



BOLETÍN BRIGADA COMERCIAL 11 – EDUCACION AMBIENTAL – OPERATIVA EMAB S.A E.S.

BRISAS DE PROVENZA

El viernes 04 de julio de 2025 se desarrolló brigada donde se prestaron los siguientes servicios:



Servicios Prestados

- * Puerta a Puerta realizado por el equipo comercial de verificación de usuario, uso y estrato, verificación de tarifa
- * Punto de atención al usuario de Cartera
- * Se realizaron traslados de usuarios de facturación directa a Pre pago ESSA
- * Se atendieron usuarios por consulta de facturación
- * Se vincularon nuevos usuarios
- * Se realizó socialización con líderes y comunidad sobre el cobro del servicio de aseo por medio de ESSA, así:
 - Reunión con líderes del sector
 - Puerta a puerta realizado por el equipo de asesores comercial
 - Entrega de pieza informativa a los líderes para difusión por grupos de WhatsApp

Certificación Jornada comercial – BRISAS DE PROVENZA

	CERTIFICACIÓN JORNADAS COMERCIALES	Código: F-GC-020
		Versión: 2.0
		Fecha de Aprobación: Noviembre-03-2020
		Página 1 de 1

Fecha: 04 de Julio de 2025.
 Horario: 8:00 a.m. a 10:30: am.

El Señor (a): Moises Ruiz Pineda, en calidad de
 presidente de la junta de acción comunal del barrio/empresa/ institución
Brisas de Provenza., identificado con cédula de ciudadanía No. 63.365.812;
 certifica que la Empresa de Aseo de Bucaramanga **EMAB S.A. E.S.P. con NIT. 804.006.674-8**, realizó en este
 barrio/sector/empresa/institución las siguientes actividades en esta comunidad:

TRAMITE	SELECCIONE CON UNA X
Socialización Portafolio de Servicios de la EMAB S.A. E.S.P.	X
Atención al usuario	X
Recolección de Inservibles	
Macaneo	
Mantenimiento de zonas verdes	
Evacuación de Focos de contaminación	
Sensibilización temática ambiental (Cultura Ambiental Sostenible)	X
Barrido o despapeleo	
Verificación de Usuarios	X
Gestión de Recaudo	
Gestión de Cartera	X
Vinculación de Usuarios	X
Fidelización de Usuarios	X
Socialización pago del servicio de aseo mediante la factura pre pago ESSA	x
Aplicación Encuestas	
Otros:	
Cuáles:	

OBSERVACIONES:

1. Revisión de las Fichas y Puntos de Recolección (operativa)
2. Revisión de puntos críticos. (Innovación)
3. Revisión y evaluación Área Operativa para la logística de la camioneta. (operativa)
4. Sensibilización (Innovación).

Beneficiándose un total de 400 usuarios.

En constancia firma:



Firma

Nombres y apellidos:

Representante:

Cel: 316 8065392.

Correo Electrónico:

Coordinó la ejecución de la actividad:



Firma

Nombres y apellidos: Ximena Palomino Prieto

Cargo: Profesional Universitario

Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A. E.S.P.

Con mi firma que aparece dentro del presente documento, de manera previa, expresa e irrevocable autorizo a EMAB S.A. E.S.P. al Tratamiento de mis datos personales (y/o el tratamiento de los datos personales del menor de edad o persona en condición de discapacidad mental que represento) aquí consignados, para que sean almacenados, usados y puestos en circulación o suprimidos, conforme a la Política de Tratamiento de la Información que la organización ha adoptado y que se encuentra publicada en la página web www.emab-esp.com que declaro conocer y por ello estar informado de la finalidad de dicho Tratamiento, por estar en ella consignado.

También declaro que he sido informado que, para el ejercicio de mis derechos, podré dirigirme ante la organización mediante el correo electrónico pgyservicioalcliente@emab.gov.co, línea de ayuda (7) 7001488 o en la página web www.emab.gov.co, vínculo Atención al Ciudadano – Peticiones, Quejas, Reclamos y otras Solicitudes. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de exponerme al Tratamiento de datos sensibles como datos de salud, biométricos o de menores de edad, entre otros, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento.

