



INFORME DE GESTIÓN TERCER TRIMESTRE VIGENCIA 2021

JOSÉ PABLO ORTIZ PLATA
GERENTE



**GOBERNAR
ES HACER**



TR-CO17/7760



CONTENIDO

1.	PRESUPUESTOS EJECUTADOS.....	10
1.1	CLARIDAD Y DETALLE DE LA ASIGNACIÓN PRESUPUESTAL, EJECUCIÓN, LÍNEA ESTRATÉGICA ASOCIADA AL PDM, PROGRAMA, META, INDICADORES.....	10
1.2	DETALLE DE LA EJECUCIÓN DE LAS RESERVAS	11
1.3	EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE LA INVERSIÓN	12
2.	CONTRATOS PERTINENTES.....	13
3.	CONTRATOS SOPORTADOS CON VIGENCIAS FUTURAS	23
4.	ESTADOS FINANCIEROS	24
4.1	ESTADOS DE RESULTADOS	24
4.2	INDICADORES FINANCIEROS	26
5.	INFORMES DE SEGUIMIENTO FINANCIERO	27
5.1	CARTERA CLASIFICADA POR EDADES Y CONCEPTO	27
5.2	ESTADO PERSUASIVO Y COACTIVO DE LA CARTERA	28
5.3	INVERSIONES FINANCIERAS CON DETALLE DE TASA, PLAZO Y ENTIDAD FINANCIERA.	29
6.	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO (GENERALES, DE PERSONAL).....	30
7.	INGRESOS (TRIBUTARIOS, NO TRIBUTARIOS, RECURSOS DE CAPITAL)	32
8.	INFORME JURIDICO DEL ESTADO DE LA ENTIDAD – TERCER TRIMESTRE.....	33
9.	PQRS - INFORME DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES GESTIONADAS DE JUNIO A AGOSTO.....	43
10.	AVANCE DEL SGC.....	51
11.	GESTIÓN TÉCNICA Y OPERATIVA	52
11.1	BARRIDO DE ÁREAS PÚBLICAS	52
11.2	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS.....	55
11.3	COBERTURA DE RESIDUOS	56
11.4	PARQUE AUTOMOTOR.....	56
11.5	TONELADAS TRANSPORTADAS.....	57
11.6	PODA DE ARBOLES.....	57
11.7	DISPOSICIÓN FINAL	59
12.	GESTIÓN AMBIENTAL Y APROVECHAMIENTO	80
12.1	APROVECHAMIENTO	80

GRÁFICOS

Gráfico 1 Comparativo Indicadores Financieros agosto de 2021-2020	26
Gráfico 2 Grafico PQRSD por causal junio 2021	45
Gráfico 3 Grafico PQRS por causal julio 2021	47
Gráfico 4 PQRS por causal agosto 2021	49
Gráfico 5 Kilómetros prestados por zonas de operación Enero a septiembre 2021	53
Gráfico 6 Cobertura Toneladas recolectadas enero a septiembre 2021	56
Gráfico 7 Toneladas transportadas enero a septiembre 2021	57
Gráfico 8 Cantidad toneladas dispuestas Vs Generadas enero a septiembre 2021	60
Gráfico 9 Cantidad toneladas aprovechadas en el proceso de compostaje julio-septiembre 2021	65
Gráfico 10 Caracterización de biogás celda 1	70
Gráfico 11 Caracterización de biogás celda de contingencia	71
Gráfico 12 Caracterización de biogás celda 2	71
Gráfico 13 Caracterización de biogás celda de 3	72
Gráfico 14 Caracterización de biogás celda de 4	72
Gráfico 15 Caracterización de biogás celda de respaldo 1	73
Gráfico 16 Caracterización de biogás celda de respaldo 2	73
Gráfico 17 Caracterización de biogás zona clausurada	74
Gráfico 18 Volumen extraído de lixiviado primer trimestre 2021	76
Gráfico 19 Volumen extraído de lixiviado segundo trimestre 2021	76
Gráfico 20 Volumen extraído de lixiviado tercer trimestre 2021	77
Gráfico 21 Caudal Promedio afluente PTLX julio a septiembre 2021	77
Gráfico 22 Recolección selectiva tercer trimestre	81
Gráfico 23 Personas sensibilizadas a septiembre de 2021	88

TABLAS

Tabla 1 Indicadores de producto a Corte de septiembre del 2021	10
Tabla 2 Indicadores Financieros Comparativos agosto 2021-2020	26
Tabla 3 Indicador Ebitda Comparativo agosto 2021-2020	27
Tabla 4 Registro reporte canales de atención junio 2021	45
Tabla 5 Total PQRS por causal junio 2021	46
Tabla 6 Registro reporte canales de atención julio 2021	47
Tabla 7 Total PQRS por causal julio 2021	48
Tabla 8 Registro reporte canales de atención agosto 2021	49
Tabla 9 Total PQRS por causal agosto 2021	50
Tabla 10 Kms prestados por zonas de enero a septiembre de 2021	53
Tabla 11 Frecuencias EMAB S.A. E.S.P.	55

Tabla 12 Porcentaje Cobertura Toneladas recolectadas enero a septiembre 2021	56
Tabla 13 Parque Automotor EMAB S.A. E.S.P	57
Tabla 14 Toneladas transportadas enero a septiembre de 2021	57
Tabla 15 Actividad de ejecución de poda árboles relacionando el emplazamiento del lugar en el año 2021 ...	59
Tabla 16 Características instrumentación geotécnica	61
Tabla 17 Chimeneas en el predio el carrasco.....	69
Tabla 18 Remociones DBO5, DQO, SST julio a septiembre	80

ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Distribución de barrido y limpieza de vías y áreas públicas para el Municipio de Bucaramanga .	52
Ilustración 2 Mapa áreas de cobertura	55
Ilustración 3 Registro fotográfico Celda de respaldo 2	61
Ilustración 4 Instalación de equipos de perforación	62
Ilustración 5 Construcción caja superficial de inspección	62
Ilustración 6 Instalación de piezómetro sector izquierdo celda N°.1.....	63
Ilustración 7 Instalación de 900 m2 de geocelda en el talud de la celda 1	64
Ilustración 8 Siembra de material vegetal en talud de la celda 1	64
Ilustración 9 Mantenimiento de celdas clausuradas dentro del relleno sanitario	64
Ilustración 10 Sistema de trituración de los residuos orgánicos	66
Ilustración 11 Residuos orgánicos homogenizados en la celda de fermentación.....	66
Ilustración 12 Conformación de las pilas para compostar residuos orgánicos.	66
Ilustración 13 Monitoreo de la temperatura en las pilas de la fase de descomposición.	66
Ilustración 14 Seguimiento a la población de gallinazo en el Carrasco	67
Ilustración 15 Ahuyentamiento manual de gallinazo en estoraques del punto 1 de monitoreo.	67
Ilustración 16 Verificación de chimeneas encendidas en el recorrido de las 6:00 pm	68
Ilustración 17 Realce de chimeneas celda de respaldo 2.....	68
Ilustración 18 Realce de chimeneas celda de respaldo 2.....	68
Ilustración 19 Chimeneas celda de respaldo 2.	69
Ilustración 20 Caracterización de biogás celda 1 (domo)	70
Ilustración 21 Realce de chimeneas celda 4.....	70
Ilustración 22 Perforación pozo 13 celda 4.....	75
Ilustración 23 Extracción forzada de lixiviados pozos 14 celda 4	75
Ilustración 24 Extracción forzada de lixiviado pozo 6 celda de respaldo 1.	75
Ilustración 25 Extracción forzada de lixiviados pozos 2 celda 3.	75
Ilustración 26 Medición de sólidos suspendidos totales (SST) en la entrada y salida DAF	78
Ilustración 27 Mantenimiento destacados que se realizaron en el tercer trimestre de 2021	80
Ilustración 28 Recolección Selectiva y transporte.....	82
Ilustración 29 Estación de Clasificación y Aprovechamiento	83
Ilustración 30 Proceso de selección y Clasificación.....	84
Ilustración 31 Proceso de Compactación y pesaje	85
Ilustración 32 Almacenamiento temporal materiales efectivamente aprovechables y rechazo.	86
Ilustración 33 despacho de material efectivamente aprovechado	87
Ilustración 34 Registro fotográfico Campaña Entornos Limpios	90

Ilustración 35 Registro fotográfico Campaña Misión Recicla	90
Ilustración 36 Registro fotográfico Caravanas Misión Recicla	92
Ilustración 37 Registro fotográfico Estrategia Puntos Verdes	93
Ilustración 38 Registro fotográfico campaña educativa para la separación de residuos sólidos orgánicos	95
Ilustración 39 Registro fotográfico Actividad de Gestión Social y ambiental.....	97

ANEXOS

Anexo 1 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS	97
---	----



INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

1. Reseña de la Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P.

La EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P. nace a la vida jurídica como consecuencia del proceso de escisión societaria de las EMPRESAS PÚBLICAS DE BUCARAMANGA.

La EMAB S.A. E.S.P. es una empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de economía mixta y regulada por la Ley 142 de 1994, por los estatutos de la sociedad, por las normas consagradas en el código de comercio y por la regulación para el sector emitida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA). En cuanto al control, la inspección y la vigilancia, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios es la encargada de hacer cumplir la normativa y los estándares de calidad.

La EMAB S.A. E.S.P. tiene como principal objeto social la prestación del servicio público domiciliario de aseo, en el marco de la gestión integral de los residuos sólidos y otros servicios:

1. Los servicios públicos ordinarios y especiales de aseo, y las actividades conexas y complementarias previstas en la Ley 142 de 1994.

2. Los componentes de Comercialización, barrido, Limpieza Urbana, Recolección, Transporte, Disposición Final, Tratamiento de Lixiviados y Aprovechamiento

PROPÓSITO EMPRESARIAL

QUIENES SOMOS

La EMAB es una empresa prestadora del Servicio Público Domiciliario de aseo cuyo objetivo es brindar de manera eficaz, eficiente y efectiva el servicio de (barrido, recolección, transporte, disposición final, tratamiento de lixiviados y aprovechamiento de residuos sólidos) bajo los principios del desarrollo sostenible, en los aspectos económico, social y ambiental.

MISIÓN

Aseguramos la prestación de servicios domiciliarios de aseo (barrido, recolección, transporte, disposición final y tratamiento de residuos) de manera eficiente y oportuna. Trabajamos con pasión, transparencia y eficacia para contribuir al embellecimiento de la ciudad, al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad y a la sostenibilidad ambiental.

VISIÓN

Para el 2021, seremos una empresa referente a nivel nacional por ofrecer calidad en el servicio, destacada por lograr altos niveles de innovación, tecnológicamente avanzada y ofreciendo valor al medio ambiente. Seremos económicamente sostenibles, bajo procesos eficientes y promoviendo la cultura ambiental en la ciudad.

POLÍTICA DE CALIDAD

Satisfacer las necesidades de nuestros usuarios, mediante el cumplimiento eficaz y eficiente de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, basados en la filosofía del mejoramiento continuo del sistema de gestión de la calidad. Con esto se pretende brindar al accionista la consolidación de la organización, la rentabilidad, el crecimiento y sobrevivencia.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y OPERATIVA

1. PRESUPUESTOS EJECUTADOS

1.1 CLARIDAD Y DETALLE DE LA ASIGNACIÓN PRESUPUESTAL, EJECUCIÓN, LÍNEA ESTRATÉGICA ASOCIADA AL PDM, PROGRAMA, META, INDICADORES.

La Empresa de aseo De Bucaramanga S. A E.S.P. hace parte de la ejecución del plan de desarrollo Municipal en la LINEA ESTRATEGICA: Bucaramanga sostenible una región con futuro, COMPONENTE: Bucaramanga una eco- ciudad, en el PROGRAMA: manejo integral de residuos sólidos, impacto positivo en la calidad de vida.

Las metas formuladas para la vigencia 2020- 2023 son las siguientes

- Tratar 6.400 toneladas de residuos en la planta de compostaje.
- Clausurar 4 hectáreas en el sitio de disposición final El Carrasco.
- Reciclar 5.000 toneladas en la ruta selectiva de la EMAB.
- Formular e implementar 1 estrategia de fortalecimiento operativo de la EMAB.

Metas que serán medidas por los siguientes indicadores y la ejecución del presupuesto de inversión y algunos rubros de funcionamiento

LINEA ESTRATEGICA	COMPONENTE	PROGRAMA	INDICADOR	META CUATRIENIO	META 2021	LOGRO	% cumplimiento	Recursos Programados	Recursos ejecutados
LINEA ESTRATEGICA 2. BUCARAMANGA SOSTENIBLE: UNA REGION CON FUTURO	BUCARAMANGA UNA ECO-CIUDAD	MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS; IMPACTO POSITIVO EN LA CALIDAD DE VIDA	Número de toneladas de residuos tratados en la planta de compostaje.	6400	1450	1084	75%	\$ 212.520.000	\$ 207.072.350
			Número de hectáreas clausuradas en el sitio de disposición final El Carrasco.	4	1,18	0,75	64%	\$ 4.630.230.905	\$ 768.168.436
			Número de toneladas recicladas en la ruta selectiva de la EMAB.	5000	1400	496	35%	\$ 1.190.704.262	\$ 1.159.957.766
			Número de estrategias de fortalecimiento operativo de la EMAB formulados e implementados.	1	1	1	100%	\$ 1.292.224.000	\$ 80.935.916
							58%	\$ 8.025.679.167	\$ 2.128.303.555

Tabla 1 Indicadores de producto a Corte de septiembre del 2021

1.2 DETALLE DE LA EJECUCIÓN DE LAS RESERVAS

RESERVAS VIGENCIA 2021					
CODIGO	CONTRATISTA VIGENCIA 2021	NIT	VALOR	registro	cdp
3200106	CESANTIAS	8040006674-8	\$ 361.470.245	201356	200534
3200107	INTERESES SOBRE CESANTIAS (intereses sobre cesantías)	8040006674-8	\$ 46.133.945	201357	200535
321919003	CONSULTORIA B2B (costo de recolección y transporte)	900118077-1	\$ 25.883.973	201037	200312
54118	XCLOU SERVITION SAS (TIC) (proyecto de fortalecimiento institucional)	901163387-2	\$ 42.951.638	201176	200422
32111	LIBERTY SEGUROS (seguros)	860039988-0	\$ 176.878	200151	200142
3200301	MAPFRE COLOMBIA VIDA SEGUROS S.A (plan complementario de salud)	830054904-6	\$ 14.030.912	200240	200175
321919009	SADIN SOLUCIONES INGENIERIA (costos disposición final)	900985919-4	\$ 10.370.000	201192	200451
3219117	CONSORCIO CELDA 2 (convenio emergencia sanitaria)	901410655-1	\$ 1.254.236.971	200933	200315
5410706	ECOLOGIA Y DESARROLLO LTDA (costos disp. final clausura y postclausura)	800252384-6	\$ 21.027.300	201258	200452
3210102	DIAN (impuestos varios)	800197360-4	\$ 320.000.000	201251	200207
54118	SU GESTION CONSULTORES SA (proyecto de fortalecimiento institucional)	900388454-0	\$ 57.120.000	200841	200343
	TOTAL CUENTAS EN DE RESERVAS VIGENCIA 2019		\$ 2.153.401.862		

1.3 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE LA INVERSIÓN

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS AGOSTO DE 2021

CODIGO	CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	EJECUTADO A AGOSTO	SALDO POR EJECUTAR	% EJECUTADO
	C. GASTOS DE INVERSION APROBADOS				
05	SECTOR SANEAMIENTO BASICO -ASEO				
0541	ADQUISICION EQUIPOS Y SERVICIOS DEL SECTOR				
05410701	ADQUISICION VEHICULOS, MAQUINARIA EQUIPO SOFTWARE	315.050.000	\$ 35.745.458	279.304.542	11,35%
05410702	PROYECTO BIOCOMPOST	212.520.000	\$ 205.448.000	7.072.000	96,67%
05410704	PROYECTO DE APROVECHAMIENTO	0	\$ -	0	0,00%
5410706	COSTO DISPOSICION FINAL CLAUSURA Y POSTCLAUSURA	4.630.230.905	\$ 748.099.563	3.882.131.342	16,16%
5410710	TECNOLOGIA LICENCIAS E INFORMATICA	330.150.000	\$ 30.112.266	300.037.734	9,12%
5411301	ESTUDIO Y DISEÑOS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL	350.000.000	\$ -	350.000.000	0,00%
5411302	MONITOREO Y CONTROL DE GASES	0	\$ -	0	0,00%
054118	PROYECTO FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	297.024.000	\$ -	297.024.000	0,00%
	TOTAL PRESUPUESTO DE INVERSIÓN	6.134.974.905	1.019.405.287	5.115.569.618	16,62%

2. CONTRATOS PERTINENTES

A continuación, se muestra la relación de la Contratación del Tercer trimestre de la vigencia 2021:



EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P. CONTRATACIÓN TERCER TRIMESTRE 2021

NUMERO DE CONTRATO	OBJETO CONTRACTUAL	META QUE PRETENDE IMPACTAR	ESTUDIOS PREVIOS	FECHA DE INICIO	VALOR DE CONTRATO	ANTICIPOS	ADICIONALES EN DINERO Y EN TIEMPO	% DE EJECUCION	ESTADO DEL CONTRATO
210071	Prestar los servicios correspondientes a los procesos y subprocesos de la actividad de podas de árboles de los usuarios de la emab sa esp., en su área de prestación del servicio aps	Cumplimiento en la prestación del servicio respecto de la actividad de poda de árboles en las vías y áreas públicas del municipio de Bucaramanga.	De conformidad con la naturaleza de la emab s.a e.s.p. Y con la resolución 242 de fecha 25/03/2014, previo a la contratación se elabora informe de oportunidad y conveniencia.	16/07/2021	679.492.843	N/A	N/A	35,83%	En ejecución
1529	Prestación de servicios profesionales como abogado con plena autonomía técnica y administrativa para ejercer la defensa de los intereses de la emab s.a e.s.p., en el proceso penal radicado N° 6800160000002019	Conocer y controlar los procesos legales en la jurisdicción ordinaria en que sea parte la emab s.a e.s.p.	De conformidad con la naturaleza de la emab s.a e.s.p. Y con la resolución 242 de fecha 25/03/2014, previo a la contratación se elabora informe de oportunidad y conveniencia.	23/07/2021	\$ 40.000.000	N/A	N/A		En ejecución

NUMERO DE CONTRATO	OBJETO CONTRACTUAL	META QUE PRETENDE IMPACTAR	ESTUDIOS PREVIOS	FECHA DE INICIO	VALOR DE CONTRATO	ANTICIPOS	ADICIONALES EN DINERO Y EN TIEMPO	% DE EJECUCION	ESTADO DEL CONTRATO
	00421, tramitado en el juzgado 10 penal del circuito con función de conocimiento de Bucaramanga adelantado contra Rodolfo Hernández Suarez, José manual barrera arias, Rubén enrique Amaya Vanegas, Jorge Hernán Alarcón, cesar agosto fontecha, Abelardo duran Leyva y Abigail león nieves por el delito de interés indebido en la celebración de contratos, contratos sin lleno de requisitos legales, falsedad ideológica en documento público y falsedad en documento privado								
1530	Prestación de servicios profesionales para apoyar a la gerencia y/o representante legal de la empresa de aseo de Bucaramanga s.a e.s.p., en el desarrollo de las	Gestión de la planeación y direccionamiento estratégico	De conformidad con la naturaleza de la emab s.a e.s.p. Y con la resolución 242 de fecha 25/03/2014, previo a la contratación se elabora informe	28/07/2021	\$ 15.300.000	N/A	N/A	100%	Liquidado

NUMERO DE CONTRATO	OBJETO CONTRACTUAL	META QUE PRETENDE IMPACTAR	ESTUDIOS PREVIOS	FECHA DE INICIO	VALOR DE CONTRATO	ANTICIPOS	ADICIONALES EN DINERO Y EN TIEMPO	% DE EJECUCION	ESTADO DEL CONTRATO
	actividades administrativas internas y/o externas		de oportunidad y conveniencia.						
1531	Prestación de servicios profesionales como abogado para apoyar la gestión jurídica de la empresa de aseo de Bucaramanga s.a e.s.p., respecto de los trámites administrativos sancionatorios, coactivos y/o persuasivos adelantados en las entidades de vigilancia y control a que está sometida la prestadora.	Conocer y controlar los procesos legales en sede administrativa en que sea parte la emab s.a e.s.p.	De conformidad con la naturaleza de la emab s.a e.s.p. Y con la resolución 242 de fecha 25/03/2014, previo a la contratación se elabora informe de oportunidad y conveniencia.	4/08/2021	\$ 21.300.000	N/A	N/A	24,70%	En ejecución
1532	Prestación de servicios profesionales como abogado con plena autonomía técnica y administrativa para apoyar a la secretaria general en las actividades derivadas de las gestiones jurídica, contratación, talento humano y documental	Cumplimiento del propósito principal de la secretaria general de la emab s.a e.s.p.	De conformidad con la naturaleza de la emab s.a e.s.p. Y con la resolución 242 de fecha 25/03/2014, previo a la contratación se elabora informe de oportunidad y conveniencia.	2/08/2021	\$ 15.600.000	N/A	N/A	24,70%	En ejecución
1533	Prestación de servicios para	Cumplimiento de la prestación del	De conformidad con la naturaleza	5/08/2021	\$ 14.700.000	N/A	N/A	29,27%	En ejecución

NUMERO DE CONTRATO	OBJETO CONTRACTUAL	META QUE PRETENDE IMPACTAR	ESTUDIOS PREVIOS	FECHA DE INICIO	VALOR DE CONTRATO	ANTICIPOS	ADICIONALES EN DINERO Y EN TIEMPO	% DE EJECUCION	ESTADO DEL CONTRATO
	apoyar en el seguimiento técnico, administrativo, financiero, contable y jurídico de los contratos suscritos por la empresa de aseo de Bucaramanga s.a e.s.p., de conformidad con la planificación, diseño y aprobación de actividades a desarrollar por la empresa en la prestación del servicio público domiciliario de aseo.	servicio de aseo en lo que atañe a las actividades de recolección, transporte, barrido, limpieza de vías y áreas públicas, corte de césped, poda de árboles en las vías y áreas públicas y lavado de áreas públicas.	de la emab s.a e.s.p. Y con la resolución 242 de fecha 25/03/2014, previo a la contratación se elabora informe de oportunidad y conveniencia.						
1534	Prestar los servicios profesionales como ingeniero civil a la empresa de aseo de Bucaramanga s.a e.s.p., para apoyar a la dirección técnica y operativa en lo que corresponde al plan de cierre, desmantelamiento y abandono del sitio de disposición final "el carrasco".	Cumplimiento de la prestación del servicio de aseo en lo que atañe a las actividades de disposición final y tratamiento de residuos sólidos urbanos	De conformidad con la naturaleza de la emab s.a e.s.p. Y con la resolución 242 de fecha 25/03/2014, previo a la contratación se elabora informe de oportunidad y conveniencia.	5/08/2021	\$ 14.700.000	N/A	N/A	29,27%	En ejecución
210072	Contrato de consultoría especializada para realizar los estudios de estabilidad geotécnica actual	Cumplir los requerimientos de las autoridades ambientales con respecto al cierre del sitio de	De conformidad con la naturaleza de la emab s.a e.s.p. Y con la resolución 242 de fecha	9/08/2021	\$ 82.113.800	N/A	N/A	40,33%	En ejecución

NUMERO DE CONTRATO	OBJETO CONTRACTUAL	META QUE PRETENDE IMPACTAR	ESTUDIOS PREVIOS	FECHA DE INICIO	VALOR DE CONTRATO	ANTICIPOS	ADICIONALES EN DINERO Y EN TIEMPO	% DE EJECUCION	ESTADO DEL CONTRATO
	para el cálculo de la estabilidad de los taludes del relleno sanitario el carrasco en el marco del plan de desmantelamiento y abandono aprobado por la anla y solicitudes complementarias de la anla	disposición final "el carrasco"	25/03/2014, previo a la contratación se elabora informe de oportunidad y conveniencia.						
1535	Prestar los servicios profesionales como ingeniero ambiental a la empresa de aseo de Bucaramanga s.a e.s.p., para apoyar a la dirección técnica y operativa en todo lo relacionado con el plan de manejo ambiental del sitio de disposición final "el carrasco".	Cumplir los requerimientos de las autoridades ambientales con respecto al sitio de disposición final "el carrasco"	De conformidad con la naturaleza de la emab s.a e.s.p. Y con la resolución 242 de fecha 25/03/2014, previo a la contratación se elabora informe de oportunidad y conveniencia.	9/08/2021	\$ 21.150.000	N/A	N/A	28,74%	En ejecución
1536	Prestar los servicios como tecnóloga a la empresa de aseo de Bucaramanga s.a e.s.p., con el propósito de apoyar en el control, monitores y seguimiento al sistema de evacuación, venteo y combustión del biogás en el sitio de	Cumplir los requerimientos de las autoridades ambientales con respecto al sitio de disposición final "el carrasco"	De conformidad con la naturaleza de la emab s.a e.s.p. Y con la resolución 242 de fecha 25/03/2014, previo a la contratación se elabora informe de oportunidad y conveniencia.	10/08/2021	\$ 12.000.000	N/A	N/A	30,18%	En ejecución

