Pre visualización de formato integrado

Institución o dependencia

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A.

Fecha última actualización

Tipo formato integrado

Plantilla Único - Hijo

Número

84062

Descripción

Nombre propuesto en el Duplicado de recibos de pago inventario **Nombre** Duplicado de recibos de pago Nombre estandarizado Duplicado documento recibo Duplicado de factura También se conoce como Propósito de cara al usuario Obtener la fiel copia del recibo de pago en caso de pérdida o deterioro. ¿Se puede realizar por parcialmente medios electrónicos? URL de acceso al trámite en https://pqr.emab.gov.co/ línea URL donde se encuentra el manual de usuario El duplicado solo se puede expedir de la facturación directa de la entidad. No aplica para facturación del Anotaciones básicas servicio de aseo de manera conjunta con amb (Acueducto Metropolitano de Bucaramanga) y ESSA (Electrificadora de Santander).

Información del resultado final

Nombre del resultado

Tiempo de obtención

¿Tiene observaciones y excepciones al tiempo de obtención?

Medio por donde se obtiene el resultado

Correo electrónico
Correo certificado
Presencial
Página web Link

Fundamento legal

Tipo de norma	Número	Año	Títulos, capítulos o artículos	Elementos del Trámite	Soporte
Ley	388	1997	articulo 48	Propósito	₹ 💨
Ley	142	1994	artículos 14, 23, 28, 73.	Nombre trámite	₹ 💨

Información de ejecución

Puntos de atención

En un punto de atención específico de la institución Ver puntos de atención

Fecha de ejecución

Cualquier fecha

1 de 3

Registro dirigido a

Instituciones o dependencias públicas

Ciudadano

Organizaciones

Extranjeros

Situaciones de vida

Ninguno

Clasificación temática

Impuestos

Servicios públicos

Qué se necesita

Solicitud por parte del usuario



Canal de atención

Solicitud por parte del Usuario a través de los diferentes canales. El usuario debe presentar la solicitud con datos completos del usuario y del inmueble y código que lo identifica en la facturación directa y si es posible recibo por medio del cual se factura el servicio de aseo.

Medio Detalle

Telefónico Fijo **(57)(607) 7000480**, Horario de atención: 7:00 a.m. a 12:00 p.m. y 12:30p.m. –

4:00 p.m. días hábiles

Web Modulo de Atención al ciudadano, el cual se encuentra ubicado en la pagina web

de la entidad en la sección preguntas frecuentes, en la parte inferior

Correo electrónico <u>pqryservicioalcliente@emab.gov.co</u>

Presencial <u>Presencial en los puntos de atención indicados por la institución</u>

Aplica para: Instituciones o dependencias públicas, Ciudadano, Organizaciones, Extranjeros

2

Verificación de los documentos radicados



Verificación institución

El área de pqrsd envía por competencia la solicitud a facturación con el fin de verificar si es usuario de la EMAB. Aplica para: Instituciones o dependencias públicas, Ciudadano, Organizaciones, Extranjeros Nota: La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita

Aplica para: Instituciones o dependencias públicas, Ciudadano, Organizaciones, Extranjeros

Nota: para cumplir con esta acción no debe adjuntar ningún soporte. La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita

3 Expedición del duplicado del servicio de pago

2 de 3 15/10/2025, 1:51 p. m.





Verificación institución

Al identificar en la base de datos de facturación directa procederá el auxiliar administrativo o la profesional universitaria autorizado a expedir el duplicado del recibo de pago. Nota: La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita

Aplica para: Instituciones o dependencias públicas, Ciudadano, Organizaciones, Extranjeros

Nota: para cumplir con esta acción no debe adjuntar ningún soporte. La institución verificará que usted cumpla con lo que se



Notificarse de la respuesta



Canal de atención

La respuesta se da a través de tres medios: Correo electrónico certificado, notificación escrita certificada, y si se radica por el modulo la solicitud, allí mismo se hace el seguimiento y consulta a la respuesta presentada.

Fijo (57)(607) 7000480, Horario de atención: Fijo (57)(607) 7000480, Horario de Telefónico

atención: 7:00 a.m. a 12:00 p.m. y 12:30p.m. – 4:00 p.m. días hábiles

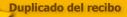
Web Modulo de Atención al ciudadano, el cual se encuentra ubicado en la pagina web Web

de la entidad en la sección preguntas frecuentes, en la parte inferior

Correo electrónico pqryservicioalcliente@emab.gov.co

Presencial en los puntos de atención indicados por la institución Presencial

Aplica para: Instituciones o dependencias públicas, Ciudadano, Organizaciones, Extranjeros



Medio por donde se obtiene el resultado: Correo electrónico, Correo certificado, Presencial, Página web

Medio para seguimiento del usuario

- Seleccione el(los) canal(es)

Medio	Detalle		
Telefónico	Fijo (57)(607) 7000480 , Horario de atención: Horario de atención: 7: a.m. a 12:00 m. y 12:30p.m. – 4:00 p.m. en días hábiles		
Web	Web Modulo de Atención al ciudadano, el cual se encuentra ubicado en la pagina web de la entidad en la sección preguntas frecuentes, en la parte inferior		
Correo electrónico	pqryservicioalcliente@emab.gov.co		
Presencial	Presencial en los puntos de atención indicados por la institución Ver puntos de atención		



3 de 3 15/10/2025, 1:51 p. m.