



INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS.

ABRIL

RECLAMOS	
DETALLE DE CAUSAL	TOTAL
INCONFORMIDAD CON EL AFORO	2
INCONFORMIDAD CON LA MEDICIÓN DEL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO	50
COBRO MULTIPLE YO ACUMULADO	64
SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	0
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	199
COBRO POR NÚMERO DE UNIDADES INDEPENDIENTES	23
ESTRATO INCORRECTO	0
CLASE DE USO INCORRECTO (INDUSTRIAL, COMERCIAL, OFICIAL)	14
TARIFA INCORRECTA	0
MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	2
INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	33
TERMINACIÓN DE CONTRATO	22

SOLICITUDES	
DETALLE DE CAUSAL	TOTAL
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	5
SOLICITUDES PODA DE ARBOLES	108
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	37
CORTE DE CESPED / LIMPIEZA PARQUES/ BRIGADAS	20
CULTURA CIUDADANA/PUNTOS CRITICOS/CONTENEDORES	20
OTROS (CERTIFICADOS/ABONO/DESISTIMIENTOS/CAPACITACIONES/CANECAS/EVENTOS	155
SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCION DE ESCOMBROS, INSERVIBLES Y MATERIAL VEGETAL	93





INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS.



SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES - SUIT-	solicitudes resueltas parcialmente en línea	solicitudes resueltas de forma presencial
83162 CAMBIO DE TARIFA DE SERVICIOS PÚBLICOS	79	174
83295 CAMBIO DE LA CLASE DE USO DE UN INMUEBLE AL CUAL SE LE PRESTA EL SERVICIO PÚBLICO	11	3
84061 SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCIÓN DE PODAS, INSERVIBLES O ESCOMBROS	87	6
84062 DUPLICADO DE RECIBOS DE PAGO	0	0



SOLICITUDES A LAS QUE SE LES NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

• 0

TIEMPO DE RESPUESTA

• MENOR O IGUAL A 15 DÍAS