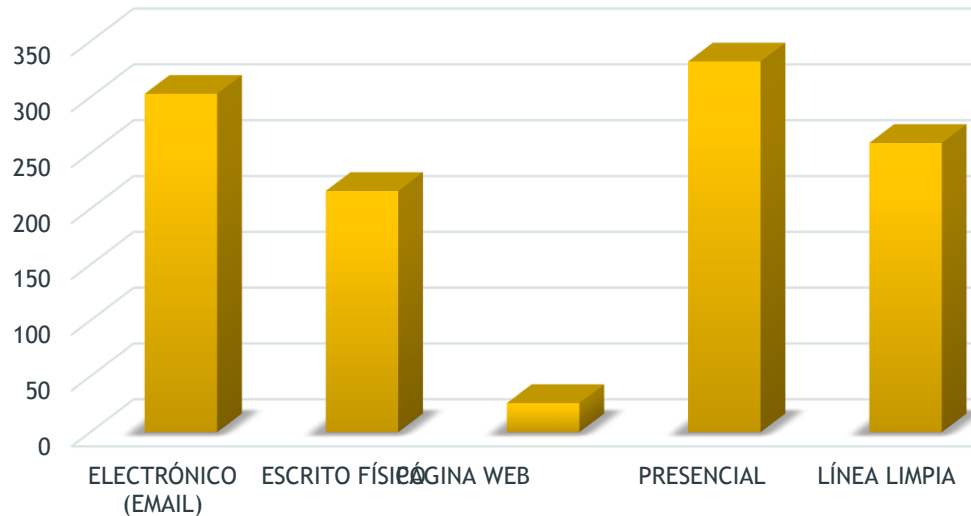


INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS.

OCTUBRE 2023

MEDIOS DE ATENCIÓN A LOS USUARIOS



SOLICITUDES RECIBIDAS (1136)

FACTURACIÓN	504
PRESTACIÓN	148
SOLICITUDES PODA DE ARBOLES	39
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	70
CORTE DE CESPED / LIMPIEZA PARQUES/ BRIGADAS	26
CULTURA CIUDADANA/PUNTOS CRITICOS/CONTENEDORES	26
OTROS (CERTIFICADOS/ABONO/DESISTIMIENTOS/CAPACITACIONES/CANECAS/EVENTOS)	97
SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCION DE ESCOMBROS, INSERVIBLES Y MATERIAL VEGETAL	120
RECURSOS	59
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	47



SOLICITUDES A LAS QUE SE LES NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

• 0

TIEMPO DE RESPUESTA

- MENOR O IGUAL A 15 DÍAS (Dentro del término legal)