



# INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS.



## RECLAMOS

DETALLE DE CAUSAL	TOTAL
INCONFORMIDAD CON EL AFORO	1
INCONFORMIDAD CON LA MEDICIÓN DEL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO	56
COBRO MULTIPLE YO ACUMULADO	55
SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	0
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	272
COBRO POR NÚMERO DE UNIDADES INDEPENDIENTES	45
ESTRATO INCORRECTO	2
CLASE DE USO INCORRECTO ( INDUSTRIAL, COMERCIAL, OFICIAL )	9
TARIFA INCORRECTA	0
MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	0
INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	109
TERMINACIÓN DE CONTRATO	32



## SOLICITUDES

DETALLE DE CAUSAL	TOTAL
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	58
SOLICITUDES PODA DE ARBOLES	31
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	47
CORTE DE CESPED / LIMPIEZA PARQUES/ BRIGADAS	10
CULTURA CIUDADANA/PUNTOS CRITICOS/CONTENEDORES	44
OTROS ( CERTIFICADOS/ABONO/DESISTIMIENTOS/CAPACITACIONES/CANECAS/EVENTOS	79
SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCION DE ESCOMBROS, INSERVIBLES Y MATERIAL VEGETAL	113



QUEJAS

5



RECURSOS

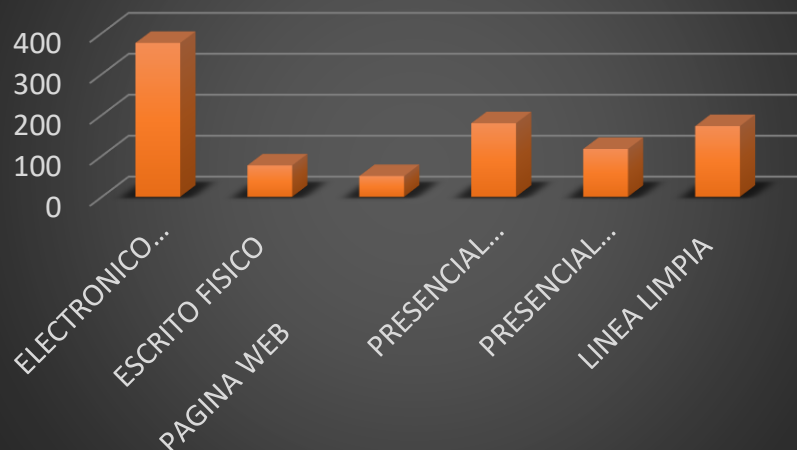
6





# INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS.

## CANALES DE ATENCIÓN



SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES - SUIT -	solicitudes resueltas parcialmente en línea	solicitudes resueltas de forma presencial
83162 CAMBIO DE TARIFA DE SERVICIOS PÚBLICOS	102	229
83295 CAMBIO DE LA CLASE DE USO DE UN INMUEBLE AL CUAL SE LE PRESTA EL SERVICIO PÚBLICO	7	2
84061 SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCIÓN DE PODAS, INSERVIBLES O ESCOMBROS	111	1
84062 DUPLICADO DE RECIBOS DE PAGO	0	0



SOLICITUDES A LAS QUE SE LES NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

• 0

TIEMPO DE RESPUESTA

• MENOR O IGUAL A 15 DÍAS