RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION EMAB S.A.E.S.P.
AGOSTO 2023 COMPONENTE DE BARRIDO

La Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P., para el mes de **agosto** de 2023 realizó encuesta de satisfacción a sus usuarios del servicio de barrido.

FICHA TECNICA:

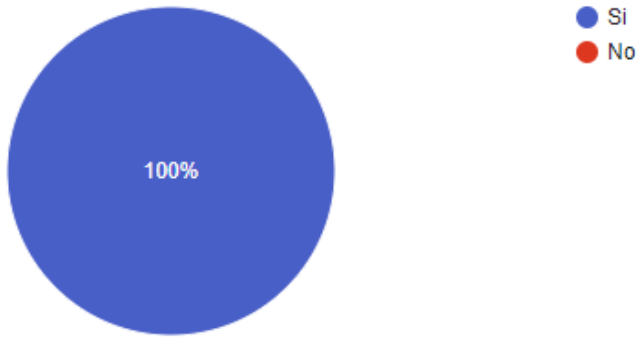
- Ámbito: local (Bucaramanga)
- Universo: Usuarios EMAB
- Tamaño de la muestra: **451**
- Nivel de confianza: 95%
- Margen de error: 4,6%
- Procedimiento de muestreo: selección de unidades de muestreo de forma aleatoria proporcional por estratos 1,2,3,4,5,6 residenciales, con **350** encuestadas aplicadas que corresponden al **78%** y usuarios tipo Q (uso comercial), con **101** encuestas aplicadas que corresponden **22%.**
- Método de aplicación: Se han aplicado mediante visitas de labor comercial.
- Fecha de realización: 17 al 24 de agosto de 2023
- Realizada por: asesoras comerciales contratistas de la Dirección Comercial EMAB

RESULTADOS:

PERCEPCIÓN DE IMAGEN DE LA EMAB CON LOS USUARIOS:

Recomendaría Usted a la EMAB para la prestación del servicio publico de barrido?

451 respuestas



El **100%** de los usuarios encuestados recomendaría a la **EMAB S.A. E.S.P.** como su prestador del servicio de barrido. Esto se debe a la fuerte imagen corporativa y el posicionamiento en el mercado de la prestación del servicio de aseo.

PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL SERVICIO DE BARRIDO PRESTADO POR LA EMAB S.A. E.S.P.

En el mes de **agosto** de 2023 se midió el servicio de BARRIDO en los aspectos que se relacionan a continuación, arrojando los siguientes resultados:

CONCEPTO	% DE SATISFACCION
PRESTACION DEL SERVICIO DE BARRIDO EN ZONAS PUBLICAS	99%
CONOCIMIENTO DEL USUARIO DE LOS DIAS DE BARRIDO	100%
SE CUMPLE CON LAS FRECUENCIAS DE BARRIDO EN EL SECTOR	100%
PERCEPCION DE LOS USUARIOS CON RESPECTO DE LOS OPERARIOS DE LA EMAB	100%

En el mes de **agosto de 2023** los usuarios de los sectores encuestados, de la ciudad de Bucaramanga se encuentran satisfechos con la prestación del servicio de barrido que presta la Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB S.A E.S.P.

DIRECCIÓN COMERCIAL