



INFORME DE GESTIÓN SEGUNDO TRIMESTRE VIGENCIA 2021

JOSÉ PABLO ORTIZ PLATA
GERENTE



**GOBERNAR
ES HACER**



CONTENIDO

1.	PRESUPUESTOS EJECUTADOS.....	9
1.1	CLARIDAD Y DETALLE DE LA ASIGANCIÓN PRESUPUESTAL, EJECUCIÓN, LÍNEA ESTRATÉGICA ASOCIADA AL PDM, PROGRAMA, META, INDICADORES.....	9
1.2	DETALLE DE LA EJECUCIÓN DE LAS RESERVAS	10
1.3	EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE LA INVERSIÓN	11
2.	CONTRATOS PERTINENTES.....	12
3.	CONTRATOS SOPORTADOS CON VIGENCIAS FUTURAS	22
4.	ESTADOS FINANCIEROS	23
4.1	ESTADOS DE RESULTADOS	23
4.2	INDICADORES FINANCIEROS	25
5.	INFORMES DE SEGUIMIENTO FINANCIERO	26
5.1	CARTERA CLASIFICADA POR EDADES Y CONCEPTO	26
5.2	ESTADO PERSUASIVO Y COACTIVO DE LA CARTERA	27
5.3	INVERSIONES FINANCIERAS CON DETALLE DE TASA, PLAZO Y ENTIDAD FINANCIERA.	28
6.	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO (GENERALES, DE PERSONAL).....	29
7.	INGRESOS (TRIBUTARIOS, NO TRIBUTARIOS, RECURSOS DE CAPITAL)	32
8.	INFORME JURIDICO DEL ESTADO DE LA ENTIDAD	33
9.	PQRS - INFORME DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES GESTIONADAS DE MARZO A MAYO	49
10.	AVANCE DEL SGC	58
11.	GESTIÓN TÉCNICA Y OPERATIVA	59
11.1	BARRIDO DE ÁREAS PÚBLICAS	59
11.2	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS.....	62
11.3	COBERTURA DE RESIDUOS	63
11.4	PARQUE AUTOMOTOR	64
11.5	TONELADAS TRANSPORTADAS	64
11.6	PODA DE ARBOLES.....	65
11.7	DISPOSICIÓN FINAL	67
12.	GESTIÓN AMBIENTAL Y APROVECHAMIENTO	82

GRÁFICOS

Gráfico 1 Comparativo Indicadores Financieros a mayo de 2021-2020	25
Gráfico 2 Grafico PQRS por causal marzo 2021.....	51
Gráfico 3 Grafico PQRS por causal abril 2021	54
Gráfico 4 PQRS por causal mayo 2021	57
Gráfico 5 Kilómetros prestados por zonas de operación Enero a junio 2021	60
Gráfico 6 Cobertura Toneladas recolectadas enero a junio 2021	63
Gráfico 7 Toneladas transportadas enero a junio 2021	64
Gráfico 8 Cantidad toneladas dispuestas Vs Generadas enero a junio 2021	67
Gráfico 9 Caracterización de biogás celda 1.	73
Gráfico 10 Caracterización de biogás celda de contingencia	74
Gráfico 11 Caracterización de biogás celda 2.	74
Gráfico 12 Caracterización de biogás celda de 3.	75
Gráfico 13 Caracterización de biogás celda de 4.	75
Gráfico 14 Caracterización de biogás celda de respaldo 1.....	76
Gráfico 15 Caracterización de biogás celda de respaldo 2.....	76
Gráfico 16 Caracterización de biogás zona clausurada.....	77
Gráfico 17 Volumen extraído de lixiviado segundo trimestre 2021.....	78
Gráfico 18 Caudal Promedio afluente PTLX abril a junio 2021.....	79
Gráfico 19 Recolección Primer Trimestre Selectiva.....	82
Gráfico 20 Personas sensibilizadas a junio de 2021.	89

TABLAS

Tabla 1 Indicadores de producto a Corte de Junio del 2021	9
Tabla 2 Indicadores Financieros Comparativos mayo 2021-2020.....	25
Tabla 3 Indicador Ebitda Comparativo mayo 2021-2020.....	25
Tabla 4 Registro reporte canales de atención marzo 2021	49
Tabla 5 Total PQRS por causal marzo 2021	50
Tabla 6 Registro reporte canales de atención abril 2021.....	52
Tabla 7 Total PQRS por causal abril 2021	53
Tabla 8 Registro reporte canales de atención mayo 2021.....	55
Tabla 9 Total PQRS por causal mayo 2021.....	56
Tabla 10 Kms prestados por zonas de enero a junio de 2021.....	61
Tabla 11 Frecuencias EMAB S.A. E.S.P.	62
Tabla 12 Porcentaje Cobertura Toneladas recolectadas enero a junio 2021	63
Tabla 13 Parque Automotor EMAB S.A. E.S.P.....	64
Tabla 14 Toneladas transportadas enero a junio de 2021.....	65
Tabla 15 Chimeneas en el predio El Carrasco.	72
Tabla 16 Remociones DBO, DQO, SST abril a junio.....	81

ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Distribución de barrido y limpieza de vías y áreas públicas para el Municipio de Bucaramanga .	59
Ilustración 2 Mapa áreas de cobertura	62
Ilustración 3 Registro fotográfico Celda de respaldo 2	68
Ilustración 4 Instalación de 5000 m2 de geomembrana en la corona de la celda 4.	69
Ilustración 5 Siembra de material vegetal en talud de la celda de respaldo 2.	69
Ilustración 6 Mantenimiento de celdas clausuradas dentro del relleno sanitario	69
Ilustración 7 Ahuyentamiento manual de gallinazo en estoraques de la celda de respaldo 1.	70
Ilustración 8 Visita de seguimiento al control de gallinazo realizada por la Aeronáutica Civil (18/06/2021).	70
Ilustración 9 Verificación de chimeneas encendidas en el recorrido de las 6:00 pm.	71
Ilustración 10 Realce de chimeneas celda de respaldo 2.	71
Ilustración 11 Realce de chimeneas celda de respaldo 2.	71
Ilustración 12 Chimeneas celda de respaldo 2.	72
Ilustración 13 Caracterización de biogás celda de respaldo 2.	73
Ilustración 14 Extracción forzada de lixiviado pozo 9 celda 4.	77
Ilustración 15 Extracción forzada de lixiviados pozos 2 celda 3.	77
Ilustración 16 Medición de sólidos suspendidos totales (SST) en la entrada y salida DAF.	79
Ilustración 17 Mantenimiento destacados que se realizaron en el segundo trimestre de 2021.	81
Ilustración 18 Recolección Selectiva.	83
Ilustración 19 Transporte.	84
Ilustración 20 Proceso de Clasificación.	84
Ilustración 21 Proceso de Compactación.	85
Ilustración 22 Proceso de pesaje.	85
Ilustración 23 Proceso de almacenamiento.	86
Ilustración 24 Entrega de los EPP y buenas prácticas de higiene personal.	87
Ilustración 25 Proceso de comercialización.	88
Ilustración 26 Registro fotográfico Campaña Entornos Limpios	90
Ilustración 27 Registro fotográfico Campaña Misión Recicla	91
Ilustración 28 Registro fotográfico Caravanas Misión Recicla	92
Ilustración 29 Registro fotográfico Estrategia Puntos Verdes	93
Ilustración 30 Registro fotográfico Actividad de Gestión Social	94

ANEXOS

Anexo 1 NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS	94
---	----



INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

1. Reseña de la Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P.

La EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P. nace a la vida jurídica como consecuencia del proceso de escisión societaria de las EMPRESAS PÚBLICAS DE BUCARAMANGA.

La EMAB S.A. E.S.P. es una empresa de Servicios Públicos Domiciliarios, de economía mixta y regulada por la Ley 142 de 1994, por los estatutos de la sociedad, por las normas consagradas en el código de comercio y por la regulación para el sector emitida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA). En cuanto al control, la inspección y la vigilancia, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios es la encargada de hacer cumplir la normativa y los estándares de calidad.

La EMAB S.A. E.S.P tiene como principal objeto social la prestación del servicio público domiciliario de aseo, en el marco de la gestión integral de los residuos sólidos y otros servicios:

1. Los servicios públicos ordinarios y especiales de aseo, y las actividades conexas y complementarias previstas en la Ley 142 de 1994.

2. Los componentes de Comercialización, barrido, Limpieza Urbana, Recolección, Transporte, Disposición Final, Tratamiento de Lixiviados y Aprovechamiento

PROPÓSITO EMPRESARIAL

QUIENES SOMOS

La EMAB es una empresa prestadora del Servicio Público Domiciliario de aseo cuyo objetivo es brindar de manera eficaz, eficiente y efectiva el servicio de (barrido, recolección, transporte, disposición final, tratamiento de lixiviados y aprovechamiento de residuos sólidos) bajo los principios del desarrollo sostenible, en los aspectos económico, social y ambiental.

MISIÓN

Aseguramos la prestación de servicios domiciliarios de aseo (barrido, recolección, transporte, disposición final y tratamiento de residuos) de manera eficiente y oportuna. Trabajamos con pasión, transparencia y eficacia para contribuir al embellecimiento de la ciudad, al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad y a la sostenibilidad ambiental.

VISIÓN

Para el 2021, seremos una empresa referente a nivel nacional por ofrecer calidad en el servicio, destacada por lograr altos niveles de innovación, tecnológicamente avanzada y ofreciendo valor al medio ambiente. Seremos económicamente sostenibles, bajo procesos eficientes y promoviendo la cultura ambiental en la ciudad.

POLÍTICA DE CALIDAD

Satisfacer las necesidades de nuestros usuarios, mediante el cumplimiento eficaz y eficiente de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, basados en la filosofía del mejoramiento continuo del sistema de gestión de la calidad. Con esto se pretende brindar al accionista la consolidación de la organización, la rentabilidad, el crecimiento y sobrevivencia.



GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y OPERATIVA

1. PRESUPUESTOS EJECUTADOS

1.1 CLARIDAD Y DETALLE DE LA ASIGANCIÓN PRESUPUESTAL, EJECUCIÓN, LÍNEA ESTRATÉGICA ASOCIADA AL PDM, PROGRAMA, META, INDICADORES.

La Empresa de aseo De Bucaramanga S. A E.S.P. hace parte de la ejecución del plan de desarrollo Municipal en la LINEA ESTRATEGICA: Bucaramanga sostenible una región con futuro, COMPONENTE: Bucaramanga una eco- ciudad, en el PROGRAMA: manejo integral de residuos sólidos, impacto positivo en la calidad de vida.

Las metas formuladas para la vigencia 2020- 2023 son las siguientes

- Tratar 6.400 toneladas de residuos en la planta de compostaje.
- Clausurar 4 hectáreas en el sitio de disposición final El Carrasco.
- Reciclar 5.000 toneladas en la ruta selectiva de la EMAB.
- Formular e implementar 1 estrategia de fortalecimiento operativo de la EMAB.

Metas que serán medidas por los siguientes indicadores y la ejecución del presupuesto de inversión y algunos rubros de funcionamiento

LÍNEA ESTRATEGICA	COMPONENTE	PROGRAMA	INDICADOR	META CUATRIENIO	META 2021	LOGRO	% cumplimiento	Recursos Programados	Recursos ejecutados
LÍNEA ESTRATÉGICA 2. BUCARAMANGA SOSTENIBLE: UNA REGIÓN CON FUTURO	BUCARAMANGA UNA ECO-CIUDAD	MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS, IMPACTO POSITIVO EN LA CALIDAD DE VIDA	Número de toneladas de residuos tratados en la planta de compostaje.	6400	1450	809	56%	\$ 212.520.000	\$ 205.448.000
			Número de hectáreas clausuradas en el sitio de disposición final El Carrasco.	4	1,18	0,65	55%	\$ 4.630.230.905	\$ 706.059.026
			Número de toneladas recicladas en la ruta selectiva de la EMAB.	5000	1400	311	22%	\$ 1.190.704.262	\$ 1.150.938.805
			Número de estrategias de fortalecimiento operativo de la EMAB formulados e implementados.	1	1	1,00	100%	\$ 1.992.224.000	\$ 65.857.724
							58%	\$ 8.025.679.167	\$ 2.128.303.555

Tabla 1 Indicadores de producto a Corte de Junio del 2021

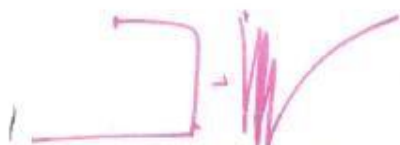
1.2 DETALLE DE LA EJECUCIÓN DE LAS RESERVAS

TOTAL CUENTAS POR PAGAR Y CUENTAS EN RESERVAS VIGENCIA 2020

NOMBRE	NIT O CC	VALOR
SILROD S.A.S	900989630-1	13.835.596
SOFTWARE EMPRESARIAL & SISTEMA	800028722-3	28.934.663
SOLUCIONES MAF S.A.S CENTRO MA	802008192-1	8.055.345
SUMINISTROS Y TRANSPORTES FUEG	900730102-1	24.741.300
TIKS GROUP SAS	900304051-6	3.794.118
UNION TEMPORAL EMAB 2020	901380044-1	320.455.929
TOTAL CUENTAS POR PAGAR VIGENCIA 2020		5.066.019.334

CUENTAS RESERVAS PRESUPUESTALES

NOMBRE	NIT O CC	VALOR
CESANTIAS	8040006674-8	\$ 361.470.245
INTERESES SOBRE CESANTIAS	804006674-8	\$ 46.133.945
CONSULTORIA B2B	900118077-1	\$ 25.883.973
XCLOU SERVITION SAS (TIC)	901163387-2	\$ 42.951.638
LIBERTY SEGUROS	860039988-0	\$ 176.878
MAPFRE COLOMBIA VIDA SEGUROS S.A	830054904-6	\$ 14.030.912
SADIN SOLUCIONES INGENERIA	900985919-4	\$ 10.370.000
CONSORCIO CELDA 2 (CONVENIO EMERGENCIA SANITARIA)	901410655-1	\$ 1.254.236.971
ECOLOGIA Y DESARROLLO LTDA (CLAUSURA Y POSTCLAUSURA)	800252384-6	\$ 21.027.300
DIAN	800197360-4	\$ 320.000.000
SU GESTION CONSULTORES SA	900388454-0	\$ 57.120.000
TOTAL CUENTAS EN DE RESERVAS VIGENCIA 2020		\$ 2.153.401.862



PEDRO JOSE SALAZAR GARCIA
Gerente



ANA ILSE CARRILLO GÓMEZ
Directora Administrativa y Financiera (R)



NELSON MORALES MIRANDA
Profesional Universitario Área Contabilidad



AURORA URBINA AMADO
Técnico de Presupuesto

1.3 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE LA INVERSIÓN

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE GASTOS MAYO 2021

CODIGO	CONCEPTO	PRESUPUESTO INICIAL	PRESUPUESTO DEFINITIVO	EJECUTADO A MAYO	SALDO POR EJECUTAR	% EJECUTADO
	C. GASTOS DE INVERSION APROBADOS					
05	SECTOR SANEAMIENTO BASICO -ASEO					
0541	ADQUISICION EQUIPOS Y SERVICIOS DEL SECTOR					
05410701	ADQUISICION VEHICULOS, MAQUINARIA, EQUIPO SOFTWARE	1.066.200.000	1.015.050.000	\$ -	1.015.050.000	0,00%
05410702	PROYECTO BIOCOMPOST	191.520.000	212.520.000	205.448.000	7.072.000	96,67%
05410704	PROYECTO DE APROVECHAMIENTO	0	0	\$ -	0	0,00%
05410706	COSTO DISPOSICION FINAL CLAUSURA Y POSTCLAUSURA	1.443.200.000	4.630.230.905	423.965.404	4.206.265.501	9,16%
5410710	TECNOLOGIA LICENCIAS E INFORMATICA	300.000.000	330.150.000	30.112.266	300.037.734	9,12%
05411301	ESTUDIO Y DISEÑOS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL	350.000.000	350.000.000	\$ -	350.000.000	0,00%
5411302	MONITOREO Y CONTROL DE GASES	0	0	\$ -	0	0,00%
054118	PROYECTO FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	297.024.000	297.024.000	\$ -	297.024.000	0,00%
	TOTAL PRESUPUESTO DE INVERSIÓN	3.647.944.000	6.834.974.905	659.525.670	6.175.449.235	9,65%

2. CONTRATOS PERTINENTES

A continuación, se muestra la relación de la Contratación del segundo trimestre de la vigencia 2021:



EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P. CONTRATACIÓN SEGUNDO TRIMESTRE 2021

No.	OBJETO	META	ESTUDIOS PREVIOS	F/INICIO	VALOR	ANTICIPOS	OTROSI VALOR	OTROSI TIEMPO	% EJECUCIÓN	ESTADO DEL CONTRATO	LINK
1523	PRESTAR EL SERVICIO DE APOYO A LA GESTIÓN COMO TÉCNICO, EN LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DE LA EMAB S.A. ESP.	Funcionamiento Institucional	INFORME DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA	6/04/2021	4.674.520	0	0	-	95%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co/contratacion
1524	REALIZAR AUDITORIA DE SEGUIMIENTO, PARA VERIFICAR LA CONFORMIDAD DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD, DE ACUERDO CON LA NORMA ISO:9001:2015	Fortalecimiento del Sistema integrado de Gestión	INFORME DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA	7/04/2021	4.400.000	0	0	-	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co/contratacion

No.	OBJETO	META	ESTUDIOS PREVIOS	F/INICIO	VALOR	ANTICIPOS	OTROSI VALOR	OTROSI TIEMPO	% EJECUCIÓN	ESTADO DEL CONTRATO	LINK
210048	ADQUISICIÓN DE SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, MENSAJERÍA INSTANTÁNEA, CALENDARIO, DOCUMENTOS SITIOS, RED SOCIAL CORPORATIVA Y PANEL DE ADMINISTRACIÓN PARA 85 LICENCIAS EMPRESARIALES PROFESIONALES CON SU RESPECTIVA MIGRACIÓN DE INFORMACIÓN DE LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.	Funcionamiento Institucional	INFORME DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA	8/04/2021	30.112.266	0	0	-	20%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co/contratacion
210049	SUMINISTRO E INSTALACIÓN A TODO COSTO DE SISTEMA ELÉCTRICO PARA FUNCIONAMIENTO DE PLANTA DE COMPOSTAJE DE LA EMAB S.A. ESP.	Proyecto Biocompost	INFORME DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA	9/04/2021	39.800.000	15.920.000	0	-	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co/contratacion

No.	OBJETO	META	ESTUDIOS PREVIOS	F/INICIO	VALOR	ANTICIPOS	OTROSI VALOR	OTROSI TIEMPO	% EJECUCIÓN	ESTADO DEL CONTRATO	LINK
210050	REPARACIÓN DE CONTENEDORES, LOS CUALES SON UTILIZADOS EN EL PROCESO DE RECOLECCIÓN DE LA EMAB S.A. ESP.,	Desarrollo y Fortalecimiento de la Gestión Comercial de la entidad	INFORME DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA	22/04/2021	35.000.000	0	-	-	35%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co/contratacion
210051	CONTRATAR EL SERVICIO DE ALQUILER DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN, PARA EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LAS ACTIVIDADES DEL SERVICIO PUBLICO DOMICILIARIO DE ASEO.	Desarrollo y Fortalecimiento de la Gestión Comercial de la entidad	INFORME DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA	22/04/2021	19.489.344	0	9.744.672	1 MES	90%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co/contratacion
210052	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE PARA EL MANTENIMIENTO DE ZONAS VERDES Y CLUS DE LA EMAB SA. ESP.	Funcionamiento Institucional	INFORME DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA	23/04/2021	25.000.000	0	0	-	35%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co/contratacion
210053	"PRESTAR LOS SERVICIOS CORRESPONDIENTES A LOS PROCESOS Y SUBPROCESOS TENDIENTES A LA OPERACIÓN DE LA ESTACIÓN DE CLASIFICACIÓN Y APROVECHAMIENTO DE LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA - EMAB S.A. E.S.P."	Desarrollo y Fortalecimiento de la Gestión Comercial de la entidad	INFORME DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA	27/04/2021	540.391.759	0	0	-	35%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co/contratacion

No.	OBJETO	META	ESTUDIOS PREVIOS	F/INICIO	VALOR	ANTICIPOS	OTROSI VALOR	OTROSI TIEMPO	% EJECUCIÓN	ESTADO DEL CONTRATO	LINK
210054	SUMINISTRO DE 5000 M2DE GEOMEMBRANA CALIBRE 30 HDPE PARA ACTIVIDADES DE LA CLAUSURA DE LA CORONA DE LA CELDA 4 EN CUMPLIMIENTO DE LA RESOLUCIÓN 0153 DE LA ANLA FEBRERO DE 2019	clausura y posclausura	INFORME DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA	29/04/2021	38.919.307	0	0	-	100%	Liquidado	www.emab.gov.co/contratacion
210055	SUMINISTRO DE LUBRICANTES, COMO ACEITES DE MOTOR, VALVULINA DE TRANSMISIÓN, ACEITE HIDRÁULICO Y OTROS, PARA EL MANTENIMIENTO DEL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EMPRESA E ASEO DE BUCARAMANGA EMAB S.A. ESP.	Funcionamiento Institucional	INFORME DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA	29/04/2021	113500000	0	0	-	35%	En ejecución	www.emab.gov.co/contratacion
1525	PRESTA LOS SERVICIOS DE REVISORIA FISCAL A LA EMAB S.A. ESP., DE CONFORMIDAD CON LO SEÑALADO EN EL CÓDIGO DE COMERCIO Y DEMÁS NORMAS APLICABLES	Funcionamiento Institucional	INFORME DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA	29/04/2021	49.500.000	0	0	-	20%	En ejecución	www.emab.gov.co/contratacion
1526	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALRS ESPECIALIZADOS EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS, EN LA EJECUCIÓN DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST) CUMPLIENDO ASÍ CON LAS ESTIPULACIONES DE LA ESOLUCIÓN 312 DE 2019, POR LA CUAL SE DEFINEN LOS ESTÁNDARES MÍNIMOS DEL S.G.SST DE LA RESOLUCIÓN Y DUR 1072 A LA EMAB S.A. ESP	Fortalecimiento del Sistema integrado de Gestión	INFORME DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA	10/05/2021	9.000.000	0	0	-	90%	En ejecución	www.emab.gov.co/contratacion

No.	OBJETO	META	ESTUDIOS PREVIOS	F/INICIO	VALOR	ANTICIPOS	OTROSI VALOR	OTROSI TIEMPO	% EJECUCIÓN	ESTADO DEL CONTRATO	LINK
1527	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES ESPECIALIZADOS, EN CALIDAD DE ABOGADO EXTERNO, CON MIRAS DE EJERCER LA DEFENSA TÉCNICA Y REPRESENTACIÓN JUDICIAL DE LA ENTIDAD EN LA AUDIENCIA DE FORMULACIÓN DE ACUSACIÓN, EN ARAS DE DEFENDER LOS INTERESES DE LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA EMAB S.A. ESP., COMO VÍCTIMA DEL PROCESO PENAL SEGÚN RADICADO N° 680016000000201900421, NI 175215 PREVIO OTORGAMIENTO DEL RESPECTIVO PODER.	Funcionamiento Institucional	INFORME DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA	12/05/2021	3.000.000	0	0	-	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co/contratacion
210056	PRESTAR LOS SERVICIOS CORRESPONDIENTES A LOS PROCESOS Y SUBPROCESOS TENDIENTES A LAS ACTIVIDADES DE CLAUSURA Y POST CLAUSURA EN LAS DIFERENTES ÁREAS QUE COMPONEN EL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL DENOMINADO EL CARRASDO DE LA EMPRESA DE ASEO	clausura y posclausura	INFORME DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA	13/05/2021	38.666.624	0	0	-	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co/contratacion

No.	OBJETO	META	ESTUDIOS PREVIOS	F/INICIO	VALOR	ANTICIPOS	OTROSI VALOR	OTROSI TIEMPO	% EJECUCIÓN	ESTADO DEL CONTRATO	LINK
210057	CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA (01) CAMIONETA, PARA CUMPLIR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO EN LO QUE ATAÑE AL COMPONENTE DE BARRIDO Y EL TRANSPORTE DE LOS RESIDUOS GENERADOS EN LOS DEMÁS NEGOCIOS DESARROLLADOS POR LA EMAB S.A. ESP., EN LA JURISDICCIÓN DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO	Desarrollo y Fortalecimiento de la Gestión Comercial de la entidad	INFORME DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA	13/05/2021	40.000.000	0	0	-	60%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co/contratacion
210058	CONTRATAR EL SERVICIO DE UNA (01) CAMIONETA, PARA CUMPLIR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO EN LO QUE ATAÑE AL COMPONENTE DE BARRIDO Y EL TRANSPORTE DE LOS RESIDUOS GENERADOS EN LOS DEMÁS NEGOCIOS DESARROLLADOS POR LA EMAB S.A. ESP., EN LA JURISDICCIÓN DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO	Aprovechamiento de residuos orgánicos y vegetales del Municipio de Bucaramanga	INFORME DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA	13/05/2021	40.000.000	0	0	-	60%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co/contratacion
210059	CONTRATAR EL SERVICIO DE TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS EN UN (01) VEHÍCULO RECOLECTORES DE OCHO (8) YARDAS CUBICAS CON CAJA COMPACTADORA PARA CUMPLIR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO EN LO QUE ATAÑE AL COMPONENTE DE TRANSPORTE DE LOS RESIDUOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS DE LA EMAB S.A. ESP., EN EL ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Desarrollo y Fortalecimiento de la Gestión Comercial de la entidad	INFORME DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA	13/05/2021	40.000.000	0	0	-	60%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co/contratacion

No.	OBJETO	META	ESTUDIOS PREVIOS	F/INICIO	VALOR	ANTICIPOS	OTROSI VALOR	OTROSI TIEMPO	% EJECUCIÓN	ESTADO DEL CONTRATO	LINK
210060	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES EN DERECHO PARA APOYAR, ACOMPAÑAR, ORIENTAR Y ASESORAR JURÍDICAMENTE A LA EMAB S.A. ESP., EN LAS NEGOCIACIONES, CONTROVERSIAS CON LAS ORGANIZACIONES SINDICALES Y ATENCIÓN DE PLIEGO DE PETICIONES, ASÍ COMO EN LOS DEMÁS TEMAS QUE SE REQUIERAN FRENTE A LOS TRABAJADORES Y SINTRAEMSDES.	Funcionamiento Institucional	INFORME DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA	24/052021	38.921.254	0	0	-	30%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co/contratacion
210061	CONTRATO DE CONSULTORIA ESPECIALIZADA PARA ESTUDIO DE ESTABILIDAD GEOTÉCNICA DE LA CELDA DONDE SE LOCALIZA EL PARQUE CONTEMPLATIVO ACORDE A LAS OBRAS REALIZADAS EN EL MARCO DEL PLAN DE DESMANTELAMIENTO Y ABANDONO, APROBADO POR LA ANLA, ESTABLECIENDO LA FORMA DETALLADA LOS CRITERIOS DE DISEÑO QUE SE DEBEN IMPLEMENTAR	clausura y posclausura	INFORME DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA	24/05/2021	29.940.400	14.970.000	0	-	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co/contratacion
210062	APOYAR A LA EMAB S.A. ESP., EN LA ATENCIÓN DE LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LA ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES, EN SU ÁREA DE PRESTACIÓN, CUMPLINADO CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos PGIRS EMAB S.A. E.S.P.	INFORME DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA	1/06/2021	39.457.641	0	19.700.000	10Dias	100%	LIQUIDADO	www.emab.gov.co/contratacion

No.	OBJETO	META	ESTUDIOS PREVIOS	F/INICIO	VALOR	ANTICIPOS	OTROSI VALOR	OTROSI TIEMPO	% EJECUCIÓN	ESTADO DEL CONTRATO	LINK
1528	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES DE ABOGADO PARA ASESORAR Y REPRESENTAR A LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA EMAB S.A. E.S.P.	Funcionamiento Institucional	INFORME DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA	1/06/2021	40.200.000	0	0	-	16%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co/contratacion
210063	SUMINISTRO A TODO COSTO DE UNA (1) CARROCERÍA TIPO REMOLQUE PEQUEÑO, PARA TRANSPORTE DE MINICARGADOR CATERPILLAR 236D3 E INSTALACIÓN ELECTRICA COMPLEMENTARIA EN CADA CHASIS Y SISTEMA DE ENGANCHE PARA TIRO EN TRES (03) VEHÍCULOS DE LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA EMAB S.A. ESP.	Funcionamiento Institucional	INFORME DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA	22/06/2021	33.335.470	0	0	-	25%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co/contratacion
210064	CONTRATAR EL SERVICIO DE UN (01) VEHÍCULO RECOLECTOR TIPO COMPACTADOR DE CAJA CERRADA, INCLUYE CHASIS Y CAJA COMPACTADORA DE 25YD3, PARA CUMPLIR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO EN LO QUE ATAÑE AL COMPONENTE DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE LOS RESIDUOS GENERADOS POR LOS USUARIOS DE LA EMAB S.A ESP., EN EL ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Desarrollo y Fortalecimiento de la Gestión Comercial de la entidad	INFORME DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA	1/07/2021	210.000.000	0	0	-	0%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co/contratacion

N°	OBJETO	META	ESTUDIOS PREVIOS	F/INICIO	VALOR	ANTICIPOS	OTROSI VALOR	OTROSI TIEMPO	% EJECUCIÓN	ESTADO DEL CONTRATO	LINK
210065	CONTRATAR EL SERVICIO DE DOS (02) VEHÍCULOS RECOLECTORES TIPO COMPACTADOR DE CAJA CERRADA, INCLUYE CHASIS Y CAJA COMPACTADORA DE 25YD3, PARA CUMPLIR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO EN LO QUE ATAÑE AL COMPONENTE DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE LOS RESIDUOS GENERADOS POR LOS USUARIOS DE LA EMAB S.A ESP., EN EL ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	Desarrollo y Fortalecimiento de la Gestión Comercial de la entidad	INFORME DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA	1/07/2021	420.000.000	0	0	-	0%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co/contratacion
210066	PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO EN LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE MANTENIMIENTO DEL PARQUE AUTOMOTOR DE LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA - EMAB SA ESP."	Funcionamiento Institucional	INFORME DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA	1/07/2021	214.971.956	0	0	-	0%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co/contratacion
210067	PRE4STAR SERVICIOS CORRESPONDIENTES A LOS PROCESOS Y SUBPROCESOS TENDIENTES A LAS ACTIVIDADEA DE CLAUSURA Y POST CLAUSURA EN LAS DIFERENTES AREAS QUE COMPONEN EL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL DENOMINADO EL CARRASCO	clausura y posclausura	INFORME DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA	01/07/2021	214.772.263	0	0	-	0%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co/contratacion


No.	OBJETO	META	ESTUDIOS PREVIOS	F/INICIO	VALOR	ANTICIPOS	OTROS VALOR	OTROS TIEMPO	% EJECUCIÓN	ESTADO DEL CONTRATO	LINK
210068	CONTRATO DE OPERACIÓN DE MAQUINARIA PESADA TIPO RETROEXCAVADORA EN EL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL, PARA REALIZAR ACTIVIDADES DIFERENTES A LAS DE OPERACIÓN DE DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS.	clausura y posclausura	INFORME DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA	1/07/2021	40.000.000	0	0	-	0%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co/contratacion
210069	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL, PARA EL PERSONAL OPERATIVO Y ADMINISTRATIVO, ELEMENTOS DE EMERGENCIA PARA VEHÍCULOS E INSTALACIONES Y DE BIOSEGURIDAD PARA LA PREVENCIÓN, MITIGACIÓN Y CONTROL DE CORONAVIRUS CAUSANTE DE LA ENFERMEDAD COVID-19 EN LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. ESP.	Funcionamiento Institucional	INFORME DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA	1/07/2021	40.000.000	0	0	-	0%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co/contratacion
210070	CONTRATO DE CONSULTORIA ESPECIALIZADA PARA EL DISEÑO DEL PLAN DE SERGUIMIENTO Y MONITOREO GEOTÉCNICO Y LA CONCEPTUALIZACIÓN DEL MODELO DE AGUAS SUBTERRANEAS DEL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL "EL CARRASCO" EN EL MARCO DEL PLAN DE DESMANTELAMIENTO	clausura y posclausura	INFORME DE OPORTUNIDAD Y CONVENIENCIA	1/07/2021	39.999.470	0	0	-	0%	EN EJECUCIÓN	www.emab.gov.co/contratacion

3. CONTRATOS SOPORTADOS CON VIGENCIAS FUTURAS

No aplica para el segundo trimestre de la vigencia 2021, no hay contratos soportados con vigencias futuras.

4. ESTADOS FINANCIEROS

4.1 ESTADOS DE RESULTADOS

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.			
REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MAYO DE 2021 Y 2020			
(Cifras expresadas en pesos)			
Estado de Situación Financiera			
(Expresado en pesos colombianos)			
ACTIVO	Notas	A mayo de 2021	A mayo de 2020
ACTIVO CORRIENTE		17.830.881.979	20.214.700.723
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	9.796.128.030	9.405.119.897
Cuentas por Cobrar	7	7.750.883.877	10.732.055.572
Prestamos por Cobrar	8	64.977.804	77.525.255
Inventarios	9	218.892.268	-
ACTIVO NO CORRIENTE		20.007.716.773	18.705.178.036
Cuentas por Cobrar	7	2.484.028.048	1.474.933.683
Prestamos por Cobrar	8	429.367.282	460.778.358
Propiedad, Planta Y Equipo	10	13.001.881.709	13.250.843.892
Activos Intangibles	14	103.457.000	120.856.996
Otros Activos	16	3.028.482.735	2.437.265.108
Activo por Impuesto Diferido		960.500.000	960.500.000
TOTAL ACTIVO		37.838.598.752	38.919.878.760
PASIVO Y PATRIMONIO			
PASIVO CORRIENTE		10.773.361.143	11.890.994.524
Obligaciones Financieras	20	136.993.160	465.776.744
Cuentas por Pagar	21	5.166.883.607	6.272.137.557
Beneficios a los Empleados	22	577.914.528	560.478.803
Provisiones, Litigios	23	3.233.557.093	2.929.653.567
Otros Pasivos	24	1.658.012.755	1.662.946.853
PASIVO NO CORRIENTE		6.786.947.067	5.902.015.887
Otros Pasivos	24	4.398.499.066	5.242.916.191
Pasivos Contingentes	25	1.842.881.921	-
Pasivo por Impuesto Diferido	24	545.566.080	659.099.696
TOTAL PASIVO		17.560.308.210	17.793.010.411
PATRIMONIO		20.278.290.542	21.126.868.349
Capital Suscrito y Pagado	27	1.734.729.000	1.734.729.000
Prima Colocación de Acciones, Cuotas o partes de Int. Social	27	143.013.888	143.013.888
Reservas	27	7.571.746.223	3.176.080.185
Resultados de Ejercicios Anteriores	27	3.425.654.424	5.525.308.424
Resultados del Ejercicio	27	1.364.887.007	4.509.476.852
Impacto por la transición al nuevo marco de regulación	27	6.038.260.000	6.038.260.000
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		37.838.598.753	38.919.878.760
* Reclasificación Anticipos o saldos a favor por Impuestos			

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.

REVELACIONES A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE MAYO DE 2021 Y 2020

(Cifras expresadas en pesos)

**Estado de Situación Financiera**

(Expresado en pesos colombianos)

ACTIVO	Notas	A mayo de 2021	A mayo de 2020
ACTIVO CORRIENTE		17.830.881.979	20.214.700.723
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	5	9.796.128.030	9.405.119.897
Cuentas por Cobrar	7	7.750.883.877	10.732.055.572
Prestamos por Cobrar	8	64.977.804	77.525.255
Inventarios	9	218.892.268	-
ACTIVO NO CORRIENTE		20.007.716.773	18.705.178.036
Cuentas por Cobrar	7	2.484.028.048	1.474.933.683
Prestamos por Cobrar	8	429.367.282	460.778.358
Propiedad, Planta Y Equipo	10	13.001.881.709	13.250.843.892
Activos Intangibles	14	103.457.000	120.856.996
Otros Activos	16	3.028.482.735	2.437.265.108
Activo por Impuesto Diferido		960.500.000	960.500.000
TOTAL ACTIVO		37.838.598.752	38.919.878.760
PASIVO Y PATRIMONIO			
PASIVO CORRIENTE		10.773.361.143	11.890.994.524
Obligaciones Financieras	20	136.993.160	465.776.744
Cuentas por Pagar	21	5.166.883.607	6.272.137.557
Beneficios a los Empleados	22	577.914.528	560.479.803
Provisiones, Litigios	23	3.233.557.093	2.929.653.567
Otros Pasivos	24	1.658.012.755	1.662.946.853
PASIVO NO CORRIENTE		6.786.947.067	5.902.015.887
Otros Pasivos	24	4.398.499.066	5.242.916.191
Pasivos Contingentes	25	1.842.881.921	-
Pasivo por Impuesto Diferido	24	545.566.080	659.099.696
TOTAL PASIVO		17.560.308.210	17.793.010.411
PATRIMONIO		20.278.290.542	21.126.868.349
Capital Suscrito y Pagado	27	1.734.729.000	1.734.729.000
Prima Colocación de Acciones, Cuotas o partes de Int. Social	27	143.013.888	143.013.888
Reservas	27	7.571.746.223	3.176.080.185
Resultados de Ejercicios Anteriores	27	3.425.654.424	5.525.308.424
Resultados del Ejercicio	27	1.364.887.007	4.509.476.852
Impacto por la transición al nuevo marco de regulación	27	6.038.260.000	6.038.260.000
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		37.838.598.753	38.919.878.760

* Reclasificación Anticipos o saldos a favor por Impuestos

Anexo 1. Estados financieros y notas a los estados financieros con corte a mayo de 2021.

4.2 INDICADORES FINANCIEROS

Analizando la información financiera de la Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A. E.S.P y con el fin de medir la estabilidad, la capacidad de endeudamiento, la capacidad de generar liquidez, los rendimientos y las utilidades de la entidad, se presentan los indicadores financieros que permiten evidenciar la situación financiera a corte de 31 de mayo del 2021 a través de la interpretación de las cifras, de los resultados y de la información en general.

CONCEPTOS	MAYO DE 2021	MAYO DE 2020	DIFERENCIA
Liquidez	1,66	1,70	(0,04)
Endeudamiento	46,41%	45,72%	0,69%
Margen Operac. de Utilidad	15,05%	22,87%	-7,82%
Margen Bruto de Utilidad	31,11%	34,64%	-3,52%
Margen Neto de Utilidad	6,19%	19,60%	-13,42%
Rendimiento del Patrimonio	6,73%	21,34%	-14,61%
Rendimiento de la Inversión	3,61%	11,59%	-7,98%

Tabla 2 Indicadores Financieros Comparativos mayo 2021-2020

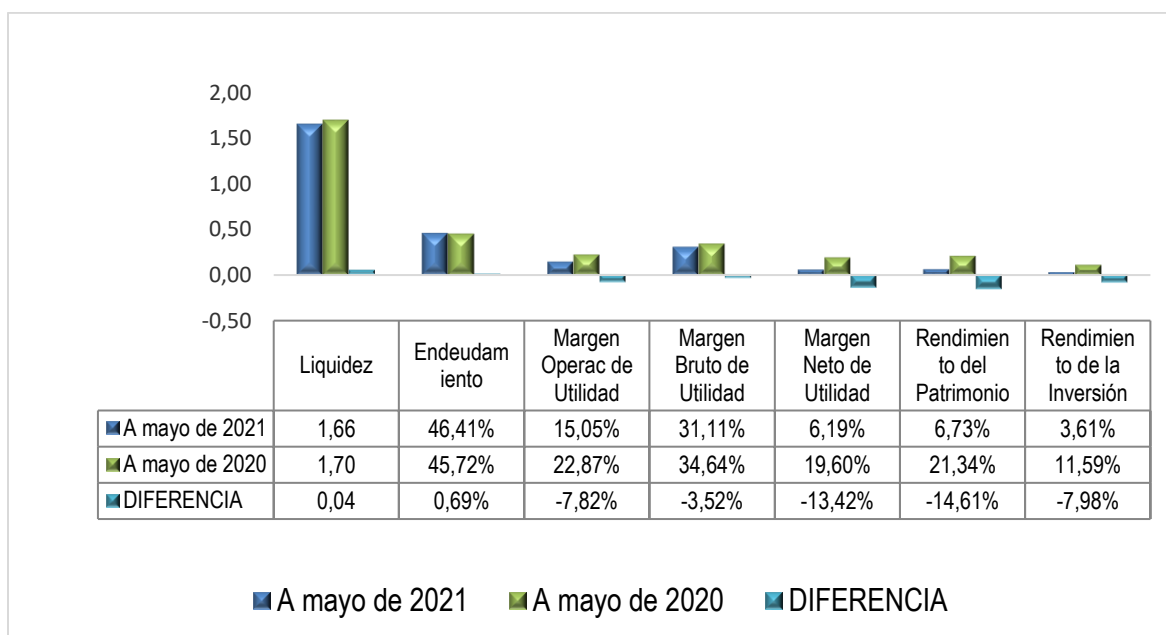


Gráfico 1 Comparativo Indicadores Financieros a mayo de 2021-2020

INDICADORES	MAYO DE 2021	MAYO DE 2020
CAPITAL DE TRABAJO	\$ 7.057.520.836	\$ 8.323.706.199
MARGEN EBITDA	27,02 %	35,45 %

Tabla 3 Indicador Ebitda Comparativo mayo 2021-202

5. INFORMES DE SEGUIMIENTO FINANCIERO

5.1 CARTERA CLASIFICADA POR EDADES Y CONCEPTO

CUENTAS POR COBRAR A MAYO DE 2021
(Servicio domiciliario de Aseo y servicio de Disposición Final Bascula)

CARTERA NO VENCIDA	AMB	ESSA	DISP FINAL	ESPECIALES	PILAS	TOTAL	%part
FACTURACIÓN ACTUAL	701.794.264	49.523.311	518.221.070	35.384.530	23.788.436	1.328.711.611	54%
OTRAS FINANCIACIONES	102.980.468	74.692.413	71.673.185	30.418.400	1.014.920	280.779.386	11%
FINANCIACION COVID	847.716.288					847.716.288	34%
TOTAL	1.652.491.020	124.215.724	589.894.255	65.802.930	24.803.356	2.457.207.285	100%

CARTERA VENCIDA	AMB	ESSA	DISP FINAL	ESPECIALES	PILAS	TOTAL	%part
0-30	43.162.012	42.463.900	1.202.313	-	622.680	87.450.905	2%
31-60	122.062.189	14.044.279	-	-	585.600	136.692.068	3%
61-90	129.469.477	8.461.019	-	-	588.390	138.518.886	3%
91-120	119.563.314	6.815.487	-	-	427.130	126.805.931	3%
121-150	114.202.236	4.982.456	-	-	944.110	120.128.802	2%
151-180	304.303.069	4.285.813	-	-	244.510	308.833.392	6%
181-360	793.608.217	13.857.980	-	5.474.780	4.018.004	816.958.981	16%
MAS DE 360	2.128.288.551	65.820.118	89.776.841	3.040.678	949.960.296	3.236.886.484	65%
TOTAL	3.754.659.065	160.731.052	90.979.154	8.515.458	957.390.720	4.972.275.449	
JURIDICOS			-	41.194.454		41.194.454	1%
CARTERA VENCIDA	3.754.659.065	160.731.052	90.979.154	49.709.912	957.390.720	5.013.469.903	100%
	75%	3%	2%	1%	19%	100%	

TOTAL CTAS POR COBRAR	AMB	ESSA	DISP FINAL	ESPECIALES	PILAS	TOTAL	ven /total
TOTAL	5.407.150.085	284.946.776	680.873.409	115.512.842	982.194.076	7.470.677.188	67%
	72%	4%	9%	2%	13%	100%	

El total de la cartera no vencida por valor de \$2.457.207.285, está representada con el 54% de cuentas corrientes generadas por el servicio actual de aseo por valor de \$1.328.711.611, el 11% en acuerdos de pago con cumplimiento en las fechas establecidas por \$280.779.386 y el 34% de financiamientos por covid-19 de \$847.716.288

El total de la cartera vencida por valor de \$5.013.469.903, está representada con el 75% de las cuentas generadas por método de facturación conjunta con amb y el 3% por método de facturación conjunta con la ESSA; Entidades facturadoras de la Emab.

Con relación a facturación y gestión de cobro directo, se observa el 2% de cartera generada en el sitio de Disposición final Bascula, el 1% servicios con tarifa especial y el 19% de usuarios clasificados en pilas (estrato uno).

El total de cuentas no vencidas y vencidas asciende a \$7.470.677.188, de las cuales el 72% corresponde a usuarios suscritos por método de facturación conjunta con el amb, con respecto a esta cartera se han logrado 618 acuerdos de financiamiento como resultado del proyecto de cobranzas liderado por la Emab.

5.2 ESTADO PERSUASIVO Y COACTIVO DE LA CARTERA

CATEGORIA	COBRO PERSUASIVO	COBRO COACTIVO	COBRO PREJURICO	COBRO JURIDICO	TOTAL
Facturación conjunta-amb	832.762.297	315.130.877	819.206.477	1.787.559.414	3.754.659.065
Facturación conjunta-Essa	160.731.052				160.731.052
Categoría pilas (Estrato uno)	957.390.720				957.390.720
Disp. Final Bascula	33.004.354	56.427.220		1.547.580	90.979.154
Serv. Especiales y Eventales	7.174.898	1.340.560		41.194.454	49.709.912
TOTAL	1.991.063.321	372.898.657	819.206.477	1.830.301.448	5.013.469.903
Participación	40%	7%	16%	37%	100%

El total de la cartera vencida por valor de \$5.013.469.903, la cual representa el 67% sobre el total de cuentas por cobrar del servicio de aseo domiciliario y se encuentra gestionada con el 40%, en cobro persuasivo, el 7% coactivo y el 53% en cobros pre jurídicos y jurídicos.

5.3 INVERSIONES FINANCIERAS CON DETALLE DE TASA, PLAZO Y ENTIDAD FINANCIERA.



LA SUSCRITA DIRECTORA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA (R)
DE LA EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA
EMAB S.A. E.S.P.

CERTIFICA:

Que EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA EMAB S.A. ESP, identificada con Nit. 804.006.674-8, no tiene inversiones financieras "Acciones de Bolsa, Divisas, Metales, Materias primas, Bienes inmobiliarios, Bonos, Renta Fija de Corto Plazo".

Se expide a solicitud del Concejo Municipal

Dada en Bucaramanga, a los ocho (08) días del mes de Julio (07) del año 2021.