NUMERO DE CONTRATO	OBJETO CONTRACTUAL	META QUE PRETENDE IMPACTAR	ESTUDIOS PREVIOS	FECHA DE INICIO	VALOR DE CONTRATO	ANTICIPOS	ADICIONALES EN DINERO Y EN TIEMPO	% DE EJECUCION	ESTADO DEL CONTRATO
	disposición final "el carrasco"								
1537	Prestación de servicios de apoyar a la dirección técnica y operativa en el desarrollo de las actividades tendientes a analizar, investigar y observar la superficie, terreno a relieve en los predios de propiedad de la empresa de aseo de Bucaramanga s.a e.s.p	Cumplir los requerimientos de las autoridades ambientales con respecto al sitio de disposición final "el carrasco"	De conformidad con la naturaleza de la emab s.a e.s.p. Y con la resolución 242 de fecha 25/03/2014, previo a la contratación se elabora informe de oportunidad y conveniencia.	11/08/2021	\$ 14.200.000	N/A	N/A	28,20%	En ejecución
1538	Prestación de servicios profesionales en ingeniería para el acompañamiento y apoyo de la dirección técnica y operativa en la verificación y ejecución de actividades requeridas en el sitio de disposición final "el carrasco".	Cumplir los requerimientos de las autoridades ambientales con respecto al sitio de disposición final "el carrasco"	De conformidad con la naturaleza de la emab s.a e.s.p. Y con la resolución 242 de fecha 25/03/2014, previo a la contratación se elabora informe de oportunidad y conveniencia.	7/09/2021	\$ 3.610.000	N/A	N/A	27%	En ejecución
1539	Prestación de servicios para apoyar la gestión documental de la empresa de aseo de Bucaramanga s.a e.s.p.	Cumplir las actividades administrativas y técnicas tendientes a la planificación, manejo y organización de la	De conformidad con la naturaleza de la emab s.a e.s.p. Y con la resolución 242 de fecha 25/03/2014,	27/08/2021	\$ 5.590.000	N/A	N/A	29,54%	En ejecución

NUMERO DE CONTRATO	OBJETO CONTRACTUAL	META QUE PRETENDE IMPACTAR	ESTUDIOS PREVIOS	FECHA DE INICIO	VALOR DE CONTRATO	ANTICIPOS	ADICIONALES EN DINERO Y EN TIEMPO	% DE EJECUCION	ESTADO DEL CONTRATO
		documentación producida y recibida por las entidades	previo a la contratación se elabora informe de oportunidad y conveniencia.						
1540	Prestar los servicios profesionales como abogado a la empresa de aseo de Bucaramanga s.a e.s.p. A fin de asesorar y acompañar a la dirección comercial en todos los procesos de nuevos usuarios y fidelización de los existentes que permitan la ampliación de la cobertura del mercado en el área de prestación de servicio.	Cumplir con la gestión de mercadeo tendiente al incremento de usuarios	De conformidad con la naturaleza de la emab s.a e.s.p. Y con la resolución 242 de fecha 25/03/2014, previo a la contratación se elabora informe de oportunidad y conveniencia.	2/09/2021	\$ 30.000.000	N/A	N/A	6,51%	En ejecución
210073	Prestar el servicio de transporte a la empresa de aseo de Bucaramanga s.a e.s.p., a fin para apoyar a la dirección técnica y operativa en la prestación del servicio público domiciliario de aseo	Cumplir con las actividades de recolección y transporte de residuos sólidos de los usuarios de la emab s.a e.s.p.	De conformidad con la naturaleza de la emab s.a e.s.p. Y con la resolución 242 de fecha 25/03/2014, previo a la contratación se elabora informe de oportunidad y conveniencia.	2/09/2021	\$ 42.000.000	N/A	N/A	7%	En ejecución

NUMERO DE CONTRATO	OBJETO CONTRACTUAL	META QUE PRETENDE IMPACTAR	ESTUDIOS PREVIOS	FECHA DE INICIO	VALOR DE CONTRATO	ANTICIPOS	ADICIONALES EN DINERO Y EN TIEMPO	% DE EJECUCION	ESTADO DEL CONTRATO
	en el municipio de Bucaramanga								
210074	Prestar el servicio de transporte a la empresa de aseo de Bucaramanga s.a e.s.p., a fin para apoyar a la dirección técnica y operativa en la prestación del servicio publico domiciliario de aseo en el municipio de Bucaramanga	Cumplir con las actividades de recolección y transporte de residuos sólidos de los usuarios de la emab s.a e.s.p.	De conformidad con la naturaleza de la emab s.a e.s.p. Y con la resolución 242 de fecha 25/03/2014, previo a la contratación se elabora informe de oportunidad y conveniencia.	10/09/2021	\$ 36.000.000	N/A	N/A	6,23%	En ejecución
1541	Prestar los servicios profesionales como abogado a la empresa de aseo de Bucaramanga s.a e.s.p. A fin de coadyuvar a la secretaria general en la atención de procesos judiciales.	Conocer y controlar los procesos legales en la jurisdicción ordinaria en que sea parte la emab s.a e.s.p.	De conformidad con la naturaleza de la emab s.a e.s.p. Y con la resolución 242 de fecha 25/03/2014, previo a la contratación se elabora informe de oportunidad y conveniencia.	10/09/2021	\$ 11.400.000	N/A	N/A	6,25%	En ejecución
210075	Prestar el servicio de transporte a la empresa de aseo de Bucaramanga s.a e.s.p., a fin para apoyar a la dirección técnica y operativa en la prestación del	Cumplir con las actividades de recolección y transporte de residuos sólidos de los usuarios de la emab s.a e.s.p.	De conformidad con la naturaleza de la emab s.a e.s.p. Y con la resolución 242 de fecha 25/03/2014, previo a la contratación se elabora informe	10/09/2021	\$ 23.746.154	N/A	N/A	6,25%	En ejecución

NUMERO DE CONTRATO	OBJETO CONTRACTUAL	META QUE PRETENDE IMPACTAR	ESTUDIOS PREVIOS	FECHA DE INICIO	VALOR DE CONTRATO	ANTICIPOS	ADICIONALES EN DINERO Y EN TIEMPO	% DE EJECUCION	ESTADO DEL CONTRATO
	servicio publico domiciliario de aseo respecto de la actividad de poda de árboles en el municipio de Bucaramanga		de oportunidad y conveniencia.						
1542	Prestar los servicios profesionales como contador especializado en revisoría fiscal y auditoría externa a la empresa de aseo de Bucaramanga s.a e.s.p. A fin de coadyuvar a la oficina de control interno.	Cumplimiento al monitoreo y seguimiento de la gestión de la emab s.a e.s.p.	De conformidad con la naturaleza de la emab s.a e.s.p. Y con la resolución 242 de fecha 25/03/2014, previo a la contratación se elabora informe de oportunidad y conveniencia.	13/09/2021	\$ 10.900.000	N/A	N/A	5,32%	En ejecución
1543	Prestar servicios a la empresa de aseo de Bucaramanga s.a e.s.p., tendiente a apoyar a la dirección comercial en la continua implementación del proceso de comunicación y estableciendo y ejecutando estrategias de marketing, publicidad y comunicación.	Cumplimiento al plan estratégico de la emab s.a e.s.p.	De conformidad con la naturaleza de la emab s.a e.s.p. Y con la resolución 242 de fecha 25/03/2014, previo a la contratación se elabora informe de oportunidad y conveniencia.	17/09/2021	\$ 12.133.333	N/A	N/A	3,93%	En ejecución
210076	Contratar la prestación del servicio de un	Cumplimiento de la actividad de poda de árboles en las	De conformidad con la naturaleza de la emab s.a	0	\$ 49.500.000	N/A	N/A	No se ha iniciado	Legalización

NUMERO DE CONTRATO	OBJETO CONTRACTUAL	META QUE PRETENDE IMPACTAR	ESTUDIOS PREVIOS	FECHA DE INICIO	VALOR DE CONTRATO	ANTICIPOS	ADICIONALES EN DINERO Y EN TIEMPO	% DE EJECUCION	ESTADO DEL CONTRATO
	vehículo automotor tipo grúa o equipo hidráulico para apoyar la actividad de poda de árboles en el área de prestación del servicio de la empresa de aseo de Bucaramanga s.a e.s.p.	vías y áreas públicas del municipio de Bucaramanga	e.s.p. Y con la resolución 242 de fecha 25/03/2014, previo a la contratación se elabora informe de oportunidad y conveniencia.						
1544	Prestar los servicios profesionales como ingeniero en sistemas a la empresa de aseo de Bucaramanga s.a. E.s.p	Cumplimiento del soporte técnico y tecnológico de la emab s.a e.s.p.	De conformidad con la naturaleza de la emab s.a e.s.p. Y con la resolución 242 de fecha 25/03/2014, previo a la contratación se elabora informe de oportunidad y conveniencia.	0		N/A	N/A	No se ha iniciado	Legalización

3. CONTRATOS SOPORTADOS CON VIGENCIAS FUTURAS

No aplica para el tercer trimestre de la vigencia 2021, no hay contratos soportados con vigencias futuras.

4. ESTADOS FINANCIEROS

4.1 ESTADOS DE RESULTADOS

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.			
REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE AGOSTO DE 2021 Y 2020			
<i>(Cifras expresadas en pesos)</i>			
Estado de Situación Financiera			
<i>(Expresado en pesos colombianos)</i>			
ACTIVO	Notas	A agosto de 2021	A agosto de 2020
ACTIVO CORRIENTE		18.045.014.777	21.623.758.322
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	10.279.213.093	8.904.828.971
Cuentas por Cobrar	7	7.454.203.167	12.649.313.401
Prestamos por Cobrar	8	63.806.679	69.615.949
Inventarios	9	247.791.838	-
ACTIVO NO CORRIENTE		19.977.484.147	19.245.391.776
Cuentas por Cobrar	7	2.757.846.517	1.716.172.974
Prestamos por Cobrar	8	421.529.747	447.790.097
Propiedad, Planta Y Equipo	10	12.764.572.916	13.130.954.442
Activos Intangibles	14	80.445.600	113.488.591
Otros Activos	16	3.538.155.447	2.876.485.672
Activo por Impuesto Diferido		414.933.920	960.500.000
TOTAL ACTIVO		38.022.498.923	40.869.150.098
PASIVO Y PATRIMONIO			
PASIVO CORRIENTE		14.500.568.965	13.571.598.469
Obligaciones Financieras	20	54.797.264	383.580.848
Cuentas por Pagar	21	10.711.065.051	8.708.746.066
Beneficios a los Empleados	22	704.202.882	727.411.644
Provisiones, Litigios	23	2.758.804.940	2.004.408.706
Otros Pasivos	24	271.698.828	1.747.451.205
PASIVO NO CORRIENTE		2.545.155.278	5.385.858.238
Otros Pasivos	24	2.545.155.278	4.726.758.542
Pasivo por Impuesto Diferido	24	-	659.099.696
TOTAL PASIVO		17.045.724.243	18.957.456.707
PATRIMONIO		20.976.774.680	21.911.693.391
Capital Suscrito y Pagado	27	1.734.729.000	1.734.729.000
Prima Colocación de Acciones, Cuotas o partes de Int. Social	27	143.013.888	143.013.888
Reservas	27	7.571.746.223	3.176.080.185
Resultados de Ejercicios Anteriores	27	3.425.654.424	5.525.308.424
Resultados del Ejercicio	27	2.063.371.145	5.294.301.894
Impacto por la transición al nuevo marco de regulación	27	6.038.260.000	6.038.260.000
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		38.022.498.924	40.869.150.098
CUENTAS DE ORDEN	26	993.517.465	

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE AGOSTO DE 2021 Y 2020

(Cifras expresadas en pesos)**Estado de Resultados Integral***(Expresado en pesos colombianos)*

	Notas	A agosto de 2021	A agosto de 2020
Ingresos Operacionales	28	30.076.577.843	29.309.162.857
Costos de Ventas	30	(20.497.600.254)	(20.004.237.912)
Ganancia Bruta		9.578.977.589	9.304.924.945
Gastos de Operación			
Administración y generales	29	(4.240.171.485)	(3.352.854.993)
Provisiones, depreciaciones y Amortizaciones	29	(1.007.535.524)	(428.655.076)
Ganancia Operacional		4.331.270.580	5.523.414.876
Ingresos Financieros	28	106.167.061	544.704.031
Gastos Financieros		(3.091.023.517)	(427.962.382)
		1.346.414.124	5.640.156.525
Otros Ingresos	28	7.518.236.940	6.791.453.766
Otros Egresos	29	(5.465.260.920)	(5.728.982.959)
Ganancias Antes de impuestos		3.399.390.145	6.702.627.332
Impuestos Corrientes	29	(1.336.019.000)	(1.408.325.438)
Impuesto Diferido		-	-
Ganancias Neta del Periodo		2.063.371.145	5.294.301.894
Ganancia Neta por Acción		1,19	3,05
Resultado Integral Total del Periodo		2.063.371.145	5.294.301.894

Anexo 1. Estados financieros y notas a los estados financieros con corte a agosto de 2021.

4.2 INDICADORES FINANCIEROS

Analizando la información financiera de la Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A. E.S.P y con el fin de medir la estabilidad, la capacidad de endeudamiento, la capacidad de generar liquidez, los rendimientos y las utilidades de la entidad, se presentan los indicadores financieros que permiten evidenciar la situación financiera a corte de 31 de agosto del 2021 a través de la interpretación de las cifras, de los resultados y de la información en general.

INDICADORES	A agosto de 2021	A agosto de 2020	DIFERENCIA
Liquidez	1,24	1,59	0,35
Endeudamiento	44,83%	46,39%	-1,56%
Margen Operac de Utilidad	14,40%	18,85%	-4,44%
Margen Bruto de Utilidad	31,85%	31,75%	0,10%
Margen Neto de Utilidad	5,47%	14,45%	-8,97%
Rendimiento del Patrimonio	9,84%	24,16%	-14,33%
Rendimiento de la Inversión	5,43%	12,95%	-7,53%

Tabla 2 Indicadores Financieros Comparativos agosto 2021-2020

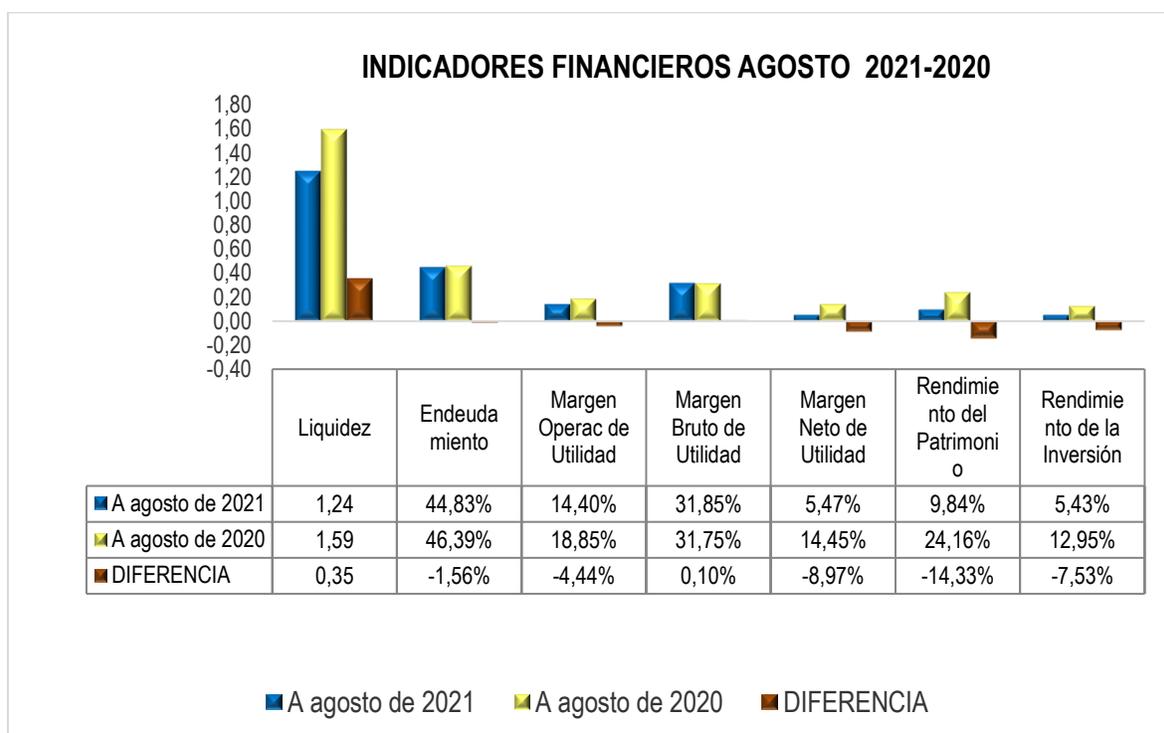


Gráfico 1 Comparativo Indicadores Financieros agosto de 2021-2020

CAPITAL DE TRABAJO			
	Activo Corriente	Pasivo Corriente	Activo Cte - Pasivo Cte
A agosto de 2020	\$ 21.623.758.322	\$-13.571.598.469	\$8.052.159.852
A agosto de 2021	\$18.045.014.777	\$-14.500.568.965	\$3.544.445.811

Tabla 3 Indicador Ebitda Comparativo agosto 2021-2020

5. INFORMES DE SEGUIMIENTO FINANCIERO

5.1 CARTERA CLASIFICADA POR EDADES Y CONCEPTO

CUENTAS POR COBRAR A AGOSTO DE 2021
(Servicio domiciliario de Aseo y servicio de Disposición Final Bascula)

CARTERA NO VENCIDA	AMB	ESSA	DISP FINAL	ESPECIALES	PILAS	TOTAL	partic/no vencidas
FACTURACIÓN ACTUAL	663.296.428	65.988.688	569.220.975	35.316.700	24.204.600	1.358.027.391	57%
OTRAS FINANCIACIONES	160.064.235	66.144.210	150.169.447	10.647.040	-	387.024.932	16%
FINANCIACION COVID	643.153.928					643.153.928	27%
TOTAL	1.466.514.591	132.132.898	719.390.422	45.963.740	24.204.600	2.388.206.251	100%

CARTERA VENCIDA	AMB	ESSA	DISP FINAL	ESPECIALES	PILAS	TOTAL	participac/ vencidas
0-30	30.726.365	36.606.337	-	-	1.620.580	68.953.282	1%
31-60	110.678.153	10.996.027	-	-	968.750	122.642.930	2%
61-90	90.601.785	6.232.881	-	-	509.420	97.344.086	2%
91-120	88.872.876	5.237.170	-	-	693.100	94.803.146	2%
121-150	92.085.258	5.242.613	-	-	354.530	97.682.401	2%
151-180	102.902.049	4.718.571	-	-	534.830	108.155.450	2%
181-360	948.781.359	19.332.607	-	-	4.661.649	972.775.615	18%
MAS DE 360	2.510.710.152	64.915.028	90.232.142	10.352.068	979.067.221	3.655.276.611	69%
TOTAL	3.975.357.997	153.281.234	90.232.142	10.352.068	988.410.080	5.217.633.521	100%
JURIDICOS			-	41.804.684		41.804.684	1%
CARTERA VENCIDA	3.975.357.997	153.281.234	90.232.142	52.156.752	988.410.080	5.259.438.205	100%
Participación/cartera vencida	76%	3%	2%	1%	19%	100%	

TOTAL CTAS POR COBRA	AMB	ESSA	DISP FINAL	ESPECIALES	PILAS	TOTAL	ven/total
TOTAL	5.441.872.588	285.414.132	809.622.564	98.120.492	1.012.614.680	7.647.644.456	69%
Participación/total CXC	71%	4%	11%	1%	13%	100%	

El total de la cartera no vencida por valor de \$2.388.206.251, está representada en el 57% de cuentas corrientes generadas por el servicio actual de aseo por valor de \$1.358.027.391, el 16% en acuerdos de pago con cumplimiento en las fechas establecidas por \$387.024.932 y el 27% de financiamientos por covid-19 de \$643.153.928.

El total de la cartera vencida por valor de \$5.259.438.205, está representada en el 76% de las cuentas generadas por método de facturación conjunta con amb y el 3% por método de facturación conjunta con la ESSA; Entidades facturadoras de la Emab.

Con relación a facturación y gestión de cobro directo, se observa el 2% de cartera generada en el sitio de Disposición final Bascula, el 1% servicios con tarifa especial y el 19% de usuarios clasificados en pilas (estrato uno).

El total de cuentas no vencidas y vencidas asciende a \$7.647.644.456, de las cuales el 71% corresponde a usuarios suscritos por método de facturación conjunta con el amb, con respecto a esta cartera se han logrado

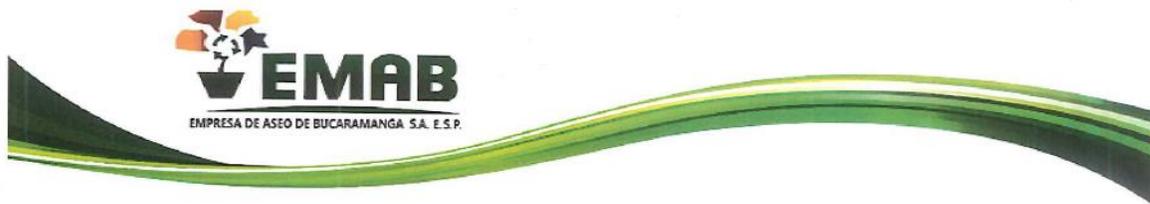
1.194 acuerdos de financiamiento como resultado del proyecto de cobranzas liderado por la Emab.

5.2 ESTADO PERSUASIVO Y COACTIVO DE LA CARTERA

CATEGORIA	COBRO PERSUASIVO	COBRO PREJURIDICO	COBRO JURIDICO	TOTAL
Facturación conjunta-amb	515.866.486	948.781.359	2.510.710.152	3.975.357.997
Facturación conjunta-Essa	153.281.234			153.281.234
Categoría pilas (estrato uno)	988.410.080			988.410.080
Dip. Final Bascula	32.257.342		57.974.800	90.232.142
Serv. Especiales y Eventuales	3.113.428	5.419.020	43.624.304	52.156.752
TOTAL	1.692.928.570	954.200.379	2.612.309.256	5.259.438.205
Participación/total de la carta	32%	18%	50%	100%

El total de la cartera vencida por valor de \$5.259.438.205, representa el 69% sobre el total de cuentas por cobrar del servicio de aseo domiciliario y se encuentra gestionada con el 32% de cobros persuasivos y el 68% en cobros pre jurídicos y jurídicos.

5.3 INVERSIONES FINANCIERAS CON DETALLE DE TASA, PLAZO Y ENTIDAD FINANCIERA.



LA DIRECTORA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA (R) Y TESORERA (E) DE LA
EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.

CERTIFICA:

Que EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA EMAB S.A ESP, identificada con Nit. 804.006.674-8, no tiene inversiones financieras "Acciones de Bolsa, Divisas, Metales, Materias primas, Bienes inmobiliarios, Bonos, Renta Fija de Corto Plazo".

Se expide a solicitud del Concejo Municipal

Dada en Bucaramanga, el primer (01) día del mes de octubre (10) del año 2021.


ANA ILSE CARRILLO GOMEZ
Directora Administrativa y Financiera (R)


GLADYS OSMA VILLAMIZAR
Tesorera (E)



TR-CO17/7760



Parque Intercambiador Vial Avenida Quebrada seca con carrera 15 módulo comercial 1
Barrio Granada, Bucaramanga, Santander, Colombia.
PBX: (+57) (7) 7000480 - NIT: 804.006.674-8
Página web: www.emab.gov.co - email: gerencia@emab.gov.co



6. GASTOS DE FUNCIONAMIENTO (GENERALES, DE PERSONAL)

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS A AGOSTO DE 2021

CODIGO	CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	EJECUTADO A AGOSTO	SALDO POR EJECUTAR	% EJECUTADO
3	GASTOS Y COSTOS DE FUNCIONAMIENTO				
0320	PRESUPUESTO GASTOS APROBADOS				
032001	SERVICIOS PERSONALES ASOCIADOS				
03200101	SUELDOS PERSONAL DE NOMINA	4.133.377.024	2.461.004.604	1.672.372.420	59,54%
03200102	HORAS EXTRAS, DOMINICALES Y FESTIVOS	272.028.551	142.013.801	130.014.750	52,21%
03200103	PRIMA DE SERVICIOS	380.224.147	182.660.690	197.563.457	48,04%
03200104	VACACIONES	234.909.835	119.927.727	114.982.108	51,05%
03200105	PRIMA DE VACACIONES	172.176.646	84.317.372	87.859.274	48,97%
03200106	CESANTIAS	380.224.147	14.449.204	365.774.943	3,80%
03200107	INTERESES SOBRE CESANTIAS	46.626.898	757.696	45.869.202	1,63%
03200108	AUXILIO DE TRANSPORTE	2.567.232	0	2.567.232	0,00%
03200109	PRIMA SERVICIO POR CONVENCION	229.568.861	105.879.486	123.689.375	46,12%
	TOTA SERVICIO DE PERSONAL INDIRECTO	5.851.703.341	\$ 3.111.010.580	2.740.692.761	53,16%
	OTROS GASTOS DE PERSONAL				
03200301	PLAN COMPLEMENTARIO DE SALUD	230.000.000	\$ 200.000.000	30000000	86,96%
03200302	AUXILIO EDUCATIVO	113.461.300	\$ 96.758.022	16.703.278	85,28%
03200303	BIENESTAR SOCIAL	168.860.000	\$ 16.622.470	152.237.530	9,84%
03200304	SALUD OCUPACIONAL	216.200.000	\$ 93.103.160	123.096.840	43,06%
03200305	APORTE FONDO DE VIVIENDA	67.000.000	\$ -	67.000.000	0,00%
03200306	CAPACITACION	84.000.000	\$ 2.070.400	81.929.600	2,46%
03200307	DOTACION Y SUMINISTRO A TRABAJ	150.335.000	\$ -	150.335.000	0,00%
032008	SERVICIOS PERSONAL INDIRECTO-HONORARIOS	807.448.490	\$ 737.961.073	69.487.417	91,39%
032010	SERVICIOS PERSONAL INDIRECTO-SERV TECNICOS	606.750.808	\$ 317.730.293	289.020.515	52,37%
	TOTAL OTROS GASTOS DE PERSONAL	2.444.055.598	\$ 1.464.245.418	979.810.180	59,91%
	CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NOMINA				
03201401	APORTES SALUD	47.596.389	\$ 13.547.257	34.049.132	28,46%
03201402	APORTES PENSION	642.421.115	\$ 371.973.741	270.447.374	57,90%
03201403	APORTES ARP	172.959.531	\$ 54.111.700	118.847.831	31,29%
03201404	CAJA COMPENSACION FAMILIAR	197.668.035	\$ 102.026.000	95.642.035	51,61%
032016	APORTES ICBF	8.416.639	\$ 4.168.800	4.247.839	49,53%
032017	APORTES SENA	5.744.426	\$ 2.779.100	2.965.326	48,38%
	TOTAL CONTRIBUCIONES NOMINA	1.074.806.135	548.606.598	526.199.537	51,04%
	TOTAL GASTOS DE PERSONAL	9.370.565.074	5.123.862.596	4.246.702.478	54,68%
0321	GASTOS GENERALES				
032101	IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES				
03210101	TASA RETRIBUTIVA AMBIENTAL	2.108.668	\$ 1.354.117	754.551	64,22%
03210102	IMPUESTOS VARIOS	2.878.440.764	\$ 1.484.982.790	1.393.457.974	51,59%
03210103	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS	222.000.000	\$ 138.734.000	83.266.000	62,49%
03210104	COMISION REGULADORA (CRA)	112.000.000	\$ -	112.000.000	0,00%
03210105	CUOTA AUDITAJE CONTRALORIA	209.440.448	\$ 139.626.968	69.813.480	66,67%
032102	MULTAS Y SANCIONES	1.267.194.303	\$ 492.500.000	774.694.303	38,87%
	TOTAL IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	4.691.184.183	\$ 2.257.197.875	2.433.986.308	48,12%
032106	ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS				
03210601	ELEMENTOS DE ASEO Y CAFETERIA	58.750.000	\$ 39.068.819	19.681.181	66,50%
03210602	OTROS MATERIALES Y SUMINISTROS	70.050.000	\$ 59.787.809	10.262.191	85,35%
032108	COMUNICACIONES Y TRANSPORTE	61.000.000	\$ 60.008.068	991.932	98,37%
032109	IMPRESOS Y PUBLICACIONES	126.331.000	\$ 51.616.355	74.714.645	40,86%
032110	SERVICIOS PUBLICOS	314.000.000	\$ 181.621.415	132.378.585	57,84%
032111	SEGUROS	548.812.000	\$ 535.232.028	13.579.972	97,53%
032112	ARRENDAMIENTOS	10.000.000	\$ -	10.000.000	0,00%

CODIGO	CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	EJECUTADO A AGOSTO	SALDO POR EJECUTAR	% EJECUTADO
032113	VIATICOS Y GASTOS DE VIAJE	30.000.000	\$ 6.037.503	23.962.497	20,13%
032124	GASTOS FINANCIEROS	200.997.113	\$ 113.922.269	87.074.844	56,68%
	TOTAL ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	1.419.940.113	1.047.294.266	372.645.847	73,76%
	OTROS GASTOS GENERALES				
03219101	VIGILANCIA	545.490.000	\$ 451.496.920	93.993.080	82,77%
03219102	PUBLICIDAD Y MEDIOS	42.200.000	\$ 2.000.000	40.200.000	4,74%
03219105	MANTENIMIENTO EQUIPOS DE OFICINA	106.956.000	\$ 67.841.770	39.114.230	63,43%
03219106	AUXILIO DE RODAMIENTO	77.700.000	\$ 55.292.883	22.407.117	71,16%
03219107	GASTOS LEGALES	10.000.000	\$ -	10.000.000	0,00%
03219109	OTROS GASTOS GENERALES	12.987.860	\$ 5.426.162	7.561.698	41,78%
03219116	OTROS CONVENIOS	5.187.500.000	\$ 1.877.394.017	3.310.105.983	36,19%
03219117	CONVENIO EMERGENCIA SANITARIA	4.252.820.672	\$ 461.316.392	3.791.504.280	10,85%
	TOTAL OTROS GASTOS GENERALES	10.235.654.532	2.920.768.144	7.314.886.388	28,54%
	OTROS GASTOS OPERACIONALES				
0321919001	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	1.291.520.800	\$ 1.291.050.306	470.494	99,96%
0321919002	REPARACION DE VEHICULOS MAQUINARIA Y EQUIPO	1.334.765.000	\$ 1.083.953.306	250.811.694	81,21%
0321919003	COSTO DE RECOLECCION Y TRANSPORTE	6.974.120.000	\$ 6.162.776.216	811.343.784	88,37%
0321919004	COSTO DE BARRIDO	6.604.360.000	\$ 5.234.304.454	1.370.055.546	79,26%
321919005	COSTO DE COMERCIALIZACION FACTURACION Y RECAUDO	3.342.600.000	\$ 2.293.927.732	1.048.672.268	68,63%
321919006	COSTO LIMPIEZA URBANA POR SUSCRIPTOR	1.383.583.566	\$ 1.075.128.047	308.455.519	77,71%
321919007	COSTO OPERACION INTEGRAL RELLENO SANITARIO	6.198.000.000	\$ 5.698.000.000	500.000.000	91,93%
321919008	COSTO TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	1.902.000.000	\$ 1.880.000.000	22.000.000	98,84%
0321919009	COSTO DE DISPOSICION FINAL	687.716.930	\$ 517.089.043	170.627.887	75,19%
0321919010	COSTO DE APROVECHAMIENTO	1.190.704.262	\$ 1.151.608.655	39.095.607	96,72%
	TOTAL GASTOS OPERACIONALES	30.909.370.558	26.387.837.759	4.521.532.799	85,37%
	TOTAL GASTOS GENERALES	47.256.149.386	32.613.098.044	14.643.051.342	69,01%
	OTROS GASTOS DE FUNCIONAMIENTO				
032602	INDEMNIZACION DE PERSONAL		\$ -		0,00%
032603	SENTENCIAS JUDICIALES, CONCILIACIONES E INDEMNIZACIONES	221.856.581	\$ -	221.856.581	0,00%
032604	DEUDA VIGENCIAS ANTERIORES	415.504.522	\$ 360.504.522	55.000.000	86,76%
032605	CUENTAS POR PAGAR Y RESERVAS	5.944.156.925	\$ 5.602.832.134	341.324.791	94,26%
032606	DEFICIT FISCAL	0	\$ -	0	0,00%
	TOTAL OTROS GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	6.581.518.028	5.963.336.656	618.181.372	90,61%
	TOTAL GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	63.208.232.488	43.700.297.296	19.507.935.192	69,14%
	C. GASTOS DE INVERSION APROBADOS				
05	SECTOR SANEAMIENTO BASICO -ASEO				
0541					
05410701	ADQUISICION VEHICULOS, MAQUINARIA EQUIPO SOFTWARE	315.050.000	\$ 35.745.458	279.304.542	11,35%
05410702	PROYECTO BIOCOMPOST	212.520.000	\$ 205.448.000	7.072.000	96,67%
05410704	PROYECTO DE APROVECHAMIENTO	0	\$ -	0	0,00%
5410706	COSTO DISPOSICION FINAL CLAUSURA Y POSTCLAUSURA	4.630.230.905	\$ 748.099.563	3.882.131.342	16,16%
5410710	TECNOLOGIA LICENCIAS E INFORMATICA	330.150.000	\$ 30.112.266	300.037.734	9,12%
5411301	ESTUDIO Y DISEÑOS PARA LA APLICACION DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL	350.000.000	\$ -	350.000.000	0,00%
5411302	MONITOREO Y CONTROL DE GASES	0	\$ -	0	0,00%
054118	PROYECTO FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	297.024.000	\$ -	297.024.000	0,00%
	TOTAL PRESUPUESTO DE INVERSIÓN	6.134.974.905	1.019.405.287	5.115.569.618	16,62%
	TOTAL PRESUPUESTO DE GASTOS	69.343.207.393	44.719.702.583	24.623.504.810	64,49%

7. INGRESOS (TRIBUTARIOS, NO TRIBUTARIOS, RECURSOS DE CAPITAL)

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS A AGOSTO DE 2021

CODIGO	CONCEPTO	PPTO DIFINITIVO	RECAUDADO A AGOSTO	SALDO POR EJECUTAR	% EJECUCIÓN
02	PRESUPUESTO DE INGRESOS				
0203	INGRESOS NO TRIBUTARIOS APROBADOS				
020350	VENTA DE SERVICIO DE ASEO				
02035001	SERVICIO DE COMERCIALIZACION Y RECAUDO	3.073.986.249	2.286.427.380	787.558.869	74,38%
02035002	SERVICIO DE BARRIDO Y LIMPIEZA	11.135.289.327	8.643.561.318	2.491.728.009	77,62%
02035003	SERVICIO DE RECOLECCION	16.964.055.727	8.227.268.071	8.736.787.656	48,50%
02035004	SERVICIO DE DISPOSICION FINAL	3.469.903.442	2.582.404.809	887.498.633	74,42%
02035009	TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	1.183.638.846	536.343.177	647.295.669	45,31%
02035010	LIMPIEZA URBANA POR SUSCRIPTOR (CLUS)	2.604.247.094	2.056.553.291	547.693.803	78,97%
02035011	REMUNERACION POR APROVECHAMIENTO (ECA)	395.840.580	175.671.400	220.169.180	44,38%
020353	SUBSIDIOS	1.447.385.646	390.932.096	1.056.453.550	27,01%
	TOTAL VENTA DE SERVICIO DE ASEO	40.274.346.911	24.899.161.541	15.375.185.370	61,82%
02035008	OTROS INGRESOS DE DISPOSICION FINAL (BASCULA)	5.113.839.205	3.733.439.081	1.380.400.124	73,01%
02035012	OTROS INGRESOS DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	1.136.699.009	819.535.408	317.163.601	72,10%
	SUBTOTAL OTROS INGRESOS DF	6.250.538.214	4.552.974.489	1.697.563.725	72,84%
020355	OTROS INGRESO NUEVOS NEGOCIOS				
02035501	EXTRACCION DE GASES	90.000.000	0	90.000.000	0,00%
02035502	COMPOSTAJE	60.000.000	0	60.000.000	0,00%
	TOTAL OTROS INGRESO NUEVOS NEGOCIOS	150.000.000	0	150.000.000	0,00%
	TOTAL VENTA DE SERVICIO DE ASEO	46.674.885.125	29.452.136.030	17.222.749.095	63,10%
020390	OTROS INGRESOS NO TRIBUTARIOS				
02039001	RECUPERACION DE CARTERA	3.010.297.697	1.667.359.334	1.342.938.363	55,39%
02039002	OTROS INGRESOS CORRIENTES	7.423.646.149	2.101.719.441	5.321.926.708	28,31%
02039003	CONVENIO EMERGENCIA SANITARIA	4.252.820.672	2.320.370.228	1.932.450.444	54,56%
02039004	DISPONIBILIDAD INICIAL	3.380.772.314	3.380.772.314	0	100,00%
	SUBTOTAL DE OTROS INGRESOS NO TRIBUTARIOS	18.067.536.832	9.470.221.317	8.597.315.515	52,42%
	TOTAL INGRESOS NO TRIBUTARIOS	64.742.421.957	38.922.357.347	25.970.064.610	60,12%
	OTROS RECURSOS DE CAPITAL				
020703	CREDITO INTERNO BANCA COMERCIAL	0	0	0	0,00%
020719	RENDIMIENTOS FINANCIEROS -RECURSOS	350.000.000	59.483.585	290.516.415	17,00%
020735	VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS DEL SECTOR	20.000.000	0	20.000.000	0,00%
020739	REINTEGROS -RECUPERACIONES	1.006.063.410	948.792.314	57.271.096	94,31%
020790	OTROS RECURSOS DE CAPITAL	3.224.722.026	3.224.722.026	0	100,00%
	TOTAL RECURSOS DE CAPITAL	4.600.785.436	4.232.997.925	367.787.511	92,01%
	TOTAL PRESUPUESTO DE INGRESOS	69.343.207.393	43.155.355.272	26.187.852.121	62,23%

8. INFORME JURIDICO DEL ESTADO DE LA ENTIDAD – TERCER TRIMESTRE

• ACCIONES CONSTITUCIONALES

ITEM	ACCIÓN	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	CUANTIA	OBSERVACIONES
1	protección de derechos e intereses colectivos	2014 - 0010	tribunal administrativo de Santander en oralidad	superpuestos y transportes & emab s., a. esp, municipios de Bucaramanga y otros	peligro aviario	surtiendo tramite recurso apelación consejo de estado	sin cuantía	se encuentra al despacho para decisión recurso
2	acción popular	2012 - 0076	juzgado doce administrativos orales de Bucaramanga	contraloría de Bucaramanga contra emab s.a. esp, aseo Chicamocha y alcaldía de Bucaramanga	contrato 048 de 2010 y su otro si	juzgado doce administrativo se declara incompetente y remite proceso	indeterminada	pendiente auto de obedézcase y cúmplase
3	acción popular	2009 - 017	juzgado quince administrativos de Bucaramanga	Reynaldo plata león, alexander Pérez pinzón contra la emab s.a. esp y municipio de Bucaramanga	falta horarios, rutas, programas de cultura ciudadana;	etapa probatoria	sin cuantía	pendiente cierre etapa probatoria.
4	acción de grupo	2014 - 821	tribunal administrativo de Santander en oralidad	Martha pimienta y otros contra emab s.a. esp, alcaldía de Bucaramanga y superservicios	no cobro valores de disposición final por el decreto de la emergencia sanitaria	consejo de estado remitió expediente al tribunal de origen	\$ 5.800.000.000	en espera liquidación costas a favor de la emab
5	acción de grupo	2014 - 829	tribunal administrativo de Santander en oralidad	nubia gordillo chavarro contra rediba, sspd,	por perjuicios cobros no autorizados por disposición final 99.846 suscriptores de rediba.	surtiendo tramite recurso de apelación consejo de estado	\$ 5.000.000.000	se encuentra al despacho para decisión recurso.
6	acción popular	2016 - 083	juzgado noveno administrativo oral de Bucaramanga	maría Antonia ríos torres contra municipio de Bucaramanga y emab s.a. esp	cuarto aseo barrio paseo españa, genera olores ofensivos.	surtiendo tramite recurso de apelación tas	sin cuantía	se encuentra al despacho para decisión recurso
7	tutela	2021 - 0056	juzgado segundo penal del circuito especializado	azucena carreño contra emab s.a. esp, ecoservir; ministerio de trabajo y otros	estabilidad laboral reforzada con ecoservir	emab contesta	sin cuantía	declaran nulidad de lo actuado
8	tutela	2021 - 336	consejo estado	Sandra milena zher Sandoval contra la anla y vinculan emab	por contaminación ambiental al no contar con un sitio de d.f.	emab contesta	sin cuantía	pendiente decisión

ITEM	ACCIÓN	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	CUANTIA	OBSERVACIONES
9	tutela	2021 - 364	consejo estado	juan bautista Sepúlveda Anaya y otros contra anla, minambiente y otros	no cierre del carrasco por no contar con otro sitio de d.f.	emab contesta	sin cuantía	pendiente decisión
10	tutela	2021 - 592	consejo estado	luz amparo Rodríguez flores contra juez quince y otros	no cierre del carrasco por no contar con otro sitio de d.f.	emab contesta	sin cuantía	pendiente decisión
11	tutela	2021 - 609	consejo estado	José Joaquín paredes brieva contra anla, municipio Bucaramanga, juez quince, cdm, emab s.a. esp	no cierre del carrasco por no contar con otro sitio de d.f.	emab contesta	sin cuantía	pendiente decisión
12	tutela	2021 - 607	consejo estado	municipio de Lebrija contra anla, emab s.a. esp	no cierre del carrasco por no contar con otro sitio de d.f.	emab contesta	sin cuantía	pendiente decisión
13	tutela	2021 - 221	juzgado décimo civil del circuito de Bucaramanga	Daniel Méndez contra el ministerio ambiente, anla, empresas prestadoras; emab; área metropolitana y otros	porque no estar prestando servicio de recolección rsu	emab contesta	sin cuantía	improcedente acción
14	tutela	2021 - 516	juzgado noveno civil del circuito de Bucaramanga	gladys madiedo contra empresas prestadoras	porque no se está prestando el servicio de recolección en conjunto residencial	emab contesta	sin cuantía	improcedente acción
15	tutela	2021 - 106	juzgado tercero penal municipal para adolescencia	José benjamín cupache Bohórquez contra positiva, compañía de seguros, emab s.a. esp y az temporal	estabilidad laboral reforzada con az temporales	emab contesta	sin cuantía	ordenan reintegro az temporal
16	tutela	2021 - 482	corte suprema de justicia	mauro Albeiro mejía mantilla contra tribunal superior sala laboral y juzgado sexto laboral del circuito	negación de justicia al desconocer agotamiento de reclamación administrativa	accede a la tutela y ordena al juzgado acceso a la justicia	sin cuantía	auto obedézcase y cúmplase
17	tutela	2021 - 5647	consejo de estado	Roberto larios contra la anla, juzgado 15, municipio de girón, veolia, emab y otros	porque no se está prestando recolección de residuos municipio girón	emab contesta	sin cuantía	pendiente decisión
18	tutela	2021 - 5681	consejo de estado	oficina gestión del riesgo Piedecuesta contrat.a.s., anla, juzgado 15, municipio de girón, veolia, emab y otros	no cierre del carrasco por no contar con otro sitio de d.f.	emab contesta	sin cuantía	pendiente decisión

ITEM	ACCIÓN	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	CUANTIA	OBSERVACIONES
19	tutela	2021 - 5551	consejo de estado	personería de girón contra juzgado quince y otros	no cierre del carrasco por no contar con otro sitio de d.f.	emab contesta	sin cuantía	pendiente decisión
20	tutela	2021 - 00105	juzgado primero penal municipal con funciones de conocimiento	gloria isabel castellanos contra sspd; limpieza urbana y vinculan emab s.a. esp	violación al debido proceso y otros	emab contesta	sin cuantía	pendiente decisión
21	tutela	2021 - 5659	consejo de estado	leither Alejandro nuñez yazo contra tribunal administrativo de Santander y otros	no cierre del carrasco	emab contesta	sin cuantía	pendiente decisión
22	acción popular	2018 - 663	tribunal administrativo de Santander	juan bautista Sepúlveda contra empasta, municipio de Bucaramanga, área metropolitana, cdmb, gobernación de Santander y vinculan emab	daño de canaletas, limpieza de alcantarillas, daño vía pública entre otro barrio san Martín, el sol y otros	respuesta requerimiento previo a incidente	sin cuantía	julio 2021 auto admite incidente desacato y se da respuesta del mismo. agosto 2021 sin novedad alguna.
23	acción popular	2018 - 977	tribunal administrativo de Santander en oralidad	william duarte pico contra el municipio de Bucaramanga y otros y vinculan a la emab sa. esp	problema alcantarillado, pavimentación, escombros, cuarto de aseo y contaminación ambiental en olas bajas y san Valentín	se contestó demanda	sin cuantía	pendiente fijación audiencia pacto de cumplimiento

- NULIDADES Y RESTABLECIMIENTOS DERECHO**

ITEM	ACCIÓN	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	CUANTIA	OBSERVACIONES
1	Nulidad y restablecimiento del derecho	725 - 2008	Tribunal administrativo de Santander escritural	Emab s.a. Esp contra la superintendencia de servicios públicos domiciliarios	Nulidad res. Sspd 20074000040475 del 17/12/07 desviación poder, posición dominante, derecho defensa	Surtiendo tramite recurso apelación consejo estado	\$292,000,000	Se encuentra al despacho para decisión
2	Nulidad y restablecimiento del derecho	2015 - 037	Juzgado séptimo administrativo oral de Bucaramanga	Emab s.a. Esp contra c.d.m.b.	Por la resolución 00675 de julio 2014 cobro	Surtiendo tramite recurso de apelación t.a.s.	\$ 107.612.500	Se encuentra al despacho para decisión

ITEM	ACCIÓN	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	CUANTIA	OBSERVACIONES
					seguimiento al carrasco.			
3	Nulidad y restablecimiento del derecho	2017 - 060	Juzgado cuarto administrativo oral de Bucaramanga	Emab s.a. Esp contra superintendencia de servicios públicos domiciliarios	Sanción res. No. 20154400018945 del livxiados en los carros	surtiendo tramite recurso apelación tas	\$ 180.000.000	Se encuentra al despacho para decisión
4	Nulidad y restablecimiento del derecho	2017 -455	Juzgado doce administrativo oral del circuito de Bucaramanga	Emab s.a. Esp contra c.d.m.b.	Tasa retributiva 2015 cobrada 2016	Pendiente sentencia de primera instancia	\$ 178.221.774	Al despacho para sentencia.
5	Nulidad y restablecimiento del derecho	2018 - 145	Juzgado segundo administrativo oral de bucaramanga	Emab s.a esp contra la superservicios	Sanción resolución 20178000093655 del 13 junio 2017 s.a.p.	Surtiendo tramite de recurso apelación t.a.s.	\$42.056.694,00	Auto admite recurso de apelación
6	Nulidad y restablecimiento del derecho	2018 - 061	Tribunal administrativo de Santander oralidad	Unión temporal vitalogic rsu contra emab s.a. Esp	Solicita la nulidad de la resolución que declaro desierto proceso de invitación pública	Surtiendo tramite recurso apelación consejo de estado	\$ 579.000.000.000	Se encuentra al despacho para decisión
7	Nulidad y restablecimiento del derecho	2018 - 310	Juzgado once administrativo oral de bucaramanga	Emab s.a. Esp contra sspd	Sanción res. 20178000170715 del 26 sept. 2017 por sap.	Surtiendo tramite recurso apelación t.a.s.	\$ 101.349.738	En alegatos de conclusión.
8	Nulidad y restablecimiento del derecho	2019 - 373	Tribunal administrativo santander oralidad	Emab s.a. Esp contra superintendencia de servicios público domiciliarios	Sanción res. 20184400024205 del 2018/03/09 violación a las normas de disposición final - (no cobertura, gallinazos, no fumigaciones)	En trámite procesal	\$ 529.000.000	Al despacho para fijar fecha audiencia inicial
9	Nulidad y restablecimiento del derecho	2019 - 286	Juzgado segundo administrativo oral de bucaramanga	Emab s.a. Esp contra superservicios	Sanción resolución 20178000107935 del 2017/07/04 sap	Alegatos conclusión	\$ 689.450	Para sentencia de primera instancia
10	Nulidad y restablecimiento del derecho	2019 - 320	Juzgado décimo administrativo oral de bucaramanga	Emab s.a. Esp contra sspd	Res. Sanción multa pqr 20178000107955 2017/07/04 sap	Se anexo constancia de notificación usuarios	\$ 2.068.362	Pendiente fijación audiencia inicial
11	Nulidad y restablecimiento	2019 - 320	Juzgado doce administrativo oral	Emab s.a. Esp contra sspd	Res. Sanción pqr sspd	Admite demanda y corren traslado	\$ 7.583.994	Espera pronunciamiento juez.

