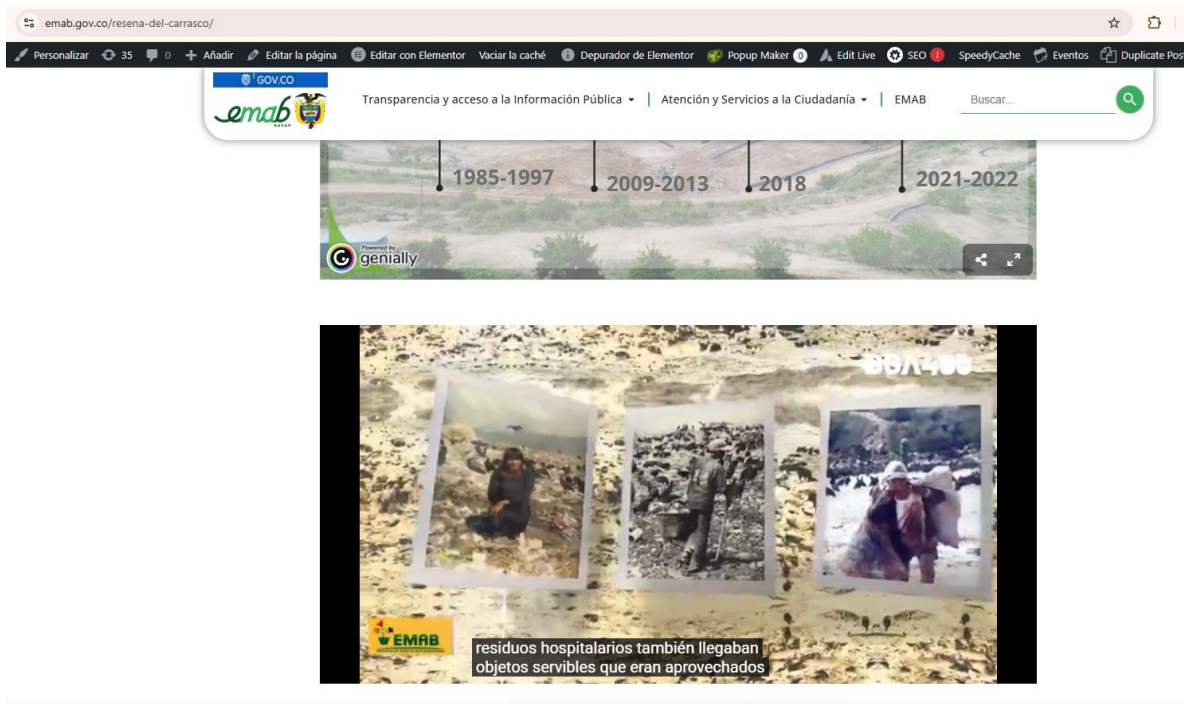


## ANEXO TÉCNICO 1

### DIRECTRICES DE ACCESIBILIDAD

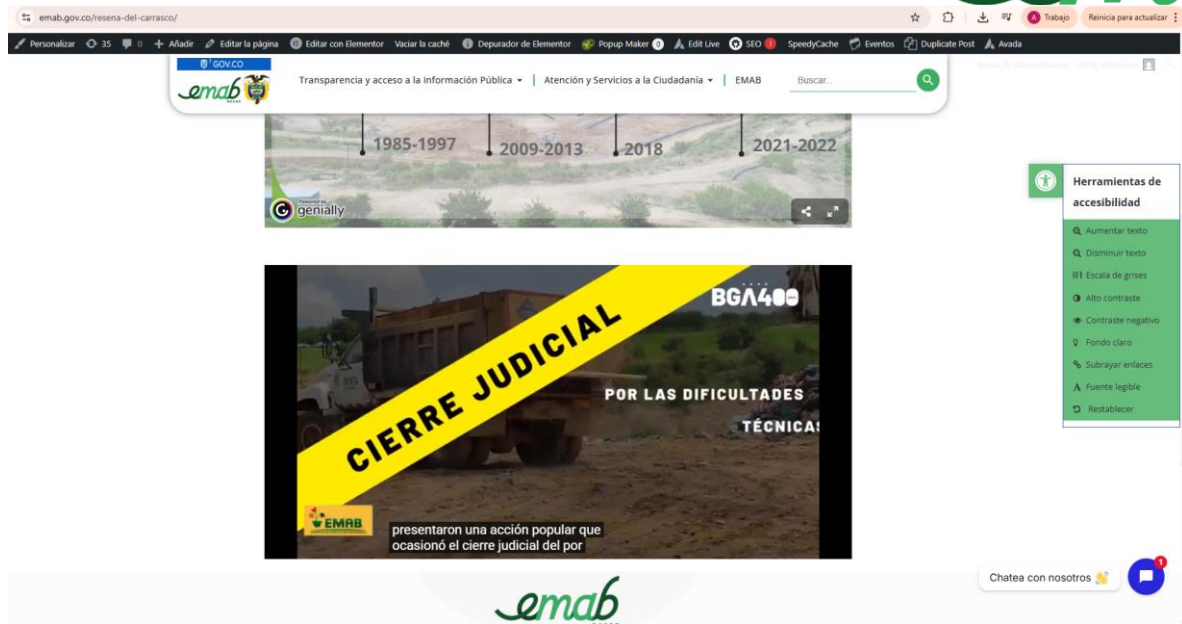
La oficina de TICs de la Empresa de Aseo de Bucaramanga remite el informe de Accesibilidad del portal institucional, según los requerimientos del Anexo Técnico 1 “Directrices de accesibilidad web”, de la Resolución No. 1519 de 2020, referenciando el cumplimiento en la sede electrónica de la entidad , en los siguientes criterios:

