



BOLETÍN BRIGADA COMERCIAL 10 – EDUCACION AMBIENTAL – OPERATIVA EMAB S.A E.S.

SECTOR NAPOLES LA HOYADA JUAN XXIII

El viernes 13 de junio de 2025 se desarrolló brigada donde se prestaron los siguientes servicios:



Servicios Prestados

- * Puerta a Puerta realizado por el equipo comercial de verificación de usuario, uso y estrato, verificación de tarifa
- * Punto de atención al usuario de Cartera
- * Se realizaron traslados de usuarios de facturación directa a Pre pago ESSA
- * Se atendieron usuarios por consulta de facturación
- * Se vincularon nuevos usuarios
- * Se realizo socialización con lideres y comunidad sobre el cobro del servicio de aseo por medio de ESSA, así:
 - Reunión con lideres del sector
 - Puerta a puerta realizado por el equipo de asesores comercial
 - Entrega de pieza informativa a los lideres para difusión por grupos de WhatsApp

Certificación Jornada comercial – LA HOYADA JUAN XXIII

| | | |
|--|---------------------------------------|--|
| | CERTIFICACIÓN JORNADAS COMERCIALES | Código: F-GC-020 |
| | | Versión: 2.0 |
| | | Fecha de Aprobación: Noviembre-03-2020 |
| | | Página 1 de 1 |

Fecha: Jun 13 2025

Horario: 8:00 a.m. a 11:00 am

El Señor (a): Piadena Martin, en calidad de
 presidente de la junta de acción comunal del barrio/empresa/ institución
DHC Juan XXIII Edk Comon B, identificado con cédula de ciudadanía No. 63.365.812;
 certifica que la Empresa de Aseo de Bucaramanga **EMAB S.A. E.S.P. con NIT. 804.006.674-8**, realizó en este
 barrio/sector/empresa/institución las siguientes actividades en esta comunidad:

| TRÁMITE | SELECCIONE CON UNA X |
|--|----------------------|
| Socialización Portafolio de Servicios de la EMAB S.A. E.S.P. | X |
| Atención al usuario | X |
| Recolección de Inservibles | |
| Macaneo | |
| Mantenimiento de zonas verdes | |
| Evacuación de Focos de contaminación | |
| Sensibilización temática ambiental (Cultura Ambiental Sostenible) | X |
| Barrido o despapeleo | |
| Verificación de Usuarios | X |
| Gestión de Recaudo | X |
| Gestión de Cartera | X |
| Vinculación de Usuarios | X |
| Fidelización de Usuarios | X |
| Socialización pago del servicio de aseo mediante la factura pre pago ESSA | x |
| Aplicación Encuestas | |
| Otros: | |
| Cuáles | |

OBSERVACIONES:

- * Programa sensibilización manejo de residuos
- * Verificar pago para la recolección de residuos
- * Socialización compartiendo multas Basuras-
resaca
- * Recolectando Inservibles

Beneficiándose un total de 62 usuarios.

En constancia firma:

Firma

Nombres y apellidos:

Representante:

Cel:

Correo Electrónico:

Coordinó la ejecución de la actividad:

Firma

Nombres y apellidos: Ximena Palomino Prieto

Cargo: Profesional Universitario

Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A. E.S.P.

Con mi firma que aparece dentro del presente documento, de manera previa, expresa e inequívoca autorizo a EMAB S.A. E.S.P. el Tratamiento de mis datos personales (yo el tratamiento de los datos personales del menor de edad o persona en condición de discapacidad mental que represento) aquí consignados, para que sean almacenados, usados y puestos en circulación o suprimidos, conforme a la Política de Tratamiento de la Información que la organización ha adoptado y que se encuentra publicada en la página web www.emab-esp.com que declaro conocer y por ello estar informado de la finalidad de dicho Tratamiento, por estar en ella consignado. También declaro que he sido informado que, para el ejercicio de mis derechos, podré dirigirme ante la organización mediante el correo electrónico ppryserviciocliente@emab.gov.co, línea limpia (7) 7000488 o en la página web www.emab.gov.co, vínculo Atención al Ciudadano – Peticiones, Quejas, Reclamos y otras Solicitudes Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al Tratamiento de datos sensibles como datos de salud, biométricos o de menores de edad, entre otros, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento.

GALERIA DE FOTOS DE LA BRIGADA COMERCIAL LA HOYADA JUAN XXIII

