportados con vigencias futuras .....	15
Tabla 3 Indicadores Financieros Comparativos agosto 2020-2019 .....	19
Tabla 4 Indicador Ebitda Comparativo Agosto 2020-2019 .....	20
Tabla 5 Registro reporte SUI Julio 2020 .....	34
Tabla 6 Total PQRS por causal Julio 2020 .....	34
Tabla 7 Registro reporte SUI Agosto 2020 .....	36
Tabla 8 Total PQRS por causal agosto 2020 .....	36
Tabla 9 Registro reporte SUI septiembre 2020 .....	38
Tabla 10 Total PQRS por causal septiembre 2020 .....	38
Tabla 11 Kms prestados por zonas de enero a septiembre de 2020 .....	43
Tabla 12 Frecuencias EMAB S.A. E.S.P. ....	44
Tabla 13 Porcentaje Cobertura Toneladas recolectadas enero a septiembre 2020 .....	45
Tabla 14 Parque Automotor EMAB S.A. E.S.P. ....	46
Tabla 15 Toneladas transportadas enero a septiembre de 2020 .....	47
Tabla 16 Chimeneas en el predio El Carrasco a corte de septiembre 2020 .....	55

Tabla 17 Remociones DBO, DQO, SST Enero a marzo 2020.....	68
Tabla 18 Remociones DBO, DQO, SST Abril a junio 2020 .....	69
Tabla 19 Remociones DBO, DQO, SST Julio a septiembre 2020 .....	69

## ILUSTRACIONES

Ilustración 2 Distribución de barrido y limpieza de vías y áreas públicas para el Municipio de Bucaramanga .	41
Ilustración 3 Mapa áreas de cobertura .....	44
Ilustración 4 Registro fotográfico general de los avances de la Resolución 153 de 2019 .....	48
Ilustración 5 Registro fotográfico de la construcción del Box Culvert .....	49
Ilustración 6 Inicios excavación .....	50
Ilustración 7 Detalle canal Tipo 1.....	50
Ilustración 8 Canales Finalizados .....	50
Ilustración 9 Mantenimiento de zonas clausuradas (Domo de la celda 1).....	51
Ilustración 10 Mantenimiento de la cobertura arbórea del talud del sitio de disposición de inservibles.....	51
Ilustración 11 Actividades de rocería para el mantenimiento de áreas clausuradas. ....	51
Ilustración 12 Reconformación de la superficie del talud de la celda 3.....	51
Ilustración 13 Censo población de gallinazo en el predio el Carrasco.....	53
Ilustración 14 Ahuyentamiento manual de gallinazos en la celda de respaldo 1. ....	53
<i>Ilustración 15 Cobertura temporal de los residuos sólidos para limitar el área de atracción .....</i>	<i>53</i>
Ilustración 16 Visita de seguimiento realizada por la Aeronáutica Civil (09/07/2020).....	53
Ilustración 17 Encendido de chimeneas en el sitio de disposición final El Carrasco. ....	54
Ilustración 18 Verificación de chimeneas encendidas en el recorrido de las 6:00 pm. ....	54
Ilustración 19 Realce de chimeneas celda de respaldo 1.....	54
Ilustración 20 Construcción de chimeneas celda de respaldo 1 .....	54
Ilustración 21 Caracterización de biogás zona clausurada.....	55
Ilustración 22 Extracción forzada de lixiviado pozo 2 celda 4.....	59
Ilustración 23 Extracción forzada de lixiviados pozos 4 celda de respaldo 1.....	59
Ilustración 24 Extracción forzada de lixiviados pozo 5 celda 4. ....	60
Ilustración 25 Extracción forzada de lixiviados pozo 1 celda 4. ....	60
Ilustración 26 Medición de sólidos suspendidos totales (SST) en la entrada y salida DAF Apariencia .....	64
Ilustración 27 Adquisición de equipos e instalación de la nueva unidad de microfiltración. ....	65
Ilustración 28 Mantenimiento mangueras de conducción de lixiviado y químico en el DAF .....	66
Ilustración 29 Mantenimiento de las estructuras de la PTLX mediante aplicación de pintura .....	68
Ilustración 30 Recolección Selectiva y Transporte .....	71
Ilustración 31 Clasificación. ....	72
Ilustración 32 Compactación.....	73
Ilustración 33 Pesaje y Almacenamiento .....	74
Ilustración 34 Uso adecuado de los EPP y buenas prácticas de higiene personal (Para la prevención del COVID-19).....	75
Ilustración 35 : Venta de material en la ECA. ....	76
Ilustración 36 Registro fotográfico Campaña Entornos Limpios .....	78
Ilustración 37 Registro fotográfico Campaña Misión Recicla.....	79
Ilustración 38 Registro fotográfico Estrategia Puntos Verdes Urbanos .....	81
Ilustración 39 Registro fotográfico Sitios de acopio con Cubre Contenedores .....	82



## ANEXOS

Anexo 1 Informe ejecutivo interventoría AGRELAB S.A.S.....	15
Anexo 2 Estados financieros y notas a los estados financieros con corte a agosto de 2020...	18



# INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

## JURÍDICA

La EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P. nace a la vida jurídica como consecuencia del proceso de escisión societaria de las EMPRESAS PÚBLICAS DE BUCARAMANGA. La EMAB S.A. E.S.P. es una empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de economía mixta y regulada por la Ley 142 de 1994, por los estatutos de la sociedad y por las normas consagradas en el código de comercio.

## PROPÓSITO EMPRESARIAL

## QUIENES SOMOS

La EMAB es una empresa prestadora del Servicio Público Domiciliario de aseo cuyo objetivo es brindar de manera eficaz, eficiente y efectiva el servicio de (barrido, recolección, transporte, disposición final, tratamiento de lixiviados y aprovechamiento de residuos sólidos) bajo los principios del desarrollo sostenible, en los aspectos económico, social y ambiental.

## MISIÓN

Aseguramos la prestación de servicios domiciliarios de aseo (barrido, recolección, transporte, disposición final y tratamiento de residuos) de manera eficiente y oportuna. Trabajamos con pasión, transparencia y eficacia para contribuir al embellecimiento de la ciudad, al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad y a la sostenibilidad ambiental.

## VISIÓN

Para el 2021, seremos una empresa referente a nivel nacional por ofrecer calidad en el servicio, destacada por lograr altos niveles de innovación, tecnológicamente avanzada y ofreciendo valor al medio ambiente. Seremos económicamente sostenibles, bajo procesos eficientes y promoviendo la cultura ambiental en la ciudad.

## POLÍTICA DE CALIDAD

Satisfacer las necesidades de nuestros usuarios, mediante el cumplimiento eficaz y eficiente de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, basados en la filosofía del mejoramiento continuo del sistema de gestión de la calidad. Con esto se pretende brindar al accionista la consolidación de la organización, la rentabilidad, el crecimiento y sobrevivencia.



# GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y OPERATIVA

## 1. PRESUPUESTOS EJECUTADOS

### 1.1. CLARIDAD Y DETALLE DE LA ASIGNACIÓN PRESUPUESTAL, EJECUCIÓN, LÍNEA ESTRATÉGICA ASOCIADA AL PDM, PROGRAMA, META, INDICADORES.

La Empresa de aseo De Bucaramanga S.A E.S.P hace parte de la ejecución del plan de desarrollo Municipal en la LINEA ESTRATEGICA: Bucaramanga sostenible una región con futuro, COMPONENTE: Bucaramanga una eco-ciudad, en el PROGRAMA: manejo integral de residuos sólidos, impacto positivo en la calidad de vida.

Las metas formuladas para la vigencia 2020- 2023 son las siguientes

- Tratar 6.400 toneladas de residuos en la planta de compostaje.
- Clausurar 4 hectáreas en el sitio de disposición final El Carrasco.
- Reciclar 5.000 toneladas en la ruta selectiva de la EMAB.
- Formular e implementar 1 estrategia de fortalecimiento operativo de la EMAB.

Metas que serán medidas por los siguientes indicadores y la ejecución del presupuesto de inversión y algunos rubros de funcionamiento

LÍNEA ESTRATEGICA	COMPONENTE	PROGRAMA	INDICADOR	META CUATRIENIO	META 2020	Recursos Programados	Recursos ejecutados
LÍNEA ESTRATÉGICA A 2. BUCARAMANGA SOSTENIBLE: UNA REGIÓN CON FUTURO	BUCARAMANGA UNA ECO-CIUDAD	MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS, IMPACTO POSITIVO EN LA CALIDAD DE VIDA	Número de toneladas de residuos tratados en la planta de compostaje.	6400	900	\$ 335.000.000	\$ 10.839.161
			Número de hectáreas clausuradas en el sitio de disposición final El Carrasco.	4	0,15	\$ 4.708.526.490	\$ 847.811.863
			Número de toneladas recicladas en la ruta selectiva de la EMAB.	5000	800	\$ 934.020.000	\$ 441.848.321
			Número de estrategias de fortalecimiento operativo de la EMAB formulados e implementados.	1	1	\$ 936.472.100	\$ 102.417.853

Tabla 1 Indicadores de producto

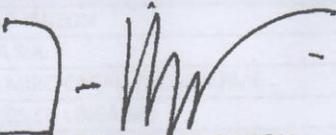
## 1.2. DETALLE DE LA EJECUCIÓN DE LAS RESERVAS

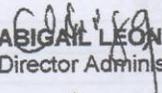
  
EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.

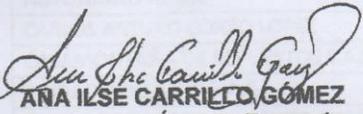
**CUENTAS DE RESERVAS PRESUPUESTALES VIGENCIA 2019**

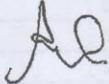
NOMBRE	IDENTIFICACION	VALOR
QUINTERO Y QUINTERO ASESORES S A	800247814-1	8.869.123,00
PINO RICCE SAS	900853144-7	7.000.000,00
ALIANZA RICAURTE SAS	900592094-6	61.800.000,00
ECOLOGIA Y DESARROLLO LTDA	800252384-6	12.167.750,00
SOFTWARE EMPRESARIAL Y SISTEMAS ESPECIALIZADOS LTDA	800028722-3	4.800.000,00
<b>SUBTOTAL CUENTAS DE RESERVAS VIGENCIA 2019</b>		<b>94.636.873,00</b>
CONSORCIO DISPOSICION FINAL (EMERGENCIA SANITARIA)	900902630-6	1.320.746.499,00
<b>TOTAL CUENTAS DE RESERVAS VIGENCIA 2019</b>		<b>1.415.383.372,00</b>

En constancia de lo anterior se firman para los que en ella intervinieron.

  
**PEDRO JOSE SALAZAR GARCIA**  
Gerente

  
**ABIGAIL LEON NIEVES**  
Directora Administrativa y Financiera

  
**ANA ILSE CARRILLO GÓMEZ**  
Profesional - Área de Tesorería

  
**AURORA URBINA AMADO**  
Técnico en Presupuesto

### 1.3. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE LA INVERSIÓN

	C. GASTOS DE INVERSION APROBADOS	PRESUPUESTO DEFINITIVO	EJECUTADO A AGOSTO	SALDO POR EJECUTAR	% EJECUTADO
<b>05</b>	<b>SECTOR SANEAMIENTO BASICO -ASEO</b>				
<b>0541</b>	<b>ADQUISICION EQUIPOS Y SERVICIOS DEL SECTOR</b>				
05410701	ADQUISICION VEHICULOS, MAQUINA	\$ 540.472.100	\$ 61.139.153	\$ 479.332.947	11,31%
05410702	PROYECTO BIOCOMPOST	\$ 150.000.000	\$ 10.839.161	\$ 139.160.839	7,23%
05410704	PROYECTO DE APROVECHAMIENTO	\$ 10.000.000	\$ -	\$ 10.000.000	0,00%
05410706	COSTO DISPOSICION FINAL CLAUSURA Y POSTCLAUSURA	\$ 4.708.526.490	\$ 1.057.208.796	\$ 3.651.317.694	25,32%
05411301	ESTUDIO Y DISEÑOS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL	\$ 150.000.000	\$ -	\$ 150.000.000	0,00%
054118	PROYECTO FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	\$ 400.000.000	\$ 95.200.000	\$ 304.800.000	23,80%
05411302	MONITOREO Y CONTROL DE GASES	\$ 21.000.000	\$ -	\$ 21.000.000	0,00%
	<b>TOTAL PRESUPUESTO DE INVERSIÓN</b>	<b>\$ 5.979.998.590</b>	<b>\$ 1.224.387.110</b>	<b>\$ 4.755.611.480</b>	<b>20,47%</b>
	<b>TOTAL PRESUPUESTO DE GASTOS</b>	<b>\$ 72.496.468.142</b>	<b>\$ 44.297.859.307</b>	<b>\$ 28.198.608.835</b>	<b>61,10%</b>

## 2. CONTRATOS PERTINENTES

A continuación, se muestra la relación de la Contratación de la vigencia 2020:

No.	OBJETO	META	ESTUDIOS PREVIOS	VALOR	ANTICIPOS	OTROS VALOR	OTROS TIEMPO	% EJECCIÓN	ESTADO DEL CONTRATO	LINK
200070	Realizar acompañamiento técnico de la construcción del box culvert en la cañada El Carrasco con el fin de que estos se ajusten a los diseños	clausura y posclausura	Informe de oportunidad y conveniencia	\$ 24.335.500,00	\$ -	\$ 10.139.875,00	25 días	85%	En ejecución	<a href="http://www.emab.gov.co/contratacion">www.emab.gov.co/contratacion</a>
200071	Contrato de operación de maquinaria pesada tipo retroexcavadora en el sitio de disposición final para realizar actividades diferentes a las de operación de disposición final de residuos sólidos	clausura y posclausura	Informe de oportunidad y conveniencia	\$ 50.000.000,00	\$ -	\$ 25.000.000,00	2 meses	85%	En ejecución	<a href="http://www.emab.gov.co/contratacion">www.emab.gov.co/contratacion</a>
200072	Prestar asesoría y gestión de beneficios tributarios ante la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales ANLA para la exclusión de Doscientos sesenta y siete millones cuatrocientos ochenta mil novecientos cuarenta y cinco pesos de IVA anparado en el artículo 424 7 del ET	Funcionamiento Institucional	Informe de oportunidad y conveniencia	\$ 31.821.664,00	\$ -	\$ -	-	100%	liquidado	<a href="http://www.emab.gov.co/contratacion">www.emab.gov.co/contratacion</a>
200074	Suministro de artículos y materiales necesarios para actividades de postclausura y clausura en la zona 1 y 2 del sitio de disposición final El Carrasco mas actividades de clausura de la celda 2 y celda 1 de igual manera todos los materiales necesarios para las actividades establecidas en la Resolución 153 de 2019	clausura y posclausura	Informe de oportunidad y conveniencia	\$ 15.000.000,00	\$ -	\$ -	-	60%	En ejecución	<a href="http://www.emab.gov.co/contratacion">www.emab.gov.co/contratacion</a>
200075	Suministro e instalación de 10.000 metros de prado japonés san augustin y grama dulce para el mantenimiento conservación y recuperación de parques y zonas verdes del Municipio de Bucaramanga	Desarrollo y Fortalecimiento de la Gestión Comercial de la entidad	Informe de oportunidad y conveniencia	\$ 70.000.000,00	\$ -	\$ -	-	60%	En ejecución	<a href="http://www.emab.gov.co/contratacion">www.emab.gov.co/contratacion</a>
200076	Suministro de elementos de protección individual para el personal operativo y administrativo elementos de emergencia para vehículos e instalaciones y de bioseguridad para la prevención mitigación y control de coronavirus causante de la enfermedad COVID 19 en la Empresa de Aseo de Bucaramanga	Funcionamiento Institucional	Informe de oportunidad y conveniencia	\$ 23.550.614,00	\$ -	\$ -	-	60%	En ejecución	<a href="http://www.emab.gov.co/contratacion">www.emab.gov.co/contratacion</a>
200077	Contrato para realizar monitoreo de calidad del aire en una estación para los parámetros PM10 PM2 punto 5 NO2 SO2 CO O3 ruido ambiental en tres puntos y cinco puntos para olores H2S Y NH3 en el sitio de disposición final de residuos sólidos el Carrasco de la Empresa de Aseo de Bucaramanga	clausura y posclausura	Informe de oportunidad y conveniencia	\$ 51.467.000,00	\$ 25.733.500,00	\$ -	-	85%	En ejecución	<a href="http://www.emab.gov.co/contratacion">www.emab.gov.co/contratacion</a>
200078	Prestar el servicio para la elaboración de los instrumentos archivados en la Empresa Municipal de Aseo de Bucaramanga EMAB SA ESP, en concordancia con las disposiciones legales vigentes en dicho contexto que son aplicables a la Entidad	Funcionamiento Institucional	Informe de oportunidad y conveniencia	\$ 95.200.000,00	\$ 38.080.000,00	\$ -	-	50%	En ejecución	<a href="http://www.emab.gov.co/contratacion">www.emab.gov.co/contratacion</a>
200079	Contratar el servicio de tres camionetas doble cabina para el transporte de las herramientas y equipos requeridos para la actividad de podas de los usuarios de la EMAB SA ESP	Desarrollo y Fortalecimiento de la Gestión Comercial de la entidad	Informe de oportunidad y conveniencia	\$ 84.000.000,00	\$ -	\$ -	-	40%	En ejecución	<a href="http://www.emab.gov.co/contratacion">www.emab.gov.co/contratacion</a>
200080	Compra de calzado de seguridad para el personal del Area Operativa de la EMAB SA ESP	Funcionamiento Institucional	Informe de oportunidad y conveniencia	\$ 31.588.466,00	\$ -	\$ -	-	100%	En liquidación	<a href="http://www.emab.gov.co/contratacion">www.emab.gov.co/contratacion</a>

No.	OBJETO	META	ESTUDIOS PREVIOS	VALOR	ANTICIPOS	OTROS VALOR	OTROS TIEMPO	% EJECUCIÓN	ESTADO DEL CONTRATO	LINK
200081	Contrato de consultoría especializada para desarrollar líneas de tomografías geoeléctricas para determinar el nivel de saturación en las diferentes celdas del sitio de disposición final el Carrasco en el marco del Plan de desmantelamiento y Abandono requeridos por la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales ANLA estableciendo de forma detallada los resultados obtenidos y análisis de estabilidad con niveles de saturación real	clausura y posclausura	Informe de oportunidad y conveniencia	\$ 54.145.000,00	\$ -	\$ -	-	100%	en liquidación	<a href="http://www.emab.gov.co/contratacion">www.emab.gov.co/contratacion</a>
200082	Actualización de software ARCO SIS para la implementación de la factura electrónica en la Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB SA ESP generación y envío de los documentos electrónicos mediante el proveedor tecnológico desde el 1 de Octubre hasta el 31 de Diciembre de 2020 para la EMAB SA ESP en el cumplimiento los requisitos exigidos por la DIAN	Funcionamiento Institucional	Informe de oportunidad y conveniencia	\$ 12.200.000,00	\$ -	\$ -	-	50%	En ejecución	<a href="http://www.emab.gov.co/contratacion">www.emab.gov.co/contratacion</a>
200083	Construcción de la celda de respaldo 2 en el sitio de disposición final denominado el Carrasco a la luz de los diseños estructurados por la firma geotecnológica SAS los cuales sirvieron de fundamentotécnico para la aprobación del plan de cierre desmantelamiento y abandono, ordenado por la autoridad Nacional de Licencias Ambientales mediante Resolución Numero 153 expedida el 112 de Febrero de 2018	clausura y posclausura	Informe de oportunidad y conveniencia	\$ 2.965.051.548,83	\$ 593.010.309,00	\$ -	-	1,38%	En ejecución	<a href="http://www.emab.gov.co/contratacion">www.emab.gov.co/contratacion</a>
200084	Suministro de personal para apoyar a la EMAB SA ESP en la ejecución de la actividad de poda de arboles en su area de prestación	Desarrollo y Fortalecimiento de la Gestión Comercial de la entidad	Informe de oportunidad y conveniencia	\$ 517.153.865,00	\$ -	\$ -	-	3%	En ejecución	<a href="http://www.emab.gov.co/contratacion">www.emab.gov.co/contratacion</a>
1459	Prestación del servicio de apoyo a la gestión de la Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB SA ESP para el cumplimiento de las actividades requeridas en el contrato interadministrativo numero 13 de 2020	Desarrollo y Fortalecimiento de la Gestión Comercial de la entidad	Informe de oportunidad y conveniencia	\$ 14.368.396,00	\$ -	\$ -	-	80%	En ejecución	<a href="http://www.emab.gov.co/contratacion">www.emab.gov.co/contratacion</a>
1460	Prestación de servicio de apoyo a gestión de la Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB SA ESP para el cumplimiento de las actividades requeridas en el contrato interadministrativo numero 13 de 2020	Desarrollo y Fortalecimiento de la Gestión Comercial de la entidad	Informe de oportunidad y conveniencia	\$ 18.934.878,00	\$ -	\$ -	-	80%	En ejecución	<a href="http://www.emab.gov.co/contratacion">www.emab.gov.co/contratacion</a>
1461	Prestación de servicio de apoyo a la gestión de la Empresa de Aseo de Bucaramanga en la vigilancia y control de las actividades de mantenimiento conservación y recuperación de parques y zonas verdes de la zona norte del Municipio de Bucaramanga	Desarrollo y Fortalecimiento de la Gestión Comercial de la entidad	Informe de oportunidad y conveniencia	\$ 18.934.878,00	\$ -	\$ -	-	80%	En ejecución	<a href="http://www.emab.gov.co/contratacion">www.emab.gov.co/contratacion</a>
1462	Prestación de servicio de apoyo a la Empresa de Aseo de Bucaramanga en la vigilancia seguimiento y control de las actividades de mantenimiento y siembra de prado japones en los parques y zonas verdes del Municipio de Bucaramanga	Desarrollo y Fortalecimiento de la Gestión Comercial de la entidad	Informe de oportunidad y conveniencia	\$ 18.934.878,00	\$ -	\$ -	-	80%	En ejecución	<a href="http://www.emab.gov.co/contratacion">www.emab.gov.co/contratacion</a>
1463	Prestación de servicio de apoyo a la gestión de la Empresa de Aseo de Bucaramanga en la vigilancia y control de las actividades de mantenimiento conservación y recuperación de parques y zonas verdes de la zona sur del Municipio de Bucaramanga	Desarrollo y Fortalecimiento de la Gestión Comercial de la entidad	Informe de oportunidad y conveniencia	\$ 18.934.878,00	\$ -	\$ -	-	80%	En ejecución	<a href="http://www.emab.gov.co/contratacion">www.emab.gov.co/contratacion</a>
1464	Prestación de servicio de apoyo a la gestión de la Empresa de Aseo de Bucaramanga en la vigilancia y control de las actividades de mantenimiento conservación y recuperación de parques y zonas verdes de la zona occidental del Municipio de Bucaramanga	Desarrollo y Fortalecimiento de la Gestión Comercial de la entidad	Informe de oportunidad y conveniencia	\$ 18.934.878,00	\$ -	\$ -	-	80%	En ejecución	<a href="http://www.emab.gov.co/contratacion">www.emab.gov.co/contratacion</a>
1465	Prestación de servicio de apoyo a la gestión de la Empresa de Aseo de Bucaramanga en la vigilancia y control de las actividades de mantenimiento conservación y recuperación de parques y zonas verdes de la zona oriente del Municipio de Bucaramanga	Desarrollo y Fortalecimiento de la Gestión Comercial de la entidad	Informe de oportunidad y conveniencia	\$ 18.934.878,00	\$ -	\$ -	-	80%	En ejecución	<a href="http://www.emab.gov.co/contratacion">www.emab.gov.co/contratacion</a>

No.	OBJETO	META	ESTUDIOS PREVIOS	VALOR	ANTICIPOS	OTROSI VALOR	OTROSI TIEMPO	% EJECUCIÓN	ESTADO DEL CONTRATO	LINK
1466	Prestar a la Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB SA ESP por sus propios medios y sin que exista vinculación laboral alguna entre el contratante con plena autonomía técnica y administrativa los servicios de auxiliar administrativo que garantice la coordinación de tareas y supervisión del equipo de personas encargadas de los afijos de los usuarios de uso comercial e industrial además de brindar apoyo transversal a las áreas de cartera facturación y comercial así como también a la dirección comercial	Funcionamiento Institucional	Informe de oportunidad y conveniencia	\$ 10.966.230,00	\$ -	\$ -	-	80%	En ejecución	<a href="http://www.emab.gov.co/contratacion">www.emab.gov.co/contratacion</a>
1467	Prestar a la Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB SA ESP por sus propios medios y sin que exista vinculación laboral alguna entre el contratante con plena autonomía técnica y administrativa los servicios de abridor que garantice que el valor cobrado a los usuarios no residentesales correspondan al total de residuos sólidos ordinarios presentados a la Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB SA ESP en su área de prestación de servicio	Desarrollo y Fortalecimiento de la Gestión Comercial de la entidad	Informe de oportunidad y conveniencia	\$ 10.966.230,00	\$ -	\$ -	-	80%	En ejecución	<a href="http://www.emab.gov.co/contratacion">www.emab.gov.co/contratacion</a>
1468	Prestar a la Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB SA ESP por sus propios medios y sin que exista vinculación laboral alguna entre los contratantes con plena autonomía técnica y administrativa los servicios de asesoría jurídica referente de los diferentes procesos de la Dirección Comercial tales de gestión de nuevos usuarios y fidelización de los mismos para la ampliación de la cobertura de usuarios de la Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB SA ESP en su área de prestación de servicio	Desarrollo y Fortalecimiento de la Gestión Comercial de la entidad	Informe de oportunidad y conveniencia	\$ 30.000.000,00	\$ -	\$ -	-	80%	En ejecución	<a href="http://www.emab.gov.co/contratacion">www.emab.gov.co/contratacion</a>
1469	Prestación de Servicios Profesionales a la Dirección Técnica Operativa como Ingeniero Civil Especializado para la asesoría y soporte Técnico en la formulación, planeación, diseño, construcción e interventoría de proyectos estudio previo de proyectos presupuesto presupuesto de proyectos contratos de consultoría diseño de construcción e interventoría a ejecutarse por parte de la EMAB SA ESP	clausura y posclausura	Informe de oportunidad y conveniencia	\$ 27.300.000,00	\$ -	\$ -	-	20%	En ejecución	<a href="http://www.emab.gov.co/contratacion">www.emab.gov.co/contratacion</a>
1470	Prestación de servicios a la EMAB SA ESP para el apoyo en la realización de las actividades de cultura ciudadana las cuales tienen como objetivo la concientización de la ciudadanía en el adecuado manejo de residuos sólidos urbanos mediante campañas de sensibilización y socialización incluidas en el programa de educación ambiental de la EMAB SA ESP	Gestión de Responsabilidad Socio Ambiental	Informe de oportunidad y conveniencia	\$ 4.853.333,00	\$ -	\$ -	-	20%	En ejecución	<a href="http://www.emab.gov.co/contratacion">www.emab.gov.co/contratacion</a>
1471	Prestación de servicios a la EMAB SA ESP para el apoyo en la realización de las actividades de cultura ciudadana las cuales tienen como objetivo la concientización de la ciudadanía en el adecuado manejo de residuos sólidos urbanos mediante campañas de sensibilización y socialización incluidas en el programa de educación ambiental de la EMAB SA ESP	Gestión de Responsabilidad Socio Ambiental	Informe de oportunidad y conveniencia	\$ 4.853.333,00	\$ -	\$ -	-	20%	En ejecución	<a href="http://www.emab.gov.co/contratacion">www.emab.gov.co/contratacion</a>
1472	Prestación de servicios a la EMAB SA ESP para el apoyo en la realización de las actividades de cultura ciudadana las cuales tienen como objetivo la concientización de la ciudadanía en el adecuado manejo de residuos sólidos urbanos mediante campañas de sensibilización y socialización incluidas en el programa de educación ambiental de la EMAB SA ESP	Gestión de Responsabilidad Socio Ambiental	Informe de oportunidad y conveniencia	\$ 4.853.333,00	\$ -	\$ -	-	20%	En ejecución	<a href="http://www.emab.gov.co/contratacion">www.emab.gov.co/contratacion</a>
1473	Prestar a la Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB SA ESP por sus propios medios y sin que exista vinculación laboral alguna entre los contratantes con plena autonomía técnica y administrativa los servicios de cobranza efectiva de cartera que garanticen la reducción de la cartera vencida por la prestación del servicio de aseo a usuarios atendidos por la Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB SA ESP	Desarrollo y Fortalecimiento de la Gestión Comercial de la entidad	Informe de oportunidad y conveniencia	\$ 14.000.000,00	\$ -	\$ -	-	20%	En ejecución	<a href="http://www.emab.gov.co/contratacion">www.emab.gov.co/contratacion</a>
1475	Prestación de servicios a la Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB SA ESP para gestionar y convocar reuniones con los grandes generadores de residuos sólidos urbanos, con el fin de promover los servicios propios que presta la EMAB SA ESP y realizar su respectivo seguimiento frente al cumplimiento inclusión y participación en las rutas de operación de la EMAB SA ESP en materia de aprovechamiento que permitan mejorar el manejo integral de los residuos sólidos	Aprovechamiento de los residuos sólidos del Municipio de Bucaramanga	Informe de oportunidad y conveniencia	\$ 7.700.000,00	\$ -	\$ -	-	20%	En ejecución	<a href="http://www.emab.gov.co/contratacion">www.emab.gov.co/contratacion</a>
1476	Prestar a la Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB SA ESP por sus propios medios y sin que exista vinculación laboral alguna entre los contratantes con plena autonomía técnica y administrativa los servicios de cobranza efectiva de cartera que garanticen la reducción de la cartera vencida por la prestación del servicio de aseo a usuarios atendidos por la Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB SA ESP	Desarrollo y Fortalecimiento de la Gestión Comercial de la entidad	Informe de oportunidad y conveniencia	\$ 14.000.000,00	\$ -	\$ -	-	20%	En ejecución	<a href="http://www.emab.gov.co/contratacion">www.emab.gov.co/contratacion</a>
1478	Apoyar a la EMAB SA ESP en la organización de la documentación producida y recibida por las diferentes áreas de la EMAB SA ESP	Funcionamiento Institucional	Informe de oportunidad y conveniencia	\$ 4.779.133,00	\$ -	\$ -	-	15%	En ejecución	<a href="http://www.emab.gov.co/contratacion">www.emab.gov.co/contratacion</a>

### 3. CONTRATOS SOPORTADOS CON VIGENCIAS FUTURAS

OBJETO	N° CONTRATO	VALOR	TÉRMINO	CONTRATISTA
Prestación del servicio de seguridad y vigilancia privada, en las áreas administrativa y operativa de la Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P.	190122	\$ 668.077.380	Quince (15) meses y ocho días	Empresa de vigilancia Seguridad Comunera Ltda.