ITEM	ACCIÓN	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	CUANTIA	OBSERVACIONES
	del derecho		del circuito de bucamanga		20178000126765 del 2017/07/26 sap	solicitud de medida cautelar		
12	Nulidad y restablecimiento del derecho	2019 - 330	Juzgado once administrativo oral de bucamanga	Emab s.a. Esp contra superintendencia de servicios públicos domiciliarios	Sanción res. 20178000097475 del 2017/06/20 y modificada por sap.	Surtiendo tramite recurso apelación t.a.s.	\$ 59.755.077	Niegan apelación sspd y tramite suplica
13	Nulidad y restablecimiento del derecho	2020 - 810	Tribunal administrativo de santander	Emab s.a. Esp contra la gobernación de santander	Liquidación oficial aforo no. 0000000031 del 10 de junio de 2019 años gravables 2017 y 2018; cobro estampillas	Emab se pronunció frente a excepciones interpuesta por la	\$ 2.539.421.060	Surtiendo tramite por negar medida provisional
14	Nulidad y restablecimiento del derecho	2020 - 119	Juzgado noveno administrativo oral de bucamanga	ministerio de trabajo territorial oriente	Sanción resolución no. 001819 del 31/10/2018 violación normas de sst y no investigar accidente laboral	Alegatos conclusión	\$ 78.905.442	Para sentencia de primera instancia
15	Nulidad y restablecimiento del derecho	2020 - 119	Juzgado once administrativo oral de bucamanga	Emab s.a. Esp contra superintendencia de servicios públicos domiciliarios	Sanción resolucio201880 00111495 del 2018/09/07 por sap	Surtiendo tramite recurso apelación tas	\$ 8.852.604	Admiten recurso apelación
16	Nulidad y restablecimiento del derecho	2020 - 934	Tribunal administrativo de santander	Emab s.a. Esp contra c.d.m.b.	Tasa retributiva año 2018 debido cobrar resolución 0838 del 15/08/2019	Cdmb contesta demanda	\$ 209.475.722	Pendiente traslado excepciones propuestas
17	Nulidad y restablecimiento del derecho	2020 - 790	Tribunal administrativo de Santander	Emab s.a. Esp contra sspd	Sanción incumplimiento art. 136 de la ley 142 de 1994. Deslizamiento carrasco	En trámite admisión demanda	\$ 2.101.000.000	Emab solicita admisión demanda
18	Nulidad y restablecimiento del derecho	2020 - 174	Juzgado segundo administrativo oral de Bucaramanga	Empresa de aseo de Bucaramanga emab s.a. Esp contra ministerio de trabajo seccional santander	Sanción res. 000472 del 24/04/2019; violación art. 26 discriminación	Sentencia de primera instancia	\$ 6.624.928	Espera archivo

ITEM	ACCIÓN	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	CUANTIA	OBSERVACIONES
					persona estado de discapacidad			
19	Nulidad y restablecimiento del derecho	2021 - 380	Tribunal administrativo de santander.	Emab s.a. Esp contra c.d.m.b.	Cobro coactivo cdm b a emab	Se radico demanda	\$ 1.074.000.000	Pendiente admisión demanda.
20	Nulidad y restablecimiento del derecho	2021 - 434	Tribunal administrativo de santander.	Emab s.a. Esp contra ministerio de ambiente y desarrollo sostenible y autoridad nacional de licencias ambientales anla.	Sanción resolución 1195 del 25/06/2019 derrames liviviados a la quebrada la iglesia.	se radico demanda	\$ 1.214.805.921	Pendiente admisión demanda
21	Nulidad y restablecimiento del derecho	2021 - 247	Tribunal administrativo de santander	Emab s.a. Esp contra c.d.m.b.	Tasas retributivas 2015, 2016 y resolución 1362 del 14/11/2019	Emab contesta excepciones	\$ 568.944.483	Pendiente fijación audiencia inicial.
22	Nulidad y restablecimiento del derecho	2018 - 312	Juzgado octavo administrativo oral de bucaramanga	Emab s.a. Esp contra superintendencia de servicios públicos domiciliarios	Sanción resolución 20178000170685 de sept. 26 de 2017 sap.	Para sentencia de primera instancia	\$ 70.324.308	Al despacho para decisión

- REPARACIONES DIRECTAS

ITEM	ACCION	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	CUANTIA	OBSERVACIONES
1	Medio de control reparación directa - acción reverso	2012 - 153	Tribunal administrativo de Santander p	Acueducto metropolitano de bucaramanga amb s.a e.s.p contra emab s.a e.s.p	Devolución dineros cancelados a emab, sentencia indica que debieron cancelarse a ciudad capital.	Fallo segunda instancia	\$ 3.181.900.800	Pendiente liquidación costa a favor de la emab
2	Medio de control reparación directa	2014 - 401	Juzgado quinto administrativo oral de bucaramanga	Ana azucena Rodríguez y otros contra la emab s.a. esp	perjuicios sufridos por la muerte del señor oliverio hernandez suarez	Surtiendo tramite recurso apelación t.a.s.	\$ 1.200.000.000	Se encuentra al despacho para decisión
3	Medio de control - reparación directa	2020 - 105	Juzgado segundo administrativo oral de bucaramanga	Amparo castillo Díaz contra emab, alcaldía de bucaramanga y essa	Caida arbol sobre vehiculo, causando daños materiales y	Demandante descorre traslado excepciones	\$ 53.000.000	Pendiente fijación audiencia inicial

					morales	planteadas		
4	Medio de control - reparación directa	2019 - 299	Juzgado administrativo oral de noveno de bucaramanga	Saray Martínez Estupiñán contra municipio de bucaramanga, empas, emab s.a esp y otros	Fracturas ocasionadas en un pie por caída en una alcantarilla	Emab contesta demanda	\$ 664.000.000	Pendiente vincular llamamientos garantía aseguradoras.

• ACCIONES CONTRACTUALES

ITEM	ACCION	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	CUANTIA	OBSERVACIONES
1	Medio de control acción contractual	2014 - 355	Juzgado administrativo oral de catorce de bucaramanga	Emab s.a. Esp contra unidades tecnológicas de santander uts	Compraventa lote ciudadela descontando estampillas en 100%	Surtiendo tramite recurso apelación tas	\$ 180.000.000	Se encuentra al despacho para decisión
2	Medio de control acción contractual	2019 - 013	Juzgado administrativo oral de trece de bucaramanga	Emab s.a. Esp contra área metropolitana de bucaramanga	No pago del convenio interadministrativo 235 de 2016.	Traslado y contestación de excepciones	\$46.710.000,00	Pendiente fijación fecha audiencia inicial

• LABORALES

ITEM	ACCION	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	CUANTIA	OBSERVACIONES
1	Ejecutivo	2016 -522 - 03	Juzgado quinto laboral del circuito de bucaramanga	Brenda corina Gómez barrera contra emab s.a. Esp	Cumplimiento sentencia	Para entrega de títulos	\$ 126.000.000	Devuelven título a favor de emab por 9 millones.
2	Ordinario laboral	2018 - 135	Juzgado segundo laboral	Omar flores Sandoval contra emab s.a. Esp	Relacion laboral, reintegro y pago de acreencias laborales	Solicita fijación audiencia	\$ 94.000.000	Pendiente juzgado fije audiencia
3	Ordinario laboral	2018 - 337	Juzgado sexto laboral del circuito de Bucaramanga	Hugo Díaz Quiroga contra emab	Diferencia salarial, auxiliar administrativo a técnico administrativo	Surtiendo tramite recurso apelación tribunal superior	\$ 25.000.000	Se encuentra al despacho para decisión.
4	Ordinario laboral	2019 - 095.	Juzgado quinto laboral del circuito	Cesar augusto fontecha rincón contra emab s.a esp	Por despido injusto violando normas legales y constitucionales.	Surtiendo tramite recurso apelación tribunal superior	\$104.000.000,00	Se encuentra al despacho para decisión.
5	Ordinario laboral de única instancia	2019 -499	Juzgado primero laboral del circuito de bucaramanga	Juan Carlos Vargas hernandez contra emab s.a. Esp	Pago de prestaciones sociales y el	Surtiendo tramite recurso apelación tribunal	\$8.100.000,00	Se encuentra al despacho para decisión

					reconocimiento por indemnización por despido injusto.	superior		
6	Ordinario laboral	2019 - 090	Juzgado sexto laboral del circuito de Bucaramanga	Abelardo duran leiva contra emab s.a. Esp	Por despido injusto violando normas legales y constitucionales.	Para sentencia de primera instancia	\$ 160.000.000	Pendiente juzgado profiera fallo
7	Ordinario laboral	2018 - 403	Juzgado sexto laboral del circuito de Bucaramanga	Mauro albeiro mejía mantilla contra emab s.a. Esp	Por despido injusto violando normas legales y convencionales, reintegro.	Ordean continuar tramite laboral por orden judicial	\$ 57.000.000	Auto de obedézcase y cúmplase lo resuelto por el superior.
8	Ordinario laboral	2020 - 126	Juzgado primero laboral del circuito de bucaramanga	Martin Ramirez contra la emab s.a esp	Pago de la diferencia salarias del cargo de conductor a supervisor.	Emab contesta demanda	\$ 32.000.000	Pendiente fijación fecha audiencia
9	Ordinario laboral	2019 - 392.	Juzgado cuarto laboral del circuito	Pablo hernandez silva contra emab s.a. Esp	Pago diferencia salarial del técnico a profesional de compras.	Etapa probatoria	\$ 37.647.000	Practica de audiencia de pruebas
10	Ordinario laboral	2020 - 171	Juzgado tercero laboral de pequeñas causas	Wilson Muñoz Muñoz contra emab s.a. Esp	Pago de la diferencia salarias del cargo de conductor a coordinador de patios.	Audiencia conciliación 2021	\$ 17.000.000	Audiencia conciliación para noviembre 2021
11	Ordinario laboral	2020 - 216	Juzgado primero laboral del circuito de bucaramanga	Guillermo Alejandro luna Ortiz contra emab s.a. Esp y labores verdes ambientales	Se declare existencia de relacion laboral y solidario de las acreencias laborales	Aseguradora contesta demanda	\$ 44.950.000	Pendiente fijación audiencia conciliación.
12	Ordinario laboral	2020 - 268	Juzgado cuarto laboral del circuito de bucaramanga	Marilu jerez caballero contra emab s.a. Esp	Pago de la diferencia salarias del cargo de auxiliar a profesional	Emab contesta demanda	\$ 167.000.000	pendiente fijación fecha audiencia
13	Ordinaria laboral	2020 - 325	Juzgado sexto laboral del circuito de bucaramanga	Guillermo cárdenas contra la emab s.a. Esp	Enfermedad laboral pérdida de audición.	Primera audiencia de tramite	\$ 224.000.000	Pendiente llevar a cabo audiencia programada.
14	Ordinario laboral	2021 - 132	Juzgado segundo laboral del circuito de bucaramanga	Sintraservipublicos contra emab s.a. Esp	Incumplimiento convención	Notifican demanda emab	\$25.000.000	En trámite respuesta a demanda

- INCIDENTE DESACATO

ITEM	ACCION	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	CUANTIA	OBSERVACIONES
1	Incidente de desacato.	2002 - 2891	Juzgado quince administrativos de bucamamanga	Jacobo Giraldo defensoría del pueblo a través del comité de verificación, accionante Luis Guillermo Rosso bautista contra cdmb, municipio de giron, emab	No cumplir sentencia sobre el cierre del sitio de disposición final	Al despacho para decidir incidente de desacato	Sin cuantía	Al despacho para decisión de fondo

- ACCIONES REPETICIÓN

ITEM	ACCION	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	CUANTIA	OBSERVACIONES
1	Medio de control - acción de repetición	2017 - 547	Juzgado tercero administrativo oral de bucamamanga	Emab s.a esp contra Jose maria peñaranda boada	pago indemnización cancelada a Carlos Andrés Ortiz casdiego	Sentencia segunda instancia	\$ 167.445.112	fallo confirma decisión adoptada en primera instancia
2	Medio de control - acción de repetición	2018 - 255	Juzgado tercero administrativo oral de bucamamanga	Emab s.. a esp contra Luis Eduardo parra niño	pago indemnización cancelada a Carlos angelu valencia y otros - accidente de tránsito.	Sentencia segunda instancia	\$ 296.000.000	Fallo confirma decisión adoptada en primera instancia.
3	Medio de control- acción de repetición	2019 - 105	Juzgado primero administrativo oral de bucamamanga	Emab s.a. esp contra samuel prada cobos	Sanción moratoria sentencia proceso laboral martha ligia lopez santos.	Continua audiencia inicial	\$2.285.820,00	En noviembre de 2021 continua audiencia inicial
4	Medio de control acción de repetición	2020 - 123	Juzgado octavo administrativo oral de bucamamanga	Emab s.a. esp contra Jose Manuel barrera arias	Indemnización tutela orden a reintegro laboral y pago de emolumentos dejados de percibir	Alegatos de conclusión	\$ 5.280.946	Pendiente decisión de fondo.

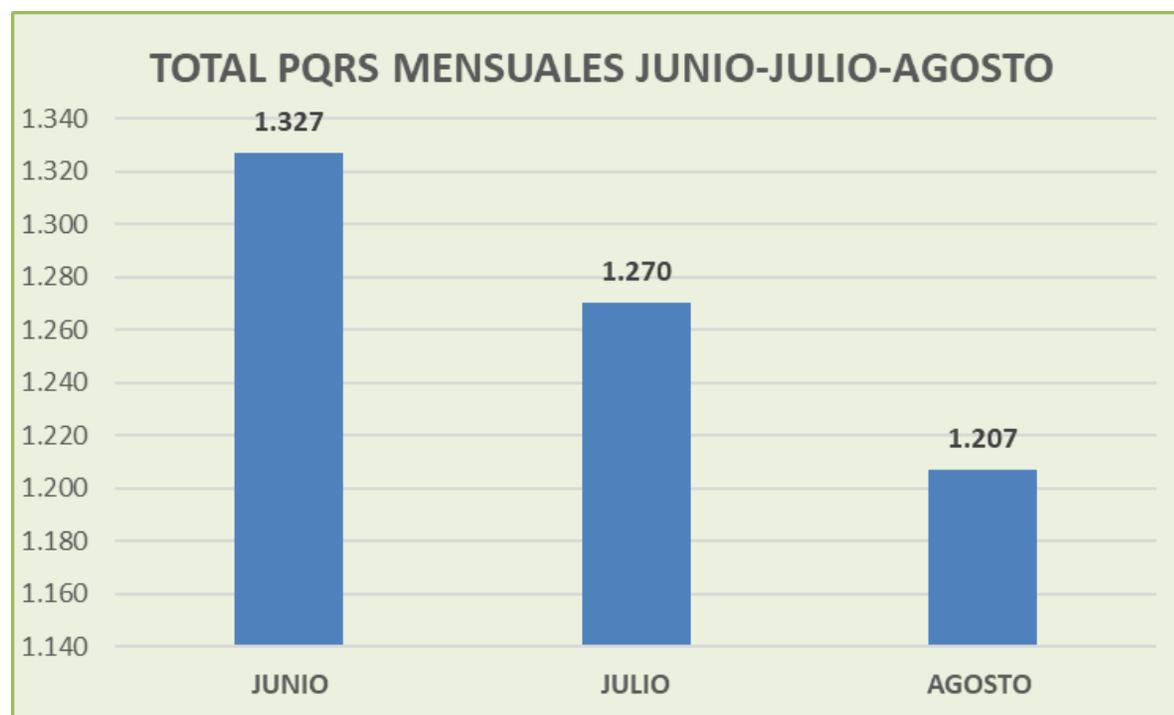
- **PENALES**

ITEM	ACCION	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	CUANTIA	OBSERVACIONES
3.	Acción penal - interés indebido en la celebración de contrato	680016008777201700050 ni 155468	Juzgado octavo penal del circuito con funciones de conocimiento de bucaramanga.	De la fiscalía contra José Manuel barrera arias, Rubén Amaya, Jorge Alarcón y victima la emab s.a. esp	Interés indebido en la celebración de contrato	Audiencia imputación	Sin cuantía	Noviembre 2021 fijación audiencia
2	Hurto calificado y porte ilegal de armas	6801-600-258-2008-00045 ni 13510. P	Juzgado quinto penal del circuito	Emab contra sander mauricio guerrero y otros.	Hurto de guadañadora hurto calificado y agravado	Juicio oral	\$ 2.800.000	pendiente fijación audiencia

- **EJECUTIVO SENTENCIA**

ITEM	ACCION	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	CUANTIA	OBSERVACIONES
1	EJECUTIVO	2021-86	JUZGADO SEXTO ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	EMAB S.A. ESP CONTRA C.D.M.B.	EJECUCIÓN SENTENCIA	INCIDENTE DE NULIDAD	\$ 46.000.000	PENDIENTE FIJACION AUDIENCIA

9. PQRSD - INFORME DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES GESTIONADAS DE JUNIO A AGOSTO



INFORME POR CAUSALES DE RECLAMACION TERCER TRIMESTRE DE 2021				
DETALLE DE CAUSAL	JUNIO	JULIO	AGOSTO	TOTALES
INCONFORMIDAD CON EL AFORO	1	0	0	1
INCONFORMIDAD CON LA MEDICIÓN DEL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO	18	7	5	30
COBRO MULTIPLE YO ACUMULADO	18	19	24	61
SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	0	0	0	0
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	733	585	431	1749
ESTRATO INCORRECTO	0	0	0	0
CLASE DE USO INCORRECTO (INDUSTRIAL, COMERCIAL, OFICIAL)	29	13	8	50
TARIFA INCORRECTA	5	12	14	31
MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	19	4	3	26
INTERRUPCIONES / VARIACIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	46	30	213	289
TERMINACIÓN DE CONTRATO	89	164	97	350
QUEJA ADMINISTRATIVA	1	4	0	5
RECURSOS DE REPOSICIÓN	1	1	24	26
RECURSOS DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIARIO DE APELACIÓN	16	59	64	139
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PBLICOS DOMICILIARIOS	41	36	36	113
SOLICITUDES PODA DE ARBOLES	64	68	41	173
SOLICITUDES DE INFORMACION	88	14	45	147
OTRAS SOLICITUDES (PUNTOS CRITICOS POR FALTA DE CULTURA CIUDADANA, LIMPIEZA DE PARQUES, CORTE DE CESPED)	106	190	155	451
SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCION DE ESCOMBROS, INSERVIBLES Y MATERIAL VEGETAL	52	64	47	163
	<u>1.327</u>	<u>1.270</u>	<u>1.207</u>	<u>3.804</u>

- JUNIO 2021

CANAL DE ATENCION	TOTAL PQRS ATENDIDOS
CORREO ELECTRONICO	<u>459</u>
PAGINA WEB	<u>63</u>
PRESENCIAL	<u>564</u>
LINEA TELEFONICA	<u>241</u>
	<u>1.327</u>

Tabla 4 Registro reporte canales de atención junio 2021

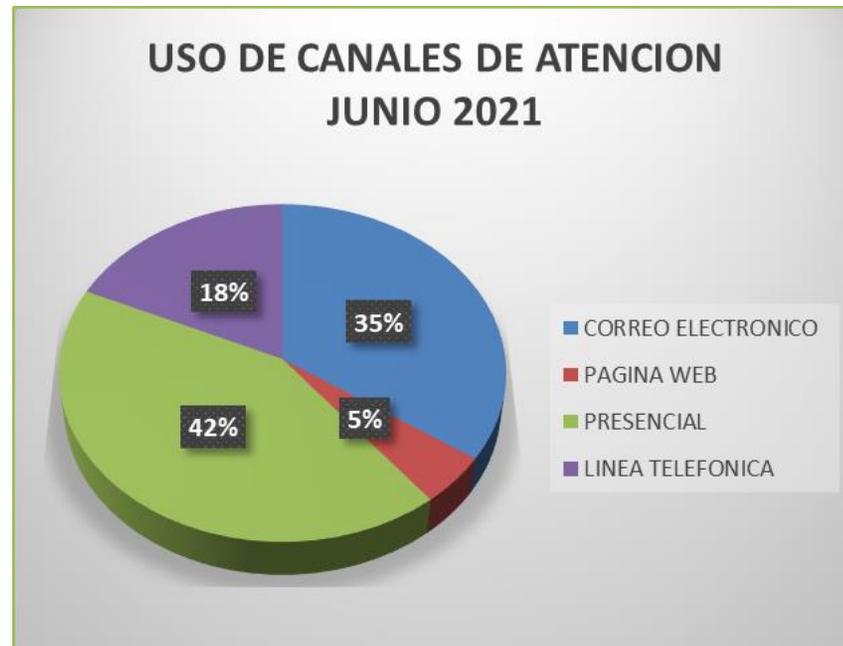


Gráfico 2 Grafico PQRSD por causal junio 2021

PQRS POR CAUSALES DE RECLAMACION JUNIO 2021	
DETALLE DE CAUSAL	TOTAL PQRS
INCONFORMIDAD CON EN AFORO	1
INCONFORMIDAD CON LA MEDICIÓN DEL CONSUMO FACTURADO	18
COBRO MULTIPLE YO ACUMULADO	18
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO (SEDE ADTIVA)	169
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO (VENTANILLA-AMB)	564
CLASE DE USO INCORRECTO (INDUSTRIAL,COMERCIAL ,OFICIAL)	29
TARIFA INCORRECTA	5
MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	19
INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	23
VARIACIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	23
TERMINACIÓN DE CONTRATO	89
QUEJA ADMINISTRATIVA	1
RECURSO DE REPOSICION	1
RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO DE APELACIÓN	16
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	41
SOLICITUDES PODA DE ARBOLES	64
SOLICITUDES DE INFORMACION	88
OTRAS SOLICITUDES(CULTURA CIUDADANA, PUNTOS CRITICOS, BRIGADAS,LIMPIEZA PARQUES ,CORTE CESPED)	106
SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCION	52
	1.327

Tabla 5 Total PQRS por causal junio 2021

- JULIO 2021

CANAL DE ATENCION	TOTAL PQRS ATENDIDOS
CORREO ELECTRONICO	<u>526</u>
PAGINA WEB	<u>82</u>
PRESENCIAL	<u>476</u>
LINEA TELEFONICA	<u>186</u>
	<u>1.270</u>

Tabla 6 Registro reporte canales de atención julio 2021

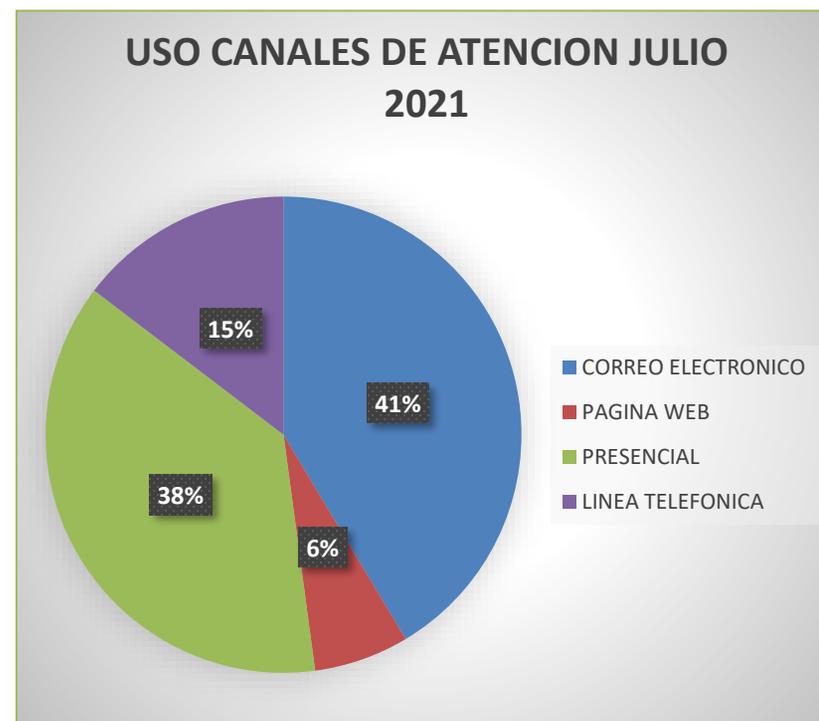


Gráfico 3 Grafico PQRS por causal julio 2021

PQRS POR CAUSALES DE RECLAMACION JULIO 2021	
DETALLE DE CAUSAL	TOTAL PQRS
INCONFORMIDAD CON EN AFORO	0
INCONFORMIDAD CON LA MEDICIÓN DEL CONSUMO FACTURADO	7
COBRO MULTIPLE YO ACUMULADO	19
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO (SEDE ADTIVA)	109
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO (VENTANILLA-AMB)	476
CLASE DE USO INCORRECTO (INDUSTRIAL, COMERCIAL , OFICIAL)	13
TARIFA INCORRECTA	12
MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	4
INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	22
VARIACIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	8
TERMINACIÓN DE CONTRATO	164
QUEJA ADMINISTRATIVA	4
RECURSO DE REPOSICION	1
RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO DE APELACIÓN	59
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	36
SOLICITUDES PODA DE ARBOLES	68
SOLICITUDES DE INFORMACION	14
OTRAS SOLICITUDES (CULTURA CIUDADANA, PUNTOS CRITICOS, BRIGADAS, LIMPIEZA PARQUES, CORTE CESPED)	190
SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCION	64
	1.270

Tabla 7 Total PQRS por causal julio 2021

- AGOSTO 2021

CANAL DE ATENCION	TOTAL PQRS ATENDIDOS
CORREO ELECTRONICO	398
PRESENCIAL (SEDE ADTIVA)	43
PAGINA WEB	92
PRESENCIAL (CUBICULO AMB)	318
LINEA TELEFONICA	356
	<u>1.207</u>

Tabla 8 Registro reporte canales de atención agosto 2021

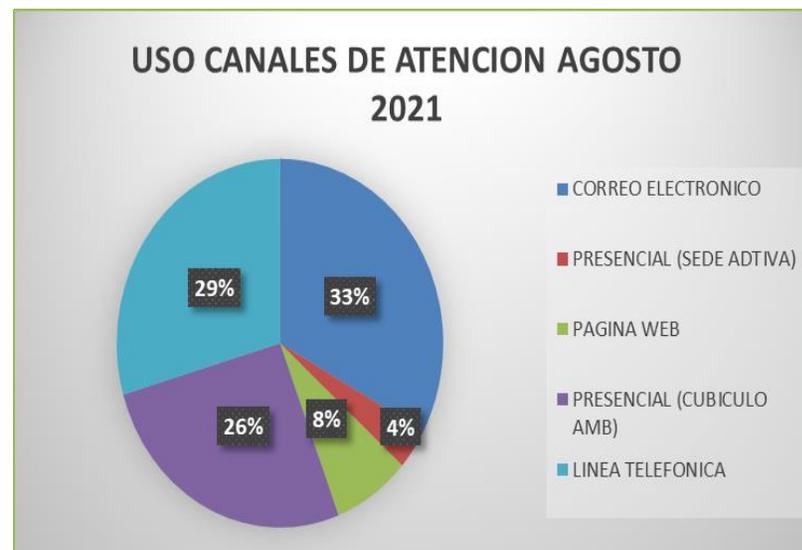


Gráfico 4 PQRs por causal agosto 2021

PQRS POR CAUSALES DE RECLAMACION AGOSTO 2021	
DETALLE DE CAUSAL	TOTAL PQRS
INCONFORMIDAD CON EN AFORO	0
INCONFORMIDAD CON LA MEDICIÓN DEL CONSUMO O FACTURADO	5
COBRO MULTIPLE YO ACUMULADO	24
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	113
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO (VENTANILLA-AMB)	318
CLASE DE USO INCORRECTO (INDUSTRIAL ,COMERCIAL ,OFICIAL)	8
TARIFA INCORRECTA	14
MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	3
INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11
VARIACIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	202
TERMINACIÓN DE CONTRATO	97
QUEJA ADMINISTRATIVA	0
RECURSO DE REPOSICION	24
RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO DE APELACIÓN	64
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	36
SOLICITUDES PODA DE ARBOLES	41
SOLCITUD DE PRESTACION DE SERVICIO	20
CORTE DE CESPED, PARQUES,BRIGADAS	30
CULTURACIUDADANA,PUNTOS CRITICOS, CONTENEDORES	41
SOLICITUDES DE INFORMACION	45
OTRAS SOLICITUDES(CULTURACIUDADANA, PUNTOS CRITICOS, BRIGADAS,LIMPIEZA PARQUES ,CORTE CESPED)	64
SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCION	47
	1.207

Tabla 9 Total PQRS por causal agosto 2021

10. AVANCE DEL SGC

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD – SGC, CON BASE EN LA NORMA ISO 9001:2015

La Empresa de Aseo de Bucaramanga se encuentra certificada bajo la norma ISO 9001 versión 2015.

Se realizó el proceso de transferencia del certificado de calidad ISO 9001:2015 al instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (Organismo Nacional de Normalización de Colombia) ICONTEC, bajo número de registro TR-CO17/7760. Esto con el fin de obtener un punto de vista diferente del sistema de Gestión de calidad por parte de un ente con amplia cobertura internacional, que genera confianza en el desarrollo sostenible a través de la evaluación de la conformidad, donde genera un valor agregado con el talento humano calificado y competente.

En los días 26 y 27 de abril, se llevó a cabo la auditoria de recertificación, en la cual, ICONTEC otorga la renovación del certificado:



11. GESTIÓN TÉCNICA Y OPERATIVA

11.1 BARRIDO DE ÁREAS PÚBLICAS

El componente de barrido de áreas públicas, se presta en el área urbana del Municipio de Bucaramanga, según el acuerdo municipal celebrado entre las empresas prestadoras del servicio de aseo. Estableciendo las zonas de prestación en el área de cobertura del componente de barrido.

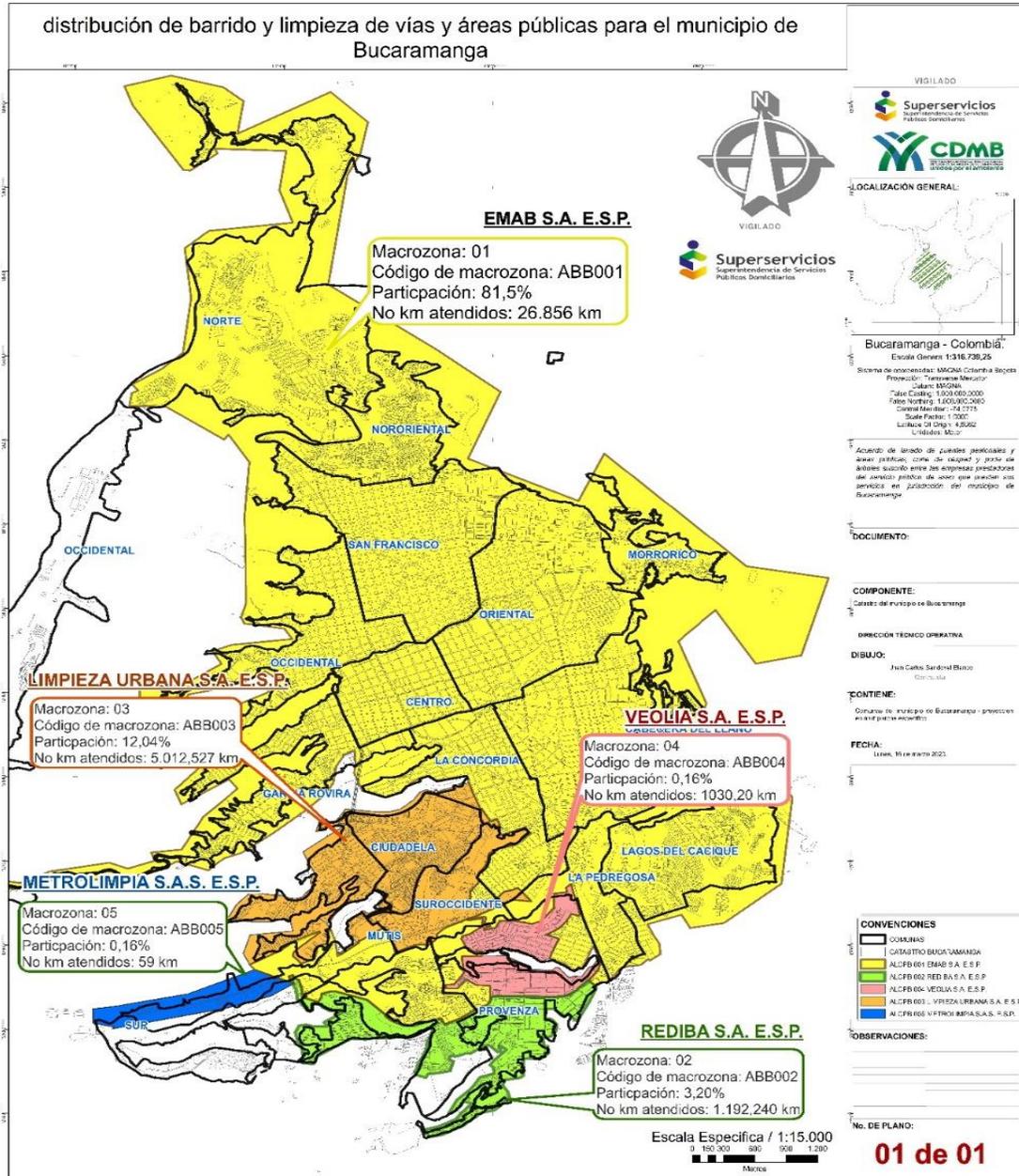


Ilustración 1 Distribución de barrido y limpieza de vías y áreas públicas para el Municipio de Bucaramanga

La Empresa de Aseo de Bucaramanga, planifico para su operación del componente de barrido, cuatro macrozonas de operación, para garantizar la prestación del servicio a sus usuarios de manera eficiente, eficaz, cumpliendo con las frecuencias y horarios establecidos en el contrato de condiciones uniformes; de esta manera se cuenta con un total de 434 micro rutas de servicio, igualmente se realiza la prestación del servicio en zonas duras, como plazoleas, puentes y parques.

Para el periodo de enero 01 a septiembre 30 de 2021, la entidad viene ejecutando el componente de barrido, según las zonas de operación determinadas, con las micro rutas establecidas para cada zona, ejecutando un total de 237.861 kilómetros durante los primeros 03 trimestres del año.

KILOMETROS PRESTADOS POR ZONAS DE OPERACIÓN



Gráfico 5 Kilómetros prestados por zonas de operación Enero a septiembre 2021

	Km ZONA 01	Km ZONA 02	Km ZONA 03	km zona 04	Km Totales	%Cumplimiento
Enero	6.174,633	6.819,898	7.160,738	6.593,458	26.748,727	100%
Febrero	5.559,538	6.311,544	6.342,418	5.873,520	24.087,020	100%
Marzo	6.179,306	6.868,948	7.245,521	6.763,779	27.057,554	100%
Abril	5.974,632	6.635,698	7.038,602	6.590,588	26.239,520	100%
Mayo	5.964,756	6.591,122	7.144,860	6.524,556	26.225,294	100%
Junio	6.169,799	6.836,704	7.027,970	6.574,306	26.608,779	100%
Julio	6.428,466	7.090,763	7.307,974	6.829,478	27.656,681	100%
Agosto	6.159,923	6.792,128	7.137,007	6.989,964	27.079,022	100%
Septiembre	6.177,822	6.836,704	6.548,061	6.596,262	26.158,849	100%

Tabla 10 Kms prestados por zonas de enero a septiembre de 2021

ZONAS DE OPERACIÓN 01

Cuenta con un total de 137 micro rutas de barrido, con una frecuencia semanal de 03 veces la prestación del servicio (lunes-miércoles y viernes; martes-jueves y sábado), para el periodo de enero 01 a septiembre 30 de 2021, se han ejecutado un total de 54.789 kilómetros.

ZONAS DE OPERACIÓN 02

Determinada por un total de 66 micro rutas de frecuencia diaria (lunes a sábado), ejecutando para el periodo de enero 01 a septiembre 30 de 2021, un total de 60.784 kilómetros.

ZONAS DE OPERACIÓN 03

Determinada por un total de 109 micro rutas, con un promedio de 6.065 kilómetros mensuales según las frecuencias de cada micro ruta, cuenta con 50 micro rutas de frecuencia diaria (lunes a sábado) y 29 micro rutas con una frecuencia semanal (domingo). Ejecutando para el periodo de enero 01 a septiembre 30 de 2021 un total de 62.953 kilómetros.

ZONAS DE OPERACIÓN 04

Determinada por un total de 122 micro rutas, con un promedio de 5.516 kilómetros mensuales según las frecuencias de cada micro ruta, cuenta con 14 micro rutas de frecuencia diaria (lunes a sábado), 63 micro rutas de 03 veces a la semana (lunes-miércoles y viernes; martes-jueves y sábado), 15 micro rutas con frecuencias de dos veces semana y 01 micro ruta con una frecuencia semanal, para el periodo de enero 01 a marzo 30 de 2021, se ejecutaron un total de 59.336 kilómetros.

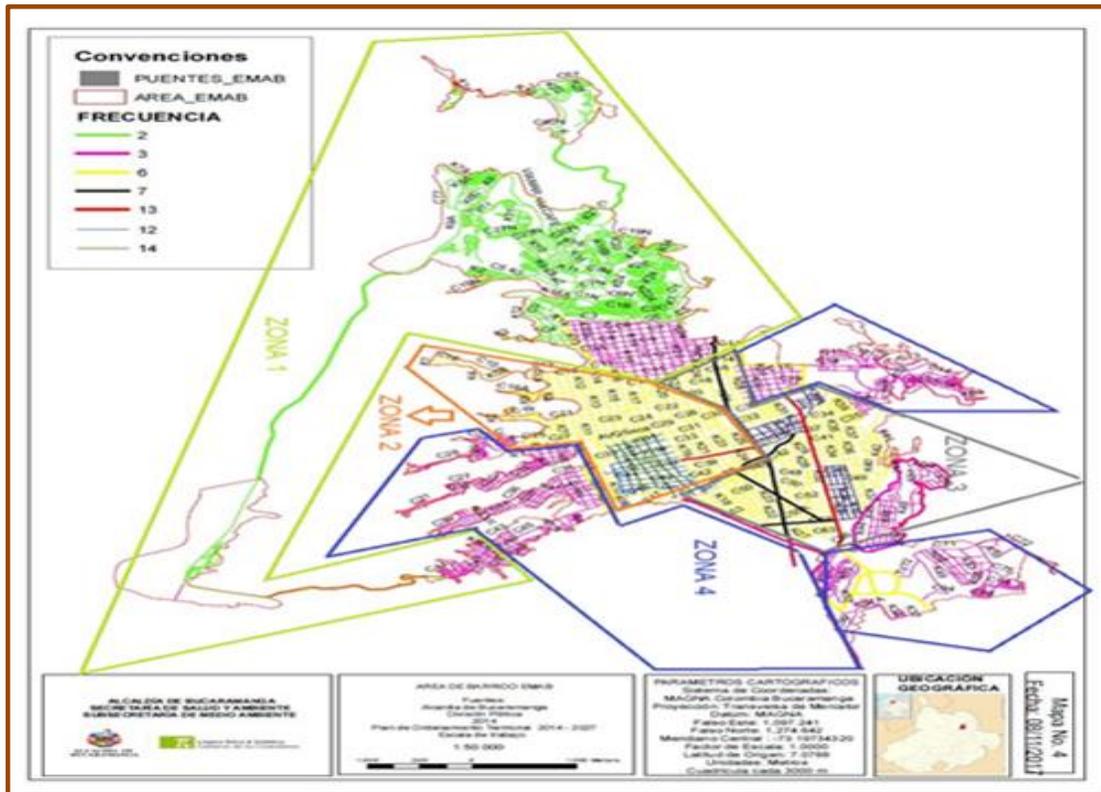


Ilustración 2 Mapa áreas de cobertura

11.2 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS

La entidad realiza la recolección de los residuos sólidos en su área de cobertura, en horarios diurnos y nocturnos, para lo cual tiene implementado un total de sesenta y un (61) micro rutas, para lo cual según el programa de prestación del servicio se cuenta con dos macro rutas de operación, distribuyendo su operación de la siguiente manera:

FRECUENCIA	JORNADA	TIPO RUTA	CANTIDAD
LUNES-MIERCOLES -VIERNES	DIURNA	DOMICILIARIA	13
MARTES-JUEVES-SABADO	DIURNA	DOMICILIARIA	13
DIARIA	DIURNA	ESPECIALES	05
LUNES-MIERCOLES -VIERNES	NOCTURNA	DOMICILIARIA	07
MARTES-JUEVES-SABADO	NOCTURNA	DOMICILIARIA	07
DIARIA	NOCTURNA	DOMICILIARIA	05
DIARIA	NOCTURNA	ESPECIALES	02
DIARIA	DIURNA	BARRIDO	04
DIARIA	DIURNA TARDE	ESPECIALES	05

Tabla 11 Frecuencias EMAB S.A. E.S.P.

Para el tercer trimestre del año de 2021, se recolectaron por parte de los usuarios de la entidad un total de 125.589 toneladas de residuos de las 142.688 toneladas generadas en el área de prestación del servicio, dando una cobertura del servicio del 89.33%.

11.3 COBERTURA DE RESIDUOS

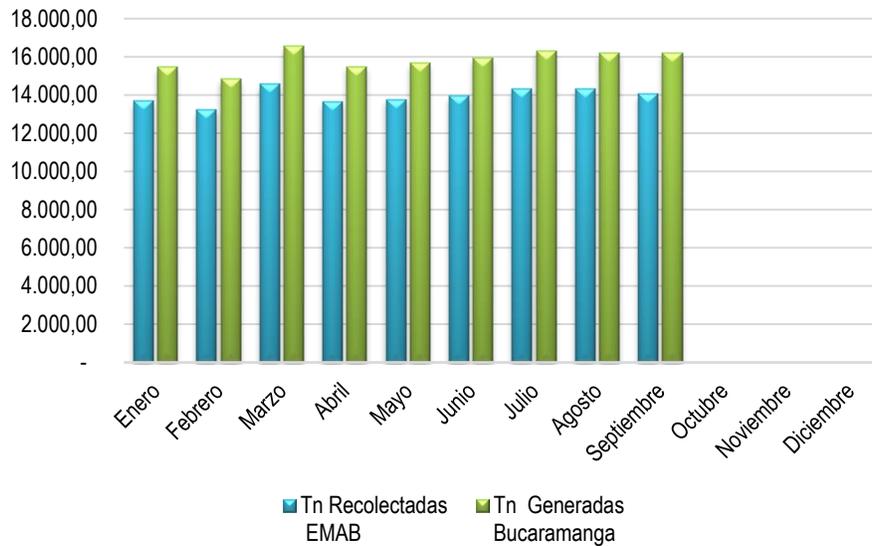


Gráfico 6 Cobertura Toneladas recolectadas enero a septiembre 2021

DATOS	Tn Recolectadas EMAB	Tn Generadas Bucaramanga	%Cobertura
Enero	13.698,59	15.463,92	88,58%
Febrero	13.219,55	14.854,22	89,00%
Marzo	14.567,10	16.567,75	87,92%
Abril	13.643,92	15.478,00	88,15%
Mayo	13.778,03	15.684,53	87,84%
Junio	13.970,88	15.940,43	87,64%
Julio	14.327,79	16.330,15	87,74%
Agosto	14.328,11	16.187,08	88,52%
Septiembre	14.055,00	16.182,35	86,85%

Tabla 12 Porcentaje Cobertura Toneladas recolectadas enero a septiembre 2021

11.4 PARQUE AUTOMOTOR

Para garantizar la prestación del servicio, en su horarios y frecuencias establecidas, la entidad cuenta con un parque automotor conformado por 19 vehículos compactadores de residuos sólidos, con capacidad de 25 y 08

yardas cúbicas; además se cuenta con 03 volquetas, para realizar la recolección del componente de barrido, inservibles y actividades no relacionadas con residuos domiciliarios.

TIPO DE VEHICULO	CAPACIDAD	CONTRATISTA/EMAB	CANTIDAD
Recolector-compactador doble troque	25 yardas cúbicas	EMAB	12
Recolector-compactador sencillo	17 yardas cúbicas	EMAB	3
Volqueta doble troque	16 metros cúbicos	EMAB	1
Volqueta sencilla	08 metros cúbicos	EMAB	2
Cargador			1
Motocarros			2
Recolector-compactador doble troque	25 yardas cúbicas	CONTRATISTA	03
Recolector-compactador sencillo	08 yardas cúbicas	CONTRATISTA	1

Tabla 13 Parque Automotor EMAB S.A. E.S.P.

11.5 TONELADAS TRANSPORTADAS

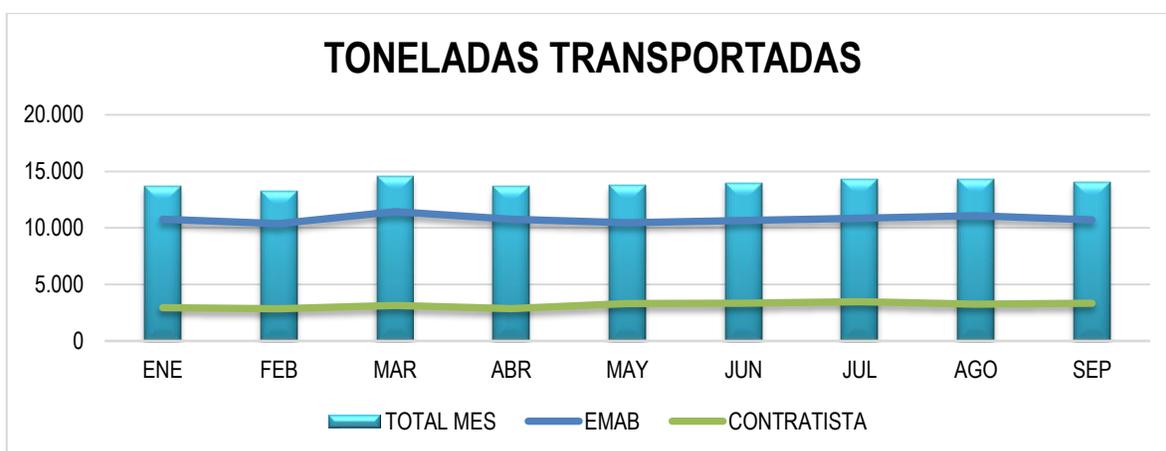


Gráfico 7 Toneladas transportadas enero a septiembre 2021

TONELADAS TRANSPORTADAS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	TOTALES
EMAB	10.756	10.374	11.435	10.777	10.463	10.644	10.856	11.066	10.721	97.092
CONTRATISTA	2.943	2.845	3.132	2.867	3.315	3.326	3.471	3.261	3.334	28.494
TOTAL MES	13.699	13.219	14.567	13.644	13.778	13.970	14.327	14.327	14.055	125.586

Tabla 14 Toneladas transportadas enero a septiembre de 2021

11.6 PODA DE ARBOLES

La Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A. E.S.P. ha suscrito el acuerdo el 07 de marzo 2019 en conformidad al capítulo IV, V y VI, Decreto 2981 de 2013 de ministerio de vivienda, ciudad y territorio. En el acuerdo

mencionado se establecen las macrozonas de intervención para cada una de las actividades del componente de limpieza urbana, en proporción a la cantidad de usuarios existentes de cada empresa prestadora.

El inicio de este acuerdo empezó a regir el día 01 de abril de 2019, donde exige que cada empresa prestadora del servicio público de aseo deberá prestar todos los componentes de limpieza urbana descritos (cualitativamente y cuantitativamente) según el “plan de gestión integral de residuos sólidos” (PGIRS), instrumento de planeación municipal que formula, implementa, evaluación, actualiza, da seguimiento y control para garantizar el mejoramiento continuo del manejo de residuos y la prestación del servicio de aseo a nivel municipal.

Distribución ideal en el municipio de Bucaramanga para toda la actividad de árboles.				
MACROZONA	EMPRESA PRESTADORA	USUARIOS	COBERTURA	PODA DE ÁRBOLES
ALCP001		151.291	81,29%	42.208
ALCP003		21.157	11,37%	6.283
ALCP004		12.685	6,82%	5.363
ALCP005		974	0,52%	210
TOTAL		186.107	100,00%	100,00%

Para el tercer trimestre del año 2021, se realizó la intervención de la poda de árboles en las comunas que presentaron mayores solicitudes allegadas a través de la ventanilla PQRSF de la empresa EMAB S.A. E.S.P. donde se clasificaron de la siguiente manera: peticiones de la comunidad en general, Peticiones institucionales, Peticiones por el programa de gestión del riesgo o y Peticiones por las autoridades ambientales entre otros.

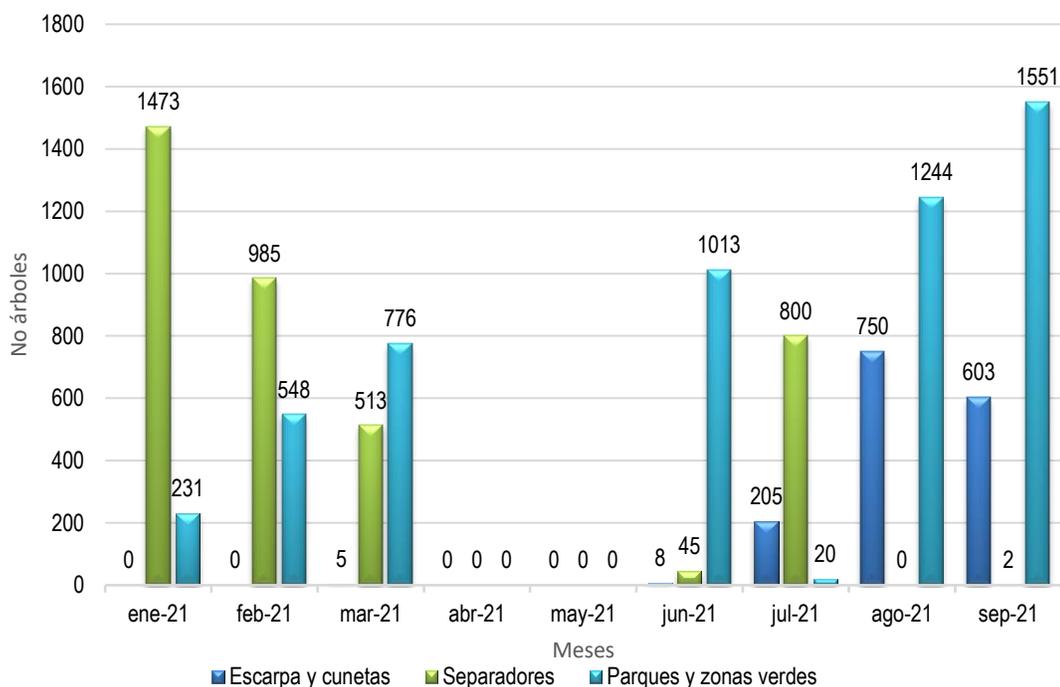


TABLA DE INTERVENCIÓN DE PODA DE ÁRBOLES TERCER TRIMESTRE 2021				
mes/emplazamiento	Escarpa y cunetas	Separadores	Parques y zonas verdes	TOTAL
ene-21	0	1473	231	1.704
feb-21	0	985	548	1.533
mar-21	5	513	776	1.294
abr-21	0	0	0	0
may-21	0	0	0	0
jun-21	8	45	1013	1.066
julio-21	205	800	20	1.025
agosto-21	750	0	1244	1.994
septiembre-21	603	2	1551	2.156
TOTAL	1.571	3.818	5.383	10.772

Tabla 15 Actividad de ejecución de poda árboles relacionando el emplazamiento del lugar en el año 2021

11.7 DISPOSICIÓN FINAL

Para el tercer trimestre del año 2021 se recibieron 91.139,53 toneladas de residuos sólidos para disposición final los cuales ingresaron por el registro de báscula, las cuales provienen durante los meses de julio y agosto de los dieciséis (16) municipios incluidos los cuatro (4) que hacen parte del área Metropolitana de Bucaramanga. No obstante, para el mes de septiembre, posterior a la declaratoria de calamidad pública, solo se recibieron

residuos domiciliarios de siete municipios, los cuales corresponden a Bucaramanga, Floridablanca, Girón, Piedecuesta, Rionegro, El Playón y Matanza. De las toneladas generadas se dispuso un 96,98% (88.389,90 toneladas) en la celda de respaldo 2, mientras que el 3,02% restante ingresa a la escombrera (residuos de construcción y demolición) y a la planta de compostaje (residuos orgánicos de plazas, material de podas y rocería).

