

Pre visualización de formato integrado

Institución o dependencia

EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA S.A.

Fecha última actualización

2025-09-05

Estado

Inscrito

Tipo formato integrado

 Plantilla Único - Hijo

Número

88471

Descripción

Nombre propuesto en el inventario

Cambio de tarifa para hogares comunitarios o sustitutos del Bienestar Familiar

Nombre

Cambio de tarifa para hogares comunitarios o sustitutos del Bienestar Familiar

Nombre estandarizado

Cambio tarifa(s) para hogares comunitarios o sustitutos del Bienestar Familiar

También se conoce como

Propósito de cara al usuario

Modificar la tarifa de los servicios públicos de los inmuebles de uso residencial donde funcionan los hogares comunitarios de bienestar y sustitutos.

¿Se puede realizar por medios electrónicos?

parcialmente

URL de acceso al trámite en línea

https://pqr.emab.gov.co/

URL donde se encuentra el manual de usuario

Anotaciones básicas

La causal es tarifa incorrecta, siendo la inconformidad con la tarifa aplicada.

Información del resultado final

Nombre del resultado

Cambio de la tarifa

Tiempo de obtención

15 día(s) hábil

¿Tiene observaciones y excepciones al tiempo de obtención?

Medio por donde se obtiene el resultado

Correo electrónico
Correo certificado
Página web [Link](#)

Fundamento legal

Tipo de norma	Número	Año	Títulos, capítulos o artículos	Elementos del Trámite	Soporte
Decreto	1766	2012	Todos	Documento	
Ley	1450	2011	Artículo 127		
Decreto	3590	2007	Todos	Documento	

Información de ejecución

Puntos de atención

En un punto de atención específico de la institución
[Ver puntos de atención](#)

Fecha de ejecución

Fechas específicas - publicadas en su página web [Link](#)

Registro dirigido a

**Instituciones o dependencias
públicas****Situaciones de vida**

Ninguno

Clasificación temática

Servicios públicos

Qué se necesita**1****Reunir documentos y cumplir condiciones****Documento****Carta de solicitud:** 1 copia(s) (Solicitud)

Anotaciones adicionales: Verificación institución El área de servicio de información y atención al usuario envía la solicitud a facturación con el fin de verificar si es usuario de la EMAB. Aplica para: Instituciones o dependencias públicas, Ciudadano, Organizaciones, Extranjeros Nota: La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita Aplica para: Instituciones o dependencias públicas, Ciudadano, Organizaciones, Extranjeros Nota: para cumplir con esta acción no debe adjuntar ningún soporte. La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita

Aplica para: Instituciones o dependencias públicas**Verificación institución**

Al identificar en la base de datos de facturación procederá el auxiliar administrativo o la profesional universitaria autorizado a realizar la actualización en el sistema de información para que en la próxima factura se evidencie el cambio. Nota: La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita Aplica para: Instituciones o dependencias públicas, Ciudadano, Organizaciones, Extranjeros Nota: para cumplir con esta acción no debe adjuntar ningún soporte. La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita

Aplica para: Instituciones o dependencias públicas

Nota: para cumplir con esta acción no debe adjuntar ningún soporte. La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita

2**Notificarse de la respuesta****Canal de atención****Medio**

Web

Correo electrónico

Presencial

Detallepqr.emab.gov.copqryeservicioalcliente@emab.gov.co[Presencial en los puntos de atención indicados por la institución](#)**Aplica para:** Instituciones o dependencias públicas**Cambio de la tarifa****Medio por donde se obtiene el resultado:** Correo electrónico, Correo certificado, Página web**Medio para seguimiento del usuario**

- Seleccione el(los) canal(es)

Medio	Detalle
Telefónico	Fijo (57)(607) 7000488 , Horario de atención: 7:00 a.m. a 12:00 m. y 12:30p.m. – 4:00 p.m en días hábiles
Web	pqr.emab.gov.co
Correo electrónico	pqryeservicioalcliente@emab.gov.co
Presencial	Presencial en los puntos de atención indicados por la institución Ver puntos de atención

