



INFORME DE GESTIÓN VIGENCIA 2021

JOSÉ PABLO ORTIZ PLATA GERENTE



**GOBERNAR
ES HACER**



TR-CO17/7760



CONTENIDO

1.PRESUPUESTOS EJECUTADOS	9
1.1 CLARIDAD Y DETALLE DE LA ASIGNACIÓN PRESUPUESTAL, EJECUCIÓN, LÍNEA ESTRATÉGICA ASOCIADA AL PDM, PROGRAMA, META, INDICADORES	9
1.2 DETALLE DE LA EJECUCIÓN DE LAS RESERVAS	10
1.3 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE LA INVERSIÓN	11
2.CONTRATOS PERTINENTES	12
3.CONTRATOS SOPORTADOS CON VIGENCIAS FUTURAS	33
4.ESTADOS FINANCIEROS ³⁴	
4.1 ESTADOS DE RESULTADOS	34
4.2 INDICADORES FINANCIEROS	36
5.INFORMES DE SEGUIMIENTO FINANCIERO	37
5.1 CARTERA CLASIFICADA POR EDADES Y CONCEPTO	37
5.2 ESTADO PERSUASIVO Y COACTIVO DE LA CARTERA	38
5.3 INVERSIONES FINANCIERAS CON DETALLE DE TASA, PLAZO Y ENTIDAD FINANCIERA	39
6.GASTOS DE FUNCIONAMIENTO (GENERALES, DE PERSONAL).....	40
7.INGRESOS (TRIBUTARIOS, NO TRIBUTARIOS, RECURSOS DE CAPITAL)	42
8.INFORME JURIDICO DEL ESTADO DE LA ENTIDAD – CUARTO TRIMESTRE.....	43
9.PQRS - INFORME DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES GESTIONADAS DE SEPTIEMBRE A NOVIEMBRE.....	58
10.AVANACE DEL SGC.....	60
11.GESTIÓN TÉCNICA Y OPERATIVA	61
11.1 BARRIDO DE ÁREAS PÚBLICAS	61
11.2 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS.....	62
11.3 GESTIÓN LIMPIEZA URBANA (PODA).....	68
11.4 GESTIÓN LIMPIEZA URBANA (LAVADO)	69
11.5 DISPOSICIÓN FINAL	70
12. GESTIÓN AMBIENTAL, RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS RECICLABLES	91
12.1 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS RECICLABLES	91

GRÁFICOS

Gráfico 1 Comparativo Indicadores Financieros noviembre de 2021-2020	36
Gráfico 2 Grafico PQRS por causal septiembre 2021	59
Gráfico 3 Grafico PQRS por causal octubre 2021	59
Gráfico 4 PQRS por causal noviembre 2021	59
Gráfico 5 Porcentaje de cumplimiento intervención podas Vs Meta periodo enero a diciembre del 2021.....	68
Gráfico 6 Porcentaje de cumplimiento lavado vs meta del periodo enero a diciembre del 2021	69
Gráfico 7 Cantidad toneladas dispuestas Vs Generadas enero a diciembre 2021	70
Gráfico 8 Caracterización de biogás celda 1	79
Gráfico 9 Caracterización de biogás celda de contingencia	79
Gráfico 10 Caracterización de biogás celda 2	80
Gráfico 11 Caracterización de biogás celda de 3	80
Gráfico 12 Caracterización de biogás celda de 4	81
Gráfico 13 Caracterización de biogás celda de respaldo 1.....	81
Gráfico 14 Caracterización de biogás celda de respaldo 2.....	82
Gráfico 15 Caracterización de biogás zona clausurada.....	82
Gráfico 16 Volumen extraído de lixiviado cuarto trimestre 2021.....	84
Gráfico 17 Caudal promedio afluente a la PTLX cuarto trimestre 2021.....	85
Gráfico 18 Comportamiento horario temperatura	89
Gráfico 19 Acumulación total precipitación.....	90
Gráfico 20 Rosa de viento noviembre (izquierda) y diciembre (derecha)	90
Gráfico 21 Recolección Selectiva Cuarto Trimestre	91
Gráfico 22 número de personas sensibilizadas vigencia 2021.....	99
Gráfico 23 Total, comunas intervenidas con la Campaña Misión Recicla en la vigencia 2021.	102

TABLAS

Tabla 1 Indicadores de producto a Corte de noviembre del 2021	9
Tabla 2 Indicadores Financieros Comparativos noviembre 2021-2020.....	36
Tabla 3 Indicador Ebitda Comparativo noviembre 2021-2020.....	37
Tabla 4 Registro reporte canales de atención septiembre 2021.....	59
Tabla 5 Registro reporte canales de atención octubre 2021	59
Tabla 6 Registro reporte canales de atención noviembre 2021.....	59
Tabla 7 Chimeneas en el predio el carrasco.....	78
Tabla 8 Remociones DBO5, DQO y SST cuarto trimestres 2021.....	88

ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Ilustración Distribución de barrido y limpieza de vías y áreas públicas para el Municipio de Bucaramanga.	61
Ilustración 2 Registro fotográfico Celda de respaldo 2	71
Ilustración 3 Instalación de piezómetro sector central de la celda N°1 (PZ HV 3).....	71
Ilustración 4 Medición de datos piezómetro PZ HV 1	72
Ilustración 5 Ubicación y marcación de los sistemas de drenaje	73
Ilustración 6 Fundida de la caja colectora.....	73
Ilustración 7 Instalación de 700 m2 de geocelda en el talud de la celda 4	74
Ilustración 8 Siembra de material vegetal tipo swinglea (Swinglea glutinosa) en el lindero de la escombrera.	74
Ilustración 9 Siembra de material vegetal en zonas clausuradas	74
Ilustración 10 Seguimiento a la población de gallinazo en el Carrasco	76
Ilustración 11 Ahuyentamiento manual de gallinazo en estoraques del punto 1 de monitoreo	76
Ilustración 12 Ausencia de gallinazos en la celda de respaldo 2	76
Ilustración 13 Visita de seguimiento a Aeronáutica Civil.....	76
Ilustración 14 Verificación de chimeneas encendidas en el recorrido de las 6:00pm	77
Ilustración 15 Realce de chimeneas celda de respaldo 2	77
Ilustración 16 Realce de chimeneas celda de respaldo 2	77
Ilustración 17 16 Realce de chimeneas celda de respaldo 2	77
Ilustración 18 Instalación de chimeneas celda de respaldo 2	77
Ilustración 19 Caracterización de biogás celda 3.....	78
Ilustración 20 Caracterización de biogás celda de contingencia	78
Ilustración 21 Perforación pozo 15 celda 1	83
Ilustración 22 Perforación pozo 16 celda 3.....	83
Ilustración 23 Extracción forzada de lixiviado pozo 13	83
Ilustración 24 Lixiviado extraído.....	83
Ilustración 25 Ubicación de los pozos de extracción forzada (PEF) en el Carrasco.....	84
Ilustración 26 Medición de sólidos suspendidos totales (SST) en la entrada y salida DAF	86
Ilustración 27 Mantenimiento destacados que se realizaron en el cuarto semestre del 2021	88
Ilustración 28 Recolección Selectiva y transporte.....	93
Ilustración 29 Estación de Clasificación y Aprovechamiento	94
Ilustración 30 Proceso de selección y Clasificación.....	95
Ilustración 31 Proceso de Compactación y pesaje	96
Ilustración 32 Almacenamiento temporal materiales efectivamente aprovechables y rechazo	97
Ilustración 33 despacho de material efectivamente aprovechado	98
Ilustración 34 Campaña Entornos Limpios.	101
Ilustración 35 Campaña Misión Recicla.....	107
Ilustración 36 Campaña Estrategia Puntos Verdes	110
Ilustración 37 Participación de la comunidad e instituciones en las Ferias lideradas por el Municipio de Bucaramanga en las que se refuerza el mensaje de la separación de los residuos sólidos.	112

ANEXOS

Anexo 1 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS



INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

1. Reseña de la Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P.

La EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P. nace a la vida jurídica como consecuencia del proceso de escisión societaria de las EMPRESAS PÚBLICAS DE BUCARAMANGA.

La EMAB S.A. E.S.P. es una empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de economía mixta y regulada por la Ley 142 de 1994, por los estatutos de la sociedad, por las normas consagradas en el código de comercio y por la regulación para el sector emitida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA). En cuanto al control, la inspección y la vigilancia, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios es la encargada de hacer cumplir la normativa y los estándares de calidad.

La EMAB S.A. E.S.P tiene como principal objeto social la prestación del servicio público domiciliario de aseo, en el marco de la gestión integral de los residuos sólidos y otros servicios:

1. Los servicios públicos ordinarios y especiales de aseo, y las actividades conexas y complementarias previstas en la Ley 142 de 1994.

2. Los componentes de Comercialización, barrido, Limpieza Urbana, Recolección, Transporte, Disposición Final, Tratamiento de Lixiviados y Aprovechamiento

PROPÓSITO EMPRESARIAL

QUIENES SOMOS

La EMAB es una empresa prestadora del Servicio Público Domiciliario de aseo cuyo objetivo es brindar de manera eficaz, eficiente y efectiva el servicio de (barrido, recolección, transporte, disposición final, tratamiento de lixiviados y aprovechamiento de residuos sólidos) bajo los principios del desarrollo sostenible, en los aspectos económico, social y ambiental.

MISIÓN

Aseguramos la prestación de servicios domiciliarios de aseo (barrido, recolección, transporte, disposición final y tratamiento de residuos) de manera eficiente y oportuna. Trabajamos con pasión, transparencia y eficacia para contribuir al embellecimiento de la ciudad, al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad y a la sostenibilidad ambiental.

VISIÓN

Para el 2021, seremos una empresa referente a nivel nacional por ofrecer calidad en el servicio, destacada por lograr altos niveles de innovación, tecnológicamente avanzada y ofreciendo valor al medio ambiente. Seremos económicamente sostenibles, bajo procesos eficientes y promoviendo la cultura ambiental en la ciudad.

POLÍTICA DE CALIDAD

Satisfacer las necesidades de nuestros usuarios, mediante el cumplimiento eficaz y eficiente de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, basados en la filosofía del mejoramiento continuo del sistema de gestión de la calidad. Con esto se pretende brindar al accionista la consolidación de la organización, la rentabilidad, el crecimiento y sobrevivencia.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y OPERATIVA

1. PRESUPUESTOS EJECUTADOS

1.1 CLARIDAD Y DETALLE DE LA ASIGNACIÓN PRESUPUESTAL, EJECUCIÓN, LÍNEA ESTRATÉGICA ASOCIADA AL PDM, PROGRAMA, META, INDICADORES.

La Empresa de aseo De Bucaramanga S. A E.S.P. hace parte de la ejecución del plan de desarrollo Municipal en la LINEA ESTRATEGICA: Bucaramanga sostenible una región con futuro, COMPONENTE: Bucaramanga una eco- ciudad, en el PROGRAMA: manejo integral de residuos sólidos, impacto positivo en la calidad de vida.

Las metas formuladas para la vigencia 2020- 2023 son las siguientes

- Tratar 6.400 toneladas de residuos en la planta de compostaje.
- Clausurar 4 hectáreas en el sitio de disposición final El Carrasco.
- Reciclar 5.000 toneladas en la ruta selectiva de la EMAB.
- Formular e implementar 1 estrategia de fortalecimiento operativo de la EMAB.

Metas que serán medidas por los siguientes indicadores y la ejecución del presupuesto de inversión y algunos rubros de funcionamiento

LINEA ESTRATEGICA	COMPONENTE	PROGRAMA	INDICADOR	META CUATRIENIO	META 2021	LOGRO	% cumplimiento	Recursos Programados	Recursos ejecutados
LINEA ESTRATEGICA 2. BUCARAMANGA SOSTENIBLE: UNA REGION CON FUTURO	BUCARAMANGA UNA ECO-CIUDAD	MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS; IMPACTO POSITIVO EN LA CALIDAD DE VIDA	Número de toneladas de residuos tratados en la planta de compostaje.	6400	1450	1475	100%	\$ 562.520.000	\$ 277.752.350
			Número de hectáreas clausuradas en el sitio de disposición final El Carrasco.	4	1,18	0,75	64%	\$ 4.630.230.905	\$ 813.833.983
			Número de toneladas recicladas en la ruta selectiva de la EMAB.	5000	1400	631	45%	\$ 1.190.704.262	\$ 1.172.510.166
			Número de estrategias de fortalecimiento operativo de la EMAB formulados e implementados.	1	1	1	100%	\$ 942.224.000	\$ 295.900.387

Tabla 1 Indicadores de producto a Corte de noviembre del 2021

1.2 DETALLE DE LA EJECUCIÓN DE LAS RESERVAS

RESERVAS PARA LA VIGENCIA 2022					
CODIGO	CONTRATISTA VIGENCIA 2021	NIT	VALOR	REGISTRO	CDP
03200301	MAPFRE COLOMBIA VIDA SEGUROS S.A (plan complementario de salud)	830054904-6	\$ 5.254.772,00	210300	210201
03219102	JHON JAIRO REY RUEDA (publicidad y medios)	1098644773	\$ 15.500.000,00	211278	210520
03210102	MUNICIPIO DE GIRON (impuestos varios)	890204802-6	\$ 25.000,00	211378	210081
03210102	MUNICIPIO DE B/GA (impuestos varios)	890201222-0	\$ 50.000.000,00	211376	210131
03210102	DIAN (impuestos varios)	800197360-4	\$ 323.000.000,00	211377	210581
03200307	AGENCIA WELCO LTDA (dotación y suministro a trabajadores)	890903991-9	\$ 17.130.338,00	211303	210251
03200307	GRUPO CREAMODA SAS (dotación y suministro a trabajadores)	900577964-6	\$ 7.134.050,00	211351	210251
03200307	DOTACIONES HERMANOS LONDOÑO GOMEZ SAS (dotación y suministro a trabajadores)	804010866-0	\$ 13.149.619,00	211280	210251
032008	SOFTWARE EMPRESARIAL Y SISTEMAS (servicio de personal indirecto (honorarios)	800028722-3	\$ 48.944.000,00	211071	210445
032008	OSCAR EDUARDO GOMEZ LOPEZ (honorarios)	16074946	\$ 22.000.000,00	210798	210338
032111	ASEGURADORA SOLIDARIA OTROSI 01 (seguros)	860524654-6	\$ 8.740.315,00	210501	210266
03219105	ISANARDO DURAN BRAVO (mantenimiento equipos de oficina)	91205099-0	\$ 14.203.655,00	210331	210104
03219116	TEMPORAL ACTIVA SAS (otros convenios)	900895431-6	\$ 47.428.864,00	211042	210417
03219105	ISNARDO DURAN BRAVO (mantenimiento equipos de oficina)	91205099-0	\$ 14.203.655,00	210331	210104
0321919001	TERPEL(combustibles y lubricantes)	830095213-0	\$ 214.062.242,00	210164	210037
0321919002	LUIS FELIPE GARNICA OJEDA (reparación vehículo y maquinaria)	7458998	\$ 4.310.000,00	211152	210504
0321919003	INKCO S.A.S (costo recolección y transporte)	900.032.593-8	\$ 3.780.006,00	211219	210475
0321919006	EDS REAL DE MINAS (cto 210052 costo limpieza urbana)	900256369-6	\$ 3.000.000,00	210502	210259
0321919006	EDS REAL DE MINAS (cto 210052 costo limpieza urbana)	900256369-6	\$ 3.000.000,00	210502	210259
0321919007	CONSORCIO DISPOSICION FINAL (cto 035-costo de operación integral relleno sanitario)	900902630-6	\$ 225.861.190,00	210054	210066
0321919007	CONSORCIO DISPOSICION FINAL cto 035 otrosi 05 costo de operación integral relleno sanitario)	900902630-6	\$ 375.005.337,00	210984	210383
0321919007	CONSORCIO DISPOSICION FINAL (cto 035 otrosi 06 costo de operación integral relleno sanitario)	900902630-6	\$ 336.935.043,00	211070	210443
0321919007	CONSORCIO DISPOSICION FINAL (cto 035 otrosi 07 convenio emergencia sanitaria)	900902630-6	\$ 351.025.992,00	211139	210485
0321919009	INTGETOC SAS INGENIERIA Y ESTUDIOS (costos disposición final)	800170458-1	\$ 15.623.020,00	211046	210410
0321919010	CIUDAD BRILLANTE (costo de aprovechamiento)	901000963-6	\$ 128.462.273,00	210531	210119
05410710	COMPAÑÍA E INGENIEROS DE SISTEMAS ASOCIADOS COINSA LTDA (tecnología licencia e informática)	800143512-5	\$ 66.977.480,00	211190	210478
054118	UNAMSER SAS -unión ambiental (proyecto de fortalecimiento)	811045573-4	\$ 28.917.000,00	211211	210422
05411301	BIOTICA CONSULTORES LTDA (estudios y diseños para la aplicación del plan de manejo ambiental)	900375923-7	\$ 149.133.180,00	211316	210563
05410706	AILAB CONSULTIN SAS (costos disposición final clausura y post clausura)	901229003-5	\$ 32.760.700,00	211268	210509
03200106	CESANTIAS	804006674-8	\$ 349.757.836,00	211380	210052
03200107	INTERESES A LAS CESANTIAS	804006674-8	\$ 40.972.202,00	211382	210053
	Total cuentas en reserva vigencia 2021		\$ 2.916.297.769,00		

1.3 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE LA INVERSIÓN

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS NOVIEMBRE DE 2021

CODIGO	CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	EJECUTADO NOVIEMBRE	SALDO POR EJECUTAR	% EJECUTADO
	C. GASTOS DE INVERSION APROBADOS				
05	SECTOR SANEAMIENTO BASICO -ASEO				
0541	ADQUISICION EQUIPOS Y SERVICIOS DEL SECTOR				
05410701	ADQUISICION VEHICULOS, MAQUINARIA EQUIPO SOFTWARE	\$ 175.050.000	\$ 121.351.641	\$ 53.698.359	69,32%
05410702	PROYECTO BIOCOMPOST	\$ 262.520.000	\$ 207.072.350	\$ 55.447.650	78,88%
05410704	PROYECTO DE APROVECHAMIENTO	\$ 300.000.000	\$ 70.680.000	\$ 229.320.000	0,00%
5410706	COSTO DISPOSICION FINAL CLAUSURA Y POSTCLAUSURA	\$ 4.630.230.905	\$ 892.448.130	\$ 3.737.782.775	19,27%
5410710	TECNOLOGIA LICENCIAS E INFORMATICA	\$ 200.150.000	\$ 97.089.746	\$ 103.060.254	48,51%
5411301	ESTUDIO Y DISEÑOS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL	\$ 270.000.000	\$ 19.625.000	\$ 250.375.000	7,27%
5411302	MONITOREO Y CONTROL DE GASES	0	-	0	0,00%
054118	PROYECTO FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	\$ 297.024.000	\$ 57.834.000	\$ 239.190.000	19,47%
	TOTAL, PRESUPUESTO DE INVERSIÓN	\$ 6.134.974.905	\$ 1.466.100.867	\$ 4.668.874.038	23,90%
	TOTAL, PRESUPUESTO DE GASTOS	\$ 69.343.207.393	\$ 52.848.050.741	\$ 16.495.156.652	76,21%

2. CONTRATOS PERTINENTES

A continuación, se muestra la relación de la Contratación de la vigencia 2021:

ITEMS	FECHA	CONTRATO No.	Objeto	TÉRMINO	VALOR	ANTICIPOS	ADICIONALES		% EJECUCIÓN	ESTADO	LINK
							valor	tiempo			
1	4/01/2021	210001	Contratar el proceso de aseo y mantenimiento de la infraestructura del sistema de transporte masivo del área metropolitana de Bucaramanga - Metrolínea s.a.-	1 MES Y 27 DÍAS	90.006.344	-	27.000.000	20 DÍAS	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
2	4/01/2021	1487	Prestar a la EMAB S.A. ESP., por sus propios medios y sin que exista vinculación laboral alguna entre los contratantes, con plena autonomía técnica y administrativa, los servicios jurídicos en el desarrollo de las actividades efectuadas por la oficina de secretaría general de la emab s.a. esp.	25 días	4.200.000	-	-		100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
3	5/01/2021	1488	Prestar a la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P., por sus propios medios y sin que exista vinculación laboral alguna entre los contratantes con plena autonomía técnica y administrativa los servicios de apoyo jurídico en el desarrollo de las actividades efectuadas por la oficina de la secretaría general de la emab s.a. e.s.p.-	8 MESES	16.000.000	-	-		100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
4	5/01/2021	1489	Prestar los servicios de apoyo a la gestión como tecnólogo en sistemas y/o telecomunicaciones en las actividades de soporte de mantenimiento de equipos de cómputo de la empresa de aseo de Bucaramanga	3 MESES	6.120.000	-	-		100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
5	7/01/2021	1490	Brindar asesoría de servicios especializados, en el campo de derecho laboral, en negociaciones colectivas, pensiones, asesorar al área de SST procesos laborales en temas laborales y temas organizacionales de derecho laboral de la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. ESP.	11 MESES Y 24 DÍAS	58.999.999	-	-		98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
6	18/01/2021	210002	Suministro de combustible para el montacarga y minicargador, utilizados en la estación de clasificación y aprovechamiento de residuos sólidos -eca de la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P.-	Desde la firma del acta de inicio hasta el 31 de Diciembre de 2021	7.000.000	-	-		98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
7	18/01/2021	1491	Prestar a la empresa de aseo de Bucaramanga emab s.a. esp., por sus propios medios y sin que exista vinculación laboral alguna entre los contratantes con plena autonomía técnica y administrativa, los servicios de asesor comercial que garantice la vinculación de nuevos usuarios para la ampliación de la cobertura de usuarios de la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. ESP., en su área de prestación de servicios	Desde la firma del acta de inicio hasta el 31 de Diciembre de 2021	85.000.000	-	-		98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
8	18/01/2021	1492	Prestar a la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. ESP., por sus propios medios y sin que exista vinculación	Desde la firma del acta de inicio hasta el 31 de Diciembre de 2021	85.000.000	-	-		98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co

ITEMS	FECHA	CONTRATO No.	Objeto	TÉRMINO	VALOR	ANTICIPOS	ADICIONALES		% EJECUCIÓN	ESTADO	LINK
							valor	tiempo			
			laboral alguna entre los contratantes con plena autonomía técnica y administrativa, los servicios de asesor comercial que garantice la vinculación de nuevos usuarios para la ampliación de la cobertura de usuarios de la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. ESP., en su área de prestación de servicios								
9	18/01/2021	1493	Prestar a la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. ESP., por sus propios medios y sin que exista vinculación laboral alguna entre los contratantes con plena autonomía técnica y administrativa, los servicios de asesor comercial que garantice la vinculación de nuevos usuarios para la ampliación de la cobertura de usuarios de la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. ESP., en su área de prestación de servicios	Desde la firma del acta de inicio hasta el 31 de Diciembre de 2021	85.000.000	-	10.000.000		98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
10	18/01/2021	1494	Prestar a la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P., por sus propios medios y sin que exista vinculación laboral alguna entre los contratantes con plena autonomía técnica y administrativa los servicios de cobranza efectiva de cartera, que garanticen la reducción de la cartera vencida por la prestación del servicio de aseo a usuarios atendidos por la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P.	5 MESES Y 14 DÍAS	25.100.000	-	6.000.000		98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
11	18/01/2021	1495	Prestar a la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P., por sus propios medios y sin que exista vinculación laboral alguna entre los contratantes con plena autonomía técnica y administrativa los servicios de cobranza efectiva de cartera, que garanticen la reducción de la cartera vencida por la prestación del servicio de aseo a usuarios atendidos por la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P.	5 MESES Y 14 DÍAS	25.100.000	-	3.500.000		98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
12	19/01/2021	210003	Prestar el servicio postal para la empresa de aseo de Bucaramanga S.A. ESP., el cual comprende la recepción, clasificación, transporte, curso y entrega de correspondencia y demás envíos postales en las diferentes modalidades de correo certificado urbano, nacional e internacional, tales como: correo certificado, correo masivo estándar, correo electrónico certificado y cualquier servicio que se encuentre vigente en el portafolio de servicios.	11 MESES Y 12 DÍAS	30.000.000	-	-		98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
13	20/01/2021	210004	Anulado			-					

ITEMS	FECHA	CONTRATO No.	Objeto	TÉRMINO	VALOR	ANTICIPOS	ADICIONALES		% EJECUCIÓN	ESTADO	LINK
							valor	tiempo			
14	20/01/2021	1496	Prestación de servicios profesionales a la dirección técnica operativa, como ingeniero civil especializado para la asesoría y soporte técnico en la atención de proyectos y requerimientos de los procesos administrativos, legales y operativos de los diferentes entes de control que aplican al sitio de disposición final de la emab s.a. esp.	11 MESES Y 11 DÍAS	81.840.000	-	-		98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
15	20/01/2021	1497	Prestar los servicios profesionales especializados como ingeniero sanitario y ambiental a la empresa de aseo de Bucaramanga SA ESP para el desarrollo de las actividades de seguimiento, control y evaluación en todos los temas relacionados con los recursos naturales hídricos.	11 MESES Y 10 DÍAS	57.800.000	-	-		100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
16	20/01/2021	210005	Prestar apoyo a los procesos y subprocesos administrativos de la empresa de aseo de Bucaramanga S.A. ESP. - EMAB S.A. ESP.	6 MESES Y 15 DÍAS	111.271.841	-	-		98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
17	20/01/2021	210006	Servicio de alquiler de equipos de impresión y multifuncionales para las diferentes áreas de la empresa de aseo de Bucaramanga S.A. ESP.	6 MESES	30.000.000	-	-		100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
18	20/01/2021	210007	Prestar apoyo al proceso gestión de comercialización de la empresa de aseo de Bucaramanga S.A. ESP. - EMAB S.A. ESP.	8 MESES	112.813.116	-	11.406.558	1 MES	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
19	22/01/2021	1498	Prestar a la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P., por sus propios medios y sin que exista vinculación laboral alguna entre los contratantes, apoyo administrativo, en la oficina de pqr y servicio al cliente, atendiendo al incremento de las peticiones, quejas, recursos y demás solicitudes radicadas por los diferentes canales de atención virtuales y telefónicos, durante la emergencia sanitaria.	6 MESES	8.874.000	-	-		100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
20	22/01/2021	1499	Prestar a la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P., por sus propios medios y sin que exista vinculación laboral alguna entre el contratante, con plena autonomía técnica y administrativa, los servicios de "apoyo a la gestión comercial" que garantice la coordinación de tareas operativas y comerciales de apoyo transversal a las áreas de cartera, facturación, comercial, pqr, así como también a la dirección comercial.	11 MESES	22.287.766	-	-		100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
21	27/01/2021	210008	Contratar el suministro de material anual de publicidad y mercadeo que sirve de apoyo para la gestión comercial de vinculación de nuevos usuarios y blindaje de usuarios actuales de la emab s.a. esp.	1 MES	30.550.000	-	-		100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
22	27/01/2021	210009	Mantenimiento general de los aires	Desde la firma del acta					98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co

ITEMS	FECHA	CONTRATO No.	Objeto	TÉRMINO	VALOR	ANTICIPOS	ADICIONALES		% EJECUCIÓN	ESTADO	LINK
							valor	tiempo			
			aconicionados del área administrativa, operativa y eca de la empresa de aseo de Bucaramanga S.A. ESP.	de inicio hasta el 31 de Diciembre de 2021	14.640.000	-	4.488.000				
23	27/01/2021	1500	Prestar a la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. ESP, por sus propios medios y sin que exista vinculación laboral alguna entre los contratantes, con plena autonomía técnica y administrativa los servicios de asesoría jurídica respecto de los diferentes procesos de la dirección comercial, trámites de gestión de nuevos usuarios y fidelización de los mismos, para la ampliación de la cobertura de usuarios de la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. ESP., en su área de prestación de servicios.	SEIS (06) MESES	36.000.000	-	0		100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
24	27/01/2021	1501	Implementar el proceso de comunicación, realizando el diseño y ejecución de esquemas publicitarios para los servicios prestados por la emab s.a. esp., determinando estrategias de marketing, publicidad y comunicación.	SEIS MESES	20.739.474	-	0		100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
25	29/01/2021	210010	Prestar los servicios correspondientes a los procesos y subprocesos de barrido y limpieza manual de las áreas públicas en la zona uno (01)- (ficha 11) determinada por la empresa de aseo de Bucaramanga, conforme a las frecuencias y horarios, establecidos en el programa de prestación de servicios.	10 MESES	1.350.000.000	-	145.701.129	1 MES	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
26	29/01/2021	1502	Prestar los servicios profesionales a la empresa de aseo de Bucaramanga S.A.ESP., para coadyuvar a la secretaria general en lo que atañe al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.	SEIS (06) MESES	19.114.722	-	-		98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
27	29/01/2021	1503	Prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión administrativa de la gerencia de la EMAB S.A. ESP.	ONCE (11) MESES	38.027.000	-	-		98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
28	1/02/2021	1504	Prestar a la emab s.a. esp., por sus propios medios y sin que exista vinculación laboral alguna entre los contratantes, con plena autonomía técnica y administrativa, los servicios jurídicos en el desarrollo de las actividades efectuadas por la oficina de secretaria general de la emab s.a. esp.	7 MESES	39.900.000	-	2.150.000		98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
29	3/02/2021	210011	Suministro y abastecimiento de combustible para el parque automotor de la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. ESP.	11 MESES	1.061.320.000	-	85.000.000	1 MES	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
30	3/02/2021	210012	Prestar el servicio de soporte, desarrollo de software capacitación y mantenimiento para el erp arco_sis plus.	11 MESES	110.400.000	-	-		98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
31	4/02/2021	1505	Prestar a la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P, por sus propios medios y sin que exista vinculación laboral alguna entre los contratantes con	6 MESES	14.847.000	-	-		100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co

ITEMS	FECHA	CONTRATO No.	Objeto	TÉRMINO	VALOR	ANTICIPOS	ADICIONALES		% EJECUCIÓN	ESTADO	LINK
							valor	tiempo			
			plena autonomía técnica y administrativa los servicios de un tecnólogo en el manejo de gases que sirva de apoyo profesional diario al coordinador de disposición final para el control y monitoreo de los sistemas de venteo y combustión del biogás; así como el seguimiento, apoyo y registro de datos, para la extracción forzada de lixiviados en el sitio de disposición final denominado el carrasco, para el desarrollo de un plan de "control", monitoreo y establecimiento de estrategias para garantizar que el sistema de venteo de gases y combustión de los mismos se efectúe de manera diaria por parte del tecnólogo en manejo de gases								
32	4/02/2021	1506	Prestar los servicios profesionales como ingeniero ambiental y civil a la empresa de aseo de Bucaramanga S.A ESP., para coadyuvar a la dirección técnica operativa "oficina disposición final" en lo que atañe al plan de cierre, desmantelamiento y abandono del sitio de disposición final "el carrasco".	6 MESES	21.663.600	-	-		100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
33	5/02/2021	210013	Servicio de monta llantas 24 horas al día, siete (7) días a la semana, despínche, reparación de llantas, suministro de llantas, rines y otros, para el mantenimiento del parque automotor de la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. ESP.	11 MESES	15.000.000	-	1.071.429		98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
34	10/02/2021	210014	Contrato de operación de maquinaria pesada tipo retroexcavadora en el sitio de disposición final, para realizar actividades diferentes a las de operación de disposición final de residuos sólidos.	3 MESES	50.000.000	-	25.000.000	1 mes y 15 días	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
35	10/02/2021	1507	Apoyar a la emab s.a. esp., en la organización de la documentación producida y recibida por las diferentes áreas de la EMAB S.A. ESP.	10 MESES O HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021	14.867.000	-	1.040.690	21 DÍAS	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
36	12/02/2021	1508	Prestación de servicio de apoyo a gestión de la empresa de aseo de Bucaramanga S.A ESP para el cumplimiento de las actividades requeridas en el contrato interadministrativo n° 13-2020.	4 MESES	10.492.000	-	2.623.000	1 mes	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
37	12/02/2021	1509	Prestar los servicios profesionales a la empresa de aseo de Bucaramanga S.A ESP., para coadyuvar a la dirección técnica-operativa en el control y supervisión del componente de limpieza urbana.	4 MESES	15.649.600	-	2.347.440	18 días	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
38	12/02/2021	1510	PRESTACION DE SERVICIO DE APOYO A GESTION DE LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A ESP PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES REQUERIDAS EN EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N.º 13-2020.	4 MESES	13.826.400	-	1.728.300	15 días	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co