*Tabla 2 Contratos soportados con vigencias futuras*

**OBSERVACIÓN:** La Junta Directiva de la EMAB S.A. ESP., mediante acta No. 207 de noviembre 26 de 2019, autorizó comprometer vigencias futuras para la suscripción del contrato de seguridad y vigilancia.

- DIEZ MILLONES NOVECIENTOS CUATRO MIL SEISCIENTOS VEINTISEIS PESOS (\$10.904.626) MCTE., con cargo al presupuestal para la vigencia 2019.
- QUINIENTOS VEINTE MILLONES CIENTO CINCUENTA MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y DOS PESOS (\$520.150.692) MCTE. vigencia 2020.
- CIENTO TREINTA Y SIETE MILLONES OCHOCIENTOS TREINTA Y NUEVE MIL NOVECIENTOS TREINTA Y TRES PESOS (\$137.839.933) MCTE., vigencia 2021.

### 4. INFORMES DE INTERVENTORÍA

En la empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P. se lleva a cabo la Interventoría al contrato de Obra N°017 de 2015, por parte de la empresa AGRELAB S.A.S. con objeto de Construcción, operación y mantenimiento de la planta de tratamiento de lixiviados en el sitio de Disposición final el carrasco ubicado en jurisdicción de Bucaramanga en desarrollo de la mitigación al impacto ambiental producido por los vertimientos de lixiviado al recurso hídrico del Municipio de Bucaramanga. Etapa de operación y mantenimiento.

**Anexo 1. Informe ejecutivo interventoría AGRELAB S.A.S.**

## 5. ESTADOS FINANCIEROS

### 5.1 ESTADOS DE RESULTADOS

		AGOSTO 2020	AGOSTO 2019	VARIACIÓN	VARIACIÓN PORCENTUAL ANALISIS HORIZONTAL	VARIACIÓN PORCENTUAL ANALISIS VERTICAL
<b>EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.</b>						
<b>ESTADO DE SITUACION FINANCIERA</b>						
Estados Financieros Comparativos del 01 al 31 de agosto 2020-2019						
(Cifras expresadas en miles de pesos)						
<b>ACTIVO</b>						
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>						
	<i>Notas</i>					
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO</b>	<b>7</b>	<b>8.904.829</b>	<b>14.114.751</b>	<b>(5.209.922)</b>	<b>-36,91%</b>	<b>21,79%</b>
Caja		5.905	4.599	1.306	28,40%	0,01%
Depósitos en Instituciones Financieras		1.510.235	6.932.058	(5.421.823)	-78,21%	3,70%
Efectivo de Uso Restringido		4.346.302	4.227.778	118.524	2,80%	10,63%
Otros equivalentes al efectivo		3.042.386	2.950.316	92.070	3,12%	7,44%
<b>CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>8</b>	<b>15.368.850</b>	<b>7.739.790</b>	<b>7.629.060</b>	<b>98,57%</b>	<b>37,61%</b>
Servicios Públicos		4.878.690	3.403.237	1.475.453	43,35%	11,94%
Avances y anticipos entregados		419.493	773.665	(354.172)	-45,78%	1,03%
Anticipos o saldos a favor por impuestos y Contribuciones		2.298.612	1.731.300	567.312	32,77%	5,62%
Embargos Judiciales		2.391.365	391.365	2.000.000	511,03%	5,85%
Otras Cuentas por Cobrar		5.380.690	1.440.223	3.940.467	273,60%	13,17%
<b>PRESTAMOS POR COBRAR</b>		<b>68.306</b>	<b>87.395</b>	<b>(19.089)</b>	<b>-21,84%</b>	<b>0,17%</b>
Prestamos por cobrar a Empleados	<b>9</b>	68.306	87.395	(19.089)	-21,84%	0,17%
<b>INVENTARIOS</b>		<b>-</b>	<b>22.541</b>	<b>(22.541)</b>	<b>-100,00%</b>	<b>0,00%</b>
Materiales y suministros		67.629	67.629	-	0,00%	0,17%
Deterioro Acumulado de Inventarios (CR)		(67.629)	(45.088)	(22.541)	49,99%	-0,17%
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>24.341.985</b>	<b>21.964.477</b>	<b>2.377.508</b>	<b>10,82%</b>	<b>59,56%</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>						
<b>CUENTAS POR COBRAR</b>		<b>2.163.841</b>	<b>1.948.172</b>	<b>215.669</b>	<b>11,07%</b>	<b>5,29%</b>
Prestamos por cobrar a Empleados		447.668	472.282	(24.614)	-5,21%	1,10%
Cuentas Por Cobrar de Difícil Recaudó		5.158.151	4.770.942	387.209	8,12%	12,62%
Deterioro Acumulado de Cuentas por Cobrar (CR)		(3.441.978)	(3.295.052)	(146.926)	-4,46%	-8,42%
<b>PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO</b>	<b>10</b>	<b>13.130.954</b>	<b>12.417.467</b>	<b>713.487</b>	<b>5,75%</b>	<b>31,98%</b>
Terrenos		6.029.028	6.029.028	0	0,00%	14,75%
Edificaciones		3.260.410	3.260.410	-	0,00%	7,98%
Maquinaria y Equipo en Montaje		60.839	-	60.839	#DIV/0!	0,15%
Maquinaria y Equipo		1.171.882	636.756	535.126	84,04%	2,87%
Muebles, Enseres y Equipos de Oficina		340.772	332.772	8.000	2,40%	0,83%
Equipos de Comunicación y Computo		303.494	272.339	31.155	11,44%	0,74%
Equipos de Transporte, Tracción y Elevación		5.800.942	4.697.933	1.103.009	23,48%	14,19%
Equipos de Comedor, Cocina, Despensa y Hotelaría		2.963	2.963	-	0,00%	0,01%
Depreciación Acumulada		(3.839.376)	(2.814.734)	(1.024.642)	36,40%	-9,39%
<b>OTROS ACTIVOS</b>		<b>271.870</b>	<b>273.074</b>	<b>(1.204)</b>	<b>-0,44%</b>	<b>0,67%</b>
Activos Intangibles		214.999	214.999	(1)	0,00%	0,53%
Gastos pagados por anticipado		380.115	130.111	250.004	192,15%	0,93%
Amortización Acumulada de Activos Intangibles (CR)		(323.244)	(72.036)	(251.208)	348,73%	-0,79%
Anticipos o Saldos a Favor en Impuestos		-	-	-	0,00%	0,00%
<b>ACTIVO POR IMPUESTO DIFERIDO</b>		<b>960.500</b>	<b>960.500</b>	<b>-</b>	<b>0,00%</b>	<b>2,35%</b>
Activo por impuesto diferido		960.500	960.500	-	0,00%	2,35%
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>16.527.166</b>	<b>15.899.214</b>	<b>627.952</b>	<b>3,95%</b>	<b>40,44%</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>40.869.150</b>	<b>37.863.690</b>	<b>3.005.460</b>	<b>7,94%</b>	<b>100,00%</b>



## EMPRESA DE ASEO DE ASEO DE BUCARAMANGA

### ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

Estados Financieros Comparativos del 01 al 31 de agosto 2020-2019

(Cifras expresadas en miles de pesos)

		AGOSTO 2020	AGOSTO 2019	VARIACION	VARIACION PORCENTUAL ANALISIS HORIZONTAL	VARIACION PORCENTUAL ANALISIS VERTICAL
<b>PASIVO</b>						
<b>PASIVO CORRIENTE</b>						
<i>Notas</i>						
<b>OBLIGACIONES FINANCIERAS</b>	11	383.581	712.364	(328.783)	0,00%	2,02%
Financiamiento Interno de Corto Plazo		383.581	712.364	(328.783)	-46,15%	2,02%
<b>CUENTAS POR PAGAR</b>	12	7.194.170	6.473.891	720.279	11,13%	37,95%
Adquisición de Bienes y Servicios Nacional		283.861	616.042	(332.181)	-53,92%	1,50%
Recaudos a Favor de Terceros		377.849	237.254	140.595	59,26%	1,99%
Retención en la Fuente e Impuestos		1.190.881	248.607	942.274	379,02%	6,28%
Otras Cuentas por Pagar		5.341.578	5.371.988	(30.410)	-0,57%	28,18%
<b>BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS</b>	13	881.704	563.535	318.169	56,46%	4,65%
Beneficios a los Empleados a Corto Plazo		881.704	563.535	318.169	56,46%	4,65%
<b>PROVISIONES</b>	14	3.759.779	2.627.092	1.132.687	43,12%	19,83%
Litigios y Demandas		1.404.409	764.864	639.545	83,62%	7,41%
Provisiones		2.355.371	1.862.228	493.142	26,48%	12,42%
<b>OTROS PASIVOS</b>	15	1.369.602	1.369.602	0	0,00%	7,22%
Otros Pasivos		1.369.602	1.369.602	0	0,00%	7,22%
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		<b>13.588.836</b>	<b>11.746.484</b>	<b>1.842.351</b>	<b>15,68%</b>	<b>71,68%</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>						
<b>OTROS PASIVOS</b>	16	4.709.521	5.260.810	(551.289)	-10,48%	24,84%
Provisiones diversas (Clasura)		2.814.511	3.286.936	(472.425)	-14,37%	14,83%
Otros Pasivos Diferidos		1.895.010	1.973.874	(78.864)	-4,00%	10,00%
<b>PASIVO POR IMPUESTO DIFERIDO</b>		659.100	888.679	(149.579)	0,00%	3,48%
Pasivo por impuesto Diferido		659.100	888.679	(149.579)	-18,30%	3,48%
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		<b>5.368.621</b>	<b>6.069.489</b>	<b>(700.868)</b>	<b>-11,55%</b>	<b>28,32%</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>18.957.457</b>	<b>17.815.974</b>	<b>1.141.483</b>	<b>6,41%</b>	<b>100,00%</b>
<b>PATRIMONIO</b>						
<b>PATRIMONIO INSTITUCIONAL</b>	17					
Capital Suscrito y Pagado		1.734.729	1.734.729	(0)	0,00%	7,92%
Prima Colocación de Acciones, Cuotas o partes de Int. Social		143.014	143.014	(0)	0,00%	0,65%
Reservas		5.275.734	3.176.080	2.099.654	66,11%	24,08%
Resultados de Ejercicios Anteriores		3.425.654	3.425.654	0	0,00%	15,63%
Resultados del Ejercicio		5.294.302	5.229.979	64.323	1,23%	24,16%
Impacto por la transición al nuevo marco de regulación		6.038.260	6.038.260	-	0,00%	27,56%
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>21.911.693</b>	<b>19.747.717</b>	<b>2.163.977</b>		
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>40.869.150</b>	<b>37.563.690</b>	<b>3.305.460</b>	<b>8,80%</b>	<b>100,00%</b>

PEDRO JOSÉ SALAZAR GARCÍA  
Gerente General

NELSON MORALES MIRANDA  
T.P. 58868-T  
Contador Público

ARMANDO CARVAJAL  
T.P. 33979-T  
Revisor Fiscal



## EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P

### ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL

Estados Financieros Comparativos del 01 al 31 de agosto 2020-2019

(Cifras expresadas en miles de pesos)

		AGOSTO 2020	AGOSTO 2019	VARIACIÓN NUMÉRICA	VARIACIÓN PORCENTUAL ANÁLISIS HORIZONTAL	VARIACIÓN PORCENTUAL ANÁLISIS VERTICAL
	<i>Notas</i>					
<b>INGRESOS DE ACTIVIDADES ASEO</b>	<b>18</b>	<b>29.309.163</b>	<b>27.772.177</b>	<b>1.536.986</b>	<b>5,53%</b>	<b>79,98%</b>
Ingresos por servicio de aseo		29.309.163	27.772.177	1.536.986	5,53%	79,98%
<b>COSTOS DE VENTAS</b>	<b>19</b>	<b>20.004.238</b>	<b>19.681.443</b>	<b>322.795</b>	<b>1,64%</b>	<b>77,74%</b>
Costos a suena		2.178.476	2.088.805	89.671	4,29%	8,47%
Contratos de personal temporal		26.648	41.403	(14.756)	-35,64%	0,10%
Costos generales de operación		16.292.791	15.511.082	781.709	5,04%	63,31%
Provisiones diversas (Clausura)		385.301	471.265	(85.964)	-18,24%	1,50%
Depreciaciones		510.931	432.711	78.220	18,08%	1,99%
Impuestos y Tasas		505.226	80.247	424.979	529,59%	1,96%
Otros Costos de Operación Podas		104.867	1.055.930	(951.063)	-90,07%	0,41%
<b>UTILIDAD BRUTA</b>		<b>9.304.925</b>	<b>8.090.734</b>	<b>1.214.191</b>	<b>15,01%</b>	
<b>GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN</b>	<b>20</b>	<b>5.189.835</b>	<b>4.608.581</b>	<b>581.254</b>	<b>12,61%</b>	<b>92,38%</b>
Contratos de personal temporal		165.377	176.866	(11.489)	-6,50%	2,94%
Gastos generales		811.741	928.689	(116.948)	-12,50%	14,45%
Imp. y contribuciones		389.455	557.722	(168.267)	-30,17%	6,93%
Beneficios a Empleados		1.985.282	1.781.366	204.916	11,50%	35,36%
Depreciaciones y Amortizaciones		98.847	81.710	17.137	20,97%	1,76%
Provisión Impuestos		1.738.133	1.082.228	655.905	60,61%	30,94%
<b>UTILIDAD OPERACIONAL</b>		<b>4.115.090</b>	<b>3.482.153</b>	<b>632.937</b>	<b>18,18%</b>	
<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>21</b>	<b>6.791.454</b>	<b>8.332.846</b>	<b>(1.541.393)</b>	<b>-18,50%</b>	<b>18,53%</b>
Otros Ingresos Contratos Interadministrativos		3.913.583	5.123.431	(1.209.848)	-23,61%	10,68%
Otros Ingresos Convenios Interadministrativos		2.646.105	2.910.363	(264.259)	-9,08%	7,22%
Recuperaciones		136.889	299.052	(162.163)	-54,23%	0,37%
Otros Ingresos Innovación		94.878	-	94.878	0,00%	0,26%
<b>OTROS COSTOS</b>	<b>22</b>	<b>5.728.983</b>	<b>6.512.636</b>	<b>(783.653)</b>	<b>-12,03%</b>	<b>22,26%</b>
Costos Por Contratos Interadministrativos		3.403.075	4.639.802	(1.236.728)	-26,97%	13,22%
Costos Por Convenios Interadministrativos		1.323.340	1.852.834	(529.494)	-28,58%	5,14%
Otros Costos de Operación Innovación		1.002.568	-	1.002.568	0,00%	3,90%
<b>OTROS GASTOS</b>	<b>23</b>	<b>307.474</b>	<b>-</b>	<b>307.474</b>	<b>0,00%</b>	<b>5,47%</b>
Otros Gastos		307.474	-	307.474	0,00%	5,47%
<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>	<b>24</b>	<b>544.704</b>	<b>799.243</b>	<b>(254.539)</b>	<b>-31,85%</b>	<b>1,49%</b>
Ingresos Financieros		544.704	799.243	(254.539)	-31,85%	1,49%
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>	<b>25</b>	<b>120.488</b>	<b>871.625</b>	<b>(751.137)</b>	<b>-86,18%</b>	<b>2,14%</b>
Financieros Nacionales		120.488	871.625	(751.137)	-86,18%	2,14%
Total de Ingresos		36.645.321	36.904.266	(258.946)		
Total gastos		5.617.797	5.480.206	137.591		
Total costos		25.733.221	26.194.079	(460.858)		
<b>UTILIDAD NETA DESPUES DE IMPUESTOS</b>		<b>5.294.302</b>	<b>5.229.981</b>	<b>64.321</b>		

PEDRO JOSÉ SALAZAR GARCÍA  
Gerente General

NELSON MORALES MIRANDA  
T.P. 58868-T  
Contador Público

ARMANDO CARVAJAL  
T.P. 33979-T  
Revisor Fiscal

Anexo 2. Estados financieros y notas a los estados financieros con corte a agosto de 2020.

## 5.2 INDICADORES FINANCIEROS

Analizando la información financiera de la Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A. E.S.P y con el fin de medir la estabilidad, la capacidad de endeudamiento, la capacidad de generar liquidez, los rendimientos y las utilidades de la entidad, se presentan los indicadores financieros que permiten evidenciar la situación financiera a corte de agosto del 2020 a través de la interpretación de las cifras, de los resultados y de la información en general.

CONCEPTOS	AGOSTO DE 2020	AGOSTO DE 2019	DIFERENCIA
Liquidez	1,79	1,87	0,08
Endeudamiento	50,54%	47,43%	3,11%
Margen Operac. de Utilidad	14,04%	12,54%	1,50%
Margen Bruto de Utilidad	31,75%	29,13%	2,61%
Margen Neto de Utilidad	14,45%	14,17%	0,28%
Rendimiento del Patrimonio	24,16%	26,48%	-2,32%
Rendimiento de la Inversión	12,95%	13,92%	-0,97%

Tabla 3 Indicadores Financieros Comparativos agosto 2020-2019

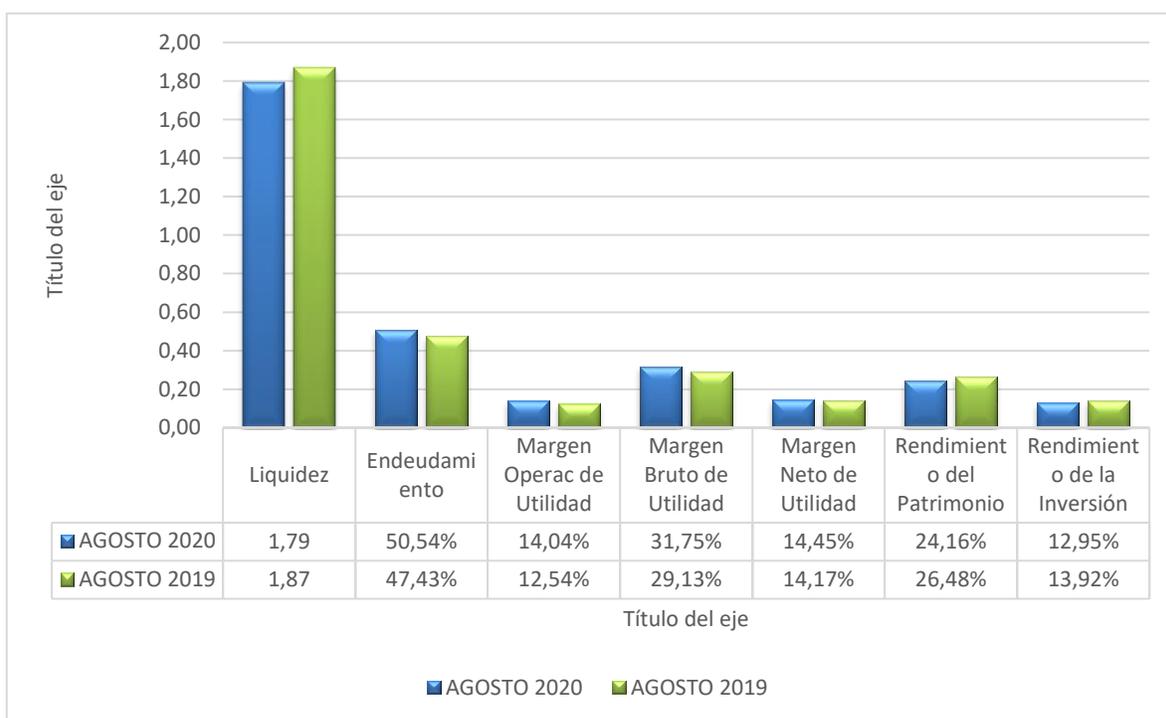


Gráfico 1 Comparativo Indicadores Financieros a agosto de 2020-2019

INDICADORES	AGOSTO DE 2020	AGOSTO DE 2019
CAPITAL DE TRABAJO	\$ 10.753.149	\$ 10.217.992
MARGEN EBITDA	20,31 %	16,73 %

*Tabla 4 Indicador Ebitda Comparativo agosto 2020-2019*

### EBITDA

Beneficio antes de Intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones. mide en un 20,31% la rentabilidad operativa de la Empresa, dejando beneficios en la operación de \$5.294.302. Siendo los costos y gastos necesarios para cumplir con el objeto social a AGOSTO de 2020 de \$25.194.073 que equivale al 85,96% sobre el total de los Ingresos Operacionales. Con relación al año anterior este indicador aumentó el 3,58%, resultado por el aumento de ingresos.

### LIQUIDEZ

La liquidez de la Empresa a AGOSTO de 2020 es de 1.79, refleja que por cada peso que se debe, la Emab cuenta con 1,79 pesos para respaldar sus obligaciones a corto plazo. Con relación al año anterior disminuyó en 0.08%.

### CAPITAL DE TRABAJO

El capital de trabajo refleja, que una vez la Emab cancele el total de sus obligaciones corrientes contará con \$10.753.149 para atender cualquier otro tipo de obligaciones o responsabilidades que surjan de alguna necesidad en el desarrollo de su actividad económica. Esto dependiendo de la fluidez de efectivo que genere la Empresa. Con relación al año anterior disminuyó el 0,05% equivalente a \$535.156 Este resultado es debido a disminución del pasivo e incremento de activos fijos.

### NIVEL DE ENDEUDAMIENTO

A AGOSTO de 2020 el nivel de endeudamiento es de 50,54%, para este indicador es importante resaltar el valor que la Empresa tiene provisionado a corto y largo plazo, respecto al año anterior el nivel de endeudamiento presentó un aumento del 3,11%.

### MARGEN OPERACIONAL DE UTILIDAD

La utilidad operacional representa el 14,04% sobre el total de los Ingresos provenientes de su desarrollo normal, dejando una utilidad operacional favorable para la Empresa de \$4.115.090. Con relación al año anterior este indicador presenta incremento del 1,50%.

### MARGEN BRUTO DE UTILIDAD

Este Indicador permite conocer la rentabilidad de las ventas frente al costo de ventas, la empresa refleja a AGOSTO de 2020 una utilidad bruta de \$9.304.925, que corresponde al 31,75% sobre los Ingresos Operacionales, aumentó en 2,61% con relación al año anterior, resultado sostenible para el desempeño económico de la empresa, dejando capacidad de pago para impuesto, tasas y contribuciones generados por el desarrollo de actividad principal.

### MARGEN NETO DE UTILIDAD

A AGOSTO de 2020 la Emab presenta una utilidad neta de \$5.294.302 que corresponde al 14,45% sobre el total de sus ingresos. Con relación al año anterior aumentó el 0,28% debido al incremento del total de costos especialmente los costos de la línea de negocios de INNOVACIÓN.

### RENDIMIENTO AL PATRIMONIO

En el mes de AGOSTO de 2020 obtuvo un rendimiento patrimonial del 24,16%, representado en la utilidad sobre el valor total del patrimonio. Este indicador permite identificar la rentabilidad que ofrece la Entidad a los accionistas sobre el capital que han invertido.

### RENTABILIDAD DE LA INVERSIÓN

El Rendimiento sobre la Inversión o Índice de Rentabilidad Económica es del 12,95% y muestra la capacidad básica de la entidad para generar utilidades, la utilidad que se obtiene por cada peso de activo total invertido. este indicador muestra disminución del 0,97% de la empresa como producto del beneficio obtenido y se calcula a través de la división de las Utilidades entre el activo total.

## 6. INFORMES DE SEGUIMIENTO FINANCIERO

### 6.1. CARTERA CLASIFICADA POR EDADES Y CONCEPTO

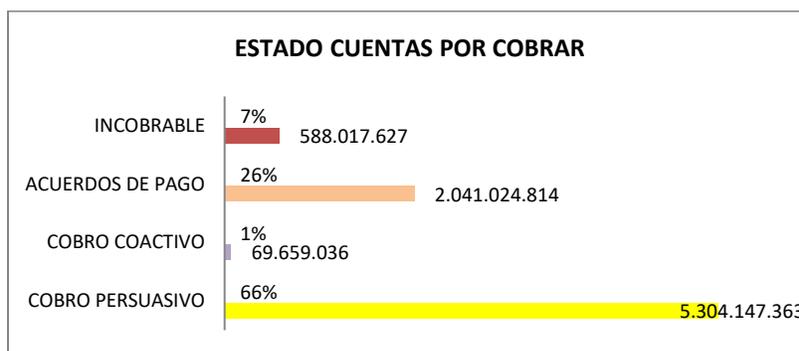
CUENTAS POR COBRAR A AGOSTO DE 2020 SERVICIO DE ASEO DOMICILIARIO

CARTERA NO VENCIDA	AMB	ESSA	DISP FINAL	ESPECIALES	PILAS	PLAZAS	TOTAL
EMITIDA DEL MES	893.397.482	53.012.453	532.347.665	34.517.730	22.442.765	-	1.535.718.095
FINANCIACION	55.059.593	90.381.919	74.286.123	6.416.810	4.869.840		231.014.285
FINANCIACION COVID	1.810.010.529						1.810.010.529
<b>TOTAL NO VENCIDA</b>	<b>2.758.467.604</b>	<b>143.394.372</b>	<b>606.633.788</b>	<b>40.934.540</b>	<b>27.312.605</b>	<b>-</b>	<b>3.576.742.909</b>
CARTERA VENCIDA	AMB	ESSA	DISP FINAL	ESPECIALES	PILAS	PLAZAS	TOTAL
0-30	62.631.327	19.954.853	111.033	-	381.284		83.078.497
31-60	207.063.883	3.654.864	-	-	295.100		211.013.847
61-90	139.067.357	3.455.092	-	226.650	272.400		143.021.499
91-120	94.857.386	1.446.358	-	2.009.830	64.320		98.377.894
121-150	214.679.002	5.287.025	793.397		1.610.200		222.369.624
151-180	45.439.744	10.391.285	-		1.492.036		57.323.065
181-360	147.428.685	32.153.363	-	-	9.501.746		189.083.794
361-720	203.938.714	34.458.206	5.506.739	29.207.030	20.068.061		293.178.750
721-1080	182.844.782	17.654.213	1.486.282		24.971.079		226.956.356
1081-1800	286.177.188	3.139.570	28.210.332		177.330.813		494.857.903
mas de 1800	1.168.533.310		1.451.990		579.182.739		1.749.168.039
<b>TOTAL</b>	<b>2.752.661.378</b>	<b>131.594.829</b>	<b>37.559.773</b>	<b>31.443.510</b>	<b>815.169.778</b>	<b>-</b>	<b>3.768.429.268</b>
JURIDICOS			56.427.220	13.231.816			69.659.036
incobrable			337.017.627			251.000.000	588.017.627
<b>CARTERA VENCIDA</b>	<b>2.752.661.378</b>	<b>131.594.829</b>	<b>431.004.620</b>	<b>44.675.326</b>	<b>815.169.778</b>	<b>251.000.000</b>	<b>4.426.105.931</b>
<b>TOTAL CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>5.511.128.982</b>	<b>274.989.201</b>	<b>1.037.638.408</b>	<b>85.609.866</b>	<b>842.482.383</b>	<b>251.000.000</b>	<b>8.002.848.840</b>

## 6.2. ESTADO PERSUASIVO Y COACTIVO DE LA CARTERA

CATEGORIA	CARTERA EN COBRO PERSUASIVO	CARTERA EN COBRO COACTIVO	CARTERA CON ACUERDO O COMPROMISO DE PAGO	INCOBRABLE (Sin soporte para cobro vigencias anteriores)	TOTAL
FACTURACION CONJUNTA -AMB	3.646.058.860		1.865.070.122		5.511.128.982
FACTURACION CONJUNTA -ESSA	184.607.282		90.381.919		274.989.201
CATEGORIA PILAS (ESTRATO UNO)	837.612.543		4.869.840		842.482.383
DIS. FINAL BASCULA	569.907.438	56.427.220	74.286.123	337.017.627	1.037.638.408
SERV. ESPECIALES Y EVENTUAL	65.961.240	13.231.816	6.416.810		85.609.866
ASEO PLAZAS DE MERCADO				251.000.000	251.000.000
<b>TOTAL</b>	<b>5.304.147.363</b>	<b>69.659.036</b>	<b>2.041.024.814</b>	<b>588.017.627</b>	<b>8.002.848.840</b>

ESTADO CUENTAS POR COBRAR	VALOR	%
COBRO PERSUASIVO	5.304.147.363	66%
COBRO COACTIVO	69.659.036	1%
ACUERDOS DE PAGO	2.041.024.814	26%
INCOBRABLE	588.017.627	7%
<b>TOTAL CARTERA</b>	<b>8.002.848.840</b>	<b>100%</b>



*Gráfico 2 Estado de cartera*

El total de cuentas por cobrar asciende a \$8.002.848.840 de las cuales el 55% corresponde a cartera vencida por valor de \$4.426.105.931. Se observa que el 66% del total de cuentas por cobrar se encuentran en cobro persuasivo, en cobro coactivo el 1% que corresponde a gestión directa de la EMAB y a la fecha se espera reactivar cobros jurídicos con usuarios de facturación conjunta con amb y ESSA, ya que estaban suspendidos por época de confinamiento (covid-19).