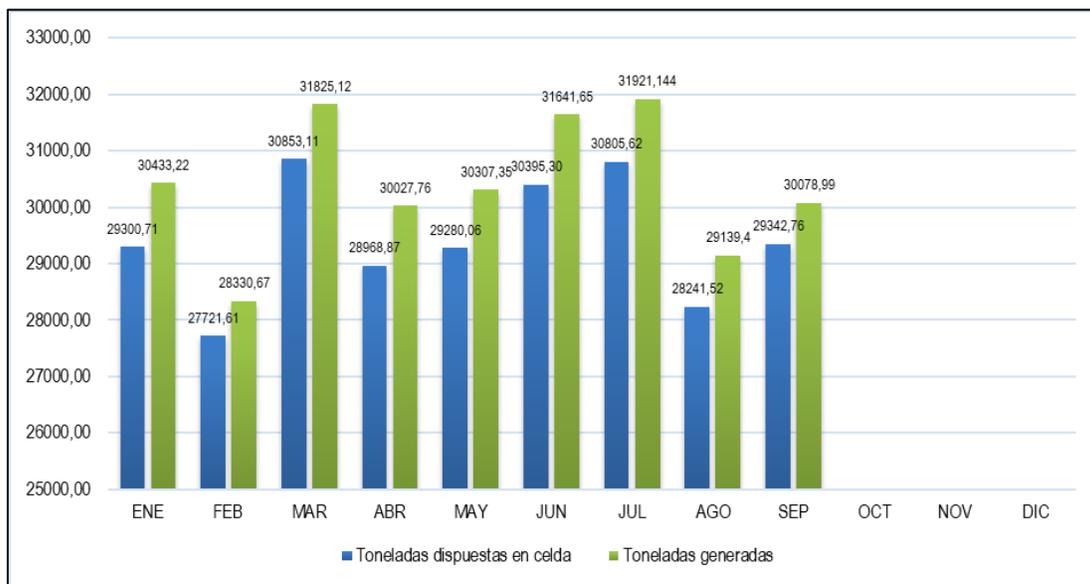


Gráfico 8 Cantidad toneladas dispuestas Vs Generadas enero a septiembre 2021

• PLAN DESMANTELAMIENTO Y ABANDONO

La recepción, disgregación, compactación y cobertura diaria de residuos sólidos en el tercer trimestre de la corriente anualidad se llevó a cabo en la celda de respaldo N° 2 localizada en el pie de la celda N° 2 y la celda N° 1 parte baja y tiene por objeto garantizar la estabilidad de los taludes en la celda N° 2.

La disposición, se realizó bajo las especificaciones técnicas como lo son cotas de berma, alturas máximas de las etapas, pendiente de los taludes, ubicación de los sistemas de drenaje de gases etc., descrito en el documento ACTUALIZACIÓN DE LA CAPACIDAD REMANENTE DEL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL EL CARRASCO y en los DISEÑOS DE LAS OBRAS DE ESTABILIZACIÓN PARA EL PLAN DE CIERRE DEL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL entregado por la empresa GEOTEGNOLOGIA S.A.S, de igual manera se tomó como fundamento técnico para la operación de la celda diaria lo establecido en el Reglamento del sector de agua potable y saneamiento básico – RAS, en lo referente al dimensionamiento del patio de maniobras, espesor del material de cobertura y la construcción de los sistemas de drenaje de gases y lixiviados.



Ilustración 3 Registro fotográfico Celda de respaldo 2

Durante el mes de julio se realizó la instalación de dos inclinómetros sobre el dique de contención de la celda de respaldo N° 2.

Las características de los inclinómetros instalados son las siguientes:

Tabla 16 Características instrumentación geotécnica

INCLINÓMETRO N°.	COORDENADA		COTA
	NORTE	ESTE	
S5	1274409,673	1102808,295	788,309
S6	1274391,768	1102804,129	787,943

Luego de la instalación de los inclinómetros, se llevó a cabo el llenado del espacio anular con lechada de cemento. Finalmente se construyeron cajas superficiales de inspección para proteger y facilitar el monitoreo de la instrumentación. El día sábado 31 de julio se realizó la primera medición de deformación descendiendo la sonda a través de la tubería sin presentar problemas de obstrucción, a través del monitoreo de la instrumentación geotécnica se ha determinado que los asentamientos y desplazamientos medidos en el relleno sanitario El Carrasco tienen una tendencia normal de consolidación y desplazamientos, por lo que no hay evidencias de procesos de inestabilidad activos en el relleno.



Ilustración 4 Instalación de equipos de perforación



Ilustración 5 Construcción caja superficial de inspección

Durante los meses agosto y septiembre se realizó la perforación para llevar a cabo la instalación de instrumentación geotécnica en la celda N° .1 y celda N° .4. Se instalaron piezómetros de hilo vibrátil para conocer los niveles de lixiviados y pozos de extracción forzada para evacuar lixiviados de la masa de residuos. Es importante mencionar que la localización y profundidad de la instrumentación se realiza teniendo en cuenta las recomendaciones efectuadas por la firma **GEOTECNOLOGIA** en el documento **DISEÑO DE LAS OBRAS DE ESTABILIZACIÓN PARA EL PLAN DE CIERRE SITIO DE DISPOSICIÓN EL CARRASCO**.



Ilustración 6 Instalación de piezómetro sector izquierdo celda N°.1

- **ACTIVIDADES DE CLAUSURA**

Para mitigar los impactos ambientales negativos generados por la disposición final de los residuos sólidos, se debe realizar el cierre técnico del relleno sanitario que consiste en las actividades de clausura y postclausura. En este sentido, dentro del relleno sanitario el Carrasco la mayoría de las celdas se encuentran clausuradas a la fecha, por lo que se les realizan labores de limpieza y mantenimiento de la cobertura vegetal a través del riego, deshierbe, fertilización y resiembra de vegetación para garantizar su establecimiento en el tiempo. Adicionalmente, en estas zonas se continúan con las obras destinadas al monitoreo de gases y lixiviados, así como aquellas para el control de la escorrentía superficial, las cuales se deben mantener a largo plazo.

Por su parte, durante este periodo se efectuó la instalación de 900 m² de geocelda en el talud de la celda 1, así como el establecimiento de la capa de control de infiltración y capa orgánica, para posteriormente realizar la siembra de gramíneas (pasto). Lo anterior para dar cumplimiento a los requerimientos del Plan de Desmantelamiento y Abandono establecidos en la Resolución 153 del 11 de febrero de 2019 de la ANLA, así como en el cumplimiento de las metas del Plan de Acción de la EMAB SA ESP. Es importante resaltar que a la fecha se cuenta con celdas en proceso de cierre, debido a que estas aun presentan asentamientos por la descomposición de los residuos.



Ilustración 7 Instalación de 900 m2 de geocelda en el talud de la celda 1



Ilustración 8 Siembra de material vegetal en talud de la celda 1



Ilustración 9 Mantenimiento de celdas clausuradas dentro del relleno sanitario

- **COMPOSTAJE**

Dentro de las estrategias implementadas para reducir la cantidad de residuos domiciliarios que llegan a la celda de disposición final del relleno sanitario, está aumentar el aprovechamiento de residuos orgánicos mediante la reactivación de una ruta selectiva para plazas de mercado. En este sentido durante el mes de julio se estableció un piloto de ruta selectiva para la plaza San Francisco, iniciando con el procesamiento de 870 kilogramos de residuos orgánicos, los cuales fueron transformados a través de la técnica de compostaje en abono. La planta de compostaje para el tratamiento de residuos orgánicos que opera en el relleno sanitario el Carrasco es parcialmente mecanizada y opera bajo un sistema de pilas con volteo. Al ser el compostaje un proceso de transformación de la porción orgánica de los RSU en un producto útil y debido a que la porción orgánica de los residuos domiciliarios en el municipio de Bucaramanga es de aproximadamente el 60,27% (caracterización residuos sólidos, 2019), esta transformación puede disminuir significativamente la cantidad de RSU que son

confinados dentro del relleno sanitario.

Posteriormente, la ruta selectiva quedo funcionando de manera permanente, realizando la recolección una vez al día de lunes a sábado, con lo cual para el mes de agosto se trataron 21,19 toneladas, mientras que durante el mes de septiembre se procesaron 38,03 toneladas de residuos orgánicos. Esto permite, no solo minimizar los impactos en cuanto al tratamiento y disposición final de residuos, sino también los beneficios de la transformación de la materia orgánica cuando se convierte en compost, contribuyendo con el mejoramiento del suelo respecto a fertilidad, porosidad, retención de agua y retención de nutrientes. Por su parte, se efectúa el seguimiento y control al compostaje de residuos orgánicos a través del monitoreo de temperatura, ya que este parámetro define las fases del proceso, al estar íntimamente relacionado con la actividad biológica. El compostaje inicia a temperatura ambiente y puede subir hasta los 65°C (etapa de higienización), para llegar nuevamente durante la fase de maduración a una temperatura ambiente.

Asimismo, se continúa con el procesamiento de residuos vegetales provenientes de podas y rocería de las zonas verdes, este material es de baja degradabilidad por lo que los procesos de compostaje toman un mayor tiempo. No obstante, a la fecha el tratamiento de residuos vegetales se ha mantenido constante en el tiempo, logrando dar cumplimiento con las metas establecidas dentro del Plan de Acción de la EMAB SA ESP.

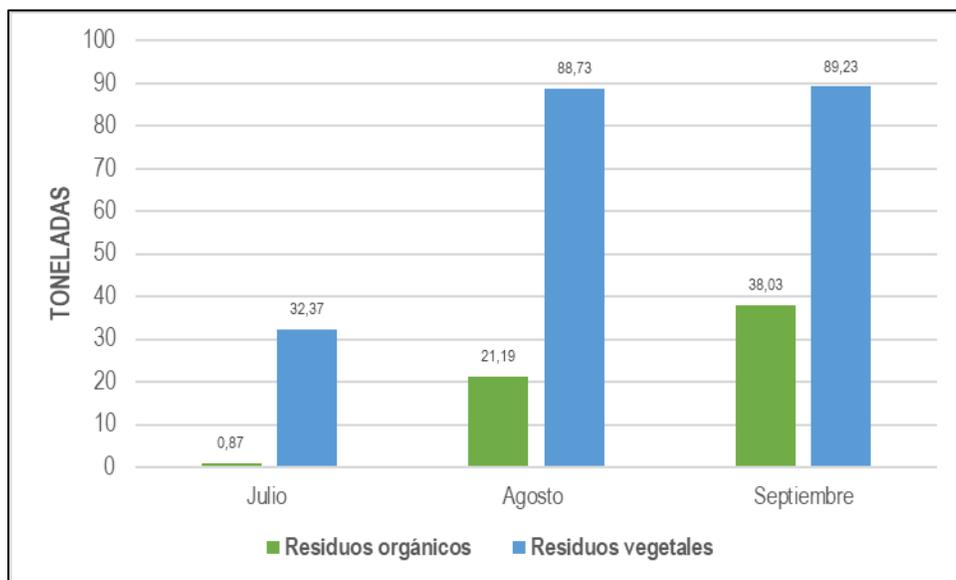


Gráfico 9 Cantidad toneladas aprovechadas en el proceso de compostaje julio-septiembre 2021

Es importante resaltar que el compost producido es empleado en las actividades de clausura y posclausura de las celdas que ya cumplieron su vida útil dentro del Carrasco, además de ser utilizado en el área del vivero donde se producen las plántulas que se emplean en la siembra de material vegetal dentro de las actividades de revegetalización, tanto dentro del relleno sanitario como de las zonas verdes del municipio de Bucaramanga.



Ilustración 10 Sistema de trituración de los residuos orgánicos



Ilustración 11 Residuos orgánicos homogenizados en la celda de fermentación.



Ilustración 12 Conformación de las pilas para compostar residuos orgánicos.



Ilustración 13 Monitoreo de la temperatura en las pilas de la fase de descomposición.

• CONTROL DE GALLINAZOS

Los programas de control y manejo del gallinazo al interior del relleno sanitario “El Carrasco” continúa siendo exitoso, gracias a la efectividad de las actividades implementadas que hace que estas aves no se alimenten de los residuos dispuestos en la celda, por el contrario, se ven obligados a desplazarse a otros sitios. Sin embargo, estas zonas siguen siendo utilizadas como hábitat natural por la población, ya que pernocta en los estoraques perimetrales del predio el Carrasco. En este sentido, uno de los métodos más exitosos para el control de aves a largo plazo es el manejo del hábitat, el cual a través de la modificación y exclusión de hábitat se puede disminuir o evitar la presencia de estas aves, al minimiza los factores de atracción (alimento, refugio, sitios para anidación y fuentes de agua). Sin embargo, también es necesario la incorporación de técnicas de dispersión activa que involucran el ahuyentamiento manual en diferentes momentos del día, a fin de perturbar los gallinazos en los estoraques y sitios adyacentes a la celda de disposición final.

Para el mes de agosto se llevó a cabo el censo poblacional trimestral durante el cual se efectuaron muestreos

a través de transectos lineales y conteo por puntos. El trabajo de campo se realizó en intervalos de una hora durante la jornada de la mañana (8 a.m. a 1 p.m.) y la tarde (1 p.m. a 6 p.m.), cubriendo los siete días de la semana. Los muestreos se efectuaron con ayuda de una cámara fotográfica de largo alcance para registrar el número de individuos avistados, además de registrar la condición climática y la actividad desarrollada (alimentación, percha y/o sobrevuelo). Durante el censo se contabilizó un máximo de 552 individuos, un número mayor al reportado en el censo anterior del mes de mayo (535). Este aumento en 17 individuos se puede deber al tiempo en percha que pasan los gallinazos en los estoraques y cárcavas del predio el Carrasco, como consecuencia de la condición climática que se presenta durante este periodo, la cual se caracteriza por presencia de lluvias y días nublados. Por lo anterior, los desplazamientos de los gallinazos fuera del predio en busca de los recursos alimenticios están ligados a la formación de corrientes térmicas, que se ven favorecidas con la radiación solar.



Ilustración 14 Seguimiento a la población de gallinazo en el Carrasco



Ilustración 15 Ahuyentamiento manual de gallinazo en estoraques del punto 1 de monitoreo.

- **CONTROL DE GASES**

En el sitio de disposición final El Carrasco se tiene un control de incineración de los gases de vertedero, se queman el metano y cualquier otra sustancia dentro de su composición en presencia de oxígeno, produciéndose dióxido de carbono (CO_2) y otros gases relacionados los cuales sin un adecuado control son contaminantes al recurso aire. La destrucción térmica del biogás se lleva a cabo por medio de la combustión producida por el operario de turno en cada chimenea instalada.

Continúa el monitoreo inicial propuesto hace varios meses, el cual consiste en realizar recorridos diarios entre las 8:00 am y las 6:00 pm con el fin de verificar que cada una de las chimeneas que se encuentran instaladas, se mantengan encendidas.



Ilustración 16 Verificación de chimeneas encendidas en el recorrido de las 6:00 pm

Además, durante el tercer trimestre del 2021 se realizaron diferentes actividades de construcción de gaviones, realce y adecuación de chimeneas en la celda de respaldo 2, donde se están disponiendo los residuos actualmente, para un total de 180 chimeneas en todo el predio.



Ilustración 17 Realce de chimeneas celda de respaldo 2.



Ilustración 18 Realce de chimeneas celda de respaldo 2.



Ilustración 19 Chimeneas celda de respaldo 2.

Celdas	Numero de chimeneas septiembre 2021
Celda 1 parte alta domo	15
Celda de contingencia	11
Celda 1 parte baja	5
Celda 2	15
Celda 3	11
Celda 4	10
Zona Clausurada	12
Celda de respaldo 1	57
Celda de respaldo 2	44
Total	180

Tabla 17 Chimeneas en el predio el carrasco

Por ultimo, se continua con la caracterización del biogas evacuado por las chimeneas por medio del equipo GEN 5000 que registra y permite monitorear los siguientes parámetros: CH₄, C, O₂, H₂S y temperatura. La toma de estos datos se realiza con el fin de determinar la fase biológica en la cual se encuentra el relleno y la velocidad de la descomposición de los residuos sólidos orgánicos.



Ilustración 20 Caracterización de biogás celda 1 (domo)



Ilustración 21 Realce de chimeneas celda 4.

La celda número 1 cuenta con un total de 18 chimeneas ubicadas estratégicamente con el objetivo de garantizar la evacuación y quema de la mayor cantidad de biogás producto de los residuos sepultados. Teniendo como producto principal metano (CH_4), debido a la transformación del ácido acético y el gas de hidrogeno, producidos estos por los formadores de ácidos, en donde el CH_4 Y el CO_2 son más predominantes, dentro de esta misma fase, la formación de Metano y ácido se produce simultáneamente, aunque la velocidad de formación de ácidos es considerablemente más reducida.

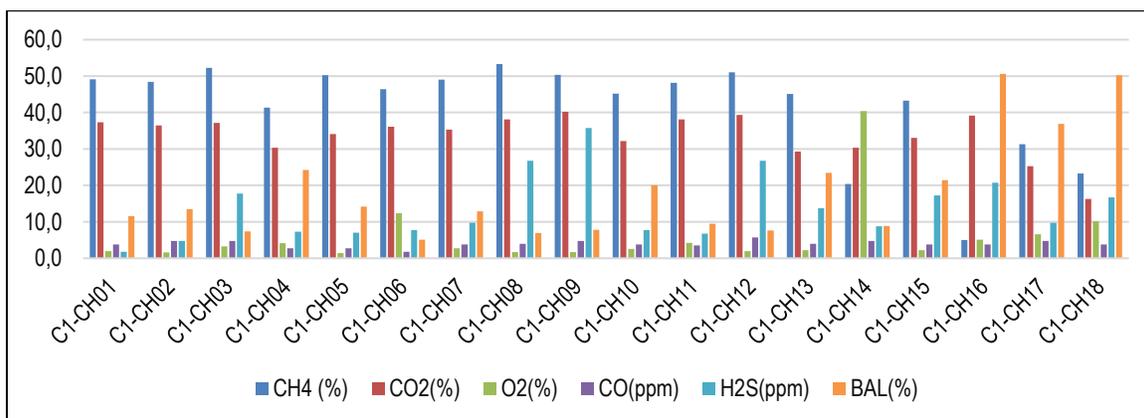


Gráfico 10 Caracterización de biogás celda 1

La disposición de residuos sólidos en la celda de contingencia inició en el año 2018 y los datos recolectados muestran que a junio de 2021 se encuentra en un estado de transición donde ocurre una caída del valor del pH y produce una cantidad muy pequeña de Oxígeno y básicamente el biogás está compuesto por CO_2 .

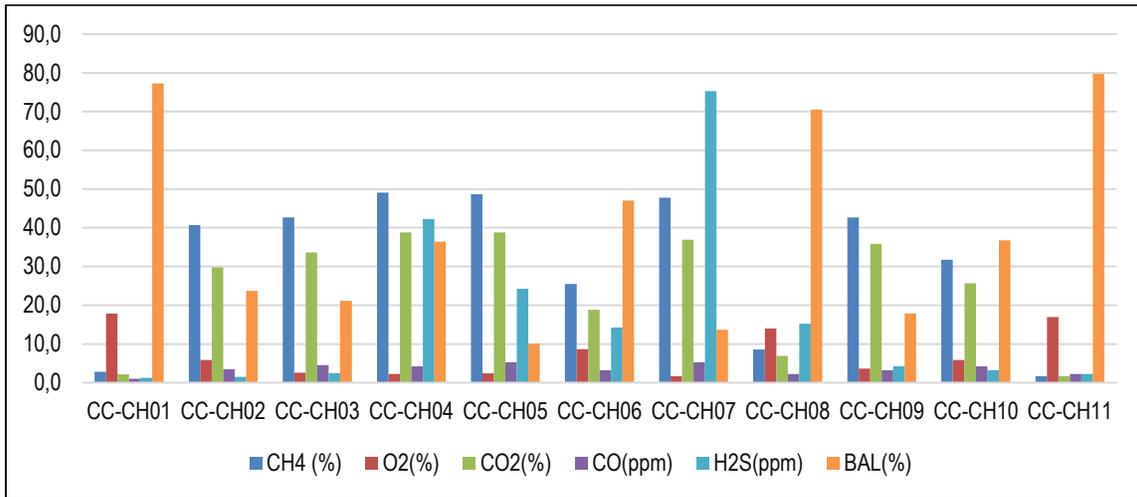


Gráfico 11 Caracterización de biogás celda de contingencia

Siguiendo con la celda número 2, donde la mayor proporción del biogás se debe al metano y dióxido de carbono debido al tiempo en el que inició la disposición de residuos sólidos orgánicos en el año 2013.

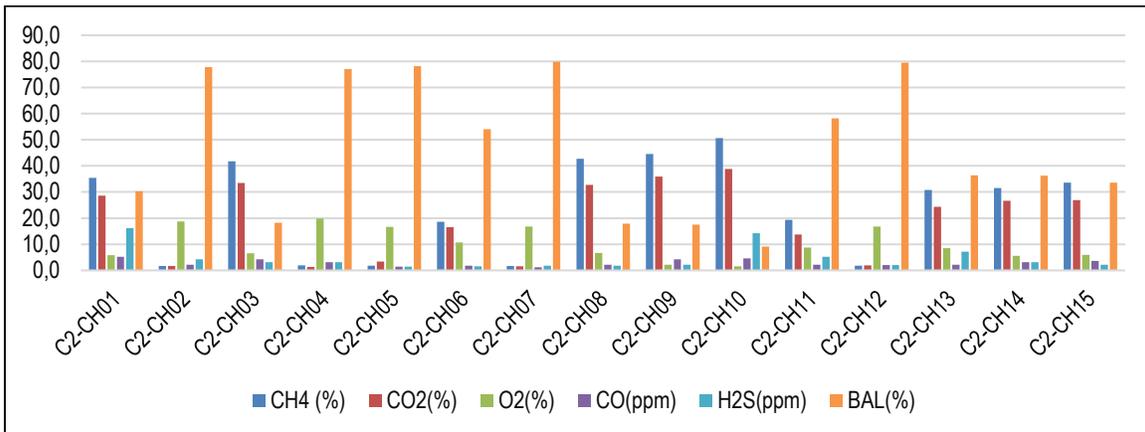


Gráfico 12 Caracterización de biogás celda 2

Continuando con la celda 3, siendo esta una celda madura, con el tiempo la respectiva separación del lixiviado y sus componentes reflejan la disminución de la velocidad de generación del gas. Sin embargo los sustratos que permanecen en el vertedero son de una degradación lenta.

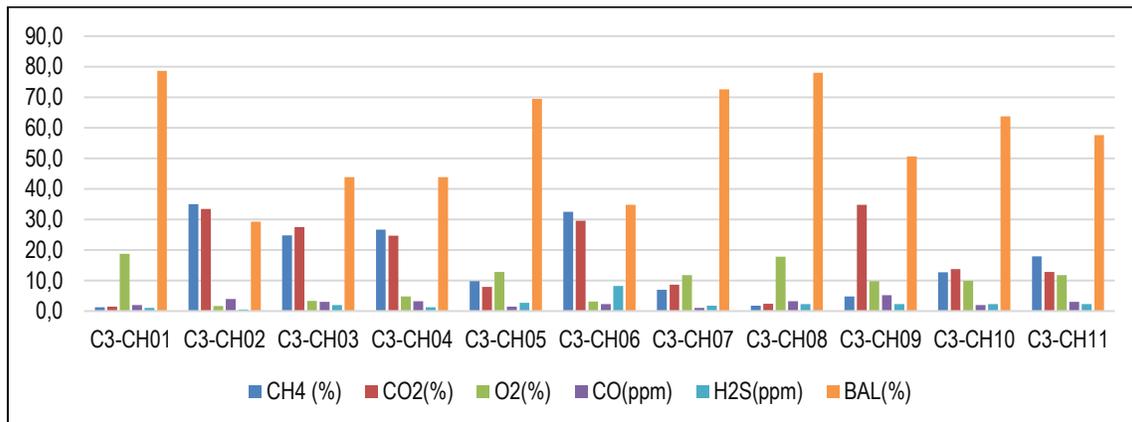


Gráfico 13 Caracterización de biogás celda de 3

A continuación se tienen los datos obtenidos de la celda número 4, esta celda pasó de tener 24 chimeneas a solo 9 de acuerdo al nuevo diseño estipulados por la firma GEOTECNOLOGÍA SAS realizada en el predio "El Carrasco". Se encuentra en una fase ácida donde se acelera la actividad microbiana, producción significativa de ácidos orgánicos y pequeñas cantidades de gases de Hidrógeno. Así mismo muestra un flujo continuo de biogás a la vez que poca producción de oxígeno y porcentajes entre el 55% y 70% de CH4 y CO2.

