



# INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS FEBRERO 2026



emabbucaramanga

*emab*  
S.A.E.S.P.



# INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS FEBRERO 2026

## RECLAMOS

DETALLE DE CAUSAL	TOTAL
INCONFORMIDAD CON EL AFORO	1
INCONFORMIDAD CON LA MEDICIÓN DEL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO	46
COBRO MULTIPLE YO ACUMULADO	68
SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	3
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	173
COBRO POR NÚMERO DE UNIDADES INDEPENDIENTES	3
ESTRATO INCORRECTO	1
CLASE DE USO INCORRECTO ( INDUSTRIAL,COMERCIAL ,OFICIAL )	19
TARIFA INCORRECTA	0
MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	7
INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	67
TERMINACIÓN DE CONTRATO	30

## SOLICITUDES

DETALLE DE CAUSAL	TOTAL
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PBLICOS DOMICILIARIOS	1
SOLICITUDES PODA DE ARBOLES	73
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	31
CORTE DE CESPED / LIMPIEZA PARQUES/ BRIGADAS	19
CULTURA CIUDADANA/PUNTOS CRITICOS/CONTENEDORES	37
OTROS ( CERTIFICADOS/ABONO/DESISTIMIENTOS/CAPACITACIONES/CANECAS/EVENTOS	55
SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCION DE ESCOMBROS, INSERVIBLES Y MATERIAL VEGETAL	118

## QUEJAS

12

## RECURSOS

14



# INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS FEBRERO 2026

CANALES DE RADICACIÓN DE  
PQRS – FEBRERO 2026



SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES - SUIT	Solicitudes resueltas parcialmente en línea	Solicitudes resueltas de forma presencial
83162 CAMBIO DE TARIFA DE SERVICIOS PÚBLICOS	63	156
83295 CAMBIO DE LA CLASE DE USO DE UN INMUEBLE AL CUAL SE LE PRESTA EL SERVICIO PÚBLICO	13	7
84061 SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCIÓN DE PODAS, INSERVIBLES O ESCOMBROS	115	3
84062 DUPLICADO DE RECIBOS DE PAGO	0	0

SOLICITUDES A LAS QUE SE LES NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

0

TIEMPO DE RESPUESTA

MENOR O IGUAL A 15 DÍAS



TRASLADO A LA  
COMPETENCIA

13



**Línea limpia 607 700 0488**

**PBX: 607 700 0480**

Parque intercambiador Vial Av. Quebradaseca con cra 15  
Módulo comercial 1 • Barrio Granada, Bucaramanga

   **emabbucaramanga**

**[www.emab.gov.co](http://www.emab.gov.co)**