ANA ILSE CARRILLO GÓMEZ



Parque Intercambiador Vial Avenida Quebrada seca con carrera 15 módulo comercial 1
Borio Granada, Bucaramanga, Santander, Colombia.
PBX: (+57) (7) 7000480 - NIT: 804.006.674-8
Página web: www.emab.gov.co - email: gerencia@emab.gov.co



6. GASTOS DE FUNCIONAMIENTO (GENERALES, DE PERSONAL)



EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA EMAB S.A. E.S.P.
EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS A MAYO 2021

CODIGO	CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	EJECUTADO A MAYO	SALDO POR EJECUTAR	% EJECUTADO
3	GASTOS Y COSTOS DE FUNCIONAMIENTO				
0320	PRESUPUESTO GASTOS APROBADOS				
032001	SERVICIOS PERSONALES ASOCIADOS				
03200101	SUELDOS PERSONAL DE NOMINA	4.133.377.024	1.526.182.936	2.607.194.088	36,92%
03200102	HORAS EXTRAS, DOMINICALES Y FESTIVOS	272.028.551	82.583.419	189.445.132	30,36%
03200103	PRIMA DE SERVICIOS	380.224.147	1.764.292	378.459.855	0,46%
03200104	VACACIONES	234.909.835	58.803.975	176.105.860	25,03%
03200105	PRIMA DE VACACIONES	172.176.646	37.350.166	134.826.480	21,69%
03200106	CESANTIAS	380.224.147	3.189.179	377.034.968	0,84%
03200107	INTERESES SOBRE CESANTIAS	46.626.898	104.615	46.522.283	0,22%
03200108	AUXILIO DE TRANSPORTE	2.567.232	0	2.567.232	0,00%
03200109	PRIMA SERVICIO POR CONVENCION	229.568.861	983.848	228.585.013	0,43%
	TOTA SERVICIO DE PERSONAL INDIRECTO	5.851.703.341	\$ 1.710.962.430	4.140.740.911	29,24%
	OTROS GASTOS DE PERSONAL		\$ -		
03200301	PLAN COMPLEMENTARIO DE SALUD	230.000.000	\$ 200.000.000	30.000.000	86,96%
03200302	AUXILIO EDUCATIVO	113.461.300	\$ 68.139.453	45.321.847	60,06%
03200303	BIENESTAR SOCIAL	168.860.000	\$ 10.310.470	158.549.530	6,11%
03200304	SALUD OCUPACIONAL	216.200.000	\$ 52.679.660	163.520.340	24,37%
03200305	APORTE FONDO DE VIVIENDA	67.000.000	\$ -	67.000.000	0,00%
03200306	CAPACITACION	84.000.000	\$ -	84.000.000	0,00%
03200307	DOTACION Y SUMINISTRO A TRABAJ	150.335.000	\$ 4.500.000	145.835.000	2,99%
032008	SERVICIOS PERSONAL INDIRECTO-HONORARIOS	807.448.490	\$ 554.792.457	252.656.033	68,71%
032010	SERVICIOS PERSONAL INDIRECTO-SERV TECNICOS	641.750.808	\$ 271.814.901	369.935.907	42,36%
	TOTAL OTROS GASTOS DE PERSONAL	2.479.055.598	\$ 1.162.236.941	1.316.818.657	46,88%
	CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NOMINA				
03201401	APORTES SALUD	47.596.389	\$ 5.670.296	41.926.093	11,91%
03201402	APORTES PENSION	642.421.115	\$ 164.538.924	477.882.191	25,61%
03201403	APORTES ARP	172.959.531	\$ 30.710.100	142.249.431	17,76%
03201404	CAJA COMPENSACION FAMILIAR	197.668.035	\$ 55.063.400	142.604.635	27,86%
032016	APORTES ICBF	8.416.639	\$ 1.398.800	7.017.839	16,62%
032017	APORTES SENA	5.744.426	\$ 932.400	4.812.026	16,23%
	TOTAL CONTRIBUCIONES NOMINA	1.074.806.135	258.313.920	816.492.215	24,03%



EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA EMAB S.A. E.S.P.
EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS A MAYO 2021

CODIGO	CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	EJECUTADO A MAYO	SALDO POR EJECUTAR	% EJECUTADO
	TOTAL GASTOS DE PERSONAL	9.405.565.074	3.131.513.291	6.274.051.783	33,29%
0321	GASTOS GENERALES	0	\$ -	0	0,00%
032101	IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	0	\$ -	0	0,00%
03210101	TASA RETRIBUTIVA AMBIENTAL	2.108.668	\$ -	2.108.668	0,00%
03210102	IMPUESTOS VARIOS	2.878.440.764	\$ 895.425.690	1.983.015.074	31,11%
03210103	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS	200.000.000	\$ 36.696.000	163.304.000	18,35%
03210104	COMISION REGULADORA (CRA)	112.000.000	\$ -	112.000.000	0,00%
03210105	CUOTA AUDITAJE CONTRALORIA	241.897.029	\$ 87.266.855	154.630.174	36,08%
032102	MULTAS Y SANCIONES	196.130.893	\$ -	196.130.893	0,00%
	TOTAL IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	3.630.577.354	\$ 1.019.388.545	2.611.188.809	28,08%
032106	ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS		\$ -		
03210601	ELEMENTOS DE ASEO Y CAFETERIA	58.750.000	\$ 42.087.469	16.662.531	71,64%
03210602	OTROS MATERIALES Y SUMINISTROS	70.050.000	\$ 54.637.311	15.412.689	78,00%
032108	COMUNICACIONES Y TRANSPORTE	61.000.000	\$ 60.081.600	918.400	98,49%
032109	IMPRESOS Y PUBLICACIONES	126.331.000	\$ 43.026.581	83.304.419	34,06%
032110	SERVICIOS PUBLICOS	336.000.000	\$ 107.915.920	228.084.080	32,12%
032111	SEGUROS	548.812.000	\$ 530.366.478	18.445.522	96,64%
032112	ARRENDAMIENTOS	10.000.000	\$ -	10.000.000	0,00%
032113	VIATICOS Y GASTOS DE VIAJE	30.000.000	\$ 3.849.736	26.150.264	12,83%
032124	GASTOS FINANCIEROS	200.997.113	\$ 69.047.011	131.950.102	34,35%
CODIGO	TOTAL ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS	1.441.940.113	911.012.106	530.928.007	63,18%
	OTROS GASTOS GENERALES				
03219101	VIGILANCIA	545.490.000	\$ 451.496.920	93.993.080	82,77%
03219102	PUBLICIDAD Y MEDIOS	47.200.000	\$ -	47.200.000	0,00%
03219105	MANTENIMIENTO EQUIPOS DE OFICINA	106.956.000	\$ 69.766.931	37.189.069	65,23%
03219106	AUXILIO DE RODAMIENTO	77.700.000	\$ 33.856.167	43.843.833	43,57%
03219107	GASTOS LEGALES	10.000.000	\$ -	10.000.000	0,00%
03219109	OTROS GASTOS GENERALES	12.987.860	\$ 4.652.567	8.335.293	35,82%
03219116	OTROS CONVENIOS	5.187.500.000	\$ 1.925.255.002	3.262.244.998	37,11%
03219117	CONVENIO EMERGENCIA SANITARIA	4.252.820.672	\$ 422.965	4.252.397.707	0,01%
	TOTAL OTROS GASTOS GENERALES	10.240.654.532	2.485.450.552	7.755.203.980	24,27%



EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA EMAB S.A. E.S.P.
EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS A MAYO 2021

	OTROS GASTOS OPERACIONALES				
0321919001	COMBUSTIBLES Y LUBRICANTES	1.291.520.800	\$ 1.291.503.670	17.130	100,00%
0321919002	REPARACION DE VEHICULOS MAQUINARIA Y EQUIPO SOFTWARE	1.134.765.000	\$ 1.072.961.358	61.803.642	94,55%
0321919003	COSTO DE RECOLECCION Y TRANSPORTE	6.974.120.000	\$ 5.285.421.984	1.688.698.016	75,79%
0321919004	COSTO DE BARRIDO	6.604.360.000	\$ 5.234.717.199	1.369.642.801	79,26%
321919005	COSTO DE COMERCIALIZACION FACTURACION Y RECAUDO	3.302.600.000	\$ 1.572.868.798	1.729.731.202	47,63%
321919006	COSTO LIMPIEZA URBANA POR SUScriptor	1.383.583.566	\$ 322.642.422	1.060.941.144	23,32%
321919007	COSTO OPERACIÓN INTEGRAL RELLENO SANITARIO	5.698.000.000	\$ 5.698.000.000	0	100,00%
321919008	COSTO TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	1.902.000.000	\$ 1.880.000.000	22.000.000	98,84%
0321919009	COSTO DE DISPOSICIÓN FINAL	687.716.930	\$ 309.620.573	378.096.357	45,02%
0321919010	COSTO DE APROVECHAMIENTO	1.190.704.262	\$ 1.146.216.560	44.487.702	96,26%
	TOTAL GASTOS OPERACIONALES	30.169.370.558	23.813.952.564	6.355.417.994	78,93%
	TOTAL GASTOS GENERALES	45.482.542.557	28.229.803.767	17.252.738.790	62,07%
	OTROS GASTOS DE FUNCIONAMIENTO				0,00%
032602	INDEMNIZACION DE PERSONAL		\$ -		0,00%
032603	SENTENCIAS JUDICIALES, CONCILIACIONES E INDEMNIZACIONES	374.400.000	\$ -	374.400.000	0,00%
032604	DEUDA VIGENCIAS ANTERIORES	415.504.522	\$ 360.504.522	55.000.000	86,76%
032605	CUENTAS POR PAGAR Y RESERVAS	5.944.156.925	\$ 5.591.474.314	352.682.611	94,07%
032606	DEFICIT FISCAL	0	\$ -	0	0,00%
	TOTAL OTROS GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	6.734.061.447	5.951.978.836	782.082.611	88,39%
	TOTAL GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	61.622.169.078	37.313.295.894	24.308.873.184	60,55%
	C. GASTOS DE INVERSION APROBADOS				
05	SECTOR SANEAMIENTO BASICO -ASEO				
0541	ADQUISICION EQUIPOS Y SERVICIOS DEL SECTOR				
05410701	ADQUISICION VEHICULOS, MAQUINARIA EQUIPO SOFTWARE	1.015.050.000	\$ -	1.015.050.000	0,00%
05410702	PROYECTO BIOCOMPOST	212.520.000	\$ 205.448.000	7.072.000	96,67%
05410704	PROYECTO DE APROVECHAMIENTO	0	\$ -	0	0,00%
05410706	COSTO DISPOSICION FINAL CLAUSURA Y POSTCLAUSURA	4.630.230.905	\$ 423.965.404	4.206.265.501	9,16%
5410710	TECNOLOGIA LICENCIAS E INFORMATICA	330.150.000	\$ 30.112.266	300.037.734	9,12%
5411301	ESTUDIO Y DISEÑOS PARA LA APLICACIÓN DEL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL	350.000.000	\$ -	350.000.000	0,00%
5411302	MONITOREO Y CONTROL DE GASES	0	\$ -	0	0,00%
054118	PROYECTO FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	297.024.000	\$ -	297.024.000	0,00%
	TOTAL PRESUPUESTO DE INVERSIÓN	6.834.974.905	659.525.670	6.175.449.235	9,65%
	TOTAL PRESUPUESTO DE GASTOS	68.457.143.983	37.972.821.564	30.484.322.419	55,47%

7. INGRESOS (TRIBUTARIOS, NO TRIBUTARIOS, RECURSOS DE CAPITAL)



EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA EMAB S.A. E.S.P. EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS A MAYO 2021

CODIGO	CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECAUDADO A MAYO	SALDO POR EJECUTAR	% EJECUCIÓN
02	PRESUPUESTO DE INGRESOS				
0203	INGRESOS NO TRIBUTARIOS APROBADOS				
020350	VENTA DE SERVICIO DE ASEO				
02035001	SERVICIO DE COMERCIALIZACION Y RECAUDO	3.073.986.249	1.416.731.633	1.657.254.616	46,09
02035002	SERVICIO DE BARRIDO Y LIMPIEZA	11.135.289.327	5.371.981.266	5.763.308.061	48,24
02035003	SERVICIO DE RECOLECCION	16.964.055.727	5.139.098.328	11.824.957.399	30,29
02035004	SERVICIO DE DISPOSICION FINAL	3.469.903.442	1.597.910.521	1.871.992.921	46,05
02035009	TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	1.183.638.846	334.422.730	849.216.116	28,25
02035010	LIMPIEZA URBANA POR SUSCRIPTOR (CLUS)	2.604.247.094	1.282.760.683	1.321.486.411	49,26
02035011	REMUNERACION POR APROVECHAMIENTO (ECA)	395.840.580	88.612.910	307.227.670	22,39
20353	SUBSIDIOS	1.447.385.646	358.675.233	1.088.710.413	24,78
	TOTAL VENTA DE SERVICIO DE ASEO	40.274.346.911	15.590.193.304	24.684.153.607	38,71
02035008	OTROS INGRESOS DE DISPOSICION FINAL (BASCULA)	5.113.839.205	2.273.587.296	2.840.251.909	44,46
02035012	OTROS INGRESOS DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS	1.136.699.009	499.080.140	637.618.869	43,91
	SUBTOTAL OTROS INGRESOS DF	6.250.538.214	2.772.667.436	3.477.870.778	44,36
	TOTAL VENTA DE SERVICIO DE ASEO	46.524.885.125	18.362.860.740	28.162.024.385	39,47
20355	OTROS INGRESO NUEVOS NEGOCIOS				
02035501	EXTRACCION DE GASES	90.000.000	0	90.000.000	0,00
02035502	COMPOSTAJE	60.000.000	0	60.000.000	0,00
	TOTAL OTROS INGRESO NUEVOS NEGOCIOS	150.000.000	0	150.000.000	0,00
020390	OTROS INGRESOS NO TRIBUTARIOS				
02039001	RECUPERACION DE CARTERA	3.010.297.697	1.467.144.156	1.543.153.541	48,74
02039002	OTROS INGRESOS CORRIENTES	7.423.646.149	958.478.874	6.465.167.275	12,91
02039003	CONVENIO EMERGENCIA SANITARIA	4.252.820.672	2.320.370.228	1.932.450.444	54,56
02039004	DISPONIBILIDAD INICIAL	3.380.772.314	3.380.772.314	0	100,00
	SUBTOTAL DE OTROS INGRESOS NO TRIBUTARIOS	18.067.536.832	8.126.765.572	9.940.771.260	44,98
	TOTAL INGRESOS NO TRIBUTARIOS	64.742.421.957	26.489.626.312	38.252.795.645	40,92
	OTROS RECURSOS DE CAPITAL				
020703	CREDITO INTERNO BANCA COMERCIAL	0	0	0	0,00
020719	RENDIMIENTOS FINANCIEROS -RECURSOS	350.000.000	22.072.372	327.927.628	6,31
020735	VENTA DE ACTIVOS NO FINANCIEROS DEL SECTOR	20.000.000	0	20.000.000	0,00
020739	REINTEGROS -RECUPERACIONES	120.000.000	34.061.206	85.938.794	28,38
020790	OTROS RECURSOS DE CAPITAL	3.224.722.026	3.224.722.026	0	100,00
	TOTAL RECURSOS DE CAPITAL	3.714.722.026	3.280.855.604	433.866.422	88,32
	TOTAL PRESUPUESTO DE INGRESOS	68.457.143.983	29.770.481.916	38.686.662.067	43,49

8. INFORME JURIDICO DEL ESTADO DE LA ENTIDAD

Ítem	Acción	Radicado	Autoridad competente	Demandante/de mandado	Motivo de la acción	Etaapa procesal	Apoderado	Cuantía	Observaciones
1	Protección de derechos e intereses colectivos	2014 - 0010	Tribunal administrativo de Santander en oralidad	Superpuertos y transportes & emab s.a. Esp, municipios de bucaramanga, girón, lebrija, departamento de Santander y otros	Peligro aviaro	En trámite recurso de apelación contra sentencia de primera instancia ante el consejo de estado	Dra. Isabel cristina pacheco Ramírez	Sin cuantía	Ingresó al despacho
2	Medio de control reparación directa - acción reinverso	2012 - 153	Tribunal administrativo de Santander p	Acueducto metropolitano de bucaramanga amb s.a e.s.p contra emab s.a e.s.p	Devolución dineros cancelados a la emab pero en virtud de una sentencia judicial debían ser cancelados a ciudad capital.	Sentencia de segunda instancia consejo de estado	Dr. Cesar Ardila	\$ 3.181.900.800	Devuelve el expediente
3	Acción popular	2012 - 0076	Juzgado doce administrativos orales de bucaramanga	Contraloría de bucaramanga contra emab s.a. esp, aseo chicamocha y alcaldía de bucaramanga	Contrato 048 de 2010 y su otro si	Juzgado doce administrativos orales de bucaramanga se declara incompetente y remite proceso	Dra. Isabel cristina pacheco Ramírez	Indeterminada	Marzo de 2020 auto del juzgado doce administrativos orales de bucaramanga declara incompetencia y ordena remisión al competente. Se entrega expediente físico para digitalización

Ítem	Acción	Radicado	Autoridad competente	Demandante/de mandado	Motivo de la acción	Etapas procesales	Apoderado	Cuantía	Observaciones
4	Acción popular	2009 - 017	Juzgado quince administrativos de Bucaramanga	Reynaldo Plata León, Alexander Pérez Pinzón contra la Emab S.A. Esp y Municipio de Bucaramanga	Falta horarios, rutas, programas de cultura ciudadana; vehículos no apropiados para la recolección	Etapa probatoria	Dra. Isabel Cristina Pacheco Ramírez	Sin cuantía	Memorial solicitando link del expediente
5	Incidente de desacato.	2002 - 2891	Juzgado quince administrativos de Bucaramanga	Jacobo Giraldo defensoría del pueblo a través del comité de verificación, accionante Luis Guillermo Rosso Bautista contra CDMB, Municipio de Girón, Emab	No cumplir sentencia sobre el cierre del sitio de disposición final	Audiencia verificación cumplimiento del cierre del carrasco	Dra. Isabel Cristina Pacheco Ramírez	Sin cuantía	Informa cumplimiento la alcaldía de Bucaramanga
6	Nulidad y restablecimiento del derecho	2014 - 343	Juzgado sexto administrativo oral de Bucaramanga	Emab S.A. Esp contra la C.D.M.B.	Res. 00949 de 1/08/13 confirmada por res. 001393 de 30/11/13 por auditorías ordenadas por juzgado cuarto administrativo	Auto aprueba liquidación costas	Dra. Isabel Cristina Pacheco Ramírez	\$98.595.140.00,	Marzo 2020 liquida costas y se aprueban. Mayo 2021 sin novedad alguna., en espera de archivo expediente
7	Medio de control - acción contractual	2014 - 355	Juzgado catorce administrativos orales de Bucaramanga	Emab S.A. Esp contra unidades tecnológicas de Santander UTS	Compraventa del lote y descontaron estampillas que supuestamente iba todo por mitad y las cobraron completamente a la Emab	Apelación tas por parte del demandado ante tribunal administrativo	Dra. Isabel Cristina Pacheco Ramírez	\$ 180.000.000	Al despacho para sentencia

Ítem	Acción	Radicado	Autoridad competente	Demandante/de mandado	Motivo de la acción	Etapa procesal	Apoderado	Cuantía	Observaciones
8	Ordinario laboral	2014 - 130	Juzgado segundo laboral del circuito de bucaramanga	Pablo emilio valencia Martínez contra emab s.a. esp	Por despido injusto con violación a la convención colectiva de trabajo	Auto de obedécese y cúmplase por parte juzgado de origen	Dr. Jorge vera Villamizar	\$34.000.000,00	Marzo 2021 aprueba costas procesales. .
9	Hurto calificado y porte ilegal de armas	6801-600-258-2008-00045 ni 13510. P	Juzgado quinto penal del circuito	Emab contra sander mauricio guerrero y otros.	Hurto de guadañador a hurto calificado y agravado	Juicio oral	Dr. Isabel cristina pacheco Ramírez	\$ 2.800.000	audiencia aplazada en espera de nueva programación.
10	Acción jurisdiccional de competencia desleal en la superintendencia de industria y comercio	06 - 052478 de investigación. Primera instancia tribunal superior - sala civil rad. Interno 2011 - 0042 radicado 68001221300 020110004200	Superintendencia de industria y comercio. Por salir condenado la emab se apeló y está surtiendo el trámite ante el tribunal superior de bucaramanga - sala civil - familia para que emita sentencia de segunda instancia.	Ciudad capital contra la emab s.a.	Competencia a desleal y otros	En espera de archivo	Dra. Carolina soto	\$ 2.800.000	En espera de archivo.

Ítem	Acción	Radicado	Autoridad competente	Demandante/mandado	Motivo de la acción	Etapas procesal	Apoderado	Cuantía	Observaciones
11	Acción de nulidad y restablecimiento del derecho	725 - 2008	Tribunal administrativo de santander escritural	Emab s.a. esp contra la superintendencia de servicios públicos domiciliarios	Nulidad res. Sspd 20074000040475 del 17/12/07 y 20084400008595 del 7/04/08 por desviación poder, posición dominante, derecho defensa y debido proceso. Por no devolución de dineros a ciudad capital.	En trámite recurso de apelación consejo de estado	Dra. Carolina soto	\$292,000,000	En espera decisión de segunda instancia
12	Acción de grupo	2014 - 821	Tribunal administrativo de santander en oralidad	Martha pimiento y otros contra emab s.a. esp, alcaldía de bucaramanga y superservicios	no se cobre valores de disposición final por el decreto de la emergencia sanitaria	Sentencia de segunda instancia proferida por el consejo de estado	Dra. Isabel cristina pacheco Ramírez	\$ 5.800.000.000	Auto de obedécese y cúmplase e
13	Reparación directa	2014 -401	Juzgado quinto administrativo oral de bucaramanga	Ana azucena Rodríguez y otros contra la emab s.a. esp	Por los perjuicios sufridos por la muerte del señor Oliverio Hernández Suarez	Surtiendo tramite recurso de apelación t.a.s.	Dra. Isabel cristina pacheco Ramírez	\$ 1.200.000.000	Policía nacional solicita fallo
14	Nulidad y restablecimiento del derecho	2015 - 037	Juzgado séptimo administrativo oral de bucaramanga	Emab s.a. esp contra c.d.m.b.	Por la resolución 00675 de julio 2014 por el cobro seguimiento al carrasco.	Surtiendo tramite recurso de apelación t.a.s.	Dra. Isabel cristina pacheco Ramírez	\$ 107.612.500	Auto niega solicitud de suspensión provisional del acto.

Ítem	Acción	Radicado	Autoridad competente	Demandante/de mandado	Motivo de la acción	Etapas procesal	Apoderado	Cuantía	Observaciones
15	Acción de grupo	2014 - 829	Tribunal administrativo de santander en oralidad	Nubia gordillo Chavarro contra rediba, superintendencia de servicios públicos, emab s.a. esp, alcaldía de bucamanga	Por perjuicios cobros no autorizados por disposición final 99.846 suscriptores de rediba.	Surtiendo tramite recurso de apelación consejo de estado	Dra. Isabel cristina pacheco Ramirez	Indeterminada	Memorial renunciado a poder especial y allegando paz y salvo de perito
16	Acción popular	2016 - 083	Juzgado noveno administrativo oral de bucamanga	María Antonia ríos torres contra municipio de bucamanga y emab s.a. esp	Por el cuarto de aseo en el barrio paseo España, y genera malos olores y roedores. Sin cuantía.	Surtiendo tramite recurso de apelación tas	Dra. Isabel cristina pacheco Ramirez	Sin cuantía	Recepción de poder amb reg.
17	Nulidad y restablecimiento del derecho	2017 - 060	Juzgado cuarto administrativo oral de bucamanga	Emab s.a. esp contra superintendencia de servicios públicos domiciliarios	Sanción res. 20154400018945 del 2015-0709 impone sanción de \$200.000.000 millones y mediante solución 20164400020795 del 2016-07-21 la reduce por lixiviados en los carros	surtiendo tramite recurso de apelación tas	Dra. Isabel cristina pacheco Ramirez	\$ 180.000.000	Constancia secretarial donde informa la necesidad de agendar cita para ver expediente reg.
18	Ordinario laboral y pasa ahora a ejecutivo	2016 - 522 - 03	Juzgado quinto laboral del circuito de bucamanga	Brenda corina Gómez barrera contra emab s.a. esp	Se reconozca que existió una relación laboral y no un contrato de prestación de servicios, y al pago de los emolumentos laborales a que tenga derecho	Para entrega de títulos	Dr. Jorge vera Villamizar	\$ 126.000.000	Marzo 2021 apoderado emab s.a. esp solicita entrega de título.

Ítem	Acción	Radicado	Autoridad competente	Demandante/de mandado	Motivo de la acción	Etapas procesal	Apoderado	Cuantía	Observaciones
19	Ordinario laboral	2016 - 345.	Juzgado cuarto laboral del circuito	Fabio camilo Domínguez rueda contra emab s.a. esp	Por despido injusto con violación a la convención colectiva de trabajo.	Auto termina proceso	Dr. Jorge vera Villamizar	\$ 80.000.000	Abril 2021 juzgado profiere auto terminación de proceso por desistimiento de la parte demandante.
20	Nulidad y restablecimiento del derecho	2017 -455	Juzgado doce administrativos orales del circuito de bucaramanga	Emab s.a. esp contra c.d.m.b.	Tasa retributiva 2015 cobrada 2016	Al despacho para sentencia de primera instancia	Dra. Isabel cristina pacheco Ramírez	\$ 178.221.774	Ingreso al despacho
21	Medio de control - acción de repetición	2017 - 547	Juzgado tercero administrativo oral de bucaramanga	Emab sa esp contra José maría peñaranda boada	Por el pago de la indemnización que se le cancelo a Carlos Andrés Ortiz casadiego	Surtiendo tramite de recurso de apelación tas	Dra. Isabel cristina pacheco Ramírez	\$ 167.445.112	Proceso asignado a magistrado reg.
22	Medio de control - acción popular	2018 - 663	Tribunal administrativo de santander	Juan bautista sepulveda contra empas, municipio de bucaramanga, área metropolitana, cdmb, gobernación de santander y vinculan emab	Daño de canaletas, limpieza de alcantarillas, daño vía publica entre otro barrio san Martín, el sol y otros	Respuesta requerimiento previo a incidente	Dra. Isabel cristina pacheco Ramírez	Sin cuantía	Se comparte link para atender derecho de petición

Ítem	Acción	Radicado	Autoridad competente	Demandante/de mandado	Motivo de la acción	Etapas procesal	Apoderado	Cuantía	Observaciones
23	Medio de control - acción de nulidad y restablecimiento del derecho	2018 - 145	Juzgado segundo administrativo oral de Bucaramanga	Emab s.a esp contra la superservicios	Sanción resolución 20178000093655 del 13 junio 2017 y resuelve recurso res. 20178000187725 del 29 de septiembre de 2017 que interpuso Angelica maria Carreño.	Surtiendo tramite de recurso de apelación t.a.s.	Dra. Isabel cristina pacheco Ramirez	\$42.056.694,00	Auto admite recurso de apelación
24	Medio de control nulidad y restablecimiento del derecho	2018 - 061	Tribunal administrativo de santander en oralidad	Unión temporal vitalogic rsu contra emab s.a. esp	Solicita la nulidad de la resolución que declaro desierto proceso de invitación pública	Surtiendo tramite recurso de apelación ante consejo de estado	Dr. Pino ricci	\$ 579.000.000.000	Abril 2021 dte. Solicita tener a empresa vitalogic rsu como sucesora procesal de derechos litigiosos por la u.t. vitalogic rsu.
25	Ordinario laboral	2018 - 135	Juzgado segundo laboral	Omar florez sandoval contra emab s.a. esp	Relación laboral, reintegro y pago de acreencias laborales	Demandante solicita programación de nueva audiencia	Dr jorge vera Villamizar	\$ 94.000.000	Solicitud impulso procesal
26	Medio de control - acción de repetición	2018 - 255	Juzgado tercero administrativo oral de Bucaramanga	Emab s.a esp contra Luis Eduardo parra niño	Por el pago de la indemnización que se le cancelo a carlos angelu valencia mantilla y otros productos del accidente de tránsito.	Sentencia de segunda instancia proferida por el tribunal administrativo	Dra. Isabel cristina pacheco Ramirez	\$ 296.000.000	Regresa expediente del tas

