BOLETÍN 6 BRIGADA COMERCIAL – EDUCACION AMBIENTAL – OPERATIVA EMAB S.A E.S.

BARRIO BUENAVISTA

El viernes 14 de abril de 2023 se desarrolló brigada donde se prestaron los siguientes servicios:

Servicios Prestados

*** Reunión con el presidente de la junta de acción comunal y comunidad en General para tratar temas relacionados con la prestación del servicio de aseo**
*** Puerta a Puerta realizado por el equipo comercial de verificación de usuario, uso y estrato, verificación de tarifa y vinculación de nuevos usuarios**
*** Acompañamiento de los funcionarios de la oficina de Innovación ambiental a los líderes en la visita de puntos críticos**
*** Acompañamiento del área operativa con el supervisor del área – Macaneo**

Resultados de la jornada comercial

GESTION COMERCIAL Y CARTERA BARRIO BUENAVISTA	
TOTAL USUARIOS IMPACTADOS	150
TOTAL VINCULACIONES USUARIOS NUEVOS	24

Certificación Jornada comercial – Barrio Buenavista

EMAB	CERTIFICACIÓN JORNADAS COMERCIALES	Código: F-GC-020 Versión: 2.0 Fecha de Aprobación: Noviembre-03-2020 Página 1 de 1

Fecha: 14/04/2023
Horario: 8:00 a.m. a 11:30 a.m

El Señor (a): Flora Elba Santander en calidad de Presidente JAC de la Junta de Acción Comunal del barrio/empresa/ institución Buenavista, identificado con cédula de ciudadanía No. 63.301.281 expedida en Bucaramanga; certifica que la Empresa de Aseo de Bucaramanga **EMAB S.A. E.S.P.** con **NIT. 804.006.674-8**, realizó en este barrio/sector/empresa/institución las siguientes actividades en esta comunidad:

TRAMITE	SELECCIONE CON UNA X
Socialización Portafolio de Servicios de la EMAB S.A. E.S.P.	X
Atención al usuario	X
Recolección de Inservibles	X
Macaneo	X
Mantenimiento de zonas verdes	X
Evacuación de Focos de contaminación	
Sensibilización temática ambiental (Cultura Ambiental Sostenible)	X
Barrido o despapeleo	
Verificación de Usuarios	X
Gestión de Recaudo	
Gestión de Cartera	
Vinculación de Usuarios	X
Fidelización de Usuarios	X
Aplicación Encuestas	
Otros: Cuales	

OBSERVACIONES: • Recolección de Inservibles Jueves 20/04/2023 8:00 a.m
• Sensibilización horarios, frecuencias y manejo de residuos
• Lavado de contenedores cada 3 meses

Beneficiándose un total de 150 usuarios.

En constancia firma:

Firma
Nombres y apellidos:
Representante:
(BARRIO/SECTOR/EMPRESA/INSTITUCIÓN)
Cel. 3163399631
Correo Electrónico: _____

Coordinó la ejecución de la actividad:

Firma
Nombres y apellidos: XIMENA PALOMINO
Cargo: PROFESONAL UNIVERSITARIO
Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A. E.S.P.

Con mi firma que aparece dentro del presente documento, de manera previa, expresa e inequívoca autorizo a EMAB S.A. E.S.P. el Tratamiento de mis datos personales (y/o el tratamiento de los datos personales del menor de edad o persona en condición de discapacidad mental que represento) aquí consignados para que sean almacenados, usados y puestos en circulación o suprimidos, conforme a la Política de Tratamiento de la información que la organización ha adoptado y que se encuentra publicada en la página web www.emab-esp.com que declaro conocer y por ello estar informado de la finalidades de dicho Tratamiento, por estar en ella consignado.
También declaro que he sido informado que, para el ejercicio de mis derechos, podré dirigirme ante la organización mediante el correo electrónico porservicioalcliente@emab.gov.co, línea limpia (7) 7000488 o en la página web www.emab.gov.co, vínculo Atención al Ciudadano – Peticiones, Quejas, Reclamos y otras Solicitudes. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al Tratamiento de datos sensibles como datos de salud, biométricos o de menores de edad, entre otros, a la cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento.