MAPA DE PROCESOS

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A E.S.P

REQUISITOS DEL USUARIO INTERNO - EXTERNO

ESTRATÉGICOS

- PROCESO DE PLANEACIÓN ORGANIZACIONAL
- PROCESO DE GESTIÓN DE LAS TICS

MISIONALES

- PROCESO GESTIÓN DE APROVECHAMIENTO
- PROCESO GESTIÓN DE BARRIDO
- PROCESO GESTIÓN DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE
- PROCESO GESTIÓN DE TRATAMIENTO DE LIXIVIADOS
- PROCESO GESTIÓN DE DISPOSICIÓN FINAL
- PROCESO GESTIÓN DEL CLUS
- PROCESO GESTIÓN DE COMERCIALIZACIÓN

APOYO

- PROCESO DE SST
- PROCESO DE GESTIÓN JURIDICA
- PROCESO DE GESTIÓN FINANCIERA
- PROCESO GESTIÓN DE SERVICIO A LOS USUARIOS
- PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL
- PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO
- PROCESO GESTION DE ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS
- PROCESO DE GESTIÓN AMBIENTAL

EVALUACIÓN

- PROCESO DE MEJORAMIENTO CONTINUO
- PROCESO DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN

SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES INTERNOS - EXTERNOS

EMAB
EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A. E.S.P.