



INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS SEPTIEMBRE DE 2025



emabbucaramanga

emab
S.A E.S.P.



INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS SEPTIEMBRE 2025

RECLAMOS

DETALLE DE CAUSAL	TOTAL
INCONFORMIDAD CON EL AFORO	0
INCONFORMIDAD CON LA MEDICIÓN DEL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO	30
COBRO MULTIPLE YO ACUMULADO	59
SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	0
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	186
COBRO POR NÚMERO DE UNIDADES INDEPENDIENTES	14
ESTRATO INCORRECTO	0
CLASE DE USO INCORRECTO (INDUSTRIAL,COMERCIAL ,OFICIAL)	19
TARIFA INCORRECTA	0
MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	0
INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	75
TERMINACIÓN DE CONTRATO	69

SOLICITUDES

DETALLE DE CAUSAL	TOTAL
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PBLICOS DOMICILIARIOS	9
SOLICITUDES PODA DE ARBOLES	146
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	74
CORTE DE CESPED / LIMPIEZA PARQUES/ BRIGADAS	28
CULTURA CIUDADANA/PUNTOS CRITICOS/CONTENEDORES	17
OTROS (CERTIFICADOS/ABONO/DESISTIMIENTOS/CAPACITACIONES/CANECAS/EVENTOS	82
SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCION DE ESCOMBROS, INSERVIBLES Y MATERIAL VEGETAL	93

QUEJAS

6

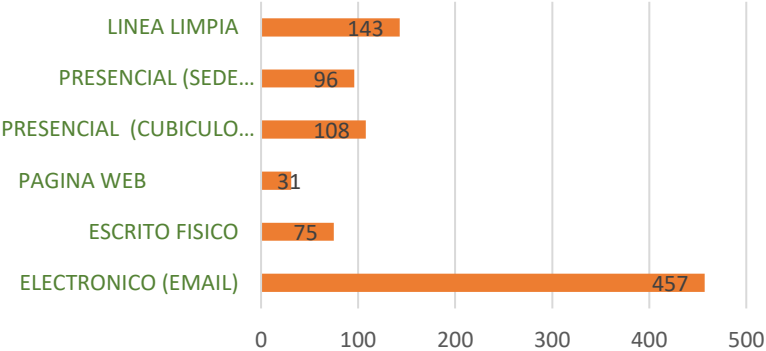
RECURSOS

3



INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS SEPTIEMBRE 2025

CANALES DE ATENCION - PQRS
ATENDIDAS CORTE A SEPTIEMBRE 2025



SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES - SUIT	Solicitudes resueltas parcialmente en línea	Solicitudes resueltas de forma presencial
83162 CAMBIO DE TARIFA DE SERVICIOS PÚBLICOS	71	147
83295 CAMBIO DE LA CLASE DE USO DE UN INMUEBLE AL CUAL SE LE PRESTA EL SERVICIO PÚBLICO	11	8
84061 SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCIÓN DE PODAS, INSERVIBLES O ESCOMBROS	110	5
84062 DUPLICADO DE RECIBOS DE PAGO	0	0

SOLICITUDES A LAS QUE SE LES NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

0

TIEMPO DE RESPUESTA

MENOR O IGUAL A 15 DÍAS



TRASLADO A LA
COMPETENCIA

25



Línea limpia 607 700 0488

PBX: 607 700 0480

Parque intercambiador Vial Av. Quebradaseca con cra 15
Módulo comercial 1 • Barrio Granada, Bucaramanga

   **emabbucaramanga**

www.emab.gov.co