



INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS OCTUBRE DE 2025



emabbucaramanga

emab
S.A E.S.P.



INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS OCTUBRE 2025

RECLAMOS

DETALLE DE CAUSAL	TOTAL
INCONFORMIDAD CON EL AFORO	0
INCONFORMIDAD CON LA MEDICIÓN DEL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO	48
COBRO MULTIPLE YO ACUMULADO	38
SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	2
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	109
COBRO POR NÚMERO DE UNIDADES INDEPENDIENTES	25
ESTRATO INCORRECTO	2
CLASE DE USO INCORRECTO (INDUSTRIAL,COMERCIAL ,OFICIAL)	17
TARIFA INCORRECTA	2
MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	3
INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	55
TERMINACIÓN DE CONTRATO	63

SOLICITUDES

DETALLE DE CAUSAL	TOTAL
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PBLICOS DOMICILIARIOS	1
SOLICITUDES PODA DE ARBOLES	141
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	68
CORTE DE CESPED / LIMPIEZA PARQUES/ BRIGADAS	36
CULTURA CIUDADANA/PUNTOS CRITICOS/CONTENEDORES	27
OTROS (CERTIFICADOS/ABONO/DESISTIMIENTOS/CAPACITACIONES/CANECAS/EVENTOS	152
SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCION DE ESCOMBROS, INSERVIBLES Y MATERIAL VEGETAL	79

QUEJAS

12

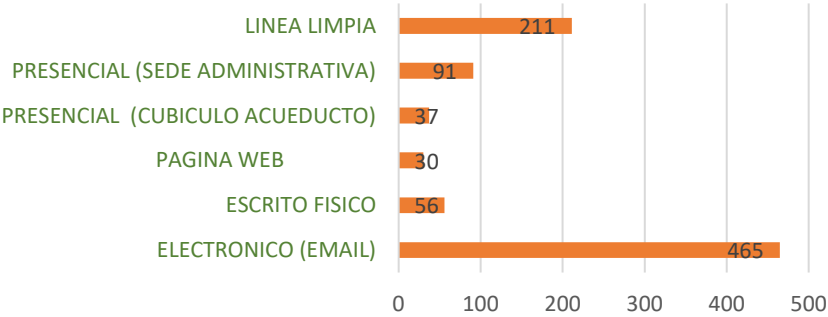
RECURSOS

10



INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS OCTUBRE 2025

CANALES DE ATENCION - PQRS ATENDIDAS
CORTE A OCTUBRE 2025



SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES - SUIT	Solicitudes resueltas parcialmente en línea	Solicitudes resueltas de forma presencial
83162 CAMBIO DE TARIFA DE SERVICIOS PÚBLICOS	77	82
83295 CAMBIO DE LA CLASE DE USO DE UN INMUEBLE AL CUAL SE LE PRESTA EL SERVICIO PÚBLICO	13	4
84061 SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCIÓN DE PODAS, INSERVIBLES O ESCOMBROS	144	1
84062 DUPLICADO DE RECIBOS DE PAGO	0	0

SOLICITUDES A LAS QUE SE LES NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

0

TIEMPO DE RESPUESTA

MENOR O IGUAL A 15 DÍAS



TRASLADO A LA
COMPETENCIA

36



Línea limpia 607 700 0488

PBX: 607 700 0480

Parque intercambiador Vial Av. Quebradaseca con cra 15
Módulo comercial 1 • Barrio Granada, Bucaramanga

   **emabbucaramanga**

www.emab.gov.co