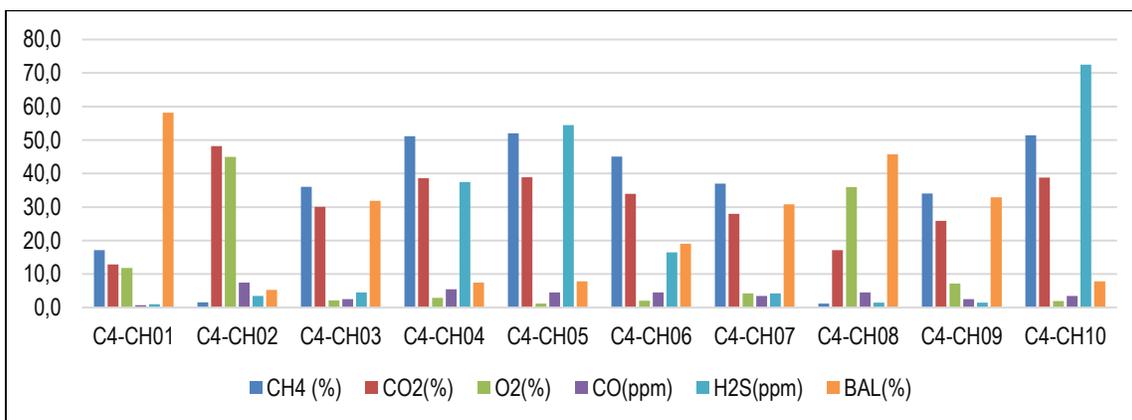


Gráfico 14 Caracterización de biogás celda de 4

En la celda de respaldo 1 cuenta con 7 etapas, donde en las etapas 1, 2 y 3 encontramos una mayor producción de Metano y Dióxido de Carbono ya que en estas etapas la disposición fue en el año 2019, sin embargo, en las etapas donde ha sido reciente la disposición de residuos (4, 5, 6 y 7) se encuentran en una fase ácida, allí se hallan cantidades significativas de ácidos orgánicos.

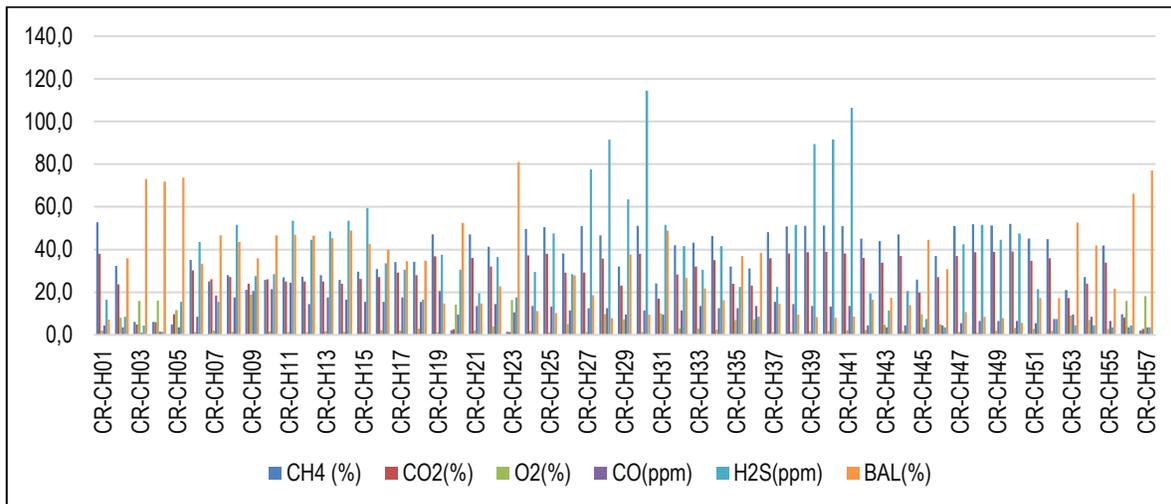


Gráfico 15 Caracterización de biogás celda de respaldo 1

Como se puede observar en la gráfica, la cantidad de Metano no es tan representativa, ya que hace referencia a una celda joven, lo que significa que la producción y generación del gas va creciendo exponencialmente con el tiempo. A través del mismo, se va dando la separación del lixiviado y sus componentes; y posteriormente la presencia no solamente de la fase ácida, por la producción característica de la actividad microbiana, sino también, la de fermentación por la formación simultanea de ácidos y de metano.

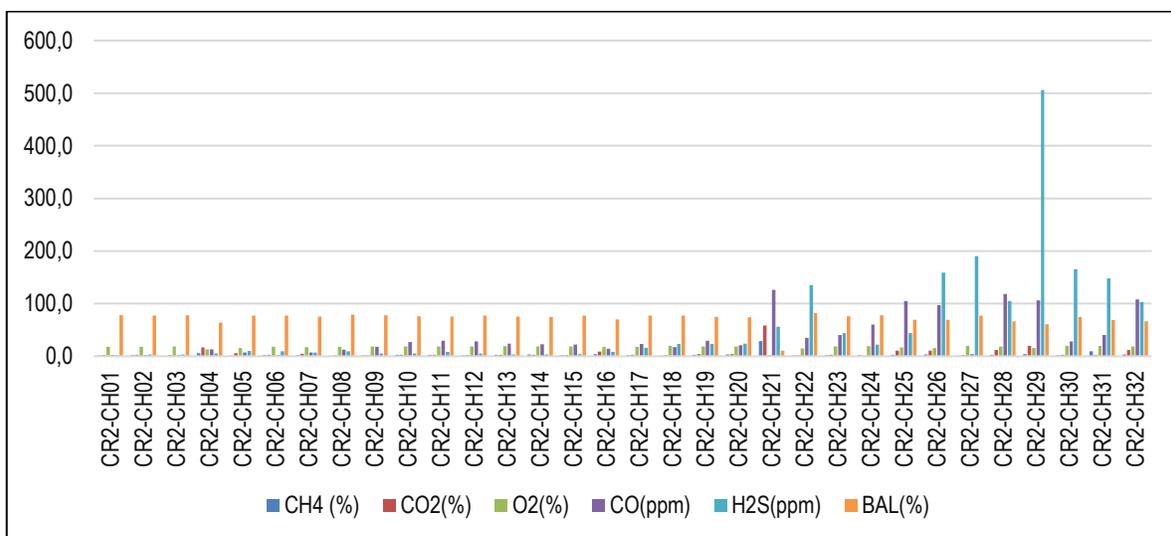


Gráfico 16 Caracterización de biogás celda de respaldo 2

Estos pozos forman parte de la zona clausurada (Zona 1 y 2, Cárcava 1) es la celda más antigua del sitio de disposición final. Según la literatura esta celda se encuentra en la fase 4 donde la producción de metano alcanza su punto más alto, con una composición estable en el rango de 40% a 60%.

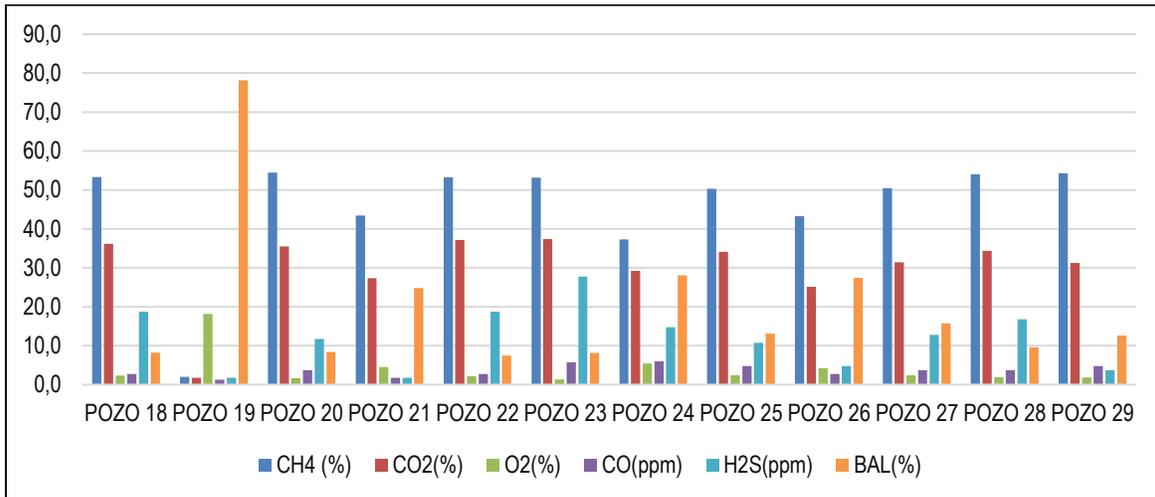


Gráfico 17 Caracterización de biogás zona clausurada

EXTRACCIÓN FORZADA DE LIXIVIADOS

En el sitio de disposición final El Carrasco se han identificado líquidos de lixiviados acumulados generados por la descomposición orgánica de los residuos, se realizan actividades de extracción con el objetivo de evitar una acumulación y se derive en un deslizamiento. Encontramos la mayor a acumulación de lixiviados en la celda cuatro. Teniendo en cuenta los resultados de la geo eléctrica en donde se detectaron acumulaciones de lixiviados en la celda 4 por el consultor GEOTECNOLOGIA, se ha propuesto la construcción de dos (2) Nuevos Pozos de Extracción Forzada (ver siguiente figura), alineados con las Tomografías 1 y 4, con ubicación conveniente para llegar a esta zona y extraer el lixiviado acumulado. Para este trimestre se culminó la construcción de estos dos pozos y se inició la estación forzada de los mismos, se logró un total de 208000 litros (gráfico 20) extraídos en los diferentes pozos.

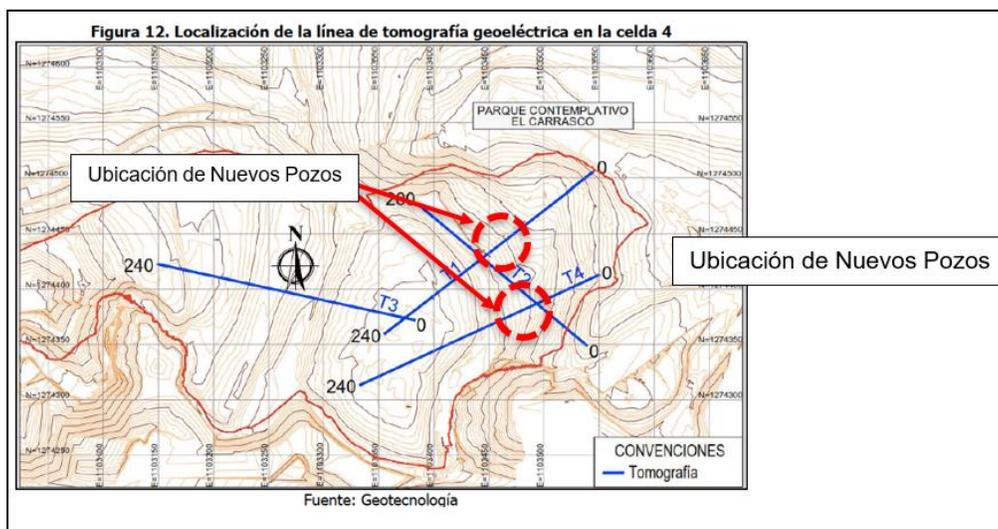




Ilustración 22 Perforación pozo 13 celda 4



Ilustración 23 Extracción forzada de lixiviados pozos 14 celda 4



Ilustración 24 Extracción forzada de lixiviado pozo 6 celda de respaldo 1.



Ilustración 25 Extracción forzada de lixiviados pozos 2 celda 3.

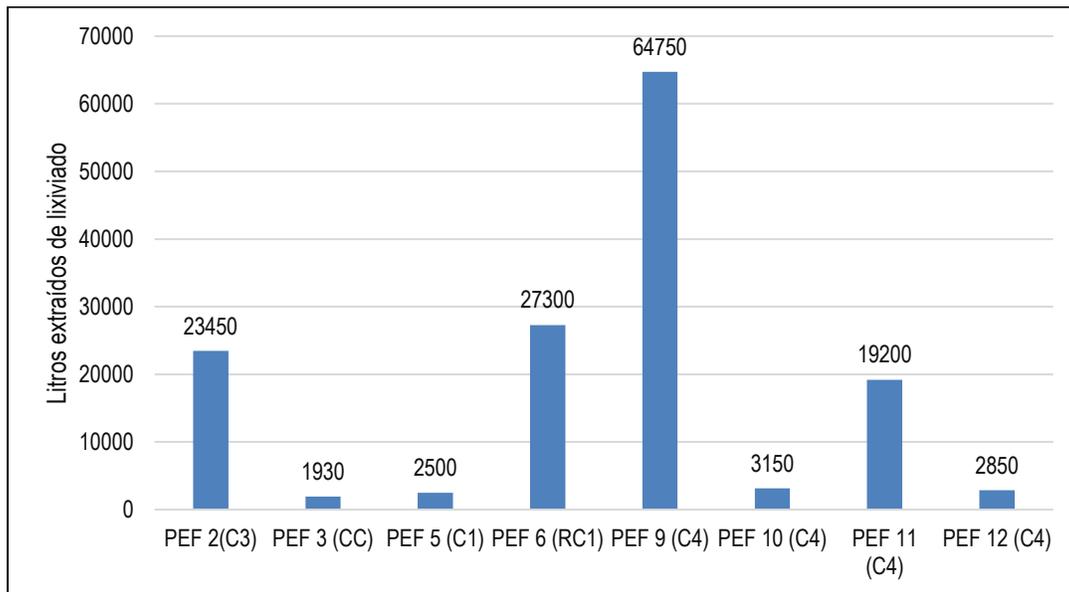


Grafico 18 Volumen extraído de lixiviado primer trimestre 2021

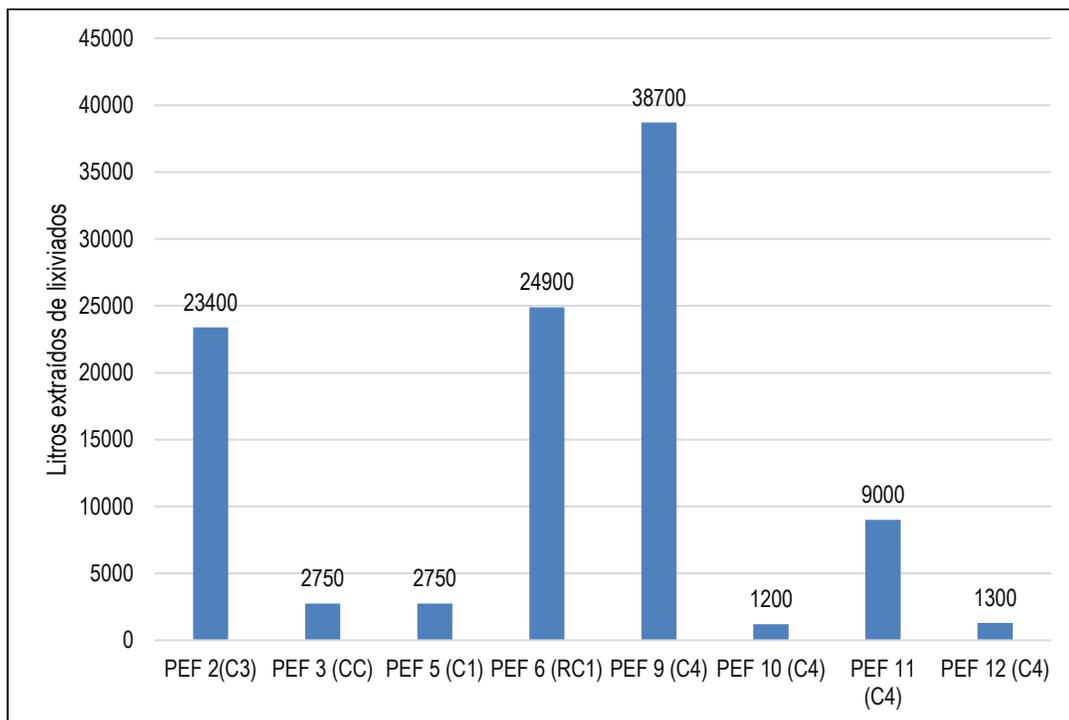


Grafico 19 Volumen extraído de lixiviado segundo trimestre 2021

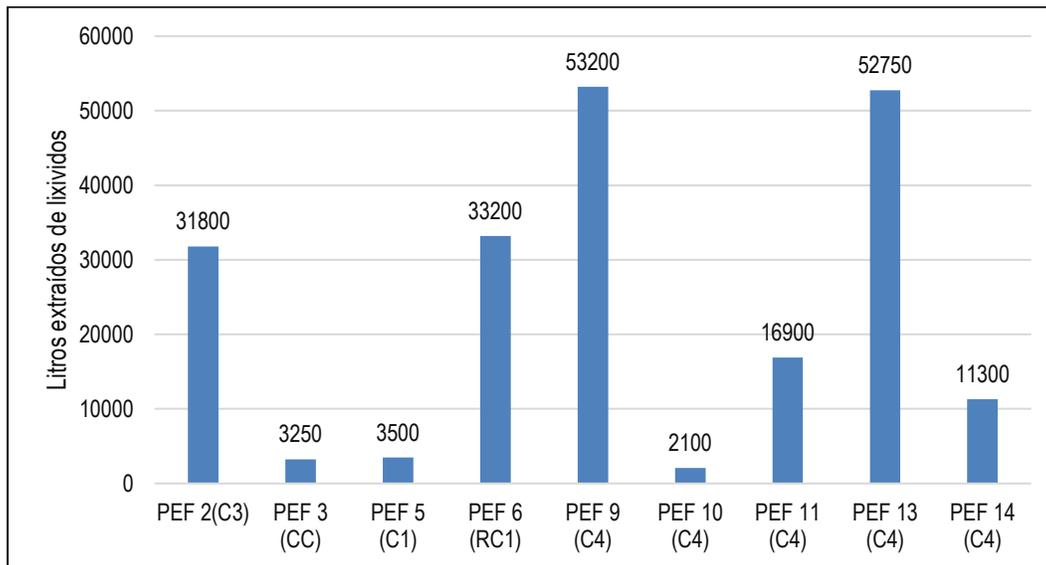


Grafico 20 Volumen extraído de lixiviado tercer trimestre 2021.

- PLANTA DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS**

El control y seguimiento que se realiza diariamente en la PTLX en actividades que incluyen, el análisis del comportamiento hidráulico del lixiviado afluente a la planta, operación y mantenimiento de las unidades de tratamiento y monitoreo mensual para evaluar el vertimiento final, han garantizado el correcto funcionamiento y continuidad en la operación de la planta, así como un vertimiento final con características fisicoquímicas que cumplen con la legislación ambiental vigente.

El caudal de operación de la planta durante el tercer trimestre de 2021 osciló en un rango de 2,26 l/s a 2,40 l/s, siendo el caudal promedio aproximadamente 2,35 l/s. Teniendo en cuenta estos valores, el volumen total de lixiviado tratado en este periodo en la planta fue de aproximadamente 18.684 m³.

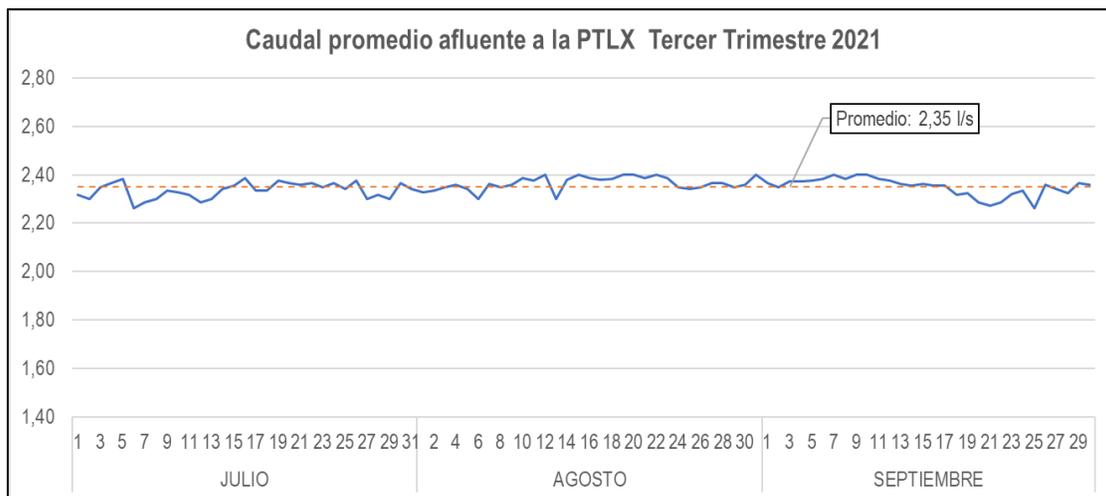


Grafico 21 Caudal Promedio afluente PTLX julio a septiembre 2021

El seguimiento diario al caudal afluente a la PTLX permite establecer una correcta tratabilidad fisicoquímica en la celda de flotación (DAF), la cual se puede evidenciar visualmente mediante el análisis de muestras tomadas en el equipo (buen corte, una rápida coagulación y flotación del lodo generado) y es corroborada mediante medición de los SST, los cuales mostraron resultados muy favorables en cuanto a la coagulación y clarificación del lixiviado durante el proceso en la planta; con porcentajes de remoción por encima del 70% en este tercer trimestre.



Ilustración 26 Medición de sólidos suspendidos totales (SST) en la entrada y salida DAF.

El cumplimiento del programa de mantenimientos preventivos y correctivos en las diferentes unidades de tratamiento, así como el mantenimiento continuo a su infraestructura (tuberías, contenedores, plataformas de soportes, componente eléctrico), permiten obtener los resultados que se han mantenido durante los más de cinco años de operación, excelente calidad vertimiento final y una infraestructura preservada y funcional.

Dentro de los mantenimientos realizados en este tercer trimestre de 2021, es importante destacar:

- Se realizó el reemplazo de las 23 telas filtrantes de los paneles del filtro prensa por unidades nuevas como mantenimiento preventivo, y así evitar fugas de lodo por ruptura de la tela, las cuales presentaban señales de desgaste.
- Inspección de la tubería de succión de la bomba de concentrados, evidenciando una alta formación de incrustaciones en su interior. Debido a la condición que presentaba la tubería se tomó la decisión técnica de realizar el reemplazo de esta sección para garantizar la normal conducción del fluido. Una vez realizado el mantenimiento se verificó la ausencia de fugas.

Reemplazo telas filtrantes del filtro prensa



Seguimiento continuo al estado de tuberías de conducción





Ilustración 27 Mantenimiento destacados que se realizaron en el tercer trimestre de 2021

Como mencionado anteriormente, el resultado de buenas prácticas en la operación y mantenimiento de la PTLX se evidencian en la alta eficiencia del tren tratamiento y es corroborado por los resultados de los monitoreos realizados mensualmente. De los resultados reportados por el laboratorio se puede concluir que el vertimiento de la PTLX cumple satisfactoriamente con la norma de vertimientos Resolución 0631 de 2015, por cuanto los parámetros evaluados se encuentran por debajo de los valores máximos permisibles establecidos en la norma de vertimiento.

Para el caso de la DBO₅, DQO y SST, en el tercer trimestre de 2021 se obtuvieron remociones mayores del 99% y cumplimiento normativo.

MES	DBO ₅ (mg/l)	DQO (mg/l)	SST (mg/l)
JULIO	3,68	40,2	<6
AGOSTO	4,24	<20	<6
SEPTIEMBRE	2,39	<20	<6

Tabla 18 Remociones DBO₅, DQO, SST julio a septiembre

12. GESTIÓN AMBIENTAL Y APROVECHAMIENTO

12.1 APROVECHAMIENTO

Para el tercer trimestre del año 2021 y con la reactivación gradual, progresiva y ordenada del sector productivo, para afrontar la pandemia por el COVID-19, se evidenció modificaciones en el desarrollo estructural de la actividad de aprovechamiento y por ende cambios en el comportamiento del número de toneladas recolectadas, así las cosas, para el año 2021, el número de toneladas recolectadas quedó establecido en 130 Ton/mes.

El número de toneladas recolectadas para el tercer trimestre del año 2021 fue de la siguiente manera: para el mes de julio se recolectaron 54,77 Ton, agosto se recolectó 59,78 Ton, y para el mes de septiembre se logró una recolección de 73,64 Ton.

Recolección Residuos Aprovechables 2021

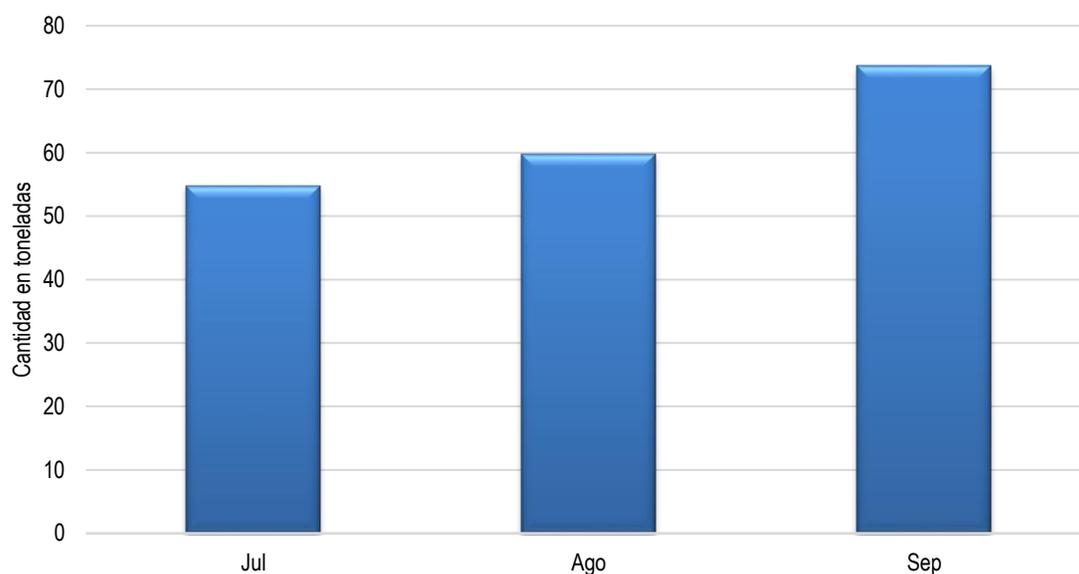


Gráfico 22 Recolección selectiva tercer trimestre

En el tercer trimestre el número de toneladas de residuos sólidos aprovechables reciclables aumentó en 26,19 toneladas con respecto al mismo periodo del año inmediatamente anterior, producto de la recolección selectiva que la EMAB realiza a los generadores en el área de prestación del servicio del municipio de Bucaramanga, este incremento corresponde al 16.1%

A pesar, del aumento progresivo en los niveles de aprovechamiento, no se logró cumplir con la meta establecida en 130 ton/mes, principalmente por factores relacionados con la falta de compromiso y de cultura por parte de la ciudadanía, en la correcta separación en la fuente y entrega oportuna de los residuos sólidos aprovechables, Por otra parte, se ha logrado evidenciar la inclusión de nuevas cooperativas de reciclaje en el municipio de Bucaramanga y la cantidad de recicladores informales que también realizan las actividades de separación y recolección de los materiales reciclables; es de conocimiento que estos residuos tienen un valor económico agregado, por tal razón impacta directamente en las cantidades de toneladas de recolección impidiendo cumplir las metas establecidas por la EMAB S.A E.S.P.

