

Octubre

INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS.



RECLAMOS

DETALLE DE CAUSAL	TOTAL
INCONFORMIDAD CON EL AFORO	1
INCONFORMIDAD CON LA MEDICIÓN DEL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO	50
COBRO MULTIPLE YO ACUMULADO	75
SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	0
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	270
COBRO POR NÚMERO DE UNIDADES INDEPENDIENTES	13
ESTRATO INCORRECTO	2
CLASE DE USO INCORRECTO (INDUSTRIAL, COMERCIAL, OFICIAL)	17
TARIFA INCORRECTA	0
MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	13
INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	115
TERMINACIÓN DE CONTRATO	36



SOLICITUDES

DETALLE DE CAUSAL	TOTAL
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	28
SOLICITUDES PODA DE ARBOLES	80
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	79
CORTE DE CESPED / LIMPIEZA PARQUES/ BRIGADAS	15
CULTURA CIUDADANA/PUNTOS CRITICOS/CONTENEDORES	33
OTROS (CERTIFICADOS/ABONO/DESISTIMIENTOS/CAPACITACIONES/CANECAS/EVENTOS	167
SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCION DE ESCOMBROS, INSERVIBLES Y MATERIAL VEGETAL	121

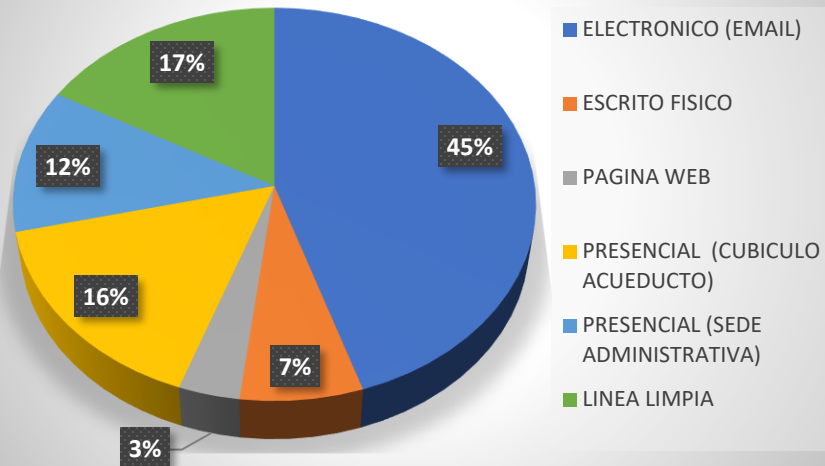


1170

emab
S.A E.S.P.

INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS.

USO DE CANALES DE RADICACIÓN



SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES - SUIT-	Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea	Número de solicitudes resueltas de forma presencial
83162 CAMBIO DE TARIFA DE SERVICIOS PÚBLICOS	63	259
83295 CAMBIO DE LA CLASE DE USO DE UN INMUEBLE AL CUAL SE LE PRESTA EL SERVICIO PÚBLICO	10	8
84061 SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCIÓN DE PODAS, INSERVIBLES O ESCOMBROS	61	60
84062 DUPLICADO DE RECIBOS DE PAGO	0	130

SOLICITUDES A LAS QUE SE LES NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

• 0

TIEMPO DE RESPUESTA

• MENOR O IGUAL A 15 DÍAS

TRASLADO



COMPETENCIA

emab
S.A E.S.P.