



INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS AGOSTO DE 2025



emabbucaramanga

emab
S.A.E.S.P.



INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS AGOSTO 2025

RECLAMOS

DETALLE DE CAUSAL	TOTAL
INCONFORMIDAD CON EL AFORO	1
INCONFORMIDAD CON LA MEDICIÓN DEL CONSUMO	31
COBRO MULTIPLE YO ACUMULADO	52
SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	0
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	192
COBRO POR NÚMERO DE UNIDADES INDEPENDIENTES	4
ESTRATO INCORRECTO	1
CLASE DE USO INCORRECTO (INDUSTRIAL, COMERCIAL, OFICIAL)	13
TARIFA INCORRECTA	0
MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	0
INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	57
TERMINACIÓN DE CONTRATO	15

SOLICITUDES

DETALLE DE CAUSAL TOTAL	TOTAL
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	20
SOLICITUDES PODA DE ARBOLES	167
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	32
CORTE DE CESPED / LIMPIEZA PARQUES/ BRIGADAS	24
CULTURA CIUDADANA/PUNTOS CRITICOS/CONTENEDORES	14
OTROS (CERTIFICADOS/ABONO/DESISTIMIENTOS /CAPACITACIONES/CANECAS/EVENTOS	72
SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCION DE ESCOMBROS, INSERVIBLES Y MATERIAL VEGETAL	122

QUEJAS

6

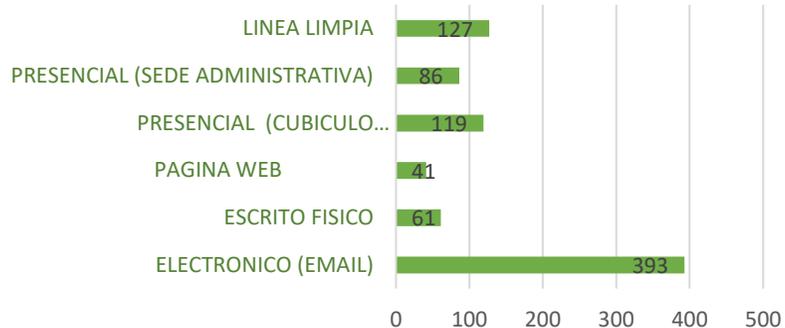
RECURSOS

4



INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS AGOSTO 2025

CANALES DE ATENCION - PQRS
ATENDIDAS CORTE A AGOSTO 2025



SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES - SUIT	Solicitudes resueltas parcialmente en línea	Solicitudes resueltas de forma presencial
83162 CAMBIO DE TARIFA DE SERVICIOS PÚBLICOS	66	158
83295 CAMBIO DE LA CLASE DE USO DE UN INMUEBLE AL CUAL SE LE PRESTA EL SERVICIO PÚBLICO	10	4
84061 SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCIÓN DE PODAS, INSERVIBLES O ESCOMBROS	133	8
84062 DUPLICADO DE RECIBOS DE PAGO	0	0

SOLICITUDES A LAS QUE SE LES NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

0

TIEMPO DE RESPUESTA

MENOR O IGUAL A 15 DÍAS



TRASLADO A LA COMPETENCIA

35



Línea limpia 607 700 0488

PBX: 607 700 0480

Parque intercambiador Vial Av. Quebradaseca con cra 15
Módulo comercial 1 • Barrio Granada, Bucaramanga

   **emabbucaramanga**

www.emab.gov.co