



# **BOLETÍN BRIGADA COMERCIAL Y DE CARTERA 7 – EMAB S.A E.S.**

## **SECTOR MIRADORES DE LA UIS – JORNADA II**

**El viernes 11 de abril de 2025 se desarrolló brigada donde se prestaron los siguientes servicios:**



### **Servicios Prestados**

- \* Puerta a Puerta realizado por el equipo comercial de verificación de usuario, uso y estrato, verificación de tarifa
- \* Socialización proceso de facturación del servicio de aseo a través de la factura de la ESSA bajo la modalidad de prepago
- \* Punto de atención al usuario de Cartera
- \* Se realizaron traslados de usuarios de facturación directa a Pre pago ESSA
- \* Se atendieron usuarios por consulta de facturación
- \* Se vincularon nuevos usuarios

## Certificación Jornada comercial – MIRADORES DE LA UIS JORNADA II

	<b>CERTIFICACIÓN JORNADAS COMERCIALES</b>	Código: F-GC-020
		Versión: 2.0
		Fecha de Aprobación: Noviembre-03-2020
		Página 1 de 1

Fecha: 10/04/2025

Horario: 8:00 a.m. a 11:00 am

El Señor (a): Janexis Paola Leguía, en calidad de presidente de la junta de acción comunal del barrio/empresa/ institución Miradores de la UIS, identificado con cédula de ciudadanía No. 63.365.812; certifica que la Empresa de Aseo de Bucaramanga **EMAB S.A. E.S.P.** con NIT. 804.006.674-8, realizó en este barrio/sector/empresa/institución las siguientes actividades en esta comunidad:

TRÁMITE	SELECCIONE CON UNA X
Socialización Portafolio de Servicios de la EMAB S.A. E.S.P.	X
Atención al usuario	X
Recolección de Inservibles	
Macaneo	
Mantenimiento de zonas verdes	
Evacuación de Focos de contaminación	
Sensibilización temática ambiental (Cultura Ambiental Sostenible)	X
Barrido o despapeleo	
Verificación de Usuarios	X
Gestión de Recaudo	X
Gestión de Cartera	X
Vinculación de Usuarios	X
Fidelización de Usuarios	X
Socialización pago del servicio de aseo mediante la factura pre pago ESSA	x
Aplicación Encuestas	
Otros:	
Cuáles	

**OBSERVACIONES:**

Verificación usuarios Cartera

Beneficiándose un total de 300 usuarios.

En constancia firma:

[Firma]  
Firma

Nombres y apellidos:

Representante:

Cel: 3168672848

Correo Electrónico: \_\_\_\_\_

Coordinó la ejecución de la actividad:

[Firma]  
Firma

Nombres y apellidos: **Ximena Palomino Prieto**

Cargo: **Profesional Universitario**

Empresa de Aseo de Bucaramanga S.A. E.S.P.

Con mi firma que aparece dentro del presente documento, de manera previa, expresa e inequívoca autorizo a EMAB S.A. E.S.P. el Tratamiento de mis datos personales (y/o el tratamiento de los datos personales del menor de edad o persona en condición de discapacidad mental que represento) aquí consignados, para que sean almacenados, usados y puestos en circulación o suprimidos, conforme a la Política de Tratamiento de la Información que la organización ha adoptado y que se encuentra publicada en la página web [www.emab-esp.com](http://www.emab-esp.com) que declaro conocer y por ello estar informado de las finalidades de dicho Tratamiento, por estar en ella consignado.

También declaro que he sido informado que, para el ejercicio de mis derechos, podré dirigirme ante la organización mediante el correo electrónico [por.servicioalcliente@emab.gov.co](mailto:por.servicioalcliente@emab.gov.co), línea directa (7) 7000488 o en la página web [www.emab.gov.co](http://www.emab.gov.co), vínculo Atención al Ciudadano – Peticiones, Quejar, Reclamos y otras Solitudes. Así mismo, declaro que se me ha advertido la posibilidad de oponerme al Tratamiento de datos sensibles como datos de salud, biométricos o de menores de edad, entre otros, a lo cual manifiesto mi autorización expresa para su tratamiento.