Los elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, videos etc.) que aparecen en la página [www.emab.gov.co](http://www.emab.gov.co), tienen la opción de **texto alternativo**, en caso de requerirse.

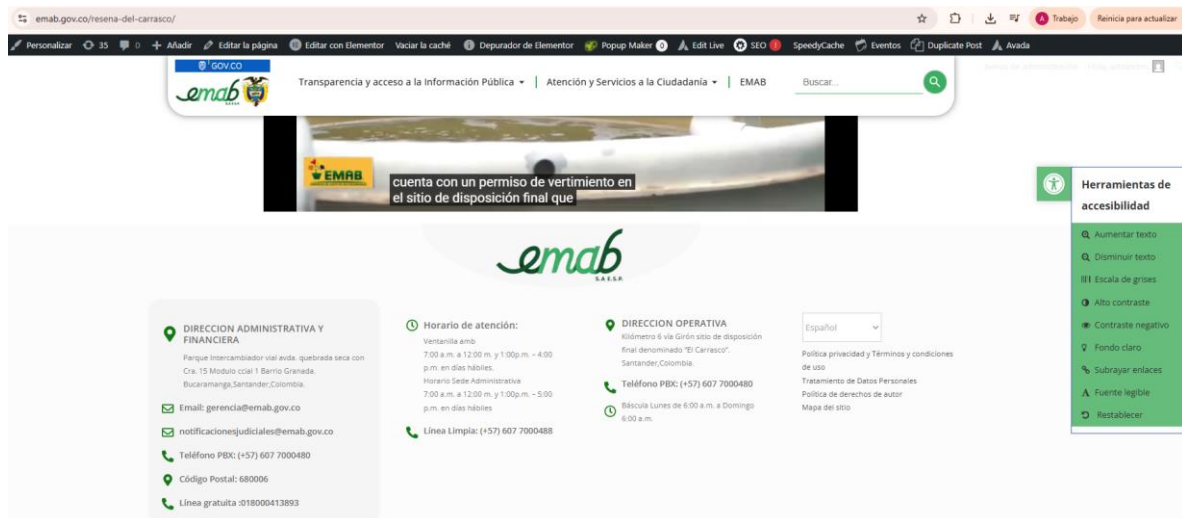


Los subtítulos y texto descriptivo para los videos y elementos multimedia, se encuentran disponibles para el ciudadano.

El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con la opción de contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido.



El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje claro y comprensible, una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), atributos que permiten una navegación lineal y continua. También se incluye un buscador como herramienta para el usuario.



Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con canales sensoriales como: asteriscos para contenidos obligatorios, colores, mayúsculas sostenidas, entre otros.

actividades en las cuales se relacionan o vinculan la comunidad y la sociedad civil en general con la Empresa Bucaramanga EMAB S.A. E.S.P.

La vigencia de estos tratamientos será igual al periodo en que se mantenga la finalidad o finalidades del tratamiento, o el periodo de vigencia que señale una causa legal, contractual o jurisprudencial de manera espec

Como Titular de los datos personales que usted está suministrando, usted contará con los derechos de cor acceso, rectificación, actualización, revocación de la autorización y supresión sobre los datos personales no pú que se dará Tratamiento.

