



BOLETÍN BRIGADA COMERCIAL 1 – EDUCACION AMBIENTAL – OPERATIVA EMAB S.A E.S.

SECTOR HACIENDA PUERTO RICO

El viernes 14 de febrero de 2025 se desarrolló brigada donde se prestaron los siguientes servicios:



Servicios Prestados

- * Puerta a Puerta realizado por el equipo comercial de verificación de usuario, uso y estrato, verificación de tarifa
- * Punto de atención al usuario de Cartera
- * Se vincularon 16 nuevos usuarios
- * Se atendieron usuarios por consulta de facturación
- * Se realizo socialización con lideres y comunidad sobre el cobro del servicio de aseo por medio de ESSA, así:
 - Reunión con lideres del sector
 - Puerta a puerta realizado por el equipo de asesores comercial
 - Entrega de pieza informativa a los lideres para difusión por grupos de WhatsApp

Certificación Jornada comercial – HACIENDA PUERTO RICO

	CERTIFICACIÓN JORNADAS COMERCIALES	Código: F-GC-020
		Versión: 2.0
		Fecha de Aprobación: Noviembre-03-2020
		Página 1 de 1

Fecha: 14/02/2025 /
Horario: 8:00 a.m. a 11:00 a.m.

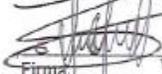
El Señor (a): CARLOS MARIN MARIN, en calidad de presidente de la junta de acción comunal del barrio/empresa/institución HACIENDA PUEERT RICO, identificado con cédula de ciudadanía No. 13-537-422; certifica que la Empresa de Aseo de Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P. con NIT. 804.006.674-8, realizó en este barrio/sector/empresa/institución las siguientes actividades en esta comunidad:

TRÁMITE	SELECCIONE CON UNA X
Socialización Portafolio de Servicios de la EMAB S.A. E.S.P.	X
Atención al usuario	X
Recolección de Inservibles	
Macaneo	
Mantenimiento de zonas verdes	
Evacuación de Focos de contaminación	
Sensibilización temática ambiental (Cultura Ambiental Sostenible)	X
Barrido o despapeleo	
Verificación de Usuarios	X
Gestión de Recaudo	X
Gestión de Cartera	X
Vinculación de Usuarios	X
Fidelización de Usuarios	X
Aplicación Encuestas	
Otros: Cuáles: <u>Socialización Pago Servicio Aseo mediante Portafolio ESSA</u>	

OBSERVACIONES:

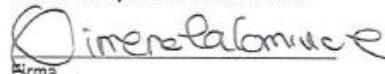
- 1 Aviso M-J-V - 2 Avisos no en los Barrios
 - Coordinar sensibilización manejo de residuos y frecuencias y horarios
 - Revisar y verificar la vinculación Portafolio ESSA
 - suministro base de datos coordinados a Piedad
 - Consultar Chica Camarón - prestadora del servicio
- Beneficiándose un total de 70 usuarios. - Socialización Pago Servicio Aseo Preparado ESSA

En constancia firma:


Firma: 131537422

Nombres y apellidos: Carlos Marín Marín
Representante: PJAC HACIENDA PUERTO RICO
Cel: 315 3488614
Correo Electrónico: _____

Coordinó la ejecución de la actividad:


Firma

Nombres y apellidos: Ximena Palomino Prieto
Cargo: Profesional Universitario
Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A. E.S.P.

Con mi firma que aparece dentro del presente documento, de manera previa, expresa e inequívoca autorizo a EMAB S.A. E.S.P. el Tratamiento de mis datos personales (y/o el tratamiento de los datos personales del menor de edad o persona en condición de discapacidad mental que represento) aquí consignados, para que sean almacenados, usados y puestos en circulación o suprimidos, conforme a la Política de Tratamiento de la Información que la organización ha adoptado y que se encuentra publicada en la página web www.emab-esp.com que declaro conocer y por ello estar informado de la finalidad de dicho Tratamiento, por estar en ella consignado. También declaro que he sido informado que, para el ejercicio de mis derechos, podré dirigirme ante la organización mediante el correo electrónico paqyserviciocliente@emab.gov.co, línea directa (7) 7000485 o en la página web www.emab.gov.co, Vínulo Atención al Ciudadano – Peticiones, Quejar, Reclamos y otras Solicitudes. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al Tratamiento de datos sensibles como datos de salud, biométricos o de menores de edad, entre otros, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento.