

RESULTADOS ENCUESTA DE SATISFACCION EMAB S.A.E.S.P. NOVIEMBRE 2023 COMPONENTE DE BARRIDO

La Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P., para el mes de **noviembre de 2023** realizó encuesta de satisfacción a sus usuarios del servicio de barrido.

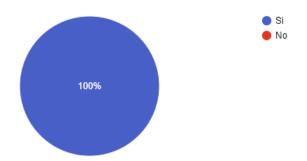
FICHA TECNICA:

- Ámbito: local (Bucaramanga)
- Universo: Usuarios EMAB
- Tamaño de la muestra: 540
- Nivel de confianza: 95%
- Margen de error: 4,2%
- <u>Procedimiento de muestreo</u>: selección de unidades de muestreo de forma aleatoria proporcional por estratos 1,2,3,4,5,6 residenciales, con **395** encuestas aplicadas que corresponden al **73%** y usuarios tipo Q (uso comercial), con **145** encuestas aplicadas que corresponden al **27%**
- Método de aplicación: Se han aplicado mediante visitas de labor comercial.
- Fecha de realización: 26 de noviembre de 2023
- Realizada por: asesoras comerciales contratistas de la Dirección Comercial EMAB

RESULTADOS:

PERCEPCIÓN DE IMAGEN DE LA EMAB CON LOS USUARIOS:

Recomendaría Usted a la EMAB para la prestación del servicio publico de barrido' 540 respuestas



El 100% de los usuarios encuestados recomendaría a la EMAB S.A. E.S.P. como su prestador del servicio de barrido. Esto se debe a la fuerte imagen corporativa y el posicionamiento en el mercado de la prestación del servicio de aseo.







VIGILADA Superntendencia de Servicios Públicos Domiciliarios



PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL SERVICIO DE BARRIDO PRESTADO POR LA EMAB S.A. E.S.P.

En el mes de **noviembre** de 2023 se midió el servicio de BARRIDO que se relacionan a continuación, arrojando los siguientes resultados:

CONCEPTO	% DE SATISFACCION
PRESTACION DEL	
SERVICIO DE	
BARRIDO EN	
ZONAS PUBLICAS	100%
CONOCIMIENTO	
DEL USUARIO DE	
LOS DIAS DE	
BARRIDO	100%
SE CUMPLE CON	
LAS FRECUENCIAS	
DE BARRIDO EN EL	
SECTOR	100%
PERCEPCION DE	
LOS USUARIOS	
CON RESPECTO DE	
LOS OPERARIOS DE	
LA EMAB	100%

En el mes de **noviembre de 2023** los usuarios de los sectores encuestados, de la ciudad de Bucaramanga se encuentran satisfechos con la prestación del servicio de barrido que presta la Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB S.A E.S.P.