**Los campos marcados con \* son de carácter obligatorio:**

**Nombres y Apellidos \***

Nombre Apellidos

**Correo electrónico \***

Los títulos, páginas, secciones, enlaces y campos de formularios se encuentran en idioma español, usando un lenguaje claro y comprensible.

https://emab.gov.co/lineas-de-atencion-y-contacto/

EMAB

## LÍNEAS DE ATENCIÓN Y CONTACTO EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA EMAB S.A. E.S.P.

A continuación encontrará los diferentes puntos, direcciones, horarios, teléfonos y días de atención de las diferentes sedes de la EMAB S.A. E.S.P.

**SEDE ADMINISTRATIVA**

Dirección: Parque Intercambiador Vial Avenida Quebradasca con carrera 15 módulo comercial 1 Barrio Granada Bucaramanga, Santander, Colombia  
Teléfono PBX: (+57) 607 7000480 Ext.102  
Email: [gerencia@emab.gov.co](mailto:gerencia@emab.gov.co)  
Horarios de atención: Lunes a Viernes 7:00 a.m. a 12:00 a.m. y 1:00 p.m. a 5:00 p.m.

**SEDE OPERATIVA**

Dirección: Kilómetro 6 vía Girón sitio de disposición

**EMPRESA DE ASEO DE BUCARAMANGA**

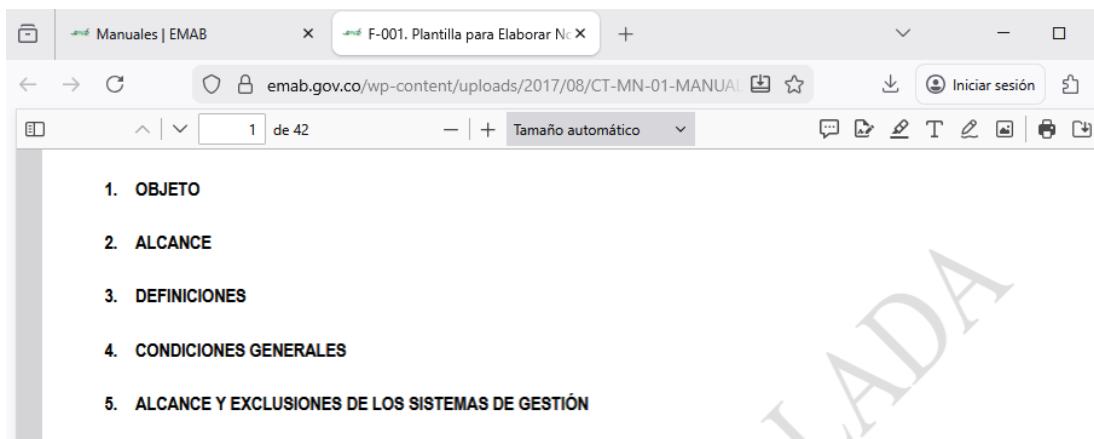
Av. Quebrada Seca, Granada, ...  
2.7 ★ (23)

**Sandesol S.A. E.S.P.**

Cl 56 #32 - 46, Sotomayor, Bu...  
4.3 ★ (7)

Los contenedores de información, tales como tablas, listas y controles de formulario, se requieren que estén adecuadamente estructurados y conformados, para luego contemplar instrucciones y orientaciones, y para que queden total y absolutamente claros para todos los tipos de usuarios.

Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo Técnico 1 de la Resolución No. 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier ciudadano



Procesos de Contratación Activos

Mostrar 10 registros

Buscar

| # | Número     | Modalidad                                            | Estado    | Objeto                                                                                                                                                                 | Cuántía          | Fecha Apertura      | A |
|---|------------|------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------|---|
| 1 | SPVO-15-26 | Contratación con Solicitud Privada de Varias Ofertas | Convocado | PRESTAR APOYO OPERATIVO PARA LA ATENCIÓN DE PUNTOS CRÍTICOS Y/O SANITARIOS EN EL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA.                                                             | \$ 1.388.413.270 | 2026-01-28 12:54:00 |   |
| 2 | SPVO-14-26 | Contratación con Solicitud Privada de Varias Ofertas | Convocado | ALQUILAR MAQUINARIA PESADA TIPO RETROEXCAVADORA CON OPERARIO, PARA APOYAR LA EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO, ADECUACIÓN, RECONFORMACIÓN Y CONTROL AMBIENTAL | \$ 394.680.000   | 2026-01-22 16:00:00 |   |

**Nota:** La página web de la Empresa de Aseo de Bucaramanga seguirá en su proyecto de mejora y optimización, tanto en los contenidos y servicios de atención, así como en las herramientas y criterios de accesibilidad y usabilidad que permitan garantizar la disponibilidad de información y transparencia para los ciudadanos.

Adriana Rodríguez M Profesional TICs

Bucaramanga, 19 de noviembre de 2025.