



Fecha generación : 2024-04-29

Nombre de la entidad: EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A.

Sector administrativo: null

Departamento: SANTANDER

Municipio: BUCARAMANGA

Orden: TERRITORIAL

Año vigencia: 2024

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Plantilla Único - Hijo	84062	Duplicado de recibos de pago	Inscrito	El usuario debe Presentar solicitud y debe: <ul style="list-style-type: none"> Adjuntar copia del recibo mediante el cual se viene pagando el servicio de aseo d. Tiempo de respuesta: dos (2) días hábiles después de radicada la solicitud. 	El usuario podrá obtener de manera inmediata a través de una consulta por el portal web su duplicado de recibo	El usuario debe desplazarse hasta la entidad para solicitar un duplicado de su recibo, no gasta en transporte, ni copia de documentos ni debe esperar, no se necesita por parte de la entidad del tiempo de un trabajador para generar duplicados de recibos, no se gasta en la impresión de duplicados de recibos físicos.	Tecnologica	Trámite total en línea	01/07/2024	29/11/2024	Dirección de planeación organizacional	