Estas situaciones afectan los procesos operativos de la actividad de aprovechamiento. Sin embargo, la EMAB S.A E.S.P., continúa interviniendo aquellas comunidades que requieren refuerzos en educación ambiental para lograr aumentar los niveles de aprovechamiento y el cumplimiento de la meta establecida.

Un componente importante del servicio de aprovechamiento es la campaña educativa “Misión Recicla” la cual, está diseñada para sensibilizar a la población sobre la correcta separación en la fuente y la entrega oportuna de los residuos sólidos. Para el tercer trimestre de la vigencia actual, la campaña continúa sin la contratación del personal de apoyo para realizar las actividades de sensibilización a la comunidad Bumanguesa, esta limitante ha influido directamente en el número de toneladas recolectadas.

Como plan de mejora, la EMAB S.A E.S.P., continúa realizando de manera permanente y coordinada la campaña educativa "Misión Recicla", con la finalidad de concientizar a los usuarios sobre el reciclaje, reuso, el aprovechamiento y la adecuada presentación de los residuos aprovechables para lograr aumentar el número de toneladas recolectadas y evitar que esta fracción de los residuos lleguen al sitio de disposición final "El Carrasco".

A continuación, se evidencian en los registros fotográficos los procesos de: recolección selectiva, transporte de los residuos sólidos aprovechables hasta la ECA.

PROCESO DE RECOLECCIÓN SELECTIVA Y TRANSPORTE

PROCESO DE RECOLECCIÓN SELECTIVA Y TRANSPORTE



Ilustración 28 Recolección Selectiva y transporte

ESTACIÓN DE CLASIFICACIÓN Y APROVECHAMIENTO

La Empresa de Aseo de Bucaramanga tiene en funcionamiento una Estación de Clasificación y Aprovechamiento dotada de maquinaria y equipos para realizar los procesos de recepción, selección y clasificación, trituración, compactación, pesaje y almacenamiento de los residuos aprovechados para posteriormente ser comercializados y reincorporados al ciclo productivo, cumpliendo con los principios de economía circular.

Actualmente ingresan a la ECA un promedio de 2,6 toneladas diarias de residuos sólidos aprovechables reciclables provenientes de las rutas de recolección selectiva, los cuales son tratados mediante procesos manuales y mecánicos, en ese orden de ideas, la ECA cuenta con una línea de proceso que consta de tolva de alimentación, banda transportadora inclinada, rompe bolsas, banda clasificadora horizontal, así mismo cuenta con equipos de compactación y pesaje para optimizar los procesos operativos y entregar un producto de calidad al mercado.

Para el tercer trimestre del año 2021 en la ECA, se lograron aprovechar 160,77 toneladas de materiales como el cartón, papel, vidrio, plásticos y metales, evitando que estos residuos lleguen al sitio de disposición final El Carrasco, disminuyendo la carga de residuos que se disponen en él y por ende aumentado su vida útil; logrando de esta manera beneficios socio-ambientales y económicos.



Ilustración 29 Estación de Clasificación y Aprovechamiento

PROCESO DE SELECCIÓN Y CLASIFICACIÓN

Se disponen los materiales en la banda transportadora inclinada que los conduce a un rompedor de bolsas, cuya función es rasgar la bolsa que contiene los residuos, los cuales caen a la banda transportadora horizontal de 18 metros de longitud y 0.9 metros de ancho, en donde se encuentran 20 estaciones de clasificación, cada una con su respectivo conducto de descarga con manga y contenedor, repartidas en dos columnas a lo largo de la banda. Allí los operarios seleccionan manualmente los residuos por tipo de material incluyendo el de rechazo. Una vez clasificado, es trasladado a la zona de compactación por medio de contenedores y montacargas.

Así mismo, con el objetivo de optimizar el proceso de clasificación se está haciendo una prueba piloto para evaluar la selección simultánea con plataforma en piso.



Ilustración 30 Proceso de selección y Clasificación.

PROCESO DE COMPACTACIÓN Y PESAJE

Para este proceso se utilizan tres (3) prensas automáticas, las cuales son alimentadas por el operario de compactación. Este proceso se realiza con el fin de reducir el volumen de los materiales (papel, cartón, plástico y aluminio), obteniendo pacas o fardos de acuerdo a las especificaciones y requerimientos de los clientes, así mismo este proceso permite mejorar el almacenamiento de los materiales aprovechados al interior de la ECA.

Para el tercer trimestre del año 2021, se lograron compactar 313 pacas de materiales como PET, PEAD, cartón corrugado, cartón liso, latas, papel periódico y papel archivo, las cuales son pesadas en tres (3) básculas de piso calibradas por laboratorio de metrología certificado, con el fin de obtener resultados de pesajes precisos y confiables.



Ilustración 31 Proceso de Compactación y pesaje

PROCESO DE PESAJE Y ALMACENAMIENTO

Es la zona en la cual se almacena temporalmente el material efectivamente aprovechable. Una vez los materiales son compactados, se almacenan por separado dependiendo del tipo de material y se ubican en las áreas respectivas por medio de estibadora y montacargas para su comercialización.

Los materiales que se han sometido a un proceso de separación y clasificación, pero que no son comercializables, se disponen en contenedores para su almacenamiento temporal y posteriormente son transportados hasta el sitio de disposición final "El Carrasco" por medio de los vehículos compactadores que la EMAB S.A. E.S.P. tiene designados para la recolección de residuos ordinarios con frecuencia de 3 días por semana.



Ilustración 32 Almacenamiento temporal materiales efectivamente aprovechables y rechazo.

PROCESO DE COMERCIALIZACIÓN

Para este tercer trimestre de 2021 aumentó en un 45.7% la comercialización del material efectivamente aprovechado, y en un 93.4% el valor de las ventas, estos datos comparados con el año inmediatamente anterior.

La mayor cantidad de este material aprovechado se sigue vendiendo a clientes del área metropolitana de Bucaramanga, debido a que estos no exigen cantidades mínimas para realizar la compra, ya que el espacio de la bodega no nos permite apilar grandes cantidades de material, y los valores ofrecidos son competitivos en comparación a las grandes compañías.



Ilustración 33 despacho de material efectivamente aprovechado

12.2. PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL

El Programa de Educación Ambiental de la EMAB S.A. E.S.P. desarrolla acciones orientadas a la Cultura Ciudadana en el adecuado manejo de los residuos sólidos urbanos, para tal fin, se realizan procesos pedagógicos a los usuarios y ciudadanía en general, a través de las campañas de educación y jornadas de sensibilización, con el objeto de enseñar, incentivar y reforzar cada una de las temáticas orientadas al manejo adecuado de los residuos ordinarios, la separación en la fuente y la gestión integral de los residuos sólidos, acciones que contribuyen no solo a mejorar la calidad de vida de la población sino que también ayudan a la protección del medio ambiente.

El presente programa, permite implementar procesos de mejora continuos, para así prestar un servicio de calidad con base a criterios de responsabilidad empresarial, ambiental y social, todo dentro del marco de la normatividad vigente, así mismo, el programa pretende que los usuarios y el personal de la organización mediante la educación afiancen e incorporen en su vida conocimientos, actitudes y hábitos que le permitan comprender y actuar en pro de la conservación del medio ambiente.

En lo corrido de la vigencia 2021, se han ejecutado las campañas educativas de sensibilización a través de la metodología puerta a puerta, en la que el rendimiento es menor teniendo en cuenta el tiempo destinado para desarrollar la charla de sensibilización, el número de personas sensibilizadas por charla que se han visto disminuidos teniendo en cuenta los protocolos de bioseguridad de COVID 19 que dificultan realizar eventos con mayor número de persona. Las actividades se han venido realizando por parte de una profesional social y un técnico operativo de la EMAB S.A. E.S.P. siendo el número de personas que a la fecha han recibido las actividades del programa de educación ambiental, un total de **3.470** personas sensibilizadas en el año, como se observa en la siguiente gráfica:

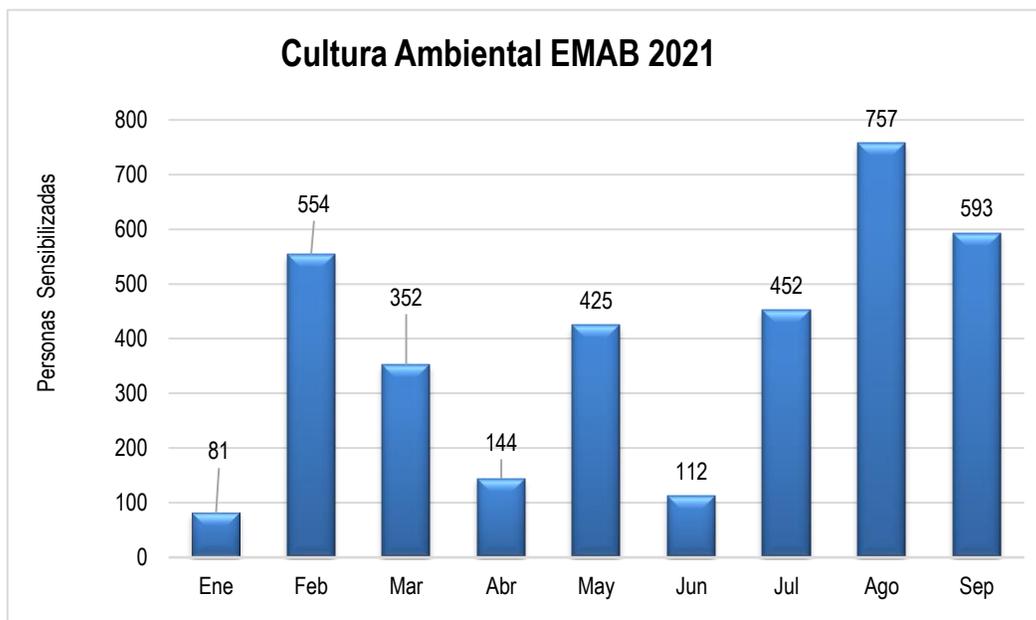


Gráfico 23 Personas sensibilizadas a septiembre de 2021.

Para ello, se adelantan actividades de gestión social previa con las comunidades, antes del desarrollo de las jornadas de sensibilización, con el objeto de socializar y concertar acciones que permitan generar compromisos y corresponsabilidad para mejorar el manejo de los residuos sólidos, así mismo en las propiedades horizontales se ha realizado visitas en las que se informa sobre la aplicación de la Resolución 2184 de 2019, en estas actividades se detalla la prestación del servicio de la EMAB S.A E.S.P. en los componentes de No Aprovechables y Aprovechables, lo que permite reforzar en la comunidad la cultura de la separación de los residuos sólidos en la fuente.

Las actividades de educación y sensibilización se están articulando directamente con el área operativa en los componentes de recolección de los residuos sólidos aprovechables, no aprovechables y orgánicos, con el objeto de establecer mejoras en el manejo de los residuos sólidos e impactar de esta manera positivamente en las comunidades, a partir de las necesidades identificadas en las visitas de gestión y socialización que representen transformaciones en el entorno ambiental de los ciudadanos.

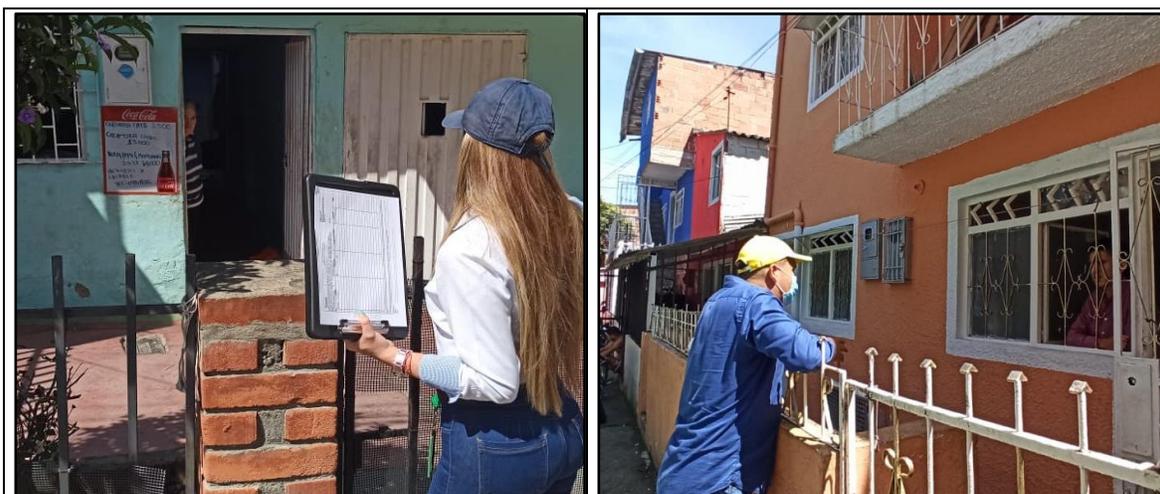
El programa de educación ambiental implementó en el tercer trimestre de la presente anualidad las siguientes campañas de sensibilización con los usuarios y comunidad en general:

CAMPAÑA EDUCATIVA ENTORNOS LIMPIOS (RESIDUOS SÓLIDOS ORDINARIOS)

Informar y reforzar en la comunidad el manejo adecuado de los residuos sólidos, a través de jornadas educativas que fomenten el cambio de cultura ciudadana, socializando: horarios de recolección, frecuencias, presentación adecuada de los residuos sólidos ordinarios, Ley 1801 de 2016 capítulo II artículo 111, sensibilización sobre impactos socio ambientales y afectaciones a las condiciones higiénico sanitarias que afectan la calidad de vida de la población.

Esta campaña busca concientizar a la ciudadanía en la importancia de mantener el entorno limpio, educando sobre los impactos positivos y/o negativos que esto genera a la calidad y bienestar de la población, para que así, cada ciudadano participe activamente desde su rol en la sociedad (familia, empresa, estudiante, ciudadano) a contribuir en la mitigación del deterioro ambiental, a mejorar su salubridad y a desarrollar hábitos en sus propias comunidades para el manejo integral de los residuos sólidos.

A continuación, algunos registros fotográficos del desarrollo de la campaña:



Socialización Horarios, Frecuencias y presentación adecuada de Residuos Sólidos No Aprovechables y sensibilización sobre los impactos negativos por el mal manejo de los residuos sólidos. Barrio 23 de junio.



Socialización Horarios, Frecuencias y presentación adecuada de Residuos Sólidos No Aprovechables. Avenida Quebrada Seca.



Socialización manejo adecuado de residuos sólidos e impactos negativos por la inadecuada disposición de los mismos. Barrio Centro.

Ilustración 34 Registro fotográfico Campaña Entornos Limpios

- **CAMPAÑA EDUCATIVA MISIÓN RECICLA (RESIDUOS APROVECHABLES RECICLABLES)**

La campaña Misión Recicla, educa, sensibiliza y refuerza a la población Bumanguesa en la separación en la fuente, tipo de residuos reciclables, reúso, aprovechamiento y presentación oportuna de residuos sólidos de acuerdo al sector y la ruta de reciclaje, por último, se les obsequia un articulado de herramientas educativas e insumos que permitan reforzar y realizar el acopio de residuos aprovechables reciclables.

El objeto es concientizar a la población sobre la problemática asociada al aumento en la generación de residuos sólidos, la responsabilidad ciudadana como generadores y la correcta gestión teniendo en cuenta la importancia de realizar la separación en la fuente, acciones que proyecta fomentar que las comunidades sean partícipes de la problemática y provoque en ellos la necesidad de una búsqueda de soluciones, a través de la participación en la campaña, según se observa en los siguientes registros fotográficos:



Sensibilización puerta a puerta y entrega de Saco. Barrio La Concordia.



Sensibilización puerta a puerta y entrega de Saco. Barrio Reserva La Inmaculada Fase 2.

Ilustración 35 Registro fotográfico Campaña Misión Recicla

A través de las Caravanas Misión Recicla las cuales buscan fomentar el aprovechamiento a través de la separación en la fuente, el principal objetivo de esta actividad, es generar en la comunidad un impacto positivo y de alta recordación, ya que en los barrios que se atienden con la campaña el vehículo recolector realiza el recorrido para que la comunidad logre identificarlo, simultáneamente se realiza la sensibilización puerta a puerta sobre la correcta separación de los residuos sólidos y se informa los horarios y frecuencias de recolección de la ruta selectiva y se refuerza la información a través de perifoneo, garantizando la prestación del servicio, a continuación algunos registros fotográficos de la caravana realizada en el Barrio Villa Luz Campestre:



Entrega de Insumos y sensibilización puerta a puerta para fomentar la Separación en la Fuente Caravana Misión Recicla.



Entrega de Insumos y sensibilización puerta a puerta para fomentar la Separación en la Fuente.



Sensibilización y explicación para la separación adecuada de los residuos sólidos. Caravana Educativa Misión Recicla.



Personal Participante de la Caravana Educativa Misión Recicla. Barrio Getsemaní.



Entrega de Insumos para fomentar la Separación en la Fuente.



Sensibilización Puerta a Puerta sobre los elementos aprovechables Reciclables.



Entrega de Insumos y sensibilización para fomentar la Separación en la Fuente.



Entrega de Insumos y sensibilización para fomentar la Separación en la Fuente.

Ilustración 36 Registro fotográfico Caravanas Misión Recicla

- **ESTRATEGIA PUNTOS VERDES URBANOS (PUNTO DE ACOPIO DE RESIDUOS SÓLIDOS)**

El objetivo general de la presente estrategia consiste en educar a la comunidad frente a la adecuada disposición de los residuos sólidos en los contenedores que se encuentran ubicados en los sitios transitorios de acopio dispuestos por la EMAB S.A. E.S.P, para tal fin se socializa a la ciudadanía en el correcto uso de los contenedores, en los horarios y frecuencias de recolección y en la presentación adecuada de los residuos sólidos.

Se realiza la gestión social en la que a través de la participación ciudadana se identifican los impactos positivos y/o negativos en el manejo de los residuos sólidos y las ventajas de la ubicación de los contenedores en los sitios de acopio de residuos sólidos.

A la fecha, se han realizado actividades y reuniones de gestión con la comunidad para socializar las acciones

de mejora físicas necesarias para continuar con el proceso, así mismo se ha vinculado a la comunidad para establecer compromisos para realizar un adecuado manejo de los residuos sólidos en estos sectores de manera integral haciendo un buen uso de los puntos de acopio y de los contenedores.

A continuación, se muestran algunos registros fotográficos del desarrollo de estas actividades:



Reunión de Socialización y Concertación Líderes Comunitarios, para mejora de los puntos de acopio de residuos sólidos. Comuna 5



Reunión de Socialización y Concertación Líderes Comunitarios, para mejora de los puntos de acopio de residuos sólidos. Comuna 4



Reunión de Socialización y Concertación Líderes y Comunidad, para mejora de los puntos de acopio de residuos sólidos. Comuna 9



Sensibilización a la comunidad para el correcto manejo de los contenedores. Comuna 6.

Ilustración 37 Registro fotográfico Estrategia Puntos Verdes

CAMPAÑA EDUCATIVA PARA LA SEPARACION DE LOS RESIDUOS SÓLIDOS ORGÁNICOS EN LAS PLAZAS DE MERCADO PÚBLICAS DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.

La Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P. tiene dentro de sus valores corporativos, la responsabilidad socio-ambiental, contribuyendo a la protección del ambiente, a partir de acciones de gestión ambiental y social que permitan disminuir la cantidad de residuos sólidos que se disponen en el relleno sanitario “El Carrasco”, actividades que se proyectan dentro de las estrategias de aprovechamiento, que actualmente se encuentra implementando la empresa.

La visión de la Empresa está orientada al establecimiento del modelo de economía circular, en donde se traten todos los tipos de residuos sólidos, siendo la respuesta a las necesidades de disposición adecuada de estos, para lo cual la EMAB S.A. E.S.P. busca establecer un modelo de gestión integral de los residuos, aportando a la protección y conservación del ambiente.

Es necesario fortalecer la cultura de la separación de los residuos sólidos desde la fuente, teniendo en cuenta la normatividad vigente como base principal, para ello es fundamental desarrollar actividades de educación, sensibilización y socialización, en donde la comunidad comprenda la problemática, tome conciencia y desarrolle comportamientos encaminados a la correcta separación de los residuos sólidos urbanos.

Así las cosas, con esfuerzos como este, la EMAB S.A E.S.P. inició la ejecución de las campañas de educación y cultura para la correcta separación de los residuos orgánicos en las plazas de mercado públicas del Municipio de Bucaramanga, con el objeto de realizar el tratamiento de los residuos sólidos orgánicos en la planta de compostaje de la EMAB S.A E.S.P.

De esta manera, se logra minimizar la cantidad de residuos sólidos orgánicos que llegan diariamente Sitio de Disposición Final “El Carrasco” generados en las plazas de mercado públicas del municipio de Bucaramanga y se mitigan los puntos críticos de residuos sólidos que se presentan alrededor de las plazas de mercado, generados por los vendedores estacionarios del área de influencia.

La actividad de educación se llevó a cabo con los adjudicatarios y/o arrendatarios de las plazas de mercado públicas del municipio de Bucaramanga, respecto a la correcta separación de los residuos en la fuente y la adecuada presentación de los mismos en los cuartos de almacenamiento temporal. Así mismo, se informa sobre la prestación del servicio de recolección a través de las rutas selectiva de aprovechamiento de la EMAB S.A E.S.P.

Para el tercer trimestre se ha realizado la intervención en la plaza de mercado San Francisco, a través de las actividades de sensibilización puesto a puesto y de refuerzo por medio del perifoneo interno del establecimiento, también se ha realizado el respectivo acompañamiento en el momento de la presentación de los residuos por parte los comerciantes en el cuarto de almacenamiento acondicionado temporalmente.

A continuación, algunos registros fotográficos de las actividades desarrolladas.



Sensibilización con los adjudicatarios para el correcto manejo de los residuos sólidos en la plaza de mercado San Francisco.

Ilustración 38 Registro fotográfico campaña educativa para la separación de residuos sólidos orgánicos

- **GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL**

La Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P. realiza una gestión social y ambiental con la comunidad en pro de garantizar la sustentabilidad a mediano y largo plazo, a través de las acciones realizadas de mitigación de impactos con nuestras comunidades, por medio de una buena comunicación con todos los actores involucrados en la variables ambientales y sociales.

Como empresa comprendemos la importancia de generar y dinamizar espacios de integración, diálogo, resolución de conflictos, desarrollo local y construcción colectiva de la mano de las comunidades, entidades ambientales y demás grupos de interés para mejorar el manejo de los residuos sólidos en la ciudad y contribuir al cuidado del medio ambiente.

Desde la gestión social se ha trabajado en la implementación de actividades comunitarias cuyos objetivos propuestos se abordan desde dos grandes estrategias: establecimiento de relaciones interinstitucionales y el incentivo de la participación comunitaria eficiente, productiva y sostenible, evitando los conflictos a partir de la identificación de oportunidades, por lo que desde el área social se busca liderar la incorporación de la comunidad como eje central de la gestión en las diferentes actividades que realiza la EMAB S.A. E.S.P. ya sea en el marco de la prestación del servicio o como acciones de apoyo, para concientizar en la importancia de establecer comunidades sostenibles.

A continuación, se presenta algunos registros fotográficos de las actividades realizadas con la comunidad e instituciones, en el marco de las actividades de Gestión Social y Ambiental:



Participación Infantil en las Ferias Institucionales realizadas en los barrios Mutis y la Feria en las que se fomenta la cultura de la separación en la fuente.



Participación de la comunidad a través de la actividad de fomento de la cultura en la separación de los residuos sólidos con material aprovechable reciclable y entrega de suculenta con abono, en las Ferias Institucionales.



Participación de la comunidad y instituciones en las Ferias lideradas por el Municipio de Bucaramanga en las que se refuerza el mensaje en la separación de los residuos sólidos.



Participación en la reapertura del Punto Limpio Metropolitano, en donde se socializó a los participantes sobre las actividades de aprovechamiento que actualmente realiza la EMAB S.A. E.S.P.

Ilustración 39 Registro fotográfico Actividad de Gestión Social y ambiental