



# INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS JULIO DE 2025



emabbucaramanga

*emab*  
S.A.E.S.P.



# INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS JULIO 2025

## RECLAMOS

DETALLE DE CAUSAL	TOTAL
INCONFORMIDAD CON EL AFORO	0
INCONFORMIDAD CON LA MEDICIÓN DEL CONSUMO	40
COBRO MULTIPLE YO ACUMULADO	39
SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	1
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	193
COBRO POR NÚMERO DE UNIDADES INDEPENDIENTES	18
ESTRATO INCORRECTO	1
CLASE DE USO INCORRECTO (INDUSTRIAL, COMERCIAL, OFICIAL)	11
TARIFA INCORRECTA	0
MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	0
INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	81
TERMINACIÓN DE CONTRATO	5

## SOLICITUDES

DETALLE DE CAUSAL TOTAL	TOTAL
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	38
SOLICITUDES PODA DE ARBOLES	151
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	60
CORTE DE CESPED / LIMPIEZA PARQUES/ BRIGADAS	30
CULTURA CIUDADANA/PUNTOS CRITICOS/CONTENEDORES	27
OTROS (CERTIFICADOS/ABONO/DESISTIMIENTOS /CAPACITACIONES/CANECAS/EVENTOS	89
SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCION DE ESCOMBROS, INSERVIBLES Y MATERIAL VEGETAL	121

## QUEJAS

3

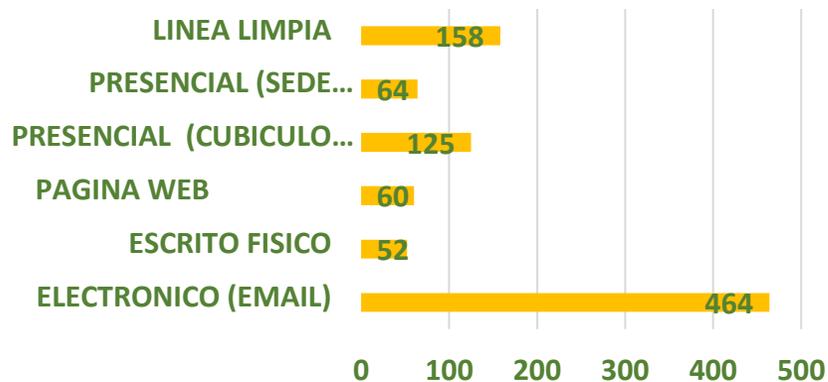
## RECURSOS

15



# INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS JULIO 2025

## CANALES DE ATENCION - PQRS ATENDIDAS CORTE A JULIO 2025



SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES - SUIT	Solicitudes resueltas parcialmente en línea	Solicitudes resueltas de forma presencial
83162 CAMBIO DE TARIFA DE SERVICIOS PÚBLICOS	88	151
83295 CAMBIO DE LA CLASE DE USO DE UN INMUEBLE AL CUAL SE LE PRESTA EL SERVICIO PÚBLICO	12	0
84061 SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCIÓN DE PODAS, INSERVIBLES O ESCOMBROS	260	12
84062 DUPLICADO DE RECIBOS DE PAGO	0	0

SOLICITUDES A LAS QUE SE LES NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

0

TIEMPO DE RESPUESTA

MENOR O IGUAL A 15 DÍAS



TRASLADO A LA COMPETENCIA

39



**Línea limpia 607 700 0488**

**PBX: 607 700 0480**

Parque intercambiador Vial Av. Quebradaseca con cra 15  
Módulo comercial 1 • Barrio Granada, Bucaramanga

   **emabbucaramanga**

**www.emab.gov.co**