ITEMS	FECHA	CONTRATO No.	Objeto	TÉRMINO	VALOR	ANTICIPOS	ADICIONALES		% EJECUCIÓN	ESTADO	LINK
							valor	tiempo			
39	12/02/2021	1511	Prestación de servicio de apoyo a la EMAB S.A ESP, en la vigilancia y control de las actividades de mantenimiento, conservación y recuperación de parques y zonas verdes de la zona oriente, del municipio de Bucaramanga.	4 MESES	13.826.400	-	-		100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
40	12/02/2021	1512	Prestación de servicio de apoyo a la EMAB S.A ESP, EN la vigilancia y control de las actividades de mantenimiento, conservación y recuperación de parques y zonas verdes de la zona norte, del municipio de Bucaramanga.	4 MESES	13.826.400	-	-		100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
41	12/02/2021	1513	Prestación de servicio de apoyo a la EMAB SA ESP, en la vigilancia, seguimiento y control de las actividades de mantenimiento y siembra del prado japones en los parques y zonas verdes del municipio de Bucaramanga.	4 MESES	13.826.400	-	-		100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
42	12/02/2021	1514	Prestación de servicio de apoyo a la EMAB S.A ESP, en la vigilancia y control de las actividades de mantenimiento, conservación y recuperación de parques y zonas verdes de la zona sur, del municipio de Bucaramanga.	4 MESES	13.826.400	-	-		100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
43	12/02/2021	1515	Prestación de servicio de apoyo a la EMAB S.A ESP, en la vigilancia y control de las actividades de mantenimiento, conservación y recuperación de parques y zonas verdes de la zona occidente, del municipio de Bucaramanga.	4 MESES	13.826.400	-	-		100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
44	12/02/2021	210015	Prestar los servicios de apoyo a los procesos y subprocesos y procedimientos de mantenimiento del parque automotor de la empresa de aseo de Bucaramanga - EMAB SA ESP."	1 MES	19.988.745	-	9.994.373	15 días	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
45	12/02/2021	210016	Prestar los servicios correspondientes a los procesos y subprocesos tendientes a las actividades de clausura y post clausura en las diferentes áreas que componen el sitio de disposición final denominado el carrasco de la empresa de aseo de Bucaramanga - EMAB S.A. E.S.P.	1 MES	31.114.881	-	15.557.450	15 días	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
46	16/02/2021	210017	Servicio de reparación, fabricación, adaptación, mantenimiento y suministro de repuestos de cilindros hidráulicos, bombas hidráulicas, controles hidráulicos, motores hidráulicos y otros, para el mantenimiento de los vehículos pertenecientes al parque automotor de la empresa de aseo de Bucaramanga – EMAB S.A. ESP.	10 MESES O HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021	65.000.000	-	10.000.000	1 MES	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
47	16/02/2021	210018	Prestación del servicio postal de impresión, alistamiento, envió y entrega efectiva de las facturas del ciclo cero (0) de facturación directa, expedida por la emab s.a. esp., el cual comprende la recepción, impresión,	Desde la firma del acta de inicio hasta el 31 de Diciembre de 2021	27.000.000	-	-	-	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co

ITEMS	FECHA	CONTRATO No.	Objeto	TÉRMINO	VALOR	ANTICIPOS	ADICIONALES		% EJECUCIÓN	ESTADO	LINK
							valor	tiempo			
			alistamiento, clasificación, transporte, curso, envío y entrega dentro del área metropolitana en la modalidad de correo masivo estándar certificado.								
48	16/02/2021	210019	Prestar los servicios de auditoría externa de gestión y resultados a la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. ESP.	12 MESES	48.000.000	-	-	-	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
49	22/02/2021	210020	Contratar el servicio de transporte de un (01) vehículo tipo volqueta, para el apoyo en la recolección de los residuos provenientes de mantenimiento de zonas verdes.	6 MESES	37.800.000	-	-	-	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
50	23/02/2021	210021	Suministro de elementos de papelería, útiles de escritorio y oficina para la emab s.a. esp.,	ONCE (11) MESES O HASTA AGOTAR EL RECURSO O HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021	40.000.000	-	-	-	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
51	23/02/2021	210022	Servicio de reparación de placas y cuchillas, bujes, fabricación de pasadores, resbaladera, maquinados en general y otros, para el parque automotor de la empresa de aseo de Bucaramanga – EMAB S.A. ESP.	ONCE (11) MESES O HASTA AGOTAR EL RECURSO O HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021	40.000.000	-	-	-	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
52	23/02/2021	210023	Servicio a todo costo de mantenimiento para vehículos pesados y livianos en sistema eléctrico especializado y escáner de vehículos, servicio de adecuaciones y adaptaciones de accesorios, componentes en general, servicio de reparación de cojinería, chapas de puertas, servicio a todo costo de latonería, pintura general, mantenimiento a sistemas de inyección y otros para el parque automotor de la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. ESP.	ONCE (11) MESES O HASTA AGOTAR EL RECURSO O HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021	85.000.000	-	0	0	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
53	23/02/2021	210024	Prestar el servicio de fumigación y manejo integrado, para el control de plagas en la estación de clasificación y aprovechamiento de residuos sólidos (eca) y sede administrativa de la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. ESP.	ONCE (11) MESES O HASTA AGOTAR EL RECURSO O HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021	6.500.000	-	-	-	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
54	23/02/2021	210025	Suministro de repuestos en general y servicios especializados de remano facturación para los vehículos de la línea kenworth y otros pertenecientes al parque automotor de la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. ESP.	ONCE (11) MESES O HASTA AGOTAR EL RECURSO O HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021	80.000.000	-	-	1 MES	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
55	23/02/2021	210026	Suministro de mangueras, bombas hidráulicas, tubos hidráulicos, racores, grafada de mangueras, accesorios hidráulicos, ferretería industrial, herramientas en general, servicio de reparación de piezas, elementos en general y otros, para el mantenimiento del parque automotor de la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB	ONCE (11) MESES O HASTA AGOTAR EL RECURSO O HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021	113.500.000	-	-	-	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co

ITEMS	FECHA	CONTRATO No.	Objeto	TÉRMINO	VALOR	ANTICIPOS	ADICIONALES		% EJECUCIÓN	ESTADO	LINK
							valor	tiempo			
			S.A. ESP.								
56	23/02/2021	210027	Suministro de repuestos en general, repuestos para sistemas de amortiguación, suspensión, chasis, tren de potencia en general y otros y otros para el parque automotor de la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. ESP.	ONCE (11) MESES O HASTA AGOTAR EL RECURSO O HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021	113.500.000	-	9.458.333	1 MES	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
		210028	Anulado			-					
57	24/02/2021	210029	Suministro de repuestos en general y servicios especializados de remano facturación para los vehículos de la línea chevrolet, fvz, fvr, frr kodiak, brigadier, hino izuzu y otros pertenecientes al parque automotor de la EMAB S.A. ESP.	ONCE (11) MESES O HASTA AGOTAR EL RECURSO O HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021	113.500.000	-	15.606.250	1 MES	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
58	24/02/2021	210030	Suministro de productos de cafetería y aseo para la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. ESP.	ONCE (11) MESES O HASTA AGOTAR EL RECURSO O HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021	25.000.000	-	-	-	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
59	24/02/2021	210031	Servicio de mantenimiento a todo costo, adaptaciones, instalaciones electromecánicas para los sistemas de refrigeración y aire acondicionado y otros a los vehículos del parque automotor de la EMAB S.A. ESP.	ONCE (11) MESES O HASTA AGOTAR EL RECURSO O HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021	25.000.000	-	1.666.000	1 MES	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
60	24/02/2021	1516	Prestar a la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB SA ESP por sus propios medios y sin que exista vinculación laboral, los servicios de apoyo en el manejo, control y gestión de los sistemas de información geográfica (sig) que atiende la empresa.	DIEZ (10) MESES Y SEIS (6) DÍAS	25.500.000	-	-	-	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
61	24/02/2021	1517	Prestar servicios profesionales para apoyar la estructuración, planeación, ejecución, seguimiento y control de la gestión en la articulación de las actividades requeridas, en el marco de la implementación del decreto 1499 de 2017.	CINCO (5) MESES	20.000.000	-	-	-	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
62	25/02/2021	210032	Prestar los servicios correspondientes a los procesos y subprocesos de barrido y limpieza manual de las áreas públicas en la zona dos (02) determinada por la empresa de aseo de Bucaramanga, conforme a las frecuencias y horarios, establecidos en el programa de prestación de servicios.	10 MESE	1.337.149.950	-	151.753.432	1 MES	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
63	26/02/2021	210033	Asegurar los bienes de propiedad de la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P., y aquellos por los cuales sea legalmente responsable.	12 MESES	479.206.448	-	10.000.000	-	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
64	8/03/2021	1518	Prestar a la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P., por sus propios medios y sin que exista vinculación	6 MESES	37.200.000	-	-	-	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co

ITEMS	FECHA	CONTRATO No.	Objeto	TÉRMINO	VALOR	ANTICIPOS	ADICIONALES		% EJECUCIÓN	ESTADO	LINK
							valor	tiempo			
			laboral alguna entre los contratantes, con plena autonomía técnica y administrativa los servicios de asesoría comercial, que garantice la vinculación de nuevos usuarios al servicio de aseo y gestionar y promocionar los servicios de aprovechamiento que presta la emab s.a. esp., que permitan mejorar el manejo integral de los residuos sólidos.								
65	8/03/2021	210034	Suministro de materiales de ferretería y otros, para arreglos locativos y reparaciones de la infraestructura de la Sede Operativa y elementos utilizados en el componente de recolección, transporte, barrido y podas de la EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA EMAB S.A. ESP.	Desde la firma del acta de inicio hasta el 31 de diciembre de 2021	35.000.000	-	-	-	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
66	8/03/2021	210035	Suministro de artículos y materiales necesarios para actividades de post-clausura y clausura en la zona 1 y 2 del sitio de disposición final "el carrasco", más actividades de clausura de la celda 2 y celda 1, de igual manera todos los materiales necesarios para las actividades establecidas en la resolución 153 de 2019.	Desde la firma del acta de inicio hasta el 31 de diciembre de 2021	40.000.000	-	-	-	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
67	8/03/2021	210036	Servicio de mantenimiento general y reparación de clutch y otros, para el parque automotor de la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. ESP.	Desde la firma del acta de inicio hasta el 31 de diciembre de 2021	15.000.000	-	-	-	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
68	8/03/2021	1519	Prestar los servicios de apoyo a la gestión como técnico administrativo, en las actividades de seguimiento y control de la oficina de control interno de la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. ESP.	6 MESES	12.156.960	-	-	-	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
69	11/03/2021	210037	Servicio a todo costo de mantenimiento especializado a sistema de frenos incluyendo suministro de rodajas, bandas, servicio de remache de bandas y rectificación de campanas y otros, para el parque automotor de la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. ESP.	Desde la firma del acta de inicio hasta el 31 de diciembre de 2021	25.000.000	-	2.083.333	1 MES	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
70	15/03/2021	1520	Prestar a la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P., por sus propios medios y sin que exista vinculación laboral alguna entre los contratantes con plena autonomía técnica y administrativa los servicios de cobranza efectiva de cartera, que garanticen la reducción de la cartera vencida por la prestación del servicio de aseo a usuarios atendidos por la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P.	Desde la firma del acta de inicio hasta el 31 de diciembre de 2021	13.700.000	-	-	-	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
71	15/03/2021	210038	Contratar el suministro de llantas, servicio de reencauche de llantas, montaje, rotación, balanceo, suministro de rines y otros para el	9 MESES O HASTA AGOTAR RECURSO O HASTA EL 31 DE	225.111.122	-	18.759.269	1 MES	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co

ITEMS	FECHA	CONTRATO No.	Objeto	TÉRMINO	VALOR	ANTICIPOS	ADICIONALES		% EJECUCIÓN	ESTADO	LINK
							valor	tiempo			
72	15/03/2021	210039	parque automotor de la EMAB S.A. ESP. Contratar el servicio de evaluaciones médicas ocupacionales (ingreso, retiro, periódicos y pos incapacidad), en cumplimiento de la resolución 2346 de 2007 del ministerio de protección social y pruebas diagnósticas para las infecciones sars-cov-2 para los empleados de la EMAB S.A. ESP.	DICIEMBRE DE 2021 Desde la firma del acta de inicio hasta el 31 de Diciembre de 2021	30.000.000	-	-	-	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
73	18/03/2021	210040	Compra de un (1) minicargador para la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB	DOS (02) MESES	165.648.000	-	-	-	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
74	26/03/2021	210041	Suministro de herramientas, equipos e insumos para la ejecución del contrato interadministrativo no. 13 de 2020, suscrito entre la alcaldía de Bucaramanga y la empresa de aseo de Bucaramanga.	CUATRO (04) MESES	40.500.000	-	20.250.000	-	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
75	26/03/2021	1521	Comisión topográfica que sirva de herramienta de control diario, para el seguimiento de las diversas obras de infraestructura que se desarrollan y como herramienta de control topográfico en el sitio de disposición final denominado "el carrasco".	6 MESES	36.186.900	-	-	-	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
76	26/03/2021	1522	Servicio de mantenimiento preventivo y suministro de repuestos para los vehículos chevrolet fvz y fvr y otros, de la empresa de aseo de Bucaramanga - EMAB S.A. E.S.P.	Desde la firma del acta de inicio hasta el 31 de Diciembre de 2021	25.000.000	-	2.083.333	1 MES	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
77	26/03/2021	210042	Prestar los servicios correspondientes a los procesos y subprocesos tendientes a las actividades de clausura y post clausura en las diferentes áreas que componen el sitio de disposición final denominado el carrasco de la empresa de aseo de Bucaramanga - EMAB S.A. E.S.P.	1 MES	37.982.359	-	18.991.180	15 días	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
78	26/03/2021	210043	Prestar los servicios de apoyo a los procesos, subprocesos y procedimientos de mantenimiento del parque automotor de la empresa de aseo de Bucaramanga - EMAB SA ESP.	2 MESES	40.000.000	-	20.000.000	15 días	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
79	29/03/2021	210044	Prestar los servicios correspondientes a los procesos y subprocesos de barrido y limpieza manual de las áreas públicas en la zona 03, determinada por la empresa de aseo de Bucaramanga S.A. ESP., conforme a las frecuencias y horarios, establecidos en el programa de prestación de servicios.	9 MESES	1.323.000.000	-	160.321.636	1 MES	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
80	29/03/2021	210045	Prestar los servicios correspondientes a los procesos y subprocesos de barrido y limpieza manual de las áreas públicas en la zona 04, determinada por la empresa de aseo de Bucaramanga S.A. ESP., conforme a las frecuencias y horarios, establecidos en el programa de prestación de servicios.	9 MESES	1.230.000.000	-	136.666.667	1 MES	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
81	29/03/2021	210046	*Prestar los servicios correspondientes a los	9 MESES				1 MES	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co

ITEMS	FECHA	CONTRATO No.	Objeto	TÉRMINO	VALOR	ANTICIPOS	ADICIONALES		% EJECUCIÓN	ESTADO	LINK
							valor	tiempo			
			procesos y subprocesos de recolección de los residuos sólidos en la ciudad de Bucaramanga a los usuarios de la EMAB SA ESP., correspondientes a la zona 01 del área de prestación del servicio aps."		1.639.017.422	-	207.098.698				
82	29/03/2021	210047	"Prestar los servicios correspondientes a los procesos y subprocesos de recolección de los residuos sólidos en la ciudad de Bucaramanga a los usuarios de la EMAB SA ESP., correspondientes a la zona 02 del área de prestación del servicio aps."	9 MESES	1.621.061.628	-	205.607.753	1 MES	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
83	6/04/2021	1523	Prestar el servicio de apoyo a la gestión como técnico, en las actividades relacionadas con el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la EMAB S.A. ESP.	2 MESES	4.674.520	-	-	-	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
84	7/04/2021	1524	Realizar auditoría de seguimiento, para verificar la conformidad del sistema de gestión de calidad, de acuerdo con la norma iso:9001:2015	1 MES	4.400.000	-	-	-	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
85	8/04/2021	210048	Adquisición de servicio de correo electrónico, mensajería instantánea, calendario, documentos sitios, red social corporativa y panel de administración para 85 licencias empresariales profesionales con su respectiva migración de información de la empresa de aseo de Bucaramanga S.A. ESP.	12 MESES	30.112.266	-	-	-	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
86	9/04/2021	210049	Suministro e instalación a todo costo de sistema eléctrico para funcionamiento de planta de compostaje de la EMAB S.A. ESP.	40 DÍAS	39.800.000	15.920.000	-	-	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
87	22/04/2021	210050	Reparación de contenedores, los cuales son utilizados en el proceso de recolección de la emab s.a. esp.,	6 MESES O HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021	35.000.000	-	-	-	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
88	22/04/2021	210051	Contratar el servicio de alquiler de equipos de comunicación, para el seguimiento y control de las actividades del servicio público domiciliario de aseo.	DOS (02) MESES	19.489.344	-	9.744.672	1 MES	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
89	23/04/2021	210052	Suministro de combustible para el mantenimiento de zonas verdes y clus de la EMAB SA. ESP.	Desde la firma del acta de inicio hasta el 31 de diciembre de 2021, O HASTA AGOTAR EL RECURSO	25.000.000	-	-	1 MES	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
90	27/04/2021	210053	"Prestar los servicios correspondientes a los procesos y subprocesos tendientes a la operación de la estación de clasificación y aprovechamiento de la empresa de aseo de Bucaramanga - EMAB S.A. E.S.P."	08) meses y once (11) días o hasta el 31 de diciembre de 2021	540.391.759	-	-	1 MES	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
91	29/04/2021	210054	Suministro de 5000 m2de geomembrana calibre 30 hdpe para actividades de la clausura de la corona de la celda 4 en cumplimiento de la resolución 0153 de la anla febrero de 2019	30 DÍAS	38.919.307	-	-	-	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
92	29/04/2021	210055	Suministro de lubricantes, como aceites de	Desde la firma del acta					98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co

ITEMS	FECHA	CONTRATO No.	Objeto	TÉRMINO	VALOR	ANTICIPOS	ADICIONALES		% EJECUCIÓN	ESTADO	LINK
							valor	tiempo			
			motor, valvulina de transmisión, aceite hidráulico y otros, para el mantenimiento del parque automotor de la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. ESP.,	de inicio hasta el 31 de diciembre de 2021, O HASTA AGOTAR EL RECURSO	113.500.000	-	-				
93	29/04/2021	1525	Presta los servicios de revisoría fiscal a la EMAB S.A. ESP., de conformidad con lo señalado en el código de comercio y demás normas aplicables	11 MESES	49.500.000	-	-	-	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
94	10/05/2021	1526	Prestar los servicios profesionales especializados en los procesos administrativos, en la ejecución del sistema de seguridad y salud en el trabajo (sg-sst) cumpliendo así con las estipulaciones de la resolución 312 de 2019, por la cual se definen los estándares mínimos del S.G.SST de la resolución y dur 1072 a la EMAB S.A. ESP-	3 MESES	9.000.000	-	-	-	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
95	12/05/2021	1527	Prestación de servicios profesionales especializados, en calidad de abogado externo, con miras de ejercer la defensa técnica y representación judicial de la entidad en la audiencia de formulación de acusación, en aras de defender los intereses de la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. ESP., como víctima del proceso penal según radicado n° 680016000000201900421, ni 175215 previo otorgamiento del respectivo poder.	1 MES	3.000.000	-	-	-	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
96	13/05/2021	210056	Prestar los servicios correspondientes a los procesos y subprocesos tendientes a las actividades de clausura y post clausura en las diferentes áreas que componen el sitio de disposición final denominado el carrasco de la empresa de aseo de Bucaramanga - EMAB S.A. E.S.P.	1 MES	38.666.624	-	-	-	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
97	13/05/2021	210057	Contratar el servicio de una (01) camioneta, para cumplir la prestación del servicio público domiciliario en lo que atañe al componente de barrido y el transporte de los residuos generados en los demás negocios desarrollados por la emab s.a. esp., en la jurisdicción de la prestación de servicio	3 MESES 10 DÍAS	40.000.000	-	-	-	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
98	13/05/2021	210058	Contratar el servicio de una (01) camioneta, para cumplir la prestación del servicio público domiciliario en lo que atañe al componente de barrido y el transporte de los residuos generados en los demás negocios desarrollados por la emab s.a. esp., en la jurisdicción de la prestación de servicio	3 MESES 10 DÍAS	40.000.000	-	-	-	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
99	13/05/2021	210059	Contratar el servicio de transporte de residuos sólidos en un (01) vehículos recolectores de ocho (8) yardas cubicas con caja compactadora para cumplir la prestación	2 MESES 15 DÍAS	40.000.000	-	-	-	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co

ITEMS	FECHA	CONTRATO No.	Objeto	TÉRMINO	VALOR	ANTICIPOS	ADICIONALES		% EJECUCIÓN	ESTADO	LINK
							valor	tiempo			
			del servicio público domiciliario en lo que atañe al componente de transporte de los residuos presentados por los usuarios de la EMAB S.A ESP., en el área de prestación del servicio								
100	24/052021	210060	Prestar los servicios profesionales en derecho para apoyar, acompañar, orientar y asesorar jurídicamente a la emab s.a. esp., en las negociaciones, controversias con las organizaciones sindicales y atención de pliego de peticiones, así como en los demás temas que se requieran frente a los trabajadores y sintraemsdes.	3 MESES	38.921.254	-	-	-	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
101	24/05/2021	210061	Contrato de consultoría especializada para estudio de estabilidad geotécnica de la celda donde se localiza el parque contemplativo acorde a las obras realizadas en el marco del plan de desmantelamiento y abandono, aprobado por la anla, estableciendo la forma detallada los criterios de diseño que se deben implementar	30 DÍAS	29.940.400	14.970.200	-	-	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
102	1/06/2021	210062	Apoyar a la emab s.a. esp., en la atención de las peticiones, quejas y reclamos de la actividad de poda de árboles, en su área de prestación, cumpliendo con las especificaciones técnicas	20 DÍAS	39.457.641	-	19.700.000	10Dias	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
103	1/06/2021	1528	Prestar los servicios profesionales de abogado para asesorar y representar a la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P.	6 MESES	40.200.000	-	-	-	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
104	22/06/2021	210063	Suministro a todo costo de una (1) carrocería tipo remolque pequeño, para transporte de minicargador caterpillar 236d3 e instalación eléctrica complementaria en cada chasis y sistema de enganche para tiro en tres (03) vehículos de la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. ESP.	2 MESES	33.335.470	16.667.735	-	-	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
105	22/06/2021	210064	Contratar el servicio de un (01) vehículo recolector tipo compactador de caja cerrada, incluye chasis y caja compactadora de 25yd3, para cumplir la prestación del servicio público domiciliario en lo que atañe al componente de recolección y transporte de los residuos generados por los usuarios de la EMAB S.A ESP., en el área de prestación del servicio	SEIS (06) MESES	210.000.000	-	40.000.000	1 MES	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
106	22/06/2021	210065	Contratar el servicio de dos (02) vehículos recolectores tipo compactador de caja cerrada, incluye chasis y caja compactadora de 25yd3, para cumplir la prestación del servicio público domiciliario en lo que atañe al componente de recolección y transporte de los residuos generados por los usuarios de la	6 MESES	420.000.000	-	80.000.000	1 MES	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co

ITEMS	FECHA	CONTRATO No.	Objeto	TÉRMINO	VALOR	ANTICIPOS	ADICIONALES		% EJECUCIÓN	ESTADO	LINK
							valor	tiempo			
			EMAB S.A ESP., en el área de prestación del servicio								
107	22/06/2021	210066	Prestar los servicios de apoyo en los procesos y procedimientos de mantenimiento del parque automotor de la empresa de aseo de Bucaramanga - EMAB SA ESP."	6 MESES	214.971.956	-	37.828.659	1 MES	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
108	22/06/2021	210067	Prestar los servicios correspondientes a los procesos y subprocesos tendientes a las actividades de clausura y post clausura en las diferentes áreas que componen el sitio de disposición final denominado el carrasco de la empresa de aseo de Bucaramanga - EMAB S.A. E.S.P	6 MESES	214.772.263	-	42.000.000	1 MES	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
109	22/06/2021	210068	Contrato de operación de maquinaria pesada tipo retroexcavadora en el sitio de disposición final, para realizar actividades diferentes a las de operación de disposición final de residuos sólidos.	1 MES Y 15 DÍAS	40.000.000	-	-	-	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
110	22/06/2021	210069	Suministro de elementos de protección individual, para el personal operativo y administrativo, elementos de emergencia para vehículos e instalaciones y de bioseguridad para la prevención, mitigación y control de coronavirus causante de la enfermedad covid-19 en la empresa de aseo de Bucaramanga S.A. ESP.	7 MESES O HASTA EL 31 DE ENERO DE 2021	40.000.000	-	-	-	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
111	24/06/2021	210070	Contrato de consultoría especializada para el diseño del plan de seguimiento y monitoreo geotécnico y la conceptualización del modelo de aguas subterráneas del sitio de disposición final "el carrasco" en el marco del plan de desmantelamiento y abandono aprobado por la anla	60 DIAS	39.999.470	19.999.735	-	-	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
112	1/07/2021	210071	Prestar los servicios correspondientes a los procesos y subprocesos de la actividad de podas de árboles de los usuarios de la EMAB SA ESP., en su área de prestación del servicio aps	6 MESES	679.492.843	-	125.248.807	1 MES	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
113	23/07/2021	1529	Prestación de servicios profesionales como abogado con plena autonomía técnica y administrativa para ejercer la defensa de los intereses de la EMAB S.A E.S.P., en el proceso penal radicado n° 68001600000201900421, tramitado en el juzgado 10 penal del circuito con función de conocimiento de Bucaramanga adelantado contra Rodolfo Hernández Suarez, José manual barrera arias, Rubén enrique Amaya Vanegas, Jorge Hernán Alarcón, cesar agosto Fontecha, Abelardo duran Leyva y Abigail león nieves por el delito de interés indebido en la celebración de contratos,	TÉRMINO DEL PROCESO PENAL	40.000.000.00	-	0,00	0,00	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co

ITEMS	FECHA	CONTRATO No.	Objeto	TÉRMINO	VALOR	ANTICIPOS	ADICIONALES		% EJECUCIÓN	ESTADO	LINK
							valor	tiempo			
			contratos sin lleno de requisitos legales, falsedad ideológica en documento público y falsedad en documento privado								
114	27/07/2021	1530	Prestación de servicios profesionales para apoyar a la gerencia y/o representante legal de la empresa de aseo de Bucaramanga S.A E.S.P., en el desarrollo de las actividades administrativas internas y/o externas	5 MESE 3 DIAS	15.300.000,00	-	0,00	0,00	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
115	29/07/2019	1531	Prestación de servicios profesionales como abogado para apoyar la gestión jurídica de la empresa de aseo de Bucaramanga S.A E.S.P., respecto de los trámites administrativos sancionatorios, coactivos y/o persuasivos adelantados en las entidades de vigilancia y control a que está sometida la prestadora.	5 MESES Y 1 DIA	21.300.000,00	-	0,00	0,00	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
116	29/07/2021	1532	Prestación de servicios profesionales como abogado con plena autonomía técnica y administrativa para apoyar a la secretaria general en las actividades derivadas de las gestiones jurídica, contratación, talento humano y documental	5 MESES Y 1 DIA	15.600.000,00	-	0,00	0,00	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
117	3/08/2021	1533	Prestación de servicios para apoyar en el seguimiento técnico, administrativo, financiero, contable y jurídico de los contratos suscritos por la empresa de aseo de Bucaramanga S.A E.S.P., de conformidad con la planificación, diseño y aprobación de actividades a desarrollar por la empresa en la prestación del servicio público domiciliario de aseo.	4 MESES 27 DIAS	14.700.000,00	-	0,00	0,00	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
118	3/08/2021	1534	Prestar los servicios profesionales como ingeniero civil a la empresa de aseo de Bucaramanga S.A E.S.P., para apoyar a la dirección técnica y operativa en lo que corresponde al plan de cierre, desmantelamiento y abandono del sitio de disposición final "el carrasco".	4 MESES 27 DIAS	14.700.000,00	-	0,00	0,00	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
119	5/08/2021	210072	Contrato de consultoría especializada para realizar los estudios de estabilidad geotécnica actual para el cálculo de la estabilidad de los taludes del relleno sanitario el carrasco en el marco del plan de desmantelamiento y abandono aprobado por la anla y solicitudes complementarias de la anla	90 DIAS	82.113.800,00	-	0,00	0,00	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
120	3/08/2021	1535	Prestar los servicios profesionales como ingeniero ambiental a la empresa de aseo de Bucaramanga S.A E.S.P., para apoyar a la dirección técnica y operativa en todo lo relacionado con el plan de manejo ambiental del sitio de disposición final "el carrasco".	4 MESES Y 21 DIAS	21.150.000,00	-	0,00	0,00	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
121	6/08/2021	1536	Prestar los servicios como tecnólogo a la	4 MESE 24 DIAS	12.000.000,00	-	0,00	0,00	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co

ITEMS	FECHA	CONTRATO No.	Objeto	TÉRMINO	VALOR	ANTICIPOS	ADICIONALES		% EJECUCIÓN	ESTADO	LINK
							valor	tiempo			
			empresa de aseo de Bucaramanga S.A E.S.P., con el propósito de apoyar en el control, monitores y seguimiento al sistema de evacuación, venteo y combustión del biogás en el sitio de disposición final "el carrasco"			-					
122	3/08/2021	1537	Prestación de servicios de apoyar a la dirección técnica y operativa en el desarrollo de las actividades tendientes a analizar, investigar y observar la superficie, terreno a relieve en los predios de propiedad de la empresa de aseo de Bucaramanga S.A E.S.P	4 MESE Y 19 DIAS	\$ 16.217.000	-	\$ 0	\$ 0	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
123	9/08/2021	1538	Prestación de servicios profesionales en ingeniería para el acompañamiento y apoyo de la dirección técnica y operativa en la verificación y ejecución de actividades requeridas en el sitio de disposición final "el carrasco".	1 MES	3.610.000,00	-	0,00	0,00	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
124	23/08/2021	1539	Prestación de servicios para apoyar la gestión documental de la empresa de aseo de Bucaramanga S.A E.S.P.	4 MESES Y 4 DIAS	5.590.000,00	-	0,00	0,00	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
125	8/07/2021	1540	Prestar los servicios profesionales como abogado a la empresa de aseo de Bucaramanga S.A E.S.P. a fin de asesorar y acompañar a la dirección comercial en todos los procesos de nuevos usuarios y fidelización de los existentes que permitan la ampliación de la cobertura del mercado en el área de prestación de servicio.	4 MESES 3 DIAS	30.000.000,00	-	0,00	0,00	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
126	1/09/2021	210073	Prestar el servicio de transporte a la empresa de aseo de Bucaramanga S.A E.S.P., a fin para apoyar a la dirección técnica y operativa en la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el municipio de Bucaramanga	4 MESES O 30/12/2021	42.000.000,00	-	14.175.000,00	1 MES	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
127	1/09/2021	210074	Prestar el servicio de transporte a la empresa de aseo de Bucaramanga S.A E.S.P., a fin para apoyar a la dirección técnica y operativa en la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el municipio de Bucaramanga	3 MESE SY 21 DIAS	36.000.000,00	-	11.550.000,00	1 MES	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
128	8/09/2021	1541	Prestar los servicios profesionales como abogado a la empresa de aseo de Bucaramanga S.A E.S.P. a fin de coadyuvar a la secretaria general en la atención de procesos judiciales.	3 MESES Y 20 DIAS	11.000.000,00	-	0,00	0,00	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
129	7/09/2021	210075	Prestar el servicio de transporte a la empresa de aseo de Bucaramanga S.A E.S.P., a fin para apoyar a la dirección técnica y operativa en la prestación del servicio público domiciliario de aseo respecto de la actividad	3 MESES Y 20 DIAS	23.746.154,00	-	6.500.000,00	0,00	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co