Ítem	Acción	Radicado	Autoridad competente	Demandante/de mandado	Motivo de la acción	Etapas procesal	Apoderado	Cuantía	Observaciones
27	Medio de control nulidad y restablecimiento del derecho	2018 - 312	Juzgado octavo administrativo oral de Bucaramanga	Emab s.a. esp contra superintendencia de servicios públicos domiciliarios	Sanción resolución 20178000170685 de sept. 26 de 2017 y res. 20188000005725 del 31 enero 2018 por violación debido proceso, falsa motivación.	Para sentencia de primera instancia	Dra. Isabel cristina pacheco Ramírez	\$ 70.324.308	Al despacho para dictar sentencia
28	Medio de control nulidad y restablecimiento del derecho	2018 - 310	Juzgado once administrativos orales de Bucaramanga	Emab s.a. esp contra superintendencia de servicios públicos domiciliarios	Sanción res. 20178000170715 del 26 sept. 2017 y recurso 20188000005715 del 31 enero 2018 por sap.	Surtiendo trámite recurso de apelación t.a.s.	Dra. Isabel cristina pacheco Ramírez	\$ 101.349.738	Presentación de alegatos por parte dda.
29	Ordinario laboral	2018 - 337	Juzgado sexto laboral del circuito de Bucaramanga	Hugo Díaz Quiroga contra emab	Pago diferencia salarial, prestaciones sociales, factores salariales legales y extralegales de auxiliar administrativo a técnico administrativo	Surtiendo trámite recurso de apelación contra fallo de primera instancia ante tribunal superior sala laboral	Dr. Jorge vera Villamizar	\$ 25.000.000	Fallo de primera instancia favorable a la emab, surtiendo trámite apelación interpuesto por el demandante
30	Medio de control- acción de repetición	2019 - 105	Juzgado primero administrativo oral de Bucaramanga	Emab s.a. esp contra samuel prada cobos	Sanción moratoria ordenada por sentencia dentro del proceso laboral promovido por Martha ligia López santos.	Juzgado laboral contesta requerimiento	Dra. Isabel cristina pacheco Ramírez	\$2.285.820,00	Surtiendo el respectivo trámite procesal

Ítem	Acción	Radicado	Autoridad competente	Demandante/de mandado	Motivo de la acción	Etapas procesales	Apoderado	Cuantía	Observaciones
31	Ordinario laboral	2019 - 095.	Juzgado quinto laboral del circuito	Cesar agosto Fontecha rincón contra emab s.a esp	Por despido injusto violando normas legales y constitucionales.	Surtiendo tramite recurso de apelación tribunal superior sala laboral	Quintero asociados	\$104.000.000,00	Recepción del expediente en la secretaria el tribunal, pendiente enviar el cuaderno principal
32	Ordinario laboral de única instancia	2019 -499	Juzgado primero laboral del circuito de bucaramanga	Juan carlos Vargas Hernández contra emab s.a. esp	Pago de prestaciones sociales y el reconocimiento por indemnización por despido injusto.	Surtiendo tramite recurso de apelación tribunal superior	Jorge vera Villamizar	\$8.100.000,00	Al despacho
33	Medio de control controversia contractual	2019 - 013.	Juzgado trece administrativos orales de bucaramanga	Emab s.a. esp contra área metropolitana de bucaramanga	No pago del convenio interadministrativo 235 de 2016.	Traslado y contestación de excepciones	Isabel cristina pacheco Ramirez	\$46.710.000,00	Al despacho
34	Medio de control - nulidad y restablecimiento del derecho	2019 - 373	Tribunal administrativo de santander en oralidad	Superintendencia de servicios públicos domiciliarios	Sanción res. 20184400024205 del 2018/03/09 confirmada por res. 20184400127535 del 2018/03/09 por violación a las normas de disposición final de residuos sólidos (no cobertura residuos, gallinazos, no fumigaciones)	Al despacho para fijar audiencia inicial	Isabel cristina pacheco Ramirez	\$ 529.000.000	Pasa al despacho para fijar fecha y hora audiencia inicial

Ítem	Acción	Radicado	Autoridad competente	Demandante/de mandado	Motivo de la acción	Etapas procesales	Apoderado	Cuantía	Observaciones
35	Ordinario laboral	2019 - 090	Juzgado sexto laboral del circuito de Bucaramanga	Abelardo duran leiva contra emab s.a. esp	Por despido injusto violando normas legales y constitucionales.	Fijan fecha audiencia para 2021	Dr. Jorge vera Villamizar	\$ 160.000.000	Sentencia de primera instancia programada para julio 2021
36	Medio de control - nulidad y restablecimiento del derecho	2019 - 286	Juzgado segundo administrativo oral de Bucaramanga	Emab s.a. esp contra superservicios	Sanción resolución 20178000107935 del 2017/07/04 y modificada por la res. 20198000005215 del 11/03/2019 impone sanción y el traslado de 3 usuarios	Para sentencia de primera instancia	Isabel cristina pacheco Ramirez	\$ 689.450	Allegando memorial de alegatos de conclusión
37	Ordinario laboral	2018 - 403	Juzgado sexto laboral del circuito de Bucaramanga	Mauro albeiro Mejia mantilla contra emab s.a. esp	Por despido injusto violando normas legales y convencionales, reintegro.	Liquidación costas	Dr. Jorge vera Villamizar	\$ 57.000.000	Auto de obedécese y cúmplase lo resuelto por el superior
38	Medio de control nulidad y restablecimiento del derecho	2019 - 320	Juzgado décimo administrativo oral de Bucaramanga	Emab s.a. esp contra sspd	Res. Sanción multa pqr 20178000107955 del 2017/07/04 y confirmada 20198000005205 del 11/03/2019	Se anexo constancia de notificación usuarios	Dra. Isabel cristina pacheco Ramirez	\$ 2.068.362	Memorial allegando constancia de envíos

Ítem	Acción	Radicado	Autoridad competente	Demandante/de mandado	Motivo de la acción	Etapa procesal	Apoderado	Cuantía	Observaciones
39	Medio de control nulidad y restablecimiento del derecho	2019 - 320	Juzgado doce administrativos orales del circuito de Bucaramanga	Emab s.a. esp contra sspd	Res. Sanción pqr sspd 20178000126765 del 2017/07/26; recurso reposición María Angelica sspd 20178000194585 del 2017/10/06 y recurso reposición de la emab sspd 20198000007565 del 26/03/2019	Admite demanda y corren traslado solicitud de medida cautelar	Dra. Isabel Cristina Pacheco Ramírez	\$ 7.583.994	Memorial contiene solicitud
40	Acción penal - interés indebido en la celebración de contrato	68001600 87772017 00050 ni 155468	Juzgado octavo penal del circuito con funciones de conocimiento de Bucaramanga.	De la fiscalía contra José Manuel Barrera Arias, Rubén Amaya, Jorge Alarcón y víctima la emab s.a. esp	Interés indebido en la celebración de contrato	Audiencia imputación	Jhon Alexander Serrano Fajardo	Sin cuantía	Mayo 2021 se llevó a cabo audiencia de imputación cargos, fijaron fecha para noviembre de 2021 para seguir el proceso
41	Medio de control nulidad y restablecimiento del derecho	2019 - 330	Juzgado once administrativos orales de Bucaramanga	Emab s.a. esp contra superintendencia de servicios públicos domiciliarios	Sanción res. 20178000097475 del 2017/06/20 y modificada por recurso 20198000008225 del 02/04/2019 por sap.	Surtiendo trámite de apelación ante t.a.s.	Dra. Isabel Cristina Pacheco Ramírez	\$ 59.755.077	Auto decide recurso de reposición y da trámite al de súplica

Ítem	Acción	Radicado	Autoridad competente	Demandante/de mandado	Motivo de la acción	Etapas procesal	Apoderado	Cuantía	Observaciones
42	Medio de control - acción popular	2018 - 977	Tribunal administrativo de santander en oralidad	William duarte pico contra el municipio de bucaramanga y otros y vinculan a la emab sa. Esp	Problemas de alcantarillado, pavimentación, escombros, cuarto de aseo y contaminación ambiental en olas bajas y san Valentín de la comuna 1	Se contesto demanda	Isabel cristina pacheco Ramirez	Sin cuantía	Allega memorial solicitando revocar poder y reconocer personería nuevo apoderado
43	Medio de control nulidad y restablecimiento del derecho	2020 - 810	Tribunal administrativo de santander	Emab s.a. esp contra la gobernación de santander	Liquidación oficial aforo no. 0000000031 del 10 de junio de 2019 años gravables 2017 y 2018; resolución no. 21093 del 4 de diciembre de 2019 confirma recurso de reconsideración, y acta de auditoria no. 14 del 14 noviembre de 2018 cobro estampillas	Emab se pronunció frente a excepciones interpuesta por la gobernación de santander y contra auto que negó medidas cautelares	Isabel cristina pacheco Ramirez	\$ 2.539.421.060	Memorial interponiendo recurso de reposición y en subsidio apelación
44	Medio de control - reparación directa	2020 - 105	Juzgado segundo administrativo oral de bucaramanga	Amparo castillo Díaz contra emab, alcaldía de bucaramanga y essa	Caída de un árbol sobre un vehículo, causando daños materiales y morales en la carrera 33 entre calles 73 y 74	Aceptan llamamiento garantía de la emab s.a. esp	Isabel cristina pacheco Ramirez	\$ 53.000.000	Dte. Descorre traslado de excepciones

Ítem	Acción	Radicado	Autoridad competente	Demandante/de mandado	Motivo de la acción	Etapas procesal	Apoderado	Cuantía	Observaciones
45	Medio de control acción de repetición	2020 - 123	Juzgado octavo administrativo oral de Bucaramanga	Emab s.a. esp contra José Manuel Barrera Arias	Indemnización por orden de tutela al reintegro laboral y pago de emolumentos dejados de percibir de la señora ella Cecilia Moreno Rangel.	Auto resuelve excepciones y ordena continuar con el proceso. Al despacho	Isabel Cristina Pacheco Ramírez	\$ 5.280.946	Fija fecha inicial para agosto 2021
46	Medio de control nulidad y restablecimiento del derecho	2020 - 119	Juzgado noveno administrativo oral de Bucaramanga	La Nación - Ministerio de Trabajo Territorial Oriente	Sanción resolución no. 001819 del 31/10/2018 y la resolución no. 000430 del 4/04/2019 decide reposición y resolución no. 4633 del 01/11/2019 recurso apelación por violación normas de SST y no investigar accidente laboral de la señora ella Cecilia Moreno Rangel.	Contestación demanda e interposición de excepciones	Isabel Cristina Pacheco Ramírez	\$ 78.905.442	Allega alegatos de conclusión reg.26-05-21
47	Medio de control - reparación directa	2019 - 299	Juzgado noveno administrativo oral de Bucaramanga	Saray Martínez Estupiñán contra municipio de Bucaramanga, empas, emab s.a esp y otros	Fracturas ocasionadas en un pie por el mal estado de una alcantarilla	Contestada demanda	Isabel Cristina Pacheco Ramírez	\$ 664.000.000	Solicita impulso procesal

Ítem	Acción	Radicado	Autoridad competente	Demandante/de mandado	Motivo de la acción	Etapas procesales	Apoderado	Cuantía	Observaciones
48	Medio de control nulidad y restablecimiento del derecho	2020 - 119	Juzgado once administrativos orales de Bucaramanga	Emab s.a. esp contra superintendencia de servicios públicos domiciliarios	Sanción resolución 201880001 11495 del 2018/09/07 y confirmada por res. 20198000038605 del 26/09/2019 por sap	Juzgado profiere sentencia anticipada y corre traslado alegatos de conclusión	Isabel cristina pacheco Ramírez	\$ 8.852.604	Presenta alegatos de conclusión
49	Medio de control nulidad y restablecimiento del derecho	2020 - 934	Tribunal administrativo de Santander	Emab s.a. esp contra c.d.m.b.	Tasa retributiva periodo 2018 debido cobrar mediante resolución 0838 del 15/08/2019 facturas 80466 y 80542 y confirmada por resolución 1345 del 12 nov. 2019	Cdmb contesta demanda por extemporaneidad por anticipación	Dra. Isabel cristina pacheco Ramírez	\$ 209.475.722	Contestación demanda
50	Ordinario laboral	2020 - 126	Juzgado primero laboral del circuito de Bucaramanga	Martin Ramírez contra la emab s.a esp	Pago de la diferencia salariales del cargo de conductor a supervisor.	Emab s.a. esp contesta demanda	Dr. Jorge vera Villamizar	\$ 32.000.000	Surtiendo el respectivo trámite procesal
51	Ordinario laboral	2019 - 392.	Juzgado cuarto laboral del circuito	Pablo Hernández silva contra emab s.a. esp	Pago diferencia salarial del técnico a profesional de compras.	Programación audiencia junio 2021	Dr. Jorge vera Villamizar	\$ 37.647.000	Surtiendo el respectivo trámite procesal
52	Ordinario laboral	2020 - 171	Juzgado tercero laboral de pequeñas causas	Wilson Muñoz Muñoz contra emab s.a. esp	Pago de la diferencia salariales del cargo de conductor a coordinador de patios.	Fijan fecha audiencia conciliación 2021	Dr. Jorge vera Villamizar	\$ 17.000.000	Surtiendo el respectivo trámite procesal

Ítem	Acción	Radicado	Autoridad competente	Demandante/de mandado	Motivo de la acción	Etapas procesal	Apoderado	Cuantía	Observaciones
53	Medio de control nulidad y restablecimiento del derecho	2020 - 790	Tribunal administrativo de santander	Emab s.a. esp contra sspd	Sanción incumplimiento art. 136 de la ley 142 de 1994. Caída del carrasco	Inadmisión demanda	Dra. Isabel cristina pacheco Ramirez	\$ 2.100.000.000	Solicita admisión dda.
54	Medio de control - nulidad y restablecimiento del derecho	2020 - 174	Juzgado segundo administrativo oral de bucaramanga	Empresa de aseo de bucaramanga emab s.a. esp contra ministerio de trabajo seccional santander	Sanción res. 000472 del 24/04/2019; res. 001726 del 18/12/2019; res. 000053 del 24/01/2020 presunta violación art. 26 discriminar persona en estado de discapacidad de la ley 361/1997.	Alegatos de conclusión	Isabel cristina pacheco Ramirez	\$ 6.624.928	Sentencia de primera instancia desfavorable para las pretensiones de la empresa notificada
55	Ordinario laboral	2020 - 216	Juzgado primero laboral del circuito de bucaramanga	Guillermo Alejandro luna Ortiz contra emab s.a. esp y labores verdes ambientales	Se declare existencia de relación laboral y solidario de las acreencias laborales	Aseguradora contesta demanda	Dr. Jorge vera Villamizar	\$ 44.950.000	Surtiendo el respectivo trámite procesal
56	Ordinario laboral	2020 - 268	Juzgado cuarto laboral del circuito de bucaramanga	Mariú jerez caballero contra emab s.a. esp	Pago de la diferencia salarios del cargo de auxiliar a profesional valor aproximado de \$167.000.000	Emab s.a. esp contesta demanda	Dr. Jorge vera Villamizar	\$ 167.000.000	Surtiendo el respectivo trámite procesal
57	Ordinaria laboral	2020 - 325	Juzgado sexto laboral del circuito de bucaramanga	Guillermo cardenas contra la emab s.a. esp	Enfermedad laboral pérdida de audición.	Primera audiencia de tramite	Jorge vera Villamizar	\$ 224.000.000	Surtiendo el respectivo trámite procesal

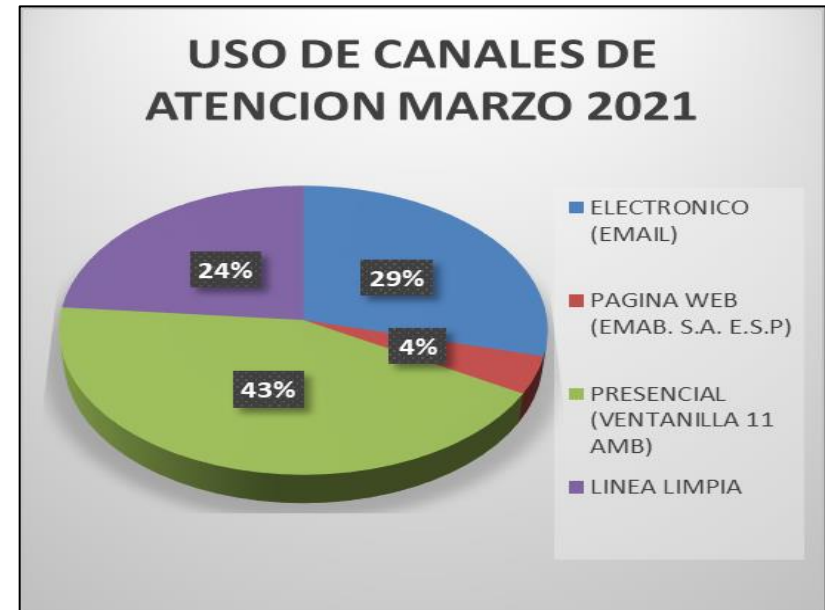
Ítem	Acción	Radicado	Autoridad competente	Demandante/de mandado	Motivo de la acción	Eta pa procesal	Apoderado	Cuantía	Observaciones
58	Medio de control nulidad y restablecimiento del derecho	2021 - 247	Tribunal administrativo de santander	Emab s.a. esp contra c.d.m.b.	Tasas retributivas 2015, 2016 y 2017 debido cobrar resolución 1362 del 14/11/2019 y confirmada por la resolución 0084 del 7/02/2020	Notifican demanda a sujetos procesales	Isabel cristina pacheco Ramirez	\$ 568.944.483	Descorre traslado de excepciones
59	Tutela	2021 - 482	Corte suprema de justicia	Mauro albeiro Mejia mantilla contra tribunal superior sala laboral y juzgado sexto laboral del circuito de bucaramanga	Negación de justicia al desconocer presuntamente agotamiento de reclamación administrativo	Conceden tutela, emab s.a. esp impugna decisión	Dr. Jorge vera Villamizar	Sin cuantía	Mayo 2021 se admite impugnación interpuesta por la emab s.a. esp
60	Medio de control nulidad y restablecimiento del derecho	2021 - 380	Tribunal administrativo de santander.	Emab s.a. esp contra c.d.m.b.	Cobro coactivo realizado por la cdmb a la emab valor pretensión con perjuicios \$1.704 millones	Se radico demanda	Isabel cristina pacheco Ramirez	\$ 1.074.000.000	Mayo 2021 se radico demanda.
61	Tutela	2021 - 290	Juzgado octavo civil municipal	Yurley Díaz espinosa contra emab s.a. esp, eco servir, unión temporal emab 2020, municipio de bucaramanga y vinculan al ministerio de trabajo	Violación al mínimo vital y móvil al dar por terminado su relación laboral	Mayo 2021 notifican emab tutela	Dr. Jorge vera Villamizar	Sin cuantía	Sentencia de segunda instancia confirma fallo de primera. Recurso de reposición y en subsidio apelación. Auto resuelve recursos negándolos por improcedentes
62	Ejecutivo	2021-86	Juzgado sexto administrativo oral de bucaramanga	Emab s.a. esp contra c.d.m.b.	Ejecución sentencia	Libra mandamiento de pago y decreta medida cautelar	Isabel cristina pacheco Ramirez	\$ 46.000.000	Decreta embargo

9. PQRSD - INFORME DE ATENCIÓN Y SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES GESTIONADAS DE MARZO A MAYO

- MARZO 2021

CANALES DE ATENCION Y RADICACION DE PQRS	
PQR'S	REGISTROS
ELECTRONICO (EMAIL)	445
PAGINA WEB	65
PRESENCIAL (CUBICULO DE ATENCION)	663
LINEA LIMPIA	362

Tabla 4 Registro reporte canales de atención marzo 2021



DETALLE DE CAUSAL	TOTAL, PQR'S.
INCONFORMIDAD CON LA MEDICIÓN DEL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO	21
COBRO MULTIPLE Y/O ACUMULADO	16
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	260
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO (VENTANILLA-AMB)	663
CLASE DE USO INCORRECTO (INDUSTRIAL, COMERCIAL, OFICIAL)	17
TARIFA INCORRECTA	19
MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	10
INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	36
VARIACIONES EN LAS CARACTERISTICAS DEL SUMINISTRO PRESTACIÓN DEL SERVICIO	18
TERMINACIÓN DE CONTRATO	6
QUEJA ADMINISTRATIVA	6
RECURSO DE REPOSICION	1
RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO DE APELACION	10
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	93
SOLICITUDES PODA DE ARBOLES	23
SOLICITUDES DE INFORMACION	157
OTRAS RECLAMACIONES	113
ORDENES DE SERVICIO Y ATENCIÓN AL USUARIO (LINEA LIMPIA)	66
TOTAL, PQRS ATENDIDOS MARZO 2021	1.535

Tabla 5 Total PQRS por causal marzo 2021

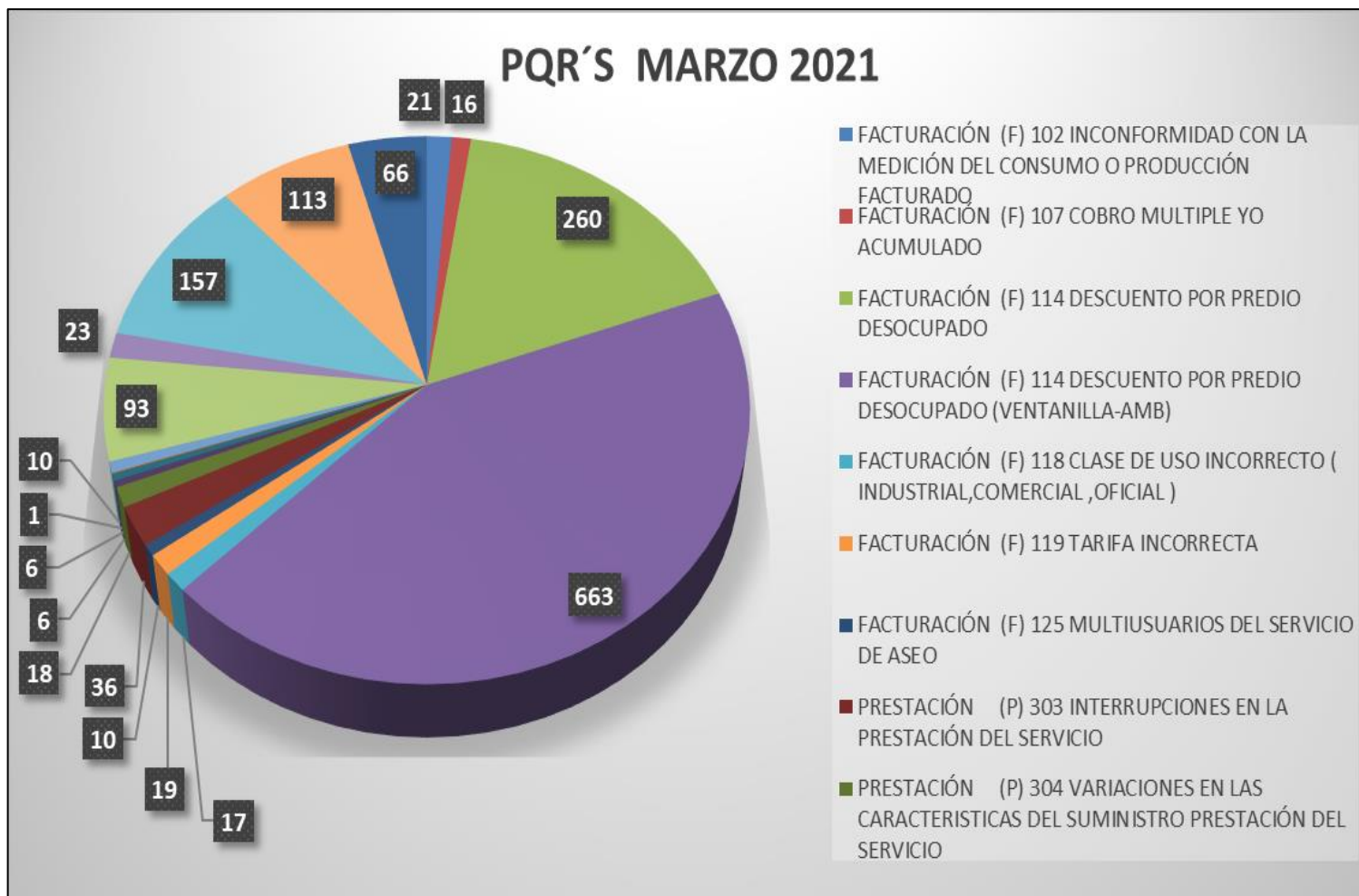
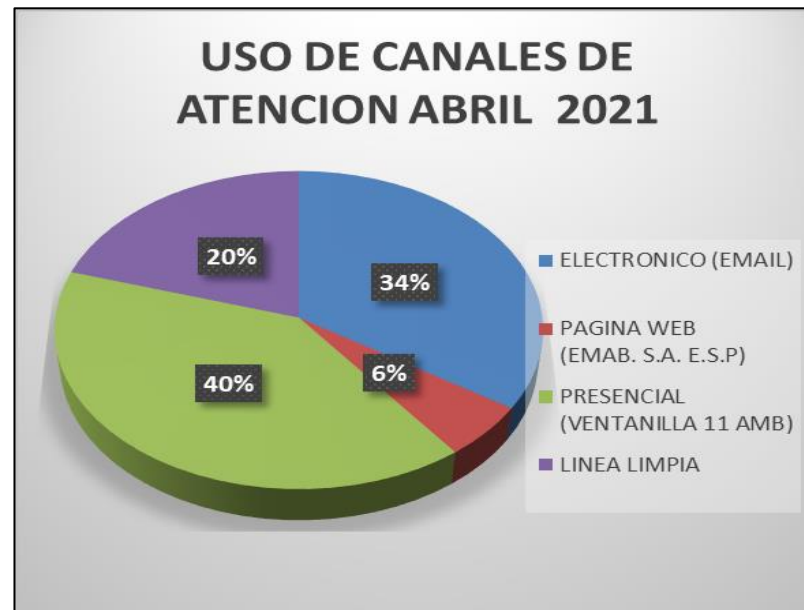


