

3100-2021-05-2178

Bucaramanga, Mayo 25 del 2021

Señor (a)  
**ANONIMO**  
Bucaramanga.

**Asunto:** Respuesta otros- traslado por competencia.  
**Radicado:** PQR WEB 20215979 del 21/05/2021

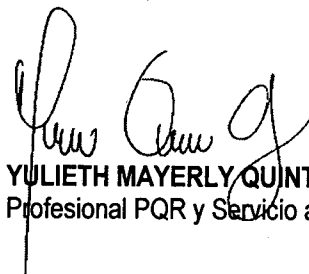
Cordial Saludo,

El pasado 21 de Mayo del 2021 recibimos en nuestra página web su petición en la que reclama por una financiación en su factura. Sin embargo, le informamos que usted no hace parte de nuestros usuarios, motivo por el que su solicitud fue trasladada al Acueducto Metropolitano de Bucaramanga S.A E.S.P, pues son ellos los competentes para proferir una respuesta de fondo en los términos legales.

Lo anterior, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley 1755 de 2015 modificado por el artículo 1 de la Ley 1755 del 2015, del siguiente contenido:

*"Artículo 21: Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remisorio al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará. Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente."*

Atentamente,



**YULIETH MAYERLY QUINTERO OJEDA**  
Profesional PQR y Servicio al Cliente.

Proyectó: Jorge Andrés Hernández Gómez -Auxiliar Administrativo



CF 2118



**INFORMACION SERVICIO AL CIUDADANO,  
CORRESPONDENCIA, PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS**

**Solicitud Nro.: 20215979**

Tipo de Solicitud:	<b>Queja Anonima</b>	Fecha Solicitud:	<b>21/05/2021</b>
--------------------	----------------------	------------------	-------------------

**INFORMACIÓN DE LA SOLICITUD**

Estado de la Solicitud	Radicada	Tipo de Ingreso	Atención al ciudadano
Solicitante	<b>1234567 - ANONIMO ANONIMO ANONIMO</b>		
Nombre persona Entidad		Cargo persona Entidad	
Identificación			
Telefono fijo		Telefono Celular	
Email			
Dirección Correspondencia			
Barrio		Vereda	
Asunto			
Medio Radicado	<b>WEB</b>	Prioridad MIPG	<b>No Definido</b>
Fecha de Vencimiento	<b>Jun 11 2021</b>		
Anexos			
Nro. Folios	<b>0</b>		
Medio Respuesta	<b>Consulta Web</b>		
Descripción Solicitud	<b>BUENAS TARDES HOY VIERNES 21 DE MAYO DE 2021 NO HA LLEGADO EL AGUA A TERRAZAS, POR FAVOR</b>		

**TRAZABILIDAD DE LA SOLICITUD**

Nro.	Fecha:	Estado:	Observación: Especificar aqui las acciones a seguir	Dependencia:	Funcionario:
1	21/05/2021 12:08	Radicada	BUENAS TARDES HOY VIERNES 21 DE MAYO DE 2021 NO HA LLEGADO EL AGUA A TERRAZAS, POR FAVOR	N/A	N/A

**DOCUMENTOS**

Fecha	Tipo Solicitud:	Descargar
21/05/2021 12:08	Solicitud	<a href="http://pqr.emab.gov.co/PQRS/Documentos/Solicitud/DocPqrsdRec97915212021120816PM.png">http://pqr.emab.gov.co/PQRS/Documentos/Solicitud/DocPqrsdRec97915212021120816PM.png</a>

05 2185