El total de la cartera con financiamiento, acuerdos o compromiso de pagos asciende a \$2.041.024.814, de los cuales \$ 1.810.010.529 corresponde a financiamiento por covid-19, el total de esta cartera financiada representa 26% sobre el total de cuentas por cobrar y el 46% sobre el total de la cartera vencida.

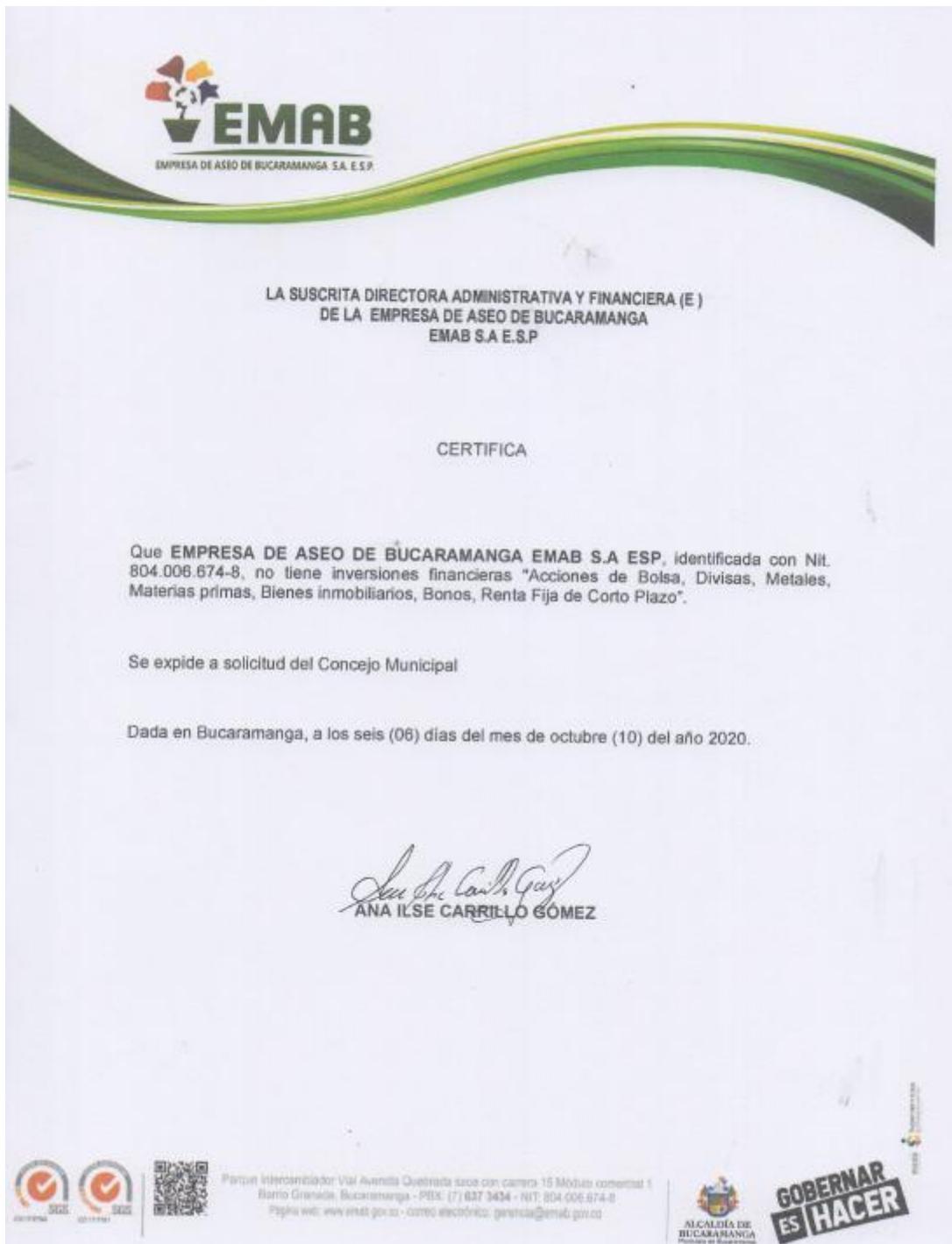
El total de la cartera actualmente clasificada como incobrable se debe a falta de documentación requerida para dar inicio con la gestión de cobro, esta cartera asciende a \$588.017.627 y corresponde a vigencias anteriores, asciende al 7% sobre el total de cuentas por cobrar.

Actualmente la dirección comercial ejecuta el plan estratégico de recuperación de cartera previsto desde junio de 2020, presentando resultados favorables en el recaudo y disminución del 12% de cartera vencida al cierre de agosto con relación a junio del presente año.

Dentro de las actividades realizadas como estrategia se presentan las siguientes:

1. Controlar y gestionar de manera constante y recíproca con las Entidades facturadoras la cartera vencida, haciendo foco en edades mayores a 180 días, sin dejar de gestionar la cartera de menor tiempo en mora.
2. Brigadas de cobranza directa presencial.
3. Brigadas de cobranza en usuarios clasificados en categoría pilas estrato uno, donde se sensibiliza al usuario sobre el servicio de aseo, se socializa la cartera y se realiza verificación de predios y nomenclatura con relación a la vinculación inicial. (Actualmente vía telefónica, virtual y presencial).
4. Comunicación continua vía telefónica y virtual según clasificación del cliente (edad y método de facturación).
5. Conciliaciones y negociación de acuerdos de pago.
6. Gestión de cobro pre jurídico y jurídico.

### 6.3. INVERSIONES FINANCIERAS CON DETALLE DE TASA, PLAZO Y ENTIDAD FINANCIERA.



## 7. GASTOS DE FUNCIONAMIENTO (GENERALES, DE PERSONAL)



EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA EMAB SA ESP  
EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS A AGOSTO 2020

CODIGO	CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	EJECUTADO A AGOSTO	SALDO POR EJECUTAR	% EJECUTADO
<b>3</b>	<b>GASTOS Y COSTOS DE FUNCIONAMIENTO</b>				
<b>0320</b>	<b>PRESUPUESTO GASTOS APROBADOS</b>				
<b>032001</b>	<b>SERVICIOS PERSONALES ASOCIADOS</b>				
03200101	SUELDOS PERSONAL DE NOMINA	4.053.990.589	2.491.976.601	1.562.013.988	61,47%
03200102	HORAS EXTRAS, DOMINICALES Y FESTIVOS	254.232.291	151.099.471	103.132.820	59,43%
03200103	PRIMA DE SERVICIOS	376.055.403	185.304.367	190.751.036	49,28%
03200104	VACACIONES	168.916.275	118.768.239	50.148.036	70,31%
03200105	PRIMA DE VACACIONES	132.584.237	71.752.257	60.831.980	54,12%
03200106	CESANTIAS	376.055.403	8.398.923	367.656.480	2,23%
03200107	INTERESES SOBRE CESANTIAS	45.126.648	528.218	44.598.430	1,17%
03200108	AUXILIO DE TRANSPORTE	1.600.000	277.706	1.322.294	17,36%
03200109	PRIMA SERVICIO POR CONVENION	176.778.983	86.870.264	89.908.719	49,14%
	<b>TOTA SERVICIO DE PERSONAL INDIRECTO</b>	<b>5.585.339.829</b>	<b>3.114.976.046</b>	<b>2.470.363.783</b>	<b>55,77%</b>
	<b>OTROS GASTOS DE PERSONAL</b>		0		
03200301	PLAN COMPLEMENTARIO DE SALUD	195.000.000	195.000.000	0	100,00%
03200302	AUXILIO EDUCATIVO	105.000.000	84.708.020	20.291.980	80,67%
03200303	BIENESTAR SOCIAL	185.000.000	2.267.250	182.732.750	1,23%
03200304	SALUD OCUPACIONAL	107.500.000	80.905.369	26.594.631	75,26%
03200305	APORTE FONDO DE VIVIENDA	65.000.000	0	65.000.000	0,00%
03200306	CAPACITACION	23.000.000	3.011.500	19.988.500	13,09%
03200307	DOTACION Y SUMINISTRO A TRABAJ	140.500.000	55.374.076	85.125.924	39,41%
032008	SERVICIOS PERSONAL INDIRECTO-HONORARIOS	639.000.000	620.079.242	18.920.758	97,04%
032010	SERVICIOS PERSONAL INDIRECTO-SERV TECNICOS	600.800.000	508.936.905	91.863.095	84,71%
	<b>TOTAL OTROS GASTOS DE PERSONAL</b>	<b>2.060.800.000</b>	<b>1.550.282.362</b>	<b>510.517.638</b>	<b>75,23%</b>
	<b>CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NOMINA</b>				
03201401	APORTES SALUD	32.415.909	20.216.168	12.199.741	62,36%
03201402	APORTES PENSION	611.610.708	234.755.959	376.854.749	38,38%
03201403	APORTES ARP	171.250.998	61.855.500	109.395.498	36,12%
03201404	CAJA COMPENSACION FAMILIAR	195.715.426	101.594.900	94.120.526	51,91%
032016	APORTES ICBF	7.147.800	3.233.200	3.914.600	45,23%
032017	APORTES SENA	4.765.200	1.842.900	2.922.300	38,67%
	<b>TOTAL CONTRIBUCIONES NOMINA</b>	<b>1.022.906.041</b>	<b>423.498.627</b>	<b>599.407.414</b>	<b>41,40%</b>
	<b>TOTAL GASTOS DE PERSONAL</b>	<b>8.669.045.870</b>	<b>5.088.757.035</b>	<b>3.580.288.835</b>	<b>58,70%</b>
<b>0321</b>	<b>GASTOS GENERALES</b>	0	0	0	0,00%
<b>032101</b>	<b>IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES</b>	0	0	0	0,00%
03210101	TASA RETRIBUTIVA AMBIENTAL	120.000.000	0	120.000.000	0,00%
03210102	IMPUESTOS VARIOS	3.618.246.540	1.803.086.506	1.815.160.034	49,83%
03210103	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS	150.000.000	36.696.000	113.304.000	24,46%
03210104	COMISION REGULADORA (CRA)	60.000.000	18.335.000	41.665.000	30,56%
03210105	CUOTA AUDITAJE CONTRALORIA	236.200.000	156.567.656	79.632.344	66,29%
032102	MULTAS Y SANCIONES	400.000.000	85.530.370	314.469.630	21,38%
	<b>TOTAL IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES</b>	<b>4.584.446.540</b>	<b>2.100.215.532</b>	<b>2.484.231.008</b>	<b>45,81%</b>
<b>032106</b>	<b>ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS</b>	0	0	0	0,00%
03210601	ELEMENTOS DE ASEO Y CAFETERIA	50.000.000	26.093.604	23.906.396	52,19%
03210602	OTROS MATERIALES Y SUMINISTROS	71.500.000	23.503.569	47.996.431	32,87%
032108	COMUNICACIONES Y TRANSPORTE	66.500.000	60.769.774	5.730.226	91,38%
032109	IMPRESOS Y PUBLICACIONES	120.000.000	53.963.150	66.036.850	44,97%
032110	SERVICIOS PUBLICOS	320.000.000	172.156.079	147.843.921	53,80%
032111	SEGUROS	470.000.000	395.756.990	74.243.010	84,20%
032112	ARRENDAMIENTOS	339.480.000	339.480.000	0	100,00%
032113	VIATICOS Y GASTOS DE VIAJE	30.200.000	5.158.780	25.041.220	17,08%
032124	GASTOS FINANCIEROS	390.000.000	109.617.761	280.382.239	28,11%
	<b>TOTAL ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>1.857.680.000</b>	<b>1.186.499.707</b>	<b>671.180.293</b>	<b>63,87%</b>



EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA EMAB SA ESP  
EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS A AGOSTO 2020

	<b>OTROS GASTOS GENERALES</b>		0	0		
03219101	VIGILANCIA	530.400.000	519.514.740	10.885.260		97,95%
03219102	PUBLICIDAD Y MEDIOS	80.000.000	0	80.000.000		0,00%
03219105	MANTENIMIENTO EQUIPOS DE OFICINA	165.000.000	74.080.947	90.919.053		44,90%
03219106	AUXILIO DE RODAMIENTO	74.500.000	41.799.686	32.700.314		56,11%
03219107	GASTOS LEGALES	30.000.000	0	30.000.000		0,00%
03219109	OTROS GASTOS GENERALES	211.471.288	162.054.087	49.417.201		76,63%
03219116	OTROS CONVENIOS	6.376.430.437	4.455.031.314	1.921.399.123		69,87%
03219117	CONVENIO EMERGENCIA SANITARIA	6.380.489.705	2.833.293	6.377.656.412		0,04%
	<b>TOTAL OTROS GASTOS GENERALES</b>	<b>13.848.291.430</b>	<b>5.255.314.067</b>	<b>8.592.977.363</b>		<b>37,95%</b>
	<b>OTROS GASTOS OPERACIONALES</b>		0	0		0,00%
0321919001	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	1.101.500.000	1.101.500.000	0		100,00%
0321919002	REPARACION DE VEHICULOS MAQUIN	1.098.500.000	1.069.006.913	29.493.087		97,32%
0321919003	COSTO DE RECOLECCION Y TRANSPORTE	7.003.860.000	5.456.047.455	1.547.812.545		77,90%
0321919004	COSTO DE BARRIDO	6.243.145.487	5.408.389.110	834.756.377		86,63%
321919005	COSTO DE COMERCIALIZACION FACTURACION Y RECAUDO	2.600.000.000	2.032.881.235	567.118.765		78,19%
321919006	COSTO LIMPIEZA URBANA POR SUSCRIPTOR	2.966.500.000	857.647.720	2.108.852.280		28,91%
321919007	COSTO OPERACIÓN INTEGRAL RELLENO SANITARIO	5.800.000.000	5.600.000.000	200.000.000		96,55%
321919008	COSTO TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	2.200.000.000	1.948.500.000	251.500.000		88,57%
0321919009	COSTO DE DISPOSICIÓN FINAL	900.000.000	342.207.178	557.792.822		38,02%
0321919010	COSTO DE APROVECHAMIENTO	934.020.000	819.224.257	114.795.743		87,71%
	<b>TOTAL GASTOS OPERACIONALES</b>	<b>30.847.525.487</b>	<b>24.635.403.868</b>	<b>6.212.121.619</b>		<b>79,86%</b>
	<b>TOTAL GASTOS GENERALES</b>	<b>51.137.943.457</b>	<b>33.177.433.174</b>	<b>17.960.510.283</b>		<b>64,88%</b>
	<b>OTROS GASTOS DE FUNCIONAMIENTO</b>					0,00%
032602	INDEMNIZACION DE PERSONAL					0,00%
032603	SENTENCIAS JUDICIALES, CONCILIACIONES E INDEMNIZACIONES	300.000.000	12.371.884	287.628.116		4,12%
032604	DEUDA VIGENCIAS ANTERIORES	56.000.000	6.838.499	49.161.501		12,21%
032605	CUENTAS POR PAGAR Y RESERVAS	6.353.480.225	4.788.071.605	1.565.408.620		75,36%
032606	DEFICIT FISCAL	0	0	0		0,00%
	<b>TOTAL OTROS GASTOS DE FUNCIONAMIENTO</b>	<b>6.709.480.225</b>	<b>4.807.281.988</b>	<b>1.902.198.237</b>		<b>71,65%</b>
	<b>TOTAL GASTOS DE FUNCIONAMIENTO</b>	<b>66.516.469.552</b>	<b>43.073.472.197</b>	<b>23.442.997.355</b>		<b>64,76%</b>
	<b>C. GASTOS DE INVERSION APROBADOS</b>		0	0		0,00%
05	<b>SECTOR SANEAMIENTO BASICO -ASEO</b>			0		0,00%
0541	<b>ADQUISICION EQUIPOS Y SERVICIOS DEL SECTOR</b>		0	0		0,00%
05410701	ADQUISICION VEHICULOS, MAQUINA	540.472.100	61.139.153	479.332.947		11,31%
05410702	PROYECTO BIOCOMPOST	150.000.000	10.839.161	139.160.839		7,23%
05410704	PROYECTO DE APROVECHAMIENTO	10.000.000	0	10.000.000		0,00%
05410706	COSTO DISPOSICION FINAL CLAUSURA Y POSTCLAUSURA	4.708.526.490	1.057.208.796	3.651.317.694		22,45%
05411301	ESTUDIO Y DISEÑOS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL	150.000.000	0	150.000.000		0,00%
054118	PROYECTO FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	400.000.000	95.200.000	304.800.000		23,80%
05411302	MONITOREO Y CONTROL DE GASES	21.000.000	0	21.000.000		0,00%
	<b>TOTAL PRESUPUESTO DE INVERSIÓN</b>	<b>5.979.998.590</b>	<b>1.224.387.110</b>	<b>4.755.611.480</b>		<b>20,47%</b>
	<b>TOTAL PRESUPUESTO DE GASTOS</b>	<b>72.496.468.142</b>	<b>44.297.859.307</b>	<b>28.198.608.835</b>		<b>61,10%</b>

*Aurora Urbina Amado*  
AURORA URBINA AMADO  
Tecnico Area de Presupuesto

*Ana Ilse Carrillo Gomez*  
ANA ILSE CARRILLO GOMEZ  
Directora Administrativa y Financiera (E)

## 9. INGRESOS (TRIBUTARIOS, NO TRIBUTARIOS, RECURSOS DE CAPITAL)



EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA EMAB S.A. E.S.P  
EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS A AGOSTO DE 2020

CODIGO	CONCEPTO	PPTO DEFINITIVO	RECAUDADO A AGOSTO	SALDO POR EJECUTAR	% EJECUCIÓN
02	PRESUPUESTO DE INGRESOS				0,00
0203	INGRESOS NO TRIBUTARIOS APROBADOS				0,00
02039004	DISPONIBILIDAD INICIAL	4.204.669.981	4.204.669.981	0	100,00
020350	VENTA DE SERVICIO DE ASEO	0	0	0	0,00
02035001	SERVICIO DE COMERCIALIZACION Y RECAUDO	3.276.863.782	1.944.555.583	1.332.308.199	59,34
02035002	SERVICIO DE BARRIDO Y LIMPIEZA	11.678.308.514	7.442.033.936	4.236.274.578	63,73
02035003	SERVICIO DE RECOLECCION	14.431.188.880	7.383.975.832	7.037.213.048	51,24
02035004	SERVICIO DE DISPOSICION FINAL	5.038.490.222	2.430.762.487	2.607.727.735	48,24
02035009	TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	1.494.432.680	499.328.222	995.104.458	33,41
02035010	LIMPIEZA URBANA POR SUSCRIPTOR (CLUS)	3.876.129.063	1.749.083.356	2.127.045.707	45,12
02035011	REMUNERACION POR APROVECHAMIENTO (ECA)	1.205.668.762	96.456.445	1.109.212.317	8,00
20353	SUBSIDIOS	1.791.365.861	1.326.348.410	465.017.451	74,04
	<b>TOTAL VENTA DE SERVICIO DE ASEO</b>	<b>46.997.117.745</b>	<b>27.087.214.252</b>	<b>19.909.903.493</b>	<b>57,64</b>
02035008	OTROS INGRESOS DE DISPOSICION FINAL (BASCULA)	4.583.829.000	3.821.532.817		83,37
02035012	OTROS INGRESOS DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	1.062.687.000	838.873.058	223.813.942	78,94
	<b>SUBTOTAL OTROS INGRESOS DF</b>	<b>5.646.516.000</b>	<b>4.660.405.875</b>	<b>986.110.125</b>	<b>82,54</b>
	<b>TOTAL VENTA DE SERVICIO DE ASEO</b>	<b>52.643.633.745</b>	<b>31.747.620.127</b>	<b>20.896.013.618</b>	<b>60,31</b>
020390	OTROS INGRESOS NO TRIBUTARIOS				
02039001	RECUPERACION DE CARTERA	2.126.975.000	2.355.737.471	-228.762.471	110,76
02039002	OTROS INGRESOS CORRIENTES	6.506.561.670	1.774.926.906	4.731.634.764	27,28
02039003	CONVENIO EMERGENCIA SANITARIA	6.810.771.237	350.702.763	6.460.068.474	5,15
	<b>SUBTOTAL DE OTROS INGRESOS NO TRIBUTARIOS</b>	<b>15.444.307.907</b>	<b>4.481.367.140</b>	<b>10.962.940.767</b>	<b>29,02</b>
	<b>TOTAL INGRESOS NO TRIBUTARIOS</b>	<b>68.087.941.652</b>	<b>36.228.987.267</b>	<b>31.858.954.385</b>	<b>53,21</b>
	OTROS RECURSOS DE CAPITAL				
020703	CREDITO INTERNO BANCA COMERCIAL	0	0	0	0,00
020719	RENDIMIENTOS FINANCIEROS -RECURSOS	350.000.000	182.884.072	167.115.928	52,25
020735	VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS DEL SECTOR	20.000.000	0	20.000.000	0,00
020739	REINTEGROS -RECUPERACIONES	120.000.000	98.649.506	21.350.494	82,21
020790	OTROS RECURSOS DE CAPITAL	3.918.526.490	3.918.526.490	0	100,00
	<b>TOTAL RECURSOS DE CAPITAL</b>	<b>4.408.526.490</b>	<b>4.200.060.068</b>	<b>208.466.422</b>	<b>95,27</b>
	<b>TOTAL PRESUPUESTO DE INGRESOS</b>	<b>72.496.468.142</b>	<b>40.429.047.335</b>	<b>32.067.420.807</b>	<b>55,77</b>

  
**AURORA URBINA AMADO**  
Tecnico Area de Presupuesto

  
**ANA ILSE CARRILLO GOMEZ**  
Directora Administrativa y Financiera (E)

## 10. INFORME JURIDICO DEL ESTADO DE LA ENTIDAD

ITEM	ACCION	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/ DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	APODERADO	CUANTIA	OBSERVACIONES
1	PROTECCION DE DERECHOS E INTERESES COLECTIVOS	2014 - 0010	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER EN ORALIDAD	SUPERPUERTOS Y TRANSPORTES & EMAB S.A ESP, MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA, GIRON, LEBRUA, DEPARTAMENTO DE SANTANDER Y OTROS	PELIGRO AMARILLO	EN TRAMITE RECURSO DE APELACION CONTRA SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA. FALLO FAVORABLE A LA EMAB	DRA. ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	SIN CUANTIA	REMITEN PROCESO AL CONSEJO DE ESTADO PARA QUE SURTA TRAMITE DE APELACION INTERPUESTO POR EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.
2	MEDIO DE CONTROL REPARACION DIRECTA - ACCION REINVERSO	2012 - 153	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER P	ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA AMB S.A E.S.P CONTRA EMAB S.A E.S.P	DEVOLUCION DINEROS QUE CANCELARON A LA EMAB PERO EN VIRTUD DE UNA SENTENCIA JUDICIAL DEBIAN SER CANCELADOS A CIUDAD CAPITAL.	FALLO SEGUNDA INSTANCIA	DR. CESAR ARDILA	\$3.181.900.800	EN SEPTIEMBRE DE 2020 EL CONSEJO DE ESTADO PROFIRIO SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA ACOGIENDO LA DEFENSA ASUMIDA POR LA EMAB S.A ESP
3	ACCION POPULAR	2012 - 0076	JUZGADO QUINTO ADMINISTRATIVO DE DESCONGESTION.	CONTRALORIA DE BUCARAMANGA CONTRA EMAB S.A ESP, ASEO CHICAMOCHA Y ALCALDIA DE BUCARAMANGA	CONTRATO 048 DE 2010 Y SU OTRO SI	JUZGADO 12 SE DECLARA INCOMPETENTE Y REMITE PROCESO	DRA. ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	INDETERMINADA	EL JUZGADO 12 ADMINISTRATIVO DECLARA INCOMPETENCIA Y ORDENA REMISION AL COMPETENTE.
4	ACCION POPULAR	2009 - 017	JUZGADO QUINCE ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	REYNALDO PLATA LEON, ALEXANDER PEREZ PINZON CONTRA LA EMAB S.A ESP Y MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	FALTA HORARIOS, RUTAS, PROGRAMAS DE CULTURA CIUDADANA, VEHICULOS NO APROPIADOS PARA LA RECOLECCION	ETAPA DE PRUEBAS	DRA. ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	INDETERMINADA	EN TRAMITE PROBATORIO
5	INCIDENTE DE DESACATO.	2002 - 2891	JUZGADO QUINCE ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	JACOBO GIRALDO DEFENSORIA DEL PUEBLO A TRAVES DEL COMITÉ DE VERIFICACION, ACCIONANTE Y LUIS GUILLERMO ROSSO BAUTISTA CONTRA CDMB, MUNICIPIO DE GIRON, EMAB	NO CUMPLIR SENTENCIA SOBRE UN SITIO DE DISPOSICION FINAL.	VINCULA NUEVOS ALCALDES DEL AREA METROPOLITANA	DRA. ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	INDETERMINADA	AUTO ADMITE INCIDENTE - VINCULA A INCIDENTE DE DESACATO, EXHORTA A LAS ENTIDADES MUNICIPALES PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA SENTENCIA, ORDENA A LAS AUTORIDADES AMBIENTALES REMITIR LOS INFORMES DE SEGUIMIENTO, REQUIERE PLANES DE CONTINGENCIA, PONE EN CONOCIMIENTO Y RESUELVE OTROS ASUNTOS.
6	NULLIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2014 - 343	JUZGADO SEXTO ADMINISTRATIVO VIENE DEL JUZGADO DECIMO ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	EMAB S.A ESP CONTRA LA C.D.M.B.	RES. 00949 DE 1/08/13 CONFIRMADA POR RES. 001393 DE 30/11/13 POR AUDITORIAS ORDENADAS POR JUZGADO CUARTO ADMINISTRATIVO	AUTO APRUEBA LIQUIDACION COSTAS FALLO FAVORABLE A LA EMAB	DRA. ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	\$98.595.140.00.	LIQUIDACION Y APROBACION DE COSTAS.
7	MEDIO DE CONTROL - ACCION CONTRACTUAL	2014 - 355	JUZGADO CATORCE ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	EMAB S.A ESP CONTRA UNIDADES TECNOLOGICAS DE SANTANDER, UTS	POR LA COMPRAVENTA DEL LOTE Y DESCONTARON ESTAMPILLAS QUE SUPUESTAMENTE IBATOD POR MITAD Y LAS COBRARON COMPLETAMENTE A LA EMAB	APELACION TAS POR PARTE DE LAS UNIDADES TECNOLOGICAS ANTE TRIBUNAL ADMINISTRATIVO. FALLO DE PRIMERA INSTANCIA FAVORABLE A LA EMAB S.A ESP	DRA. ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	\$180.000.000	SE ENCUENTRA SURTIENDO TRAMITE DE APELACION INTERPUESTO POR LAS UNIDADES TECNOLOGICAS CONTRA LA SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA
8	ORDINARIO LABORAL	2014 - 130	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	PABLO EMILIO VALENCIA MARTINEZ CONTRA EMAB S.A ESP	POR DESPIDO INJUSTO CON VIOLACION ALA CONVENCION COLECTIVA DE TRABAJO	DEMANDANTE NO SUSTENTO RECURSO DE CASACION. FALLO FAVORABLE A LA EMAB	DR. ALIRIO PARRA	\$34.000.000.00	CORTE SUPREMA DE JUSTICIA DECLARA DESIERTO RECURSO DE CASACION. NO FUE SUSTENTADO OPORTUNAMENTE Y ORDENA DEVOLVER EL EXPEDIENTE AL TRIBUNAL DE ORIGEN.
9	HURTO CALIFICADO Y PORTE ILEGAL DE ARMAS	6801-600-258-2008-00045 NI 13510.p	JUZGADO QUINTO PENAL DEL CIRCUITO	EMAB CONTRA SANDER MAURICIO GUERRERO Y OTROS.	HURTO DE GUADAÑADORA HURTO CALIFICADO Y AGRAVADO	JUICIO ORAL	DR. ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	\$2.800.000	AUDIENCIA APLAZADA EN ESPERA DE NUEVA PROGRAMACION.
10	ACCION DE NULLIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	725 - 2008	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER ESCRITURAL	EMAB S.A ESP CONTRA LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	NULLIDAD RES. SSPD 20074000040475 DEL 17/12/07 Y 20084400008595 DEL 7/04/08 POR DESVIACION PODER, POSICION DOMINANTE, DERECHO DEFENSA Y DEBIDO PROCESO. POR NO DEVOLUCION DE DINEROS A CIUDAD CAPITAL.	EN FALLO DE SEGUNDA INSTANCIA	DRA. CAROLINA SOTO	\$292.000.000	REMITEN EXPEDIENTE A LA SECCION PRIMERA DE ESTA CORPORACION PARA LO DE SU COMPETENCIA

