

## COMUNICADO OFICIAL

Bucaramanga, 14 de agosto de 2021.

APRECIADOS USUARIOS Y/O SUSCRIPTORES, CIUDADANOS EN GENERAL;

¡Ya estamos recogiendo los residuos sólidos en los diferentes sectores de Bucaramanga!  
Tenemos algunos retrasos y le pedimos comprensión a la ciudadanía. Está activado nuestro plan de contingencia y dispondremos en el Parque Tecnológico Las Bateas en Aguachica.



Con fines de garantizar la atención al usuario, la prestadora tendrá habilitadas este fin de semana las líneas telefónicas; 7000480 y 7004888 y la atención presencial en sede administrativa en los horarios de 7:30 am a 12:00 m y de 12:30 pm a 4:00 pm

Seguros de su comprensión.

**JOSE PABLO ORTIZ PLATA**  
Gerente