



INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS ABRIL 2026



emabbucaramanga

emab
S.A.E.S.P.



INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS ABRIL 2026

RECLAMOS

DETALLE DE CAUSAL	TOTAL
INCONFORMIDAD CON EL AFORO	2
INCONFORMIDAD CON LA MEDICIÓN DEL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO	53
COBRO MULTIPLE YO ACUMULADO	61
SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	0
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	198
COBRO POR NÚMERO DE UNIDADES INDEPENDIENTES	1
ESTRATO INCORRECTO	0
CLASE DE USO INCORRECTO (INDUSTRIAL, COMERCIAL, OFICIAL)	22
TARIFA INCORRECTA	0
MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	0
INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	63
TERMINACIÓN DE CONTRATO	11

SOLICITUDES

DETALLE DE CAUSAL	TOTAL
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	5
SOLICITUDES PODA DE ARBOLES	182
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	29
CORTE DE CESPED / LIMPIEZA PARQUES/ BRIGADAS	27
CULTURA CIUDADANA/PUNTOS CRITICOS/CONTENEDORES	42
OTROS (CERTIFICADOS/ABONO/DESISTIMIENTOS/CAPACITACIONES/CANECAS/EVENTOS	76
SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCION DE ESCOMBROS, INSERVIBLES Y MATERIAL VEGETAL	118

FELICITACIONES

2

QUEJAS

6

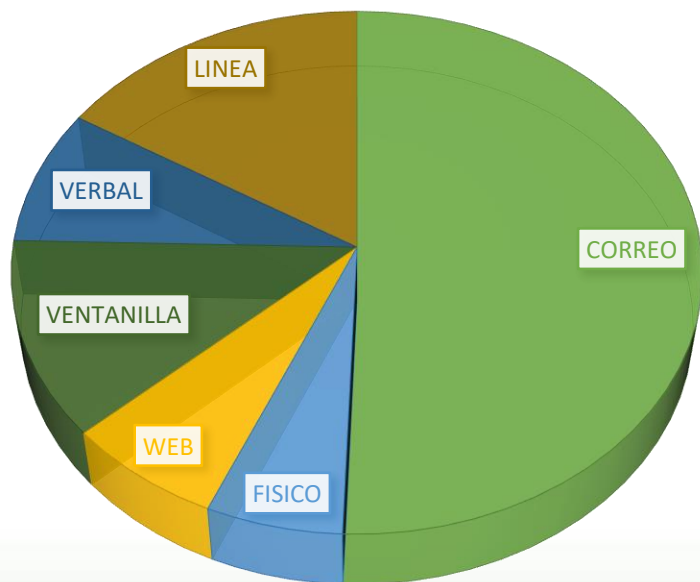
RECURSOS

9



INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS ABRIL 2026

CANALES DE RADICACIÓN DE PQRSF



SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES - SUIT	Solicitudes resueltas parcialmente en línea	Solicitudes resueltas de forma presencial
83162 CAMBIO DE TARIFA DE SERVICIOS PÚBLICOS	106	147
83295 CAMBIO DE LA CLASE DE USO DE UN INMUEBLE AL CUAL SE LE PRESTA EL SERVICIO PÚBLICO	16	6
84061 SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCIÓN DE PODAS, INSERVIBLES O ESCOMBROS	180	2
84062 DUPLICADO DE RECIBOS DE PAGO	0	0

SOLICITUDES A LAS QUE SE LES NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

0

TIEMPO DE RESPUESTA

MENOR O IGUAL A 15 DÍAS



TRASLADO A LA COMPETENCIA

23



Línea limpia 607 700 0488

PBX: 607 700 0480

Parque intercambiador Vial Av. Quebradaseca con cra 15
Módulo comercial 1 • Barrio Granada, Bucaramanga

   **emabbucaramanga**

www.emab.gov.co