ITEM	ACCION	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/ DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	APODERADO	CUANTIA	OBSERVACIONES
11	ACCION DE GRUPO	2014 - 821	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANT ANDER EN ORALIDAD	MARTHA FARIAS Y OTROS CONTRA EMAB S.A. ESP, ALCALDIA DE BUCARAMANGA Y SUPERSERVICIOS	PORQUE NO SE DEBE COBRAR VALORES DE DISPOSICION FINAL POR EL DECRETO DE LA EMERGENCIA SANITARIA	EN APELACION CONSEJO DE ESTADO PRESENTADO POR LA DEMANDANTE. FALLO DE PRIMERA INSTANCIA FAVORABLE A LA EMAB	DRA. ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	\$5.800.000.000	REGISTRO DE PROYECTO DE SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA A LA ESPERA DE NOTIFICACION.
12	REPARACION DIRECTA	2014 - 401	JUZGADO QUINTO ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	ANA AZUCENA RODRIGUEZ Y OTROS CONTRA LA EMAB S.A. ESP	POR LOS PERJUICIOS SUFRIDOS POR LA MUERTE DEL SEÑOR OLIVERIO HERNANDEZ SUAREZ	EN APELACION T.A.S. FALLO DE PRIMERA INSTANCIA DESFAVORABLE EN UN MONTO APROXIMADO DE 600 MILLONES	DRA. ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	\$1.200.000.000	EMAB S.A. ESP PRESENTO ALEGATOS DE CONCLUSION DEL RECURSO DE APELACION INTERPUESTO POR LA EMAB S.A. ESP
13	NULLIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2015 - 037	JUZGADO SEPTIMO ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	EMAB S.A. ESP CONTRA C.D.M.B.	POR LA RESOLUCION 00675 DE JULIO 2014 POR EL COBRO SEGUIMIENTO AL CARRASCO.	EN APELACION T.A.S. FALLO DE PRIMERA INSTANCIA DESFAVORABLE A LA EMAB	DRA. ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	\$107.612.500	EL EXPEDIENTE SE ENCUENTRA AL DESPACHO PARA DECIDIR SOLICITUD DE SUSPENSION Y SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA
14	ACCION DE GRUPO	2014 - 829	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANT ANDER EN ORALIDAD	NUBIA GORDILLO CHAVARRO CONTRA REDIBA, SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS, EMAB S.A. ESP, ALCALDIA DE BUCARAMANGA	POR PERJUICIOS COBROS NO AUTORIZADOS POR DISPOSICION FINAL 99.846 SUSCRIPTORES DE REDIBA	EN APELACION CONSEJO DE ESTADO INTERPUESTO POR DEMANDANTE. FALLO DE PRIMERA INSTANCIA FAVORABLE A LA EMAB	DRA. ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	INDETERMINADA	AL DESPACHO PARA ELABORAR PROYECTO DE SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA RESPECTO DEL RECURSO INTERPUESTO POR LA APODERADA DE NUBIA GORDILLO.
15	ACCION POPULAR	2016 - 083	JUZGADO NOVENO ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	MARIA ANTONIARIOS TORRES CONTRA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA Y EMAB S.A. ESP	POR EL CUARTO DE ASEO EN EL BARRIO PASEO ESPAÑA Y GENERALES OLORES Y ROEDORES. SIN CUANTIA.	EN APELACION POR EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA FALLO DE PRIMERA INSTANCIA FAVORABLE A LA EMAB S.A. ESP	DRA. ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	INDETERMINADA	AL DESPACHO DEL MAGISTRADO PARA PROFERIR SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA CONFORME RECURSO INTERPUESTO POR EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA
16	NULLIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2017 - 060	JUZGADO CUARTO ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	EMAB S.A. ESP CONTRA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	SANCION RES. 20154400018945 DEL 2015-0709 IMPONE SANCION DE \$200.000.000 MILLONES Y MEDIANTE SOLUCION 20164400020795 DEL 2016-07-21 LA REDUCE POR LIXIVIADOS EN LOS CARROS	SURTIENDO TRAMITE DE APELACION T.A.S. FALLO DE PRIMERA INSTANCIA DESFAVORABLE A LA EMAB	DRA. ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	\$180.000.000	EMAB PRESENTO ALEGATOS DE CONCLUSION DENTRO DEL RECURSO DE APELACION INTERPUESTO PARA SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA
17	ORDINARIO LABORAL Y PASA AHORA EJECUTIVO	2016 - 522 - 03	JUZGADO QUINTO LABORAL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	BRENDA CORINA GOMEZ BARRERA CONTRA EMAB S.A. ESP	SE RECONOZCA QUE EXISTIO UNA RELACION LABORAL Y NO UN CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS, Y AL PAGO DE LOS EMOLUMENTOS LABORALES A QUE TENGA DERECHO	ENTREGA DE TITULOS	DR. ALIRIO PARRA	\$120.000.000 APROXIMADAMENTE	ALA ESPERA QUE EL JUZGADO ORDENE FRANCCIONAMIENTO DE TITULO CON UN SALDO A FAVOR DE LA EMAB S.A. ESP
18	ORDINARIO LABORAL	2016 - 345.	JUZGADO CUARTO LABORAL DEL CIRCUITO	FABIO CAMILO DOMINGUEZ RUEDA CONTRA EMAB S.A. ESP	POR DESPIDO INJUSTO CON VIOLACION A LA CONVENCIÓN COLECTIVA DE TRABAJO.	AUTO PROGRAMA AUDIENCIA PARA 2021	DR. ALIRIO PARRA	\$80.000.000	EL JUZGADO PROGRAMA AUDIENCIA PARA ABRIL DEL 2021
19	NULLIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2017 - 455	JUZGADO DOCE ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	EMAB S.A. ESP CONTRA C.D.M.B.	TASARETRIBUTIVA 2016	AL DESPACHO PARA SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	Dra. ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	\$178.221.774	SE ENCUENTRA AL DESPACHO PARA PROFERIR SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA.
20	MEDIO DE CONTROL - ACCION DE REPETICION	2017 - 547	JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	EMAB S.A. ESP CONTRA JOSE MARIA PEÑARANDA BOADA	POR EL PAGO DE LA INDEMNIZACION QUE SE LE CANCELO A CARLOS ANDRES ORTIZ CASDIEGO	APELACION SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA. FALLO DE PRIMERA INSTANCIA DESFAVORABLE A LA EMAB S.A. ESP	ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	\$167.445.112	JUZGADO DE CONOCIMIENTO CONCEDE RECURSO DE APELACION INTERPUESTO POR LA EMAB S.A. ESP

ITEM	ACCION	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/ DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	APODERADO	CUANTIA	OBSERVACIONES
21	EJECUTIVO SINGULAR	2017 - 838	JUZGADO VEINTICINCO CIVIL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA	JOHANN ALFREDO MANRIQUE GARCIA CONTRA EMAB S.A. ESP	COBRANDO HONORARIOS DE CURADO ADLITEM DENTRO DEL LAUDO ARBITRAL CONTRA CAÑAVERALES.	DECIDEN RECURSO DE REPOSICION	Dra. ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	\$ 491.811	JUZGADO MODIFICA MANDAMIENTO DE PAGO INDICANDO QUE NO SON HONORARIOS SINO GASTOS ORDINARIOS DEL PROCESO.
22	MEDIO DE CONTROL ACCION POPULAR	2018 - 056	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	JUAN BAUTISTA SEPULVEDA CONTRA EMPAS. MUNICIPIO DE BUCARAMANGA, AREA METROPOLITANA, CDMB, GOBERNACION DE SANTANDER Y VINCULAN EMAB	DAÑO DE CAÑALES, LIMPIEZA DE ALCANTARILLAS, DAÑO VIA PUBLICA ENTRE OTROS BARRIO SAN MARTIN, EL SOL Y OTROS	AUTO OBEDEZCASE Y CUMPLASE MEDIDA CAUTELAR	Dra. ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	INDETERMINADA	AUTO DE OBEDEZCASE Y CÚMPLASE LO RESUELTO POR EL H. CONSEJO DE ESTADO QUE CONFIRMA AUTO DE MEDIDA CAUTELAR.
23	MEDIO DE CONTROL ACCION DE NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2018 - 145	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	EMAB S.A.ESP CONTRA LA SUPERSERVICIOS	SANCION RESOLUCION 20178000093655 DEL 13 JUNIO 2017 Y RESUELVE RECURSO RES. 2017800187725 DEL 29 DE SEPTIEMBRE DE 2017 QUE INTERPUSO ANGELICAMARIA CARREÑO.	EN TRAMITE DE APELACION ANTE TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER	ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	\$42.056.694,00	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER ADMITE RECURSO DE APELACION INTERPUESTO POR LA EMAB S.A.ESP
24	MEDIO DE CONTROL NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2018 - 061	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER EN ORALIDAD	UNION TEMPORAL VITALOGIC RSU CONTRA EMAB S.A.ESP	SOLICITA LA NULIDAD DE LA RESOLUCION QUE DECLARA DESIERTO PROCESO DE INVITACION PUBLICA	ALEGATOS CONCLUSION. FALLO DE PRIMERA INSTANCIA FAVORABLE A LA EMAB S.A.ESP	PINO RICCI	\$ 579.000.000.000	PROCURADOR DELEGADO ANTE CONSEJO DE ESTADO PROFIERE CONCEPTO EN EL TRASLADO DE LOS ALEGATOS Y LAS PARTES PRESENTAN SUS ALEGACIONES FRENTA AL RECURSO DE APELACION INTERPUESTO POR VITALOGIC RSU
25	ORDINARIO LABORAL	2018 - 135	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	OMAR FLOREZ SANDOVAL CONTRA EMAB S.A.ESP	RELACION LABORAL, REINTEGRO Y PAGO DE ACRECIENCIAS LABORALES	EN RECURSO FRENTE A LA DECISION DE DECLARAR INEFICAZ LLAMAMIENTO O GARANTIA	DR. ALIRIO PARRA	\$ 94.000.000	SE INTERPONE RECURSO REPOSICION CONTRA AUTO DEL 29 DE AGOSTO DE 2019 QUE DECLARA INEFICAZ LLAMAMIENTO EN GARANTIA Y NOTIFICAN AL R.P DE LA EMPRESA VISION EMPRESARIAL.
26	MEDIO DE CONTROL ACCION DE REPETICION	2018 - 255	JUZGADO TERCERO ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	EMAB S.A.ESP CONTRA LUIS EDUARDO PARRA NIÑO	POR EL PAGO DE LA INDEMNIZACION QUE SE LE CANCELO A CARLOS ANGEL VALENCIA MANTILLA Y OTROS PRODUCTO DEL ACCIDENTE DE TRANSITO.	EN TRAMITE APELACION TAS. FALLO DE PRIMERA INSTANCIA DESFAVORABLE A LA EMAB	ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	\$ 296.000.000	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER ADMITE RECURSO DE APELACION INTERPUESTO POR LA EMAB S.A.ESP
27	MEDIO DE CONTROL NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2018 - 312	JUZGADO OCTAVO ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	EMAB S.A.ESP CONTRA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	SANCION RESOLUCION 20178000170685 DE SEPT. 26 DE 2017 Y RES. 2018800005725 DEL 31 ENERO 2018 POR VIOLACION DEBIDO PROCESO. FALSA MOTIVACION.	PARA SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	Dra. ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	\$ 70.324.308	AL DESPACHO PARA PROFERIR SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA.
28	MEDIO DE CONTROL NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2018 - 310	JUZGADO ONCE ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	EMAB S.A.ESP CONTRA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	SANCION RES. 20178000170715 DEL 26 SEPT. 2017 Y RECURSO 2018800005715 DEL 31 ENERO 2018 POR SAP.	SURTIENDO TRAMITE APELACION T.A.S. FALLO DE PRIMERA INSTANCIA DESFAVORABLE A LA EMAB	Dra. ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	\$ 101.349.738	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER ADMITE RECURSO DE APELACION INTERPUESTO POR LA EMAB S.A.ESP
29	ORDINARIO LABORAL	2018 - 337	JUZGADO SEXTO LABORAL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	HUGO DIAZ QUIROGA CONTRA EMAB	EL PAGO DE LA DIFERENCIA SALARIAL, PRESTACIONES SOCIALES, FACTORES SALARIALES LEGALES Y ESTRATEGIALES DE AUXILIO ADMINISTRATIVO A TECNICO ADMINISTRATIVO	PRUEBAS Y JUZGAMIENTO	DR. ALIRIO PARRA	\$ 25.000.000	AUDIENCIA PROGRAMADA POR EL JUZGADO SE SUSPENDIO. A LA ESPERA DE NUEVA ASIGNACION DE FECHA.
30	MEDIO DE CONTROL ACCION DE REPETICION	2019 - 105	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	EMAB S.A.ESP CONTRA SAMUEL PRADA COBOS	SANCION MORATORIA ORDENADA POR SENTENCIA DENTRO DEL PROCESO LABORAL PROMOVIDO POR MARTHA LIGIA LOPEZ SANTOS.	SUSPENDE AUDIENCIA INICIAL SOLICITANDO DE OFICIO UNA PRUEBA	ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	\$2.285.820,00	SE LLEVA A CABO AUDIENCIA INICIAL Y SE SUSPENDE. DE OFICIO SOLICITA PRUEBA AL JUZGADO DONDE SE TRAMITA EL PROCESO LABORAL.

ITEM	ACCION	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE / DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	APODERADO	CUANTIA	OBSERVACIONES
31	ORDINARIO LABORAL	2019 - 095.	JUZGADO QUINTO LABORAL DEL CIRCUITO	CESAR AUGUSTO FONTECHARINCON CONTRA EMAB S.A. ESP	POR DESPIDO INJUSTO VOLANDO NORMAS LEGALES Y CONSTITUCIONALES.	EN APELACION TRIBUNAL SUPERIOR SALA LABORAL. FALLO DE PRIMERA INSTANCIA ACOGE PARCIALMENTE LAS PRETENSIONES DE LA DEMANDA	QUINTERO ASOCIADOS	\$104.000.000,00	TRIBUNAL SUPERIOR ADMITE RECURSO DE APELACION INTERPUESTO POR AMBOS EXTREMOS PROCESALES. LAS PARTES PRESENTARON LOS ALEGATOS CORRESPONDIENTES PARA PROFERIR SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA.
32	ORDINARIO LABORAL DE UNICA INSTANCIA	2019 - 277	JUZGADO PRIMER LABORAL DEL CIRCUITO	JUAN CARLOS VARGAS HERNANDEZ CONTRA EMAB S.A. ESP	PAGO DE PRESTACIONES SOCIALES Y EL RECONOCIMIENTO O POR INDEMNIZACION POR DESPIDO INJUSTO.	FUJAN FECHA AUDIENCIA	ALIRIO PARRA	\$8.100.000,00	JUGADO DE CONOCIMIENTO O FUIA FECHA PARA AUDIENCIA EN OCTUBRE DE 2020
33	MEDIO DE CONTROL CONTROVERSIA CONTRACTUAL	2019 - 013.	JUZGADO TRECE ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	EMAB S.A. ESP CONTRA AREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	NO PAGO DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 235 DE 2016.	RESPUESTA AL TRASLADO DE LAS EXCEPCIONES PLANTeadas POR LA PARTE DEMANDADA	ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	\$46.710.000,00	EMAB S.A. ESP CONTESTA LAS EXCEPCIONES PLANTeadas POR EL AMB. A LA ESPERA DE FIJACION DE FECHA AUDIENCIA INICIAL.
34	MEDIO DE CONTROL - NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2019 - 373	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER EN ORALIDAD	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	SANCION RES. 2018440024205 DEL 2018/03/09 CONFIRMADA POR RES. 20184400127535 DEL 2018/03/09 POR VIOLACION A LAS NORMAS DE DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS SOLIDOS (NO COBERTURA RESIDUOS, GALLINAZOS, NO FUMIGACIONES)	AL DESPACHO PARA FUJAR AUDIENCIA INICIAL	ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	529 MILLONES	EL EXPEDIENTE SE ENCUENTRA AL DESPACHO PARA FUJAR FECHA PARA AUDIENCIA INICIAL.
35	ORDINARIO LABORAL	2019 - 090	JUZGADO SEXTO LABORAL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	ABELARDO DURAN LEIVA CONTRA EMAB S.A. ESP	POR DESPIDO INJUSTO VOLANDO NORMAS LEGALES Y CONSTITUCIONALES.	PARA PRIMERA AUDIENCIA DE CONCILIACION Y TRAMITE	DR. ALIRIO PARRA	160 MILLONES	A LA ESPERA QUE EL JUZGADO DE CONOCIMIENTO O FUE NUEVA FECHA PARA AUDIENCIA
36	MEDIO DE CONTROL - NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2019 - 286	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	EMAB S.A. ESP CONTRA SUPERSERVICIOS	SANCION RESOLUCION 20178000107935 DEL 2017/07/04 Y MODIFICADA POR LA RES. 20198000005215 DEL 11/03/2019 IMPONE SANCION Y EL TRASLADO DE 3 USUARIOS	RECURSO DE REPOSICION NEGATIVA SOLICITUD DE MEDIDA PROVISIONAL	ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	\$ 689.450	JUZGADO DE CONOCIMIENTO O DECIDE RECURSO Y NO REPONE SOLICITUD DE MEDIDA CAUTELAR
37	ORDINARIO LABORAL	2018 - 403	JUZGADO SEXTO LABORAL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	MAURO ALBEIRO MEJIA MANTILLA CONTRA EMAB S.A. ESP	POR DESPIDO INJUSTO VOLANDO NORMAS LEGALES Y CONVENCIONALES. REINTEGRO.	EN APELACION TRIBUNAL SUPERIOR SALA LABORAL. FALLO DE PRIMERA INSTANCIA FAVORABLE A LA EMAB S.A. ESP	DR. ALIRIO PARRA	57 MILLONES	AL DESPACHO PARA PROFERIR SENTENCIA DE SEGUNDA INSTANCIA PROMOVIDO POR EL DEMANDANTE.
38	MEDIO DE CONTROL - NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2019 - 320	JUZGADO DECIMO ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	EMAB S.A. ESP CONTRA SSPD	RES. SANCION MULTA POR 20178000107955 2017/07/04 Y CONFIRMADA 20198000005205 DEL 11/03/2019	JUZGADO REQUIERE EMAB S.A. ESP	Dra. ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	\$ 2.068.362	EL JUZGADO DE CONOCIMIENTO REQUIERE A LA EMAB S.A. ESP PARA QUE SUMINISTRE INFORMACION DE ALGUNOS USUARIOS.
39	MEDIO DE CONTROL - NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2019 - 320	JUZGADO DOCE ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	EMAB S.A. ESP CONTRA SSPD	RES. SANCION POR SSPD 20178000126765 DEL 2017/07/26; RECURSO RESPOSICION MARIA ANGELICA SSPD 20178000194585 DEL 2017/10/06 Y RECURSO REPOSICION DE LA EMAB SSPD 2019800007565 DEL 26/03/2019	ADMITE DEMANDA Y CORREN TRASLADO SOLICITUD DE MEDIDA CAUTELAR	Dra. ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	\$ 7.583.994	SE ENCUENTRA AL DESPACHO PARA RESOLVER SOLICITUD DE SUSPENSION PROVISIONAL DEL ACTO ADMINISTRATIVO INTERPUESTO POR LA EMAB S.A. ESP
40	ACCION PENAL - INTERES INDEBIDO EN LA CELEBRACION DE CONTRATO	68001600877201700050 NI 155468	JUZGADO OCTAVO PENAL DEL CIRCUITO CON FUNCIONES DE CONOCIMIENTO DE BUCARAMANGA	DE LA FISCALIA CONTRA JOSE MANUEL BARRERA ARIAS, RUBEN AMAYA JORGE ALARCON Y VICTOR LA EMAB S.A. ESP	INTERES INDEBIDO EN LA CELEBRACION DE CONTRATO	AUDIENCIA IMPUTACION	JHON ALEXANDER SERRANO FAJARDO	SIN CUANTIA	NOTIFICAN QUE EL DR. JOSE MANUEL BARRERA ACOGE AL PRINCIPIO DE OPORTUNIDAD, A LA ESPERA DE FECHA DE AUDIENCIA

ITEM	ACCION	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/ DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	APODERADO	CUANTIA	OBSERVACIONES
41	MEDIO DE CONTROL NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2019 - 330	JUZGADO ONCE ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	EMAB S.A ESP CONTRA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	SANCION RES. 20178000097475 DEL 2017/06/20 Y MODIFICADA POR RECURSO 201918000008225 DEL DEL 02/04/2019 POR SAP.	EN ALEGATOS DE CONCLUSION	Dra. ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	\$ 59.755.077	SE LLEVO A CABO AUDIENCIA DE PRUEBAS, SE PRESENTARON ALEGATOS DE CONCLUSION PREVIO A PROFERIR SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA
42	MEDIO DE CONTROL ACCION POPULAR	2018 - 977	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER EN ORALIDAD	WILLIAM DUARTE PICO CONTRA EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA Y OTROS Y VINCULAN A LA EMAB S.A. ESP	PROBLEMAS DE ALCANTARILLADO, PAVIMENTACION, ESCOMBROS, CUARTO DE ASEO Y CONTAMINACION AMBIENTAL EN OLAS BAJAS Y SAN VALENTIN DE LA COMUNA 1	SE CONTESTO DEMANDA	ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	SIN CUANTIA	LA EMAB S.A. ESP CONTESTO DEMANDA, A LA ESPERA DE LA SIGUIENTE ETAPA PROCESAL
43	QUERRELA POR OCUPACION DE HECHO	2020 - 002	INSPECCION PRIMERA DE POLICIA DEL MUNICIPIO DE GIRON	EMAB S.A. ESP CONTRA PERSONAS A DETERMINAR	OCUPACION DE HECHO LOTE No. 2 CARRASCO - MUNICIPIO DE GIRON	FIJAN FECHA PARA AUDIENCIA	ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	SIN CUANTIA	LA INSPECCION DE POLICIA PROGRAMA AUDIENCIA DE FALLO PARA NOVIEMBRE DE 2020
44	MEDIO DE CONTROL ACCION DE REPETICION	2020 - 123	JUZGADO OCTAVO ADMINISTRATIVO	EMAB S.A. ESP CONTRA JOSE MANUEL BARRERA ARIAS	INDEMNIZACION POR ORDEN JUDICIAL - TUTELA Y AL REINTEGRO LABORAL Y PAGO DE EMOLUMENTOS DEJADOS DE PERCIBIR DE LA SEÑORA ELLA CECILIA MORENO	ADMITEN DEMANDA	ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	\$ 5.280.946	JUZGADO ADMITE DEMANDA Y CORRE TRASLADO AL DEMANDADO DE LA ACCION IMPETRA EN SU CONTRA
45	MEDIO DE CONTROL NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2020 - 119	JUZGADO ONCE ADMINISTRATIVO	EMAB S.A. ESP CONTRA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	SANCION RESOLUCION 20188000111495 DEL 2018/09/07 Y CONFIRMADA POR RES. 20198000038605 DEL 26/09/2019 POR SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO	NO REPONE AUTO DE SOLICITUD DE MEDIDA CAUTELAR	ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	\$ 8.852.604	EL JUZGADO PROFIERA AUTO MEDIANTE EL CUAL NO REPONE SOLICITUD DE MEDIDA CAUTELAR CONTRA EL ACTO ADMINISTRATIVO
46	MEDIO DE CONTROL NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2020 - 119	JUZGADO ADMINISTRATIVO	EMAB S.A. ESP CONTRA LA TRABAJO TERRITORIAL ORIENTE	SANCION RESOLUCION No. 001819 del 31/10/2018 Y LA RESOLUCION No. 000430 DEL 4/04/2019 DECIDE REPOSICION Y RESOLUCION No. 4633 DEL 01/11/2019 RECURSO APELACION POR VIOLACION NORMAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y POR NO INVESTIGAR ACCIDENTE LABORAL DE LA SEÑORA ELLA CECILIA MORENO RANGEL.	JUZGADO ADMITE DEMANDA	ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	\$ 78.905.442	EL JUZGADO DE CONOCIMIENTO ADMITE DEMANDA, A LA ESPERA DEL TRASLADO A LA PARTE DEMANDADA.
47	MEDIO DE CONTROL NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2020 - 810	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER	EMAB S.A. ESP CONTRA LA GOBERNACION DE SANTANDER	LIQUIDACION OFICIAL AFORO No. 0000000031 DEL 10 DE JUNIO DE 2019 AÑOS GRAVABLES 2017 Y 2018; RESOLUCION No. 21093 del 4 DE DICIEMBRE DE 2019 CONFIRMA RECURSO DE RECONSIDERACION, Y ACTA DE AUDITORIA No. 14 DEL 14 NOVIEMBRE DE 2018 COBRO ESTAMPILLAS	SE RADICO DEMANDA	ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	\$ 2.539.421.060	EL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER INADMITIÓ DEMANDA, NOS ENCONTRAMOS DENTRO DEL TERMINO DE PRESENTAR LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS POR EL DESPACHO DE CONOCIMIENTO.
48	MEDIO DE CONTROL NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2020 - 790	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER	EMAB S.A. ESP CONTRA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	SANCION INCUMPLIMIENTO ART. 136 DE LA LEY 142 DE 1994. DESPLAZAMIENTO DEL CARRASCO	SE RADICO DEMANDA	DR. ROMAN VELASCO	2 MIL MILLONES APROXIMADAMENTE	EMAB S.A. ESP RADICÓ DEMANDA EN ESPERA DE ADMISION.
49	MEDIO DE CONTROL REPARACION DIRECTA	2020 - 105	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	AMPARO CASTILLO CONTRA EMAB S.A. ESP. ELECTRIFICADO, MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	CAIDA DE UN ARBOL SOBRE UN VEHICULO, CAUSANDO DAÑOS MATERIALES Y MORALES EN LA CARRERA 33 ENTRE CALLES 73 Y 74.	NOTIFICACION DE DEMANDA	ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	\$ 53.000.000,00	ALA EMAB LA NOTIFICAN DE LA DEMANDA Y SE ENCUENTRA EN TRAMITE DE PROYECCION DE RESPUESTA EN EJERCICIO DEL DERECHO CONSTITUCIONAL DE DEFENSA Y CONTRADICCION.
50	MEDIO DE CONTROL NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2020 - 174	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA EMAB S.A. ESP CONTRA MINISTERIO DE TRABAJO SECCIONAL SANTANDER	SANCION RES. 000472 DEL 24/04/2019; RES. 001726 DEL 18/12/2019; RES. 000053 DEL 24/01/2020 PRESUNTA VIOLACION ART. 26 DISCRIMINAR PERSONA EN ESTADO DE DISCAPACIDAD DE LA LEY 351/1997.	CORREN TRASLADO DE LA DEMANDA AL MINISTERIO	ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	\$ 6.624.928	JUZGADO DE CONOCIMIENTO ADMITE DEMANDA Y CORRE TRASLADO AL MINISTERIO DE LA PRESENTACION.

