


Pre visualización de formato integrado

Institución o dependencia	EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A.		
Fecha última actualización	2022-10-05	Estado	Inscrito
Tipo formato integrado	 Único	Número	84074








Descripción

Nombre propuesto en el inventario	Vinculación de usuarios
Nombre	Vinculación de usuarios
Nombre estandarizado	Afiliación usuario(s) Vinculación de usuarios
También se conoce como	
Propósito de cara al usuario	Es la vinculación de un usuario a la prestación del servicio de aseo.
¿Se puede realizar por medios electrónicos?	PARCIALMENTE
URL de acceso al trámite en línea	https://pqr.emab.gov.co/
URL donde se encuentra el manual de usuario	
Anotaciones básicas	La vinculación se puede tramitar por medio del código de amb, ESSA o facturación directa.

Información del resultado final

Nombre del resultado	Vinculación
Tiempo de obtención	15 Día(s) Hábil
¿Tiene observaciones y excepciones al tiempo de obtención?	
Medio por donde se obtiene el resultado	Correo electrónico Correo certificado Presencial

Fundamento legal

Tipo de norma	Número	Año	Títulos, capítulos o artículos	Elementos del Trámite	Soporte
Resolución	943	2021	Todos (Pago) - Resolución CRA		 
Decreto	1077	2015	Todos (Pago)		 
Resolución	720	2015	Todos (Pago) - Resolución CRA		 
Documento técnico	23841	2021	Todos. Concepto CRA	Propósito	 
Documento técnico	533	2013	Todos. Concepto SSPD	Propósito	 
Resolución	778	2016	Todos - Resolución CRA	Propósito; Nombre trámite	 
Documento técnico	310	2013	Concepto SSPD, Todos.	Propósito	 
Resolución	351	2005	Todos - Resolución CRA	Resultado; Propósito	 
Decreto	2981	2013	Todos	Resultado	 
Ley	1755	2015	Todos	Resultado	 
Ley	1437	2011	Todos	Propósito	 



Información de ejecución

Puntos de atención

En un punto de atención específico de la institución
[Ver puntos de atención](#)

Fecha de ejecución

Cualquier fecha

Registro dirigido a

Instituciones o dependencias públicas

Infancia (Niño o niña entre los 0 y los 12 años)

Juventud (Adolescente entre 13 y 17 años de edad)

Adulto mayor (Persona de 60 años en adelante)

Grupos étnicos (Indígenas, ROM-gitanos, comunidades negras, afrocolombianos, raizales y palenqueras)

Cabeza de familia (Hombre y mujer o padre y madre)

Ciudadano

Personas en condición de discapacidad

Miembros fuerzas militares y policía

Desplazado (Personas obligadas a huir de sus hogares por alguna crisis)

Víctima (Es la persona que sufre un daño o perjuicio)

Adulto (Persona entre los 18 y los 59 años)

Diversidad funcional (Diversidad funcional)

Organizaciones

Micro, pequeña y mediana empresa

Grandes empresas

Organizaciones sin ánimo de lucro (Corporaciones, fundaciones, sindicatos y cooperativas)

Extranjeros

Situaciones de vida

Ninguno

Clasificación temática

Medio Ambiente

Servicios públicos

Qué se necesita

1

Solicitud por parte del Usuario



Canal de atención

Medio	Detalle
Telefónico	Fijo (57)(607) 7000488 , Horario de atención: Horario de atención: 7:00 a.m. a 12:00 m. y 1:00p.m. – 5:00 p.m. en días hábiles
Web	Modulo Atención al ciudadano EMAB
Correo electrónico	pgryservicioalcliente@emab.gov.co
Presencial	Presencial en los puntos de atención indicados por la institución

Aplica para: Instituciones o dependencias públicas, Ciudadano, Organizaciones, Extranjeros



Verificación institución

El usuario debe presentar la solicitud con datos completos del usuario y del inmueble y el recibo por medio del cual desea facturar el servicio, cedula de ciudadanía del usuario

Aplica para: Instituciones o dependencias públicas, Ciudadano, Organizaciones, Extranjeros

Nota: para cumplir con esta acción no debe adjuntar ningún soporte. La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita

2 Verificación de los documentos radicados



Verificación institución

El área comercial verifica la documentación requerida para la vinculación. Nota: La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita

Aplica para: Instituciones o dependencias públicas, Ciudadano, Organizaciones, Extranjeros

Nota: para cumplir con esta acción no debe adjuntar ningún soporte. La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita

3 Recibir visita técnica



Verificación institución

Si se requiere la asesora comercial verificara en campo que la información corresponda a la dada por el usuario.

Aplica para: Instituciones o dependencias públicas, Ciudadano, Organizaciones, Extranjeros

Nota: para cumplir con esta acción no debe adjuntar ningún soporte. La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita

4 Generación y Envío de Archivos a los entes facturadores



Verificación institución

Se envía la información de las nuevas vinculaciones por parte de la EMAB S.A. E.S.P a los entes facturadores, para su verificación y aprobación.

Aplica para: Instituciones o dependencias públicas, Ciudadano, Organizaciones, Extranjeros

Nota: para cumplir con esta acción no debe adjuntar ningún soporte. La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita

5 Respuesta de los entes facturadores con notificación de aceptación o rechazo de la vinculación



Verificación institución

Se recibe el oficio de rechazo o aprobación de la vinculación.

Aplica para: Instituciones o dependencias públicas, Ciudadano, Organizaciones, Extranjeros

Nota: para cumplir con esta acción no debe adjuntar ningún soporte. La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita

6 Notificación de la respuesta. La respuesta se da a través de tres medios



Canal de atención

La respuesta se da a través de tres de: Por medio de la facturación del servicio por amb o ESSA o por notificación escrita o certificada al usuario. Otro medio por el cual se da la respuesta es por notificación escrita (correo certificado).

Medio	Detalle
Web	Modulo Atención al ciudadano EMAB, se realiza el seguimiento a la solicitud y se da la respuesta a través el mismo modulo.
Correo electrónico	pgryservicioalcliente@emab.gov.co

Aplica para: Instituciones o dependencias públicas, Ciudadano, Organizaciones, Extranjeros

Vinculación

Medio por donde se obtiene el resultado: Correo electrónico, Correo certificado, Presencial

Medio para seguimiento del usuario

- Seguimiento en la sede principal

Dirección

Teléfono:

Correo electrónico

- Seleccione el(los) canal(es)

Medio	Detalle
Telefónico	Fijo (57)(607) 7000488 ext. 112, Horario de atención: Horario de atención: 7:00 a.m. a 12:00 m. y 1:00p.m. – 5:00 p.m. en días hábiles
Web	Modulo de atención al ciudadano
Presencial	Presencial en los puntos de atención indicados por la institución Ver puntos de atención