Gráfico 2 Grafico PQRSD por causal marzo 2021

- ABRIL 2021

CANALES DE ATENCION Y RADICACION DE PQRS	
PQR'S	REGISTROS
ELECTRONICO (EMAIL)	<u>496</u>
PAGINA WEB (EMAB. S.A. E.S.P)	<u>79</u>
PRESENCIAL (VENTANILLA 11 AMB)	<u>580</u>
LINEA LIMPIA	<u>293</u>

Tabla 6 Registro reporte canales de atención abril 2021



DETALLE DE CAUSAL	TOTAL, PQR'S.
INCONFORMIDAD CON LA MEDICIÓN DEL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO	7
COBRO MULTIPLE YO ACUMULADO	11
SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	1
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	299
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO (VENTANILLA-AMB)	580
ESTRATO INCORRECTO	5
CLASE DE USO INCORRECTO (INDUSTRIAL, COMERCIAL, OFICIAL)	14
TARIFA INCORRECTA	9
MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	3
INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	11
VARIACIONES EN LAS CARACTERISTICAS DEL SUMINISTRO PRESTACIÓN DEL SERVICI	2
TERMINACIÓN DE CONTRATO	106
QUEJA ADMINISTRATIVA	1
RECURSO DE REPOSICION	1
RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO DE APELACION	2
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	2
SOLICITUDES PODA DE ARBOLES	32
SOLICITUDES DE INFORMACION	167
OTRAS SOLICITUDES (CULTURA CIUDADANA, CANECAS, ABONO, PUNTOS CRITICOS, BRIGADAS, PARQUES Y OTROS)	120
ORDENES DE SERVICIO Y ATENCIÓN AL USUARIO (LINEA LIMPIA)	75
TOTAL, PQRS ATENDIDOS FEBRERO 2021	1.448

Tabla 7 Total PQRS por causal abril 2021

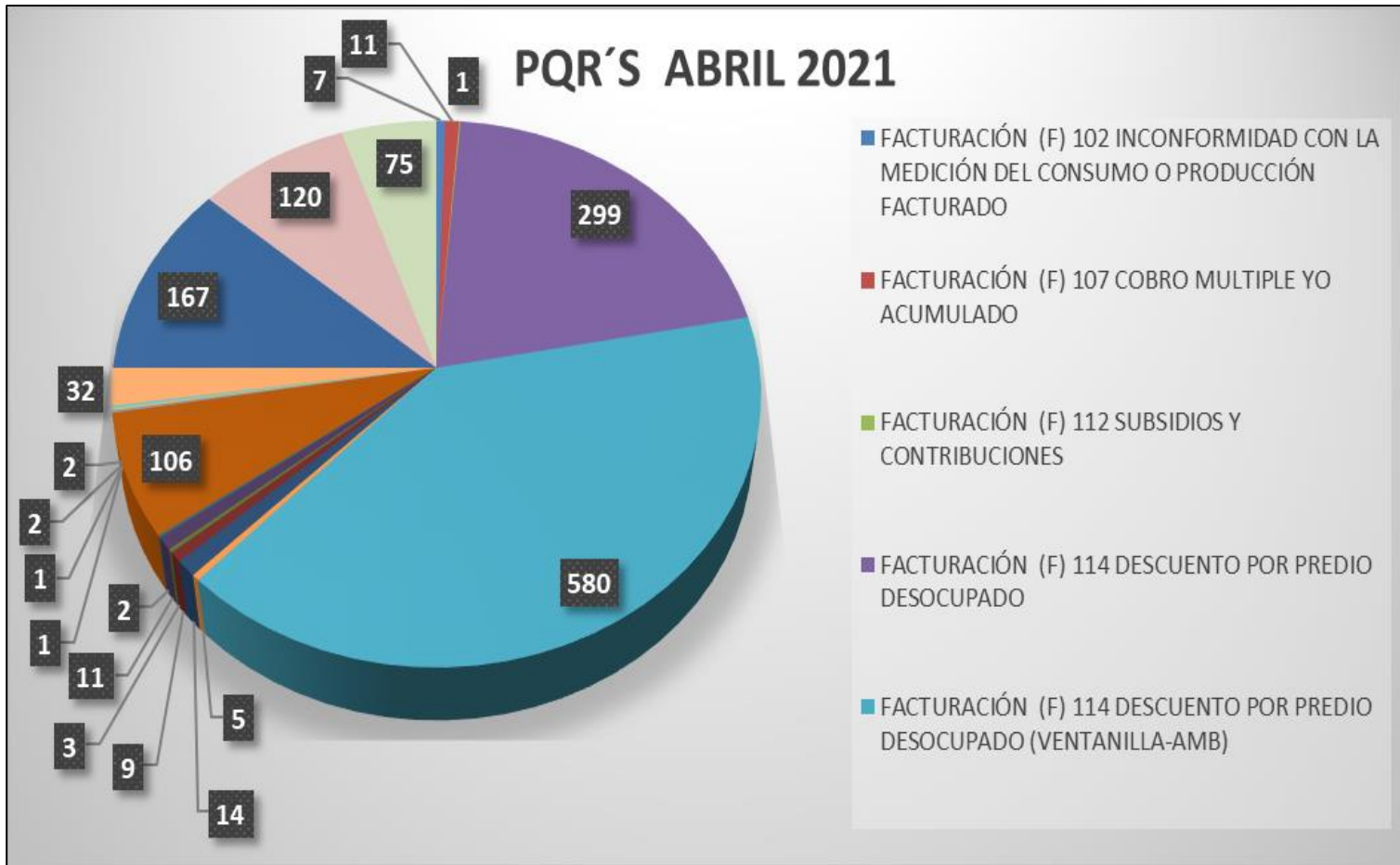
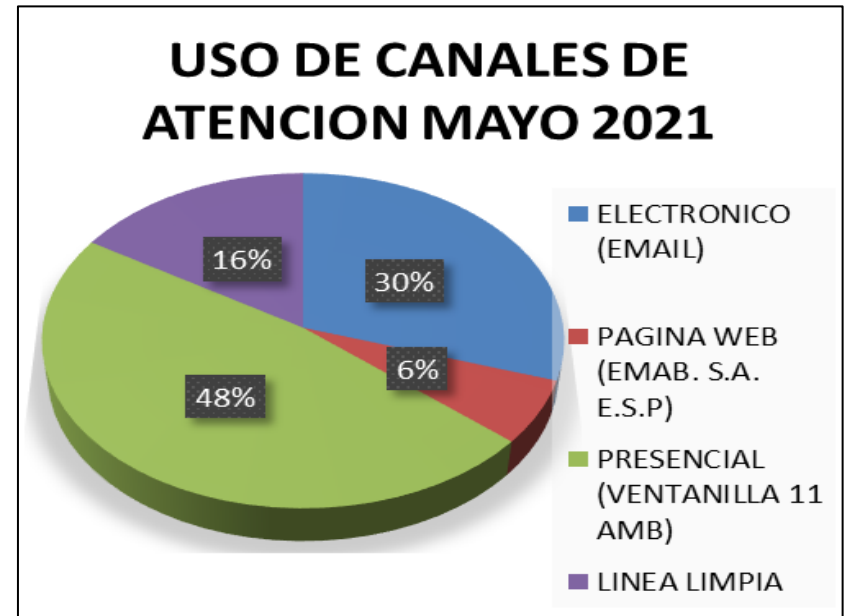


Gráfico 3 Gráfico PQRS por causal abril 2021

- MAYO 2021

CANALES DE ATENCION Y RADICACION DE PQRS	
PQR'S	REGISTROS
ELECTRONICO (EMAIL)	391
PAGINA WEB (EMAB. S.A. E.S.P)	81
PRESENCIAL (VENTANILLA 11 AMB)	621
LINEA LIMPIA	209

Tabla 8 Registro reporte canales de atención mayo 2021



DETALLE DE CAUSAL	TOTAL, PQR'S.
INCONFORMIDAD CON LA MEDICIÓN DEL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO	17
COBRO MULTIPLE YO ACUMULADO	12
SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	0
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	159
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO (VENTANILLA-AMB)	621
ESTRATO INCORRECTO	1
CLASE DE USO INCORRECTO (INDUSTRIAL, COMERCIAL, OFICIAL)	17
TARIFA INCORRECTA	14
MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	4
INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	31
VARIACIONES EN LAS CARACTERISTICAS DEL SUMINISTRO PRESTACIÓN DEL SERVICIO	14
TERMINACIÓN DE CONTRATO	12
QUEJA ADMINISTRATIVA	2
RECURSO DE REPOSICION	1
RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO DE APELACION	83
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	23
SOLICITUDES PODA DE ARBOLES	41
SOLICITUDES DE INFORMACION	93
OTRAS SOLICITUDES (CULTURA CIUDADANA, CANECAS, ABONO, PUNTOS CRITICOS, BRIGADAS, PARQUES Y OTROS)	123
ORDENES DE SERVICIO Y ATENCIÓN AL USUARIO (LINEA LIMPIA)	34
TOTAL, PQRS ATENDIDOS MAYO 2021	1.302

Tabla 9 Total PQRS por causal mayo 2021

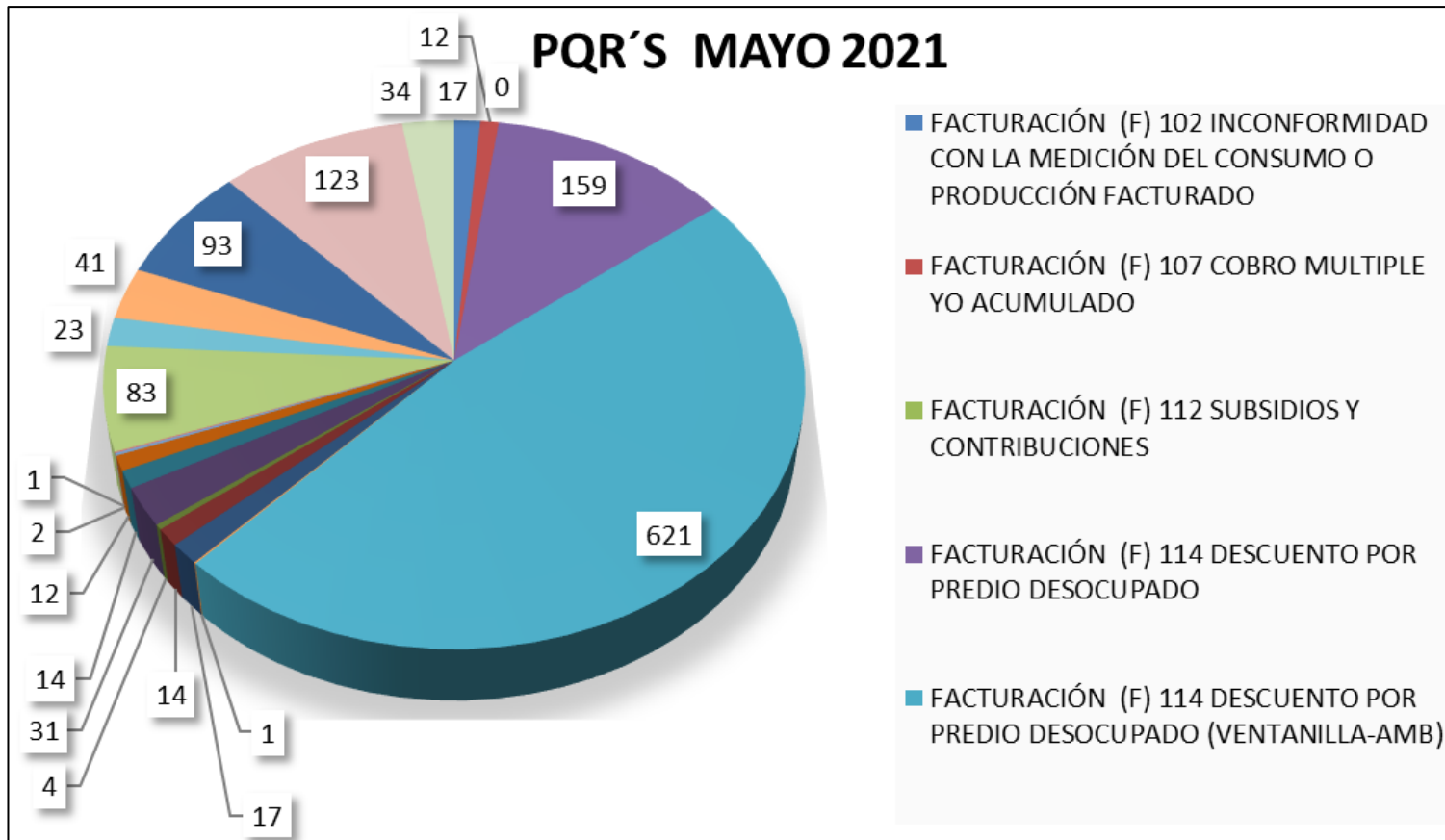


Gráfico 4 PQRS por causal mayo 2021

10. AVANCE DEL SGC

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD – SGC, CON BASE EN LA NORMA ISO 9001:2015

La Empresa de Aseo de Bucaramanga se encuentra certificada bajo la norma ISO 9001 versión 2015.

Se realizó el proceso de transferencia del certificado de calidad ISO 9001:2015 al instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (Organismo Nacional de Normalización de Colombia) ICONTEC, bajo número de registro TR-CO17/7760. Esto con el fin de obtener un punto de vista diferente del sistema de Gestión de calidad por parte de un ente con amplia cobertura internacional, que genera confianza en el desarrollo sostenible a través de la evaluación de la conformidad, donde genera un valor agregado con el talento humano calificado y competente.

En los días 26 y 27 de abril, se llevó a cabo la auditoria de recertificación, en la cual, ICONTEC otorga la renovación del certificado:



11. GESTIÓN TÉCNICA Y OPERATIVA

11.1 BARRIDO DE ÁREAS PÚBLICAS

El componente de barrido de áreas públicas, se presta en el área urbana del Municipio de Bucaramanga, según el acuerdo municipal celebrado entre las empresas prestadoras del servicio de aseo. Estableciendo las zonas de prestación en el área de cobertura del componente de barrido.

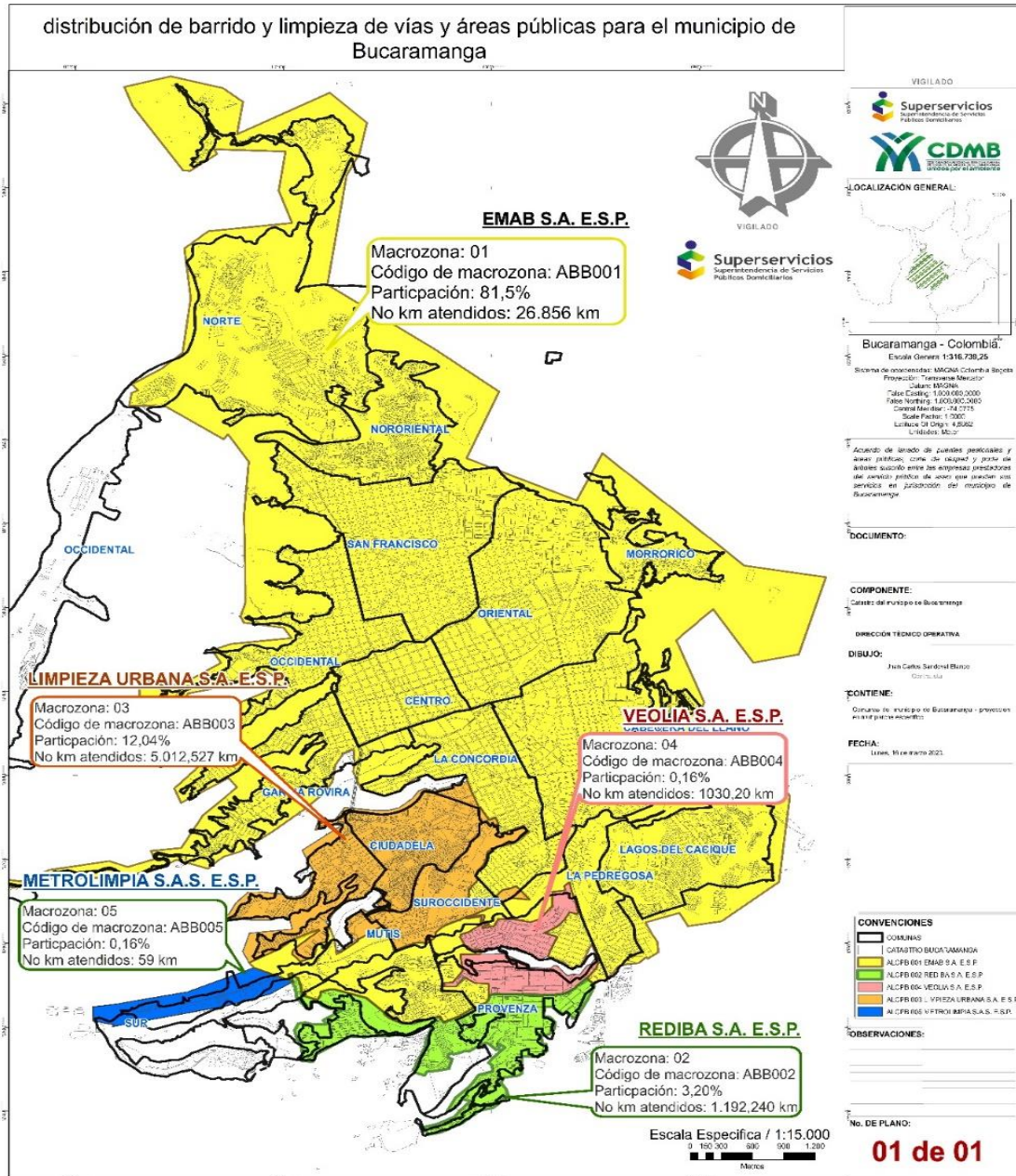


Ilustración 1 Distribución de barrido y limpieza de vías y áreas públicas para el Municipio de Bucaramanga

La Empresa de Aseo de Bucaramanga, planifico para su operación del componente de barrido, cuatro macro zonas de operación, para garantizar la prestación del servicio a sus usuarios de manera eficiente, eficaz, cumpliendo con las frecuencias y horarios establecidos en el contrato de condiciones uniformes; de esta manera se cuenta con un total de 326 microrutas de servicio, igualmente se realiza la prestación del servicio en zonas duras, como plazoleas, puentes y parques.

Para el periodo de enero 01 a junio 30 de 2021, la entidad viene ejecutando el componente de barrido, según las zonas de operación determinadas, con las microrutas establecidas para cada zona, ejecutando un total de 156.967 kilómetros durante el primer semestre del año.

KILOMETROS PRESTADOS POR ZONAS DE OPERACIÓN

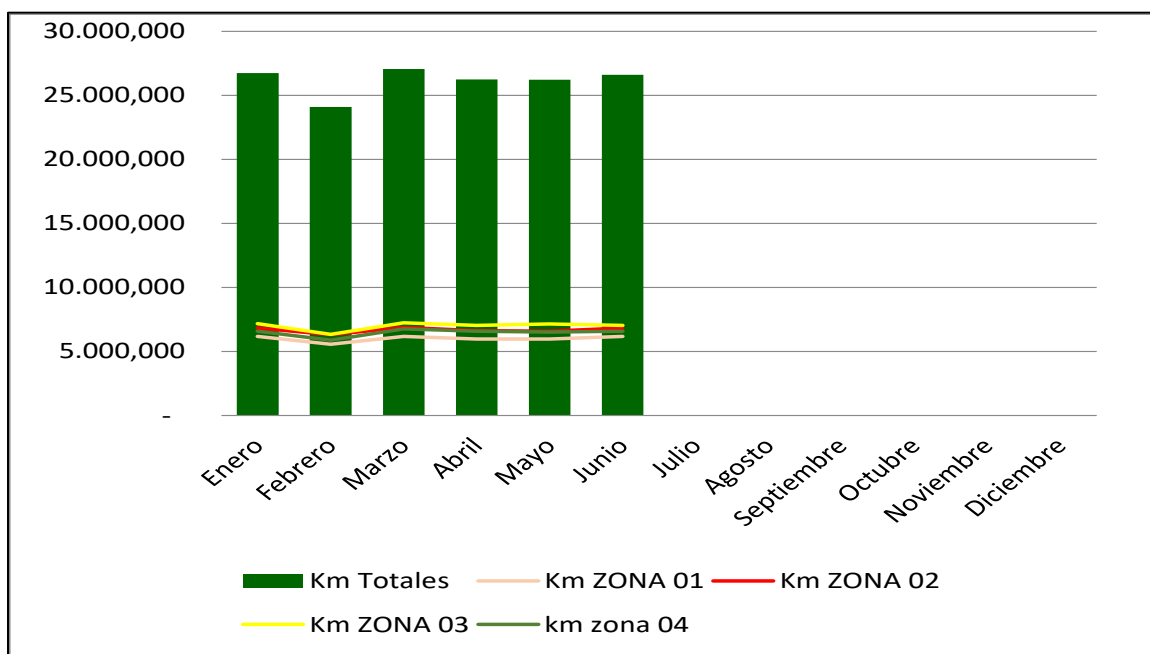


Gráfico 5 Kilómetros prestados por zonas de operación Enero a junio 2021

	KmZONA 01	KmZONA 02	KmZONA 03	kmzona 04	Km Totales	%Cumplimiento
Enero	6.174,633	6.819,898	7.160,738	6.593,458	26.748,727	100%
Febrero	5.559,538	6.311,544	6.342,418	5.873,520	24.087,020	100%
Marzo	6.179,306	6.868,948	7.245,521	6.763,779	27.057,554	100%
Abril	5.974,632	6.635,698	7.038,602	6.590,588	26.239,520	100%
Mayo	5.964,756	6.591,122	7.144,860	6.524,556	26.225,294	100%
Junio	6.170,023	6.836,704	7.027,970	6.574,306	26.609,003	100%

Tabla 10 Kms prestados por zonas de enero a junio de 2021

ZONAS DE OPERACIÓN 01

Cuenta con un total de 137 microrutas de barrido, 102 con una frecuencia semanal de 03 veces la prestación del servicio (lunes-miércoles y viernes; martes-jueves y sábado), y 35 microrutas de zonas duras, para el periodo de enero 01 a junio 30 de 2021, se han ejecutado un total de 36.022 kilómetros.

ZONAS DE OPERACIÓN 02

Determinada por un total de 66 microrutas, 55 de frecuencia diaria (lunes a sábado), y 14 microrutas de zonas duras, ejecutando para el periodo de enero 01 a junio 30 de 2021, un total de 40.064 kilómetros.

ZONAS DE OPERACIÓN 03

Determinada por un total de 109 microrutas, con un promedio de 7.000 kilómetros mensuales según las frecuencias de cada microrutas, cuenta con 50 microrutas de frecuencia diaria (lunes a sábado), 29 microrutas con una frecuencia semanal (domingo). Y 30 microrutas de zonas duras, ejecutando para el periodo de enero 01 a junio 30 de 2021 un total de 41.960 kilómetros.

ZONAS DE OPERACIÓN 04

Determinada por un total de 122 microrutas, con un promedio de 6.500 kilómetros mensuales según las frecuencias de cada microrutas, cuenta con 14 microrutas de frecuencia diaria (lunes a sábado), 63 microrutas de 03 veces a la semana (lunes-miércoles y viernes; martes-jueves y sábado), 15 microrutas con frecuencias de dos veces semana, 01 microrutas con una frecuencia semanal, y 29 microrutas de zonas duras para el periodo de enero 01 junio 30 de 2021, se ejecutaron un total de 38.920 kilómetros.