ITEM	ACCION	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE / DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	APODERADO	CUANTIA	OBSERVACIONES
51	MEDIO DE CONTROL - REPARACION DIRECTA	2019 - 299	JUZGADO NOVENO ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	SARAY MARTINEZ ESTUPIÑAN CONTRA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA, EMPAS, EMAB S.A.ESP Y OTROS.	FRACTURAS OCASIONADAS EN UN PIE POR EL MAL ESTADO DE UNA ALCANTARILLA	EMAB CONTESTA DEMANDA	ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	\$ 664.000.000	EMAB S.A.ESP CONTESTA DEMANDA EN EJERCICIO DEL DERECHO CONSTITUCIONAL DE DEFENSA Y CONTRADICCION.
52	MEDIO DE CONTROL NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2020 - 131	JUZGADO DOCE ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	EMAB S.A. ESP CONTRA C.D.M.B.	TASA RETRIBUTIVA PERIODO 2018 DEBIDO COBRAR MEDIANTE RESOLUCION 0838 DEL 15/08/2019 FACTURAS 80466 Y 80542 Y CONFIRMADA POR RESOLUCION 1345 DEL 12 NOV. 2019	REMITTE EXPEDIENTE AL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER POR FACTOR CUANTIA	Dr. ISABEL CRISTINA PACHECO RAMIREZ	\$ 209.475.722	EL JUZGADO DE ORIGEN REMITE EL EXPEDIENTE AL TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER POR COMPETENCIA ATENDIENDO LA CUANTIA
53	ORDINARIO LABORAL	2020 - 126	JUZGADO PRIMERO LABORAL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	MARTIN RAMIREZ CONTRA LA EMAB S.A.ESP	PAGO DE LA DIFERENCIA SALARIAL DEL CARGO DE CONDUCTOR A SUPERVISOR.	NOTIFICAN ADMISION DEMANDA	DR. ALIRIO PARRA	\$32.000.000,00	NOTIFICAN A LA EMAB S.A.ESP DE LA DEMANDA SE ENCUENTRA EN TRAMITE PROYECCION DE RESPUESTA EN EJERCICIO DEL DERECHO DE DEFENSA Y CONTRADICCION
54	ORDINARIO LABORAL	2019 - 392.	JUZGADO CUARTO LABORAL DEL CIRCUITO	PABLO HERNANDEZ SILVA CONTRA EMAB S.A. ESP	PAGO DIFERENCIA SALARIAL DEL TECNICO A PROFESIONAL DE COMPRAS.	NOTICAN EMAB DEMANDA	DR. ALIRIO PARRA	\$37.647.000,00	EMAB S.A.ESP CONTESTA DEMANDA EN EJERCICIO DE DERECHO DE DEFENSA Y CONTRADICCION.
55	ORDINARIO LABORAL	2020 - 171	JUZGADO TERCERO DE PEQUEÑAS CAUSAS	WILSON MUÑOZ MUÑOZ CONTRA EMAB S.A. ESP	PAGO DE LA DIFERENCIA SALARIAL DEL CARGO DE CONDUCTOR A COORDINADOR DE PATIOS. VALOR APROXIMADO DE \$17.000.000	FIJAN FECHA AUDIENCIA PARA EL 2021	DR. ALIRIO PARRA	\$17.000.000,00	EMAB S.A.ESP FUE NOTIFICADA DE LA DEMANDA SE ENCUENTRA DENTRO DEL TERMINO PARA EJERCER EL DERECHO DE DEFENSA CONTRADICCION.

## 11. PQRSD

### INFORME DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES GESTIONADAS EN EL TRIMESTRE.

- JULIO 2020**

PQR'S	REGISTROS
PQR'S REPORTE SUI	929
PQR'S NO REPORTE SUI	196
TOTAL PQR'S	1.125

Tabla 5 Registro reporte SUI Julio 2020

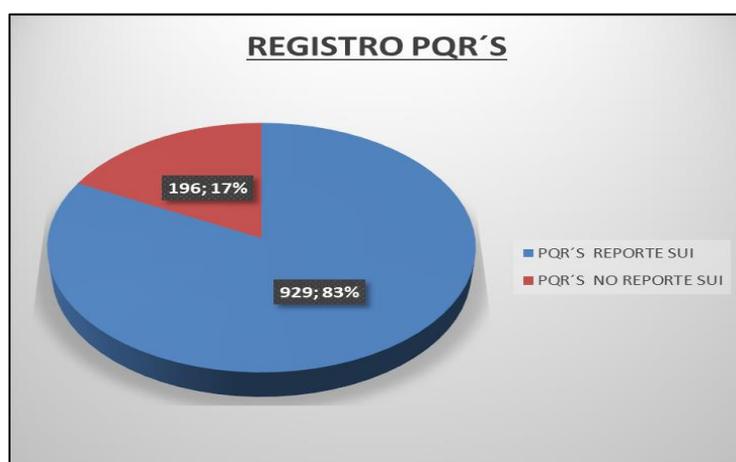


Gráfico 3 Registro PQRS reporte SUI Julio 2020

CAUSAL SUI	DETALLE SUI	DETALLE DE CAUSAL	TOTAL PQR'S
FACTURACIÓN (F)	102	INCONFORMIDAD CON LA MEDICIÓN DEL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO	11
FACTURACIÓN (F)	107	COBRO MULTIPLE YO ACUMULADO	17
FACTURACIÓN (F)	114	DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	183
FACTURACIÓN (F)	114	DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO (VENTANILLA-AMB)	621
FACTURACIÓN (F)	117	ESTRATO INCORRECTO	1
FACTURACIÓN (F)	118	CLASE DE USO INCORRECTO ( INDUSTRIAL,COMERCIAL ,OFICIAL )	17
FACTURACIÓN (F)	119	TARIFA INCORRECTA	15
FACTURACIÓN (F)	125	MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	0
PRESTACIÓN (P)	303	INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	6
PRESTACIÓN (P)	304	VARIACIONES EN LAS CARACTERISTICAS DEL SUMINISTRO PRESTACIÓN DEL SERVICIO	2
PRESTACIÓN (P)	308	TERMINACIÓN DE CONTRATO	39
PRESTACIÓN (P)	315	QUEJA ADMINISTRATIVA	1
RECURSO DE REPOSICION	4	RECURSO DE REPOSICION	5
RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO	5	RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO DE APELACION	11
NO REPORTAAL SUI	N	SOLICITUDES SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	3
NO REPORTAAL SUI	N	SOLICITUDES PODA DE ARBOLES	10
NO REPORTAAL SUI	N	SOLICITUDES DE INFORMACION	23
NO REPORTAAL SUI	N	OTRAS RECLAMACIONES	38
NO REPORTAAL SUI	N	ORDENES DE SERVICIOS ESPECIALES Y ATENCIÓN AL USUARIO (LINEA LIMPIA)	122

Tabla 6 Total PQRS por causal Julio 2020

### PQR'S JULIO 2020

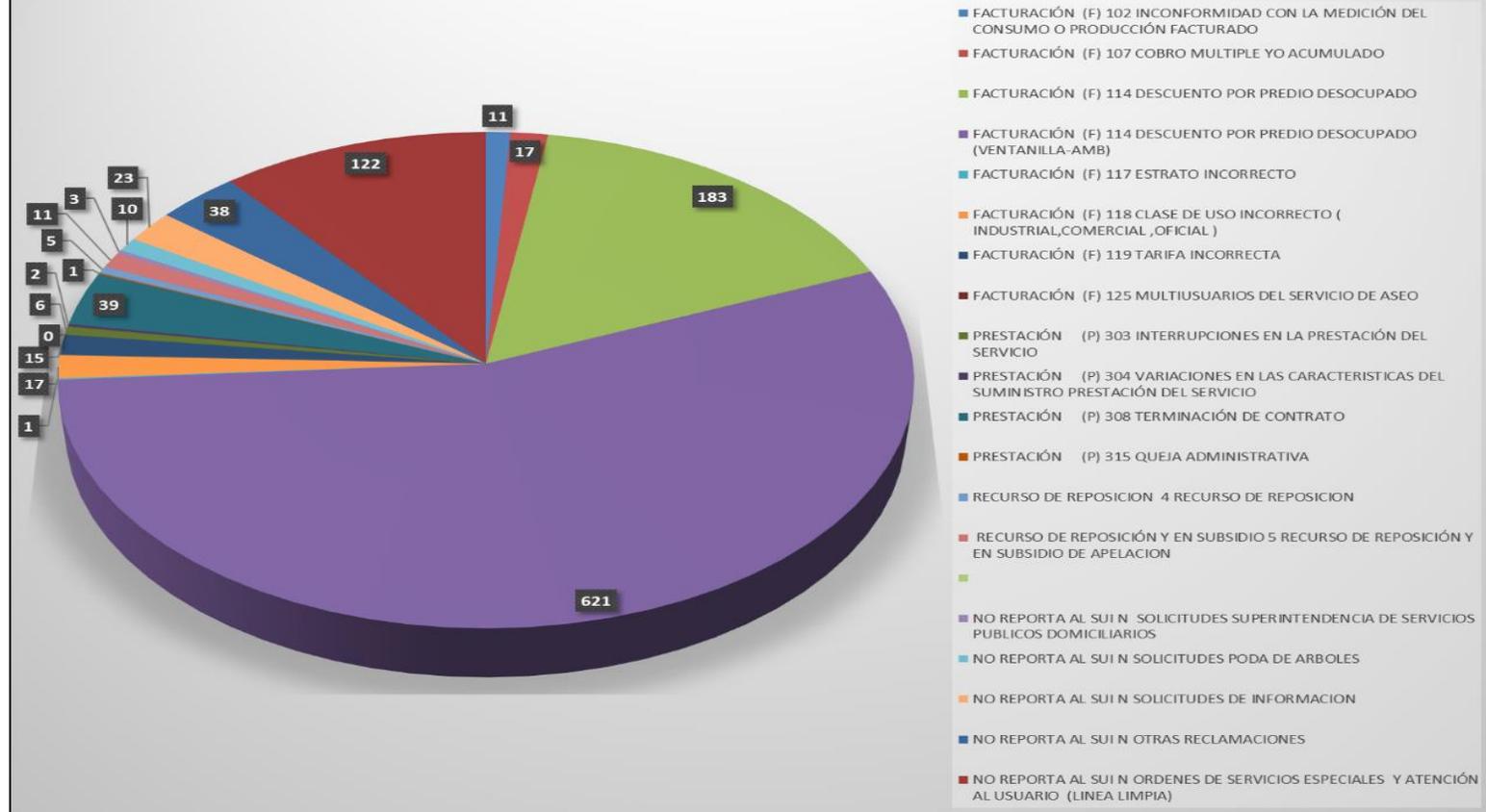


Gráfico 4 Grafico PQRS por causal Julio 2020

- AGOSTO 2020

PQR'S	REGISTROS
PQR'S REPORTE SUI	630
PQR'S NO REPORTE SUI	294
TOTAL PQR'S	<b>TOTAL 924</b>

Tabla 7 Registro reporte SUI Agosto 2020

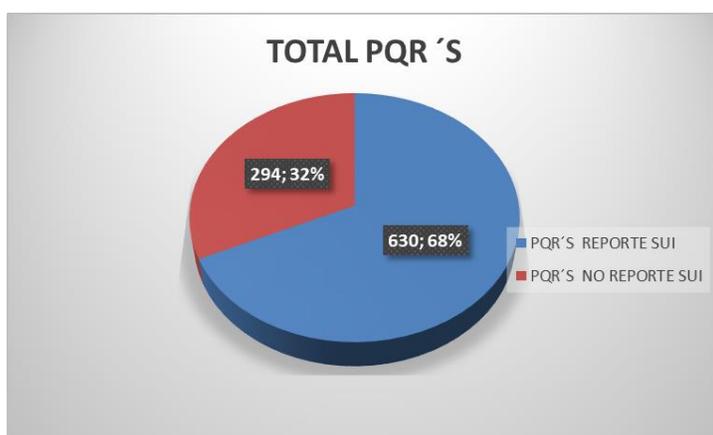


Gráfico 5 Registro PQRS reporte SUI Agosto 2020

CAUSAL SUI	CODIGO SUI	DETALLE DE CAUSAL SUI	TOTAL PQR'S
FACTURACIÓN (F)	102	INCONFORMIDAD CON LA MEDICIÓN DEL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO	13
FACTURACIÓN (F)	107	COBRO MULTIPLE YO ACUMULADO	10
FACTURACIÓN (F)	114	DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	126
FACTURACIÓN (F)	114	DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO (VENTANILLA-AMB)	390
FACTURACIÓN (F)	117	ESTRATO INCORRECTO	1
FACTURACIÓN (F)	118	CLASE DE USO INCORRECTO ( INDUSTRIAL.COMERCIAL .OFICIAL )	12
FACTURACIÓN (F)	119	TARIFA INCORRECTA	16
FACTURACIÓN (F)	125	MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	2
PRESTACIÓN (P)	303	INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	7
PRESTACIÓN (P)	304	VARIACIONES EN LAS CARACTERISTICAS DEL SUMINISTRO PRESTACIÓN DEL SERVICIO	1
PRESTACIÓN (P)	308	TERMINACIÓN DE CONTRATO	2
RECURSO DE REPOSICIÓN	4	RECURSO DE REPOSICIÓN	11
RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO	5	RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO DE APELACION	39
NO REPORTAAL SUI	N	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	1
NO REPORTAAL SUI	N	SOLICITUDES PODA DE ARBOLES	21
NO REPORTAAL SUI	N	SOLICITUDES DE INFORMACION	22
NO REPORTAAL SUI	N	OTRAS RECLAMACIONES	46
NO REPORTAAL SUI	N	ORDENES DE SERVICIO Y ATENCIÓN AL USUARIO (LINEA LIMPIA)	204

Tabla 8 Total PQRS por causal agosto 2020

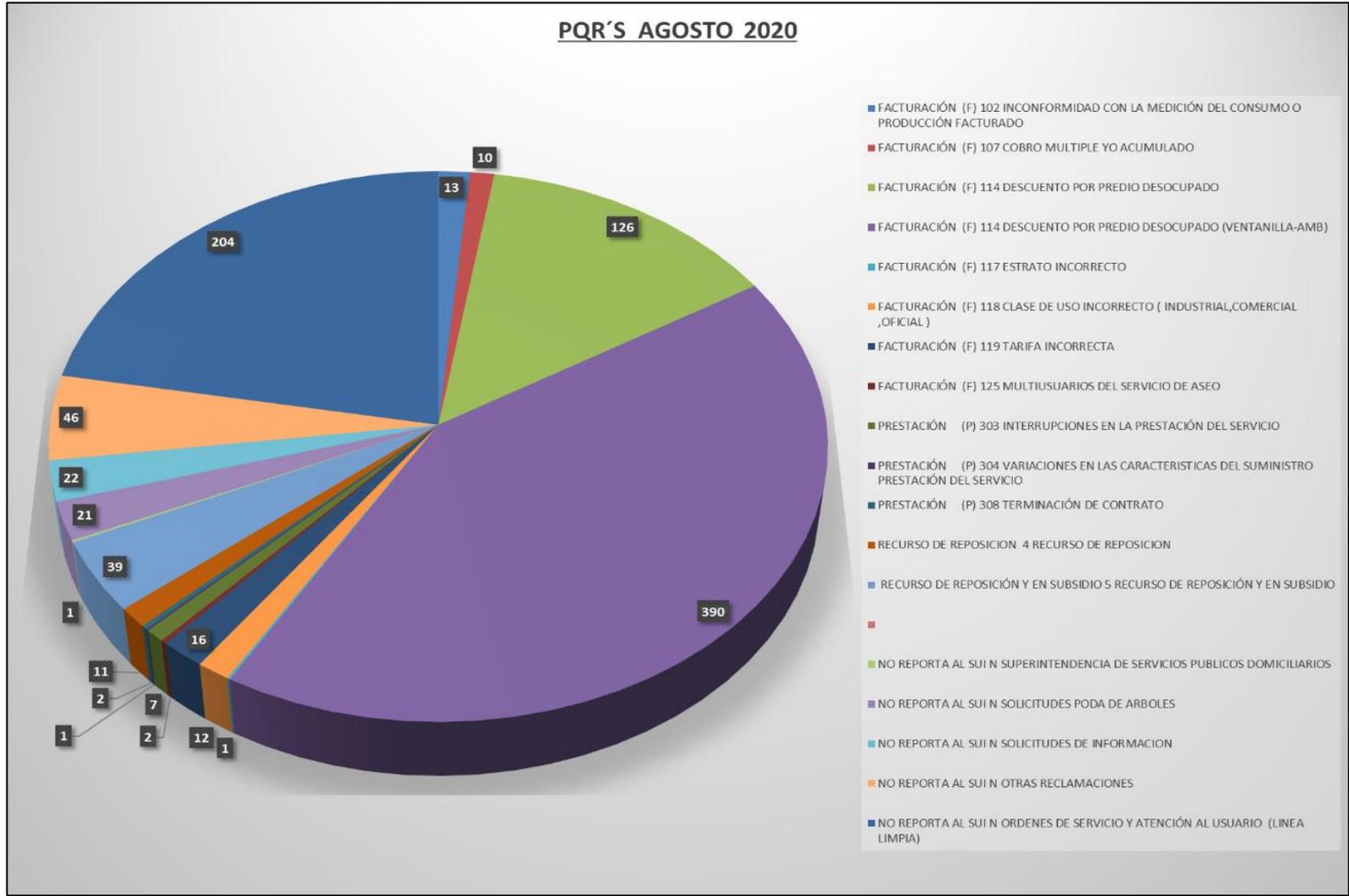


Gráfico 6 Grafico PQRS por causal agosto 2020

• SEPTIEMBRE 2020

PQR'S	REGISTROS
PQR'S REPORTE SUI	816
PQR'S NO REPORTE SUI	247
TOTAL PQRS	1063

Tabla 9 Registro reporte SUI septiembre 2020

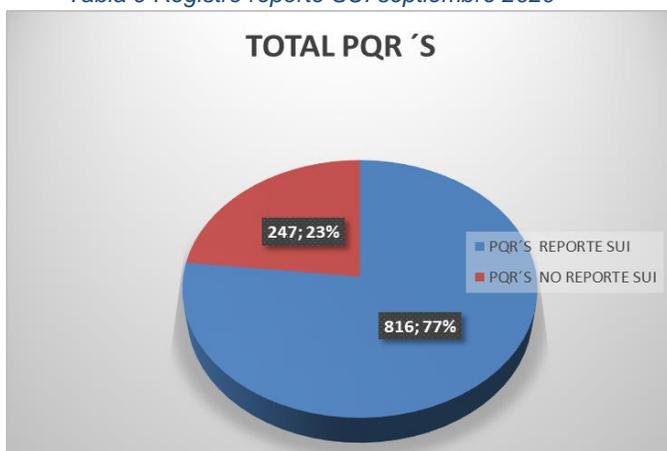


Gráfico 7 Registro PQRS reporte SUI septiembre 2020

CAUSAL SUI	CODIGO SUI	DETALLE DE CAUSAL SUI	TOTAL PQR'S
FACTURACIÓN (F)	102	INCONFORMIDAD CON LA MEDICIÓN DEL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO	9
FACTURACIÓN (F)	107	COBRO MULTIPLE YO ACUMULADO	14
FACTURACIÓN (F)	114	DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	124
FACTURACIÓN (F)	114	DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO (VENTANILLA-AMB)	529
FACTURACIÓN (F)	117	ESTRATO INCORRECTO	0
FACTURACIÓN (F)	118	CLASE DE USO INCORRECTO ( INDUSTRIAL,COMERCIAL ,OFICIAL )	14
FACTURACIÓN (F)	119	TARIFA INCORRECTA	18
FACTURACIÓN (F)	125	MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	1
PRESTACIÓN (P)	303	INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	32
PRESTACIÓN (P)	304	VARIACIONES EN LAS CARACTERISTICAS DEL SUMINISTRO PRESTACIÓN DEL SERVICIO	28
PRESTACIÓN (P)	308	TERMINACIÓN DE CONTRATO	29
PRESTACIÓN (P)	315	QUEJA ADMINISTRATIVA	8
RECURSO DE REPOSICION	4	RECURSO DE REPOSICION	3
RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO	5	RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO DE APELACION	7
NO REPORTA AL SUI	N	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	2
NO REPORTA AL SUI	N	SOLICITUDES PODA DE ARBOLES	13
NO REPORTA AL SUI	N	SOLICITUDES DE INFORMACION	94
NO REPORTA AL SUI	N	OTRAS RECLAMACIONES	49
NO REPORTA AL SUI	N	ORDENES DE SERVICIO Y ATENCIÓN AL USUARIO (LINEA LIMPIA)	89

Tabla 10 Total PQRS por causal septiembre 2020

## PQR'S SEPTIEMBRE 2020

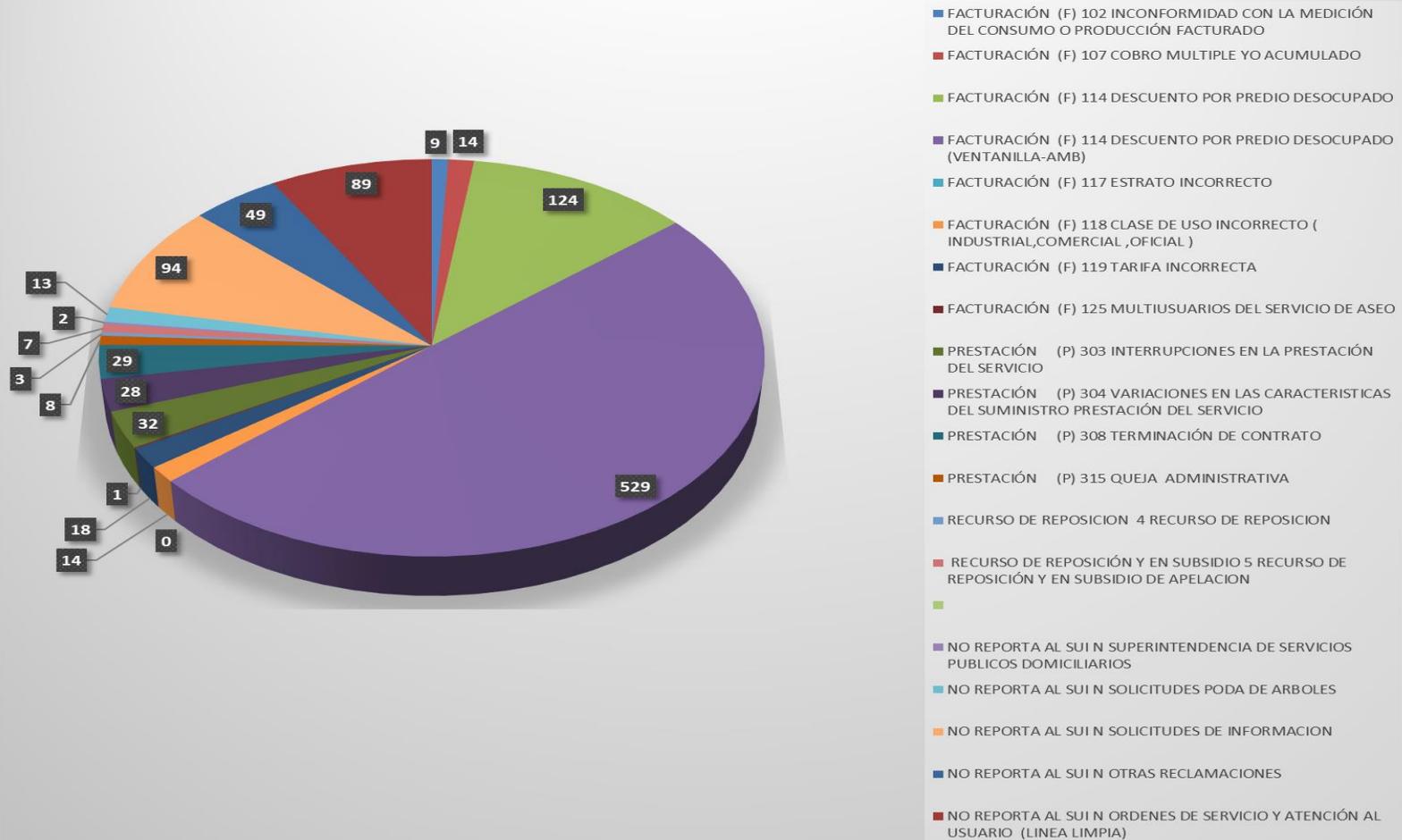


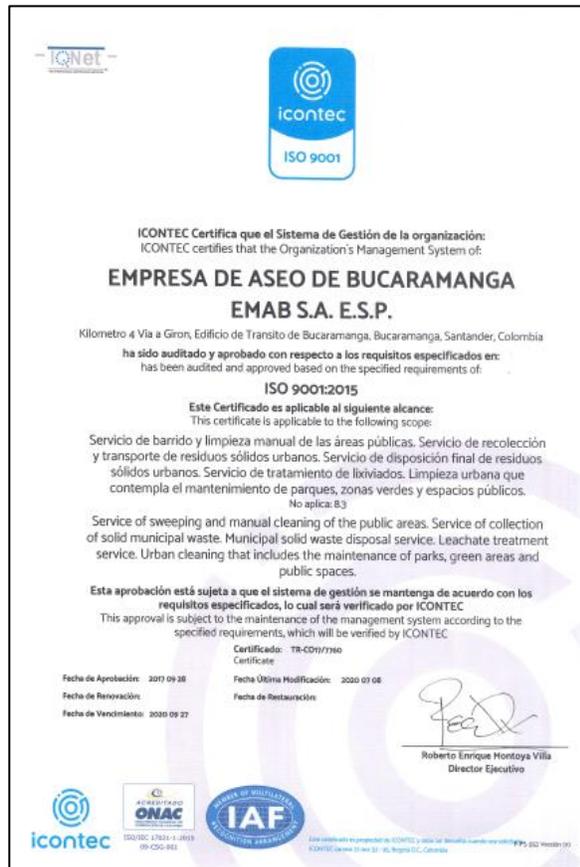
Gráfico 8 Grafico PQRS por causal septiembre 2020

### 13. AVANCE DEL SGC

#### IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD – SGC, CON BASE EN LA NORMA ISO 9001:2015

- La Empresa de Aseo de Bucaramanga se encuentra certificada bajo la norma ISO 9001 versión 2015.

Le Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A. E.S.P., realizo el proceso de transferencia del certificado de calidad ISO 9001:2015 al instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (Organismo Nacional de Normalización de Colombia) **ICONTEC**, bajo número de registro TR-CO17/7760. Esto con el fin de obtener un punto de vista diferente del sistema de Gestión de calidad por parte de un ente con amplia cobertura internacional, que genera confianza en el desarrollo sostenible a través de la evaluación de la conformidad, donde genera un valor agregado con el talento humano calificado y competente.



## 14. GESTIÓN TÉCNICA Y OPERATIVA

### 14.1. BARRIDO DE ÁREAS PÚBLICAS

El componente de barrido de áreas públicas, se presta en el área urbana del Municipio de Bucaramanga, según el acuerdo municipal celebrado entre las empresas prestadoras del servicio de aseo. Estableciendo las zonas de prestación en el área de cobertura del componente de barrido.

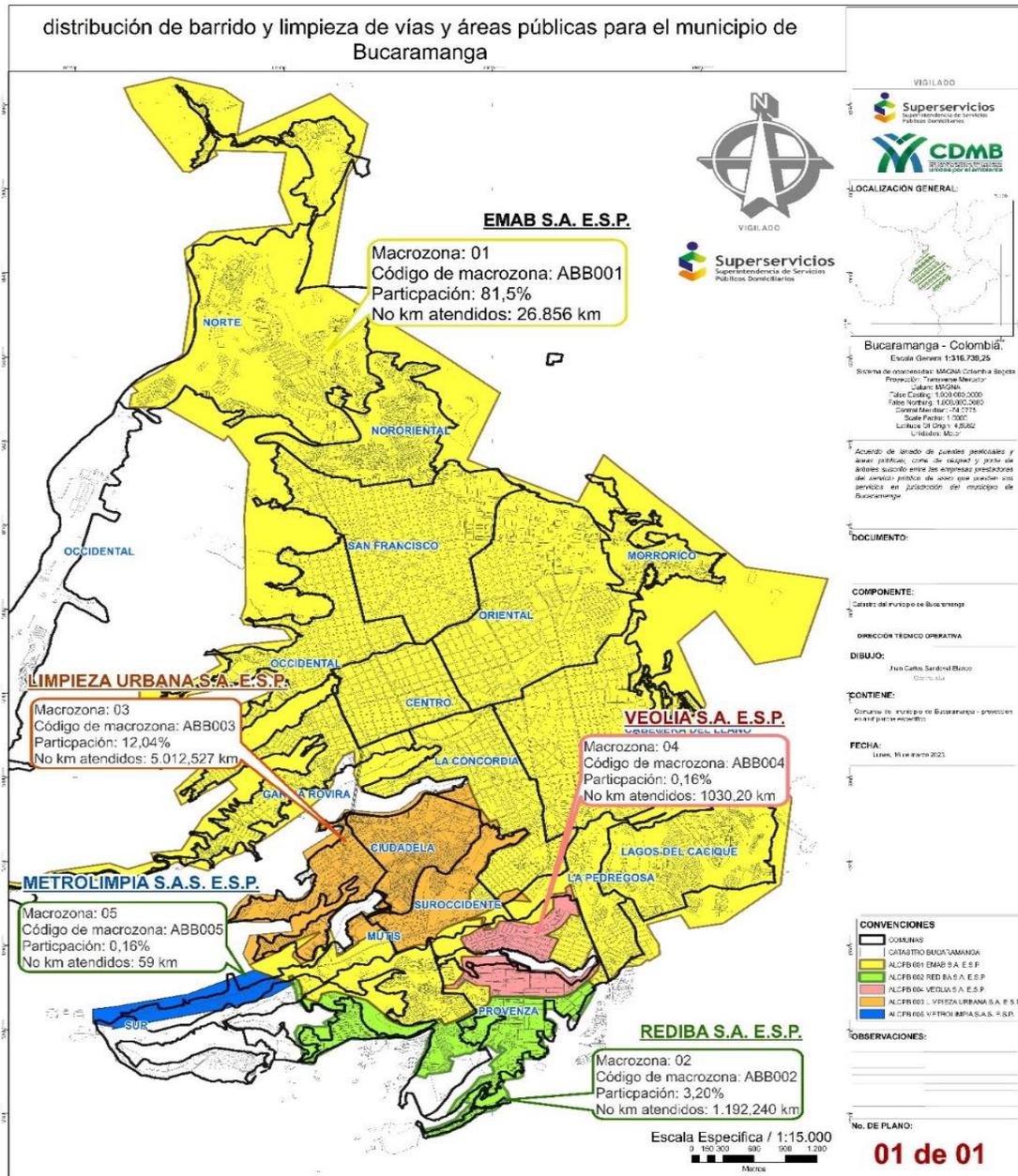


Ilustración 1 Distribución de barrido y limpieza de vías y áreas públicas para el Municipio de Bucaramanga

La Empresa de Aseo de Bucaramanga, planifico para su operación del componente de barrido, cuatro macrozonas de operación, para garantizar la prestación del servicio a sus usuarios de manera eficiente, eficaz, cumpliendo con las frecuencias y horarios establecidos en el contrato de condiciones uniformes; de esta manera se cuenta con un total de 326 microrutas de servicio, igualmente se realiza la prestación del servicio en zonas duras, como plazoletas, puentes y parques.

para el periodo de enero 01 a septiembre 30 de 2020, la entidad viene ejecutando el componente de barrido, según las zonas de operación determinadas, con las microrutas establecidas para cada zona, ejecutando un total de 235.430 kilómetros para el tercer trimestre del año.

