

Bucaramanga, julio 1 de 2025

Señor(a)
ANONIMO
Bucaramanga

Asunto: Queja administrativa
Radicado: PQR E-2025003460 del 10/06/2025

Cordial Saludo,

Para nosotros es muy importante atender sus peticiones, quejas, recursos y/o solicitudes. Le agradecemos por comunicarse y le reiteramos nuestro compromiso por día a día mejorar en todas las actividades que desarrollamos en el marco de la prestación del servicio público domiciliario de aseo.

En atención a su queja, muy respetuosamente nos permitimos informarle que, se dio traslado al área operativa, para que se realice el seguimiento a la ruta y se les inculque a los trabajadores el respeto y el buen trato, con el fin de evitar que se vuelvan a presentar los hechos por usted narrados. De antemano, ofrecemos disculpas por el actuar de nuestros operarios en la zona por usted referenciada; acciones que no representan el operar de la EMAB S.A. ESP.,

Agradecemos de antemano su atención.

Atentamente,



SANDRA MILENA ZHER SANDOVAL
Profesional del Servicio de Información y Atención a los Usuarios

