



## **BOLETÍN BRIGADA COMERCIAL 6 – EDUCACION AMBIENTAL – OPERATIVA EMAB S.A E.S.**

### **SECTOR MIRADORES DE LA UIS**

**El viernes 04 de abril de 2025 se desarrolló brigada donde se prestaron los siguientes servicios:**



### **Servicios Prestados**

- \* Puerta a Puerta realizado por el equipo comercial de verificación de usuario, uso y estrato, verificación de tarifa
- \* Punto de atención al usuario de Cartera
- \* Se realizaron traslados de usuarios de facturación directa a Pre pago ESSA
- \* Se atendieron usuarios por consulta de facturación
- \* Se vincularon nuevos usuarios
- \* Se realizo socialización con lideres y comunidad sobre el cobro del servicio de aseo por medio de ESSA, así:
  - Reunión con lideres del sector
  - Puerta a puerta realizado por el equipo de asesores comercial
  - Entrega de pieza informativa a los lideres para difusión por grupos de WhatsApp

## Certificación Jornada comercial – MIRADORES DE LA UIS

	CERTIFICACIÓN JORNADAS COMERCIALES	Código: F-GC-020
		Versión: 2.0
		Fecha de Aprobación: Noviembre-03-2020
		Página 1 de 1

**Fecha:** 04/04/2025

**Horario:** 8:00 a.m. a 11:00:00 am

El Señor (a): Wilson Amorocho, en calidad de presidente de la junta de acción comunal del barrio/empresa/ institución JAC Miradores de la UIS, identificado con cédula de ciudadanía No. 63.365.812; certifica que la Empresa de Aseo de Bucaramanga **EMAB S.A. E.S.P.** con NIT. 804.006.674-8, realizó en este barrio/sector/empresa/institución las siguientes actividades en esta comunidad:

TRÁMITE	SELECCIONE CON UNA X
Socialización Portafolio de Servicios de la EMAB S.A. E.S.P.	X
Atención al usuario	X
Recolección de Inservibles	
Macaneo	
Mantenimiento de zonas verdes	
Evacuación de Focos de contaminación	
Sensibilización temática ambiental (Cultura Ambiental Sostenible)	X
Barrido o despapeleo	
Verificación de Usuarios	X
Gestión de Recaudo	X
Gestión de Cartera	X
Vinculación de Usuarios	X
Fidelización de Usuarios	X
Socialización pago del servicio de aseo mediante la factura pre pago ESSA	x
Aplicación Encuestas	
Otros:	
Cuáles	

**OBSERVACIONES:**

\* Barrido no lo están haciendo.  
 \* Sensibilización programas Innovación Ambiental

Beneficiándose un total de 366 usuarios.

En constancia firma:

Wilson Amorocho Duin  
 Firma

**Nombres y apellidos:**

**Representante:**

**Cel:** 3132638261

**Correo Electrónico:** \_\_\_\_\_

Coordinó la ejecución de la actividad:

Ximena Palomino Prieto  
 Firma

**Nombres y apellidos:** Ximena Palomino Prieto

**Cargo:** Profesional Universitario

**Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A. E.S.P.**

Con mi firma que aparece dentro del presente documento, de manera previa, expresa e inequívoca autorizo a EMAB S.A. E.S.P. el Tratamiento de mis datos personales (yo el tratamiento de los datos personales del menor de edad o persona en condición de discapacidad mental que represento) aquí consignados, para que sean almacenados, usados y puestos en circulación o suministrados, conforme a la Política de Tratamiento de la Información que la organización ha adaptado y que se encuentra publicada en la página web [www.emab-esp.com](http://www.emab-esp.com) que declaro conocer y por ello estar informado de la finalidad de dicho Tratamiento, por estar en ella consignado. También declaro que he sido informado que, para el ejercicio de mis derechos, podré dirigirme ante la organización mediante el correo electrónico [peryservicioclientes@emab.gov.co](mailto:peryservicioclientes@emab.gov.co), línea limpia (7) 7000488 o en la página web [www.emab.gov.co](http://www.emab.gov.co), vínculo Atención al Ciudadano – Pólizas, Quejar, Reclamos y otras Solicitudes Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de cooperar al Tratamiento de datos sensibles como datos de salud, biométricos o de menores de edad, entre otros, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento.

GALERIA DE FOTOS DE LA BRIGADA COMERCIAL BARRIO MIRADORES DE LA UIS