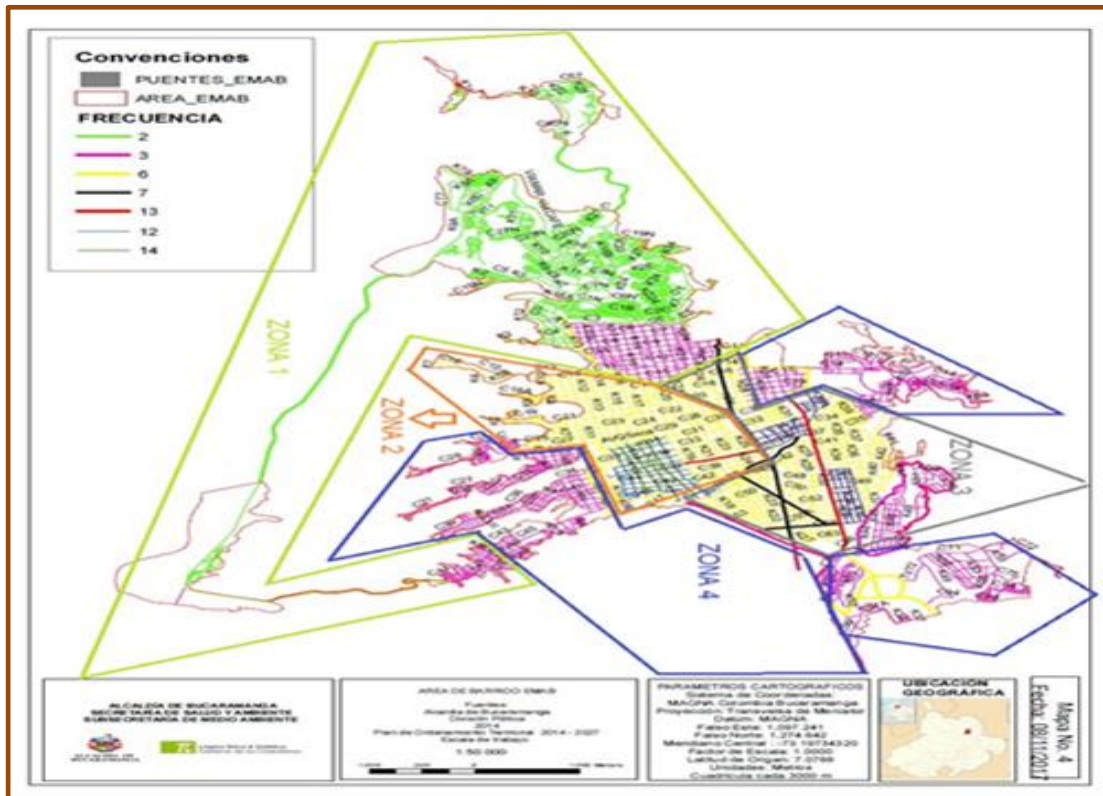


Ilustración 2 Mapa áreas de cobertura

11.2 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS

La entidad realiza la recolección de los residuos sólidos en su área de cobertura, en horarios diurnos y nocturnos, para lo cual tiene implementado un total de sesenta y un (61) micro rutas; recolectando un promedio de 15.000 toneladas mensuales, en su área de prestación, conformadas de la siguiente manera:

FRECUENCIA	JORNADA	TIPO RUTA	CANTIDAD
LUNES-MIERCOLES -VIERNES	DIURNA	DOMICILIARIA	13
MARTES-JUEVES-SABADO	DIURNA	DOMICILIARIA	13
DIARIA	DIURNA	ESPECIALES	05
LUNES-MIERCOLES -VIERNES	NOCTURNA	DOMICILIARIA	07
MARTES-JUEVES-SABADO	NOCTURNA	DOMICILIARIA	07
DIARIA	NOCTURNA	DOMICILIARIA	05
DIARIA	NOCTURNA	ESPECIALES	02
DIARIA	DIURNA	BARRIDO	04
DIARIA	DIURNA TARDE	ESPECIALES	05

Tabla 11 Frecuencias EMAB S.A. E.S.P.

Para el primer semestre del año de 2021, se recolectaron por parte de los usuarios de la entidad un total de 82.878 toneladas de residuos de las 93.998 toneladas generadas en el área de prestación del servicio, dando una cobertura de residuos del servicio del 88,18%.

11.3 COBERTURA DE RESIDUOS

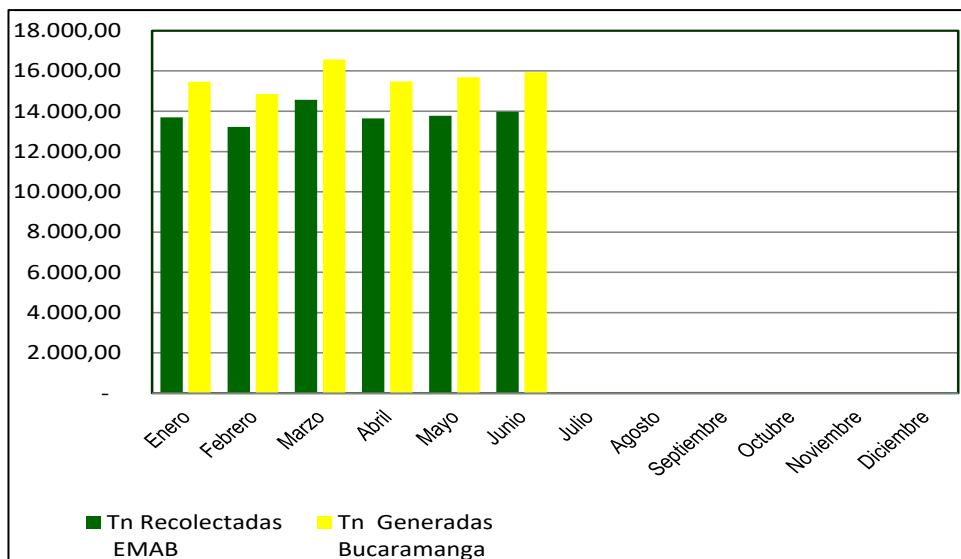


Gráfico 6 Cobertura Toneladas recolectadas enero a junio 2021

DATOS	2021		
	Tn Recolectadas EMAB	Tn Generadas Bucaramanga	% Cobertura
Enero	13.698,59	15.463,92	88,58%
Febrero	13.219,55	14.854,22	89,00%
Marzo	14.567,10	16.567,75	87,92%
Abril	13.643,92	15.478,00	88,15%
Mayo	13.778,03	15.684,53	87,84%
Junio	13.970,88	15.940,43	87,64%

Tabla 12 Porcentaje Cobertura Toneladas recolectadas enero a junio 2021

11.4 PARQUE AUTOMOTOR

Para garantizar la prestación del servicio, en su horarios y frecuencias establecidas, la entidad cuenta con un parque automotor conformado por 19 vehículos compactadores de residuos sólidos, con capacidad de 25 y 08 yardas cubicas; además se cuenta con 03 volquetas, para realizar la recolección del componente de barrido, inservibles y actividades no relacionadas con residuos domiciliarios.

TIPO DE VEHICULO	CAPACIDAD	CONTRATISTA/EMAB	CANTIDAD
Recolector-compactador doble troque	25 yardas cubicas	EMAB	12
Recolector-compactador sencillo	17 yardas cubicas	EMAB	3
Volqueta doble troque	16 metros cúbicos	EMAB	1
Volqueta sencilla	08 metros cúbicos	EMAB	2
Cargador			1
Motocarros			2
Recolector-compactador doble troque	25 yardas cubicas	CONTRATISTA	03
Recolector-compactador sencillo	08 yardas cubicas	CONTRATISTA	1

Tabla 13 Parque Automotor EMAB S.A. E.S.P.

11.5 TONELADAS TRANSPORTADAS

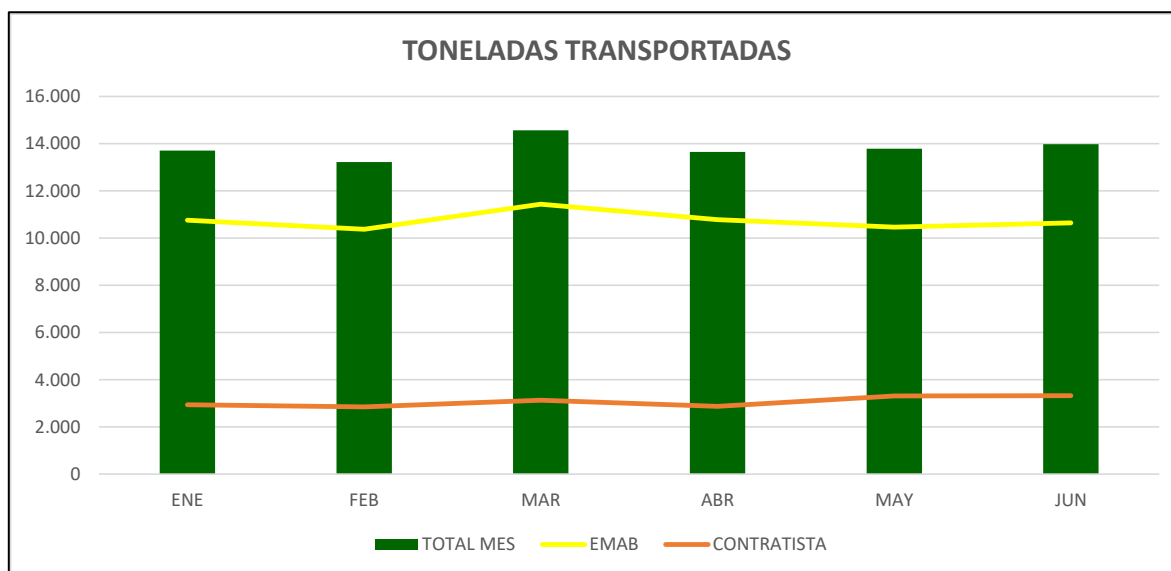


Gráfico 7 Toneladas transportadas enero a junio 2021





TONELADAS TRANSPORTADAS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	TOTALES
EMAB	10.756	10.374	11.435	10.777	10.463	10.644	64.449
CONTRATISTA	2.943	2.845	3.132	2.867	3.315	3.326	18.428
TOTAL MES	13.699	13.219	14.567	13.644	13.778	13.970	82.877

Tabla 14 Toneladas transportadas enero a junio de 2021

11.6 PODA DE ARBOLES

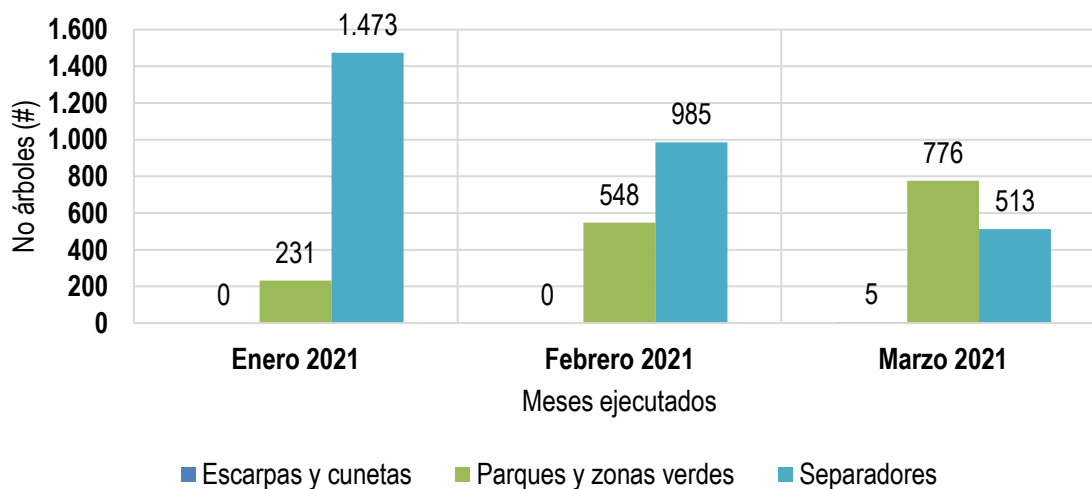
La Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A. E.S.P. ha suscrito el acuerdo el 07 de marzo 2019 en conformidad al capítulo IV, V y VI, Decreto 2981 de 2013 de ministerio de vivienda, ciudad y territorio. En el acuerdo mencionado se establecen las macrozonas de intervención para cada una de las actividades del componente de limpieza urbana, en proporción a la cantidad de usuarios existentes de cada empresa prestadora.

El inicio de este acuerdo empezó a regir el día 01 de abril de 2019, donde exige que cada empresa prestadora del servicio público de aseo deberá prestar todos los componentes de limpieza urbana descritos (cualitativamente y cuantitativamente) según el “plan de gestión integral de residuos sólidos” (PGIRS), instrumento de planeación municipal que formula, implementa, evaluación, actualiza, da seguimiento y control para garantizar el mejoramiento continuo del manejo de residuos y la prestación del servicio de aseo a nivel municipal.

Distribución ideal en el municipio de Bucaramanga para poda la actividad de árboles.				
MACROZONA	EMPRESA PRESTADORA	USUARIOS	COBERTURA	PODA DE ÁRBOLES
ALCP001	 EMAB EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA	151.291	81,29%	42.208
ALCP003	 Limpieza Urbana La Cultura del Aseo	21.157	11,37%	6.283
ALCP004	 VEOLIA	12.685	6,82%	5.363
ALCP005	 MUNICIPALIDAD DE BUCARAMANGA Empresa de Servicio Público	974	0,52%	210
TOTAL		186.107	100,00%	100,00%

Para el primer semestre del año 2021, se realizó la intervención de la poda de árboles en las comunas que presentaron mayores solicitudes allegadas a través de la ventanilla PQRSF de la empresa EMAB S.A. E.S.P. donde se clasificaron de la siguiente manera: peticiones de la comunidad en general, Peticiones institucionales, Peticiones por el programa de gestión del riesgo y Peticiones por las autoridades ambientales entre otros.

ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES



Mes	Escarpas y cunetas	Parques y zonas verdes	Separadores	Subtotal
Enero 2021	0	231	1.473	1.704
Febrero 2021	0	548	985	1.533
Marzo 2021	5	776	513	1.294
TOTAL	5	1.555	2.971	4.531

11.7 DISPOSICIÓN FINAL

Para el segundo trimestre del año 2021 se recibieron 91.976,76 toneladas de residuos sólidos para disposición final provenientes de los dieciséis (16) municipios incluidos los cuatro (4) que hacen parte del área Metropolitana de Bucaramanga, los cuales ingresaron por el registro de báscula. De las toneladas generadas se dispuso un 96,37% (88.644,23 toneladas) en la celda de respaldo 2, mientras que el 3,63% restante que corresponde a inservibles, hojas y ramas de árboles, retal de aserrios y otros, fue dispuesto en la escombrera.

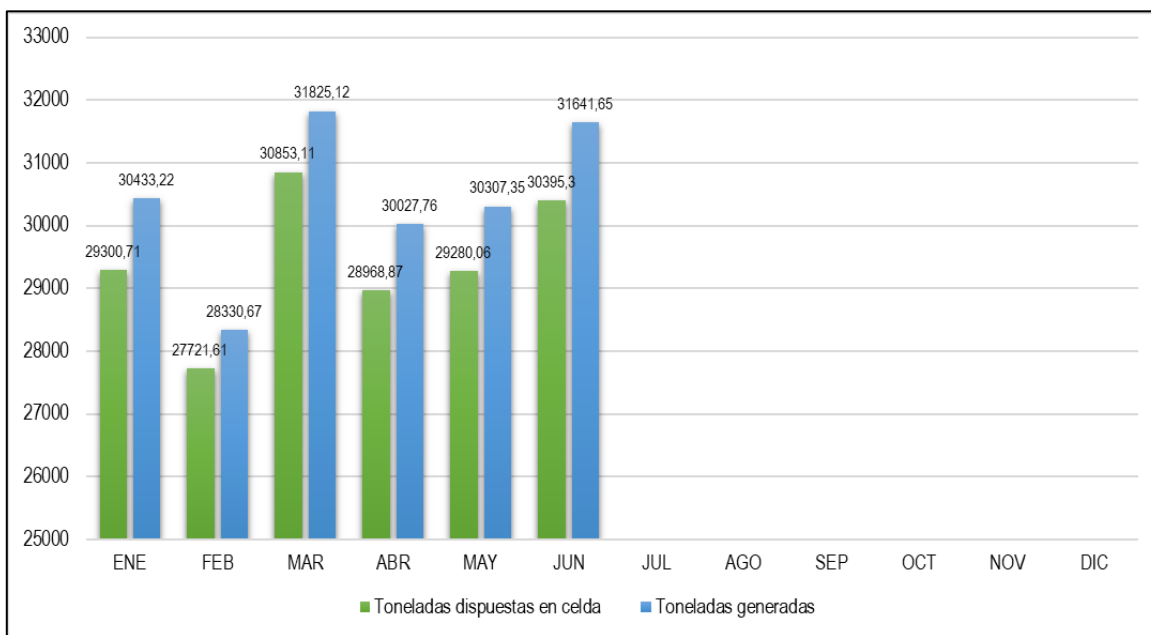


Gráfico 8 Cantidad toneladas dispuestas Vs Generadas enero a junio 2021

- **OBRAS DE EMERGENCIA SANITARIA Y PLAN DE DESMANTELAMIENTO Y ABANDONO**

Teniendo en cuenta que la culminación de la disposición en la celda de respaldo 1 estaba cerca, a principios del mes de abril se optó por iniciar la adecuación del patio de maniobras para efectuar la descarga de los residuos en la celda de respaldo 2. El patio de maniobras se construyó sobre la vía principal hacia el costado norte del dique de contención de la celda de respaldo 2. Ya que se contaba con el patio de maniobras, era necesario iniciar con la conformación de una rampa para el descenso de los buldóceros. Motivo por el cual, el día 12 de abril del 2021 comenzó a depositarse residuos en la celda de respaldo 2.

Actualmente la recepción, disgregación, compactación y cobertura diaria de residuos sólidos se lleva a cabo en la etapa 2 de la celda de respaldo 2, estructura localizada en el pie de la celda 2 y la celda 1 parte baja y tiene por objeto garantizar la estabilidad de los taludes en la celda 2. La disposición, se realiza bajo las especificaciones técnicas como lo son cotas de berma, alturas máxima de la estructura, pendiente de los taludes, ubicación de los sistemas de drenaje de gases, descrito en los documentos ACTUALIZACIÓN DE LA CAPACIDAD REMANENTE DEL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL EL CARRASCO y en los DISEÑOS DE LAS

OBRAS DE ESTABILIZACIÓN PARA EL PLAN DE CIERRE DEL SITIO DE DISPOSICIÓN FINAL entregados por la empresa GEOTECNOLOGIA S.A.S, de igual manera se toma como fundamento técnico para la operación de la celda diaria lo establecido en el Reglamento del sector de agua potable y saneamiento básico – RAS, en lo referente al dimensionamiento del patio de maniobras, espesor del material de cobertura y la construcción de los sistemas de drenaje de gases y lixiviados.



Ilustración 3 Registro fotográfico Celda de respaldo 2

- **ACTIVIDADES DE CLAUSURA**

Para mitigar los impactos ambientales negativos generados por la disposición final de los residuos sólidos, se debe realizar el cierre técnico del relleno sanitario que consiste en las actividades de clausura y postclausura. En este sentido, dentro del relleno sanitario el Carrasco la mayoría de las celdas se encuentran clausuradas a la fecha, por lo que se les realizan labores de limpieza superficial y mantenimiento de la cobertura vegetal a través del riego, deshierbe y resiembra de vegetación. Adicionalmente, en estas zonas se continúan con las obras destinadas al monitoreo de gases y lixiviados, así como aquellas para el control de la escorrentía superficial, las cuales se deben mantener a largo plazo.

Por su parte, durante este periodo se efectuó la instalación de 5000 m² de geomembrana en la corona de la celda 4 y la siembra de material vegetal en el talud de la celda de respaldo 2, a fin de dar cumplimiento a los requerimientos del Plan de Desmantelamiento y Abandono establecidos en la Resolución 153 del 11 de febrero de 2019 de la ANLA, así como en cumplimiento de las metas del Plan de Acción de la EMAB SA ESP. Es importante resaltar que a la fecha se cuenta con celdas en proceso de cierre, debido a que estas aun presentan asentamientos por la descomposición de los residuos.



Ilustración 4 Instalación de 5000 m2 de geomembrana en la corona de la celda 4.



Ilustración 5 Siembra de material vegetal en talud de la celda de respaldo 2.



Ilustración 6 Mantenimiento de celdas clausuradas dentro del relleno sanitario

- **CONTROL DE GALLINAZOS**

Los programas de control y manejo del gallinazo al interior del relleno sanitario “El Carrasco” continúa siendo exitoso, gracias a la efectividad de las actividades implementadas que hace que estas aves no se alimenten de los residuos dispuestos en la celda, por el contrario, se ven obligados a desplazarse a otros sitios. Sin embargo, estas zonas siguen siendo utilizadas como hábitat natural por la población, ya que pernocta en los estoraques perimetrales del predio el Carrasco. En este sentido, uno de los métodos más exitosos para el control de aves a largo plazo es el manejo del hábitat, el cual a través de la modificación y exclusión de hábitat se puede disminuir o evitar la presencia de estas aves, al minimiza los factores de atracción (alimento, refugio, sitios para anidación y fuentes de agua). Sin embargo, también es necesario la incorporación de técnicas de dispersión activa que involucran el ahuyentamiento manual en diferentes momentos del día, a fin

de perturbar los gallinazos en los estoraque y sitios adyacentes a la celda de disposición final.

Para el mes de mayo se llevó a cabo el censo poblacional trimestral durante el cual se efectuaron muestreos a través de transectos lineales y conteo por puntos. El trabajo de campo se realizó en intervalos de una hora durante la jornada de la mañana (8 a.m. a 1 p.m.) y la tarde (1 p.m. a 6 p.m.), cubriendo los siete días de la semana. Los muestreos se efectuaron con ayuda de una cámara fotográfica de largo alcance para registrar el número de individuos avistados, además de registrar la condición climática y la actividad desarrollada (alimentación, percha y/o sobrevuelo). Durante el censo se contabilizó un máximo de 535 individuos, un número inferior al reportado en el censo anterior del mes de febrero (575). Lo anterior puede estar relacionado con la estación climática que se presenta en esta época del año, con días soleados en su mayoría y en menor proporción días nublados, lo que genera que se formen desde tempranas horas corrientes térmicas permitiendo el desplazamiento de estas aves fuera del predio El Carrasco.

Por otra parte, para este trimestre se atendieron las visitas de seguimiento ejecutadas por la Aeronáutica Civil sobre las acciones tendientes a mitigar la presencia de gallinazo dentro del relleno sanitario El Carrasco, lo anterior en cumplimiento con los compromisos establecidos dentro del Comité Regional de Prevención del Peligro Aviario que se efectúa trimestralmente.



Ilustración 7 Ahuyentamiento manual de gallinazo en estoraques de la celda de respaldo 1.



Ilustración 8 Visita de seguimiento al control de gallinazo realizada por la Aeronáutica Civil (18/06/2021).

• CONTROL DE GASES

En el sitio de disposición final El Carrasco se tiene un control de incineración de los gases de vertedero, se queman el metano y cualquier otra sustancia dentro de su composición en presencia de oxígeno, produciéndose dióxido de carbono (CO₂) y otros gases relacionados los cuales sin un adecuado control son contaminantes al recurso aire. La destrucción térmica del biogás se lleva a cabo por medio de la combustión producida por el operario de turno en cada chimenea instalada. Continúa el monitoreo inicial propuesto hace varios meses, el cual consiste en realizar recorridos diarios entre las 8:00 am y las 6:00 pm con el fin de verificar que cada una de las 131 chimeneas que se encuentran instaladas, se mantengan encendidas.



Ilustración 9 Verificación de chimeneas encendidas en el recorrido de las 6:00 pm.

Además, durante el segundo trimestre del 2021 se realizaron diferentes actividades de construcción de gaviones, realce y adecuación de chimeneas en la celda de respaldo 2, donde se están disponiendo los residuos actualmente, para un total de 173 chimeneas en todo el predio.



Ilustración 10 Realce de chimeneas celda de respaldo 2.



Ilustración 11 Realce de chimeneas celda de respaldo 2.



Ilustración 12 Chimeneas celda de respaldo 2.

Celdas	Numero de chimeneas junio 2021
Celda 1 parte alta domo	15
Celda de contingencia	11
Celda 1 parte baja	5
Celda 2	15
Celda 3	11
Celda 4	9
Zona Clausurada	12
Celda de respaldo 1	57
Celda de respaldo 2	38
Total	173

Tabla 15 Chimeneas en el predio El Carrasco.

Por ultimo, se continua con la caracterización del biogas evacuado por las chimeneas por medio del equipo GEN 5000 que registra y permite monitorear los siguientes parámetros: CH₄, C, O₂, H₂S y temperatura. La toma de estos datos se realiza con el fin de determinar la fase biológica en la cual se encuentra el terreno y la velocidad de la descomposición de los residuos sólidos orgánicos.



Ilustración 13 Caracterización de biogás celda de respaldo 2.

La celda número 1 cuenta con un total de 15 chimeneas ubicadas estratégicamente con el objetivo de garantizar la evacuación y quema de la mayor cantidad de biogás producto de los residuos sepultados. Teniendo como producto principal metano (CH₄), debido a la transformación del ácido acético y el gas de hidrogeno, producidos estos por los formadores de ácidos, en donde el CH₄ Y el CO₂ son más predominantes, dentro de esta misma fase, la formación de Metano y ácido se produce simultáneamente, aunque la velocidad de formación de ácidos es considerablemente más reducida.

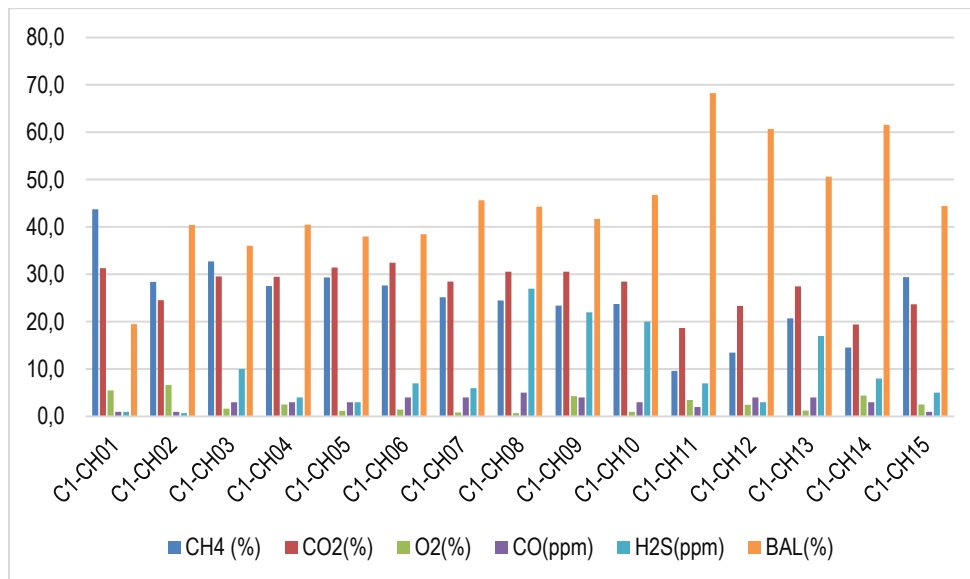


Gráfico 9 Caracterización de biogás celda 1.

