

INFORME ACCESO A INFORMACIÓN

QUEJAS Y RECLAMOS SEPTIEMBRE 2026

emabbucaramanga

emab S.A E.S.P.

INFORME ACCESO A INFORMACIÓN
QUEJAS Y RECLAMOS SEPTIEMBRE 2026

RECLAMOS

DETALLE DE CAUSAL	TOTAL
INCONFORMIDAD CON EL AFORO	1
INCONFORMIDAD CON LA MEDICIÓN DEL CONSUMO O PRODUCCIÓN FACTURADO	67
COBRO MULTIPLE YO ACUMULADO	54
SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	0
DESCUENTO POR PREDIO DESOCUPADO	169
COBRO POR NÚMERO DE UNIDADES INDEPENDIENTES	4
ESTRATO INCORRECTO	4
CLASE DE USO INCORRECTO (INDUSTRIAL,COMERCIAL ,OFICIAL)	29
TARIFA INCORRECTA	0
MULTIUSUARIOS DEL SERVICIO DE ASEO	8
INTERRUPCIONES EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	49
TERMINACIÓN DE CONTRATO	20

SOLICITUDES

DETALLE DE CAUSAL	TOTAL
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PBLICOS DOMICILIARIOS	4
SOLICITUDES PODA DE ARBOLES	96
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN	39
CORTE DE CESPED / LIMPIEZA PARQUES/ BRIGADAS	31
CULTURA CIUDADANA/PUNTOS CRITICOS/CONTENEDORES	65
OTROS (CERTIFICADOS/ABONO/DESISTIMIENTOS/CAPACITACIONES/CANECAS/EVENTOS	88
SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCION DE ESCOMBROS, INSERVIBLES Y MATERIAL VEGETAL	135

FELICITACIONES

0

QUEJAS

8

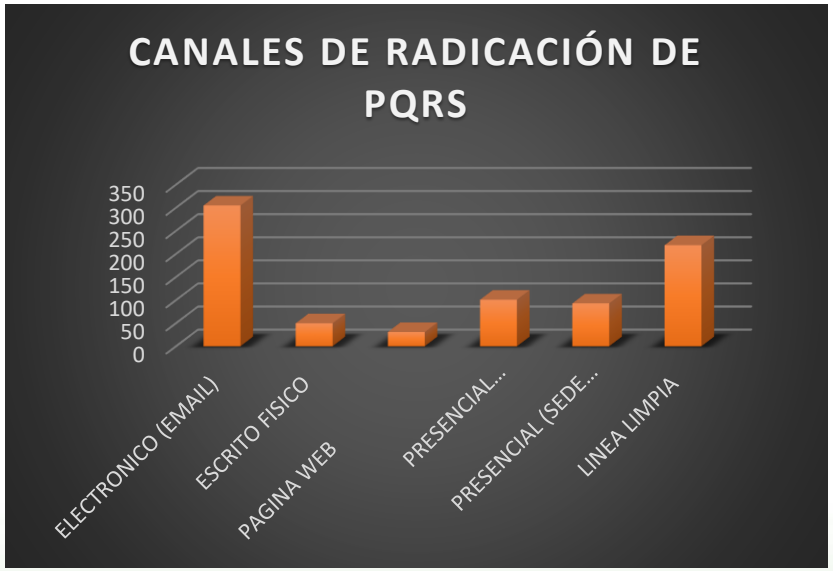
RECURSOS

12

emab S.A E.S.P.

INFORME ACCESO A INFORMACIÓN
QUEJAS Y RECLAMOS SEPTIEMBRE 2026

CANALES DE ATENCIÓN DE PQRS



SISTEMA ÚNICO DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES - SUIT	Solicitudes resueltas parcialmente en línea	Solicitudes resueltas de forma presencial
83162 CAMBIO DE TARIFA DE SERVICIOS PÚBLICOS	93	144
83295 CAMBIO DE LA CLASE DE USO DE UN INMUEBLE AL CUAL SE LE PRESTA EL SERVICIO PÚBLICO	28	3
84061 SERVICIOS ESPECIALES DE RECOLECCIÓN DE PODAS, INSERVIBLES O ESCOMBROS	90	6
84062 DUPLICADO DE RECIBOS DE PAGO	0	0

SOLICITUDES A LAS QUE SE LES NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

0

TIEMPO DE RESPUESTA

MENOR O IGUAL A 15 DÍAS

TRASLADO A LA COMPETENCIA **36**

S.A E.S.P.

emab

S.A E.S.P.

Línea limpia 607 700 0488
PBX: 607 700 0480

Parque intercambiador Vial Av. Quebradaseca con cra 15
Módulo comercial 1 • Barrio Granada, Bucaramanga

emabbucaramanga

www.**emab**.gov.co