



INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS AGOSTO 2026



emabbucaramanga

emab
S.A E.S.P.



INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS AGOSTO 2026

RECLAMOS

DETALLE DE CAUSAL	TOTAL
INCONFORMIDAD CON EL AFORO	1
INCONFORMIDAD CON LA MEDICIÓN DEL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO	55
COBRO MULTIPLE YO ACUMULADO	55
SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	0
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	219
COBRO POR NÚMERO DE UNIDADES INDEPENDIENTES	14
ESTRATO INCORRECTO	5
CLASE DE USO INCORRECTO (INDUSTRIAL,COMERCIAL ,OFICIAL)	10
TARIFA INCORRECTA	0
MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	0
INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	67
TERMINACIÓN DE CONTRATO	21

SOLICITUDES

DETALLE DE CAUSAL	TOTAL
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PBLICOS DOMICILIARIOS	28
SOLICITUDES PODA DE ARBOLES	67
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	26
CORTE DE CESPED / LIMPIEZA PARQUES/ BRIGADAS	22
CULTURA CIUDADANA/PUNTOS CRITICOS/CONTENEDORES	60
OTROS (CERTIFICADOS/ABONO/DESISTIMIENTOS/CAPACITACIONES/CAN ECAS/EVENTOS	92
SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCION DE ESCOMBROS, INSERVIBLES Y MATERIAL VEGETAL	151

FELICITACIONES

0

QUEJAS

8

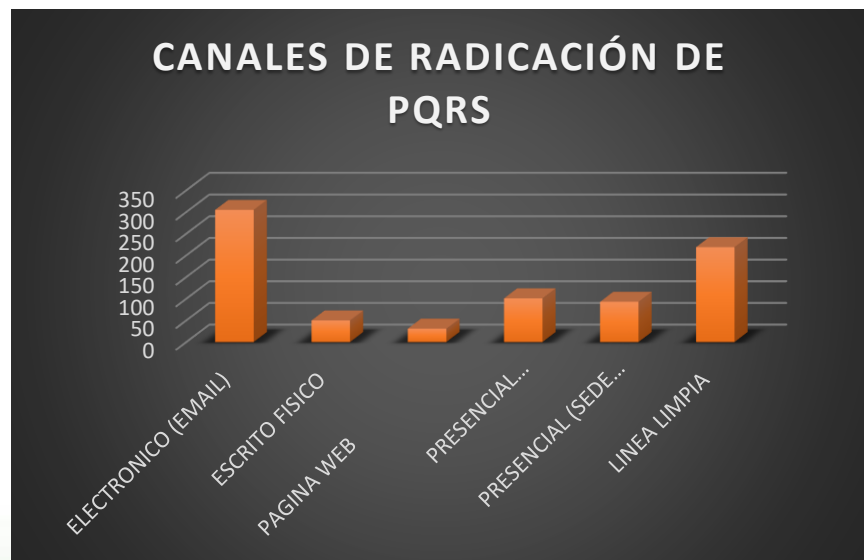
RECURSOS

24



INFORME ACCESO A INFORMACIÓN QUEJAS Y RECLAMOS JULIO 2026

CANALES DE ATENCIÓN DE PQRS



SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES - SUIT	Solicitudes resueltas parcialmente en línea	Solicitudes resueltas de forma presencial
83162 CAMBIO DE TARIFA DE SERVICIOS PÚBLICOS	103	187
83295 CAMBIO DE LA CLASE DE USO DE UN INMUEBLE AL CUAL SE LE PRESTA EL SERVICIO PÚBLICO	11	2
84061 SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCIÓN DE PODAS, INSERVIBLES O ESCOMBROS	147	4
84062 DUPLICADO DE RECIBOS DE PAGO	0	0

SOLICITUDES A LAS QUE SE LES NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

0

TIEMPO DE RESPUESTA

MENOR O IGUAL A 15 DÍAS



TRASLADO A LA
COMPETENCIA

26

emab
S.A E.S.P.



Línea limpia 607 700 0488

PBX: 607 700 0480

Parque intercambiador Vial Av. Quebradaseca con cra 15
Módulo comercial 1 • Barrio Granada, Bucaramanga

   **emabbucaramanga**

www.emab.gov.co