ITEMS	FECHA	CONTRATO No.	Objeto	TÉRMINO	VALOR	ANTICIPOS	ADICIONALES		% EJECUCIÓN	ESTADO	LINK
							valor	tiempo			
			de poda de árboles en el municipio de Bucaramanga								
130	7/09/2021	1542	Prestar los servicios profesionales como contador especializado en revisoría fiscal y auditoría externa a la empresa de aseo de Bucaramanga S.A E.S.P. a fin de coadyuvar a la oficina de control interno.	3 MESES Y 19 DIAS	10.900.000,00	-	0,00	0,00	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
131	9/09/2021	1543	Prestar servicios a la empresa de aseo de Bucaramanga S.A E.S.P., tendiente a apoyar a la dirección comercial en la continua implementación del proceso de comunicación estableciendo y ejecutando estrategias de marketing, publicidad y comunicación.	3 MESE SY 3 DIAS	12.133.333,00	-	0,00	0,00	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
132	7/09/2021	210076	Contratar la prestación del servicio de un vehículo automotor tipo grúa o equipo hidráulico para apoyar la actividad de poda de árboles en el área de prestación del servicio de la empresa de aseo de Bucaramanga S.A E.S.P.	3 MESES Y 9 DIAS	49.500.000,00	-	18.000.000,00	1 MES	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
133			Anulado			-					
134	29/09/2021	1544	Prestar los servicios profesionales como ingeniero en sistemas a la empresa de aseo de Bucaramanga S.A. E.S.P	3 MESES	9.900.000,00	-	0,00	0,00	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
135	22/09/2021	210077	Prestar el servicio de apoyo a la empresa de aseo de Bucaramanga S.A. E.S.P., tendiente a coadyuvar con la prestación de los servicios eventuales y/o especiales solicitados a esta prestadora.	2 MESES Y 24 DIAS O HASTA EL 31/12/2021	10.000.000,00	-	0,00	0,00	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
136	24/09/2021	210078	Suministrar recurso humano para apoyar a la emab s.a. e.s.p en la ejecución de actividades relacionadas con la conservación y mejoramiento de zonas verdes y parques del municipio de Bucaramanga, Santander	3 MESES 31/12/2021	365.031.934,00	-	0,00	0,00	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
137	13/08/2021	210079	Suministro, instalación y puesta en funcionamiento del sistema de pesaje bascula camionera de cincuenta (50) toneladas	2 MESES	69.600.000,00	48.720.000,00	0,00	0,00	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
138	30/09/2021	210080	Diseño y diagramación de cartilla digital sobre compostaje para hacer pedagogía sobre los residuos orgánicos e inorgánicos para la empresa de aseo de Bucaramanga S.A E.S.P.	1 MES	15.500.000,00	-	0,00	0,00	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
139	30/09/2021	210081	Realizar estudio diagnóstico de topografía que permita la búsqueda de una alternativa distinta al sitio de disposición final "el carrasco" para la disposición y tratamiento de residuos sólidos urbanos.	2 MESES	19.625.000,00	-	0,00	0,00	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
140	14/09/2021	210082	Alquiler de maquinaria pesada tipo excavadora con operario para realizar actividades diferentes a la operación de	DOS (2) MESES O HASTA EL 31/12/2021	67.200.000,00	-	0,00	1 mes	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co

ITEMS	FECHA	CONTRATO No.	Objeto	TÉRMINO	VALOR	ANTICIPOS	ADICIONALES		% EJECUCIÓN	ESTADO	LINK
							valor	tiempo			
			residuos sólidos urbanos el sitio de disposición final "el carrasco".								
141	30/09/2021	210083	Compra o adquisición de recipientes plásticos tipo contenedores rollout capacidad noventa y cinco (95) galones con los cuales se apoya la gestión comercial de la empresa de aseo de Bucaramanga S.A. E.S.P.	DOS (2) MESES O HASTA EL 31/12/2021	20.874.200,00	-	0,00	0,00	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
142	28/09/2021	210084	Realizar estudio necesario para la elaboración y entrega del plan de manejo de tránsito para las actividades contempladas para la prestación del servicio público domiciliario de aseo respecto de las actividades que trata el artículo 14 del decreto 2981 de 2013	30 DIAS	15.000.000,00	-	0,00	0,00	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
143	28/10/2021	210085	Suministro de filtros de aceite, filtros de aire interno, filtros externos y filtros de combustible para el parque automotor de la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P.	15 DIAS	13.000.000,00	-	0,00	0,00	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
144	2/11/2021	1545	Prestar el servicio de apoyo a la dirección comercial de la empresa de aseo de Bucaramanga S.A. E.S.P.	1 MES Y 27 DIAS	2.500.000,00	-	1.250.000,00	0,00	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
145	2/11/2021	210086	Prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada con arma, sin arma, medios tecnológicos para la protección de las personas y con el fin de salvaguardar los bienes muebles e inmuebles que se encuentran bajo la tenencia, posesión o dominio de la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB SA ESP en sus diferentes sedes	20 DIAS	27.420.795,00	-	0,00	0,00	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
146	16/11/2021	1546	Prestación de servicios profesionales de abogado para brindar apoyo y asesoría jurídica a la secretaría general y la dirección técnica y operativa de la empresa de aseo de Bucaramanga S.A. E.S.P., frente a requerimientos de entes de control, procesos jurídicos y procesos sancionatorios ambientales de la EMAB S.A. E.S.P.	1 MES Y 15 DÍAS	\$ 7.500.000	-	\$ 0	\$ 0	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
147	19/11/2021	210087	Prestar el servicio de asesoría e implementación del protocolo de internet versión 6 a la empresa de aseo de Bucaramanga S.A. E.S.P.	11 MES Y 11 DÍAS	\$ 66.977.480	-	\$ 0	\$ 0	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
148	19/11/2021	210088	Suministro de 2.500 m2 de geocelda (neoweb) de 7.5 cm de espesor para actividades de la clausura en talud de la celda 4	20 DIAS	\$ 34.953.275	-	\$ 0	\$ 0	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co
149	19/11/2021	210089	Anulado			-					
150	19/11/2021	210090	Prestación del servicio de vigilancia, seguridad privada y monitoreo de circuito cerrado de televisión para las diferentes	(14) MESES Y DIEZ (10) DIAS	\$ 616.682.158	-	\$ 0	\$ 0	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co

ITEMS	FECHA	CONTRATO No.	Objeto	TÉRMINO	VALOR	ANTICIPOS	ADICIONALES		% EJECUCIÓN	ESTADO	LINK
							valor	tiempo			
			sedes de la empresa de aseo de Bucaramanga S.A. E.S.P.								
151	22/11/2021	210091	Prestar el servicio de alquiler comunicaciones a la empresa de aseo de Bucaramanga S.A. ESP., para apoyar a la dirección técnica y operativa en la prestación del servicio público domiciliario de aseo en el municipio de Bucaramanga	2 MESES	9.000.000,00	-	4.500.000,00	1 MES	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
152	24/11/2021	1547	Prestar los servicios profesionales de abogado para brindar apoyo y asesoría jurídica a la secretaria general de la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P., en materia de contratación y derecho administrativo	1 MES Y 10 DÍAS	6.000.000,00	-	0,00	0,00	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
153	26/11/2021	210092	Contratar el servicio de gestión documental, para adelantar la organización del archivo físico de la EMAB S.A. ESP., de acuerdo a la normatividad vigente.	1 MES Y 15 DÍAS	57.834.000,00	28.917.000,00	0,00	0,00	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
154	26/11/2021	210093	Suministro de máquina chapeadora	1 MES	70.680.000,00	-	0,00	0,00	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
155	26/11/2021	210094	Prestar los servicios de una plataforma web y sistema gps, que permita a la emab s.a. esp., controlar, optimizar y gestionar las micro rutas a través de las cuales se presta el servicio público domiciliario de aseo.	2 MESES	7.560.000,00	-	0,00	0,00	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
156	30/11/2021	210095	Contratar la prestación de servicio de apoyo para el centro de monitoreo de la empresa de aseo de Bucaramanga	2 MESES	27.000.000,00	-	6.000.000,00	1 MES	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
157	6/12/2021	210096	Contratar elaboración de cartilla digital educativa con el propósito de incentivar la práctica del reciclaje y aprovechamiento de residuos orgánicos e inorgánicos en la ciudadanía.	1 MES	\$ 15.500.000	-	\$ 0	\$ 0	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
158	6/12/2021	210097	Adquirir uniformes de dotación y/o vestido de labor (pantalón y camisa de presentación) para el personal masculino de áreas administrativas y operativas de la empresa de aseo de Bucaramanga S.A. ESP	30 DÍAS	37.298.700,00	-	0,00	0,00	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
159	6/12/2021	210098	Suministro de uniformes de dotación y/o vestido de labor (pantalón y camisa de presentación) y calzado para el personal femenino de las áreas administrativas y operativas de la empresa de aseo de Bucaramanga S.A. ESP	30 DÍAS	37.310.000,00	-	0,00	0,00	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
160	6/12/2021	210099	Suministro de calzado de labor para dotación (calzado de presentación) para el personal masculino de áreas administrativa y operativa de la empresa de aseo de Bucaramanga S.A. ESP	30 DÍAS	30.250.000,00	-	0,00	0,00	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
161	9/12/2021	210100	Contrato de consultoría tendiente a monitorear los olores ofensivos en el sitio de disposición final denominado el carrasco en	60 DIAS	65.521.400,00	-	0,00	0,00	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co

ITEMS	FECHA	CONTRATO No.	Objeto	TÉRMINO	VALOR	ANTICIPOS	ADICIONALES		% EJECUCIÓN	ESTADO	LINK
							valor	tiempo			
			cumplimiento a la resolución 1541 de 2013								
162	9/12/2021	1548	Prestar a la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P., por sus propios medios y sin que exista vinculación laboral alguna entre los contratantes con plena autonomía técnica y administrativa los servicios de asesor comercial que garanticen la vinculación de nuevos usuarios para la ampliación de la cobertura de usuarios de la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P. en su área de prestación de servicio	Desde el acta de inicio hasta el 31 de Diciembre de 2021	10.000.000,00	-	0,00	0,00	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
163	9/12/2021	210101	Prestación de servicios profesionales especializados para obtener calificación de riesgo crediticio a corto y largo plazo de la empresa de aseo de Bucaramanga S.A. ESP.	UN (1) MES Y DIEZ (10) DÍAS O HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021	23.800.000,00	-	0,00	0,00	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
164	14/12/2021	210102	Adquirir uniformes de dotación y/o vestido de labor para personal masculino de área operativa de la EMAB S.A. ESP	30 días	13.149.619,00	-	0,00	0,00	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
165	14/12/2021	210103	Contratar el suministro de materiales eléctricos e instalación, de la sede operativa de la empresa de aseo de Bucaramanga S.A. ESP	hasta el 31 de diciembre de 2021	6.555.210,00	-	0,00	0,00	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
166	16/12/2021	210104	Adquisición de bonos navideños de mercado, para los trabajadores de la empresa de aseo de Bucaramanga S.A. ESP	5 días	34.470.000,00	-	0,00	0,00	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
167	20/12/2021	210105	Adquirir calzado de seguridad para el personal masculino y femenino de las áreas administrativa y operativa de la EMAB S.A. ESP	30 días	17.130.338,00	-	0,00	0,00	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
168	21/12/2021	210106	Adquirir bonos de compra de uniformes e implementos deportivos, para los trabajadores afiliados y/o beneficiarios de la convención colectiva de la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A. ESP	15 días	61.485.000,00	-	0,00	0,00	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co
169	23/12/2021	210107	Actualización plan de manejo ambiental para las etapas de diseño y construcción, operación, cierre, clausura, posclausura, desmantelamiento y abandono del sitio de disposición final de residuos sólidos el carrasco	3 MESES	248.555.300,00	-	0,00	0,00	98%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co

3. CONTRATOS SOPORTADOS CON VIGENCIAS FUTURAS

Con relación a contratos con vigencias futuras, sólo se ejecutó el contrato No. 190122 con la EMPRESA DE VIGILANCIA SEGURIDAD COMUNERA LTDA. cuyo objeto fue el "Prestación del servicio de seguridad y vigilancia privada, en las áreas administrativas y operativas de la empresa de aseo de Bucaramanga EMAB S.A ESP, suscrito el 18 de diciembre de 2019 por un término de QUINCE 15 MESES Y OCHO DÍAS, el cual fue aprobado mediante acta de Junta directiva de 2019.

4. ESTADOS FINANCIEROS

4.1 ESTADOS DE RESULTADOS

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.					
REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS A NOVIEMBRE 2021 Y 2020					
					
Estado de Situación Financiera <i>(Expresado en pesos colombianos)</i>					
ACTIVO	Notas	A Noviembre 2021	A Noviembre 2020	variación \$	variación %
ACTIVO CORRIENTE					
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	11.139.034.702	8.465.727.528	2.673.307.174	24%
Cuentas por Cobrar del servicio de aseo	7.1	6.372.169.333	6.008.458.954	363.710.379	6%
Otras Cuentas por Cobrar	7.2	6.061.660.716	10.242.522.689	(4.180.861.973)	-69%
Prestamos por Cobrar	8.1	65.727.833	68.720.000	(2.992.167)	-5%
Inventarios	9	80.821.442	83.392.774	(2.571.332)	-3%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		23.719.414.026	24.868.821.945	(1.149.407.919)	-5%
ACTIVO NO CORRIENTE					
Cuentas por Cobrar del servicio de aseo	7.3	1.850.393.723	2.107.825.081	(257.431.358)	-14%
Prestamos por Cobrar	8.2	405.677.237	436.927.947	(31.250.710)	-8%
Propiedad, Planta Y Equipo	10	12.530.693.336	12.968.428.981	(437.735.645)	-3%
Activos Intangibles	14	94.757.000	112.157.000	(17.400.000)	-18%
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		14.881.521.296	15.625.339.009	(743.817.713)	-5%
OTROS ACTIVOS					
Otros Activos	16	120.116.530	63.352.394	56.764.136	47%
Activo por Impuesto Diferido		414.933.920	960.500.000	(545.566.080)	-131%
TOTAL OTROS ACTIVOS		535.050.450	1.023.852.394	(488.801.944)	-91%
TOTAL ACTIVO		39.135.985.771	41.518.013.348	(2.382.027.577)	-6%
PASIVO Y PATRIMONIO					
PASIVO CORRIENTE					
Obligaciones Financieras	20	-	301.384.952	(301.384.952)	-100%
Cuentas por Pagar	21.1	8.069.324.083	6.882.275.810	1.187.048.273	15%
Beneficios a los Empleados	22	992.276.370	848.039.586	144.236.784	15%
Provisiones, Litigios y demandas	23.1	2.504.523.276	6.051.632.727	(3.547.109.451)	-142%
Otros Pasivos	24	317.362.836	3.241.970.196	(2.924.607.360)	-922%
TOTAL PASIVO CORRIENTE		11.883.486.565	17.325.303.271	(5.441.816.706)	-46%
PASIVO NO CORRIENTE					
Cuentas por Pagar	21.2	2.067.961.192	-	2.067.961.192	-100%
Provisiones, Litigios y demandas	23.2	2.417.700.422	2.771.495.040	(353.794.618)	-15%
Pasivo por impuesto diferido		-	659.099.696	(659.099.696)	-100%
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		4.485.661.614	3.430.594.736	1.055.066.878	24%
TOTAL PASIVO		16.369.148.179	20.755.898.007	(4.386.749.828)	-27%
PATRIMONIO					
Capital Suscrito y Pagado	27	1.734.729.000	1.734.729.000	-	0%
Prima Colocación de Acciones, Cuotas o partes de Ir	27	143.013.888	143.013.888	-	0%
Reservas	27	7.571.746.223	5.275.733.715	2.296.012.509	30%
Resultados de Ejercicios Anteriores	27	3.425.654.424	3.425.654.424	-	0%
Resultados del Ejercicio	27	3.853.434.057	4.144.724.314	(291.290.257)	-8%
Impacto por la transición al nuevo marco de regulac	27	6.038.260.000	6.038.260.000	-	0%
TOTAL PATRIMONIO		22.766.837.592	20.762.115.341	2.004.722.252	9%
TOTAL PASIVO MAS PATRIMONIO		39.135.985.771	41.518.013.348		
CUENTAS DE ORDEN	26	972.635.750	20.000.000	952.635.750	98%
		-	-	-	-

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.
REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS DE ENERO A NOVIEMBRE DE 2021 Y 2020



Estado de Resultados Integral
(Expresado en pesos colombianos)

OPERACIONALES	Notas	Noviembre 2021	Noviembre 2020	variación \$	variación %
Ingresos Operacionales	28.1	42.268.624.299	40.323.275.201	1.945.349.098	5%
Costos de Ventas	30	28.527.660.799	27.776.837.722	750.823.077	3%
UTILIDA BRUTA		13.740.963.500	12.546.437.479	1.194.526.022	9%
Gastos de Operación					
Administración y generales	29.1	5.634.073.047	4.593.706.768	1.040.366.279	18%
Provisiones, depreciaciones y Amortizaciones	29.2	3.570.535.301	3.202.134.883	368.400.418	10%
TOTAL GASTOS DE OPERACIÓN		9.204.608.348	7.795.841.651	1.408.766.697	15%
UTILIDAD OPERACIONAL		4.536.355.153	4.750.595.828	(214.240.675)	-5%
NO OPERACIONALES					
Ingresos Financieros	28.2	161.269.794	749.572.745	(588.302.951)	-365%
Gastos Financieros	29.3	422.581.803	164.914.734	257.667.069	61%
Otros Ingresos	28.3	447.139.570	246.093.476	201.046.094	45%
Otros Egresos	29.4	1.440.236.621	1.423.005.150	17.231.471	1%
Otros Ingresos interadministrativos	28.4	7.183.032.371	9.121.318.197	(1.938.285.826)	-27%
Otros Egresos interadministrativos	29.5	5.212.395.408	7.498.892.418	(2.286.497.010)	-44%
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO		5.252.583.057	5.780.767.944	(528.184.887)	-10%
Impuesto de renta		1.399.149.000	1.636.043.630	(236.894.630)	-17%
UTILIDAD NETA		3.853.434.057	4.144.724.314	(291.290.257)	-8%
Ganancia Neta por Acción		1,09	1,45	(0,37)	-34%

Anexo 1. Notas a los estados financieros con corte a noviembre de 2021.

4.2 INDICADORES FINANCIEROS

Analizando la información financiera de la Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A. E.S.P y con el fin de medir la estabilidad, la capacidad de endeudamiento, la capacidad de generar liquidez, los rendimientos y las utilidades de la entidad, se presentan los indicadores financieros que permiten evidenciar la situación financiera a corte de 30 de noviembre del 2021 a través de la interpretación de las cifras, de los resultados y de la información en general.

INDICADORES	Noviembre de 2021	Noviembre de 2020	DIFERENCIA
Liquidez	2,00	1,44	-0,56
Endeudamiento	41,83%	49,99%	-8,17%
Margen Operac de Utilidad	10,73%	11,78%	-1,05%
Margen Bruto de Utilidad	32,51%	31,11%	1,39%
Margen Neto de Utilidad	7,70%	8,22%	-0,52
Rendimiento del Patrimonio	16,93%	19,96%	-3,04
Rendimiento de la Inversión	9,85%	9,98%	-0,14

Tabla 2 Indicadores Financieros Comparativos noviembre 2021-2020

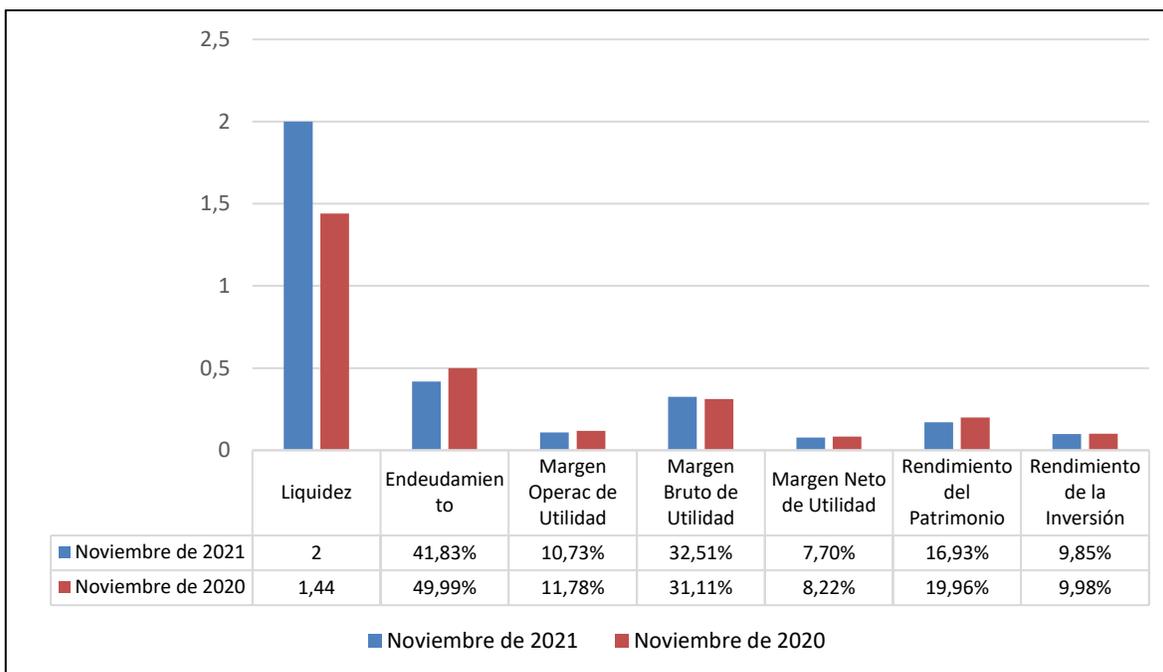


Gráfico 1 Comparativo Indicadores Financieros noviembre de 2021-2020

CAPITAL DE TRABAJO				
	Activo Corriente	Pasivo Corriente	Activo Cte - Pasivo Cte	Variación
Noviembre de 2021	\$ 23.719.414.026	\$11.883.486.565	\$ 11.835.927.461	50%
Noviembre de 2020	\$ 24.868.821.945	\$17.325.303.271	\$7.543.518.674	30%
Variación	(1.149.407.919)	(5.441.816.706)	4.292.408.787	

Tabla 3 Indicador Ebitda Comparativo noviembre 2021-2020

5. INFORMES DE SEGUIMIENTO FINANCIERO

5.1 CARTERA CLASIFICADA POR EDADES Y CONCEPTO

CUENTAS POR COBRAR A NOVIEMBRE DE 2021
(Servicio domiciliario de aseo y servicio de Disposición Final Bascula)

CARTERA NO VENCIDA	amb	ESSA	DISP FINAL	ESPECIALES	PILAS	TOTAL	%
EMITIDA DEL MES NO VENCIDA	817.385.194	51.890.151	1.070.144.206	23.666.520	21.691.530	1.984.777.601	74%
OTRAS FINANCIACIONES	180.613.675	61.601.708	48.394.911	4.187.310		294.797.604	11%
FINANCIAMIENTO Covid	416.925.817		-			416.925.817	15%
TOTAL	1.414.924.686	113.491.859	1.118.539.117	27.853.830	21.691.530	2.696.501.022	100%

CARTERA VENCIDA	amb	ESSA	DISP FINAL	ESPECIALES	PILAS	TOTAL	%
0-30	63.369.374	42.335.505	797.121.943	593.220	966.150	904.386.192	13%
31-60	95.946.407	10.772.988	756.520.176		2.895.870	866.135.441	12%
61-90	83.923.600	7.328.372	40.705.859	3.256.513	-	135.214.344	2%
91-120	82.147.254	5.122.315	-		1.324.550	88.594.119	1%
121-150	77.579.290	4.344.994	-		471.800	82.396.084	1%
151-180	77.587.667	3.383.425	-		800.130	81.771.222	1%
181-360	840.442.213	19.196.828	-	4.514.703	2.761.880	866.915.624	12%
MAS 360	2.807.515.738	69.216.171	61.058.788		1.019.005.499	3.956.796.196	56%
SUB TOTAL	4.128.511.543	161.700.598	1.655.406.766	8.364.436	1.028.225.879	6.982.209.222	
JURIDICOS			57.974.800	44.746.726		102.721.526	1%
CARTERA VENCIDA	4.128.511.543	161.700.598	1.713.381.566	53.111.162	1.028.225.879	7.084.930.748	100%
Participacion cartera vencida	58%	2%	24%	1%	15%	100%	

TOTAL CUENTAS X COBRAR	amb	ESSA	DISP FINAL	ESPECIALES	PILAS	TOTAL	% VCIDA
TOTAL	5.543.436.229	275.192.457	2.831.920.683	80.964.992	1.049.917.409	9.781.431.770	72%
Participacion/total cxc	57%	3%	29%	1%	11%	100%	

El total de la cartera no vencida por valor de \$2.696.501.022, está representada en un 74% por las cuentas corrientes generadas por la prestación del servicio de aseo, por valor de \$1.984.777.601, en un 11% por acuerdos de pago con cumplimiento en las fechas establecidas, por valor de \$294.797.604 y en un 15% por financiamientos de ley (covid-19), por valor de \$ 416.925.817.

El total de la cartera vencida por valor de \$7.084.930.748, está representada principalmente por las cuentas generadas por método de facturación conjunta con amb (58%), cartera de disposición final (24%) y por usuarios de pilas públicas (15%).

PRINCIPALES VARIACIONES VS DICIEMBRE DE 2020:

1. La cartera corriente (no vencida) disminuye en más de \$270 millones, como resultado de la finalización de los financiamientos de ley otorgados en el marco de los decretos emitidos durante la pandemia (financiamiento COVID).
2. La cartera vencida se incrementa principalmente como consecuencia de:
 - a. Cartera vencida por concepto de Disposición Final (bascula) a nombre del Municipio de Bucaramanga, entidad territorial que a partir del día 14 de agosto de 2021 y en el marco del decreto de calamidad pública vigente, es responsable del pago de las facturas generadas por los residuos dispuestos en el Carrasco, con procedencia Bucaramanga.
 - b. Cartera vencida por concepto de facturación conjunta con el acueducto metropolitano de Bucaramanga, como consecuencia de la crisis por la pandemia y la no suspensión del servicio público de agua, en el marco de los decretos nacionales emitidos durante la pandemia.
 - c. Cartera vencida de usuarios estrato 1 de pilas públicas.

GESTIÓN DE RECUPERACION DE CARTERA

1. Cobro directo con gestores de cartera:
 - a. 7.444 usuarios visitados (facturación conjunta con amb)
 - b. 2.441 acuerdos de pago suscritos por valor de \$388.088.370
 - c. Valor total recaudado: \$324.345.150
2. Cobro directo de cartera a través de brigadas comerciales:
 - a. Cinco (5) brigadas en barrios de estratos 1 y 2
 - b. Valor total recaudado: \$14.950.458
3. Inicio proceso de conciliación con la Alcaldía de Bucaramanga para el pago de valores adeudados por concepto de Disposición Final y Tratamiento de lixiviados.

5.2 ESTADO PERSUASIVO Y COACTIVO DE LA CARTERA

CATEGORIA	COBRO PERSUASIVO	COBRO PREJURIDICO	COBRO JURIDICO	TOTAL
Facturacion conjunta-amb	\$ 480.553.592	\$ 840.442.213	\$ 2.807.515.738	\$ 4.128.511.543
Facturacion conjunta - Essa	\$ 161.700.598			\$ 161.700.598
Categoria pilas (estrato 1)	\$ 1.028.225.879			\$ 1.028.225.879
Disp Final Bascula	\$ 225.664.201	\$ 1.429.742.555	\$ 57.974.800	\$ 1.713.381.556
Serv. Especiales y Bascula	\$ 8.364.436		\$ 44.746.726	\$ 53.111.162
TOTAL	\$ 1.904.508.706	\$ 2.270.184.768	\$ 2.910.237.264	\$ 7.084.930.738
Participacion de la cartera	27%	32%	41%	100%

El total de la cartera vencida por valor de \$7.048.930.738, representa el 72% sobre el total de las cuentas por cobrar del servicio de aseo domiciliario y se encuentra gestionada con el 27% de cobros persuasivos y el 73% en cobros pre jurídicos y jurídicos.

5.3 INVERSIONES FINANCIERAS CON DETALLE DE TASA, PLAZO Y ENTIDAD FINANCIERA.



EMAB
EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.

LA SUSCRITA DIRECTORA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
DE LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA
EMAB S.A E.S.P.

CERTIFICA:

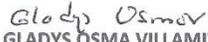
Que **EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA EMAB S.A ESP**, identificada con Nit. 804.006.674-8, no tiene inversiones financieras "Acciones de Bolsa, Divisas, Metales, Materias primas, Bienes inmobiliarios, Bonos, Renta Fija de Corto Plazo".

Se expide a solicitud del Concejo Municipal

Dada en Bucaramanga, a los diez y siete (17) días del mes de enero (01) del año 2022.