La disposición de residuos sólidos en la celda de contingencia inició en el año 2018 y los datos recolectados muestran que a junio de 2021 se encuentra en un estado de transición donde ocurre una caída del valor del pH y produce una cantidad muy pequeña de Oxígeno y básicamente el biogás está compuesto por CO₂.

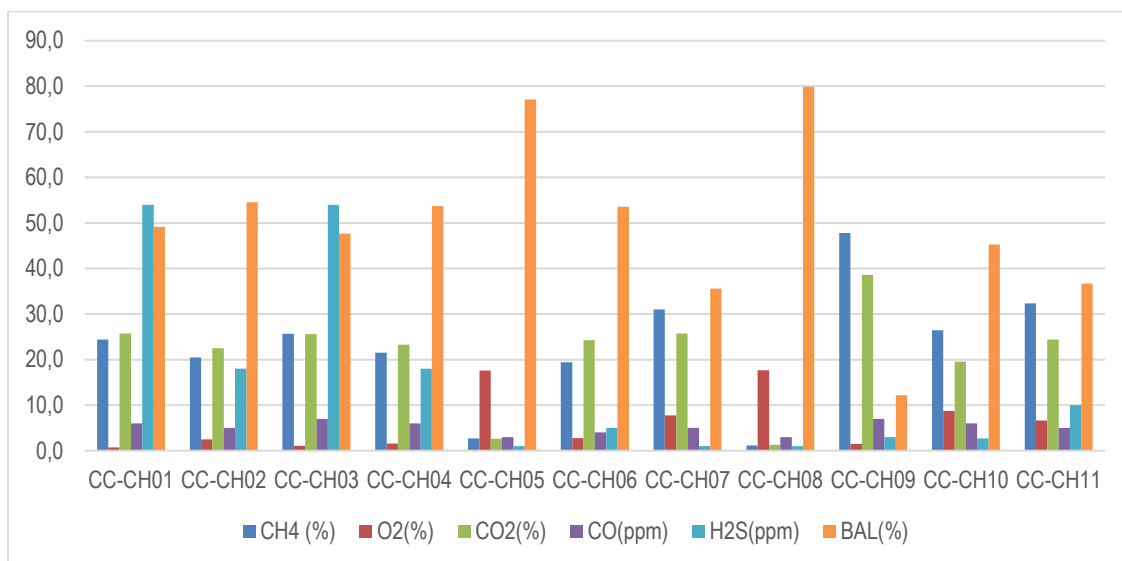


Gráfico 10 Caracterización de biogás celda de contingencia

Siguiendo con la celda número 2, donde la mayor proporción del biogás se debe al metano y dióxido de carbono debido al tiempo en el que inició la disposición de residuos sólidos orgánicos en el año 2013.

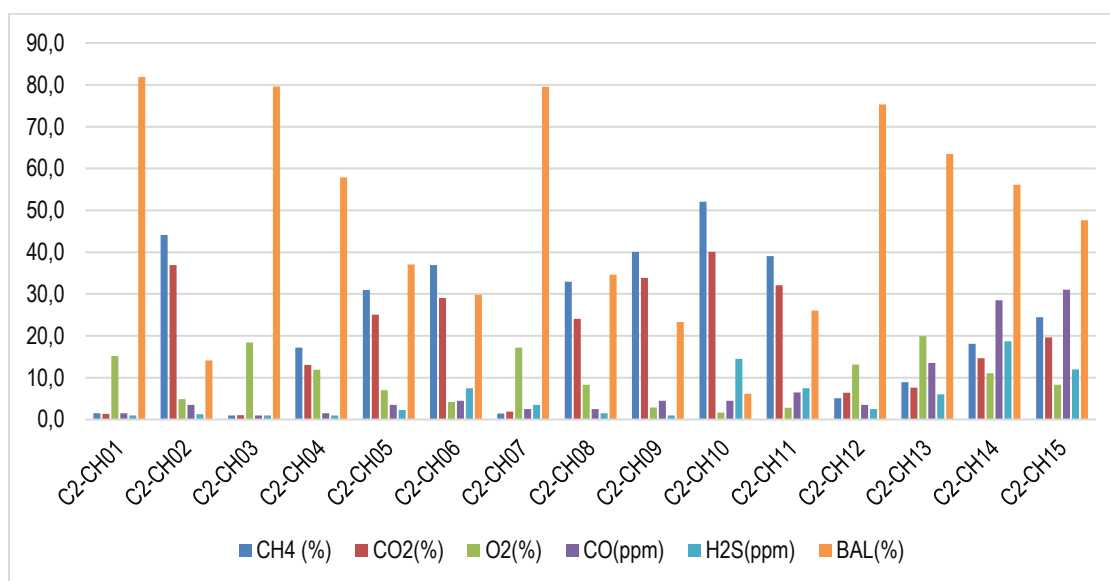


Gráfico 11 Caracterización de biogás celda 2.

Continuando con la celda 3, siendo esta una celda madura, con el tiempo la respectiva separación del lixiviado y sus componentes reflejan la disminución de la velocidad de generación del gas. Sin embargo los sustratos que permanecen en el vertedero son de una degradación lenta.

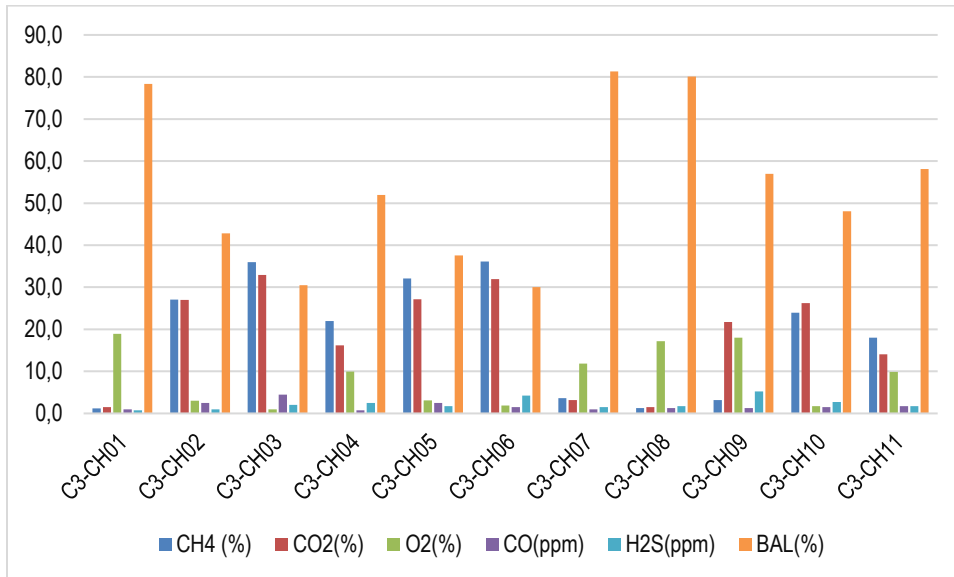


Gráfico 12 Caracterización de biogás celda de 3.

A continuación se tienen los datos obtenidos de la celda número 4, esta celda pasó de tener 24 chimeneas a solo 9 de acuerdo al nuevo diseño estipulado por la firma GEOTECNOLOGÍA SAS realizada en el predio "El Carrasco". Se encuentra en una fase ácida donde se acelera la actividad microbiana, producción significativa de ácidos orgánicos y pequeñas cantidades de gases de Hidrógeno. Así mismo muestra un flujo continuo de biogás a la vez que poca producción de oxígeno y porcentajes entre el 55% y 70% de CH4 y CO2.

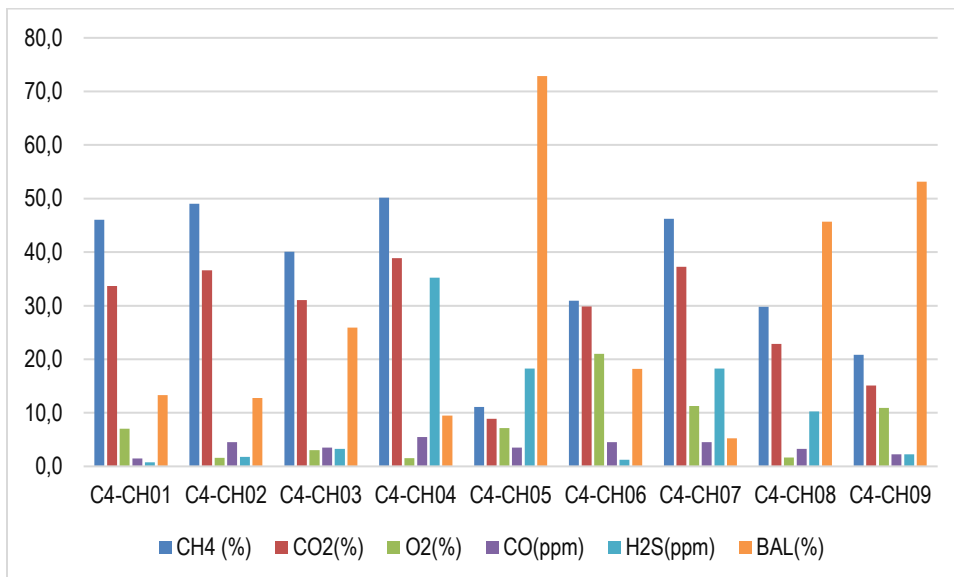


Gráfico 13 Caracterización de biogás celda de 4.

En la celda de respaldo 1 cuenta con 7 etapas, donde en las etapas 1, 2 y 3 encontramos una mayor producción de Metano y Dióxido de Carbono ya que en estas etapas la disposición fue en el año 2019, sin

embargo, en las etapas donde ha sido reciente la disposición de residuos (4, 5, 6 y 7) se encuentran en una fase ácida, allí se hallan cantidades significativas de ácidos orgánicos.

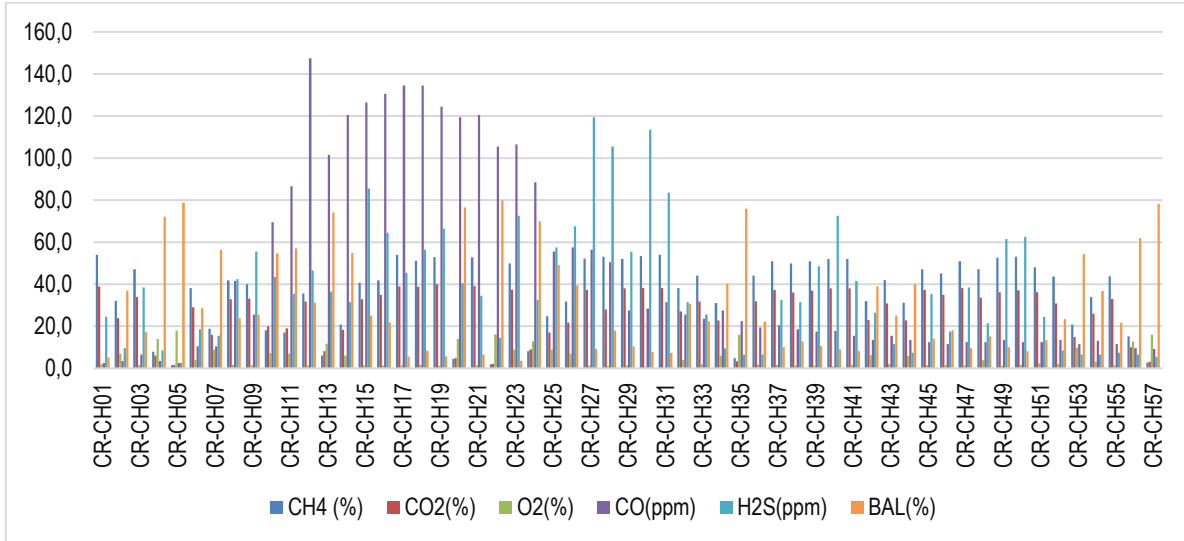


Gráfico 14 Caracterización de biogás celda de respaldo 1.

Como se puede observar en la gráfica, la cantidad de Metano no es tan representativa, ya que hace referencia a una celda joven, lo que significa que la producción y generación del gas va creciendo exponencialmente con el tiempo. A través del mismo, se va dando la separación del lixiviado y sus componentes; y posteriormente la presencia no solamente de la fase ácida, por la producción característica de la actividad microbiana, sino también, la de fermentación por la formación simultanea de ácidos y de metano.

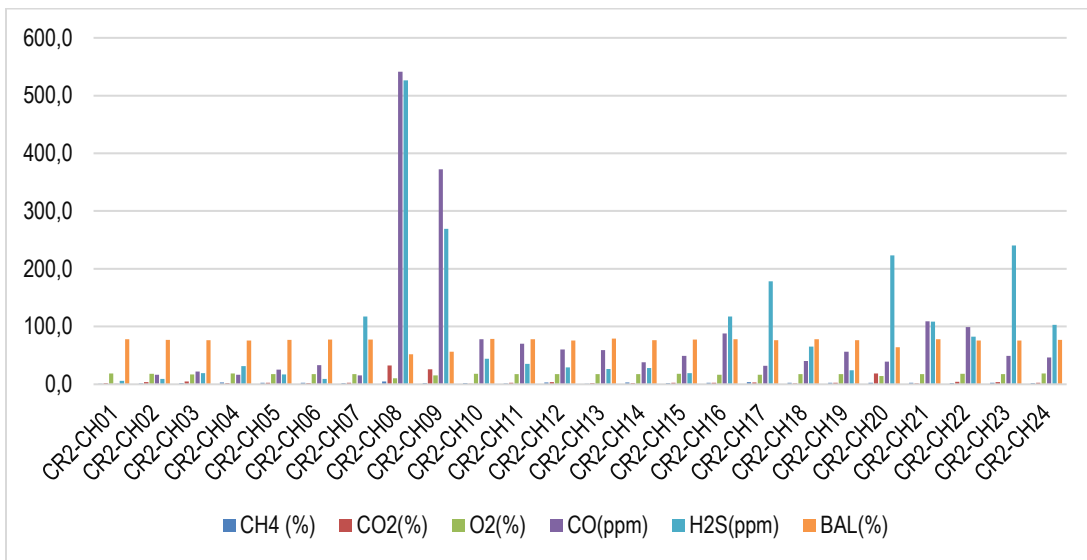


Gráfico 15 Caracterización de biogás celda de respaldo 2.

Estos pozos forman parte de la zona clausurada (Zona 1 y 2, Cárcava 1) es la celda más antigua del sitio de

disposición final. Según la literatura esta celda se encuentra en la fase 4 donde la producción de metano alcanza su punto más alto, con una composición estable en el rango de 40% a 60%.

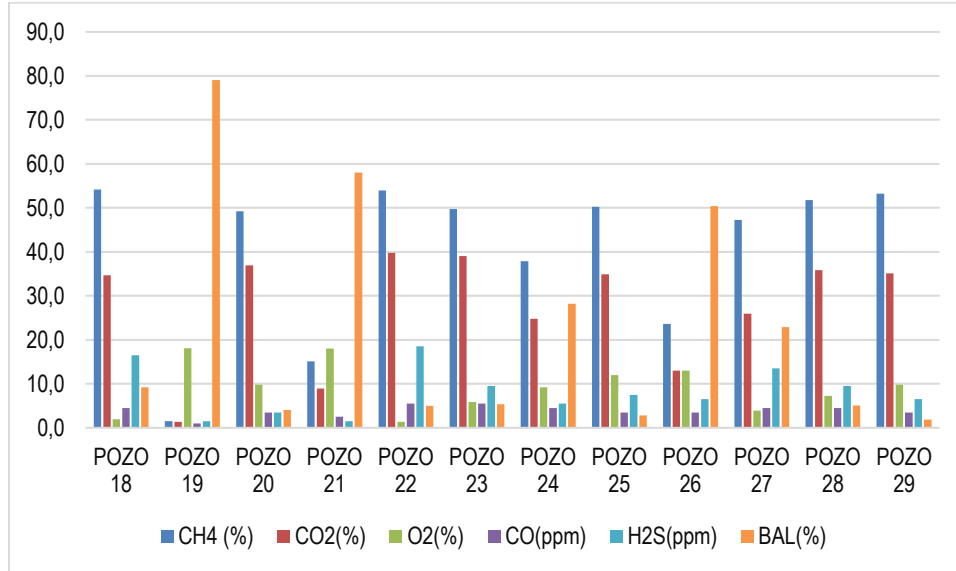


Gráfico 16 Caracterización de biogás zona clausurada

- EXTRACCIÓN FORZADA DE LIXIVIADOS**

En el sitio de disposición final El Carrasco se han identificado pozos de líquidos lixiviados acumulados generados por la descomposición orgánica de los residuos, se realizan actividades de extracción con el objetivo de evitar una acumulación y se derive en un deslizamiento. Encontramos la mayor a acumulación de lixiviados en la celda cuatro. Para este trimestre se logró un total de 104000 litros (gráfico 19) extraídos en los diferentes pozos.



Ilustración 14 Extracción forzada de lixiviado pozo 9 celda 4.



Ilustración 15 Extracción forzada de lixiviados pozos 2 celda 3.

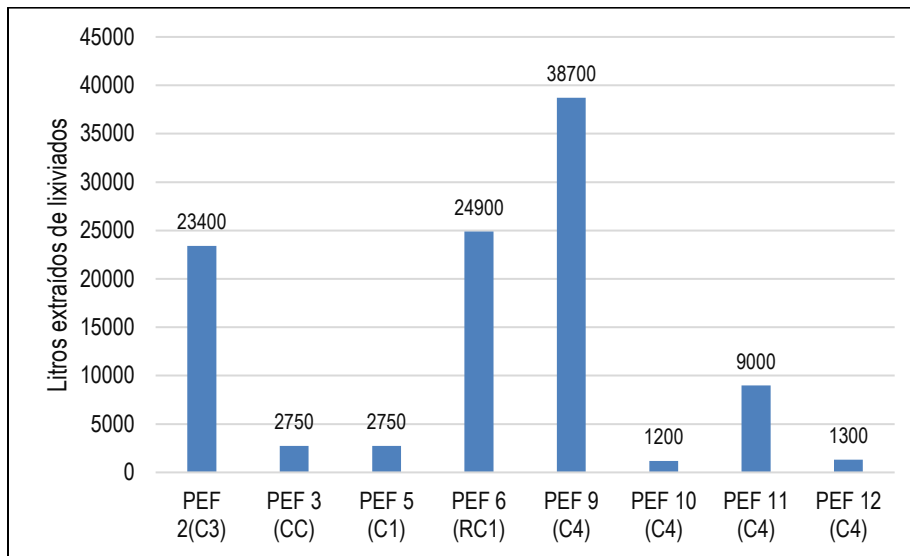


Gráfico 17 Volumen extraído de lixiviado segundo trimestre 2021.

- **PLANTA DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS**

El control y seguimiento que se realiza diariamente en la PTLX en actividades que incluyen, el análisis del comportamiento hidráulico del lixiviado afluente a la planta, operación y mantenimiento de las unidades de tratamiento y monitoreo mensual para evaluar el vertimiento final, han garantizado el correcto funcionamiento y continuidad en la operación de la planta, así como un vertimiento final con características fisicoquímicas que cumplen con la legislación ambiental vigente. El caudal de operación de la planta durante el segundo trimestre de 2021 osciló en un rango de 2,24 l/s a 2,40 l/s, siendo el caudal promedio aproximadamente 2,32 l/s. Teniendo en cuenta estos valores, el volumen total de lixiviado tratado en este periodo en la planta fue de aproximadamente 18.238 m³.

El seguimiento diario al caudal afluente a la PTLX permite establecer una correcta tratabilidad fisicoquímica en la celda de flotación (DAF), la cual se puede evidenciar visualmente mediante el análisis de muestras tomadas en el equipo (buen corte, una rápida coagulación y flotación del lodo generado) y es corroborada mediante medición de los SST, los cuales mostraron resultados muy favorables en cuanto a la coagulación y clarificación del lixiviado durante el proceso en la planta; con porcentajes de remoción por encima del 70% en este segundo trimestre.

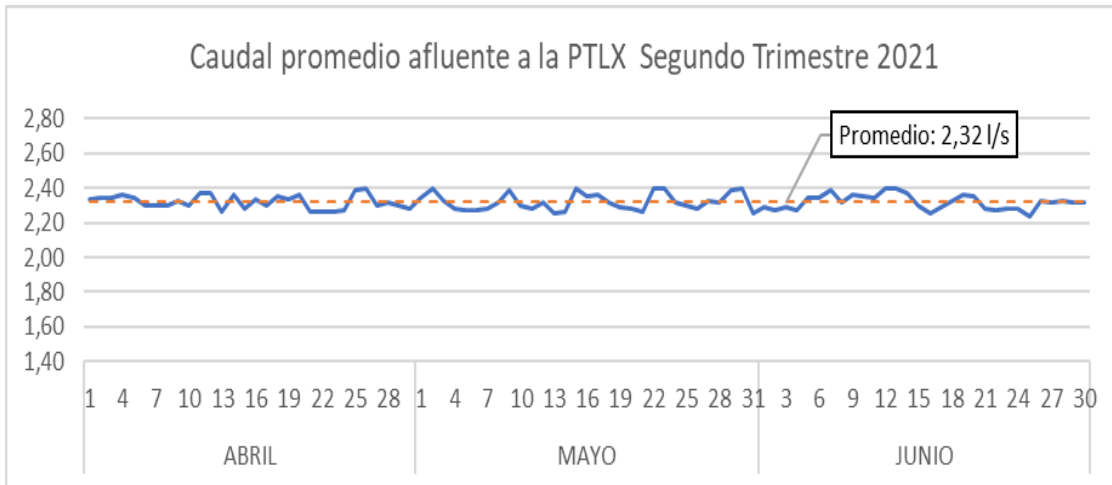


Gráfico 18 Caudal Promedio afluente PTLX abril a junio 2021.

Apariencia lixiviado afluente DAF y clarificado del DAF

SST entrada y salida DAF

Ilustración 16 Medición de sólidos suspendidos totales (SST) en la entrada y salida DAF.

El cumplimiento del programa de mantenimientos preventivos y correctivos en las diferentes unidades de tratamiento, así como el mantenimiento continuo a su infraestructura (tuberías, contenedores, plataformas de

soportes, componente eléctrico), permiten obtener los resultados que se han mantenido durante los más de cinco años de operación, excelente calidad vertimiento final y una infraestructura preservada y funcional.

Dentro de los mantenimientos realizados en este segundo trimestre de 2021, es importante destacar:

- Reemplazo de la válvula que controla la presión en las membranas de la DTRO. Esta válvula fue importada y está fabricada en acero inoxidable austenítico el cual tiene una elevada resistencia a la corrosión y es recomendada para procesos con osmosis reversa. Para su instalación se hicieron las conexiones eléctricas necesarias para el buen funcionamiento del actuador. Una vez acoplada a la tubería se realizó la calibración y ajuste de la apertura y cierre del vástago de la válvula, y así estar sincronizado con las órdenes dadas desde el panel de control de la máquina.
- Inspección de todas las membranas y empaques (O´ring) para verificar el buen estado de las piezas. Se identificó una deformación de los O´ring debido a las altas presiones en el proceso. Se optó por cambiar todos los O´ring de los 200 discos dando un recambio total de 400 empaques. Una vez realizado el mantenimiento se verificó que la conductividad en el vaso estuviera dentro del rango normal de operación La limpieza de las telas de los paneles del filtro prensa. Esta se realizó mediante solución acida para garantizar la remoción de residuos de lodo depositados tanto en las telas como en sus poros. Una vez realizado el mantenimiento se procedió a ensamblar nuevamente las telas en los paneles y montarlos en el filtro prensa
- Se realizó inspección de dos vasos de la DTRO que presentaban una conductividad en el permeado fuera del rango de operación. Se evidenciaros discos con desgaste por fatiga del material. Se instalaron 38 discos, 38 membranas y 76 O´ring nuevos. Una vez realizado el mantenimiento se verificó las presiones y la conductividad del permeado.

Instalación valvula controla la presión en las membranas de la DTRO



Reemplazo de O´ring



Reemplazo discos, membranas y O´ring de la DTRO



Ilustración 17 Mantenimiento destacados que se realizaron en el segundo trimestre de 2021.