### KILOMETROS PRESTADOS POR ZONAS DE OPERACIÓN

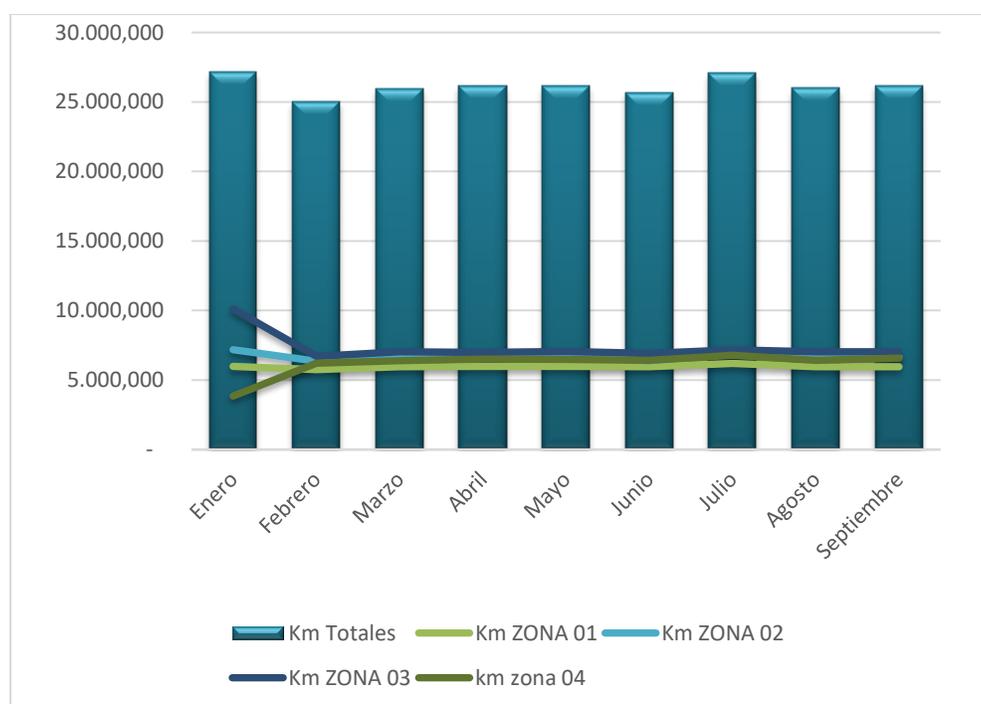


Gráfico 9 Kilómetros prestados por zonas de operación Enero a septiembre 2020

	Km Zona 01	Km Zona 02	Km Zona 03	Km Zona 04	Kms Totales	% Cumplimiento
<b>Enero</b>	5.989,791	7.185,417	10.118,753	3.849,210	27.143,171	100%
<b>Febrero</b>	5.752,059	6.357,872	6.706,599	6.208,456	25.024,986	100%
<b>Marzo</b>	5.956,733	6.591,122	7.031,800	6.399,733	25.979,388	100%
<b>Abril</b>	5.974,632	6.635,698	6.992,456	6.519,000	26.121,786	100%
<b>Mayo</b>	5.974,632	6.635,698	7.060,738	6.493,458	26.164,526	100%
<b>Junio</b>	5.964,756	6.384,114	6.922,724	6.421,614	25.693,208	100%

<b>Julio</b>	6.197,206	6.913,524	7.174,459	6.784,002	27.069,191	100%
<b>Agosto</b>	5.964,756	6.591,122	7.044,860	6.424,556	26.025,294	100%
<b>Septiembre</b>	5.966,609	6.635,698	7.029,396	6.577,044	26.208,747	100%

*Tabla 11 Kms prestados por zonas de enero a septiembre de 2020*

### **ZONAS DE OPERACIÓN 01**

Cuenta con un total de 102 microrutas de barrido, con una frecuencia semanal de 03 veces la prestación del servicio (lunes-miércoles y viernes; martes-jueves y sábado), para el periodo de enero 01 a septiembre 30 de 2020, se han ejecutado un total de 53.741 kilómetros.

### **ZONAS DE OPERACIÓN 02**

Determinada por un total de 52 microrutas de frecuencia diaria (lunes a sábado), ejecutando para el periodo de enero 01 a septiembre 30 de 2020, un total de 59.930 kilómetros.

### **ZONAS DE OPERACIÓN 03**

Determinada por un total de 79 microrutas, con un promedio de 6.065 kilómetros mensuales según las frecuencias de cada microruta, cuenta con 50 microrutas de frecuencia diaria (lunes a sábado) y 29 microrutas con una frecuencia semanal (domingo). Ejecutando para el periodo de enero 01 a septiembre 30 de 2020 un total de 66.081 kilómetros.

### **ZONAS DE OPERACIÓN 04**

Determinada por un total de 93 microrutas, con un promedio de 5.516 kilómetros mensuales según las frecuencias de cada microruta, cuenta con 14 microrutas de frecuencia diaria (lunes a sábado), 63 microrutas de 03 veces a la semana (lunes-miércoles y viernes; martes-jueves y sábado), 15 microrutas con frecuencias de dos veces semana y 01 microruta con una frecuencia semanal, para el periodo de enero 01 a septiembre 30 de 2020, se ejecutaron un total de 55.677 kilómetros.

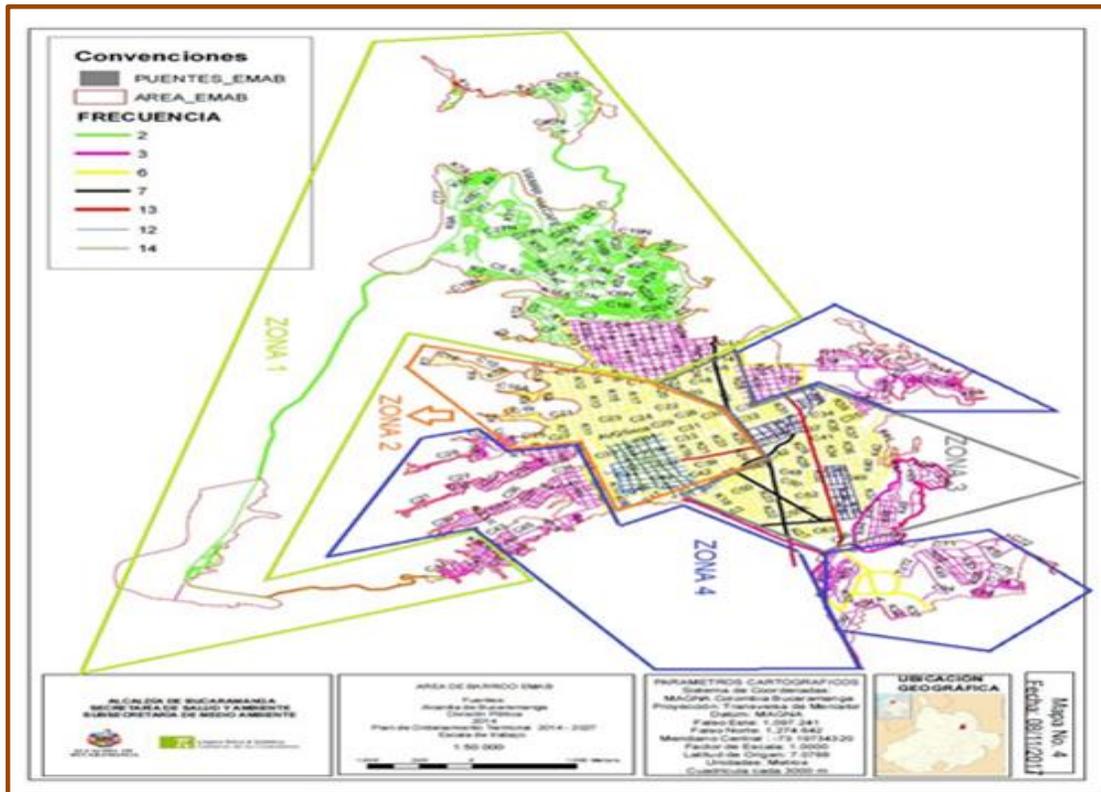


Ilustración 2 Mapa áreas de cobertura

## 14.2. RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS

La entidad realiza la recolección de los residuos sólidos en su área de cobertura, en horarios diurnos y nocturnos, para lo cual tiene implementado un total de sesenta y un (61) micro rutas; recolectando un promedio de 15.000 toneladas mensuales, en su área de prestación, conformadas de la siguiente manera:

FRECUENCIA	JORNADA	TIPO RUTA	CANTIDAD
LUNES-MIERCOLES -VIERNES	DIURNA	DOMICILIARIA	13
MARTES-JUEVES-SABADO	DIURNA	DOMICILIARIA	13
DIARIA	DIURNA	ESPECIALES	05
LUNES-MIERCOLES -VIERNES	NOCTURNA	DOMICILIARIA	07
MARTES-JUEVES-SABADO	NOCTURNA	DOMICILIARIA	07
DIARIA	NOCTURNA	DOMICILIARIA	05
DIARIA	NOCTURNA	ESPECIALES	02
DIARIA	DIURNA	BARRIDO	04
DIARIA	DIURNA TARDE	ESPECIALES	05

Tabla 12 Frecuencias EMAB S.A. E.S.P.

Para el periodo de enero 01 a septiembre 30 de 2020, se recolectaron por parte de los usuarios de la entidad un total de 123.430 toneladas de residuos de las 136.860 toneladas generadas en el área de prestación del servicio, dando una cobertura del servicio del 90.19%.

### 14.3. COBERTURA DE RESIDUOS

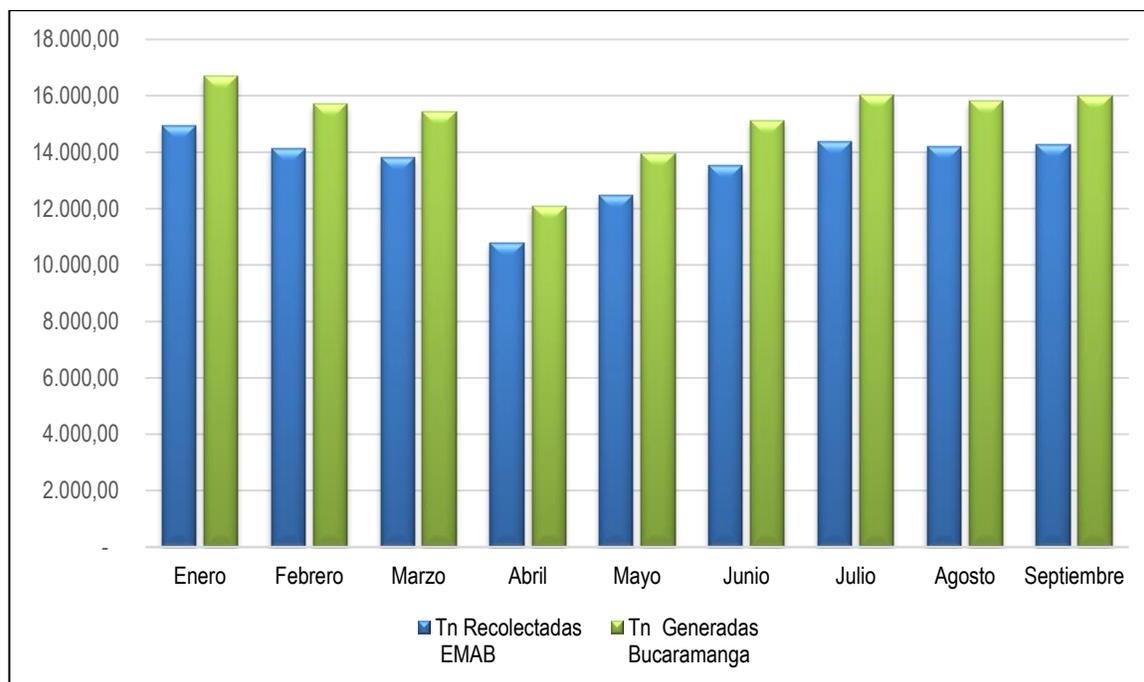


Gráfico 10 Cobertura Toneladas recolectadas enero a septiembre 2020

	Ton Recolectadas EMAB	Ton Generadas Bucaramanga	%Cobertura
<b>Enero</b>	14.938,53	16.708,23	89,41%
<b>Febrero</b>	14.111,38	15.718,25	89,78%
<b>Marzo</b>	13.818,78	15.421,41	89,61%
<b>Abril</b>	10.777,68	12.068,64	89,30%
<b>Mayo</b>	12.476,92	13.964,61	89,35%
<b>Junio</b>	13.525,80	15.132,00	89,39%
<b>Julio</b>	14.367,62	16.021,39	89,68%
<b>Agosto</b>	14.185,65	15.810,95	89,72%
<b>Septiembre</b>	14.278,01	16.015,31	89,15%
<b>Total</b>	<b>122.480,37</b>	<b>136.860,79</b>	<b>89,49%</b>

Tabla 13 Porcentaje Cobertura Toneladas recolectadas enero a septiembre 2020

#### 14.4. PARQUE AUTOMOTOR

Para garantizar la prestación del servicio, en su horarios y frecuencias establecidas, la entidad cuenta con un parque automotor conformado por 19 vehículos compactadores de residuos sólidos, con capacidad de 25 y 08 yardas cubicas; además se cuenta con 03 volquetas, para realizar la recolección del componente de barrido, inservibles y actividades no relacionadas con residuos domiciliarios.

TIPO DE VEHICULO	CAPACIDAD	CONTRATISTA/EMAB	CANTIDAD
Recolector-compactador doble troque	25 yardas cubicas	EMAB	12
Recolector-compactador sencillo	17 yardas cubicas	EMAB	3
Volqueta doble troque	16 metros cúbicos	EMAB	1
Volqueta sencilla	08 metros cúbicos	EMAB	2
Cargador			1
Motocarros			2
Recolector-compactador doble troque	25 yardas cubicas	CONTRATISTA	03
Recolector-compactador sencillo	08 yardas cubicas	CONTRATISTA	1

Tabla 14 Parque Automotor EMAB S.A. E.S.P.

#### 14.5. TONELADAS TRANSPORTADAS

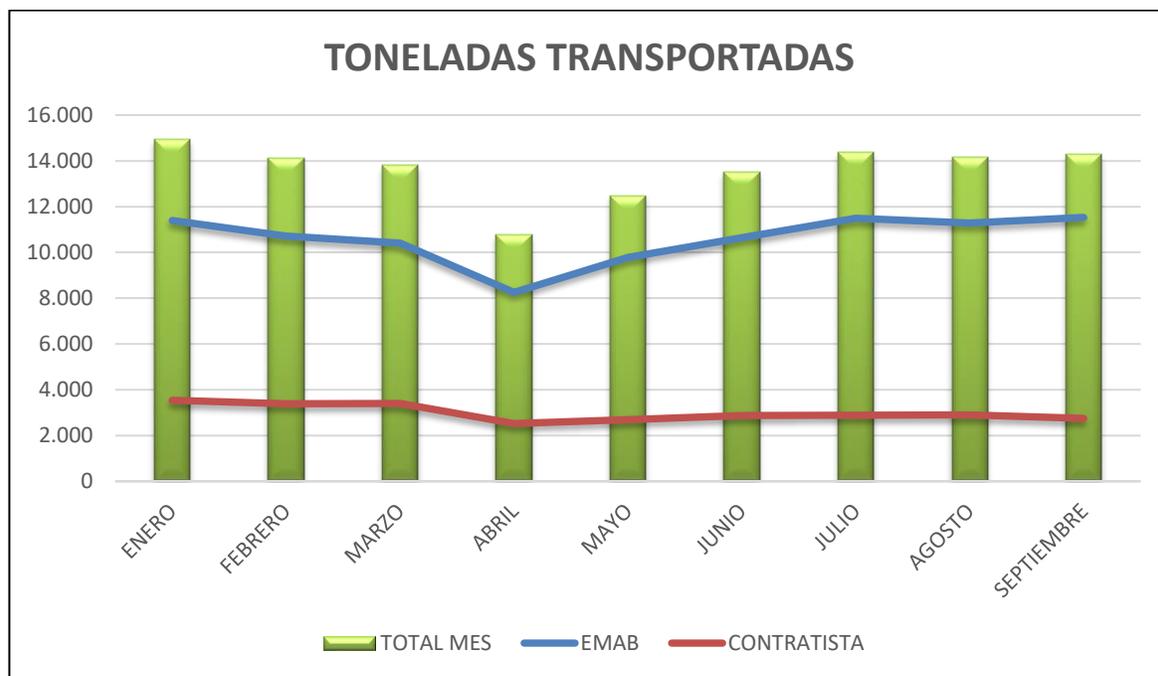


Gráfico 11 Toneladas transportadas enero a septiembre 2020

TONELADAS TRANSPORTADAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTALES
<b>EMAB</b>	11.398	10.719	10.410	8.253	9.786	10.647	11.486	11.279	11.531	95.509
<b>CONTRATISTA</b>	3.540	3.392	3.408	2.524	2.691	2.878	2.881	2.906	2.747	26.967
<b>TOTAL MES</b>	14.938	14.111	13.818	10.777	12.477	13.525	14.367	14.185	14.278	122.476

Tabla 15 Toneladas transportadas enero a septiembre de 2020

## 14.6 DISPOSICIÓN FINAL

Hasta el tercer trimestre del año 2020 se recibieron 261.580,510 Toneladas de Residuos Sólidos provenientes de los dieciséis (16) Municipios incluidos los cuatro (4) que hacen parte del área Metropolitana de Bucaramanga para disposición final, los cuales ingresaron por el registro de bascula y corresponden al 97,87% de los residuos generados y el restante esto es 5.697,970 toneladas corresponde a inservibles, hojas y ramas de árboles, retal de aserrios y otros equivalentes a un 2.13%.

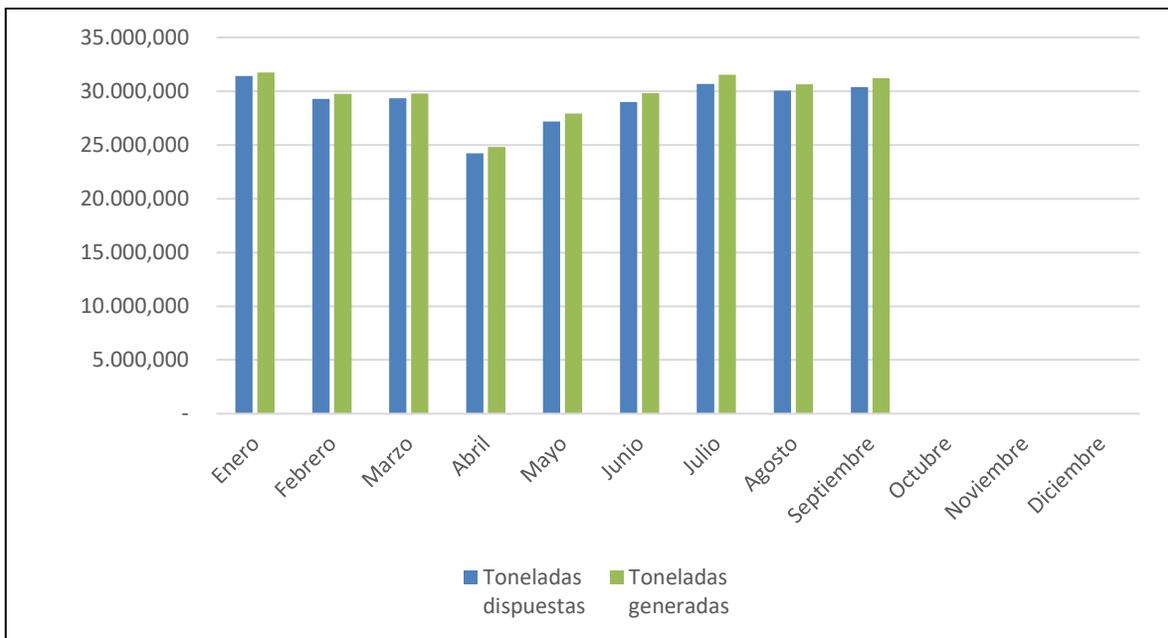


Gráfico 12 Cantidad toneladas dispuestas Vs Generadas enero a septiembre 2020

- **OBRAS DE EMERGENCIA SANITARIA Y PLAN DE DESMANTELAMIENTO Y ABANDONO**

En la vigencia 2019 se finalizó la disposición de residuos sólidos en la Celda de Contingencia hasta el 13 de enero de 2019; posteriormente y a partir del 14 de enero de 2019 hasta la fecha se vienen disponiendo residuos sólidos en la celda de respaldo 1 en cumplimiento a la Resolución 153 de 2019 emitida por la ANLA donde se dio viabilidad a las Fases I y II del plan de desmantelamiento y abandono, luego la disposición de residuos se ejecuta con fines de estabilización incluidas dentro del plan, no obstante hasta finales del mes de junio de 2020 se logró el giro de la totalidad de los recursos asignados en las diferentes mesas técnicas por parte de algunos de los Municipios del Área Metropolitana en cumplimiento al Plan de Desmantelamiento y abandono expuesto al juez y aprobado por la ANLA para las obras en cumplimiento del cronograma, especialmente las obras de adecuación para la celda de respaldo N°2 y la Re potencialización de la Planta de Tratamiento de Lixiviados. Por otro lado, y con el fin de cumplir la resolución 153 de 2019 – ANLA se está ejecutando la continuación de las obras del Box Culvert para la protección de la quebrada el carrasco logrando para éste tercer trimestre un avance superior al 90%; obra que fue ejecutada por el Área Metropolitana de Bucaramanga AMB con dineros de la sobretasa ambiental y que hoy en día continúa su ejecución con recursos de la EMAB.



*Ilustración 3 Registro fotográfico general de los avances de la Resolución 153 de 2019*

## AVANCES EN LA CONSTRUCCIÓN DEL BOX-CULVERT



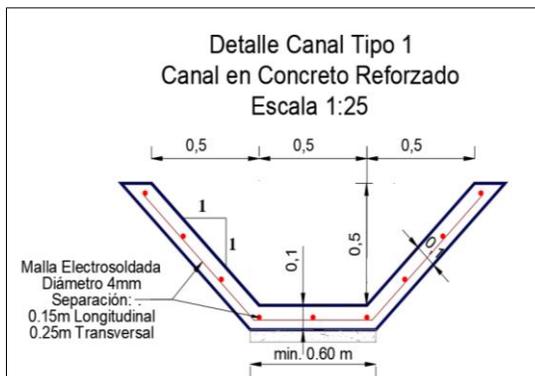
*Ilustración 4 Registro fotográfico de la construcción del Box Culvert*

- **ACTIVIDADES DE CANALES DEFINITIVAS DE MANEJO Y CONTROL PLUVIAL**

Con la finalización de la construcción de la celda de respaldo 1, se culminaron los trabajos de los canales perimetrales para el control pluvial y/o manejo de las aguas de escorrentía, que garantizarán la correcta evacuación de las aguas evitando que las mismas ingresen a las diferentes celdas e incremente la generación de lixiviados.



*Ilustración 5 Inicios excavación*



*Ilustración 6 Detalle canal Tipo 1*



*Ilustración 7 Canales Finalizados*

- **ACTIVIDADES DE CLAUSURA**

Para mitigar los impactos ambientales negativos generados por la disposición final de los residuos sólidos, se debe realizar el cierre técnico del relleno sanitario que consiste en las actividades de clausura y postclausura. En este contexto, dentro del relleno sanitario el Carrasco gran parte de sus celdas se encuentran clausuradas a la fecha, donde se realizan labores de limpieza superficial y mantenimiento de la capa de cobertura a través del riego, deshierbe y resiembra de vegetación. Igualmente, en estas zonas se continúan con las actividades de monitoreo de gases y lixiviados, así como aquellas para el control de la escorrentía superficial, las cuales se deben mantener a largo plazo. Por su parte durante este periodo se efectuaron reconfiguraciones en la superficie del talud de la celda 3, lo anterior para controlar la erosión y deslizamientos que se presentan por la temporada de lluvias en áreas con pendientes pronunciadas. Es importante resaltar que a la fecha se cuenta con celdas en proceso de cierre, debido a que estas aun presentan asentamientos por la descomposición de

los residuos.



*Ilustración 8 Mantenimiento de zonas clausuradas (Domo de la celda 1).*



*Ilustración 9 Mantenimiento de la cobertura arbórea del talud del sitio de disposición de inservibles.*



*Ilustración 10 Actividades de rocería para el mantenimiento de áreas clausuradas.*



*Ilustración 11 Reconformación de la superficie del talud de la celda 3.*

## • CONTROL DE GALLINAZOS

Los programas de control y manejo de aves deben resultar del estudio y evaluación de cada relleno en particular, ya que existe una amplia variedad de métodos para controlar la presencia de aves. La caracterización de la población a través del levantamiento de información en campo facilita la comparación de las condiciones (hora y actividad climática) que favorece la presencia de estas aves, además de evaluar la efectividad de las acciones tendientes a disminuir la presencia de gallinazos. Asimismo, se continúa con la implementación de técnicas pasivas para el control de gallinazo, como lo son la exclusión y modificación del hábitat, que es un método para reducir el atractivo del sitio, así como el manejo de la celda de disposición a través del cubrimiento de los residuos sólidos. Por su parte, los métodos activos involucran el ahuyentamiento manual en diferentes momentos del día, con el fin de perturbar la percha de los gallinazos en los estoraques y sitios circundantes a

la celda de disposición final.

Para el mes de agosto se llevó a cabo el censo poblacional trimestral durante el cual se efectuaron muestreos a través de transectos lineales y conteo por puntos, en los cuatro sitios establecidos en el predio el Carrasco. El trabajo de campo se realizó en intervalos de una hora durante la jornada de la mañana (8 a.m. a 1 p.m.) y la tarde (1 p.m. a 6 p.m.), cubriendo los siete días de la semana. Durante los muestreos se realizaron observaciones con ayuda de una cámara fotográfica de largo alcance para registrar el número de individuos avistados, además de reconocer la condición climática y la actividad desarrollada (alimentación, percha y/o sobrevuelo).

El número máximo de individuos entre las cuatro y cinco de la tarde fue de 586 gallinazos, siendo este horario el que exhibe la mayor abundancia como consecuencia del retorno de la población residente a los dormideros comunales. Al comparar este dato con lo reportado durante el censo del mes de febrero (491 individuos), se observa que existe un aumento en 95 gallinazos. Este aumento puede estar relacionado con la condición climática, ya que las aves pueden modificar sus patrones de actividad diaria según las condiciones ambientales. Para este periodo el inicio de la temporada de lluvias contribuye con un mayor número de individuos en actividad de percha, pues al aumentar las precipitaciones y nubosidad se restringe la formación de corrientes térmicas que benefician los desplazamientos de estas aves fuera del sitio de disposición final.

Por último, se realizó acompañamiento al seguimiento ejecutado por la Aeronáutica Civil sobre las acciones tendientes a mitigar la presencia de gallinazo dentro del relleno sanitario, además se participó en el Comité de Peligro Aviario organizado por esta entidad de manera virtual y que corresponde al primer comité de la vigencia 2020 como consecuencia de la pandemia covid-19.



*Ilustración 12 Censo población de gallinazo en el predio el Carrasco.*



*Ilustración 13 Ahuyentamiento manual de gallinazos en la celda de respaldo 1.*



*Ilustración 14 Cobertura temporal de los residuos sólidos para limitar el área de atracción*



*Ilustración 15 Visita de seguimiento realizada por la Aeronáutica Civil (09/07/2020)*

- **CONTROL DE GASES**

En el sitio de disposición final El Carrasco se tiene un control de incineración de los gases de vertedero, se queman el metano y cualquier otra sustancia dentro de su composición en presencia de oxígeno, produciéndose dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) y otros gases relacionados los cuales sin un adecuado control son perjudiciales para la salud. La destrucción térmica del biogás se lleva a cabo por medio de la combustión producida por el operario de turno en cada chimenea instalada.

Continúa el monitoreo inicial propuesto hace varios meses, el cual consiste en realizar recorridos diarios entre las 8:00 am y las 6:00 pm con el fin de verificar que cada una de las 131 chimeneas que se encuentran instaladas, se mantengan encendidas.



