

INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS.

Agosto



RECLAMOS

DETALLE DE CAUSAL	TOTAL
INCONFORMIDAD CON EL AFORO	3
INCONFORMIDAD CON LA MEDICIÓN DEL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO	95
COBRO MULTIPLE YO ACUMULADO	46
SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	0
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	269
COBRO POR NÚMERO DE UNIDADES INDEPENDIENTES	24
ESTRATO INCORRECTO	0
CLASE DE USO INCORRECTO (INDUSTRIAL, COMERCIAL, OFICIAL)	27
TARIFA INCORRECTA	0
MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	2
INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	75
TERMINACIÓN DE CONTRATO	65



SOLICITUDES

DETALLE DE CAUSAL	TOTAL
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PBLICOS DOMICILIARIOS	20
SOLICITUDES PODA DE ARBOLES	114
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	74
CORTE DE CESPED / LIMPIEZA PARQUES/ BRIGADAS	33
CULTURA CIUDADANA/PUNTOS CRITICOS/CONTENEDORES	25
OTROS (CERTIFICADOS/ABONO/DESISTIMIENTOS/CAPACITACIONES/CANECAS/EVENTOS	89
SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCION DE ESCOMBROS, INSERVIBLES Y MATERIAL VEGETAL	109

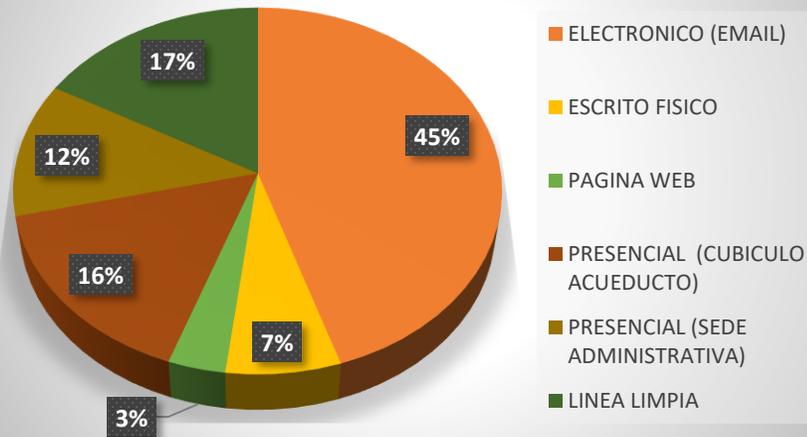


1236

emab
S.A E.S.P.

INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS.

CANALES DE RADICACIÓN



SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES - SUIT-	Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea	Número de solicitudes resueltas de forma presencial
83162 CAMBIO DE TARIFA DE SERVICIOS PÚBLICOS	100	264
83295 CAMBIO DE LA CLASE DE USO DE UN INMUEBLE AL CUAL SE LE PRESTA EL SERVICIO PÚBLICO	18	9
84061 SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCIÓN DE PODAS, INSERVIBLES O ESCOMBROS	109	0
84062 DUPLICADO DE RECIBOS DE PAGO	0	144

SOLICITUDES A LAS QUE SE LES NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

• 0

TIEMPO DE RESPUESTA

• MENOR O IGUAL A 15 DÍAS

TRASLADO



COMPETENCIA

emab
S.A E.S.P.