BOLETÍN BRIGADA COMERCIAL 3 – EDUCACION AMBIENTAL – OPERATIVA EMAB S.A E.S.

SECTOR CAMPESTRE NORTE

El viernes 28 de febrero de 2025 se desarrolló brigada donde se prestaron los siguientes servicios:

Servicios Prestados

*** Puerta a Puerta realizado por el equipo comercial de verificación de usuario, uso y estrato, verificación de tarifa**
*** Punto de atención al usuario de Cartera**
*** Se trasladaron37 usuarios de facturación directa a Pre pago ESSA**
*** Se atendieron usuarios por consulta de facturación**
*** Se realizo socialización con lideres y comunidad sobre el cobro del servicio de aseo por medio de ESSA, así:**
- Reunión con lideres del sector
- Puerta a puerta realizado por el equipo de asesores comercial
- Entrega de pieza informativa a los lideres para difusión por grupos de WhatsApp

Certificación Jornada comercial – CAMPESTRE NORTE

emab	CERTIFICACIÓN JORNADAS COMERCIALES	Código: F-GC-020 Versión: 2.0 Fecha de Aprobación: Noviembre-03-2020 Página 1 de 1

Fecha: 26/02/2025 /
Horario: 8:00 a.m. a 10:30 a.m

El Señor (a): Olivia Pérez Jaén, en calidad de líder y miembro de la junta de acción comunal del barrio/empresa/ institución **CAMPESTRE NORTE,** identificado con cédula de ciudadanía No. 37556793; certifica que la Empresa de Aseo de Bucaramanga **EMAB S.A. E.S.P. con NIT. 804.006.674-8,** realizó en este barrio/sector/empresa/institución las siguientes actividades en esta comunidad:

TRÁMITE	SELECCIONE CON UNA X
Socialización Portafolio de Servicios de la EMAB S.A. E.S.P.	X
Atención al usuario	X
Recolección de Inservibles	
Macaneo	
Mantenimiento de zonas verdes	
Evacuación de Focos de contaminación	
Sensibilización temática ambiental (Cultura Ambiental Sostenible)	X
Barrido o despapeleo	
Verificación de Usuarios	X
Gestión de Recaudo	X
Gestión de Cartera	X
Vinculación de Usuarios	X
Fidelización de Usuarios	X
Socialización pago del servicio de aseo mediante la factura pre pago ESSA	x
Aplicación Encuestas	
Otros: Cuáles	

OBSERVACIONES:
Aproximadamente 800 viviendas
- Programación de sensibilización según Disponibilidad del área
- Revisa aviso de frecuencias L-M-V

Beneficiándose un total de **240** usuarios.

En constancia firma:

Firma
Nombres y apellidos:
Representante: JAC CAMPESTRE NORTE
Cel:
Correo Electrónico: ______________________

Coordinó la ejecución de la actividad:

Ximena Palomino

Firma
Nombres y apellidos: Ximena Palomino Prieto
Cargo: Profesional Universitario
Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A. E.S.P.

Con mi firma que aparece dentro del presente documento, de manera previa, expresa e inequívoca autorizo a EMAB S.A. E.S.P. el Tratamiento de mis datos personales (y/o el tratamiento de los datos personales del menor de edad o persona en condición de discapacidad mental que represento) aquí consignados, para que sean almacenados, usados y puestos en circulación o suprimidos, conforme a la Política de Tratamiento de la Información que la organización ha adoptado y que se encuentra publicada en la página web www.emab-esp.com que declaro conocer y por ello estar informado de la finalidades de dicho Tratamiento, por estar en ella consignado. También declaro que he sido informado que, para el ejercicio de mis derechos, podré dirigirme ante la organización mediante el correo electrónico pqrsyservicioalcliente@emab.gov.co, línea limpia (7) 7000486 o en la página web www.emab.gov.co, vínculo Atención al Ciudadano – Peticiones, Quejas, Reclamos y otras Solicitudes. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al Tratamiento de datos sensibles como datos de salud, biométricos o de menores de

|

GALERIA DE FOTOS DE LA BRIGADA COMERCIAL BARRIO PUENTE NARIÑO