STEPHANIE KATHERINE DIAZ TANCO
Directora Administrativa y Financiera



GLADYS OSMA VILLAMIZAR
Profesional Tesorería (E)





Parque Intercambiador Vial Avenida Quebrada seca con carrera 15 módulo comercial 1
Barrio Granada, Bucaramanga, Santander, Colombia.
PBX: (+57) (7) 7000480 - NIT: 804.006.674-8
Página web: www.emab.gov.co - email: gerencia@emab.gov.co



ALCALDÍA DE
BUCARAMANGA
Municipio de Bucaramanga





TR-CO17/760

6. GASTOS DE FUNCIONAMIENTO (GENERALES, DE PERSONAL)

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS A NOVIEMBRE DE 2021

CODIGO	CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	EJECUTADO NOVIEMBRE	SALDO POR EJECUTAR	% EJECUTADO
3	GASTOS Y COSTOS DE FUNCIONAMIENTO				
0320	PRESUPUESTO GASTOS APROBADOS				
032001	SERVICIOS PERSONALES ASOCIADOS				
03200101	SUELDOS PERSONAL DE NOMINA	4.133.377.024	3.396.748.882	736.628.142	82,18%
03200102	HORAS EXTRAS, DOMINICALES Y FESTIVOS	272.028.551	195.203.088	76.825.463	71,76%
03200103	PRIMA DE SERVICIOS	380.224.147	184.254.075	195.970.072	48,46%
03200104	VACACIONES	234.909.835	168.946.568	65.963.267	71,92%
03200105	PRIMA DE VACACIONES	172.176.646	117.491.430	54.685.216	68,24%
03200106	CESANTIAS	380.224.147	18.461.906	361.762.241	4,86%
03200107	INTERESES SOBRE CESANTIAS	46.626.898	1.164.431	45.462.467	2,50%
03200108	AUXILIO DE TRANSPORTE	2.567.232	344.201	2.223.031	13,41%
03200109	PRIMA SERVICIO POR CONVENCION	229.568.861	106.805.834	122.763.027	46,52%
	TOTA SERVICIO DE PERSONAL INDIRECTO	5.851.703.341	\$ 4.189.420.415	1.662.282.926	71,59%
	OTROS GASTOS DE PERSONAL		\$ -		
03200301	PLAN COMPLEMENTARIO DE SALUD	230.000.000	\$ 200.000.000	30000000	86,96%
03200302	AUXILIO EDUCATIVO	126.761.300	\$ 113.111.490	13.649.810	89,23%
03200303	BIENESTAR SOCIAL	168.860.000	\$ 29.071.167	139.788.833	17,22%
03200304	SALUD OCUPACIONAL	216.200.000	\$ 99.330.160	116.869.840	45,94%
03200305	APORTE FONDO DE VIVIENDA	67.000.000	\$ -	67.000.000	0,00%
03200306	CAPACITACION	41.700.000	\$ 4.611.600	37.088.400	11,06%
03200307	DOTACION Y SUMINISTRO A TRABAJ	150.335.000	\$ 4.500.000	145.835.000	2,99%
032008	SERVICIOS PERSONAL INDIRECTO-HONORARIOS	907.448.490	\$ 821.169.072	86.279.418	90,49%
032010	SERVICIOS PERSONAL INDIRECTO-SERV TECNICOS	506.750.808	\$ 360.763.519	145.987.289	71,19%
	TOTAL OTROS GASTOS DE PERSONAL	2.415.055.598	\$ 1.632.557.008	782.498.590	67,60%
	CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NOMINA				
03201401	APORTES SALUD	47.596.389	\$ 17.969.429	29.626.960	37,75%
03201402	APORTES PENSION	642.421.115	\$ 496.964.041	145.457.074	77,36%
03201403	APORTES ARP	172.959.531	\$ 76.316.000	96.643.531	44,12%
03201404	CAJA COMPENSACION FAMILIAR	197.668.035	\$ 143.219.900	54.448.135	72,45%
032016	APORTES ICBF	8.416.639	\$ 5.217.900	3.198.739	62,00%
032017	APORTES SENA	5.744.426	\$ 3.478.400	2.266.026	60,55%
	TOTAL, CONTRIBUCIONES NOMINA	1.074.806.135	743.165.670	331.640.465	69,14%
	TOTAL, GASTOS DE PERSONAL	9.341.565.074	6.565.143.093	2.776.421.981	70,28%
0321	GASTOS GENERALES				
032101	IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES				
03210101	TASA RETRIBUTIVA AMBIENTAL	2.108.668	\$ 1.354.117	754.551	64,22%
03210102	IMPUESTOS VARIOS	2.878.440.764	\$ 2.085.793.824	792.646.940	72,46%
03210103	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS	222.000.000	\$ 221.289.000	711.000	99,68%
03210104	COMISION REGULADORA (CRA)	112.000.000	\$ 62.226.760	49.773.240	55,56%
03210105	CUOTA AUDITAJE CONTRALORIA	209.440.448	\$ 191.987.081	17.453.367	91,67%
032102	MULTAS Y SANCIONES	1.267.194.303	\$ 852.771.048	414.423.255	67,30%
	TOTAL, IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	4.691.184.183	\$ 3.415.421.830	1.275.762.353	72,81%
032106	ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS				
03210601	ELEMENTOS DE ASEO Y CAFETERIA	58.750.000	\$ 49.049.558	9.700.442	83,49%
03210602	OTROS MATERIALES Y SUMINISTROS	94.050.000	\$ 59.787.809	34.262.191	63,57%
032108	COMUNICACIONES Y TRANSPORTE	61.000.000	\$ 60.574.268	425.732	99,30%
032109	IMPRESOS Y PUBLICACIONES	126.331.000	\$ 53.412.886	72.918.114	42,28%
032110	SERVICIOS PUBLICOS	314.000.000	\$ 253.257.443	60.742.557	80,66%
032111	SEGUROS	563.812.000	\$ 549.391.278	14.420.722	97,44%
032112	ARRENDAMIENTOS	10.000.000	\$ -	10.000.000	0,00%
032113	VIATICOS Y GASTOS DE VIAJE	30.000.000	\$ 10.715.489	19.284.511	35,72%

CODIGO	CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	EJECUTADO NOVIEMBRE	SALDO POR EJECUTAR	% EJECUTADO
032124	GASTOS FINANCIEROS	190.997.113	\$ 188.407.345	2.589.768	98,64%
	TOTAL, ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	1.448.940.113	1.224.596.076	224.344.037	84,52%
	OTROS GASTOS GENERALES				
03219101	VIGILANCIA	545.490.000	\$ 530.778.111	14.711.889	97,30%
03219102	PUBLICIDAD Y MEDIOS	42.200.000	\$ 15.433.333	26.766.667	36,57%
03219105	MANTENIMIENTO EQUIPOS DE OFICINA	181.956.000	\$ 71.322.101	110.633.899	39,20%
03219106	AUXILIO DE RODAMIENTO	77.700.000	\$ 73.330.479	4.369.521	94,38%
03219107	GASTOS LEGALES	10.000.000	\$ -	10.000.000	0,00%
03219109	OTROS GASTOS GENERALES	12.987.860	\$ 6.559.213	6.428.647	50,50%
03219116	OTROS CONVENIOS	4.939.500.000	\$ 2.412.995.776	2.526.504.224	48,85%
03219117	CONVENIO EMERGENCIA SANITARIA	4.252.820.672	\$ 812.411.932	3.440.408.740	19,10%
	TOTAL, OTROS GASTOS GENERALES	10.062.654.532	3.922.830.945	6.139.823.587	38,98%
	OTROS GASTOS OPERACIONALES				
0321919001	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	1.291.520.800	\$ 1.291.050.306	470.494	99,96%
0321919002	REPARACION DE VEHICULOS MAQUINARIA Y EQUIPO	1.334.765.000	\$ 1.174.960.030	159.804.970	88,03%
0321919003	COSTO DE RECOLECCION Y TRANSPORTE	6.704.120.000	\$ 6.482.552.817	221.567.183	96,70%
0321919004	COSTO DE BARRIDO	6.690.360.000	\$ 6.654.304.454	36.055.546	99,46%
321919005	COSTO DE COMERCIALIZACION FACTURACION Y RECAUDO	3.342.600.000	\$ 3.331.617.176	10.982.824	99,67%
321919006	COSTO LIMPIEZA URBANA POR SUSCRIPTOR	1.383.583.566	\$ 1.179.932.101	203.651.465	85,28%
321919007	COSTO OPERACIÓN INTEGRAL RELLENO SANITARIO	6.413.000.000	\$ 6.409.940.380	3.059.620	99,95%
321919008	COSTO TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	1.902.000.000	\$ 1.880.000.000	22.000.000	98,84%
0321919009	COSTO DE DISPOSICIÓN FINAL	829.716.930	\$ 684.813.681	144.903.249	82,54%
0321919010	COSTO DE APROVECHAMIENTO	1.190.704.262	\$ 1.172.510.166	18.194.096	98,47%
	TOTAL, GASTOS OPERACIONALES	31.082.370.558	30.261.681.111	820.689.447	97,36%
	TOTAL, GASTOS GENERALES	47.285.149.386	38.824.529.962	8.460.619.424	82,11%
	OTROS GASTOS DE FUNCIONAMIENTO				0,00%
032602	INDEMNIZACION DE PERSONAL		\$ -		0,00%
032603	SENTENCIAS JUDICIALES, CONCILIACIONES E INDEMNIZACIONES	221.856.581	\$ -	221.856.581	0,00%
032604	DEUDA VIGENCIAS ANTERIORES	415.504.522	\$ 360.504.522	55.000.000	86,76%
032605	CUENTAS POR PAGAR Y RESERVAS	5.944.156.925	\$ 5.631.772.297	312.384.628	94,74%
032606	DEFICIT FISCAL	0	\$ -	0	0,00%
	TOTAL, OTROS GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	6.581.518.028	5.992.276.819	589.241.209	91,05%
	TOTAL, GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	63.208.232.488	51.381.949.874	11.826.282.614	81,29%
	C. GASTOS DE INVERSION APROBADOS				
05	SECTOR SANEAMIENTO BASICO -ASEO				
0541	ADQUISICION EQUIPOS Y SERVICIOS DEL SECTOR				
05410701	ADQUISICION VEHICULOS, MAQUINARIA EQUIPO SOFTWARE	175.050.000	\$ 121.351.641	53.698.359	69,32%
05410702	PROYECTO BIOCOMPOST	262.520.000	\$ 207.072.350	55.447.650	78,88%
05410704	PROYECTO DE APROVECHAMIENTO	300.000.000	\$ 70.680.000	229.320.000	0,00%
5410706	COSTO DISPOSICION FINAL CLAUSURA Y POSTCLAUSURA	4.630.230.905	\$ 892.448.130	3.737.782.775	19,27%
5410710	TECNOLOGIA LICENCIAS E INFORMATICA	200.150.000	\$ 97.089.746	103.060.254	48,51%
5411301	ESTUDIO Y DISEÑOS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL	270.000.000	\$ 19.625.000	250.375.000	7,27%
5411302	MONITOREO Y CONTROL DE GASES	0	\$ -	0	0,00%
054118	PROYECTO FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	297.024.000	\$ 57.834.000	239.190.000	19,47%
	TOTAL, PRESUPUESTO DE INVERSIÓN	6.134.974.905	1.466.100.867	4.668.874.038	23,90%
	TOTAL, PRESUPUESTO DE GASTOS	69.343.207.393	52.848.050.741	16.495.156.652	76,21%

7. INGRESOS (TRIBUTARIOS, NO TRIBUTARIOS, RECURSOS DE CAPITAL)

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE INGRESOS A NOVIEMBRE DE 2021

CODIGO	CONCEPTO	PPTO DIFINITIVO	NOVIEMBRE	RECAUDADO NOVIEMBRE	SALDO POR EJECUTAR	% EJECUCIÓN
02	PRESUPUESTO DE INGRESOS					
0203	INGRESOS NO TRIBUTARIOS APROBADOS					
020350	VENTA DE SERVICIO DE ASEO					
02035001	SERVICIO DE COMERCIALIZACION Y RECAUDO	3.073.986.249	0	2.864.182.084	209.804.165	93,17
02035002	SERVICIO DE BARRIDO Y LIMPIEZA	11.135.289.327	0	10.792.947.761	342.341.566	96,93
02035003	SERVICIO DE RECOLECCION	16.964.055.727	0	10.347.167.099	6.616.888.628	60,99
02035004	SERVICIO DE DISPOSICION FINAL	3.469.903.442	0	3.027.662.232	442.241.210	87,25
02035009	TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	1.183.638.846	0	638.279.536	545.359.310	53,93
02035010	LIMPIEZA URBANA POR SUScriptor (CLUS)	2.604.247.094	0	2.499.539.784	104.707.310	95,98
02035011	REMUNERACION POR APROVECHAMIENTO (ECA)	395.840.580	0	221.793.780	174.046.800	56,03
020353	SUBSIDIOS	1.447.385.646	0	1.028.650.663	418.734.983	71,07
	TOTAL VENTA DE SERVICIO DE ASEO	40.274.346.911	0	31.420.222.938	8.854.123.973	78,02
02035008	OTROS INGRESOS DE DISPOSICION FINAL (BASCULA)	5.113.839.205	0	4.323.348.636	790.490.569	84,54
02035012	OTROS INGRESOS DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	1.136.699.009	0	949.027.750	187.671.259	83,49
	SUBTOTAL OTROS INGRESOS DF	6.250.538.214	0	5.272.376.386	978.161.828	84,35
020355	OTROS INGRESO NUEVOS NEGOCIOS					
02035501	EXTRACCION DE GASES	90.000.000		0	90.000.000	0,00
02035502	COMPOSTAJE	60.000.000		0	60.000.000	0,00
	TOTAL OTROS INGRESO NUEVOS NEGOCIOS	150.000.000	0	0	150.000.000	0,00
	TOTAL VENTA DE SERVICIO DE ASEO	46.674.885.125	0	36.692.599.324	9.982.285.801	78,61
020390	OTROS INGRESOS NO TRIBUTARIOS		0			
02039001	RECUPERACION DE CARTERA	3.010.297.697		1.727.359.334	1.282.938.363	57,38
02039002	OTROS INGRESOS CORRIENTES	7.423.646.149	0	2.779.503.489	4.644.142.660	37,44
02039003	CONVENIO EMERGENCIA SANITARIA	4.252.820.672	0	2.344.909.287	1.907.911.385	55,14
02039004	DISPONIBILIDAD INICIAL	3.380.772.314		3.380.772.314	0	100,00
	SUBTOTAL DE OTROS INGRESOS NO TRIBUTARIOS	18.067.536.832	0	10.232.544.424	7.834.992.408	56,63
	TOTAL INGRESOS NO TRIBUTARIOS	64.742.421.957	0	46.925.143.748	17.967.278.209	72,48
	OTROS RECURSOS DE CAPITAL					
020703	CREDITO INTERNO BANCA COMERCIAL	0		0	0	0,00
020719	RENDIMIENTOS FINANCIEROS -RECURSOS	350.000.000	0	74.655.378	275.344.622	21,33
020735	VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS DEL SECTOR	20.000.000		0	20.000.000	0,00
020739	REINTEGROS -RECUPERACIONES	1.006.063.410	0	958.523.524	47.539.886	95,27
020790	OTROS RECURSOS DE CAPITAL	3.224.722.026	0	3.224.722.026	0	100,00
	TOTAL RECURSOS DE CAPITAL	4.600.785.436	0	4.257.900.928	342.884.508	92,55
	TOTAL PRESUPUESTO DE INGRESOS	69.343.207.393	0	51.183.044.676	18.160.162.717	73,81

8. INFORME JURIDICO DEL ESTADO DE LA ENTIDAD – CUARTO TRIMESTRE

• ACCIONES CONSTITUCIONALES

ITEM	ACCIÓN	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	CUANTIA	OBSERVACIONES
1	PROTECCION DE DERECHOS E INTERESES COLECTIVOS	2014 - 0010	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER EN ORALIDAD	SUPERPUERTOS Y TRANSPORTES & EMAB S., A. ESP, MUNICIPIOS DE BUCARAMANGA Y OTROS	PELIGRO AVIARIO	SURTIENDO TRAMITE RECURSO APELACION CONSEJO DE ESTADO	SIN CUANTIA	SE ENCUENTRA AL DESPACHO PARA DECISION RECURSO
2	ACCION POPULAR	2012 - 0076	JUZGADO DOCE ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	CONTRALORIA DE BUCARAMANGA CONTRA EMAB S.A. ESP, ASEO CHICAMOCHA Y ALCALDIA DE BUCARAMANGA	CONTRATO 048 DE 2010 Y SU OTRO SI	JUZGADO DOCE ADMINISTRATIVO SE DECLARA INCOMPETENTE Y REMITE PROCESO	INDETERMINADA	PENDIENTE AUTO DE OBEDEZCASE Y CUMPLASE
3	ACCION POPULAR	2009 - 017	JUZGADO QUINCE ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	REYNALDO PLATA LEON, ALEXANDER PEREZ PINZON CONTRA LA EMAB S.A. ESP Y MUNICIPIO DE BUCARAMANGA	FALTA HORARIOS, RUTAS, PROGRAMAS DE CULTURA CIUDADANA;	ETAPA PROBATORIA	SIN CUANTIA	PENDIENTE CIERRE ETAPA PROBATORIA.
4	ACCION DE GRUPO	2014 - 821	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER EN ORALIDAD	MARTHA PIMIENTO Y OTROS CONTRA EMAB S.A. ESP, ALCALDIA DE BUCARAMANGA Y SUPERSERVICIOS	NO COBRO VALORES DE DISPOSICION FINAL POR EL DECRETO DE LA EMERGENCIA SANITARIA	CONSEJO DE ESTADO REMITIO EXPEDIENTE AL TRIBUNAL DE ORIGEN. FALLO FAVORABLE A LA EMAB S.A. ESP	INDETERMINADA	EN ESPERA LIQUIDACION COSTAS A FAVOR DE LA EMAB
5	ACCION DE GRUPO	2014 - 829	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER EN ORALIDAD	NUBIA GORDILLO CHAVARRO CONTRA REDIBA, SSPD,	POR PERJUICIOS COBROS NO AUTORIZADOS POR DISPOSICION FINAL 99.846 SUSCRIPTORES DE REDIBA.	SURTIENDO TRAMITE RECURSO DE APELACION CONSEJO DE ESTADO	\$ 5.000.000.000	SE ENCUENTRA AL DESPACHO PARA DECISION RECURSO.
6	ACCION POPULAR	2016 - 083	JUZGADO NOVENO ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	MARIA ANTONIA RIOS TORRES CONTRA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA Y EMAB S.A. ESP	CUARTO ASEO BARRIO PASEO ESPAÑA, GENERA OLORES OFENSIVOS.	SURTIENDO TRAMITE RECURSO DE APELACION TAS	SIN CUANTIA	SE ENCUENTRA AL DESPACHO PARA DECISION RECURSO
7	TUTELA	2021 - 0056	JUZGADO SEGUNDO	AZUCENA CARREÑO	ESTABILIDAD	EMAB	SIN CUANTIA	DECLARAN

ITEM	ACCIÓN	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	CUANTIA	OBSERVACIONES
			PENAL DEL CIRCUITO ESPECIALIZADO	CONTRA EMAB S.A. ESP, ECOSERVIR; MINISTERIO DE TRABAJO Y OTROS	LABORAL REFORZADA CON ECOSERVIR	CONTESTA		IMPROCEDENTE LA ACCION
8	TUTELA	2021 - 336	CONSEJO ESTADO	SANDRA MILENA ZHER SANDOVAL CONTRA LA ANLA Y VINCULAN EMAB	POR CONTAMINACION AMBIENTAL AL NO CONTAR CON UN SITIO DE D.F.	EMAB CONTESTA	SIN CUANTIA	PENDIENTE DECISION
9	TUTELA	2021 - 364	CONSEJO ESTADO	JUAN BAUTISTA SEPULVEDA ANAYA Y OTROS CONTRA ANLA, MINANBIENTE Y OTROS	NO CIEERE DEL CARRASCO POR NO CONTAR CON OTRO SITIO DE D.F.	EMAB CONTESTA	SIN CUANTIA	CONSEJO ESTADO DECLARA IMPROCEDENCIA DE LA ACCION
10	TUTELA	2021 - 592	CONSEJO ESTADO	LUZ AMPARO RODRIGUEZ FLOREZ CONTRA JUEZ QUINCE Y OTROS	NO CIEERE DEL CARRASCO POR NO CONTAR CON OTRO SITIO DE D.F.	EMAB CONTESTA	SIN CUANTIA	PENDIENTE DECISION
11	TUTELA	2021 - 609	CONSEJO ESTADO	JOSE JOAQUIN PAREDES BRIEVA CONTRA ANLA, MUNICIPIO BUCARAMANGA, JUEZ QUINCE, CDMB, EMAB S.A. ESP	NO CIEERE DEL CARRASCO POR NO CONTAR CON OTRO SITIO DE D.F.	EMAB CONTESTA	SIN CUANTIA	CONSEJO ESTADO DECLARA IMPROCEDENCIA DE LA ACCION
12	TUTELA	2021 - 607	CONSEJO ESTADO	MUNICIPIO DE LEBRIJA CONTRA ANLA, EMAB S.A. ESP	NO CIEERE DEL CARRASCO POR NO CONTAR CON OTRO SITIO DE D.F.	EMAB CONTESTA	SIN CUANTIA	CONSEJO ESTADO DECLARA IMPROCEDENCIA DE LA ACCION
13	TUTELA	2021 - 221	JUZGADO DECIMO CIVIL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	DANIEL MENDEZ CONTRA EL MINISTERIO AMBIENTE, ANLA, EMPRESAS PRESTADORAS; EMAB; AREA METROPOLITANA Y OTROS	PORQUE NO ESTAR PRESTANDO SERVICIO DE RECOLECCION RSU	EMAB CONTESTA	SIN CUANTIA	DECLARA IMPROCEDENCIA DE LA ACCION
14	TUTELA	2021 - 516	JUZGADO NOVENO CIVIL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	GLADYS MADIEDO CONTRA EMPRESAS PRESTADORAS	PORQUE NO SE ESTA PRESTANDO EL SERVICIO DE RECOLECCION EN CONJUNTO RESIDENCIAL	EMAB CONTESTA	SIN CUANTIA	DECLARAN CARENCIA ACTUAL DE OBJETO
15	TUTELA	2021 - 106	JUZGADO TERCERO PENAL MUNICIPAL PARA ADOLESCENCIA	JOSE BENJAMIN CUPACHE BOHORQUEZ CONTRA POSITIVA, COMPAÑIA DE SEGUROS, EMAB S.A. ESP Y AZ TEMPORAL	ESTABILIDAD LABORAL REFORZADA CON AZ TEMPORALES	EMAB CONTESTA	SIN CUANTIA	DECLARAN IMPROCEDENCIA DE LA ACCION

ITEM	ACCIÓN	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	CUANTIA	OBSERVACIONES
16	TUTELA	2021 - 5647	CONSEJO DE ESTADO	ROBERTO LARIOS CONTRA LA ANLA, JUZGADO 15, MUNICIPIO DE GIRON, VEOLIA, EMAB Y OTROS	PORQUE NO SE ESTA PRESTANDO RECOLECCION DE RESIDUOS MUNICIPIO GIRON	EMAB CONTESTA	SIN CUANTIA	NUEGAN ACUMULACION DE TUTELA, PENDIENTE DECISION
17	TUTELA	2021 - 5681	CONSEJO DE ESTADO	OFICINA GESTION DEL RIESGO PIEDECUESTA CONTRAT.A.S., ANLA, JUZGADO 15, MUNICIPIO DE GIRON, VEOLIA, EMAB Y OTROS	NO CIEERE DEL CARRASCO POR NO CONTAR CON OTRO SITIO DE D.F.	EMAB CONTESTA	SIN CUANTIA	ADMITEN ACUMULACION DE TUTELA, PENDIENTE DECISION
18	TUTELA	2021 - 5551	CONSEJO DE ESTADO	PERSONERIA DE GIRON CONTRA JUZGADO QUINCE Y OTROS	NO CIEERE DEL CARRASCO POR NO CONTAR CON OTRO SITIO DE D.F.	EMAB CONTESTA	SIN CUANTIA	CONSEJO ESTADO DECLARA IMPROCEDENCIA DE LA ACCION
19	TUTELA	2021 - 00105	JUZGADO PRIMERO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES DE CONOCIMIENTO	GLORIA ISABEL CASTELLANOS CONTRA SSPD; LIMPIEZA URBANA Y VINCULAN EMAB S.A. ESP	VIOLACION AL DEBIDO PROCESO Y OTROS	EMAB CONTESTA	SIN CUANTIA	DECLARAN IMPROCEDENCIA DE LA ACCION
20	TUTELA	2021 - 5659	CONSEJO DE ESTADO	LEITHER ALEJANDRO NUÑEZ YAZO CONTRA TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER Y OTROS	NO CIERRE DEL CARRASCO	EMAB CONTESTA	SIN CUANTIA	PENDIENTE DECISION
21	ACCION POPULAR	2018 - 663	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER	JUAN BAUTISTA SEPULVEDA CONTRA EMPAS, MUNICIPIO DE BUCARAMANGA, AREA METROPOLITANA, CDMB, GOBERNACION DE SANTANDER Y VINCULAN EMAB	DAÑO DE CANALETAS, LIMPIEZA DE ALCANTARILLAS, DAÑO VIA PUBLICA ENTRE OTROS BARRIO SAN MARTIN, EL SOL Y OTROS	RESPUESTA REQUERIMIENTO PREVIO A INCIDENTE	SIN CUANTIA	AL DESPACHO PARA RESOLVER INCIDENTE DESACATO
22	ACCION POPULAR	2018 - 977	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER EN ORALIDAD	WILLIAM DUARTE PICO CONTRA EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA Y OTROS Y VINCULAN A LA EMAB SA. ESP	PROBLEMA ALCANTARILLADO, PAVIMENTACION, ESCOMBROS, CUARTO DE ASEO Y CONTAMINACION AMBIENTAL EN OLAS BAJAS Y SAN VALENTIN	SE CONTESTO DEMANDA	SIN CUANTIA	PENDIENTE FIJACION AUDIENCIA PACTO DE CUMPLIMIENTO
23	TUTELA	2021 - 349	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	EDUARDO CASTELLANOS ZAMBRANO CONTRA EMAB	NO DAR RESPUESTA	EMAB CONTESTA TUTELA	SIN CUANTIA	DECLARAN IMPROCEDENCIA

ITEM	ACCIÓN	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	CUANTIA	OBSERVACIONES
			PEQUEÑAS CAUSAS	SA. ESP	DERECHO DE PETICION HECHOS DE CIUDAD BRILLANTE			DE LA ACCION
24	TUTELA	2021 - 6359	CONSEJO DE ESTADO	JOSE LUIS QUIROZ PINZON CONTRA T.A.S, JUZGADO 15 Y OTROS	NO CIERRE DEL CARRASCO	EMAB CONTESTA TUTELA	SIN CUANTIA	NIEGAN ACUMULACION DE PROCESO, PENDIENTE DECISION
25	TUTELA	2021 - 6367	CONSEJO DE ESTADO	LUISA FERNANDA VILLOBOB SALDAÑA CONTRA TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER Y OTROS	NO CIERRE DEL CARRASCO	EMAB CONTESTA TUTELA	SIN CUANTIA	PENDIENTE DECISION
26	TUTELA	2021 - 5812	CONSEJO DE ESTADO	CIUDADANOS MIEMBROS CONSEJO MUNICIPAL GESTION DE RIESGO BUCARAMANGA CONTRA ANLA Y JUZGADO 15 ADMINISTRATIVO	NO CIERRE DEL CARRASCO	EMAB CONTESTA TUTELA	SIN CUANTIA	PENDIENTE DECISION
27	TUTELA	2021 - 6370	CONSEJO DE ESTADO	MARIAN SILVANA CASTILLO CONTRA JUZGADO 15 ADMINISTRATIVO Y OTROS	NO CIERRE DEL CARRASCO	EMAB CONTESTA TUTELA	SIN CUANTIA	PENDIENTE DECISION
28	TUTELA	2021 - 162	JUZGADO NOVENO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES DE CONTROL DE GARANTIAS DE BUCARAMANGA	ARNULFO LAZARO JAIME CONTRA EMAB S.A. ESP	REUBICACION CUARTO DE ASEO BARRIO TRANSICION	EMAB CONTESTA TUTELA	SIN CUANTIA	DECLARAN IMPROCEDENCIA DE LA ACCION
29	TUTELA	2021 - 6099	CONSEJO DE ESTADO	JAIME EDUARDO AMARILLO SERRANO CONTRA JUZGADO 15 ADMINISTRATIVO Y OTROS	NO CIERRE DEL CARRASCO	EMAB CONTESTA TUTELA	SIN CUANTIA	PENDIENTE DECISION
30	TUTELA	2021 - 6372	CONSEJO DE ESTADO	MILTON ALEJANDRO DESOUSA NUÑEZ CONTRA JUZGADO 15 ADMINISTRATIVO Y OTROS	NO CIERRE DEL CARRASCO	EMAB CONTESTA TUTELA	SIN CUANTIA	PENDIENTE DECISION
31	TUTELA	2021 - 148	JUZGADO DOCE PENAL MUNICIPAL BUCARAMANGA CON FUNCIONES DE CONTROL DE GARANTIAS	JOSE BENJAMIN CUPAQUE BOHORQUEZ CONTRA ARL POSITIVA, AZ TEMPORAL SAS Y VINCULAN A LA EMAB S.A. ESP	VIOLACION DERECHO FUNDAMENTAL DE PETICION EN TEMA DE ACCIDENTE LABORAL	EMAB CONTESTA TUTELA	SIN CUANTIA	ORDENAN ARL EL PAGO DE LA INDEMNIZACION, EXONERAN A EMAB SA.. ESP

ITEM	ACCIÓN	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	CUANTIA	OBSERVACIONES
32	TUTELA	2021 - 133	JUZGADO PRIMERO CIVIL DEL CIRCUITO DE EJECUCIÓN DE SENTENCIAS DE BUCARAMANGA	MARIA VIRGINIA RINCON DE MESA CONTRA JUZGADO 5 DE EJCUCION DE SENTENCIAS CIVIL MPAL DE BUCARAMANGA	NO ENTREGA DE TITULOS JUDICIALES VIOLANDO DEBIDO PROCESO, VINCULAN EMAB PORQUE EL DESCUENTO DE HIZO A ALGUNOS TRAAJADORES	EMAB CONTESTA TUTELA	SIN CUANTIA	NIEGA AMPARO SOLICITADO
33	TUTELA	2021 - 0164	JUZGADO SEPTIMO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES DE CONOCIMIENTO	LUIS EDUARDO CARREÑO CONTRA CDMB, EMAB, SECRETRIA SALUD	POR INSTALACION DE CONTENEDORES GENERANDO MALO OLORES	EMAB CONTESTA TUTELA	SIN CUANTIA	PENDIENTE DECISION
34	ACCION POPULAR	2021 - 391	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CESAR	FRAYD SEGURA ROMERO CONTRA MUNICIPIO DE AGUACHICA Y OTROS	PROTECCION DE DERECHOS COLECTIVOS Y NO PERMITIR DISPOSICION DE RESIDUOS EN EL MUNICIPIO DE AGUACHICA	EMAB SE PRONUNCIA FRENTE A MEDIA CAUTELAR	SIN CUANTIA	PENDIENTE CONTESTAR DEMANDA
SUBTOTAL							\$5.000.000.000	

- NULIDADES Y RESTABLECIMIENTOS DERECHO**

ITEM	ACCIÓN	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	CUANTIA	OBSERVACIONES
1	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	725 - 2008	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER ESCRITURAL	EMAB S.A. ESP CONTRA LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	NULIDAD RES. SSPD 20074000040475 DEL 17/12/07 DESVIACION PODER, POSICION DOMINANTE, DERECHO DEFENSA	SURTIENDO TRAMITE RECURSO APELACION CONSEJO ESTADO	\$292,000,000	SE ENCUENTRA AL DESPACHO PARA DECISION
2	NULIDAD Y	2015 - 037	JUZGADO	EMAB S.A. ESP CONTRA	POR LA	SURTIENDO	\$ 107.612.500	SE ENCUENTRA AL

ITEM	ACCIÓN	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	CUANTIA	OBSERVACIONES
	RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO		SEPTIMO ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	C.D.M.B.	RESOLUCION 00675 DE JULIO 2014 COBRO SEGUIMIENTO AL CARRASCO.	TRAMITE RECURSO DE APELACION T.A.S.		DESPACHO PARA DECISION
3	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2017 - 060	JUZGADO CUARTO ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	EMAB S.A. ESP CONTRA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	SANCION RES. No. 20154400018945 DEL LIXIVIADOS EN LOS CARROS	SENTENCIA SEGUNDA INSTANCIA	\$ 180.000.000	NIEGAN PRETENSIONES DEMANDA
4	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2017 - 455	JUZGADO DOCE ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	EMAB S.A. ESP CONTRA C.D.M.B.	TASA RETRIBUTIVA 2015 COBRADA 2016	SURTIENDO TRAMITE RECURSO DE APELACION T.A.S	\$ 178.221.774	NIEGAN PRETENSIONES, SE APELA.
5	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2018 - 145	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	EMAB S.A. ESP CONTRA LA SUPERSERVICIOS	SANCION RESOLUCION 20178000093655 DEL 13 JUNIO 2017 S.A.P.	SURTIENDO TRAMITE DE RECURSO APELACION T.A.S.	\$42.056.694,00	TRASLADO ALEGATOS RECURSO APELACION
6	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2018 - 061	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER EN ORALIDAD	UNION TEMPORAL VITAGLORIC RSU CONTRA EMAB S.A. ESP	SOLICITA LA NULIDAD DE LA RESOLUCION QUE DECLARO DESIERTO PROCESO DE INVITACION PUBLICA	SURTIENDO TRAMITE RECURSO APELACION CONSEJO DE ESTADO	\$ 579.000.000.000	SE ENCUENTRA AL DESPACHO PARA DECISION
7	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2018 - 310	JUZGADO ONCE ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	EMAB S.A. ESP CONTRA SSPD	SANCION RES. 20178000170715 DEL 26 SEPT. 2017 POR SAP.	FALLO DE SEGUNDA INSTANCIA	\$ 101.349.738	ACCEDEN A LAS PRETENSIONES DE LA DEMANDA Y ORDENAN A LA SSPD DEVOLUCION DE DINEROS A LA EMAB
8	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2019 - 373	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER EN ORALIDAD	EMAB S.A. ESP CONTRA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	SANCION RES. 20184400024205 DEL 2018/03/09 VIOLACION A LAS NORMAS DE DISPOSICION FINAL - (NO COBERTURA, GALLINAZOS,	EN TRAMITE PROCESAL	\$ 529.000.000	AL DESPACHO PARA FIJAR FECHA AUDIENCIA INICIAL

ITEM	ACCIÓN	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	CUANTIA	OBSERVACIONES
					NO FUMIGACIONES)			
9	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2019 - 286	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	EMAB S.A. ESP CONTRA SUPERSERVICIOS	SANCION RESOLUCION 20178000107935 DEL 2017/07/04 SAP	SURTIENDO RECURSO APELACION	\$ 689.450	ADMITEN RECURSO DE APELACION PRESENTADO POR LA EMAB SA. ESP
10	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2019 - 320	JUZGADO DECIMO ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	EMAB S.A. ESP CONTRA SSPD	RES. SANCION MULTA PQR 20178000107955 2017/07/04 SAP	SE ANEXO CONSTANCIA DE NOTIFICACION USUARIOS	\$ 2.068.362	PENDIENTE FIJACION AUDIENCIA INICIAL
11	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2019 - 320	JUZGADO DOCE ADMINISTRATIVO ORAL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	EMAB S.A. ESP CONTRA SSPD	RES. SANCION PQR SSPD 20178000126765 DEL 2017/07/26 SAP	ADMITE DEMANDA Y CORREN TRASLADO SOLICITUD DE MEDIDA CAUTELAR	\$ 7.583.994	ESPERA PRONUNCIAMIENTO JUEZ.
12	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2019 - 330	JUZGADO ONCE ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	EMAB S.A. ESP CONTRA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	SANCION RES. 20178000097475 DEL 2017/06/20 Y MODIFICACION POR SAP.	SURTIENDO TRAMITE RECURSO APELACION T.A.S.	\$ 59.755.077	NIEGAN APELACION DE LA SSPD EN TRAMITE SUPLICA
13	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2020 - 810	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER	EMAB S.A. ESP CONTRA LA GOBERNACION DE SANTANDER	LIQUIDACION OFICIAL AFORO No. 0000000031 DEL 10 DE JUNIO DE 2019 AÑOS GRAVABLES 2017 Y 2018; COBRO ESTAMPILLAS	EMAB SE PRONUNCIO FRENTE A EXCEPCIONES INTERPUESTA POR LA PARTE PASIVA	\$ 2.539.421.060	SURTIENDO RECURSOS INTERPUESTO POR NEGAR MEDIDA PROVISIONAL
14	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2020 - 119	JUZGADO NOVENO ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	MINISTERIO DE TRABAJO TERRITORIAL ORIENTE	SANCION RESOLUCION No. 001819 del 31/10/2018 VIOLACION NORMAS DE SST Y NO INVESTIGAR ACCIDENTE LABORAL	ALEGATOS CONCLUSION	\$ 78.905.442	PARA SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA
15	NULIDAD Y	2020 - 119	JUZGADO ONCE	EMAB S.A. ESP CONTRA	SANCION	SURTIENDO	\$ 8.852.604	ADMITEN RECURSO

ITEM	ACCIÓN	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	CUANTIA	OBSERVACIONES
	RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO		ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	RESOLUCION 20188000111495 DEL 2018/09/07 POR SAP	TRAMITE RECURSO APELACION TAS		APELACION, SSPD REPONE AUTO Y EMAB SE PRONUNCIA
16	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2020 - 934	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER	EMAB S.A. ESP CONTRA C.D.M.B.	TASA RETRIBUTIVA AÑO 2018 DEBIDO COBRAR RESOLUCION 0838 DEL 15/08/2019	CDMB CONTESTA DEMANDA	\$ 209.475.722	PENDIENTE TRASLADO EXCEPCIONES PROPUESTAS
17	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2020 - 790	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER	EMAB S.A. ESP CONTRA SSPD	SANCION INCUMPLIMIENTO ART. 136 DE LA LEY 142 DE 1994. DESLIZAMIENTO CARRASCO	EN TRAMITE ADMISION DEMANDA	\$ 2.101.000.000	EMAB SOLICITA ADMISION DEMANDA
18	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2020 - 174	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA EMAB S.A. ESP CONTRA MINISTERIO DE TRABAJO SECCIONAL SANTANDER	SANCION RES. 000472 DEL 24/04/2019; VIOLACION ART. 26 DISCRIMINACION PERSONA ESTADO DE DISCAPACIDAD	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	\$ 6.624.928	NIEGAN PRETENSIONES, PARA ARCHIVO
19	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2021 - 380	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER.	EMAB S.A. ESP CONTRA C.D.M.B.	COBRO COACTIVO CDMB A EMAB	SE RADICO DEMANDA	\$ 1.704.000.000	AUTO ADMITE DEMANDA.
20	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2021 - 434	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER.	EMAB S.A. ESP CONTRA MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE Y AUTORIDAD NACIONAL DE LICENCIAS AMBIENTALES ANLA.	SANCION RESOLUCION 1195 DEL 25/06/2019 DERRAME LIXIVIADOS A LA QUEBRADA LA IGLESIA.	ADMITEN DEMANDA	\$ 1.214.805.921	ADMITEN DEMANDA, EN TRAMITE DE NOTIFICACION
21	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2021 - 247	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER	EMAB S.A. ESP CONTRA C.D.M.B.	TASAS RETRIBUTIVAS 2015, 2016 Y RESOLUCION 1362 DEL	EMAB CONTESTA EXCEPCIONES	\$ 568.944.483	PENDIENTE FIJACION AUDIENCIA INICIAL.

