


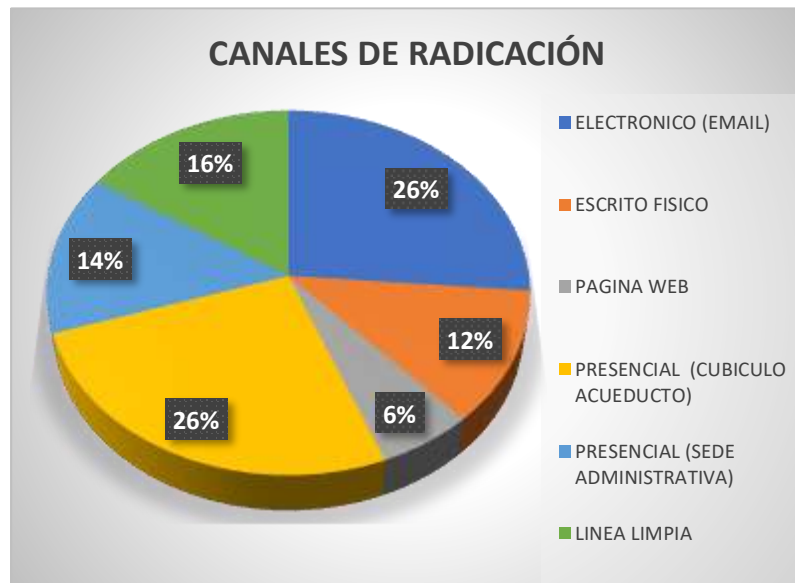
INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS.

 RECLAMOS 721	
DETALLE DE CAUSAL	TOTAL
INCONFORMIDAD CON EL AFORO	3
INCONFORMIDAD CON LA MEDICIÓN DEL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO	88
COBRO MULTIPLE YO ACUMULADO	75
SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	0
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	439
COBRO POR NÚMERO DE UNIDADES INDEPENDIENTES	5
ESTRATO INCORRECTO	0
CLASE DE USO INCORRECTO (INDUSTRIAL, COMERCIAL, OFICIAL)	31
TARIFA INCORRECTA	0
MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	1
INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	72
TERMINACIÓN DE CONTRATO	7

 SOLICITUDES 444	
DETALLE DE CAUSAL	TOTAL
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PBLICOS	
DOMICILIARIOS	22
SOLICITUDES PODA DE ARBOLES	63
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	77
CORTE DE CESPED / LIMPIEZA PARQUES/ BRIGADAS	19
CULTURA CIUDADANA/PUNTOS CRITICOS/CONTENEDORES	47
OTROS (CERTIFICADOS/ABONO/DESISTIMIENTOS/CAPACITACIONES/CANECAS/EVENTOS	119
SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCION DE ESCOMBROS, INSERVIBLES Y MATERIAL VEGETAL	97



INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS.



SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES - SUIT-	Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea	Número de solicitudes resueltas de forma presencial
83162 CAMBIO DE TARIFA DE SERVICIOS PÚBLICOS	161	366
83295 CAMBIO DE LA CLASE DE USO DE UN INMUEBLE AL CUAL SE LE PRESTA EL SERVICIO PÚBLICO	15	16
84061 SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCIÓN DE PODAS, INSERVIBLES O ESCOMBROS	97	0
84062 DUPLICADO DE RECIBOS DE PAGO	0	246

TRASLADO



COMPETENCIA

SOLICITUDES A LAS QUE SE LES NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

• 0

TIEMPO DE RESPUESTA

• MENOR O IGUAL A 15 DÍAS



Junio



2024