# BOLETÍN 3 BRIGADA COMERCIAL – EDUCACION AMBIENTAL - EMAB S.A E.S.

## BARRIO DIAMANTE II

**El viernes 10 de marzo de 2023 se desarrolló brigada donde se prestaron los siguientes servicios:**

## Servicios Prestados

*** Reunión con el presidente de la junta de acción comunal y comunidad en General para tratar temas relacionados con la prestación del servicio de aseo**
*** Puerta a Puerta realizado por el equipo comercial de verificación de usuario, uso y estrato, verificación de tarifa y vinculación de nuevos usuarios**
*** Acompañamiento de los funcionarios de la oficina de Innovación ambiental a los líderes en la visita de puntos críticos y socialización de horarios y frecuencias de recolección.**

## Resultados de la jornada comercial

| GESTION COMERCIAL Y CARTERA BARRIO DIAMANTE II | |
|---|---|
| **TOTAL USUARIOS IMPACTADOS** | 2698 |
| **TOTAL VINCULACIONES USUARIOS NUEVOS** | 4 |

## Certificación Jornada comercial – Barrio Diamante II

| EMAB Empresa de Aseo de Bucaramanga | CERTIFICACIÓN JORNADAS COMERCIALES | Código: F-GC-020<br>Versión: 2.0<br>Fecha de Aprobación: Noviembre-03-2020<br>Página 1 de 1 |
|---|---|---|

**Fecha: 10/03/2023**
**Horario: 8:00 a.m. a 11:00**

El Señor (a): Miguel Rodriguez S en calidad de Presidente JAC de la Junta de Acción Comunal del barrio/empresa/ institución Diamante II, identificado con cédula de ciudadania No. 63.301.281 expedida en Bucaramanga; certifica que la Empresa de Aseo de Bucaramanga **EMAB S.A. E.S.P. con NIT. 804.006.674-8,** realizó en este barrio/sector/empresa/institución las siguientes actividades en esta comunidad:

| TRAMITE | SELECCIONE CON UNA X |
|---|---|
| Socialización Portafolio de Servicios de la EMAB S.A. E.S.P. | X |
| Atención al usuario | X |
| Recolección de Inservibles | |
| Macaneo | |
| Mantenimiento de zonas verdes | |
| Evacuación de Focos de contaminación | |
| Sensibilización temática ambiental (Cultura Ambiental Sostenible) | |
| Barrido o despapeleo | |
| Verificación de Usuarios | X |
| Gestión de Recaudo | |
| Gestión de Cartera | |
| Vinculación de Usuarios | X |
| Fidelización de Usuarios | X |
| Aplicación Encuestas | |
| Otros:<br>Cuáles | |

**OBSERVACIONES:** Sensibilización Manejo de Residuos Puntos Críticos Contaminados Relación Poda de Árboles -

Beneficiándose un total de 2698 usuarios.

**En constancia firma:**

**Firma**
**Nombres y apellidos:**
**Representante:**
(BARRIO/SECTOR/EMPRESA/INSTITUCIÓN)
Cel: 3153350481
Correo Electrónico: ______

**Coordinó la ejecución de la actividad:**

**Firma**
**Nombres y apellidos: XIMENA PALOMINO**
**Cargo: PROFESONAL UNIVERSITARIO**
**Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A. E.S.P.**

Con mi firma que aparece dentro del presente documento, de manera previa, expresa e inequívoca autorizo a EMAB S.A. E.S.P. el Tratamiento de mis datos personales (y/o el tratamiento de los datos personales del menor de edad o persona en condición de discapacidad mental que represento) aquí consignados, para que sean almacenados, usados y puestos en circulación o suprimidos, conforme a la Política de Tratamiento de la Información que la organización ha adoptado y que se encuentra publicada en la página web www.emab-esp.com que declaro conocer y por ello estar informado de la finalidades de dicho Tratamiento, por estar en ella consignado.
También declaro que he sido informado que, para el ejercicio de mis derechos, podré dirigirme ante la organización mediante el correo electrónico pqryservicioalcliente@emab.gov.co, línea limpia (7) 7000488 o en la página web www.emab.gov.co, vínculo Atención al Ciudadano – Peticiones, Quejas, Reclamos y otras Solicitudes. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al Tratamiento de datos sensibles como datos de salud, biométricos o de menores de edad, entre otros, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento.