



INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS JUNIO 2026



emabbucaramanga

emab
S.A E.S.P.



INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS JUNIO 2026

RECLAMOS

DETALLE DE CAUSAL	TOTAL
INCONFORMIDAD CON EL AFORO	2
INCONFORMIDAD CON LA MEDICIÓN DEL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO	51
COBRO MULTIPLE YO ACUMULADO	53
SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	0
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	151
COBRO POR NÚMERO DE UNIDADES INDEPENDIENTES	9
ESTRATO INCORRECTO	3
CLASE DE USO INCORRECTO (INDUSTRIAL,COMERCIAL ,OFICIAL)	13
TARIFA INCORRECTA	0
MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	1
INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	56
TERMINACIÓN DE CONTRATO	19

SOLICITUDES

DETALLE DE CAUSAL	TOTAL
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PBLICOS DOMICILIARIOS	39
SOLICITUDES PODA DE ARBOLES	138
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	16
CORTE DE CESPED / LIMPIEZA PARQUES/ BRIGADAS	16
CULTURA CIUDADANA/PUNTOS CRITICOS/CONTENEDORES	38
OTROS (CERTIFICADOS/ABONO/DESISTIMIENTOS/CAPACITACIONES/CANECAS/EVENTOS	81
SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCION DE ESCOMBROS, INSERVIBLES Y MATERIAL VEGETAL	106

FELICITACIONES

0

QUEJAS

3

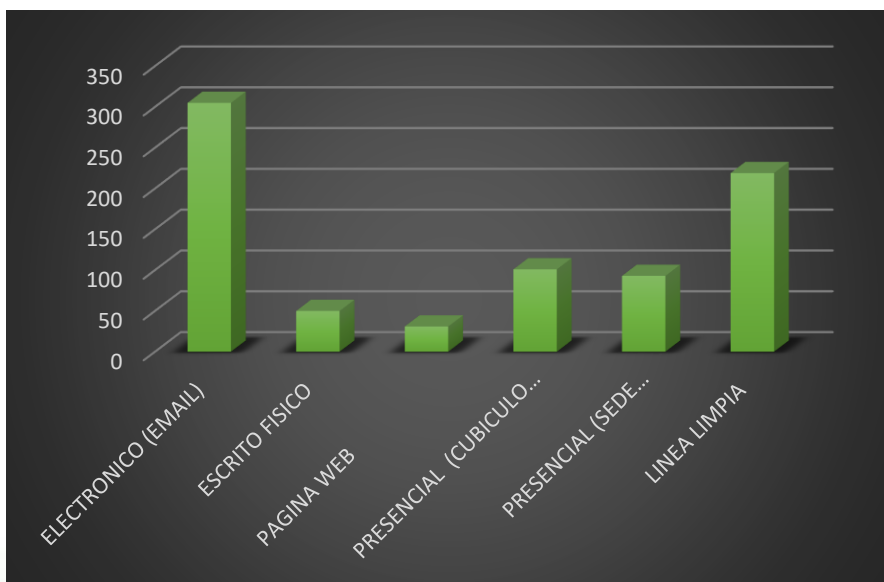
RECURSOS

18



INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS JUNIO 2026

CANALES DE ATENCIÓN DE PQRS



SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES - SUIT	Solicitudes resueltas parcialmente en línea	Solicitudes resueltas de forma presencial
83162 CAMBIO DE TARIFA DE SERVICIOS PÚBLICOS	75	131
83295 CAMBIO DE LA CLASE DE USO DE UN INMUEBLE AL CUAL SE LE PRESTA EL SERVICIO PÚBLICO	12	2
84061 SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCIÓN DE PODAS, INSERVIBLES O ESCOMBROS	98	8
84062 DUPLICADO DE RECIBOS DE PAGO	0	0

SOLICITUDES A LAS QUE SE LES NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

0

TIEMPO DE RESPUESTA

MENOR O IGUAL A 15 DÍAS



TRASLADO A LA
COMPETENCIA

25

emab
S.A E.S.P.



Línea limpia 607 700 0488

PBX: 607 700 0480

Parque intercambiador Vial Av. Quebradaseca con cra 15
Módulo comercial 1 • Barrio Granada, Bucaramanga

   **emabbucaramanga**

www.emab.gov.co