*Ilustración 16 Encendido de chimeneas en el sitio de disposición final El Carrasco.*



*Ilustración 17 Verificación de chimeneas encendidas en el recorrido de las 6:00 pm.*

Además, durante el tercer trimestre del 2020 se realizaron diferentes actividades de construcción de gaviones, realce y adecuación de chimeneas en la celda de respaldo 1, donde se están disponiendo los residuos actualmente, para un total de 131 chimeneas en todo el predio.



*Ilustración 18 Realce de chimeneas celda de respaldo 1.*



*Ilustración 19 Construcción de chimeneas celda de respaldo 1*

Celdas	Numero de chimeneas septiembre 2020
Celda 1 parte alta domo	15
Celda de contingencia	17
Celda 1 parte baja	5
Celda 2 parte alta	10
Celda 2 parte baja	7
Celda 3	11
Celda 4	16
Celda de respaldo 1	50
Total	131

*Tabla 16 Chimeneas en el predio El Carrasco a corte de septiembre 2020*

Por ultimo, se continua con la caracterización del biogás evacuado por las chimeneas por medio del equipo GEN 5000 que registra y permite monitorear los siguientes parámetros: CH<sub>4</sub>, C, O<sub>2</sub>, H<sub>2</sub>S y temperatura. La toma de estos datos se realiza con el fin de determinar la fase biológica en la cual se encuentra el terreno y la velocidad de la descomposición de los residuos sólidos orgánicos.



*Ilustración 20 Caracterización de biogás zona clausurada*

Se tienen un total de 15 chimeneas distribuidas estratégicamente con el fin de captar la mayor cantidad generada por los residuos sólidos sepultados así evitar acumulaciones que representen un riesgo a largo plazo, como lo muestra la tabla 1, en la mayoría de chimeneas más de la mitad de su composición es Metano (CH<sub>4</sub>) el cual es el componente más importante a tratar ya que es el principal compuesto que impacta significativamente el medio ambiente, igualmente ayuda a mantener una constante llama en las chimeneas.

Se tienen un total de 15 chimeneas distribuidas estratégicamente con el fin de captar la mayor cantidad generada por los residuos sólidos sepultados así evitar acumulaciones que representen un riesgo a largo plazo, como lo muestra la tabla 1, en la mayoría de chimeneas más de la mitad de su composición es Metano (CH<sub>4</sub>) el cual es el componente más importante a tratar ya que es el principal compuesto que impacta significativamente el medio ambiente, igualmente ayuda a mantener una constante llama en las chimeneas.

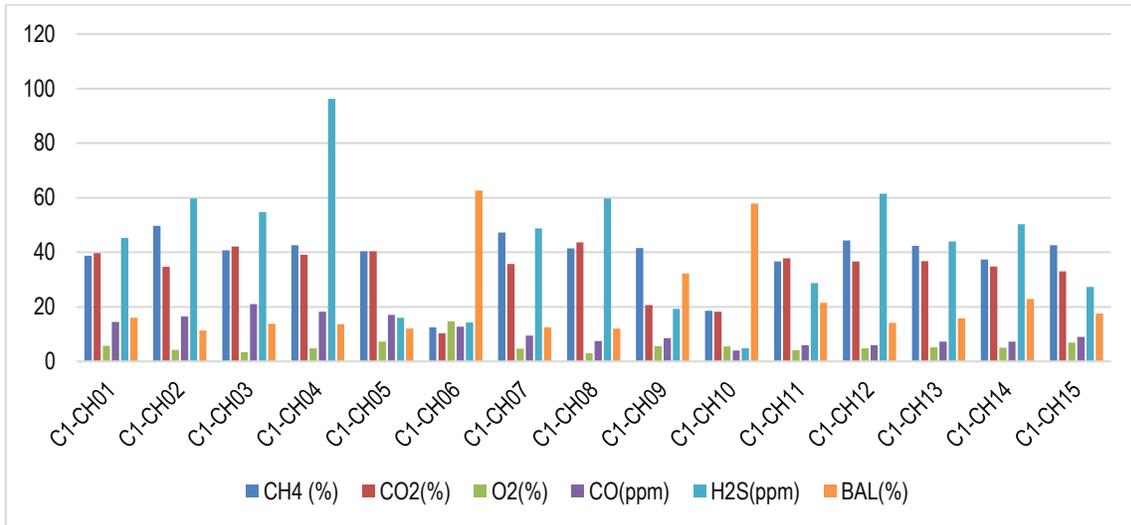


Gráfico 13 Caracterización de biogás celda 1.

Donde se encuentra la celda de contingencia inicialmente pertenecía a la celda 1 hasta el momento del incidente de la celda 4 en el mes de octubre del año 2018, donde se adecuó esta área para la disposición de residuos, debido a esto, se encuentran valores dispersos en todas las chimeneas, ya que algunas de estas emanan el biogás proveniente de los residuos inicialmente de la celda 1 y otras hasta ahora el biogás producido por las más recientes cantidades de desechos.

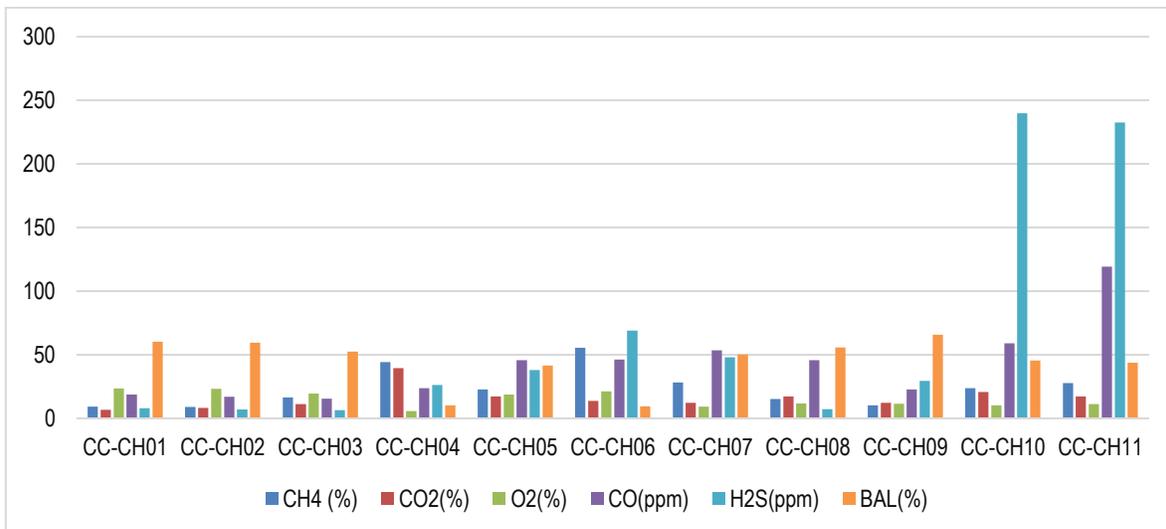


Gráfico 14 Caracterización de biogás celda de contingencia

Si siguiendo con la celda número 2, los datos arrojan una disminución en porcentaje de CH<sub>4</sub> en la composición del gas así como la poca cantidad en ppm de H<sub>2</sub>S, lo cual sería indicativo de una nueva etapa por la cual debe estar atravesando la celda.

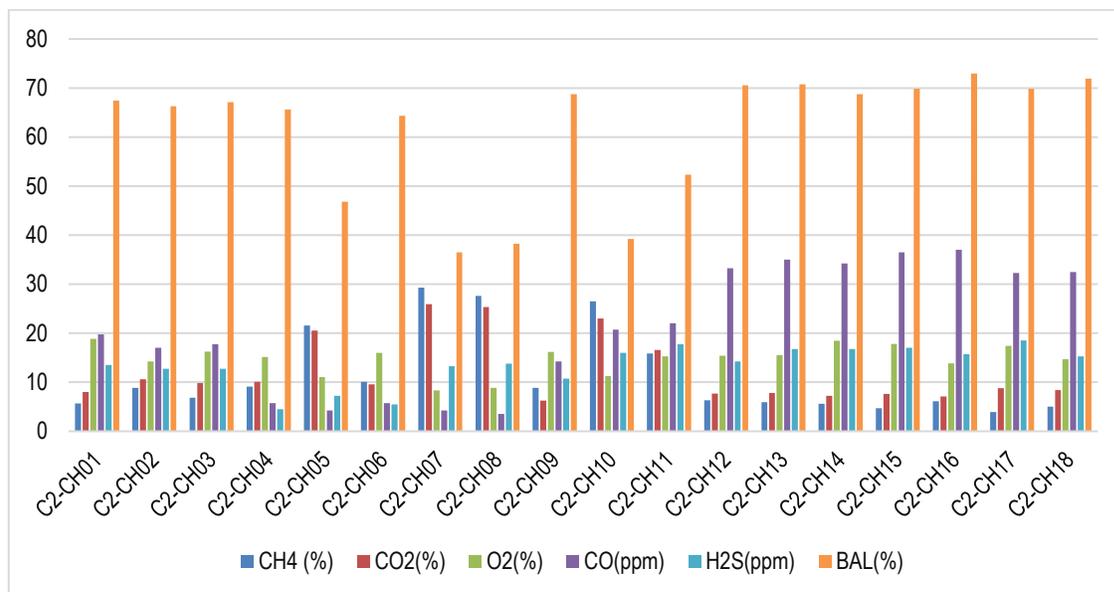


Gráfico 15 Caracterización de biogás celda 2.

Continuando con la celda 3, ha disminuido la cantidad de CH<sub>4</sub> y O<sub>2</sub> en su composición, esto explica el poco tiempo el cual las chimeneas de la celda 3 permanecen encendidas por falta de flujo de biogás con proporciones combustibles.

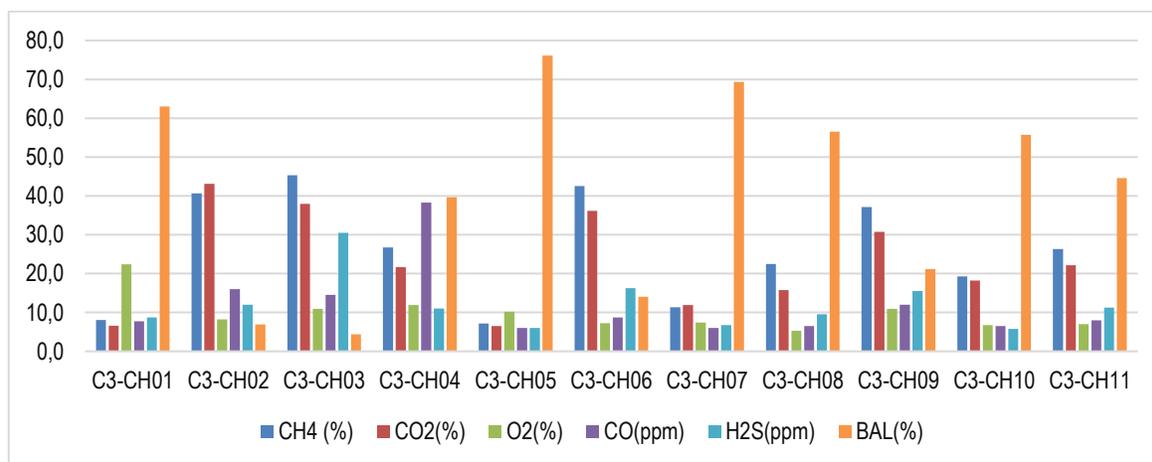


Gráfico 16 Caracterización de biogás celda de 3.

A continuación se tienen los datos obtenidos de la celda número 4, la cual muestra un flujo continuo de biogás a la vez que poca producción de oxígeno y porcentajes entre el 55% y 70% de CH<sub>4</sub> y CO<sub>2</sub>.

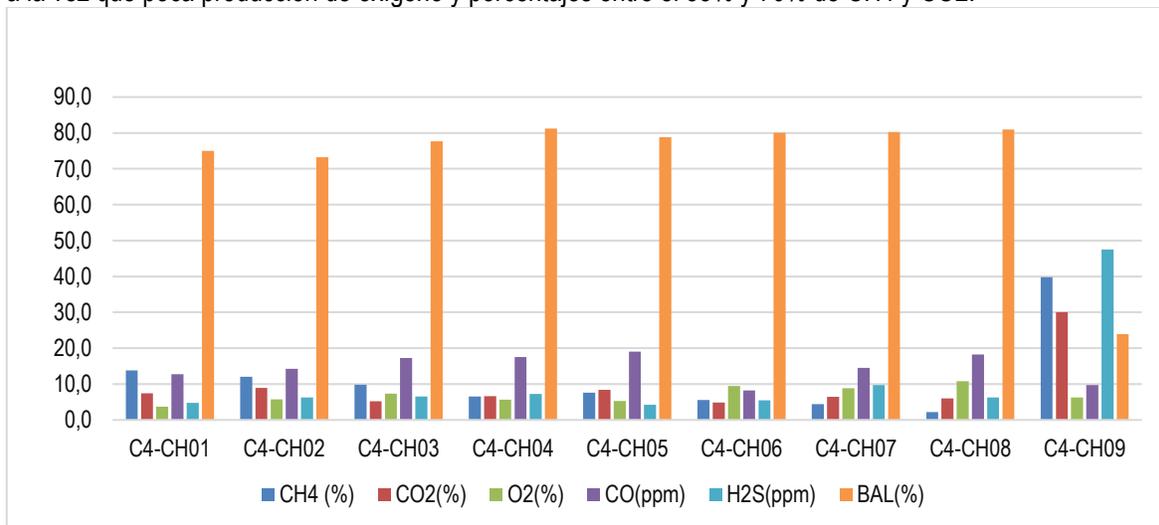


Gráfico 17 Caracterización de biogás celda de 4

La celda de respaldo 1 la cual hace referencia a una celda joven, lo que significa que la producción y generación del gas va creciendo exponencialmente con el tiempo (años). A través de este, se va dando la separación del lixiviado y sus componentes; y después la presencia no solamente de la fase ácida, por la producción característica de la actividad microbiana, sino también, la de fermentación por la formación simultanea de ácidos y de metano.

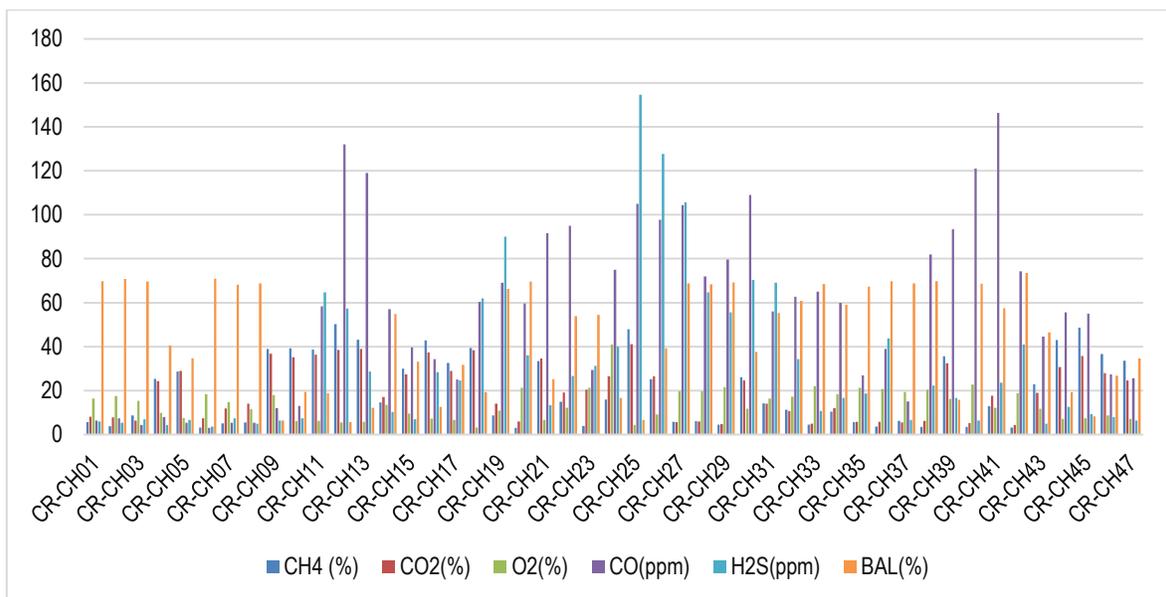


Gráfico 18 Caracterización de biogás celda de respaldo 1.

Finalmente se tiene la zona clausurada, la cual es la zona más antigua del sitio de disposición final donde se han depositado los residuos sólidos, a pesar de tener un tiempo prolongado continua una producción de CH<sub>4</sub>

CO2 en porcentajes importantes.

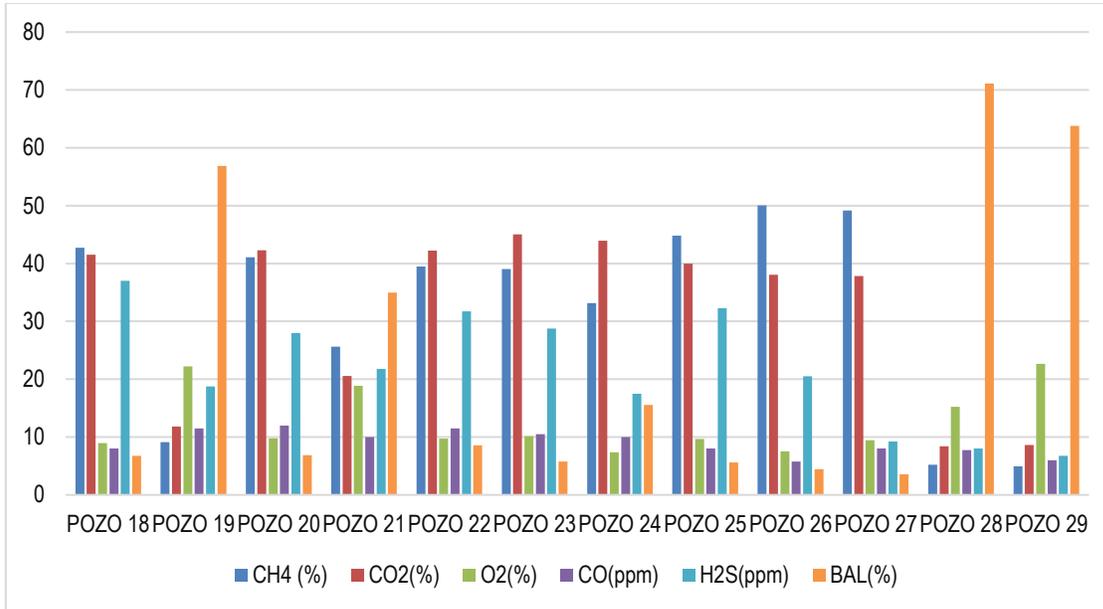


Gráfico 19 Caracterización de biogás zona clausurada.

• **EXTRACCIÓN FORZADA DE LIXIVIADOS**

En el sitio de disposición final El Carrasco se han identificado pozos de líquidos lixiviados acumulados generados por la descomposición orgánica de los residuos, se realizan actividades de extracción con el objetivo de evitar una acumulación y se derive en un deslizamiento. Actualmente contamos con doce (12), encontramos la mayor a acumulación de lixiviados en la celda cuatro. Para este trimestre se logró un total de 200040 litros (gráfico 19) extraídos en los diferentes pozos, se obtuvo un total de 597250 litros extraídos desde el mes de enero hasta el 30 de septiembre de 2020.



Ilustración 21 Extracción forzada de lixiviado pozo 2 celda 4.



Ilustración 22 Extracción forzada de lixiviados pozos 4 celda de respaldo 1.



Ilustración 23 Extracción forzada de lixiviados pozo 5 celda 4.



Ilustración 24 Extracción forzada de lixiviados pozo 1 celda 4.

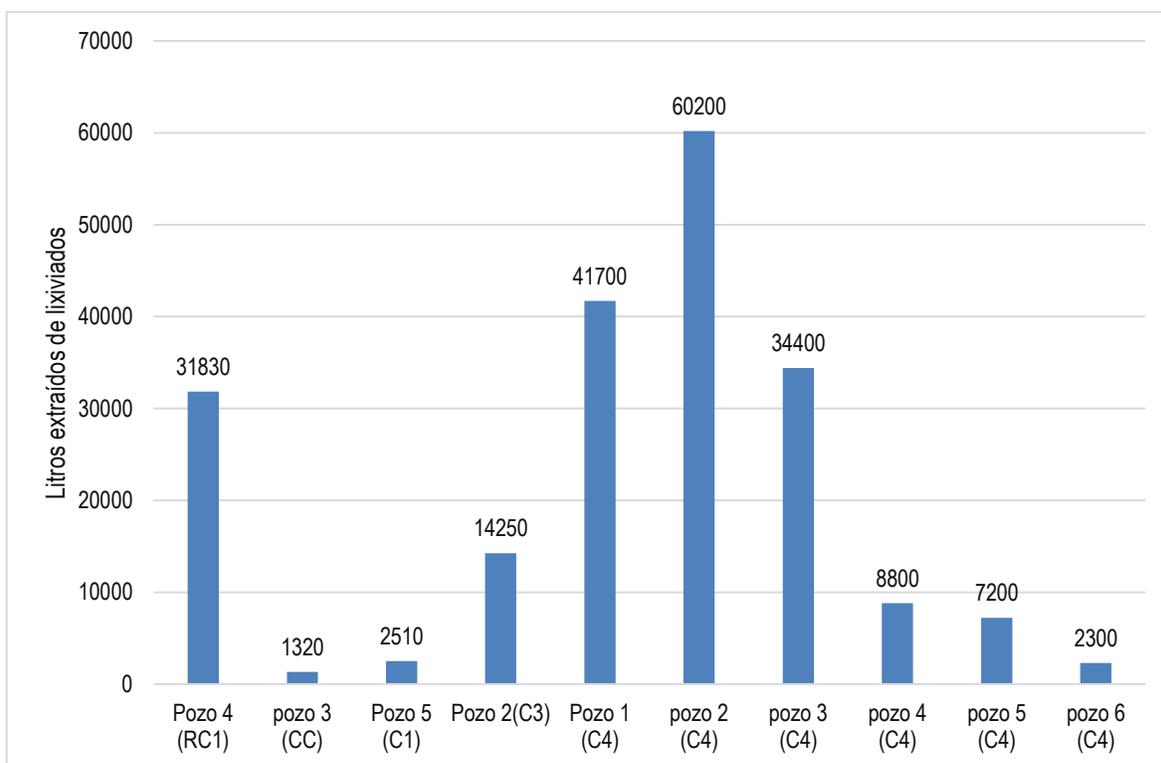


Gráfico 20 Volumen extraído de lixiviado primer trimestre 2020.

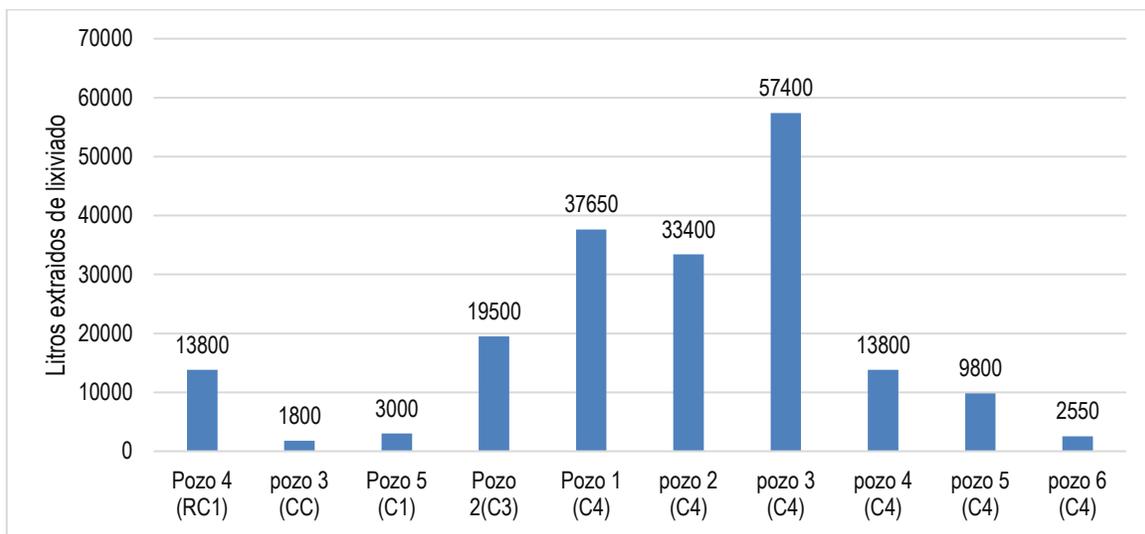


Gráfico 21 Volumen extraído de lixiviado segundo trimestre 2020

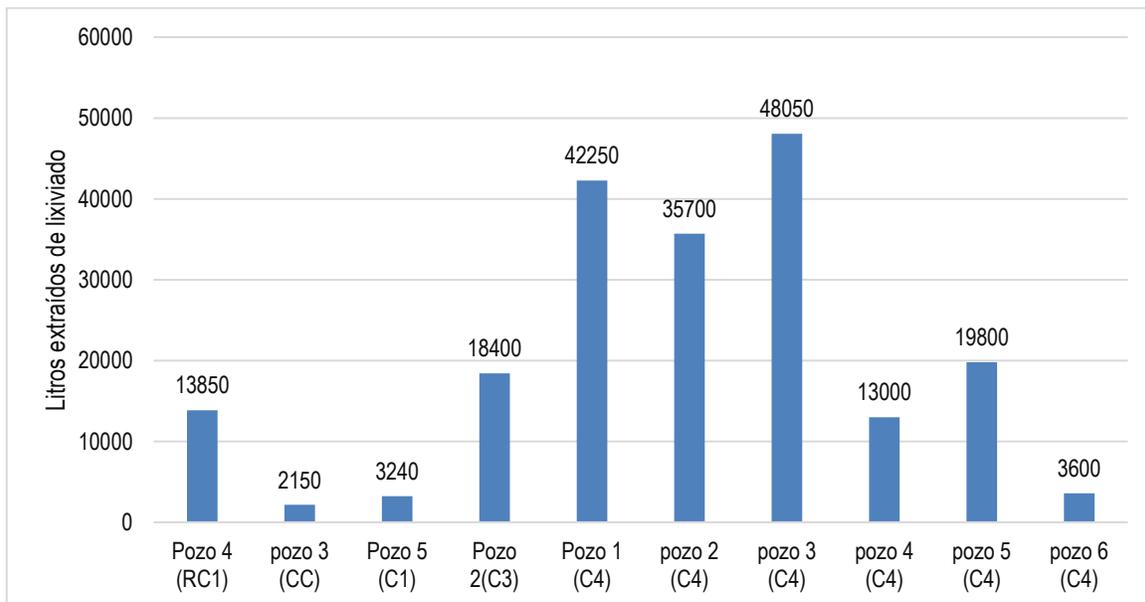


Gráfico 22 Volumen extraído de lixiviado tercer trimestre 2020

## 14.7 PLANTA DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS

El control y seguimiento que se realiza diariamente en la PTLX en actividades que incluyen, el análisis del comportamiento hidráulico del lixiviado afluente a la planta, operación y mantenimiento de las unidades de tratamiento y monitoreo mensual para evaluar el vertimiento final, han garantizado el correcto funcionamiento y continuidad en la operación de la planta, así como un vertimiento final con características fisicoquímicas que cumplen con la legislación ambiental vigente.

El caudal de operación de la planta durante el primer trimestre de 2020 osciló en un rango de 1,87 a 2,22 L/s, siendo el caudal promedio aproximadamente 2,02 l/s. Teniendo en cuenta estos valores, el volumen total de lixiviado tratado en este periodo en la planta fue de aproximadamente 15.882m<sup>3</sup>.

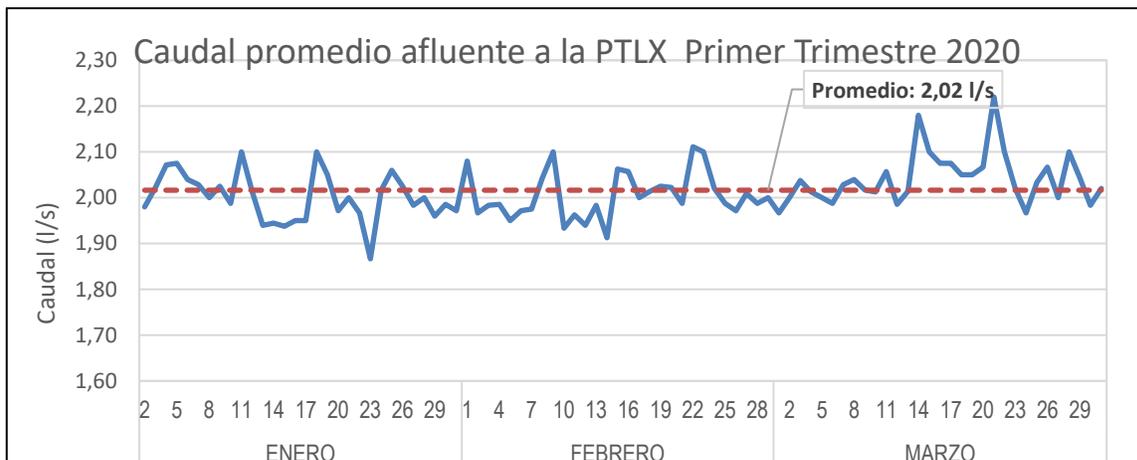


Gráfico 23 Caudal Promedio afluente PTLX enero a marzo 2020

El caudal de operación de la planta durante el segundo trimestre de 2020 osciló en un rango de 1,90 a 2,23 L/s, siendo el caudal promedio aproximadamente 2,06 l/s. Teniendo en cuenta estos valores, el volumen total de lixiviado tratado en este periodo en la planta fue de aproximadamente 16.196 m<sup>3</sup>.

