



INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS JULIO 2026



emabbucaramanga

emab
S.A E.S.P.



INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS JULIO 2026

RECLAMOS

DETALLE DE CAUSAL	TOTAL
INCONFORMIDAD CON EL AFORO	4
INCONFORMIDAD CON LA MEDICIÓN DEL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO	47
COBRO MULTIPLE YO ACUMULADO	61
SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	0
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	176
COBRO POR NÚMERO DE UNIDADES INDEPENDIENTES	26
ESTRATO INCORRECTO	4
CLASE DE USO INCORRECTO (INDUSTRIAL,COMERCIAL ,OFICIAL)	19
TARIFA INCORRECTA	0
MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	0
INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	84
TERMINACIÓN DE CONTRATO	5

SOLICITUDES

DETALLE DE CAUSAL	TOTAL
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PBLICOS DOMICILIARIOS	12
SOLICITUDES PODA DE ARBOLES	136
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	38
CORTE DE CESPED / LIMPIEZA PARQUES/ BRIGADAS	41
CULTURA CIUDADANA/PUNTOS CRITICOS/CONTENEDORES	57
OTROS (CERTIFICADOS/ABONO/DESISTIMIENTOS/CAPACITACIONES/C ANECAS/EVENTOS	84
SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCION DE ESCOMBROS, INSERVIBLES Y MATERIAL VEGETAL	151

FELICITACIONES

0

QUEJAS

3

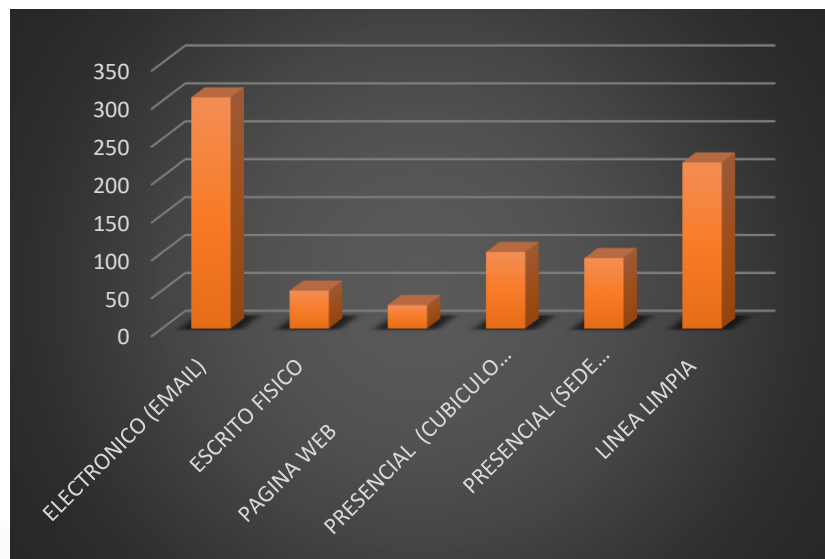
RECURSOS

16



INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS JULIO 2026

CANALES DE ATENCIÓN DE PQRS



SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES - SUIT	Solicitudes resueltas parcialmente en línea	Solicitudes resueltas de forma presencial
83162 CAMBIO DE TARIFA DE SERVICIOS PÚBLICOS	82	142
83295 CAMBIO DE LA CLASE DE USO DE UN INMUEBLE AL CUAL SE LE PRESTA EL SERVICIO PÚBLICO	13	7
84061 SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCIÓN DE PODAS, INSERVIBLES O ESCOMBROS	138	13
84062 DUPLICADO DE RECIBOS DE PAGO	0	0

SOLICITUDES A LAS QUE SE LES NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

0

TIEMPO DE RESPUESTA

MENOR O IGUAL A 15 DÍAS



TRASLADO A LA
COMPETENCIA

26

emab
S.A E.S.P.



Línea limpia 607 700 0488

PBX: 607 700 0480

Parque intercambiador Vial Av. Quebradaseca con cra 15
Módulo comercial 1 • Barrio Granada, Bucaramanga

   **emabbucaramanga**

www.emab.gov.co