ITEM	ACCIÓN	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	CUANTIA	OBSERVACIONES
22	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2018 - 312	JUZGADO OCTAVO ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	EMAB S.A. ESP CONTRA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	SANCION RESOLUCION 20178000170685 DE SEPT. 26 DE 2017 SAP.	PARA SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	\$ 70.324.308	AL DESPACHO PARA DECISION
23	NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	2021 - 189	JUZGADO TRECE ADMINISTRATIVO S ORALES DE BUCARAMANGA	EMAB S.A. ESP CONTRA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	SANCION RES. 20204400014815 DEL 20/05/2020 RECURSO 20214400189575 DEL 27/05/2021 \$164.149.161 SANCION VEHICULOS	SE RADICO DEMANDA	\$164.149.161	PENDIENTE ADMISION DEMANDA
SUBTOTAL								\$587.065.840.708

- REPARACIONES DIRECTAS**

ITEM	ACCION	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	CUANTIA	OBSERVACIONES
1	MEDIO DE CONTROL REPARACION DIRECTA - ACCION REINVERSO	2012 - 153	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE SANTANDER P	ACUEDUCTO METROPOLITANO DE BUCARAMANGA AMB S.A E.S.P CONTRA EMAB S.A E.S.P	DEVOLUCION DINEROS CANCELADOS A EMAB, SENTENCIA INDICA QUE DEBIERON CANCELARSE A CIUDAD CAPITAL.	FALLO SEGUNTA INSTANCIA FAVORABLE A LA EMAB	INDETERMINADA	PENDIENTE LIQUIDACION COSTA A FAVOR DE LA EMAB
2	MEDIO DE CONTROL REPARACION DIRECTA	2014 -401	JUZGADO QUINTO ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	ANA AZUCENA RODRIGUEZ Y OTROS CONTRA LA EMAB S.A. ESP	PERJUICIOS SUFRIDOS POR LA MUERTE DEL SEÑOR OLIVERIO HERNANDEZ SUAREZ	SURTIENDO TRAMITE RECURSO APELACION T.A.S.	\$ 1.200.000.000	SE ENCUENTRA AL DESPACHO PARA DECISION
3	MEDIO DE CONTROL - REPARACION	2020 - 105	JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO ORAL DE	AMPARO CASTILLO DIAZ CONTRA EMAB, ALCALDIA DE BUCARAMANGA Y ESSA	CAIDA ARBOL SOBRE VEHICULO,	DEMANDANTE DESCORRE TRASLADO	\$ 53.000.000	PENDIENTE FIJACION AUDIENCIA INICIAL

ITEM	ACCION	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	CUANTIA	OBSERVACIONES
	DIRECTA		BUCARAMANGA		CAUSANDO DAÑOS MATERIALES Y MORALES	EXCEPCIONES PLANTEADAS		
4	MEDIO DE CONTROL - REPARACION DIRECTA	2019 - 299	JUZGADO NOVENO ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	SARAY MARTINEZ ESTUPIÑAN CONTRA MUNICIPIO DE BUCARAMANGA, EMPAS, EMAB S.A ESP Y OTROS	FRACTURAS OCASIONADAS EN UN PIE POR CAIDA EN UN ALCANTARILLA	EMAB CONTESTA DEMANDA	\$ 664.000.000	PENDIENTE TRASLADO EXCEPCIONES PROPUESTAS
5	MEDIO DE CONTROL REPARACION DIRECTA	2021 -098	JUZGADO QUINCE ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	YEIMI FERNANDA DIAZ PLATA CONTRA EMAB S.A. ESP, CDMB, AREA METROPOLITANA Y MUNICIPIO BUCARAMANGA	PERJUICIOS CAUSADOS EN CAIDA DE MOTO AUTOPISTA POR MATERIAL QUE SE ENCONTRABA EN LA VIA.	SE CONTESTO DEMANDA Y SE SOLICITO LLAMAMIENTO EN GARANTIA	\$275.000.000	PENDIENTE TRASLADO EXCEPCIONES PROPUESTAS
SUB TOTAL							\$2.192.000.000	

- ACCIONES CONTRACTUALES**

ITEM	ACCION	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	CUANTIA	OBSERVACIONES
1	MEDIO DE CONTROL - ACCION CONTRACTUAL	2014 - 355	JUZGADO CATORCE ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	EMAB S.A. ESP CONTRA UNIDADES TECNOLOGICAS DE SANTANDER UTS	COMPRAVENTA LOTE CIUDADELA DESCONTANDO ESTAMPILLAS EN 100%	FALLO SEGUNDA INSTANCIA FAVORABLE EMAB	\$ 180.000.000	FALLO ORDENA A LAS UTS LA DEVOLUCION DE DINEROS DEBIDAMENTE INDEXADOS
2	MEDIO DE CONTROL ACCION CONTRACTUAL	2019 - 013	JUZGADO TRECE ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	EMAB S.A. ESP CONTRA AREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	NO PAGO DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 235 DE 2016.	AUDIENCIA INICIAL	\$46.710.000,00	JUZGADO FIJA FECHA AUDIENCIA INICIAL
SUBTOTAL							\$226.710.000	

• **LABORALES**

ITEM	ACCION	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	CUANTIA	OBSERVACIONES
1								
2	ORDINARIO LABORAL	2018 - 135	JUZGADO SEGUNDO LABORAL	OMAR FLOREZ SANDOVAL CONTRA EMAB S.A. ESP	RELACION LABORAL, REINTEGRO Y PAGO DE ACREENCIAS LABORALES	SOLICITA FIJACION AUDIENCIA	\$ 94.000.000	PENDIENTE JUZGADO FIJE AUDIENCIA
3	ORDINARIO LABORAL	2018 - 337	JUZGADO SEXTO LABORAL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	HUGO DIAZ QUIROGA CONTRA EMAB	DIFERENCIA SALARIAL, AUXILIAR ADMINISTRATIVO A TECNICO ADMINISTRATIVO	SURTIENDO TRAMITE RECURSO APELACION TRIBUNAL SUPERIOR	\$ 25.000.000	SE ENCUENTRA AL DESPACHO PARA DECISION.
4	ORDINARIO LABORAL	2019 - 095.	JUZGADO QUINTO LABORAL DEL CIRCUITO	CESAR AUGUSTO FONTECHA RINCON CONTRA EMAB S.A ESP	POR DESPIDO INJUSTO VIOLANDO NORMAS LEGALES Y CONSTITUCIONALES.	SURTIENDO TRAMITE RECURSO APELACION TRIBUNAL SUPERIOR	\$104.000.000	SE ENCUENTRA AL DESPACHO PARA DECISION.
5	ORDINARIO LABORAL DE UNICA INSTANCIA	2019 -499	JUZGADO PRIMERO LABORAL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	JUAN CARLOS VARGAS HERNANDEZ CONTRA EMAB S.A. ESP	PAGO DE PRESTACIONES SOCIALES Y EL RECONOCIMIENTO POR INDEMNIZACION POR DESPIDO INJUSTO.	SURTIENDO TRAMITE RECURSO APELACION TRIBUNAL SUPERIOR	\$8.100.000	SE ENCUENTRA AL DESPACHO PARA DECISION
6	ORDINARIO LABORAL	2019 - 090	JUZGADO SEXTO LABORAL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	ABELARDO DURAN LEIVA CONTRA EMAB S.A. ESP	POR DESPIDO INJUSTO VIOLANDO NORMAS LEGALES Y CONSTITUCIONALES.	PARA SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	\$ 160.000.000	PENDIENTE JUZGADO PROFIERA FALLO
7	ORDINARIO LABORAL	2018 - 403	JUZGADO SEXTO LABORAL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	MAURO ALBEIRO MEJIA MANTILLA CONTRA EMAB S.A. ESP	POR DESPIDO INJUSTO VIOLANDO NORMAS LEGALES Y CONVENCIONALES, REINTEGRO.	ORDEAN CONTINUAR TRAMITE LABORAL POR ORDEN JUDICIAL	\$ 57.000.000	AUTO DE OBEDÉZCASE Y CÚMPLASE LO RESUELTO POR EL SUPERIOR.
8	ORDINARIO LABORAL	2020 - 126	JUZGADO PRIMERO LABORAL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	MARTIN RAMIREZ CONTRA LA EMAB S.A ESP	PAGO DE LA DIFERENCIA SALARIAL DEL CARGO DE	AUDIENCIA DE JUZGAMIENTO	\$ 32.000.000	JUZGADO FIJA FECHA AUDIENCIA JUZGAMIENTO PARA 2022

ITEM	ACCION	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	CUANTIA	OBSERVACIONES
					CONDUCTOR A SUPERVISOR.			
9	ORDINARIO LABORAL	2019 - 392.	JUZGADO CUARTO LABORAL DEL CIRCUITO	PABLO HERNANDEZ SILVA CONTRA EMAB S.A. ESP	PAGO DIFERENCIA SALARIAL DEL TECNICO A PROFESIONAL DE COMPRAS.	ETAPA PROBATORIA	\$ 37.647.000	SE RECEPCIONARON TESTIMONIOS, PENDIENTE CONTINUAR CON EL TRAMITE PROCESAL
10	ORDINARIO LABORAL	2020 - 171	JUZGADO TERCERO LABORAL DE PEQUEÑAS CAUSAS	WILSON MUÑOZ MUÑOZ CONTRA EMAB S.A. ESP	PAGO DE LA DIFERENCIA SALARIAS DEL CARGO DE CONDUCTOR A CORDINADOR DE PATIOS.	AUDIENCIA CONCILIACION 2021	\$ 17.000.000	SE LLEVO A CABO AUDIENCIA CONCILIACION, PENDIENTE CON EL TRAMITE PROCESAL CORRESPONDIENTE
11	ORDINARIO LABORAL	2020 - 216	JUZGDO PRIMERO LABORAL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	GUILLERMO ALEJANDRO LUNA ORTIZ CONTRA EMAB S.A. ESP Y LABORES VERDES AMBIENTALES	SE DECLARE EXISTENCIA DE RELACION LABORAL Y SOLIDARIO DE LAS ACREENCIAS LABORALES	AUDIENCIA DE PRUEBAS	\$ 44.950.000	FIJAN AUDIENCIA DE PRUEBAS PARA EL 2022
12	ORDINARIO LABORAL	2020 - 268	JUZGADO CUARTO LABORAL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	MARILU JEREZ CABALLERO CONTRA EMAB S.A. ESP	PAGO DE LA DIFERENCIA SALARIAS DEL CARGO DE AUXILIAR A PROFESIONAL	EMAB CONTESTA DEMANDA	\$ 167.000.000	SE DA POR CONTESTADA DEMANDA, FIJAN AUDIENCIA PARA 2022
13	ORDINARIA LABORAL	2020 - 325	JUZGADO SEXTO LABORAL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	GUILLERMO CARDENAS CONTRA LA EMA S.A. ESP	ENFERMEDAD LABORAL PERDIDA DE AUDICION.	PRIMERA AUDIENCIA DE TRAMITE	\$ 224.000.000	PROGRAMAN AUDIENCIA PARA 2022.
14	ORDINARIO LABORAL	2021 - 132	JUZGADO SEGUNDO LABORAL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	SINTRASERVIPUBLICOS CONTRA EMAB S.A. ESP	INCUMPLIMIENTO CONVENCION	EMAB CONTESTA DEMANDA	INDETERMINADA	PENDIENTE FIJACION AUDIENCIA
15	DEMANDA LABORAL	2021 - 375	JUZGADO PRIMERO LABORAL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	RUBIELA RODRIGUEZ CONTRA EMAB S.A. ESP	NIVELACION SALARIAL POR EL CARGO DE JEFE DE ALMACEN DESEMPEÑADO	EMAB CONTESTA DEMANDA	\$25.000.000	PENDIENTE FIJACION FECHA AUDIENCIA

ITEM	ACCION	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	CUANTIA	OBSERVACIONES
16	ORDINARIO LABORAL UNICA INSTANCIA	2021 - 318	JUZGADOS SEGUNDO LABORAL DE PEQUEÑAS CAUSAS	WILLIAM FABIAN CANDELA PORTILLA CONTRA ECO REGIONAL Y SOLIDARIAMENTE DEMANDAN A LA EMAB S.A. ESP	NO PAGO DE SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES, NO PAGO DE INCAPACIDAD Y EXISTENCIA CONTRATO A TERMINO INDEFINIDO	RECHAZAN DEMANDA	\$17.000.000	JUZGADO RECHAZA DEMANDA PENDIENTE ARCHIVO
17	ORDINARIO LABORAL	2021 - 462	JUZGADO TERCERO LABORAL DEL CIRCUITO DE BUCARAMANGA	FRANK TORRADO Y OTROS CONTRA JYH CONSULTORIAS Y PROYECTOS SAS Y EMAB S.A. ESP	ACCIDENTE LABORAL - AMPUTACION PIE - CULPA PATRONAL	EMAB CONTESTA DEMANDA	\$817.000.000	PENDIENTE FIJACION FECHA AUDIENCIA
SUBTOTAL							\$1.829.697.000	

- INCIDENTE DESACATO**

ITEM	ACCION	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	CUANTIA	OBSERVACIONES
1	INCIDENTE DE DESACATO.	2002 - 2891	JUZGADO QUINCE ADMINISTRATIVO DE BUCARAMANGA	JACOBO GIRALDO DEFENSORIA DEL PUEBLO A TRAVES DEL COMITÉ DE VERIFICACION, ACCIONANTE LUIS GUILLERMO ROSSO BAUTISTA CONTRA CDMB, MUNICIPIO DE GIRON, EMAB	NO CUMPLIR SENTENCIA SOBRE EL CIERRE DEL SITIO DE DISPOSICION FINAL	AL DESPACHO PARA DECIDIR INCIDENTE DE DESACATO	SIN CUANTIA	AL DESPACHO PARA DECISION DE FONDO

- ACCIONES REPETICIÓN

ITEM	ACCION	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	CUANTIA	OBSERVACIONES
1	MEDIO DE CONTROL- ACCION DE REPETICION	2019 - 105	JUZGADO PRIMERO ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	EMAB S.A. ESP CONTRA SAMUEL PRADA COBOS	SANCION MORATORIA SENTENCIA PROCESO LABORAL MARTHA LIGIA LOPEZ SANTOS.	SURTIENDO TRAMITE APELACION	\$2.285.820	PENDIENTE ADMISION RECURSO
2	MEDIO DE CONTROL ACCION DE REPETICION	2020 - 123	JUZGADO OCTAVO ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	EMAB S.A. ESP CONTRA JOSE MANUEL BARRERA ARIAS	INDEMINZACION TUTELA ORDEN A REINTEGRO LABORAL Y PAGO DE EMOLUMENTOS DEJADOS DE PERCIBIR	AL DESPACHO	\$ 5.280.946	PENDIENTE DECISION DE FONDO.
3	MEDIO DE CONTROL - REPETICION	2021 - 200	JUZGADO OCTAVO ADMINISTRATIVOS ORALES DE BUCARAMANGA	EMAB S.A. ESP CONTRA OSCAR ARRIETA, SAMUEL PRADA COBOS Y ABIGAIL LEON NIEVES	POR LA CONDENA IMPUESTA A TRAVES DE SENTENCIAS CASO BRENDA CORINA	SUBSANACION DEMANDA	\$130.519.894	PENDIENTE ADMISION DEMANDA.
SUBTOTAL							\$138.085.840	

- PENALES

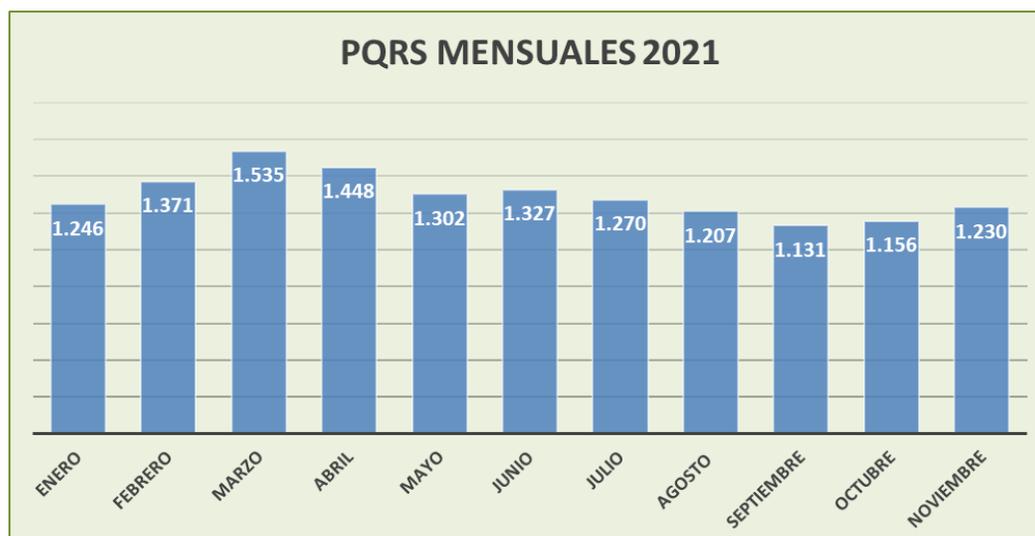
ITEM	ACCION	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	CUANTIA	OBSERVACIONES
1	ACCION PENAL - INTERES INDEBIDO EN LA CELEBRACION DE CONTRATO	680016008777201700050 NI 155468	JUZGADODECIMO PENAL DEL CIRCUITO CON FUNCIONES DE CONOCIMIENTO DE BUCARAMANGA.	DE LA FISCALIA CONTRA JOSE MANUEL BARRERA ARIAS, RUBEN AMAYA, JORGE ALARCON Y VICTIMA LA EMAB S.A. ESP	INTERES INDEBIDO EN LA CELEBRACION DE CONTRATO	AUDIENCIA IMPUTACION	SIN CUANTIA	NOVIEMBRE 2021 FIJACION AUDIENCIA
2	HURTO	6801-600-258-2008-00045	JUZGADO QUINTO	EMAB CONTRA SANDER	HURTO DE	JUICIO ORAL	\$ 2.800.000	PENDIENTE

	CALIFICADO Y PORTE ILEGAL DE ARMAS	NI 13510. p	PENAL DEL CIRCUITO	MAURICIO GUERRERO Y OTROS.	Y	GUADAÑADORA HURTO CALIFICADO Y AGRAVADO			FIJACION AUDIENCIA
SUBTOTAL									\$2.800.000

- EJECUTIVO SENTENCIA**

ITEM	ACCION	RADICADO	AUTORIDAD COMPETENTE	DEMANDANTE/DEMANDADO	MOTIVO DE LA ACCION	ETAPA PROCESAL	CUANTIA	OBSERVACIONES
1	EJECUTIVO	2021-86	JUZGADO SEXTO ADMINISTRATIVO ORAL DE BUCARAMANGA	EMAB S.A. ESP CONTRA C.D.M.B.	EJECUCIÓN SENTENCIA	INCIDENTE DE NULIDAD	\$ 46.000.000	PENDIENTE FIJACION AUDIENCIA
SUBTOTAL								\$46.000.000
TOTAL CONTINGENCIAS								\$596.501.133.548

9. PQRS - INFORME DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES GESTIONADAS DE SEPTIEMBRE A NOVIEMBRE



DETALLE DE CAUSAL	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
INCONFORMIDAD CON EL AFORO	0	1	0
INCONFORMIDAD CON LA MEDICIÓN DEL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO	5	11	11
COBRO MULTIPLE Y/O ACUMULADO	16	29	12
SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	0	0	0
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	562	698	791
ESTRATO INCORRECTO	0	0	0
CLASE DE USO INCORRECTO (INDUSTRIAL, COMERCIAL, OFICIAL)	6	13	9
TARIFA INCORRECTA	10	16	3
MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	14	6	6
INTERRUPCIONES / VARIACIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO (FALLAS)	29	44	56
TERMINACIÓN DE CONTRATO	24	10	2
FRECUENCIAS ADICIONALES DE RECOLECCION	0	3	1
QUEJA ADMINISTRATIVA	2	1	1
RECURSOS DE REPOSICIÓN	1	0	0
RECURSOS DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIARIO DE APELACIÓN	85	10	3
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	17	12	20
SOLICITUDES PODA DE ARBOLES	47	59	46
SOLICITUDES DE INFORMACION	87	19	73
OTRAS SOLICITUDES (PUNTOS CRITICOS POR FALTA DE CULTURA CIUDADANA, LIMPIEZA DE PARQUES, CORTE DE CESPED,)	162	163	123
SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCION DE ESCOMBROS, INSERVIBLES Y MATERIAL VEGETAL	64	61	73
TOTAL	1.131	1.156	1.230

- SEPTIEMBRE 2021

CANALES DE ATENCION	TOTAL PQRS ATENDIDOS
ELECTRONICO (EMAIL)	280
ESCRITO FISICO	118
PAGINA WEB (EMAB. S.A. E.S.P)	65
PRESENCIAL (VENTANILLA AMB)	462
LINEA LIMPIA	206
	1.131

Tabla 4 Registro reporte canales de atención septiembre 2021

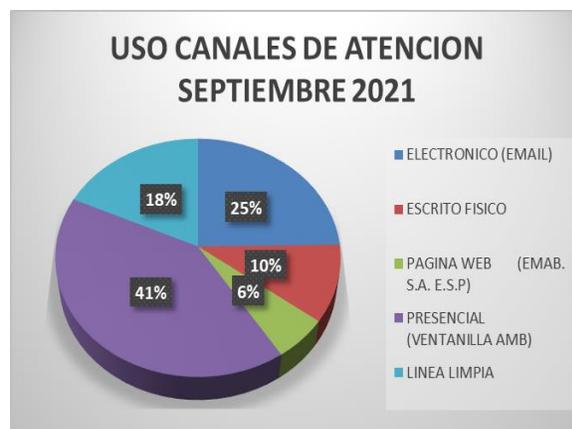


Gráfico 2 Grafico PQRS por causal septiembre 2021

- OCTUBRE 2021

CANAL DE ATENCION	TOTAL PQRS ATENDIDOS
ELECTRONICO (EMAIL)	221
ESCRITO FISICO	65
PAGINA WEB	54
PRESENCIAL (VENTANILLA AMB)	607
LINEA LIMPIA	209
	1.156

Tabla 5 Registro reporte canales de atención octubre 2021

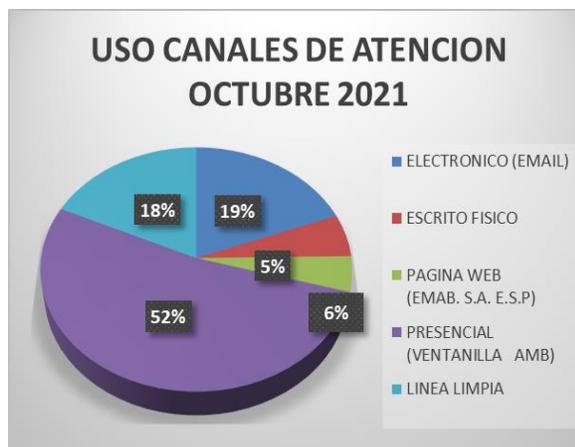


Gráfico 3 Grafico PQRS por causal octubre 2021

- NOVIEMBRE 2021

CANAL DE ATENCION	TOTAL PQRS ATENDIDOS
ELECTRONICO (EMAIL)	215
ESCRITO FISICO	172
PAGINA WEB (EMAB. S.A. E.S.P)	49
PRESENCIAL (VENTANILLA AMB)	570
LINEA LIMPIA	224
	1.230

Tabla 6 Registro reporte canales de atención noviembre 2021



Gráfico 4 PQRS por causal noviembre 2021

10. AVANCE DEL SGC

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD – SGC, CON BASE EN LA NORMA ISO 9001:2015

La Empresa de Aseo de Bucaramanga se encuentra certificada bajo la norma ISO 9001 versión 2015.

En el mes de abril del 2021, se llevó a cabo la Auditoria de recertificación, en la cual ICONTEC otorgo la renovación del certificado:

NÚMERO DE REGISTRO TR-CO17/7760



Así mismo, se desarrollaron los ciclos de auditoria como corresponden en la vigencia 2021. De esta forma, el mes de noviembre del 2021, se llevó a cabo la auditoria de seguimiento y los resultados obtenidos fueron óptimos, manteniendo así la certificación.

11. GESTIÓN TÉCNICA Y OPERATIVA

11.1 BARRIDO DE ÁREAS PÚBLICAS

El componente de barrido de áreas públicas, se presta en el área urbana del Municipio de Bucaramanga, según el acuerdo municipal celebrado entre las empresas prestadoras del servicio de aseo. Estableciendo las zonas de prestación en el área de cobertura del componente de barrido.

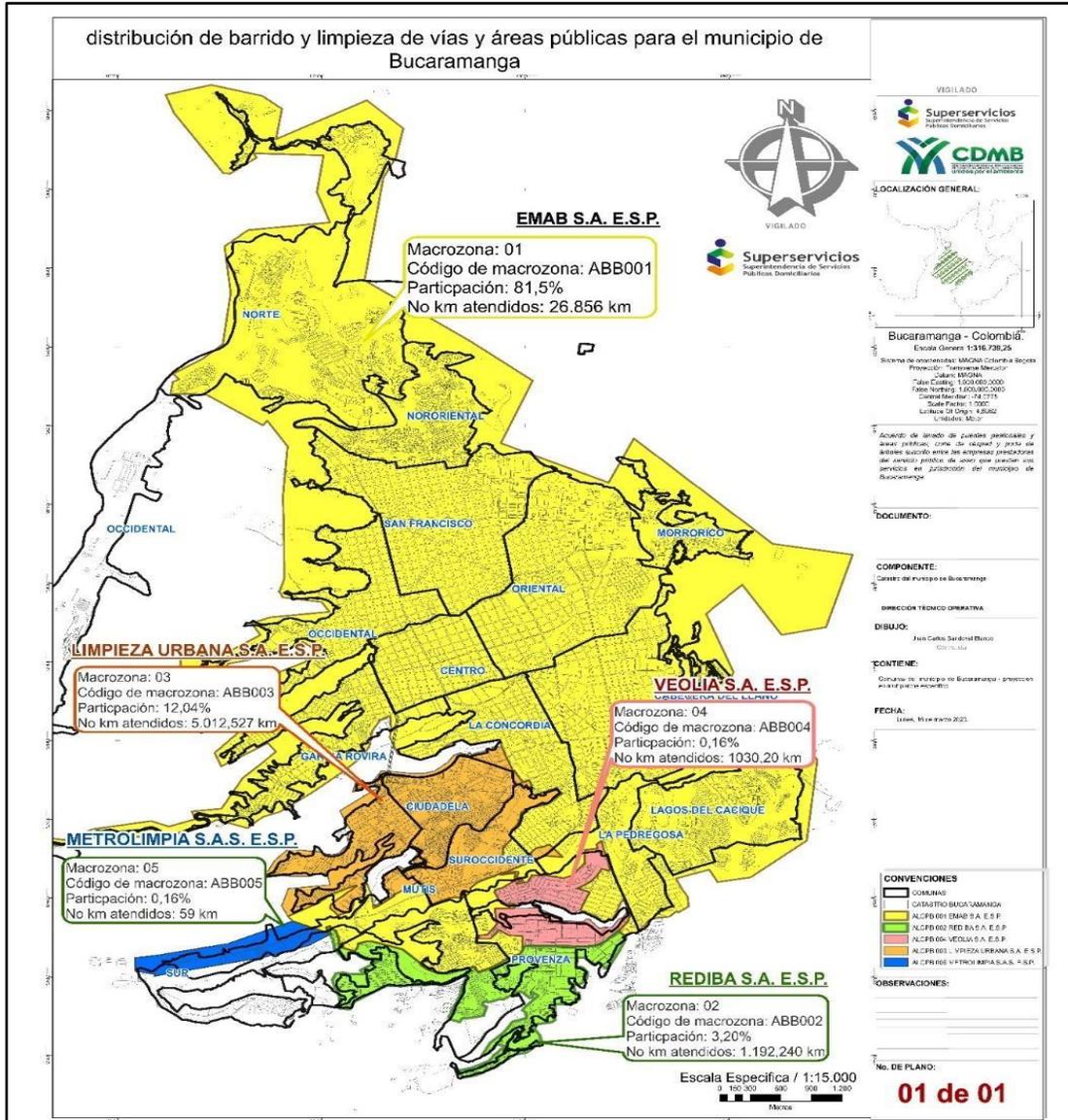


Ilustración 1 Ilustración Distribución de barrido y limpieza de vías y áreas públicas para el Municipio de Bucaramanga.

La Empresa de Aseo de Bucaramanga, planifico para su operación del componente de barrido, cuatro macrozonas de operación, para garantizar la prestación del servicio a sus usuarios de manera eficiente, eficaz, cumpliendo con las frecuencias y horarios establecidos en el contrato de condiciones uniformes; de esta manera se cuenta con un total de 326 micro rutas de servicio, igualmente se realiza la prestación del servicio en zonas duras, como plazoletas, puentes y parques.

Para el periodo de octubre a diciembre de 2021, la entidad ejecutó un total de 79.942,899 Km en el componente de barrido, según las zonas de operación determinadas, con las micro rutas establecidas para cada zona.

CUARTO TRIMESTRE DE 2021			
MES	KILOMETROS VIAS	KILOMETROS ZONA DURA	TOTAL
Octubre	23.301,884	2529	25.830,884
Noviembre	23.170,248	3380	26.550,248
Diciembre	24.181,767	3380	27.561,767
Total, Km Mes	70.653,899	9.289,000	79.942,899

Para la operación de barrido en el cuarto trimestre del año 2021, se cumplió el 100% de los Km establecidos.

OPERACIÓN BARRIDO	
ZONAS	TOTAL, MICRO RUTAS
Zonas De Operación 01	102
Zonas De Operación 02	52
Zonas De Operación 03	79
Zonas De Operación 04	93

11.2 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS

La EMAB S.A E.S.P., realiza la recolección de los residuos sólidos en su área de cobertura, en horarios diurnos y nocturnos, para lo cual tiene implementado un total de cincuenta y ocho (58) micro rutas, para lo cual según el programa de prestación del servicio se cuenta de la siguiente manera:

MICRORUTAS DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS NO APROVECHABLES		
FRECUENCIA	JORNADA	COMPRENDE
lunes, miércoles y viernes	01 mañana	Vía Morro desde Parque del agua hasta Bahía Buenos Aires, K 50 de Albania. Álvarez desde K 47 a k 39 entre Calle 32 y 35. Incluye: Mirador de las Américas, Torres de Palermo, Balcón de las Américas, Los Alpes

lunes, miércoles y viernes	01 mañana	Buenos Aires, Buena Vista, Miramanga, Miraflores bajo, La Quebrada, Albania Baja, K 49 de Albania
lunes, miércoles y viernes	01 mañana	Villa Mercedes, Moneque, Bosque Norte Bajo, La Juventud, Transición Bajo, San Cristóbal, Esperanza 1, 2 y 3, Nuevos Horizontes, Mirador Norte, Regadero, Independencia Baja. Vía a matanza desde la Virgen hasta Mirador Norte, Lizcano 1 y 2
lunes, miércoles y viernes	01 mañana	Vía al mar desde La Virgen hasta entrada a Colseguros Norte. San Rafael, María Paz, Caminos de paz Barrio Chapinero (desde K 16 hasta K 15 entre Calle 3 y Boulevard Bolívar
lunes, miércoles y viernes	01 mañana	Bloque Desde K 21 hasta la K 16 entre Calle 4 y Boulevard Bolívar e Incluye Barrios Modelo, Mutualidad y parte de Comuneros. Además, Plaza San Francisco
lunes, miércoles y viernes	01 mañana	Zarabanda, Altos de transición, Bosque norte Alto y Bajo, Nueva Colombia, Olas 2, Los cuadros, Las Granjas Bosconia, C. Comercial las Pulgas. Especiales (Harinera Pardo, Molino San Miguel, San Camilo, Muebles Jireth, Boulevares, Planta Bavaria). Vereda Capilla Baja (los viernes). El embalse (Los Lunes)
lunes, miércoles y viernes	01 mañana	Álvarez: Desde K 38 a K 42; entre Calle 33a y Calle 35. El Prado: Desde K 38 a K 33 entre Calle 35 y Calle 32. Cabecera: Desde K 38 Hacia el oriente. Incluye UNAB, Triangulo las Américas, Majestic, Aqua Tower, Cabecera de la Sierra, Los Viñedos etc.
lunes, miércoles y viernes	01 mañana	La Salle, Puerta del Sol, La Ceiba, San Gerardo, Colombia, Almendros, Canelos. Incluye CR. Palma Real, Además Barrio Sotomayor Desde K 27 a K 24 entre Av. Rosita y Av. G. Valencia
lunes, miércoles y viernes	01 mañana	Vía B/manga Girón los dos costados desde Retorno DTB hasta Barrio Nueva Granada Incluye África, Juan 23 y sector Industrial. Además, Sector Desde Carrera 27 a Carrera 33 entre Calle 56 y Calle 63 (Conucos, las Mercedes). Barrio Ricaurte
lunes, miércoles y viernes	01 mañana	Vía al mar los dos costados desde Planta Eléctrica los Palos hasta Vijagual. Incluye Moteles, la Fortuna, Getsemaní, Campestre Norte, Colorados, El Nogal Vijagual, Villaluz Campestre, Villa Carmelo. El Rosal, Pablón, Portal de los Ángeles
lunes, miércoles y viernes	01 mañana	Café Madrid, Betanias, Villas de San Ignacio, Ciudadela café, la Loma, La Playa, Bavaria 2, Altos de Betania, Campo Madrid

lunes, miércoles y viernes	01 mañana	Miramar, Colseguros, Minuto de Dios, Tejar y mañana 2, Vía Hamacas, Balcones del Kennedy, Villa Alegría 1 y 2 Altos del Kennedy, Omagá 1 y 2, Miradores del Kennedy, Kennedy
lunes, miércoles y viernes	01 mañana	Vía al mar desde Altos del Progreso hasta Bomba La Cemento. Vía Matanza desde Mirador Norte hasta Los Ángeles. Incluye Altos del Progreso, Olas Altas y bajas, Claveriano, San Valentín, Villa Helena, Villa Rosa, 13 de junio, Villa María, Paisajes del Norte, Los Ángeles
martes, jueves y sábado	01 mañana	Terrazas, La Floresta Pan de Azúcar, Los Cedros, La Estancia, Hacienda San Juan, Guayacanes 1, 2 y 3, Lagos del Cacique desde K 53 hasta la k 55 entre Calle 71 y 74
martes, jueves y sábado	01 mañana	Barrios: Rincón de la Paz, Galán, 5 de enero, Carlos Pizarro. Altos del Cacique, San Expedito. C. Residenciales (Rincón del Lago, Palmar del Lago, Cacique 1 y 2
martes, jueves y sábado	01 mañana	Barrios campo Hermoso, 1 de mayo, Quinta Estrella, Sector Charta, La Estrella, La Esmeralda, Los Búcaros.
martes, jueves y sábado	01 mañana	Barrio Gaitán, Sector San francisco Desde k 21 Hasta K 15 entre Boulevard Santander y Boulevard Bolívar
martes, jueves y sábado	01 mañana	Comuneros, (desde Calle 9 Hasta Clle5 entre K 21 y 25) San Francisco (desde Calle 9 a Calle 14 entre K 21 y 25, Universidad (desde K 25 Hasta K 27 entre Calle 9 y 14
martes, jueves y sábado	01 mañana	C. Comercial Las pulgas, Boulevares, Vegas de Morro, El Diviso, Batallón Caldas, Miradores de la UIS, Puerto Rico, Planta Bavaria, Independencia Alta
martes, jueves y sábado	01 mañana	Altos de San Martin Portón del Tejar, Torres del Portón, santa Mónica, Girasol, Tajamar, San Sebastián, Boulevard el Cacique, iglesia Lagos del cacique, Cacique Ipana, Colegio Caldas, Quintas del Cacique, Tesoro del Cacique, Lagos del Cacique desde la carrera 49 a la carrera 54 entre calles 71 y 74, Neomundo, Palmeras del Cacique, Santa Bárbara, Portal del Cacique, Cacique Imperial Hacienda del Cacique, Cuarto de aseo (Guayacanes parte alta).
martes, jueves y sábado	01 mañana	Pablo Sexto, Barrio 20 de Julio parte alta Cordoncillo I, Pablo VI, El Fonce, África parte Alta.

martes, jueves y sábado	01 mañana	La Calleja, Mirador de San Lorenzo, Villa de Los Conquistadores, Porto fino, Multifamiliares Diamante I, La Pedregosa, La Libertad, Las Casitas, Diamante I Villa Inés, El Edén, Asturias, San Martin, Quebrada la Iglesia, Villa Diamante Motoreste, CR Torres de Monterrey, La Estancia, Guayacanes, Soles, San Pedro, Antonia Santos.
martes, jueves y sábado	01 mañana	Alfonso López y La Joya: Desde K 9 Hasta K 19Occ. Entre Calle 45 y Calle 34. Incluye Los Pantanos 1, 2 y 3
martes, jueves y sábado	01 mañana	Barrio los Pinos, bloque de la clínica la merced entre la calle 10 y calle 14, interior del estadio
martes, jueves y sábado	01 mañana	Barrios 12 de octubre, 23 de junio, Pio 12, Santander, Don Bosco La Feria, Zarabanda, Cuyanita, Camilo Torres, Milagro de Dios, Villas de Girardot, Nápoles, Paseo de la Feria. Barrio Girardot desde K 7 hacia el Occidente.
diaria	01 mañana	Usuarios especiales
diaria	01 mañana	Usuarios especiales
diaria	01 mañana	Usuarios especiales
diaria	01 mañana	Recolección de servicios especiales de residuos no aprovechables, puntos críticos
lunes, miércoles y viernes	02 tarde	Kennedy, café, Bavaria, Betania, las Hamacas, Alfonso López, La Joya, la sexta, parque industrial 2 hasta La Cemento, Villa Madrid, Omega 2, María Paz, Tejar 1 y 2, Gaitán, Girardot, carrera 15, 14, 13, 12, 11 y 10. bulevar Bolívar y bulevar Santander.
martes, jueves y sábado	02 tarde	Villa Rosa 1 y 2, Regaderos, La Juventud, carrera 15 de Quebradaseca hasta la Cemento, San Rafael, La Esperanza 1 y 2, Lizcano 1, José María Córdoba, Los Ángeles, Villa Helena 1 y 2, Comuneros, Alarcón, Chapinero, San Francisco, carreras 15, 14, 13, 12, 11 y 10, Gaitán, Girardot, Bulevar Bolívar y Bulevar Santander.
Lunes, martes, miércoles, jueves, viernes y sábado	02 tarde	Cabecera, Sotomayor, Nuevo Sotomayor, Las Mercedes, Altos de Cabecera, Bolarquí, Mejoras Publicas, El Prado, Aurora, Concordia, Av. La Rosita toda, Av. G. valencia toda, Av. Q, Seca desde k 27 hasta Parque del agua; Calle 56 desde K 16 hasta K 36,

lunes, miércoles y viernes	02 tarde	Girardot, Gaitán, Granada del K 15 hacia abajo, La Feria, paseo La Feria, Nápoles, 23 de junio, Pio 12, 12 de octubre, Santander, Don Bosco, Alfonso López, la Joya, Puente Provincial, K 9 desde q. Seca hasta Clo 45, Vía Chimtá desde Centro Abastos a entrada Bavaria 2 los dos carriles
lunes, miércoles y viernes	02 tarde	Recolección de barrido desde K 9 hasta K 27 entre Av. Q. Seca y Av. la rosita
martes, jueves y sábado	02 tarde	Recolección de barrido Bloque desde K 9 hasta K 27 entre Av. Q. Seca y Av. la rosita Bloque desde K 15 Hasta k 33 entre Calle 4 y Av. q. Seca, que afecta los Barrios Chapinero, San Francisco, Mutualidad, Modelo, Comuneros, Universidad, Alarcón, San Alonso, Granada
lunes, miércoles y viernes	03 noche	K 33, Mejoras públicas (K27 a K33 Entre Calle 32 Y 37), Aurora, UCC, Quinta Dania, Galán
lunes, miércoles y viernes	03 noche	La Victoria
martes, jueves y sábado	03 noche	Provenza (desde la carrera 23a hasta la Paralela a Floridablanca, entre calles 105a y 108, San Luis, Diamante II.
martes, jueves y sábado	03 noche	B. La Universidad (Desde k 30 hasta K 27 entre Calle 10 y Calle 14. Sector de Barrio San Alonso: (Desde K 29 Hasta K 27 entre Calle 14 y Q. Seca.). B San Francisco (Triangulo Desde K 27 hasta K 21 entre Boulevard Santander y Boulevard Bolívar
martes, jueves y sábado	03 noche	Barrio San Alonso desde k 33 hasta k 29 entre Calle 14 y q. seca
lunes, miércoles y viernes	03 noche	Nuevo Sotomayor (Desde Av. González Valencia a la diag. 15), Bolarqui (Desde la K 27 a diag. 15 entre Calles 58 y Av. Rosita 52), Concordia todo
lunes, miércoles y viernes	03 noche	Ricaurte (Desde la Dg 15 a K 17 entre calles 56 y 50, San Miguel, Candiles, C.R. (Macaregua, Rincón de los Caballeros, Metrópolis, San Remo)
lunes, miércoles y viernes	03 noche	Luz de Salvación Parte baja, Brisas del paraíso, La Gran Ladera

lunes, miércoles y viernes	03 noche	Ciudadela Real de Minas: (Los Naranjos, CR Samanes IV, CR Plaza San Marcos, CR. Samanes I, CR Paseo Real I y II, CR Samanes V, Plazuela Santa Clara, Porto Real, Chicco Real I y II, CR Real del Llano, CR Búcaros, CR Torres de San Remo, Avenida Los Samanes, Torres de San Remo, CR Los Laureles, CR Torres de la Contraloría, CR Samanes VI, CR Juan Pablo 2 Plaza Mayor, CR Oasis de Mardel, Gas oriente.
lunes, miércoles y viernes	03 noche	Mutis CR Fundadores I y II, CR Las Margaritas, CR Arco Iris, Brisas del Mutis, CR Balcón de la Hacienda, Prados del Mutis, Manzanares, Estoraques, CR Punta Estrella.
lunes, miércoles y viernes	03 noche	Barrio Alarcón desde K 15 hasta K 27 entre Boulevard Santander y Boulevard Bolívar y la Av. Q. seca
martes, jueves y sábado	03 noche	Provenza (Desde la Calle 105 a la calle 99 entre 27 y Carrera 21). Fontana, El Roció El Cristal alto y bajo
martes, jueves y sábado	03 noche	Provenza (Desde Calle 105 a Calle 117, entre K 16 y 23), Torres de Asturias, El Roció, Villa Sara, Balcones del Sur, La Riviera, Campo Real, Dangon, Toledo Plata, Los Robles, Villa Candado, Delicias Bajas, El Uvo, Granjas de Julio Rincón,
martes, jueves y sábado	03 noche	Villas del Nogal, los Bolos, granjas de Provenza, Luz de Salvación parte alta
martes, jueves y sábado	03 noche	Barrios Bucaramanga, Ciudad Bolívar, San Gerardo 2, los Héroes, Monterredondo
martes, jueves y sábado	03 noche	Jardines de Coaviconsá, Manuela Beltrán, Porvenir, Ciudad Venecia, Villa Alicia
martes, jueves y sábado	03 noche	Barrio Granada, Gaitán y Girardot (Desde K 15 hasta K 6; entre Calles 18 y Q. Seca
diaria	03 noche	Sector desde K 27 hasta K 33 entre Calles 36 y 56: afecta los barrios: Sotomayor, Bolarquí, Mejoras Públicas
diaria	03 noche	Sector desde K 33 hasta K 38 entre Calles 36 y 56: Afecta los barrios El Prado y Cabecera del Llano
diaria	03 noche	Sector desde K 15 hasta K 9 entre Calle 45 y Av. Q. Seca. Barrio García Rovira y Centro (los Martes Jueves sábado de hace barrio Chorreras

diaria	03 noche	Sector desde K 15 hasta K 21 entre Av. Q. Seca y Av. Rosita Barrio Centro
diaria	03 noche	Sector desde K 21 hasta K 27 entre Av. Q. Seca y Av. Rosita Barrio Antonia Santos y Bolívar
martes, jueves y sábado	03 noche	Puente Provincial, K 9 desde q. Seca hasta Calle 45; Boulevares, Vía Horrorice, K 15 desde4 CAI la Virgen hasta Q, Seca; (La Victoria y Pablo Sexto solo lunes y jueves; (La Ceiba, La Salle, Nueva Granada, Diamante 1 y La Libertad solo martes y viernes; (Ricaurte, San Miguel, Candiles solo miércoles y sábado)

11.3 GESTIÓN LIMPIEZA URBANA (PODA)

El componente de plan de intervención de acuerdo clus (Poda), se presta en el área urbana del Municipio de Bucaramanga, según el acuerdo municipal celebrado entre las empresas prestadoras del servicio de aseo. Estableciendo las zonas de prestación en el área de cobertura del componente de Clus. Para la vigencia 2021 se establecieron 19.944 en el plan de intervención realizando una ejecución ejemplar cumpliendo en su totalidad anual del 100%.

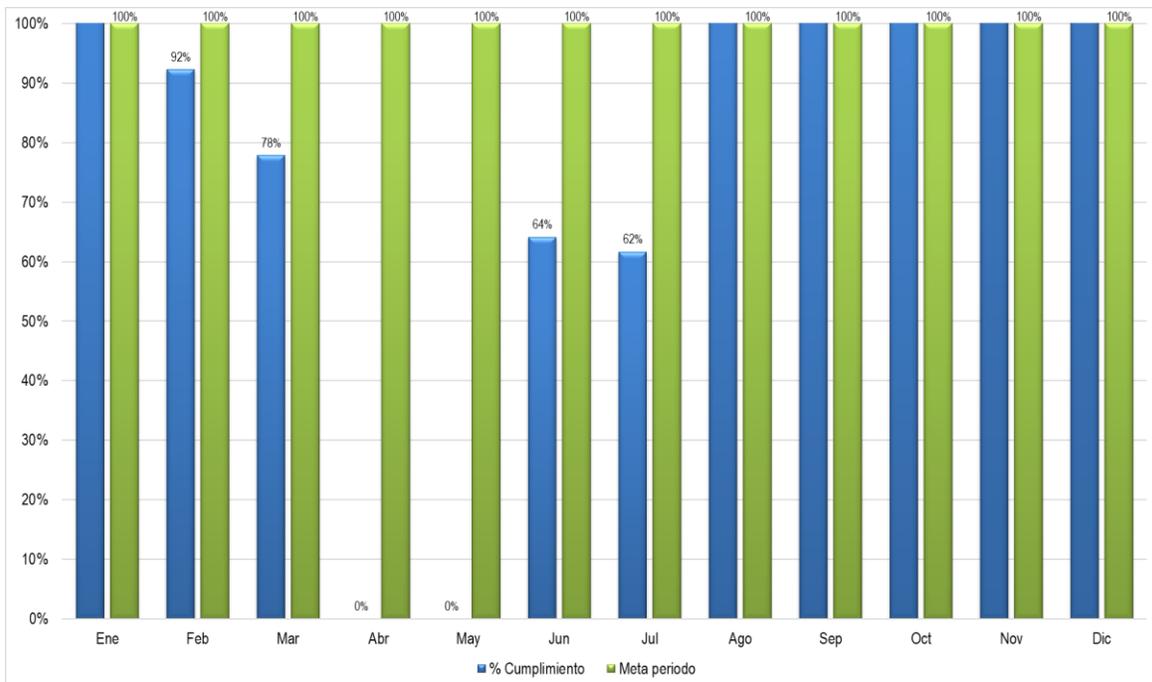


Gráfico 5 Porcentaje de cumplimiento intervención podas Vs Meta periodo enero a diciembre del 2021

ATRIBUTOS DE INDICADOR														
CONCEPTO	LB	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Número de individuos arbóreos ejecutados	100 %	1.704	1.533	1.294	0	0	1.066	1.025	1.994	2.156	2.141	3.600	3.450	19.963
Número de individuos arbóreos proyectados		1.662	1.662	1.662	1.662	1.662	1.662	1.662	1.662	1.662	1.662	1.662	1.662	19.944

11.4 GESTION LIMPIEZA URBANA (LAVADO)

El componente de plan de intervención de acuerdo clus (Lavado), se presta en el área urbana del Municipio de Bucaramanga, según el acuerdo municipal celebrado entre las empresas prestadoras del servicio de aseo. Estableciendo las zonas de prestación en el área de cobertura del componente de Clus (Lavado). Para la vigencia 2021 se establecieron 17.055 para cada semestre, cumpliendo con el 100% en el segundo semestre de lo proyectado y dando un valor agregado de 1.887 metros, en el mes de diciembre de 2021.

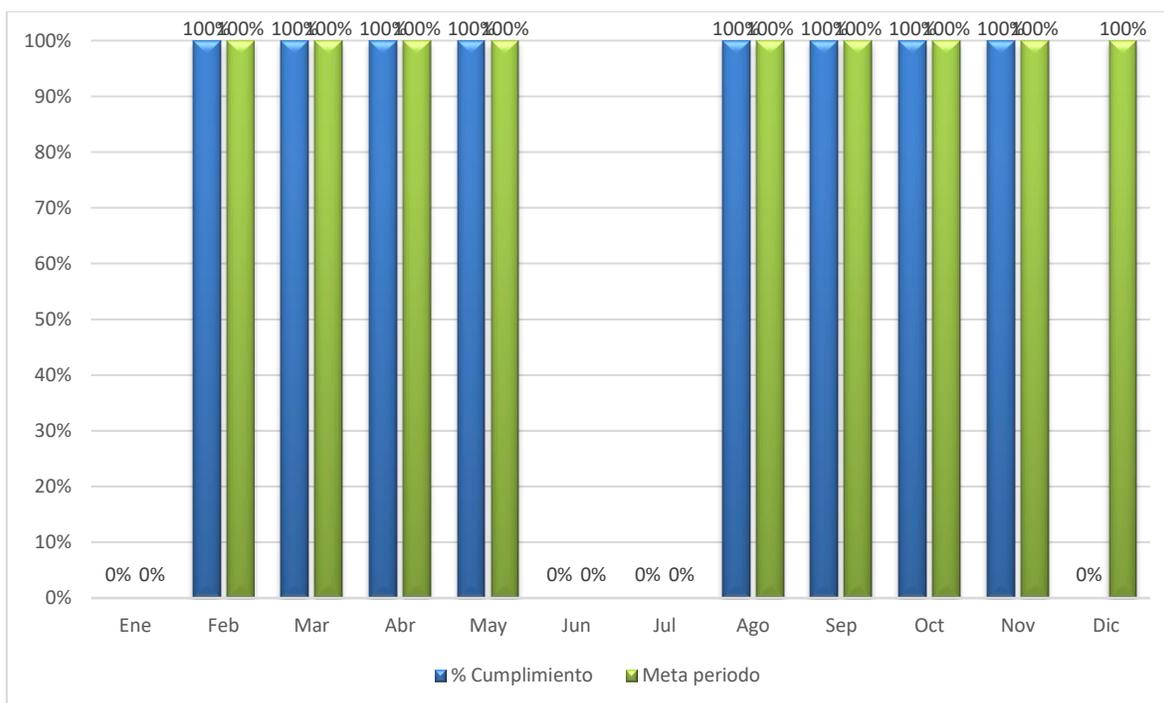


Gráfico 6 Porcentaje de cumplimiento lavado vs meta del periodo enero a diciembre del 2021

11.5 DISPOSICIÓN FINAL

Para el cuarto trimestre del año 2021 se recibieron 92.536,34 toneladas de residuos sólidos para disposición final, los cuales ingresaron por el registro de báscula. Estos residuos sólidos domiciliarios provienen de los cuatro municipios de área metropolitana (Bucaramanga, Floridablanca, Girón y Piedecuesta) y tres municipios adicionales, que corresponden a Rionegro, El Playón y Matanza. Esta disminución en el número de municipios que disponen en el Carrasco se presentó posterior a la declaratoria de calamidad pública, efectuada durante el mes de agosto de la presente vigencia. De las toneladas generadas se dispuso un 97,42% (90.150,34 toneladas) en la celda de respaldo 2, mientras que el 2,58% restante ingresa a la escombrera (residuos de construcción y demolición) y a la planta de compostaje (residuos orgánicos de plazas, material de podas y rocería).

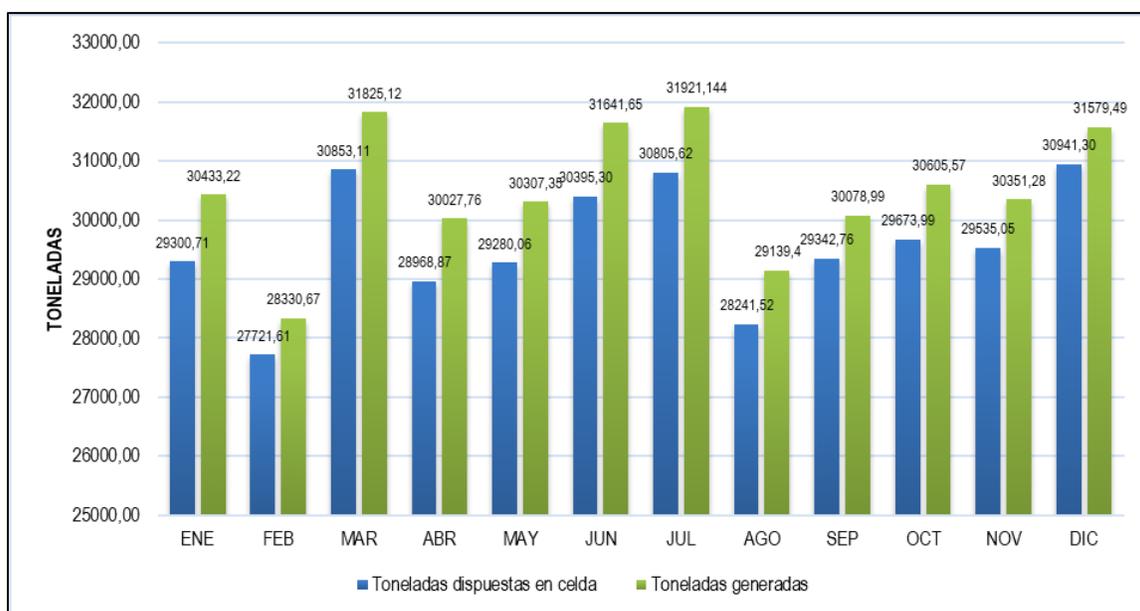


Gráfico 7 Cantidad toneladas dispuestas Vs Generadas enero a diciembre 2021

- **PLAN DESMANTELAMIENTO Y ABANDONO**

Actualmente la recepción, disgregación, compactación y cobertura diaria de residuos sólidos se lleva a cabo en la celda de respaldo N°.2, estructura localizada en el pie de la celda N°.2 y la celda N°.1 parte baja y tiene por objeto garantizar la estabilidad de los taludes en la celda 2.

La disposición, se realizó bajo las especificaciones técnicas como lo son cotas de berma, alturas máximas de las etapas, pendiente de los taludes, ubicación de los sistemas de drenaje de gases etc., descrito en el documento ACTUALIZACIÓN DE LA CAPACIDAD REMANENTE DEL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL EL CARRASCO y en los DISEÑOS DE LAS OBRAS DE ESTABILIZACIÓN PARA EL PLAN DE CIERRE DEL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL entregado por la empresa GEOTEGNOLOGIA S.A.S, de igual manera se tomó como fundamento técnico para la operación de la celda diaria lo establecido en el Reglamento del sector de

agua potable y saneamiento básico – RAS, en lo referente al dimensionamiento del patio de maniobras, espesor del material de cobertura y la construcción de los sistemas de drenaje de gases y lixiviados.



Ilustración 2 Registro fotográfico Celda de respaldo 2

Durante el mes de octubre se realizó la perforación y encamisado con tubería de 5" RDE 21 en el punto con coordenadas Norte 1274572,507 - Este 1103074,913, para llevar a cabo la instalación de instrumentación geotécnica en la celda N°.1. Posteriormente se instalaron dos piezómetros de hilo vibrátil en el punto de perforación (PZ HV 3), cada uno a diferentes profundidades para conocer los niveles de lixiviados en el sector central de la celda N°.1, es importante mencionar que la localización y profundidad de la instrumentación se realiza teniendo en cuenta las recomendaciones efectuadas por la firma GEOTECNOLOGIA en el documento DISEÑO DE LAS OBRAS DE ESTABILIZACIÓN PARA EL PLAN DE CIERRE SITIO DE DISPOSICIÓN EL CARRASCO, en este caso la perforación descendió a una profundidad de 30 m.



Ilustración 3 Instalación de piezómetro sector central de la celda N°1 (PZ HV 3)

Para el mes de diciembre se efectuó la toma de los primeros datos de medición de los dos sensores instalados con número de serial 1902221 y 1902137 en el piezómetro de cuerda vibrátil PZ HV 1 (Norte 1274504, - Este 1102972,) en compañía de funcionarios de la EMAB, el contratista y personal de Ingeoexploraciones. El objetivo principal de esta prueba fue documentar el funcionamiento de los sensores instalados y verificar la variación de los datos obtenidos en contraste con los obtenidos en la prueba de aceptación.



Ilustración 4 Medición de datos piezómetro PZ HV 1

Por su parte, se realizaron acciones prioritarias tendientes a la adecuación de las etapas proyectadas en las celdas de respaldo 1 y 2 ubicadas en el sitio de disposición final el Carrasco. Para lo cual se construyeron sistemas de drenaje basado en las recomendaciones y criterios básicos de diseño establecidos en El Reglamento Técnico del Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico –RAS. Los sistemas de drenaje construidos fueron los siguientes:

- Sistema de subdrenes de recolección de lixiviados
- Subdren de lixiviados tipo 1
- Subdren de lixiviados tipo 2
- Sistema de ductos para la recolección de lixiviados
- Ducto doble de lixiviados
- Cajas colectoras de lixiviados
- Caja colectora de lixiviados tipo 1

Adicionalmente, los sistemas de drenaje construidos se realizaron con el acompañamiento permanente de una comisión topográfica, la cual garantiza que los niveles de los sistemas de conducción y evacuación se cumplieran de acuerdo al documento ACTUALIZACIÓN DE LA CAPACIDAD REMANENTE DEL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL EL CARRASCO elaborado por la empresa GEOTEGNOLOGIA S.A.S.



Ilustración 5 Ubicación y marcación de los sistemas de drenaje



Ilustración 6 Fundida de la caja colectora

- **ACTIVIDADES DE CLAUSURA**

Para mitigar los impactos ambientales negativos generados por la disposición final de los residuos sólidos, se debe realizar el cierre técnico del relleno sanitario que consiste en las actividades de clausura y postclausura. En este sentido, dentro del relleno sanitario el Carrasco la mayoría de las celdas se encuentran clausuradas a la fecha, por lo que se les realizan labores de limpieza y mantenimiento de la cobertura vegetal a través del riego, deshierbe, fertilización y resiembra de vegetación para garantizar su establecimiento en el tiempo. Adicionalmente, en estas zonas se continúan con las obras destinadas al monitoreo de gases y lixiviados, así como aquellas para el control de la escorrentía superficial, las cuales se deben mantener a largo plazo.

En este sentido, durante este periodo se efectuó la instalación de 700 m² de geocelda en el talud de la celda 4, así como el establecimiento de la capa de control de infiltración y capa orgánica, para posteriormente realizar la siembra de gramíneas (pasto). Asimismo, se llevó a cabo la siembra de 550 swingleas (*Swinglea glutinosa*)

y 40 guayacanes (*Tabebuia rosea*) en el lindero de la escombrera, lo cual contribuye con el establecimiento de la barrera viva, la cual actúa como una limitante para el material particulado además de ayudar con para el control de olores ofensivos que se puedan generar en estas áreas. Por último, se continúa con las actividades de mantenimiento y siembra de cobertura vegetal en zonas clausuradas, lo cual garantiza el establecimiento de vegetación en el largo plazo.

Lo anterior se realiza a fin de dar cumplimiento a los requerimientos del Plan de Desmantelamiento y Abandono establecidos en la Resolución 153 del 11 de febrero de 2019 de la ANLA, así como las metas del Plan de Acción de la EMAB SA ESP. Es importante resaltar que a la fecha se cuenta con celdas en proceso de cierre, debido a que estas aun presentan asentamientos por la descomposición de los residuos.



Ilustración 7 Instalación de 700 m2 de geocelda en el talud de la celda 4



Ilustración 8 Siembra de material vegetal tipo swinglea (*Swinglea glutinosa*) en el lindero de la escombrera



Ilustración 9 Siembra de material vegetal en zonas clausuradas

- **CONTROL DE GALLINAZOS**

Los programas de control y manejo de aves resultan del estudio y evaluación de cada relleno en particular, ya que existe una amplia variedad de métodos para controlar la presencia de aves: modificación de hábitat, luces potentes, láser, halcones, perros entrenados, cañones de propano, pirotecnia, repelentes químicos, réplicas de predadores, etc. Si bien uno de los métodos más exitosos para el control de aves a largo plazo es el manejo y modificación del hábitat, este no garantiza el control total de las poblaciones de aves que desarrollan sus actividades dentro del Carrasco, por lo cual se incorporan técnicas de dispersión activa, tales como el ahuyentamiento manual en diferentes momentos del día, a fin de perturbar los gallinazos que se encuentran perchado en los estoraques y cárcavas adyacentes a la celda de disposición final.

Para el mes de noviembre se llevó a cabo el censo poblacional trimestral durante el cual se efectuaron muestreos a través de transectos lineales y conteo por puntos. El trabajo de campo se realizó en intervalos de una hora durante la jornada de la mañana (8 a.m. a 1 p.m.) y la tarde (1 p.m. a 6 p.m.), cubriendo los siete días de la semana. Los muestreos se efectuaron con ayuda de una cámara fotográfica de largo alcance para registrar el número de individuos avistados, además de registrar la condición climática y la actividad desarrollada (alimentación, percha y/o sobrevuelo). Durante el censo se contabilizó un máximo de 513 individuos, un número menor al reportado en el censo anterior del mes de agosto (552). Estos resultados muestran una reducción de 39 individuos, lo cual puede estar relacionado con la migración de individuos a zonas que cuentan con el recurso alimenticio, ya que se disminuye el gasto energético al disminuir los desplazamientos. En cuanto a las actividades ejecutadas por los gallinazos dentro del relleno sanitario, se observó que la actividad más significativa fue la percha seguida por el sobrevuelo, mientras que la actividad de alimentación no fue registrada durante este monitoreo.

Con respecto al seguimiento diario en la celda de respaldo No. 2 se observa que no hay presencia de gallinazos, dado que se mantiene un área de operación reducida con el cubrimiento diario de los residuos sólidos, ya sea de manera temporal a través de lonas o de forma definitiva con el material de excavación. Asimismo, para el mes de diciembre se efectuó una visita técnica por parte de la Aeronáutica Civil para verificar el cumplimiento de las estrategias establecidas dentro del Plan de Manejo para control de gallinazo, además de participar en el Comité Regional de Prevención del Peligro Aviario y Fauna modalidad virtual, donde se presentaron los avances de las actividades tendientes a mitigar la presencia de gallinazo dentro del sitio de disposición final.



Ilustración 10 Seguimiento a la población de gallinazo en el Carrasco



Ilustración 11 Ahuyentamiento manual de gallinazo en estoraques del punto 1 de monitoreo



Ilustración 12 Ausencia de gallinazos en la celda de respaldo 2



Ilustración 13 Visita de seguimiento a Aeronáutica Civil

• CONTROL DE GASES

En el sitio de disposición final El Carrasco se tiene un control de incineración de los gases de vertedero, se queman el metano y cualquier otra sustancia dentro de su composición en presencia de oxígeno, produciéndose dióxido de carbono (CO_2) y otros gases relacionados los cuales sin un adecuado control son contaminantes al recurso aire. La destrucción térmica del biogás se lleva a cabo por medio de la combustión producida por el operario de turno en cada chimenea instalada.

Continúa el monitoreo inicial propuesto hace varios meses, el cual consiste en realizar recorridos diarios entre las 8:00 am y las 6:00 pm con el fin de verificar que cada una de las chimeneas que se encuentran instaladas, se mantengan encendidas.



Ilustración 14 Verificación de chimeneas encendidas en el recorrido de las 6:00pm

Además, durante el cuarto trimestre del 2021 se realizaron diferentes actividades de construcción de gaviones, realce y adecuación de chimeneas en la celda de respaldo 2, donde se están disponiendo los residuos actualmente, para un total de 180 chimeneas en todo el predio.



Ilustración 15 Realce de chimeneas celda de respaldo 2



Ilustración 16 Realce de chimeneas celda de respaldo 2



Ilustración 17 16 Realce de chimeneas celda de respaldo 2



Ilustración 18 Instalación de chimeneas celda de respaldo 2

Celdas	Numero de chimeneas septiembre 2021
Celda 1 parte alta domo	17
Celda de contingencia	11
Celda 2	18
Celda 3	11
Celda 4	10
Zona Clausurada	12
Celda de respaldo 1	57
Celda de respaldo 2	44
Total	180

Tabla 7 Chimeneas en el predio el carrasco

Por ultimo, se continua con la caracterización del biogas evacuado por las chimeneas por medio del equipo GEN 5000 que registra y permite monitorear los siguientes parámetros: CH₄, C, O₂, H₂S y temperatura. La toma de estos datos se realiza con el fin de determinar la fase biológica en la cual se encuentra el relleno y la velocidad de la descomposición de los residuos sólidos orgánicos.



Ilustración 19 Caracterización de biogás celda 3



Ilustración 20 Caracterización de biogás celda de contingencia

La celda número 1 cuenta con un total de 17 chimeneas las cuales contienen como producto principal metano (CH₄), debido a la transformación del ácido acético y el gas de hidrogeno, producidos estos por los formadores de ácidos, en donde el CH₄ Y el CO₂ son más predominantes, dentro de esta misma fase, la formación de Metano y ácido se produce simultáneamente, aunque la velocidad de formación de ácidos es considerablemente más reducida.

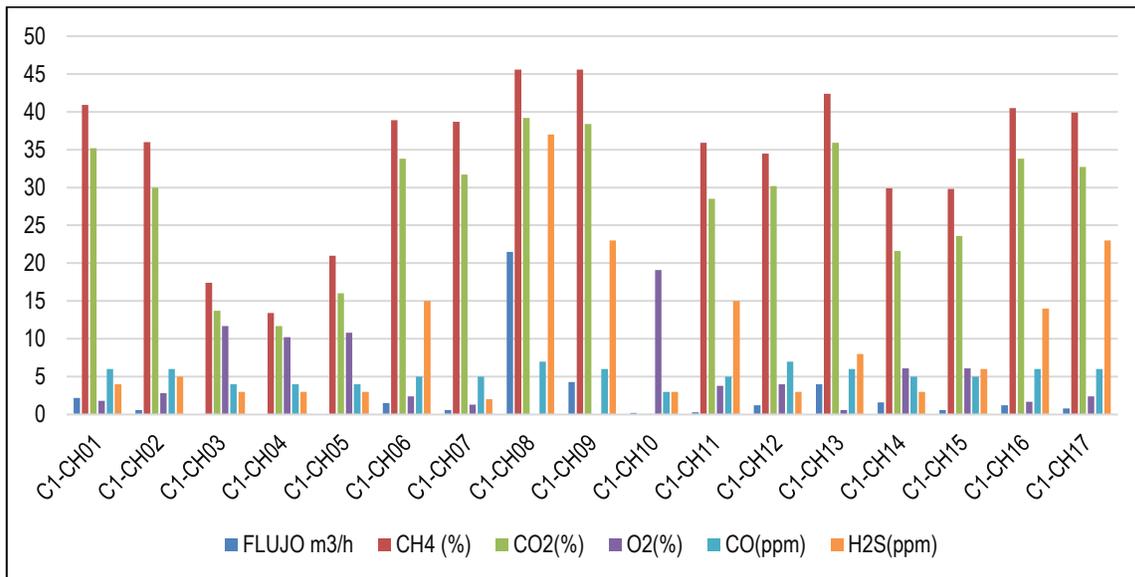


Gráfico 8 Caracterización de biogás celda 1

La parte inferior de la celda de contingencia se encuentra en una fase 5 de estabilización de la misma, en ella la producción de metano decae significativamente, pero la producción de metano de la cobertura más reciente se encuentra iniciando una fase 4, fase que se caracteriza por el aumento de la producción de metano.

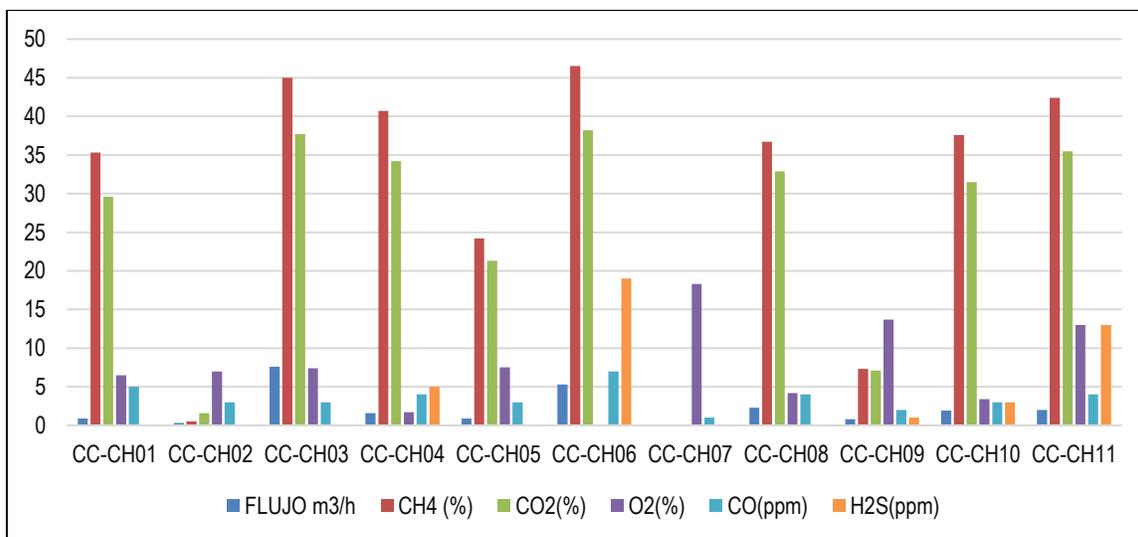


Gráfico 9 Caracterización de biogás celda de contingencia

Si siguiendo con la celda número 2, al año 2021 han transcurrido 8 años desde la finalización de la disposición en dicha celda, por lo que los procesos aerobios son mínimos y se presentan procesos anaerobios metanogénicos que llevan a la alta producción de metano en cada una de las chimeneas, la distribución de las chimeneas se caracteriza por abarcar una gran área de las celdas.

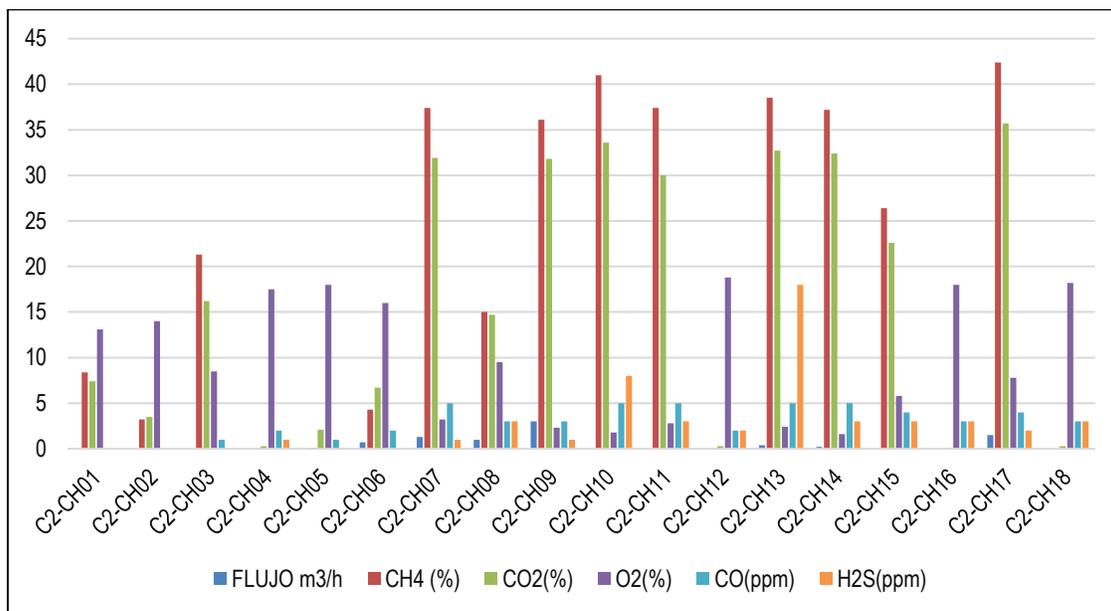


Gráfico 10 Caracterización de biogás celda 2

Presentan bajos niveles de composición de metano, estas celdas presentan la característica de encontrarse a las áreas perimetrales de la celda 3, en cuanto a las chimeneas que presentan una composición mayor de metano, pero no se logra su encendido se identifica que presentan un bajo flujo de emisión, lo que permite mantener su llama contante.

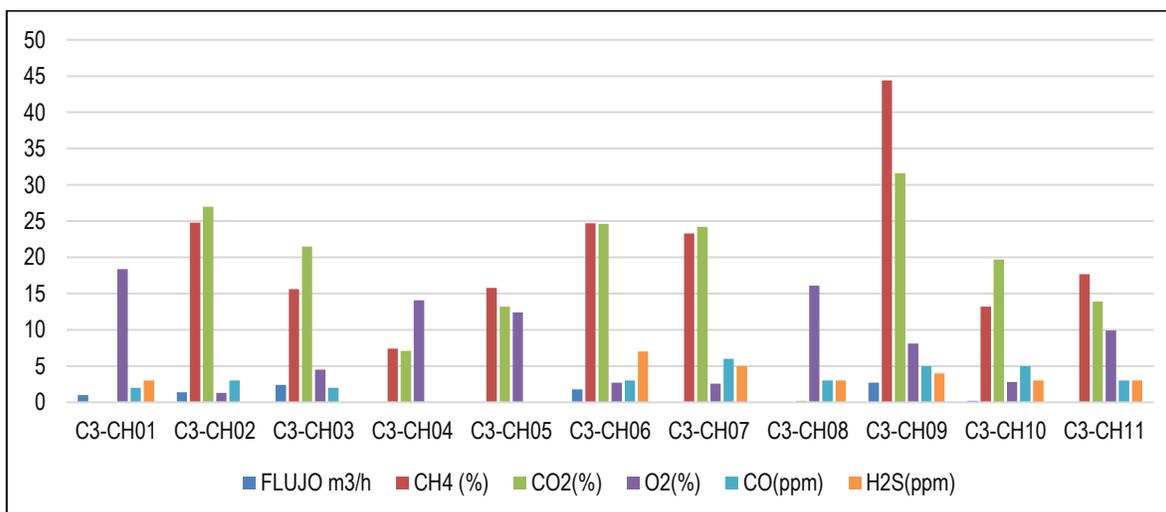


Gráfico 11 Caracterización de biogás celda de 3

Durante la operación de la celda 4 la cual comprende el periodo entre diciembre de 2016 y octubre del año 2018, se presenta el deslizamiento de una sección de la celda en el año 2018, dicha eventualidad genero la perdida de algunas chimeneas que se habían instalado en esta celda y genero actividades extras para recubrir y contener los residuos nuevamente. Estas actividades generaron aireación en los residuos lo conlleva a nuevos procesos de degradación de los residuos, la celda se encuentra una fase en la que se ha evidencia un aumento gradual de lo generación de biogás y un incremento en la composición de metano.

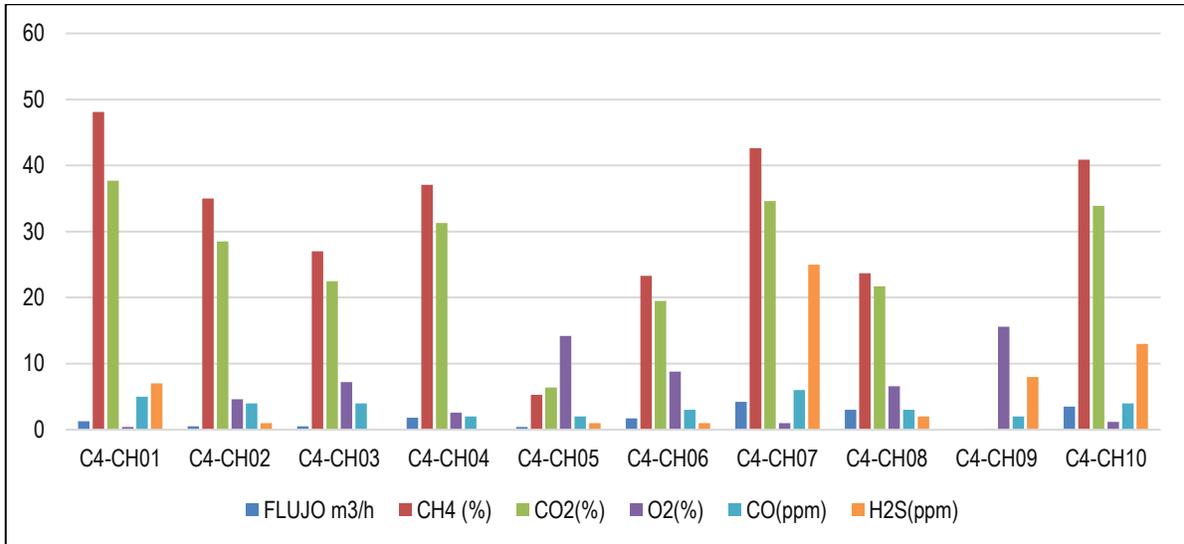


Gráfico 12 Caracterización de biogás celda de 4

Desde el año 2020 se realiza seguimiento a las chimeneas construidas para el drenaje de gases, esta celda es una de las más densas en cantidad, durante el seguimiento se ha evidenciado que las 57 chimeneas presentan una composición alta de metano y flujo constante por lo que las 57 chimeneas permanecen encendidas.

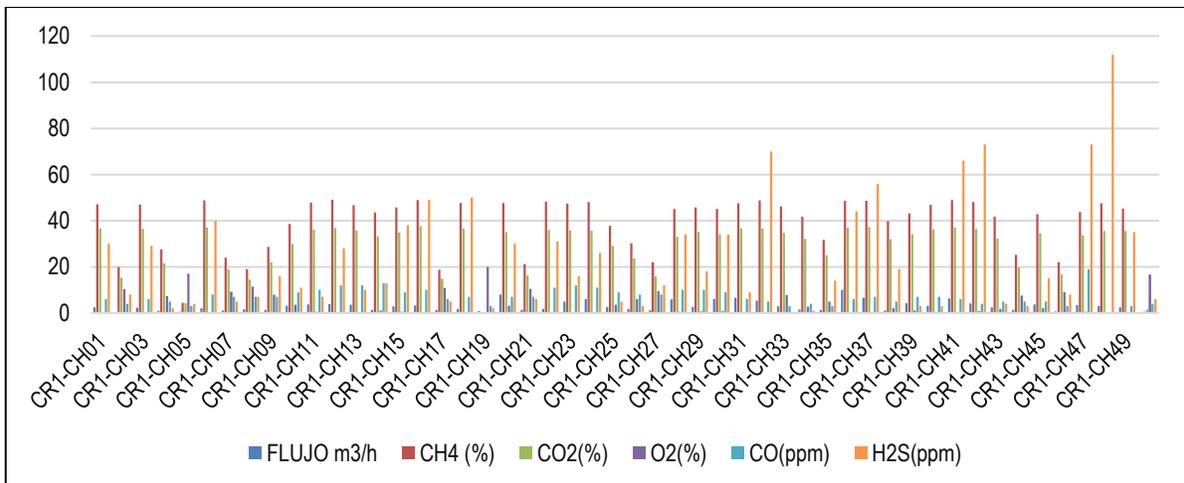


Gráfico 13 Caracterización de biogás celda de respaldo 1

Como se puede observar en la gráfica, la cantidad de metano no es tan representativa, ya que hace referencia a una celda joven, lo que significa que la producción y generación del gas va creciendo exponencialmente con el tiempo. A través del mismo, se va dando la separación del lixiviado y sus componentes; y posteriormente la presencia no solamente de la fase ácida, por la producción característica de la actividad microbiana, sino también, la de fermentación por la formación simultanea de ácidos y de metano.

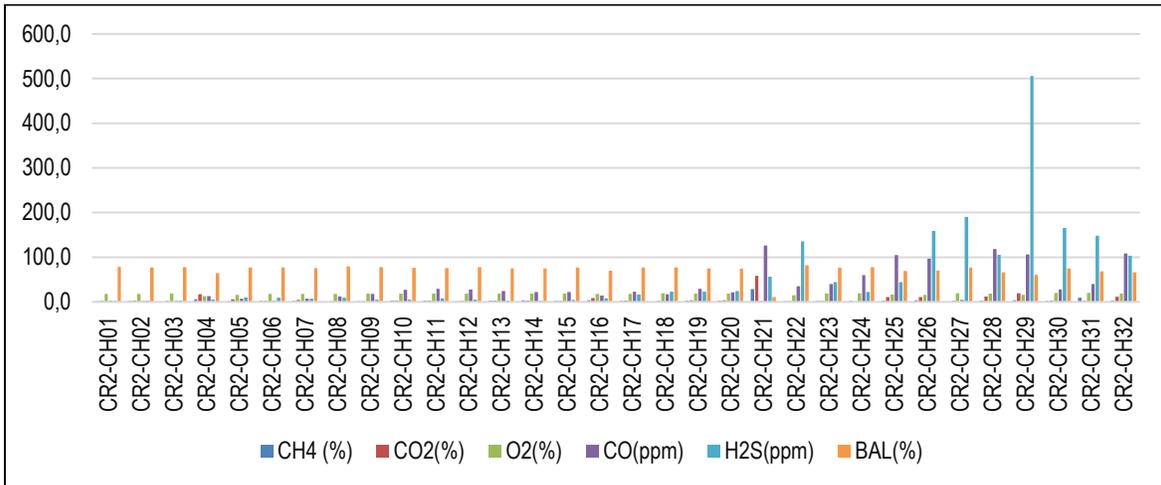


Gráfico 14 Caracterización de biogás celda de respaldo 2

Estos pozos forman parte de la zona clausurada (Zona 1 y 2, Cárcava 1) es la celda más antigua del sitio de disposición final. Según la literatura esta celda se encuentra en la fase 4 donde la producción de metano alcanza su punto más alto, con una composición estable en el rango de 40% a 60%.

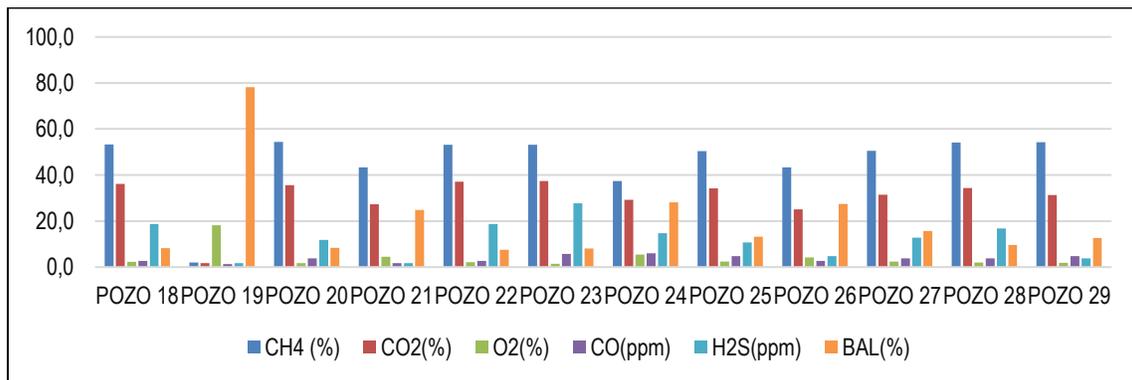


Gráfico 15 Caracterización de biogás zona clausurada

- **EXTRACCIÓN FORZADA DE LIXIVIADOS**

En el sitio de disposición final El Carrasco se han identificado líquidos de lixiviados acumulados generados por la descomposición orgánica de los residuos, se realizan actividades de extracción con el objetivo de evitar una acumulación y se derive en un deslizamiento. Encontramos la mayor a acumulación de lixiviados en la celda cuatro. Teniendo en cuenta los resultados de la geoelectrónica en donde se detectaron acumulaciones de lixiviados en la celda 1 y celda por el consultor GEOTECNOLOGIA, se han construido dos nuevos pozos de extracción forzada, con ubicación conveniente para llegar a esta zona y extraer el lixiviado acumulado. Para este trimestre se culminó la construcción de estos dos pozos y se inició la estación forzada de los mismos, se logró un total de 375.450 litros extraídos en los diferentes pozos.



Ilustración 21 Perforación pozo 15 celda 1



Ilustración 22 Perforación pozo 16 celda 3



Ilustración 23 Extracción forzada de lixiviado pozo 13



Ilustración 24 Lixiviado extraído

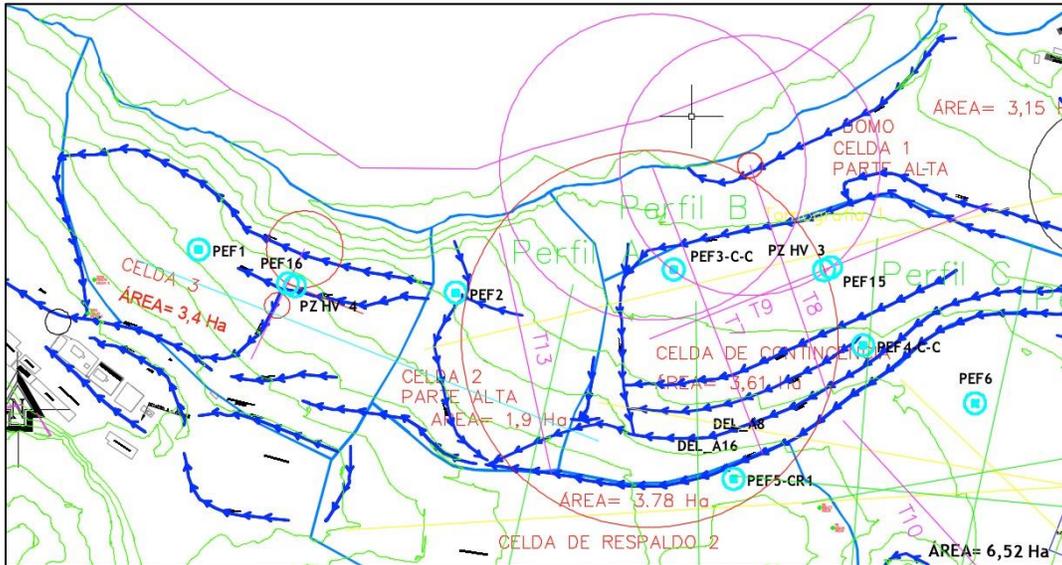


Ilustración 25 Ubicación de los pozos de extracción forzada (PEF) en el Carrasco

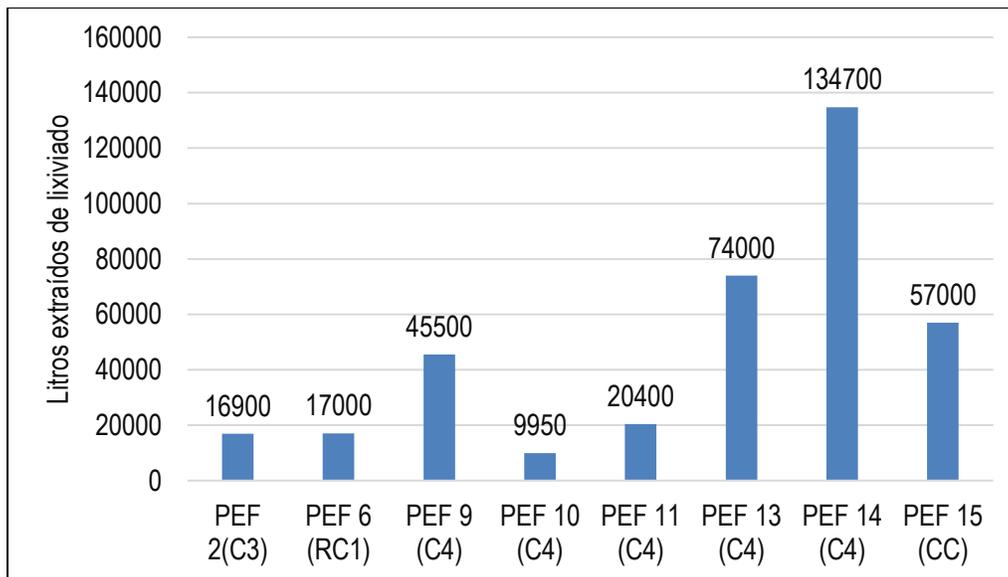


Gráfico 16 Volumen extraído de lixiviado cuarto trimestre 2021

- **PLANTA DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS**

El control y seguimiento que se realiza diariamente en la PTLX en actividades que incluyen, el análisis del comportamiento hidráulico del lixiviado afluente a la planta, operación y mantenimiento de las unidades de tratamiento y monitoreo mensual para evaluar el vertimiento final, han garantizado el correcto funcionamiento y continuidad en la operación de la planta, así como un vertimiento final con características fisicoquímicas que cumplen con la legislación ambiental vigente. El caudal de operación de la planta durante el cuarto trimestre de 2021 osciló en un rango de 2,30 l/s a 2,40 l/s, siendo el caudal promedio aproximadamente 2,35 l/s. Teniendo en cuenta estos valores, el volumen total de lixiviado tratado en este periodo en la planta fue de aproximadamente 18.712 m³.

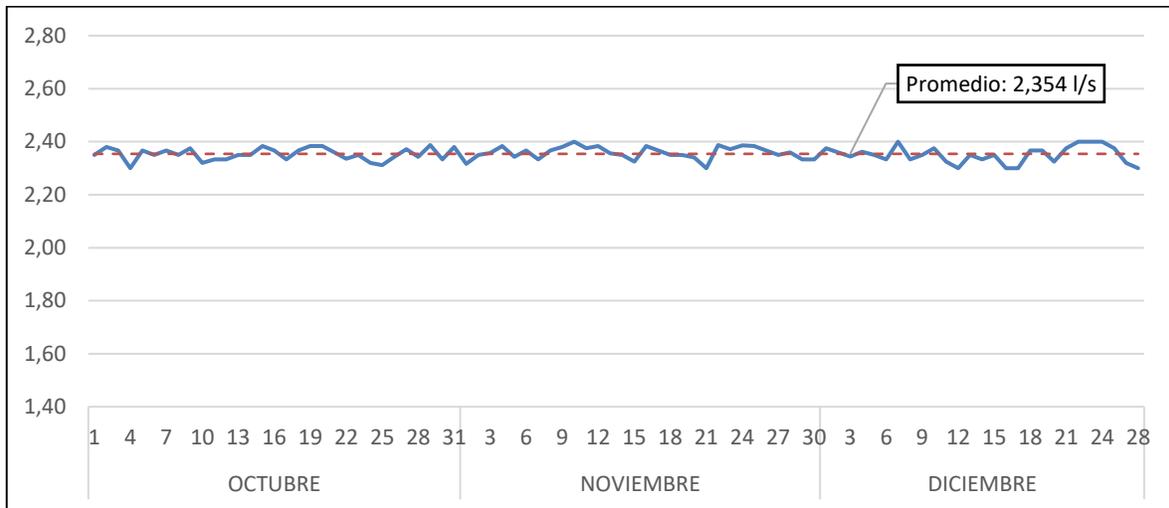


Gráfico 17 Caudal promedio afluente a la PTLX cuarto trimestre 2021

El seguimiento diario al caudal afluente a la PTLX permite establecer una correcta tratabilidad fisicoquímica en la celda de flotación (DAF), la cual se puede evidenciar visualmente mediante el análisis de muestras tomadas en el equipo (buen corte, una rápida coagulación y flotación del lodo generado) y es corroborada mediante medición de los SST, los cuales mostraron resultados muy favorables en cuanto a la coagulación y clarificación del lixiviado durante el proceso en la planta; con porcentajes de remoción por encima del 78% en este cuarto trimestre.



Ilustración 26 Medición de sólidos suspendidos totales (SST) en la entrada y salida DAF

El cumplimiento del programa de mantenimientos preventivos y correctivos en las diferentes unidades de tratamiento, así como el mantenimiento continuo a su infraestructura (tuberías, contenedores, plataformas de soportes, componente eléctrico), permiten obtener los resultados que se han mantenido durante los más de cinco años de operación, excelente calidad vertimiento final y una infraestructura preservada y funcional. Teniendo en cuenta los mantenimientos realizados en este cuarto trimestre de 2021, es importante destacar:

- Cambio de todas las luminarias del contenedor DTRO, en su lugar se instalaron 6 luminarias herméticas. Una vez realizada la instalación se verificó su buen funcionamiento.
- Reemplazo de aproximadamente 3000 membranas, 3000 discos y 6000 O'ring, el equivalente a 15 vasos de los 32 que contiene la DTRO. El esfuerzo mecánico al que son sometidas las membranas en conjunto con la carga de contaminantes en aumento del lixiviado, que ingresa al equipo, van deteriorando tanto la resistencia de los discos, como la eficiencia de las membranas. El cambio realizado permitió visualizar y medir, de manera inmediata, una mejora en la calidad del permeado en cuanto al color y conductividad. Una vez realizado el reemplazo se verificó las presiones de operación en el equipo.
- Teniendo en cuenta los mantenimientos programados para el 2021 se realizó la inspección de la bomba CAT de la DTRO, la cual es ejecutada por un técnico especialista en bombas de este tipo y marca. Se reemplazaron los sellos de presión, aceite, tapa del aceite, sellos del pistón. Una vez realizado el mantenimiento el técnico verificó que el equipo estuviera correctamente.