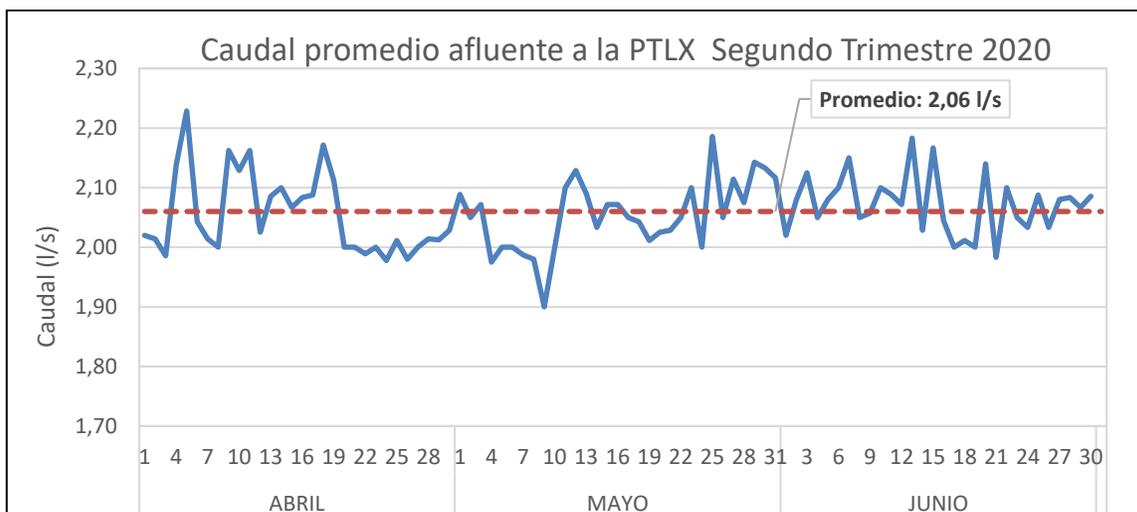


Gráfico 24 Caudal Promedio afluente PTLX abril a junio 2020

El caudal de operación de la planta durante el tercer trimestre de 2020 osciló en un rango de 1,98 a 2,20 L/s, siendo el caudal promedio aproximadamente 2,09 l/s. Teniendo en cuenta estos valores, el volumen total de lixiviado tratado en este periodo en la planta fue de aproximadamente 16.243 m<sup>3</sup>.

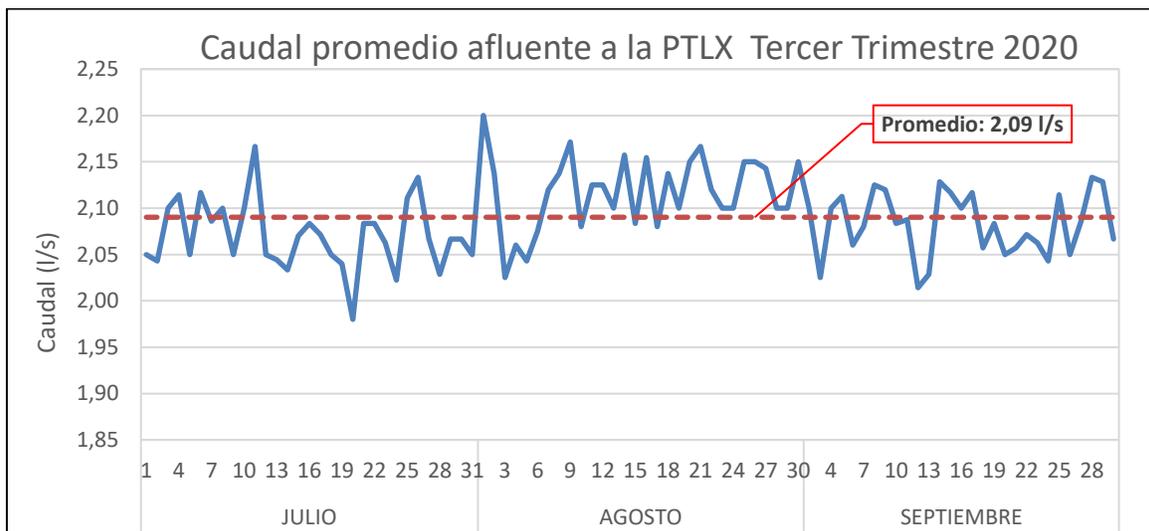


Gráfico 25 Caudal Promedio afluyente PTLX Julio a septiembre 2020

El seguimiento diario al caudal afluyente a la PTLX permite establecer una correcta tratabilidad fisicoquímica en la celda de flotación (DAF), la cual se puede corroborar visualmente mediante el análisis de muestras tomadas en el equipo (buen corte, una rápida coagulación y flotación del lodo generado) y es corroborada mediante medición de los SST, los cuales mostraron resultados muy favorables en cuanto a la coagulación y clarificación del lixiviado durante el proceso en la planta; con porcentajes de remoción por encima del 70% en el tercer semestre.



### SST entrada y salida DAF



*Ilustración 25 Medición de sólidos suspendidos totales (SST) en la entrada y salida DAF Apariencia*

El cumplimiento del programa de mantenimientos preventivos y correctivos en las diferentes unidades de tratamiento, así como el mantenimiento continuo a su infraestructura (tuberías, contenedores, plataformas de soportes, componente eléctrico), permiten obtener los resultados que se han mantenido durante los más de cuatro años de operación, excelente calidad vertimiento final y una infraestructura preservada y funcional.

Es importante mencionar la instalación de una nueva microfiltración por tanga para reemplazar la antigua unidad que presentaba señales de desgaste en el material. La nueva unidad adquirida posee un cuerpo en acero inoxidable para garantizar una mayor resistencia y durabilidad del equipo al ambiente agreste del Carrasco, así como a la naturaleza corrosiva del lixiviado





*Ilustración 26 Adquisición de equipos e instalación de la nueva unidad de microfiltración.*

En la celda de flotación DAF también se realizaron que se deben destacar, como el cambio de todas las mangueras para la conducción de lixiviado y químico en la unidad, se reemplazaron aproximadamente 5 metros de manguera como mantenimiento preventivo. El material de las mangueras se presentaba endurecido lo que podría llevar a una ruptura del material. Una vez realizado el mantenimiento se verificó la ausencia de fugas en todas las uniones.





*Ilustración 27 Mantenimiento mangueras de conducción de lixiviado y químico en el DAF*

En el tercer trimestre de 2020 también se realizaron mantenimientos importantes referentes a la conservación de las estructuras de la PTLX como:

- Cambio de todas las unidades de iluminación interna del contenedor de la DTRO, la continua exposición a vapores ácidos y el tiempo de operación continua, llevó a su deterioro. En su reemplazo se instalaron luminarias herméticas de tipo industrial, lo anterior para evitar la corrosión y deterioro de los accesorios bimetálicos de conexión eléctrica
- Se realizó mantenimiento mediante aplicación de pintura a diferentes estructuras de la PTLX como se presenta en la Ilustración 28 con el fin de mantenerlas protegidas del ambiente agreste del Carrasco. Para preparar la superficie se realizó remoción de óxido por medios mecánicos y químicos, posteriormente se aplicó corrosivo y para finalizar, la pintura blanca o azul de acuerdo con el caso.

Cambio de todas las unidades de iluminación interna del contenedor de la DTRO



Aplicación de pintura en la parte interna del contenedor de la DTRO; se pintaron paredes, techo y puertas del contenedor



Pintura de techo del filtro prensa y techo de la PTLX



Pintura de los soportes y la plataforma del filtro prensa



Pintura de los soportes del techo de la PTLX y pilotes del DAF

*Ilustración 28 Mantenimiento de las estructuras de la PTLX mediante aplicación de pintura*

Como se mencionó anteriormente, el resultado de buenas prácticas en la operación y mantenimiento de la PTLX se evidencian en la alta eficiencia del tren tratamiento y es corroborado por los resultados de los monitoreos realizados mensualmente. De los resultados reportados por el laboratorio se puede concluir que el vertimiento de la PTLX cumple satisfactoriamente con la norma de vertimientos Resolución 0631 de 2015, por cuanto los parámetros evaluados se encuentran por debajo de los valores máximos permisibles establecidos en la norma de vertimiento.

Para el caso de la DBO, DQO y SST, en el primer trimestre de 2020 se obtuvieron remociones mayores del 99% y cumplimiento normativo.

MES	DBO	DQO	SST
		(mg/l)	
ENERO	<1	<20	<6
FEBRERO	<1	<20	<6
MARZO	21,7	43,4	<6

*Tabla 17 Remociones DBO, DQO, SST Enero a marzo 2020*

Mientras que en el segundo trimestre de 2020 se obtuvieron remociones mayores del 99% y cumplimiento normativo en el vertimiento final de la PTLX

MES	DBO	DQO	SST
	(mg/l)		
ABRIL	<1	<20	<6
MAYO	<1	<20	<6
JUNIO	23,8	46,3	<6

*Tabla 18 Remociones DBO, DQO, SST Abril a junio 2020*

En el tercer trimestre de 2020 se obtuvieron remociones mayores del 99% y cumplimiento normativo en el vertimiento final de la PTLX

MES	DBO	DQO	SST
	(mg/l)		
JULIO	<1	<20	<6
AGOSTO	<1	<20	<6
SEPTIEMBRE	19	51.9	<6

*Tabla 19 Remociones DBO, DQO, SST Julio a septiembre 2020*

## 15. GESTIÓN AMBIENTAL y APROVECHAMIENTO

### 15.1 PRESTACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO EN EL MARCO DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Con la reactivación de la vida productiva de forma gradual, progresiva y ordenada, inició la nueva etapa de aislamiento inteligente para afrontar la pandemia por el COVID-19 la cual, generó cambios en el desarrollo estructural de la actividad de aprovechamiento y por ende cambios en el comportamiento del número de toneladas aprovechadas, así las cosas, en el mes de julio se generó un aumento en la recolección de residuos aprovechables. Esto podría ser explicado con la incorporación de una nueva ruta de recolección selectiva asignada al sector comercial del centro, la cual, fue diseñada para realizar una frecuencia diaria, así mismo, aprovechando la reapertura de los sectores económicos, se reactivaron los usuarios a los que se les había interrumpido la prestación del servicio por las restricciones presidenciales.

De igual manera, en el mes de agosto se mantuvo estable el comportamiento en la cantidad de toneladas aprovechadas cumpliendo con la recolección y el transporte selectivo en el área de prestación del servicio, encaminando estrategias en la captación de nuevos usuarios y se retomaron usuarios suspendidos por el confinamiento.

Finalmente, en septiembre con el cierre de la cuarentena ordenada por el Gobierno Nacional y la reapertura de algunos sectores que aún no estaban autorizados para abrir al público como restaurantes, iglesias, gimnasios y bares; el número de toneladas recolectadas aumentó de manera significativa convirtiéndose en el mes con la mayor tasa de recolección de residuos aprovechables en la presente vigencia. Para continuar con esta tendencia, se desarrollarán estrategias encaminadas a la cultura ciudadana, fuerza comercial y optimización en la operación para garantizar la prestación del servicio de aprovechamiento.

A continuación, se evidencian en los registros fotográficos de los procesos de: recolección, transporte de residuos sólidos hasta la ECA, clasificación, compactación, pesaje y almacenamiento.

## PROCESO DE RECOLECCIÓN SELECTIVA Y TRANSPORTE

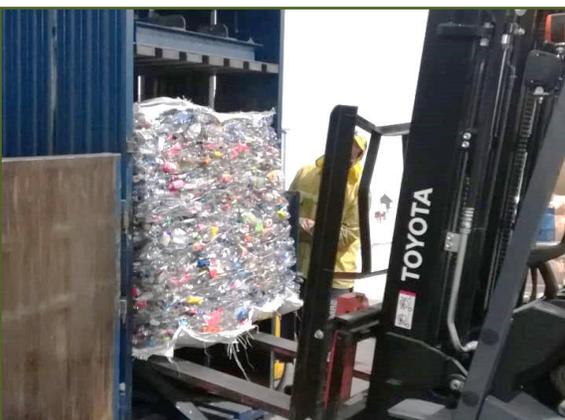


## PROCESO DE CLASIFICACIÓN



*Ilustración 30 Clasificación.*

## PROCESO DE COMPACTACIÓN



*Ilustración 31 Compactación.*

## PROCESO DE PESAJE Y ALMACENAMIENTO



Ilustración 32 Pesaje y Almacenamiento

## PROTOCOLOS DE PREVENCIÓN DEL COVID-19 Y USO ADECUADO DE LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL



El proceso de comercialización de los materiales efectivamente aprovechables al igual que el número de toneladas aprovechadas fueron incrementándose a medida que las restricciones por el COVID-19 se hacían más flexibles, logrando realizar operaciones comerciales con cada uno de los materiales (cartón, papel, metal, vidrio y plásticos) que actualmente se reciclan en la Estación de Clasificación y Aprovechamiento. Con este proceso los residuos son incorporados al ciclo productivo cumpliendo con los principios de economía circular.

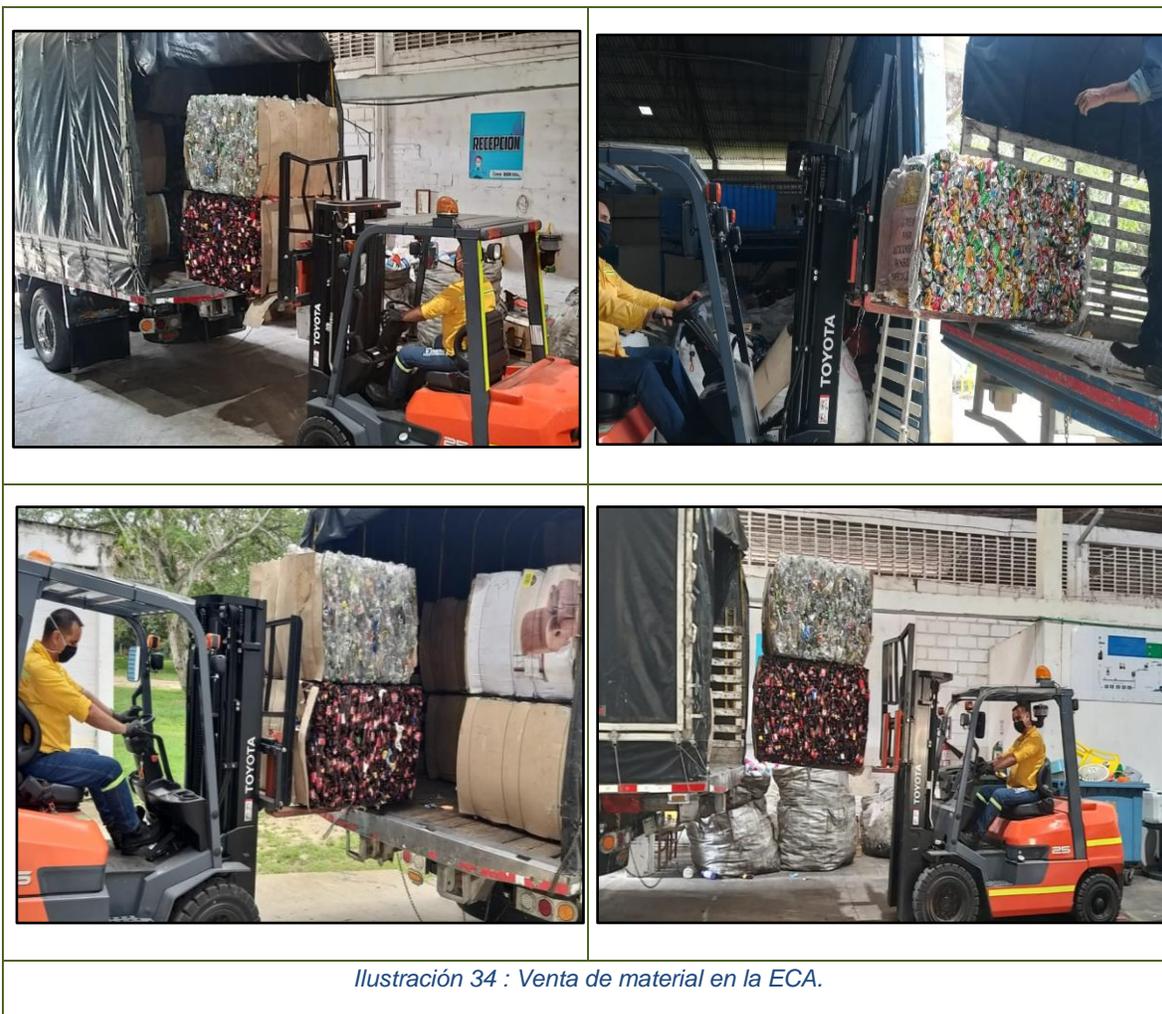
Si bien, históricamente la venta de los materiales se ha hecho con compradores locales, se están identificando actores de la cadena de comercialización a nivel nacional para lograr ingresar a estos mercados y generar mayor utilidad en el producto final. Una limitante en el proceso era la falta de espacio para almacenamiento de los materiales compactados debido a la cantidad de residuos que teníamos por clasificar, por tal razón, era difícil alcanzar las cantidades mínimas requeridas por los grandes compradores industriales. En este trimestre los esfuerzos se han enfocado en reducir sustancialmente el apilamiento de estos materiales sin clasificar para

generar mayor espacio de almacenamiento y lograr así las cantidades suficientes para la venta. En este sentido, estamos esperando respuesta de la empresa nacional Cartones de Colombia para iniciar con el trámite de comercialización de este material teniendo en cuenta que, contando con las cantidades mínimas exigidas, solo resta esperar que haya disponibilidad logística de cargue en la ciudad de Bucaramanga. Así mismo, se está haciendo con el papel y con el plástico.

Por otra parte, se están haciendo acercamientos con empresas regionales que usan materiales reciclables como materia prima para la elaboración de sus productos con el fin de cerrar el ciclo productivo en el departamento, con esta estrategia logramos fomentar en la región la cultura del reciclaje y las buenas prácticas en el manejo de los residuos sólidos.

Finalmente, la oficina de innovación ambiental en aras de optimizar la prestación del servicio de aprovechamiento doblará esfuerzos en la atención y captación de usuarios, y la comercialización del material efectivamente aprovechado.

### PROCESO DE COMERCIALIZACIÓN



## 15.2. PROGRAMAS DE CULTURA AMBIENTAL SOSTENIBLE

La Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P. desarrolla acciones orientadas a la Cultura Ciudadana en el adecuado manejo de los residuos sólidos, Para tal fin, se realizan procesos pedagógicos a la ciudadanía en general, a través de las campañas de educación y jornadas de sensibilización, con el objeto de enseñar, incentivar y reforzar cada una de las temáticas orientadas al manejo adecuado de los residuos sólidos ordinarios, la separación en la fuente y la gestión integral de los residuos sólidos, para así contribuir a mejorar la calidad de vida de la población, promoviendo la educación ambiental y contribuyendo a la protección del medio ambiente.

Para la vigencia 2020, como parte de las acciones de responsabilidad socio-ambiental, a través de las campañas educativas, se ha impactado positivamente al mes de septiembre un total de **8.660** ciudadanos como se observa en la siguiente gráfica:

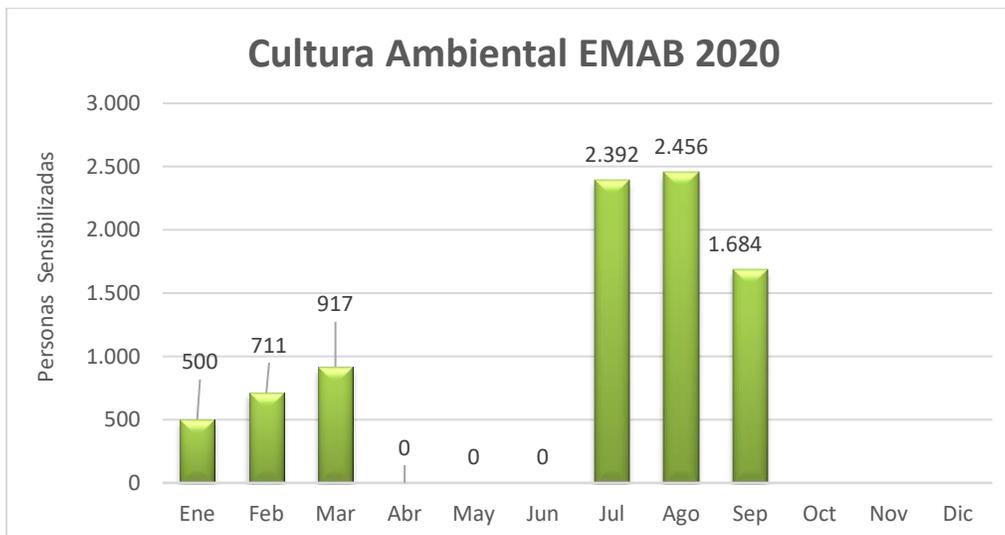


Gráfico 26 Personas sensibilizadas a septiembre de 2020

En los tres primeros meses de la actual vigencia, las actividades de cultura ciudadana se desarrollaron a través de la metodología puerta a puerta y reuniones masivas, en este trimestre se sensibilizaron 2128 personas, como se observa en la gráfica anterior.

Debido a la emergencia sanitaria causada por el COVID-19, en los meses de abril, mayo y junio, se detuvieron las actividades presenciales que venía desarrollando la EMAB S.A. E.S.P. en cultura ciudadana, por este motivo, se implementaron y desarrollaron actividades de concientización a la comunidad a través de las redes sociales de la empresa (Facebook, Twitter, Instagram) en donde se publicaron videos, registros fotográficos y piezas informativas sobre los siguientes temas:

- Manejo adecuado de los residuos generados por el COVID-19 tales como tapabocas y guante.
- Separación en la fuente, por medio de la campaña Misión Recicla.
- La importancia de presentar los residuos sólidos ordinarios en los horarios y frecuencias establecidos por la empresa para la mitigación de puntos críticos.
- Uso correcto y cuidado de contenedores y cubre contenedores.

A partir de Julio se reiniciaron las actividades presenciales teniendo en cuenta los protocolos de seguridad y prevención, a continuación, las campañas de cultura ciudadana implementadas:

- **CAMPAÑA EDUCATIVA ENTORNOS LIMPIOS (RESIDUOS SÓLIDOS ORDINARIOS)**

Esta campaña se realiza para mitigar la generación de Puntos Críticos generados por la inadecuada disposición de residuos sólidos ordinarios, así mismo para reforzar en la comunidad el manejo adecuado de los residuos sólidos. La campaña educativa entornos y tiene como objetivo, informar y realizar actividades de fomento de cambio de cultura ciudadana, socializando: horarios de recolección, frecuencias, presentación adecuada de los residuos sólidos ordinarios, Ley 1801 de 2016 capitulo II artículo 111, sensibilización sobre impactos socio ambientales y afectaciones a las condiciones higiénico sanitarias que afectan la calidad de vida de la población.

Esta campaña busca concientizar a la ciudadanía en la importancia de mantener el entorno limpio, educándolos sobre los impactos positivos y/o negativos que esto genera a la calidad y bienestar de la población, para que así cada ciudadano participe activamente desde su rol en la sociedad (familia, empresa, estudiante, ciudadano) a contribuir en la mitigación del deterioro ambiental, a mejorar su salubridad y a desarrollar hábitos en sus propias comunidades para el manejo integral de los residuos sólidos, a continuación algunos registros fotográficos del desarrollo de la campaña:



*Ilustración 35 Registro fotográfico Campaña Entornos Limpios*

- **CAMPAÑA EDUCATIVA MISIÓN RECICLA (RESIDUOS APROVECHABLES RECICLABLES)**

La campaña “Misión Recicla”, continúa educando, sensibilizando y reforzando a la población bumanguesa en la separación en la fuente, tipo de residuos reciclables, reuso, aprovechamiento y presentación oportuna de residuos sólidos de acuerdo al sector y la ruta de reciclaje, por último, se les obsequia un articulado de herramientas educativas e insumos que permitan reforzar y realizar el acopio de residuos aprovechables reciclables.

El objeto es concientizar a la población sobre la problemática asociada al aumento en la generación de residuos sólidos, la responsabilidad ciudadana como generadores y la correcta gestión teniendo en cuenta la importancia de realizar la separación en la fuente, acción que proyecta fomentar comunidades partícipes de la preocupación y provoque en ellos la necesidad de una búsqueda de soluciones, a través de la participación en la campaña.

El personal capacitador de la campaña educativa Misión Recicla, realiza su trabajo en pequeñas áreas, de un sector mayor asignado, (comuna – barrio - área), acción que permite el desarrollo de las actividades de manera organizada, teniendo en cuenta la población objeto de intervención y el contexto de cada comunidad, entidad y/o institución, a continuación, algunos registros fotográficos:

 <p>30 sep. 2020 8:52:10 a. m. 3426 Carrera 18 Bucaramanga Santander Lili Johana Felizzola</p>	 <p>Campaña Entornos Limpio Misión Recicla Barrio Campestre Norte 12/08/2020 Lili Felizzola</p>
<p>Sensibilización a comerciantes. Barrio Centro</p>	<p>Socialización Horarios y Frecuencias de recolección aprovechables. Barrio Campestre Norte</p>
 <p>Campaña Misión Recicla Centro Residencial B Parque 29/07/2020 Lili Felizzola</p>	 <p>Campaña Misión Recicla Eléctrico centro Genny Durán 05/08/2020</p>
<p>Instalación de afiches Tipos de residuos aprovechables. CR. Bucaros Parque.</p>	<p>Sensibilización a comerciantes. Barrio Centro</p>

Ilustración 36 Registro fotográfico Campaña Misión Recicla

- **ESTRATEGIA PUNTOS VERDES URBANOS**

Su objetivo general es educar a la comunidad frente a la adecuada disposición de los residuos sólidos en los contenedores que se encuentran ubicados en los sitios transitorios de acopio dispuestos por la EMAB S.A. E.S.P, para tal fin se socializa a la ciudadanía en el correcto uso de los contenedores, en los horarios y frecuencias de recolección y en la presentación adecuada de los residuos sólidos.

Luego de la viabilidad operativa para la instalación de los contenedores, se inicia el proceso de socialización de la estrategia con la comunidad, en la que a través de la participación ciudadana se identifican los impactos positivos y/o negativos en el manejo de los residuos sólidos y las ventajas de la ubicación de los contenedores en los sitios de acopio de residuos sólidos.

Durante el proceso de socialización, se acuerda con la comunidad la ubicación de los contenedores, así mismo se establecen los responsables del mantenimiento y cuidado de estos, simultáneamente se establecen compromisos por parte de la comunidad para la adecuación del sitio de acopio. Una vez la comunidad realice las mejoras necesarias, se instalan y entregan los contenedores y se inicia la jornada de sensibilización, en la que se educa a la comunidad sobre el manejo adecuado de los residuos sólidos, la importancia de realizar la separación desde la fuente y el uso correcto del contenedor. Como se observa, se vincula la comunidad en el proceso, con el fin de generarles sentido de pertenencia y responsabilidad en el cuidado y limpieza de estos sitios.

En caso que los contenedores ya hayan sido entregados y en seguimiento se evidencie la necesidad de reubicar el sitio de acopio, se procede a la concertación con los líderes y la comunidad, para de acuerdo al caso establecer los compromisos en las mejoras, en el adecuado manejo de los residuos sólidos y correcto uso de los contenedores.

A continuación, se presentan algunos registros fotográficos sobre la implementación de la estrategia:



Socialización en la entrega de contenedor azul para aprovechamiento. Centro Comercial Centro Plaza.



Socialización de concertación con los líderes comunales de los barrios Colombia y Canelos.



Socialización de concertación con los líderes comunales y comunidad del barrio Villa Merced.



Socialización de concertación con el líder comunal del barrio Altos del Progreso.

*Ilustración 37 Registro fotográfico Estrategia Puntos Verdes Urbanos*

Con relación a los cubre contenedores, la EMAB S.A. E.S.P, socializo su utilización correcta a los comerciantes ubicados en el sector del Paseo del Comercio, además, consciente la EMAB S.A. E.S.P de que las campañas educativas deben ser permanentes y progresivas, para el presente trimestre de la actual vigencia, se realizaron nuevamente acciones educativas y de cultura ciudadana en esta zona, para fortalecer a la comunidad sobre la presentación adecuada de los residuos sólidos y la correcta separación en la fuente, lo anterior articulado con las rutas de aprovechamiento.

Es importante mencionar, que la estrategia conto con el apoyo de los líderes comunitarios, La Policía Nacional y los comerciantes del sector, a continuación, se presentan algunos registros fotográficos de las actividades realizadas:



Socialización de las mejoras realizadas a Policía Nacional y Líderes Comunitarios. Parque Santander.



Socialización de las mejoras realizadas a Policía Nacional, Líderes Comunitarios y comerciantes. Paseo del Comercio.

*Ilustración 38 Registro fotográfico Sitios de acopio con Cubre Contenedores*