INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS.

ALCALDÍA DE BUCARAMANGA

JUNIO

RECLAMOS

DETALLE DE CAUSAL	TOTAL
INCONFORMIDAD CON EL AFORO	1
INCONFORMIDAD CON LA MEDICIÓN DEL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO	45
COBRO MULTIPLE YO ACUMULADO	53
SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	1
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	144
COBRO POR NÚMERO DE UNIDADES INDEPENDIENTES	33
ESTRATO INCORRECTO	0
CLASE DE USO INCORRECTO (INDUSTRIAL,COMERCIAL ,OFICIAL)	5
TARIFA INCORRECTA	0
MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	49
INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	68
TERMINACIÓN DE CONTRATO	15

SOLICITUDES

DETALLE DE CAUSAL	TOTAL
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PBLICOS DOMICILIARIOS	0
SOLICITUDES PODA DE ARBOLES	253
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	54
CORTE DE CESPED / LIMPIEZA PARQUES/ BRIGADAS	26
CULTURA CIUDADANA/PUNTOS CRITICOS/CONTENEDORES	30
OTROS (CERTIFICADOS/ABONO/DESISTIMIENTOS/CAPACITACIONES/CANECAS/EVENTOS	104
SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCION DE ESCOMBROS, INSERVIBLES Y MATERIAL VEGETAL	118

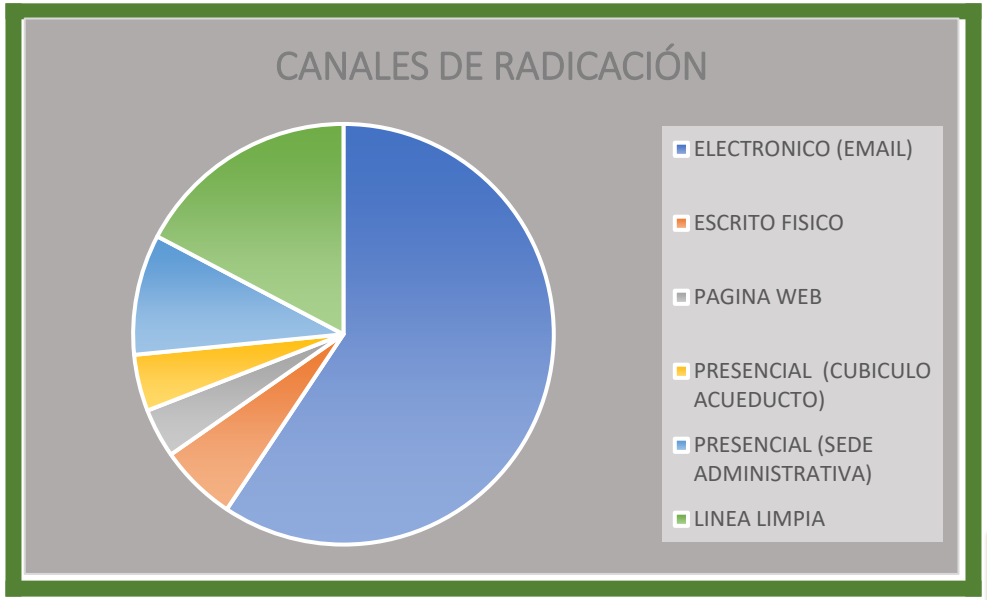
QUEJAS
5

RECURSOS
54

emabbucaramanga

emab S.A E.S.P.

INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS.



SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES - SUIT-	solicitudes resueltas parcialmente en línea	solicitudes resueltas de forma presencial
83162 CAMBIO DE TARIFA DE SERVICIOS PÚBLICOS	91	102
83295 CAMBIO DE LA CLASE DE USO DE UN INMUEBLE AL CUAL SE LE PRESTA EL SERVICIO PÚBLICO	3	2
84061 SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCIÓN DE PODAS, INSERVIBLES O ESCOMBROS	115	3
84062 DUPLICADO DE RECIBOS DE PAGO	0	0

SOLICITUDES A LAS QUE SE LES NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN	TIEMPO DE RESPUESTA
• 0	•MENOR O IGUAL A 15 DÍAS

emab S.A E.S.P.