

INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS.

Septiembre



RECLAMOS

DETALLE DE CAUSAL	TOTAL
INCONFORMIDAD CON EL AFORO	3
INCONFORMIDAD CON LA MEDICIÓN DEL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO	88
COBRO MULTIPLE YO ACUMULADO	66
SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	0
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	311
COBRO POR NÚMERO DE UNIDADES INDEPENDIENTES	49
ESTRATO INCORRECTO	8
CLASE DE USO INCORRECTO (INDUSTRIAL,COMERCIAL ,OFICIAL)	43
TARIFA INCORRECTA	0
MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	2
INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	68
TERMINACIÓN DE CONTRATO	46



SOLICITUDES

DETALLE CAUSAL	TOTAL
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	20
SOLICITUDES PODA DE ARBOLES	78
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	74
CORTE DE CESPED / PARQUES/ BRIGADAS	13
CULTURA CIUDADANA/PUNTOS CRITICOS/CONTENEDORES	20
OTROS (CERTIFICADOS/ABONO/DESISTIMIENTOS/CAPACITACIONES/CANECAS/EVENTOS	140
SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCION DE ESCOMBROS, INSERVIBLES Y MATERIAL VEGETAL	106

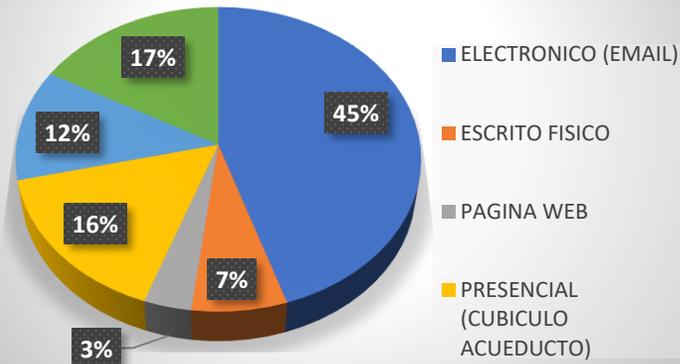


1156

emab
S.A E.S.P.

INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS.

USO DE CANALES DE RADICACIÓN



SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES - SUIT-	Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea	Número de solicitudes resueltas de forma presencial
83162 CAMBIO DE TARIFA DE SERVICIOS PÚBLICOS	75	319
83295 CAMBIO DE LA CLASE DE USO DE UN INMUEBLE AL CUAL SE LE PRESTA EL SERVICIO PÚBLICO	11	32
84061 SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCIÓN DE PODAS, INSERVIBLES O ESCOMBROS	48	58
84062 DUPLICADO DE RECIBOS DE PAGO	0	180

SOLICITUDES A LAS QUE SE LES NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

• 0

TIEMPO DE RESPUESTA

• MENOR O IGUAL A 15 DÍAS

TRASLADO



COMPETENCIA

emab
S.A E.S.P.