Reemplazo telas filtrantes del filtro prensa



Reemplazo de membranas, discos y O'ring



Mantenimiento de la bomba CAT de la DTRO



Ilustración 27 Mantenimiento destacados que se realizaron en el cuarto semestre del 2021

Como mencionado anteriormente, el resultado de buenas prácticas en la operación y mantenimiento de la PTLX se evidencian en la alta eficiencia del tren tratamiento y es corroborado por los resultados de los monitoreos realizados mensualmente. De los resultados reportados por el laboratorio se puede concluir que el vertimiento de la PTLX cumple satisfactoriamente con la norma de vertimientos Resolución 0631 de 2015, por cuanto los parámetros evaluados se encuentran por debajo de los valores máximos permisibles establecidos en la norma de vertimiento.

Para el caso de la DBO₅, DQO y SST, en el cuarto semestre (octubre y noviembre) de 2021 se obtuvieron remociones mayores del 99% y cumplimiento normativo.

MES	DBO ₅	DQO	SST
	(mg/l)		
OCTUBRE	3,25	<20	<6
NOVIEMBRE	3,08	<20	<6

Tabla 8 Remociones DBO₅, DQO y SST cuarto trimestres 2021

- **SEGUIMIENTO A LAS CONDICIONES METEOROLÓGICAS**

En seguimiento a las condiciones atmosféricas del sitio de disposición final el Carrasco para los meses de octubre, noviembre y diciembre, se detalla el comportamiento de las variables temperatura, presión barométrica, precipitación y velocidad – dirección del viento. Los datos obtenidos in-situ son monitoreado por la estación Davis Vantage Pro 2 ubicada en el área del sitio de disposición final. En este sentido, la temperatura registrada en la estación meteorológica del sitio de disposición final para el trimestre en estudio no muestra variaciones significativas en la temperatura, en promedio las menores temperaturas se registraron para el mes de noviembre y los picos de mayores temperaturas para el mes de octubre.

Para el mes de octubre de 2021 se obtiene un rango entre el valor mínimo de 19,42 °C, una temperatura máxima de 30,05°C y una media de 24,14°C, para el mes de noviembre se obtiene un rango entre el valor mínimo de 19,18 °C, una temperatura máxima de 29,17°C y una media de 24,17°C y para el mes de diciembre

el valor mínimo de 19,27 °C, una temperatura máxima de 29,80°C y una media de 24,26°C. El comportamiento de la temperatura durante el último trimestre presenta uniformidad en los valores, estos representan una temperatura acorde a la región e históricos anuales.

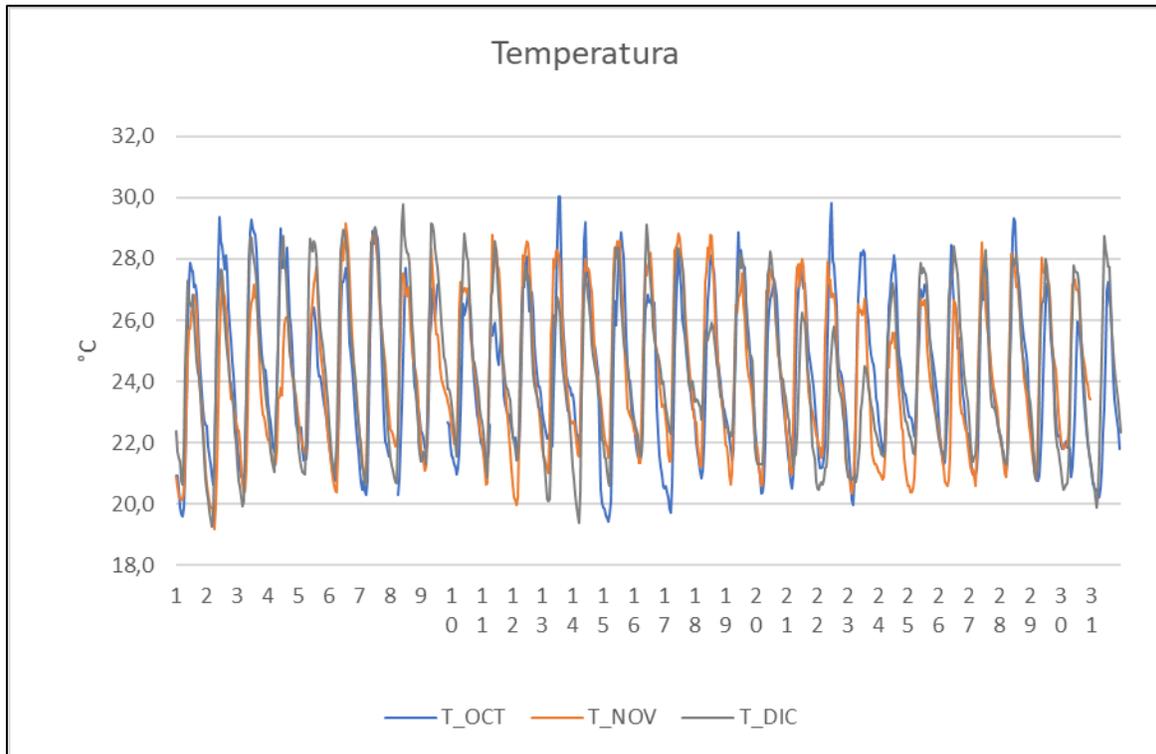


Gráfico 18 Comportamiento horario temperatura

Las precipitaciones registradas durante los meses de octubre, noviembre y diciembre, muestran concordancia con los reportes generados en los informes de predicción climática a corto, mediano y largo plazo del IDEAM, en este sentido para el mes de octubre se registró una acumulación total de precipitación de 55,2 mm, para el mes de noviembre de 46,2 mm y finalmente para el mes de diciembre de 85,2 mm. Se registran eventos de altas precipitaciones para cada uno de los meses, siendo para el mes de octubre el día 14 el más representativo con un acumulado 24 horas de 27,4 mm, en el mes de noviembre el día 26 una acumulación 24 horas de 19,6 mm y para el mes de diciembre se presenta un evento de alta precipitación que perduro tres días con lluvias intermitentes, este evento fue los días 21 de diciembre acumulación 30 mm, el día 22 de diciembre acumulación de 30 mm y el día 23 de diciembre acumulación de 15,6 mm. Como se observa en la gráfica de acumulación total el mes de diciembre es el mes de mayor acumulación, pero en este mes los eventos de precipitación fueron reducidos, pero de gran magnitud.

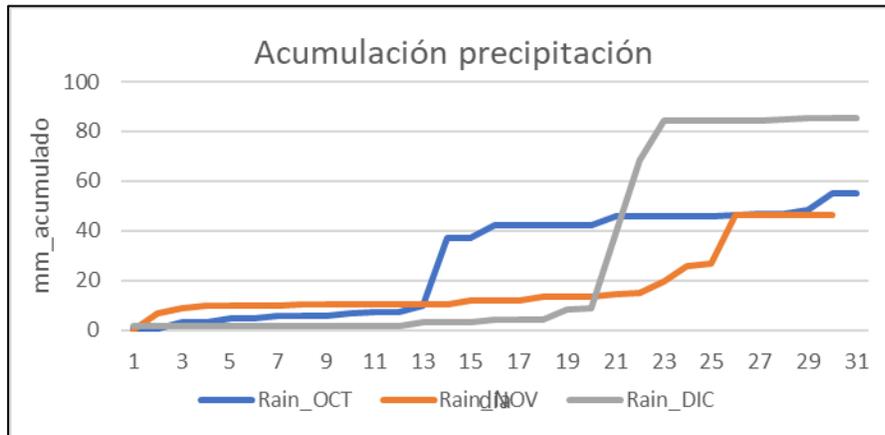


Gráfico 19 Acumulación total precipitación

La velocidad y dirección del viento es una variable de gran importancia, ya que proyecta la dispersión de los contaminantes emitidos por el sitio de disposición final el carrasco a la atmosfera. En seguimiento de los meses de estudio se observa una predominancia durante estos meses a vientos provenientes del norte y van hacia el costado sur de la plataforma, las velocidades en mayor porcentaje se dan en vientos entre 3.5 m/s y 5 m/s, vientos que en la Escala de Beaufort se denominan como F3 brisa débil (Las hojas de los árboles se agitan constantemente. Se despliegan las banderas).

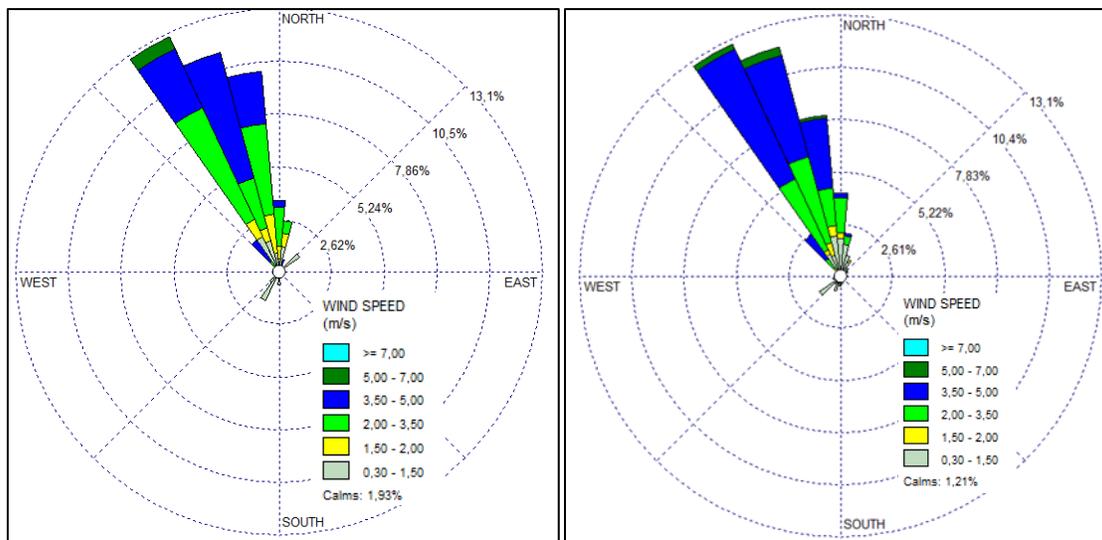


Gráfico 20 Rosa de viento noviembre (izquierda) y diciembre (derecha).

12. GESTIÓN AMBIENTAL, RECOLECCION Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS RECICLABLES

12.1 RECOLECCION Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS RECICLABLES

Para la vigencia 2021 se garantizó la prestación de la actividad de aprovechamiento, realizando los procesos de recolección selectiva, transporte, clasificación y pesaje, de manera integral e ininterrumpida, pese a las restricciones generadas por la pandemia, que ocasionaron a su vez modificaciones en el desarrollo estructural de la actividad de aprovechamiento, especialmente en el diseño de las macrorrutas y microrrutas, con el fin de optimizar la operación y aumentar la recolección de residuos sólidos aprovechables generados en el municipio de Bucaramanga.

Para el año 2021, se recolectaron 704 toneladas, producto de las jornadas de sensibilización en el manejo adecuado de residuos sólidos aprovechables, la separación en la fuente realizada por nuestros usuarios, la gestión comercial y el compromiso de la comunidad.

Con estas acciones garantizamos el aprovechamiento integral de los residuos sólidos reciclables, reincorporando los materiales al ciclo productivo y obteniendo beneficios socioambientales. De esta manera, cambiamos de paradigma con la transición de una economía lineal hacia una economía circular.



Gráfico 21 Recolección Selectiva Cuarto Trimestre

En el año 2021 el número de toneladas de residuos sólidos aprovechables reciclables aumentó en 67 toneladas con respecto al año inmediatamente anterior, producto de la recolección selectiva que la EMAB S.A. E.S.P. realiza a los generadores en el área de prestación del servicio del municipio de Bucaramanga, este incremento corresponde al 10,5%.

A pesar del aumento progresivo en los niveles de aprovechamiento, no se logró cumplir con la meta establecida en 1562 ton/año, principalmente por factores relacionados con la falta de compromiso y de cultura por parte de la ciudadanía, en la correcta separación en la fuente y entrega oportuna de los residuos sólidos aprovechables.

Por otra parte, se ha logrado evidenciar la inclusión de nuevas cooperativas de reciclaje en el municipio de Bucaramanga y la cantidad de recicladores informales que también realizan las actividades de separación y recolección de los materiales reciclables; es de conocimiento que estos residuos tienen un valor económico agregado, por tal razón impacta directamente en las cantidades de toneladas de recolección impidiendo cumplir las metas establecidas por la EMAB S.A. E.S.P. para la presente vigencia.

Estas situaciones afectan los procesos operativos de la actividad de aprovechamiento. Sin embargo, la EMAB S.A. E.S.P., continúa interviniendo aquellas comunidades que requieren refuerzos en educación ambiental, para lograr aumentar los niveles de aprovechamiento y el cumplimiento de la meta establecida.

Un componente importante del servicio de aprovechamiento es la campaña educativa "Misión Recicla" la cual, está diseñada para sensibilizar a la población sobre la correcta separación en la fuente y la entrega oportuna de los residuos sólidos. Durante la vigencia 2021, la campaña se desarrolló sin lograr el alcance proyectado debido a la falta de personal de apoyo para realizar las actividades de sensibilización a la comunidad Bumanguesa, esta limitante impactó directamente en el número de toneladas recolectadas.

No obstante, la EMAB S.A. E.S.P., durante el año 2021 continuó realizando de manera permanente y coordinada la campaña educativa "Misión Recicla", con la finalidad de concientizar a los usuarios sobre el reciclaje, reúso, aprovechamiento y adecuada presentación de los residuos aprovechables, para lograr aumentar el número de toneladas recolectadas y evitar que esta fracción de los residuos lleguen al sitio de disposición final "El Carrasco".

A continuación, se evidencian en los registros fotográficos los procesos de: recolección selectiva, transporte de los residuos sólidos aprovechables hasta la ECA.

PROCESO DE RECOLECCIÓN SELECTIVA Y TRANSPORTE





Ilustración 28 Recolección Selectiva y transporte

ESTACIÓN DE CLASIFICACIÓN Y APROVECHAMIENTO

La Empresa de Aseo de Bucaramanga tiene en funcionamiento una Estación de Clasificación y Aprovechamiento dotada de maquinaria y equipos para realizar los procesos de recepción, selección y clasificación, trituración, compactación, pesaje y almacenamiento de los residuos aprovechados para posteriormente ser comercializados y reincorporados al ciclo productivo, cumpliendo con los principios de economía circular.

Actualmente ingresan a la ECA un promedio de 2,8 toneladas diarias de residuos sólidos aprovechables reciclables provenientes de las rutas de recolección selectiva, los cuales son tratados mediante procesos manuales y mecánicos, en ese orden de ideas, la ECA cuenta con una línea de proceso que consta de tolva de alimentación, banda transportadora inclinada, rompe bolsas, banda clasificadora horizontal, así mismo cuenta con equipos de compactación y pesaje para optimizar los procesos operativos y entregar un producto de calidad al mercado.

En la vigencia 2021, en la ECA se lograron aprovechar 547,32 toneladas de materiales como el cartón, papel, vidrio, plásticos y metales, evitando que estos residuos lleguen al sitio de disposición final "El Carrasco", disminuyendo la carga de residuos que se disponen en él y por ende aumentado su vida útil; logrando de esta manera beneficios socio-ambientales y económicos.



Ilustración 29 Estación de Clasificación y Aprovechamiento

PROCESO DE SELECCIÓN Y CLASIFICACIÓN

Se disponen los materiales en la banda transportadora inclinada que los conduce a un rompedor de bolsas, cuya función es rasgar la bolsa que contiene los residuos, los cuales caen a la banda transportadora horizontal de 18 metros de longitud y 0.9 metros de ancho, en donde se encuentran 20 estaciones de clasificación, cada una con su respectivo conducto de descarga con manga y contenedor, repartidas en dos columnas a lo largo de la banda. Allí los operarios seleccionan manualmente los residuos por tipo de material incluyendo el de rechazo. Una vez clasificado, es trasladado a la zona de compactación por medio de contenedores y montacargas.

Así mismo, con el objetivo de optimizar el proceso de clasificación, se incorporó una plataforma en piso para el desarrollo de esta actividad.



Ilustración 30 Proceso de selección y Clasificación.

PROCESO DE COMPACTACIÓN Y PESAJE

Para este proceso se utilizan tres (3) prensas automáticas, las cuales son alimentadas por el operario de compactación. Este proceso se realiza con el fin de reducir el volumen de los materiales (papel, cartón, plástico y aluminio), obteniendo pacas o fardos de acuerdo a las especificaciones y requerimientos de los clientes, así mismo este proceso permite mejorar el almacenamiento de los materiales aprovechados al interior de la ECA.

Para la vigencia 2021, se lograron compactar 1198 pacas de materiales como PET, PEAD, cartón corrugado, cartón liso, latas, papel periódico y papel archivo, las cuales son pesadas en tres (3) básculas de piso calibradas por laboratorio de metrología certificado, con el fin de obtener resultados de pesajes precisos y confiables.



Ilustración 31 Proceso de Compactación y pesaje

PROCESO DE ALMACENAMIENTO

Es la zona en la cual se almacena temporalmente el material efectivamente aprovechable. Una vez los materiales son compactados, se almacenan por separado dependiendo del tipo de material y se ubican en las áreas respectivas por medio de estibadora y montacargas para su comercialización.

Los materiales que se han sometido a un proceso de separación y clasificación, pero que no son comercializables, se disponen en contenedores para almacenamiento temporal y posteriormente son transportados hasta el sitio de disposición final "El Carrasco" por medio de los vehículos compactadores que la EMAB S.A. E.S.P. tiene designados para la recolección de residuos ordinarios con frecuencia de 3 días por semana.



Ilustración 32 Almacenamiento temporal materiales efectivamente aprovechables y rechazo

PROCESO DE COMERCIALIZACIÓN

Para este año 2021 aumentó en 123 Toneladas la comercialización del material efectivamente aprovechado, este aumento corresponde al 29% con respecto a la vigencia 2020.

La mayor cantidad de este material aprovechado se continúa vendiendo a clientes del área metropolitana de Bucaramanga, debido a que estos no exigen cantidades mínimas para realizar la compra, ya que el espacio de la bodega no nos permite apilar grandes cantidades de material, y los valores ofrecidos son competitivos en comparación a las grandes compañías.



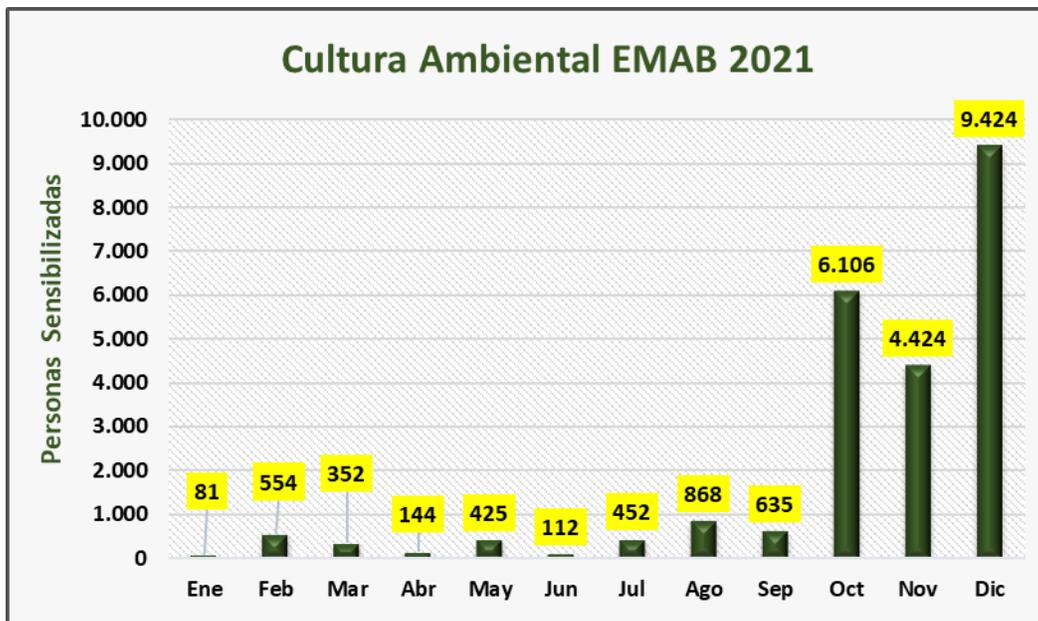
Ilustración 33 despacho de material efectivamente aprovechado

12.2. PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL

El Programa de Educación Ambiental de la EMAB S.A. E.S.P. desarrolla acciones orientadas a la Cultura Ciudadana en el adecuado manejo de los residuos sólidos urbanos, para tal fin, se realizan procesos pedagógicos a los usuarios y ciudadanía en general, a través de las campañas de educación y jornadas de sensibilización, con el objeto de enseñar, incentivar y reforzar cada una de las temáticas orientadas al manejo adecuado de los residuos ordinarios, la separación en la fuente y la gestión integral de los residuos sólidos, acciones que contribuyen no solo a mejorar la calidad de vida de la población sino que también ayudan a la protección del medio ambiente.

El presente programa, permite implementar procesos de mejora continuos, para así prestar un servicio de calidad con base a criterios de responsabilidad empresarial, ambiental y social, todo dentro del marco de la normatividad vigente, así mismo, el programa pretende que los usuarios y el personal de la organización mediante la educación afiancen e incorporen en su vida conocimientos, actitudes y hábitos que le permitan comprender y actuar en pro de la conservación del medio ambiente.

Las actividades se han venido realizando por parte de una profesional social, un técnico operativo y un vigía ambiental de la EMAB S.A. E.S.P. El número de personas que para la presente vigencia recibieron las actividades del programa de educación ambiental, es de 23.577 personas sensibilizadas en el año 2021, como se observa en la siguiente gráfica:



Fuente: EMAB S.A E.S.P.

Gráfico 22 número de personas sensibilizadas vigencia 2021.

Las actividades de educación ambiental llegaron a las 17 comunas del municipio de Bucaramanga en la vigencia 2021, impactando positivamente en los siguientes barrios: San Francisco, Antonia Santos Centro, Colorados, La Aurora, Campo Hermoso, Villa Rosa, Rosa Alta, Mirador de Colorados, Limoncito, Villa Luz Campestre, Ciudadela Real de Minas, Kennedy, García Rovira, Provenza, Olas Bajas, Getsemaní, El Nápoles, Café Madrid, Dangan, Canelos, 23 de Junio, Urbanización Reserva La Inmaculada Fase 2, Las Mercedes, Gómez Niño, San Cristóbal, Estoraques 1, Pablo VI, Asentamiento Humano José Antonio Galán, San Martín, El Edén, Villa flor, Santander, Don Bosco, El Álvarez, La Ceiba, Buena Vista, La Pedregosa, El Gaitán, El Prado, Hacienda San Juan, Granada, Ciudad Bolívar, Campestre Norte, Asentamiento Humano Punta Betín, Asentamiento Humano Mirador del Norte, Mutualidad, El Cacique, Bosque Norte Alto, Ciudadela Café Madrid, El Rosal, Urbanización Laureles.

Con la ejecución de las campañas y/o jornadas de sensibilización y socialización, se detalla la prestación del servicio de la EMAB S.A E.S.P. en los componentes de No Aprovechables y Aprovechables, así mismo se informa a la comunidad respecto al adecuado manejo de los residuos sólidos y la importancia de realizar la separación en la fuente, teniendo en cuenta lo estipulado en la normatividad vigente y el código de colores.

Las actividades de educación y sensibilización actualmente se están articulando con el área operativa en los componentes de recolección de los residuos sólidos aprovechables, no aprovechables y orgánicos, con el objeto de establecer mejoras en el manejo de los residuos sólidos e impactar de esta manera positivamente en las comunidades, a partir de las necesidades identificadas en las visitas de gestión y socialización que representen transformaciones en el entorno ambiental de los ciudadanos.

El programa de educación ambiental implementó en la presente anualidad las siguientes campañas de

sensibilización con los usuarios y comunidad en general:

CAMPAÑA EDUCATIVA ENTORNOS LIMPIOS (RESIDUOS SÓLIDOS NO APROVECHABLES)

El objetivo principal de esta campaña es informar y reforzar en la comunidad el manejo adecuado de los residuos sólidos No aprovechables, para la mitigación de puntos críticos o focos de contaminación por la incorrecta disposición de residuos sólidos, a través de jornadas educativas que fomenten el cambio de cultura ciudadana, socializando: horarios de recolección, frecuencias, presentación adecuada de los residuos sólidos ordinarios, Ley 1801 de 2016 capítulo II artículo 111, sensibilización sobre impactos socio ambientales y afectaciones a las condiciones higiénico sanitarias que afectan la calidad de vida de la población.

Para la vigencia 2021, se intervinieron los siguientes barrios: La Pedregosa, Villa Luz Campestre, Gaitán, Barrio El Prado, Barrio Hacienda San Juan, Avenida Quebrada Seca, Barrio Ciudad Bolívar, Centro, García Rovira, Barrio Campestre Norte, Asentamiento Humano Punta Betín, Barrio San Francisco (Carrera 19 con calle 18), Asentamiento humano Mirador del Norte, Plaza de Mercado San Francisco y Barrio Mutualidad, a través de esta campaña se logró impactar 777 personas.

A continuación, se relacionan los siguientes registros fotográficos del desarrollo de la campaña:





Ilustración 34 Campaña Entornos Limpios.

Cabe resaltar que para la actividad realizada en la carrera 19 con calle 18 en el barrio San Francisco, fue a través por solicitud de la Subsecretaria de Ambiente de Bucaramanga, para dar cumplimiento de la Tutela Rad: 2021-0076 Juzgado Décimo Penal del Circuito. Esta actividad se ejecutó en compañía de la Policía Nacional, Subsecretaria de Ambiente del Municipio de Bucaramanga y Equipo de cultura Ambiental de la EMAB S.A E.S.P.

CAMPAÑA EDUCATIVA MISIÓN RECICLA (RESIDUOS APROVECHABLES RECICLABLES)

La campaña Misión Recicla, educa, sensibiliza y refuerza a la población Bumanguesa en la correcta separación en la fuente, tipo de residuos reciclables, reúso, aprovechamiento y presentación oportuna de los residuos de acuerdo al sector y la ruta selectiva, por último, se les obsequia un articulo de herramientas educativas e insumos que permitan reforzar y realizar el acopio temporal de los residuos aprovechables reciclables.

A través de la educación con la metodología puerta a puerta junto con las actividades grupales y/o jornadas lúdico pedagógicas se logró sensibilizar 22.790 personas, esta campaña llego a las 17 comunas del municipio de Bucaramanga, en donde hubo una mayor participación fue en las siguientes comunas: 1,13, 3 y 4, (Ver Grafica 23. Total, comunas intervenidas con la Campaña Misión Recicla en la vigencia 2021).



Fuente: EMAB S.A E.S.P.

Gráfico 23 Total, comunas intervenidas con la Campaña Misión Recicla en la vigencia 2021.

Esta campaña fue la más representativa en la vigencia 2021, ya que el objetivo principal es concientizar a la ciudadanía en la correcta separación de los residuos aprovechables y comprometerlos para que desarrollen hábitos y comportamientos favorables asociados a la gestión de los residuos sólidos urbanos, de esta manera se garantiza la recolección de los mismos con la articulación de la ruta selectiva de la EMAB S.A. E.S.P. logrando impactar directamente en la disminución de los residuos que diariamente llegan al Relleno Sanitario El Carrasco.

Así mismo se realizó jornada de sensibilización con la campaña educativa Misión Recicla a los adjudicatarios de la Plaza de Mercado Guarín, con el objeto de fomentar la cultura de la separación de los residuos aprovechables reciclables y articulación de la ruta selectiva de la EMAB S.A. E.S.P. de acuerdo a esto para la vigencia 2021 las Plazas de Mercado San Francisco y Guarín lograron establecer la correcta gestión de los residuos sólidos Aprovechables reciclables y No aprovechables.

A continuación, se relacionan los siguientes registros fotográficos del desarrollo de la campaña:













Ilustración 35 Campaña Misión Recicla.

ESTRATEGIA PUNTOS VERDES URBANOS (PUNTO DE ACOPIO DE RESIDUOS SÓLIDOS)

El objetivo general de la presente estrategia consiste en educar a la comunidad frente a la adecuada disposición de los residuos sólidos en los contenedores y/o cuartos de aseo que se encuentran ubicados en los sitios transitorios de acopio dispuestos por la EMAB S.A. E.S.P, para tal fin se socializa a la ciudadanía en el correcto uso de los contenedores, en los horarios y frecuencias de recolección y en la presentación adecuada de los residuos sólidos.

Para este trimestre se realizaron reuniones de gestión y jornadas de educación a los comerciantes y vendedores estacionarios ubicados alrededor de la plaza de mercado San Francisco, con el objeto de establecer acciones de mejora necesarias para mitigar la problemática por el inadecuado manejo de los residuos sólidos que se presenta en los horarios que el cuarto se encuentra cerrado, para lo cual se establecieron horarios para la disposición de los residuos bajo el compromiso que estos se presenten separados (orgánicos y reciclables), así mismo se desarrollaron jornadas de sensibilización en la zona perimetral de la plaza de mercado para evitar la generación de problemáticas por la mala disposición de los residuos sólidos haciendo un buen uso de los puntos de acopio y de los contenedores.. Esta actividad se realizó en conjunto con la Subsecretaria de Ambiente, secretaria del Interior, Corporación Autónoma para Defensa de la Meseta de Bucaramanga – CDMB, Policía Nacional, Practicantes de las Unidades Tecnológicas de Santander UTS y EMAB S.A. E.S.P.

A continuación, se muestran algunos registros fotográficos del desarrollo de estas actividades:







Ilustración 36 Campaña Estrategia Puntos Verdes

GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL

La Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P. realiza una gestión social y ambiental con la comunidad en pro de garantizar la sustentabilidad a mediano y largo plazo, a través de las acciones realizadas de mitigación de impactos con nuestras comunidades, por medio de una buena comunicación con todos los actores involucrados en la variables ambientales y sociales.

Como empresa comprendemos la importancia de generar y dinamizar espacios de integración, diálogo, resolución de conflictos, desarrollo local y construcción colectiva de la mano de las comunidades, entidades ambientales y demás grupos de interés para mejorar el manejo de los residuos sólidos en la ciudad y contribuir al cuidado del medio ambiente.

El equipo de educación y gestión socio ambiental ha trabajado en la implementación de actividades comunitarias cuyos objetivos propuestos se abordan desde dos grandes estrategias: establecimiento de relaciones interinstitucionales y la participación comunitaria eficiente, productiva y sostenible, evitando los conflictos a partir de la identificación de oportunidades, por lo que desde el área socio ambiental se busca liderar la incorporación de la comunidad como eje central de la gestión en las diferentes actividades que realiza la EMAB S.A. E.S.P. ya sea en el marco de la prestación del servicio o como acciones de apoyo, para concientizar en la importancia de establecer comunidades sostenibles.

En la vigencia 2021 se realizó participación y acompañamiento a las ferias institucionales lideradas por el Municipio de Bucaramanga, en donde se reforzó el mensaje de separación de los residuos sólidos, teniendo en cuenta el contexto actual del sitio de Disposición Final El Carrasco, así mismo se realizó un trabajo en cooperación con las entidades de orden ambiental y de la alcaldía de Bucaramanga para impactar con las comunidades en el manejo adecuado de los residuos sólidos.

A continuación, se presenta algunos registros fotográficos de las actividades realizadas con la comunidad e instituciones, en el marco de las actividades de Gestión Social y Ambiental:





Ilustración 37 Participación de la comunidad e instituciones en las Ferias lideradas por el Municipio de Bucaramanga en las que se refuerza el mensaje de la separación de los residuos sólidos.