Como mencionado anteriormente, el resultado de buenas prácticas en la operación y mantenimiento de la PTLX se evidencian en la alta eficiencia del tren tratamiento y es corroborado por los resultados de los monitoreos realizados mensualmente. De los resultados reportados por el laboratorio se puede concluir que el vertimiento de la PTLX cumple satisfactoriamente con la norma de vertimientos Resolución 0631 de 2015, por cuanto los parámetros evaluados se encuentran por debajo de los valores máximos permisibles establecidos en la norma de vertimiento. Para el caso de la DBO₅, DQO y SST, en el segundo trimestre de 2021 se obtuvieron remociones mayores del 99% y cumplimiento normativo.

MES	DBO ₅ (mg/l)	DQO (mg/l)	SST (mg/l)
ABRIL	2,92	20,4	<6
MAYO	2,78	54,1	11,3
JUNIO	6,15	23,2	<6

Tabla 16 Remociones DBO, DQO, SST abril a junio.

12. GESTIÓN AMBIENTAL Y APROVECHAMIENTO

Para el segundo trimestre del año 2021 y con la reactivación gradual, progresiva y ordenada del sector productivo, para afrontar la pandemia por el COVID-19, se evidenció modificaciones en el desarrollo estructural de la actividad de aprovechamiento y por ende cambios en el comportamiento del número de toneladas recolectadas, así las cosas, para el año 2021, el número de toneladas recolectadas quedó establecido en 130 Ton/mes.

El número de toneladas recolectadas para el segundo trimestre del año 2021 fue de la siguiente manera: para el mes de abril se recolectaron 45,96 Ton, mayo se recolectó 51,12 Ton, y para el mes de junio se logró una recolección de 45,78 Ton.

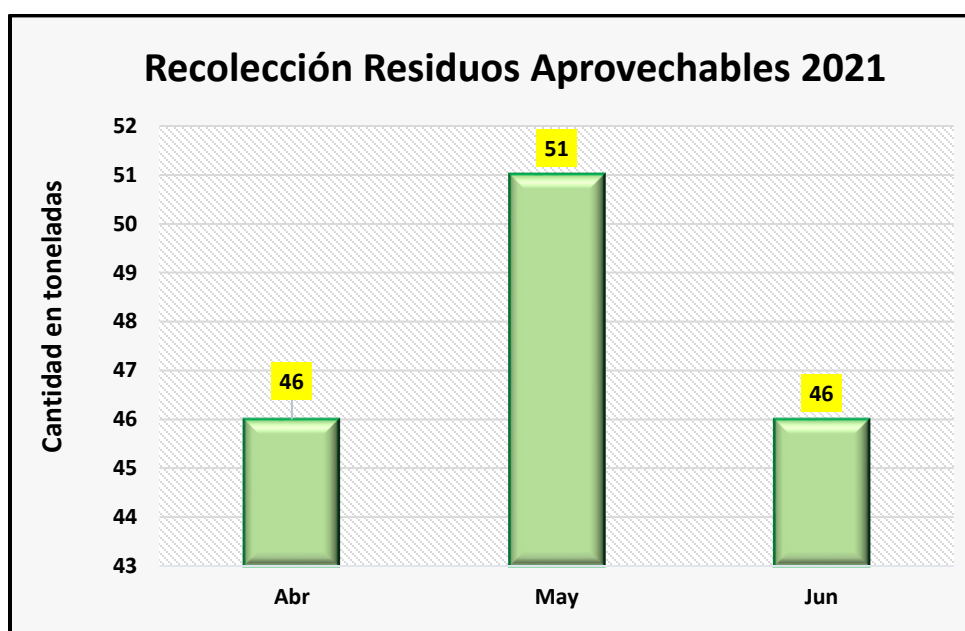


Gráfico 19 Recolección Primer Trimestre Selectiva.

Si bien, no se cumplió con la meta propuesta para los meses de abril, mayo y junio del 2021, si se logró un aumento de 8,68 toneladas en la recolección de residuos sólidos aprovechables reciclables con respecto al mismo periodo del año inmediatamente anterior, este incremento corresponde al 6,46%.

Uno de los factores limitantes para el alcance de las metas establecidas, es la falta de compromiso y de cultura por parte de la ciudadanía, en la correcta separación y entrega oportuna de los residuos sólidos aprovechables. Por otra parte, se ha logrado evidenciar la inclusión de nuevas cooperativas de reciclaje en el municipio de Bucaramanga y la cantidad de recicladores informales que también realizan las actividades de separación y recolección de los materiales reciclables; es de conocimiento que estos residuos tienen un valor económico agregado, por tal razón se ve reflejada la disminución en las cantidades de toneladas de recolección impidiendo cumplir las metas establecidas por la EMAB S.A E.S.P.

Estas situaciones impactan de manera negativa los procesos operativos de la actividad de

aprovechamiento. Sin embargo, la EMAB S.A E.S.P., continúa interviniendo aquellas comunidades que requieren refuerzos en educación ambiental para lograr aumentar los niveles de aprovechamiento y el cumplimiento de la meta establecida.

Un componente importante del servicio de aprovechamiento es la campaña educativa “Misión Recicla” la cual, está diseñada para sensibilizar a la población sobre la correcta separación en la fuente y la entrega oportuna de los residuos sólidos. Para el segundo trimestre de la vigencia actual, la campaña sigue continuando con problemáticas en la contratación del personal de apoyo para realizar las actividades de sensibilización a la comunidad Bumanguesa, esta limitante ha influido directamente en el número de toneladas recolectadas.

Como plan de mejora, la EMAB S.A E.S.P., continúa realizando de manera permanente y coordinada la campaña educativa "Misión Recicla", con la finalidad de concientizar a los usuarios sobre el reciclaje, reúso, el aprovechamiento y la adecuada presentación de los residuos aprovechables para lograr aumentar el número de toneladas recolectadas y evitar que esta fracción de los residuos lleguen al sitio de disposición final “El Carrasco”.

A continuación, se evidencian en los registros fotográficos los procesos de: recolección selectiva, transporte de los residuos sólidos aprovechables hasta la ECA, proceso de clasificación, proceso de compactación, proceso de pesaje y almacenamiento temporal.

PROCESO DE RECOLECCIÓN SELECTIVA Y TRANSPORTE



Ilustración 18 Recolección Selectiva.



Ilustración 19 Transporte.

PROCESO DE CLASIFICACIÓN



Ilustración 20 Proceso de Clasificación.

PROCESO DE COMPACTACIÓN



Ilustración 21 Proceso de Compactación.

PROCESO DE PESAJE Y ALMACENAMIENTO

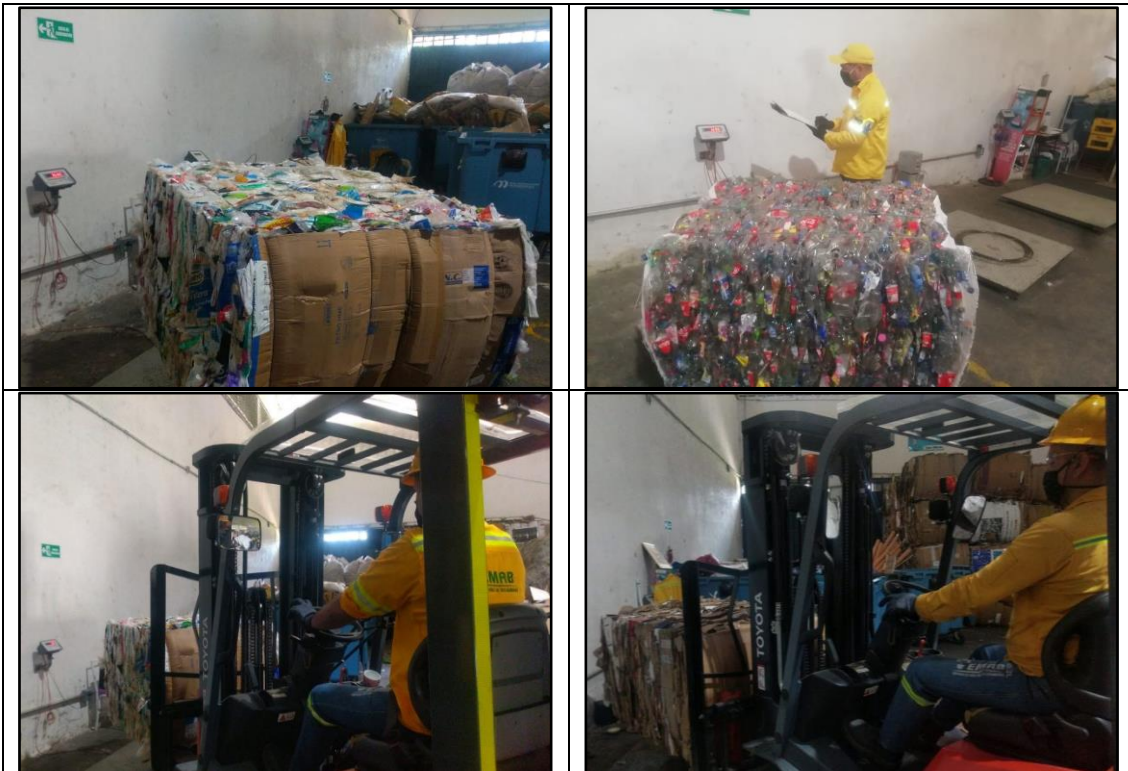


Ilustración 22 Proceso de pesaje.



Ilustración 23 Proceso de almacenamiento.

- **PROTOCOLOS DE PREVENCIÓN DEL COVID-19 Y USO ADECUADO DE LOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL**

Durante el segundo trimestre se ha continuado realizando a todos los operarios de la ECA, capacitaciones sobre los lineamientos y protocolos tomados por la EMAB S.A E.S.P., para evitar cualquier tipo de contagio con el Covid-19 y así garantizar la protección en la salud de los operarios ya que durante todo este confinamiento han venido realizando su trabajo con normalidad y con todas las medidas de seguridad que garantizan su protección personal.





Ilustración 24 Entrega de los EPP y buenas prácticas de higiene personal.

- **PROCESO DE COMERCIALIZACIÓN**

En este segundo trimestre del año 2021 se logró una efectividad en el proceso de comercialización de materiales aprovechables en un 70%. Este porcentaje es medido teniendo en cuenta el material total que se recolectó y el material efectivamente aprovechado en el trimestre.

Si bien, históricamente la venta de los materiales se ha realizado con clientes locales, también se ha despachado material directamente a la empresa Cartones de Colombia, cuyos molinos se encuentran ubicados en la ciudad de Medellín, así mismo se continúa identificando empresas de la cadena de comercialización a nivel nacional, para lograr ingresar a estos mercados y generar mayor utilidad en el producto final.

En este trimestre los esfuerzos en la ECA se han enfocado en reducir sustancialmente el apilamiento de material que se tiene sin clasificar y así generan un aumento en el material disponible para la venta y mayor espacio de almacenamiento de los mismos.

Finalmente, la Oficina de Innovación Ambiental en aras de optimizar la prestación del servicio de aprovechamiento doblará esfuerzos en la atención y captación de usuarios, y la comercialización del material efectivamente aprovechado.



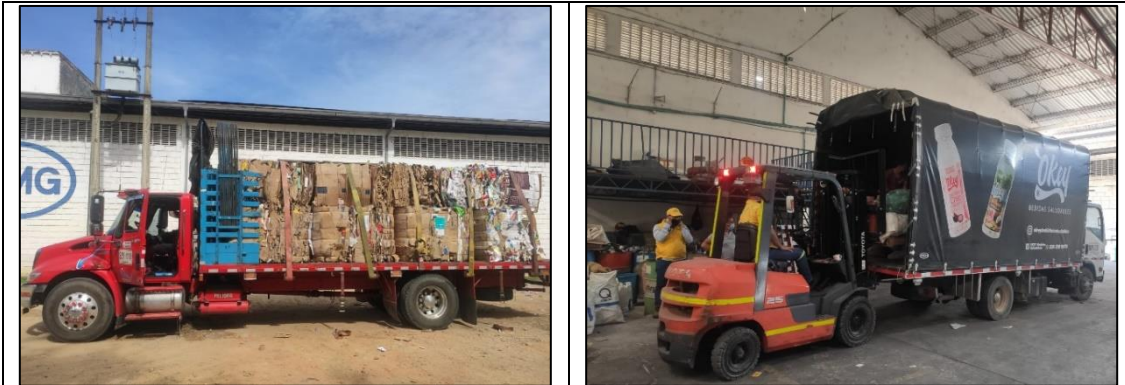


Ilustración 25 Proceso de comercialización.

- **PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL**

El Programa de Educación Ambiental de la EMAB S.A. E.S.P. desarrolla acciones orientadas a la Cultura Ciudadana en el adecuado manejo de los residuos sólidos urbanos, para tal fin, se realizan procesos pedagógicos a los usuarios y ciudadanía en general, a través de las campañas de educación y jornadas de sensibilización, con el objeto de enseñar, incentivar y reforzar cada una de las temáticas orientadas al manejo adecuado de los residuos ordinarios, la separación en la fuente y la gestión integral de los residuos sólidos, acciones que contribuyen no solo a mejorar la calidad de vida de la población sino que también ayudan a la protección del medio ambiente.

El presente programa, permite implementar procesos de mejora continuos, para así prestar un servicio de calidad con base a criterios de responsabilidad empresarial, ambiental y social, todo dentro del marco de la normatividad vigente, así mismo, el programa pretende que los usuarios y el personal de la organización mediante la educación afiancen e incorporen en su vida conocimientos, actitudes y hábitos que le permitan comprender y actuar en pro de la conservación del medio ambiente.

En lo corrido de la vigencia 2021, se han ejecutado las campañas educativas de sensibilización a través de la metodología puerta a puerta, en la que el rendimiento es menor teniendo en cuenta el tiempo destinado para desarrollar la charla de sensibilización, así mismo teniendo en cuenta que las jornadas masivas de capacitación aún no se pueden realizar como medida preventiva ante el COVID-19, adicionalmente las actividades se han venido realizando sin el apoyo del personal capacitador y se adelantan por parte de la profesional social y en algunas ocasiones con el apoyo de un técnico operativo adscritos a la oficina de innovación ambiental, lo anterior impacta en el número de personas que a la fecha han recibido las actividades del programa de educación que para el mes de junio reporta un total de **1.668** personas sensibilizadas, como se observa en la siguiente gráfica:

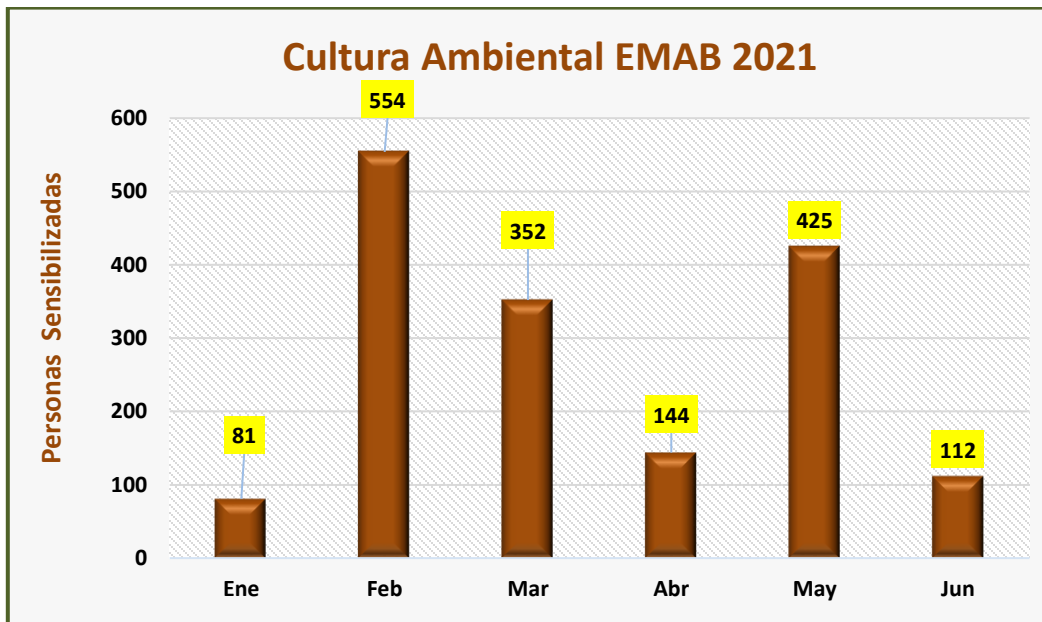


Gráfico 20 Personas sensibilizadas a junio de 2021.

Para ello se adelantan actividades de gestión social previa con las comunidades, antes del desarrollo de las jornadas de sensibilización, con el objeto de socializar y concertar acciones que permitan generar compromisos y corresponsabilidad para mejorar el manejo de los residuos sólidos, así mismo en las propiedades horizontales se ha realizado visitas en las que se ha informado sobre la aplicación de la norma Resolución 2184 de 2019, en estas actividades se expone sobre la prestación del servicio de la EMAB S.A E.S.P. en los componentes de No Aprovechables y Aprovechables, lo que permite reforzar en la comunidad la cultura de la separación de los residuos sólidos.

El programa de educación ambiental implementó en este primer trimestre las siguientes campañas de sensibilización con los usuarios y comunidad en general:

- **CAMPAÑA EDUCATIVA ENTORNOS LIMPIOS (RESIDUOS SÓLIDOS ORDINARIOS)**

Informar y reforzar en la comunidad el manejo adecuado de los residuos sólidos, a través de jornadas de educativas que fomenten el cambio de cultura ciudadana, socializando: horarios de recolección, frecuencias, presentación adecuada de los residuos sólidos ordinarios, Ley 1801 de 2016 capítulo II artículo 111, sensibilización sobre impactos socio ambientales y afectaciones a las condiciones higiénico sanitarias que afectan la calidad de vida de la población.

Esta campaña busca concientizar a la ciudadanía en la importancia de mantener el entorno limpio, educándolos sobre los impactos positivos y/o negativos que esto genera a la calidad y bienestar de la población, para que así cada ciudadano participe activamente desde su rol en la sociedad (familia, empresa, estudiante, ciudadano) a contribuir en la mitigación del deterioro ambiental, a mejorar su salubridad y a desarrollar hábitos en sus propias comunidades para el manejo integral de los residuos sólidos, a continuación algunos registros fotográficos del desarrollo de la campaña:

	
<p>Socialización Horarios, Frecuencias y presentación adecuada de Residuos Sólidos No Aprovechables. Barrio Asturias.</p>	<p>Sensibilización sobre los impactos negativos por el mal manejo de los residuos sólidos. Barrio Asturias.</p>
	
<p>Instalación de aviso Informativo Frecuencia de Recolección de Residuos Sólidos No Aprovechables. Barrio Asturias</p>	<p>Sensibilización a la comunidad frente a la correcta presentación de los residuos sólidos No Aprovechables. Barrio El Prado.</p>

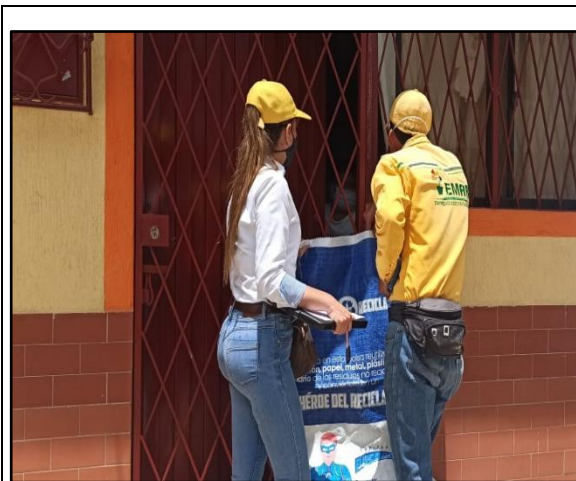
Ilustración 26 Registro fotográfico Campaña Entornos Limpios

- **CAMPAÑA EDUCATIVA MISIÓN RECICLA (RESIDUOS APROVECHABLES RECICLABLES)**

La campaña Misión Recicla, educa, sensibiliza y refuerza a la población Bumanguesa en la separación en la fuente, tipo de residuos reciclables, reúso, aprovechamiento y presentación oportuna de residuos sólidos de acuerdo al sector y la ruta de reciclaje, por último, se les obsequia un articulado de herramientas educativas e insumos que permitan reforzar y realizar el acopio de residuos aprovechables reciclables.

El objeto es concientizar a la población sobre la problemática asociada al aumento en la generación de residuos sólidos, la responsabilidad ciudadana como generadores y la correcta gestión teniendo en cuenta la importancia de realizar la separación en la fuente, acciones que proyecta fomentar que las

comunidades sean partícipes de la problemática y provoque en ellos la necesidad de una búsqueda de soluciones, a través de la participación en la campaña, a continuación algunos registros fotográficos del desarrollo de las jornadas de sensibilización:



Sensibilización puerta a puerta y entrega de Saco. Barrio Colorados Sector Rosa Alta.



Sensibilización puerta a puerta y entrega de Saco. Barrio Mirador de Colorados.

Ilustración 27 Registro fotográfico Campaña Misión Recicla

A través de las Caravanas Misión Recicla las cuales buscan fomentar el aprovechamiento a través de la separación en la fuente, el principal objetivo de esta actividad, es generar en la comunidad un impacto positivo y de alta recordación, ya que en los barrios que se atienden con la campaña el vehículo recolector realiza el recorrido para que la comunidad logre identificarlo, simultáneamente se realiza la sensibilización puerta a puerta sobre la correcta separación de los residuos sólidos y se informa los horarios y frecuencias de recolección de la ruta selectiva y se refuerza la información a través de perifoneo, garantizando la prestación del servicio, a continuación algunos registros fotográficos de la caravana realizada en el Barrio Villa Luz Campestre:



Sensibilización Puerta a Puerta Caravana Educativa



Entrega de Insumos para fomentar la Separación en la

Misión Recicla.	Fuente.
	
<p>Sensibilización Puerta a Puerta sector Comercial Caravana Educativa Misión Recicla. Barrio Colorados</p>	<p>Personal Participante de la Caravana Educativa Misión Recicla, con presencia de personal de la Subsecretaría de Ambiente.</p>
	
<p>Entrega de Insumos para fomentar la Separación en la Fuente.</p>	<p>Sensibilización Puerta a Puerta sector Comercial Caravana Educativa Misión Recicla.</p>

Ilustración 28 Registro fotográfico Caravanas Misión Recicla

- **ESTRATEGIA PUNTOS VERDES URBANOS (PUNTO DE ACOPIO DE RESIDUOS SÓLIDOS)**

Su objetivo general es educar a la comunidad frente a la adecuada disposición de los residuos sólidos en los contenedores que se encuentran ubicados en los sitios transitorios de acopio dispuestos por la EMAB S.A. E.S.P, para tal fin se socializa a la ciudadanía en el correcto uso de los contenedores, en los horarios y frecuencias de recolección y en la presentación adecuada de los residuos sólidos.

Se realiza la gestión social en la que a través de la participación ciudadana se identifican los impactos positivos y/o negativos en el manejo de los residuos sólidos y las ventajas de la ubicación de los contenedores en los sitios de acopio de residuos sólidos.

A la fecha se han realizado actividades y reuniones de gestión con la comunidad para socializar las acciones de mejora físicas necesarias para continuar con el proceso, así mismo se ha vinculado a la comunidad para establecer compromisos para realizar un adecuado manejo de los residuos sólidos en estos sectores, de manera integral haciendo un buen uso de los puntos de acopio con los contenedores, a continuación, algunos registros fotográficos del desarrollo de estas actividades:

	
<p>Reunión de Socialización y Concertación Líderes Comunitarios, para mejora de los puntos de acopio de residuos sólidos. Comuna 1</p>	<p>Socialización en los puntos de acopio sobre el uso correcto de contenedores. Barrio Colorados.</p>
	
<p>Socialización a la comunidad frente al correcto uso de los contenedores. Barrio Ciudadela Café Madrid.</p>	<p>Socialización puerta a puerta en el área de influencia a los puntos de acopio. Barrio Café Madrid.</p>

Ilustración 29 Registro fotográfico Estrategia Puntos Verdes

- **GESTIÓN SOCIAL Y AMBIENTAL**

La Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P. realiza una gestión social y ambiental con la comunidad en pro de garantizar la sustentabilidad a mediano y largo plazo, a través de las acciones realizadas de mitigación de impactos con nuestras comunidades, por medio de una buena comunicación con los todos los actores involucrados en la variables ambientales y sociales.

Como empresa comprendemos la importancia de generar y dinamizar espacios de integración, diálogo, resolución de conflictos, desarrollo local y construcción colectiva de la mano de las comunidades, entidades ambientales y demás grupos de interés para mejorar el manejo de los residuos sólidos en la ciudad y contribuir al cuidado del medio ambiente.

Desde la gestión social se ha trabajado en la implementación de actividades comunitarias cuyos objetivos propuestos se abordan desde dos grandes estrategias: establecimiento de relaciones interinstitucionales y el incentivo de la participación comunitaria eficiente, productiva y sostenible, evitando los conflictos a partir de la identificación de oportunidades, desde el área social se busca liderar la incorporación de la comunidad como eje central de la gestión en las diferentes actividades que realiza la EMAB S.A. E.S.P. ya sea en el marco de la prestación del servicio o como acciones de apoyo, para concientizar en la importancia de establecer comunidades sostenibles.

A continuación, se presenta algunos registros fotográficos de las actividades realizadas con la comunidad e instituciones, en el marco de las actividades de Gestión Social y Ambiental:



Ilustración 30 Registro fotográfico Actividad de Gestión Social