



# INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS MARZO 2026



emabbucaramanga

*emab*  
S.A.E.S.P.



# INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS MARZO 2026

## RECLAMOS

DETALLE DE CAUSAL	TOTAL
INCONFORMIDAD CON EL AFORO	0
INCONFORMIDAD CON LA MEDICIÓN DEL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO	52
COBRO MULTIPLE YO ACUMULADO	58
SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	0
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	189
COBRO POR NÚMERO DE UNIDADES INDEPENDIENTES	12
ESTRATO INCORRECTO	3
CLASE DE USO INCORRECTO ( INDUSTRIAL,COMERCIAL ,OFICIAL )	16
TARIFA INCORRECTA	0
MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	0
INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	55
TERMINACIÓN DE CONTRATO	24

## SOLICITUDES

DETALLE DE CAUSAL	TOTAL
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PBLICOS DOMICILIARIOS	35
SOLICITUDES PODA DE ARBOLES	104
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	31
CORTE DE CESPED / LIMPIEZA PARQUES/ BRIGADAS	29
CULTURA CIUDADANA/PUNTOS CRITICOS/CONTENEDORES	34
OTROS ( CERTIFICADOS/ABONO/DESISTIMIENTOS/CAPACITACIONES/CANECAS/EVENTOS	73
SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCION DE ESCOMBROS, INSERVIBLES Y MATERIAL VEGETAL	143

## QUEJAS

11

## RECURSOS

24



# INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS MARZO 2026



SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES - SUIT	Solicitudes resueltas parcialmente en línea	Solicitudes resueltas de forma presencial
83162 CAMBIO DE TARIFA DE SERVICIOS PÚBLICOS	101	142
83295 CAMBIO DE LA CLASE DE USO DE UN INMUEBLE AL CUAL SE LE PRESTA EL SERVICIO PÚBLICO	13	3
84061 SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCIÓN DE PODAS, INSERVIBLES O ESCOMBROS	141	2
84062 DUPLICADO DE RECIBOS DE PAGO	0	0

SOLICITUDES A LAS QUE SE LES NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

0

TIEMPO DE RESPUESTA

MENOR O IGUAL A 15 DÍAS



TRASLADO A LA COMPETENCIA

21



**Línea limpia 607 700 0488**

**PBX: 607 700 0480**

Parque intercambiador Vial Av. Quebradaseca con cra 15  
Módulo comercial 1 • Barrio Granada, Bucaramanga

   **emabbucaramanga**

**[www.emab.gov.co](http://www.emab.gov.co)**